



XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas



Percepción de los alumnos sobre la metodología de enseñanza de nivel maestría en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

José René Arroyo Ávila¹, José Gerardo Reyes López² y Olga Leticia Ávila Wall³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación fue describir la percepción que tienen los alumnos sobre la metodología de enseñanza de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La investigación fue de naturaleza cuantitativa, de campo, no experimental, descriptiva. Los principales resultados muestran que el 86% de los alumnos se encuentra satisfecho con sus docentes y que el 93% considera que sus maestros cuentan con reconocida experiencia laboral y los conocimientos necesarios para impartir sus cursos; sin embargo el 82% señaló que sus maestros no dan una adecuada retroalimentación sobre las tareas y trabajos presentados, el 57% refiere que lo que ven en clase son conocimientos puramente teóricos y el sólo el 47% considera que lo se ve en las aulas es aplicable en su ámbito laboral. Finalmente, sólo el 46% de los alumnos considera adecuada la metodología de enseñanza que se aplica en el nivel maestría.

Palabras clave: (metodología, enseñanza, profesores)

¹ Maestro en Sistemas de Información y Maestro en Administración, docente, (614) 427 4488, rarroyo@uach.mx

² Doctor en Administración, docente-investigador, (614) 127 9433, jreyes@uach.mx

³ Maestra en Administración de Recursos Humanos, , docente, (614) 247 7420, oavila@uach.mx

Percepción de los alumnos sobre la metodología de enseñanza de nivel maestría en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Índice

INTRODUCCIÓN	3
1. Antecedentes	3
2. Planteamiento del problema	5
3. Justificación	5
I. MARCO TEÓRICO	6
1. Enseñanza en posgrado	7
2. Percepción	8
3. El constructivismo	9
II. METODOLOGÍA	12
1. Objetivos	12
2. Naturaleza	12
3. Técnica	12
4. Universo	12
5. Muestra	12
6. Tipo de muestreo	12
7 Variable	13
III. RESULTADOS	13
IV. CONCLUSIONES	17
Recomendaciones	18
BIBLIOGRAFÍA	18

INTRODUCCIÓN

En años recientes ha llamado la atención la falta de motivación que alumnos de diversas maestrías demuestran al asistir a las aulas que ofrece la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, lo que en ocasiones hace que se perciba un ambiente pesado entre alumnos y maestros: esto motivó la realización del presente trabajo que trató de establecer al principio si la razón sería que había poco interés por parte de los alumnos al tomarse más como una obligación de asistir a las aulas que como una oportunidad de crecer profesionalmente o si la razón sería que la metodología de enseñanza de los docentes no era lo suficientemente estimuladora para lograr la motivación de los alumnos.

1. Antecedentes

Para situar la investigación, es necesario primero ubicar el entorno donde se realiza este trabajo, de tal forma que comenzando de lo más general a lo particular se señalará que a nivel nacional hay 127,192 alumnos que realizan estudios de nivel maestría, siendo el Distrito Federal y el Estado de Puebla los que agrupan al mayor número de estudiantes con el 20.4% y 8.4% respectivamente. En el estado de Chihuahua la proporción es del 3.6% del total, como se puede observar en la tabla 1.

Tabla 1. Población escolar de nivel maestría por entidad federativa.

Entidad Federativa	Población estudiantil	Porcentaje
Distrito Federal	26,066	20.4%
Puebla	10,713	8.4%
Nuevo León	9,890	7.8%
Estado de México	9,720	7.6%
Jalisco	7,547	5.9%
Guanajuato	6,740	5.3%
Tamaulipas	6,739	5.3%
Veracruz	5,444	4.3%
Sonora	5,062	4.0%
Chihuahua	4,622	3.6%
Baja California	4,326	3.4%
Resto de las entidades (21)	30,383	23.9%

Fuente: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2011).

En Chihuahua capital existen 17 instituciones que ofrecen estudios de nivel maestría a los 4,645 alumnos que asisten a sus aulas. La Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) representa el 58.9% del total de la población estudiantil, como se detalla en la tabla 2.

Tabla 2. Distribución escolar de nivel maestría por Institución en la ciudad de Chihuahua.

Institución educativa	Población estudiantil	Porcentaje
Universidad Autónoma de Chihuahua	2,736	58.9%
Universidad Pedagógica Nacional	570	12.3%
Instituto Tecnológico de Chihuahua	375	8.1%
Universidad La Salle	112	2.4%
Centro de Investigación de Materiales Avanzados	102	2.2%
Universidad TecMilenio	100	2.2%
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	99	2.1%
Resto de las instituciones de educación (10)	551	11.8%

Fuente: Secretaría de Educación Pública (2011).

La población estudiantil de la UACH en la ciudad de Chihuahua es de 21,211 estudiantes, de los cuales el 87% corresponden a la matrícula en licenciatura y el restante 13% en posgrado. La matrícula en nivel maestría es de 2,736 alumnos, de los cuales el 24.2% estudia en la Facultad de Contaduría y Administración, como se observa en la tabla 3.

Tabla 3. Distribución escolar de nivel maestría en la Universidad Autónoma de Chihuahua en la ciudad de Chihuahua.

Facultad	Población estudiantil	Porcentaje
Facultad de Contaduría y Administración	1,549	56.6%
Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte	291	10.6%
Facultad de Medicina	168	6.2%
Facultad de Ingeniería	155	5.7%
Facultad de Derecho	142	5.2%
Facultad de Enfermería y Nutriología	83	3.0%
Facultad de Filosofía y Letras	82	3.0%
Facultad de Ciencias Químicas	70	2.6%
Facultad de Zootecnia y Ecología	66	2.4%
Facultad de Ciencias Agrotecnológicas	48	1.8%
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	40	1.5%
Facultad de Artes	35	1.3%
Facultad de Odontología	7	0.1%

Fuente: Universidad Autónoma de Chihuahua (2012).

La Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UACH, es la unidad académica con mayor población educativa registrada. La matrícula a nivel maestría es de 1,549 alumnos, de los cuales el 72.1% estudia de manera presencial en el Campus Chihuahua, en modo virtual estudia el 17.6% y el restante 26.7% es atendido en los diversos campus de la Facultad.

Los alumnos que participan tanto en forma presencial en el campus Chihuahua como los que son atendidos a nivel virtual son en total 1,135 alumnos que participan en nueve maestrías y un curso de opción titulación (cuatro materias para titularse a nivel licenciatura). La población estudiantil está distribuida por maestría según se señala en la tabla 4.

Tabla 4. *Distribución escolar por maestría en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua en la ciudad de Chihuahua.*

Maestría	Población estudiantil presencial	Población estudiantil virtual
Maestría en Administración de Recursos Humanos	222	58
Maestría en Administración	137	73
Maestría en Finanzas	118	0
Maestría en Mercadotecnia	78	25
Maestría en Impuestos	72	0
Maestría en Administración Pública	66	0
Maestría en Auditoría	54	0
Maestría en Software Libre	8	45
Maestría en Sistemas de Información	0	33
Opción Titulación	107	47

Fuente: Facultad de Contaduría y Administración (2013).

2. Planteamiento del problema

Básicamente se trata de resolver el siguiente cuestionamiento: ¿Cuál es la percepción que tienen los alumnos de nivel maestría sobre la metodología de enseñanza en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua?

Una vez conceptualizado el problema eje, se considera necesario dar respuesta también a los siguientes señalamientos: ¿Cuál es el grado de satisfacción de los alumnos con sus docentes?, ¿Cuál es la percepción que los alumnos tienen sobre la aplicación en el ámbito laboral de los conocimientos que se adquieren en el aula?, ¿Cuál es la proporción de teoría y de práctica que se da en los cursos de nivel posgrado?

3. Justificación

Entre los alumnos de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración existe la percepción general de que con la metodología de enseñanza que se da en las aulas, los docentes se enfocan prioritariamente en temas teóricos y pocas veces ofrecen la oportunidad de relacionar su aplicabilidad en el mundo laboral, de tal forma que se comprendiera más lo que se estudia y

con ello se lograra retener en la mente del alumno. En la mayoría de los casos, el método que utilizan los profesores se basa en exposiciones por parte del alumno y donde el catedrático sólo actúa como conductor y mediador de los temas, sin que en la mayoría de los casos se complemente con experiencias y vivencias que le dé un valor sustancial al tema tratado, dejando que los alumnos expositores sean quienes lleven el peso y la responsabilidad del aprendizaje de sus compañeros de aula.

Es frecuente recibir comentarios de algunos alumnos que refieren sentirse insatisfechos ya que la expectativa que ellos tenían al estudiar un posgrado no era llenarse de información teórica obtenida sólo de los libros, sino esperaban obtener conocimientos centrados en el campo laboral, es decir, enfocados más en lo práctico que en lo teórico. Es entonces que surge el interés de conocer la verdadera razón por la cual no se percibía motivación ni satisfacción en los alumnos de maestría, por lo menos en el entorno presencial.

Con los resultados que se obtengan se podrán determinar las áreas de oportunidad que puedan darse a conocer a las autoridades de la Facultad para que sean consideradas y, de ser posible, se induzca a que los docentes reorienten la metodología de enseñanza que se aplique.

I.- MARCO TEÓRICO

Serrano & Pons (2011) señalan que la instrucción es uno de los instrumentos que las sociedades utilizan para promover el desarrollo y la socialización de sus miembros, ya que existe el convencimiento de que los individuos requieren ayuda sistemática y planificada, a fin de facilitarles el acceso a un conjunto de saberes y formas culturales que se consideran esenciales para integrarse de una manera activa, constructiva y crítica en la sociedad en la que se encuentran inmersos.

Las actividades instruccionales se diferencian de otras prácticas educativas por el hecho de ser diseñadas, planificadas y ejecutadas con una intencionalidad específica que da sentido a la propia actividad. La instrucción desgaja determinados saberes o formas culturales de su contexto natural y se recrean bajo la forma de contenidos escolares en el aula. Esta contextualización de los conocimientos hace que su reconstrucción parta de tres principios esenciales que puedan garantizar el significado y el sentido a lo aprendido:

- La actividad constructiva del alumno es el elemento mediador entre su estructura cognitiva y los saberes previamente establecidos.
- La atribución de sentido y la construcción de significados que realizan los alumnos deben ser acordes y compatibles con lo que significan y representan los contenidos como saberes culturales ya elaborados.
- La función del profesor consiste en asegurar el engarce más adecuado entre la capacidad mental constructiva del alumno y el significado y sentido social y cultural que reflejan y representan los contenidos escolares (Serrano & Pons, *op cit.*).

1. Enseñanza en posgrado

Manzo-Rodríguez, Rivera-Michelena & Rodríguez-Orozco (2006) señalan que la educación de posgrado, constituye el conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a garantizar la preparación de los graduados universitarios, con el propósito de completar, actualizar y profundizar en los conocimientos y habilidades que poseen y alcanzar un mayor nivel de ejercicio profesional o de conocimiento y habilidades científicas, en correspondencia con los avances científico-técnicos y las necesidades de las entidades en que laboran. Su objetivo esencial es contribuir a la elevación de la eficiencia, la calidad y la productividad en el trabajo. Entre las funciones de la educación de posgrado se pueden destacar:

- Actualización, que posibilita la renovación sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales acorde con los avances y el desarrollo científico.
- Complementación, que posibilita la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades profesionales no recibidos en sus estudios precedentes o que no tuvieron la profundización requerida.
- Profundización, que posibilita la obtención de un nivel superior en los conocimientos científico-técnicos y habilidades profesionales en el campo específico de una profesión o de un área concreta de la ciencia y la técnica.

Las características específicas que le dan la individualidad propia al proceso enseñanza-aprendizaje en la educación de posgrado, se manifiestan en los objetivos del proceso de “aprender a aprender” y “enseñar a pensar”, a un estudiante adulto con capacidad crítica y reflexiva que contribuye con sus iniciativas a la solución de los problemas profesionales;

contando con un docente equipado de medios y estrategias adecuadas al propósito y los objetivos a alcanzar, cuya misión es organizar, estimular, integrar y coadyuvar el proceso educativo. El profesor es un guía que facilita las experiencias de aprendizaje y establece una relación recíproca con el educando donde ambos aprenden entre sí, mediante el uso de estrategias docentes flexibles que permiten el desarrollo de la creatividad de todos, estudiantes y docentes.

En este nivel de enseñanza, la participación activa del educando se torna en fuente de inspiración, para la inquietud científico-intelectual, la búsqueda independiente de los conocimientos, la autoexigencia, la canalización del interés profesional, la necesidad consciente y profunda de aprender y transmitir sus experiencias o, lo que puede considerarse vital, aprovechar las experiencias de otros. Siendo entendido el aprendizaje en este nivel, como un proceso complejo de solución de problemas, donde el alumno debe intervenir coordinando sus medios disponibles y estrategias, para alcanzar las soluciones posibles.

Entre los aspectos fundamentales de la educación de posgrado está la utilización de técnicas pedagógicas de problematización alrededor de las situaciones concretas que afronta el trabajador en el desempeño de sus funciones. Así, se obtendrá un aprendizaje enmarcado en la propia realidad profesional o de la formación de estos profesionales (Manzo Rodríguez, Rivera Michelena, & Rodríguez Orozco, *op. cit.*).

2. Percepción

Percepción es el proceso por el cual una persona tiene conocimiento del mundo exterior a partir de las impresiones que le comunican sus sentidos (Farlex, 2013). Es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades, resultado de un proceso de selección, interpretación y corrección de las sensaciones con base en la experiencia y los recuerdos previos (Guardiola-Jimenez, 2011). Es todo lo que se puede encontrar en la mente, tanto a los objetos de anteriores vivencias (las sensaciones, los sentimientos, las pasiones o los pensamientos) como a las vivencias mismas (los propios actos de percepción, pensamiento, sentimiento o voluntad) (Echegoyen, 2003).

Para realizar el trabajo de investigación, se ha decidido considerar la corriente constructivista, como la metodología de enseñanza que se tratará, ya que es el método de enseñanza que ha adoptado la Universidad Autónoma de Chihuahua (Marín-Urbe, 2003). Además que la introducción de las competencias en la Educación Superior responde esencialmente a la necesidad de alinear el mundo educativo con el mundo del trabajo. El mercado laboral requiere agentes de cambio, lo que exige a las universidades formar titulados flexibles, autónomos y emprendedores. El reto es formar profesionales con compromiso ético, capaces de comprender el mundo y su complejidad y transformarlo en beneficio de todos (Jimenez-Vivas, 2009).

3. El constructivismo

Para el constructivismo la influencia educativa debe entenderse en términos de ayuda encaminada a mejorar los procesos vinculados a la actividad constructiva del alumno y tiene por finalidad generar la necesaria aproximación entre los significados que construye el alumno y los significados que representan los contenidos curriculares. Desde la concepción constructivista de los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren en el aula, se apuntan tres fuentes principales de influencia educativa:

- Los profesores, cuya influencia se ejerce a través de los procesos de interacción–interactividad que se encuentran vehiculados por la cantidad y el ritmo de la enseñanza, por la manera de presentar la información y de elaborar sistemas de significados compartidos, por la manera de indagar y valorar las respuestas de los alumnos y por el proceso seguido a la hora de llevar a cabo el traspaso progresivo del control y de la responsabilidad de los aprendizajes.
- Los alumnos, cuya influencia es también un proceso de interacción–interactividad que viene determinado por las soluciones aportadas a los conflictos cognitivos y a las controversias conceptuales, por las regulaciones mutuas efectuadas a través del lenguaje y por el apoyo mutuo que se produce en el proceso de atribución de sentido al aprendizaje.
- Las instituciones educativas, cuya influencia puede ser directa e indirecta. La indirecta se ejerce a través de los proyectos institucionales (educativo y curricular) y la influencia directa mediante el favorecimiento de la participación de los alumnos en situaciones de aprendizaje complementarias a las de aula (Serrano & Pons, 2011)..

El quehacer educativo ha tenido una evolución intensa y dinámica, y lleva el ritmo de las necesidades de la sociedad humana. El constructivismo es la educación centrada en el aprendizaje, donde se reconoce la capacidad del ser humano para ser consciente de sus procesos cognitivos, de la búsqueda de información pertinente, del aprovechamiento de los saberes adquiridos y de la construcción de estructuras internas para el nuevo aprendizaje, el cual debe ser significativo, es decir, que tenga sentido en su contexto inmediato, tanto familiar, escolar, social y laboral, como personal (Serrano & Pons, *op. cit.*).

Para Pérez-Gómez (2007), algunos principios asociados con la concepción constructivista del aprendizaje son:

- El aprendizaje es un proceso constructivo, interno, personal.
- El punto de partida del aprendizaje son los conocimientos y experiencias previos del aprendiz.
- El aprendizaje tiene un determinante afectivo, motivacional.
- El aprendizaje es activo, exige la implicación del aprendiz en procesos de búsqueda, estudio, experimentación, reflexión, aplicación y comunicación.
- El aprendizaje se facilita con la mediación o interacción con los otros: el diálogo, el debate y la negociación son estrategias potenciadoras del aprendizaje.
- El aprendizaje requiere contextualización, se optimiza si se apoya en tareas auténticas y significativas y en problemas con sentido práctico.
- Aprender a aprender, requiere del desarrollo de estrategias metacognitivas.
- La evaluación debe facilitar la autogestión formativa y guiar el proceso pedagógico.
- Es rol docente no es de transmisor de información, sino de proveedor de oportunidades de aprendizaje.

Mayer (1992) señala que la opción constructivista surge tras un proceso de cambios en la interpretación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que responde a las tres metáforas clásicas del aprendizaje: el aprendizaje como adquisición de respuestas, el aprendizaje como adquisición de conocimientos y el aprendizaje como construcción de significados. El aprendizaje como adquisición de conocimientos tiene un papel más activo, pero no llega a tener el control sobre el proceso de aprendizaje. Sin embargo, se produce un nuevo cambio que

conduce a un estudiante activo, autónomo, autorregulado, que conoce sus propios procesos cognitivos y llega a tener en sus manos el control del aprendizaje. Estas transformaciones en la interpretación del sujeto que aprende se deben a un cambio de paradigma en la psicología de la educación que ha conducido desde el paradigma conductista (aprendizaje como adquisición de respuestas) hasta el paradigma constructivista (aprendizaje como construcción de significados).

Serrano & Ponce (*op cit.*) señalan que el proceso de enseñanza y aprendizaje se efectúa a través de una compleja red de interacciones que puede ser descompuesta en un triángulo cognitivo que consta de tres elementos: profesor–alumno–contenido. El principio de actividad mental constructiva del alumno constituye el elemento mediador para la construcción de significados que se aplica a unas formas y unos saberes culturales (contenidos escolares) que poseen un grado considerable de elaboración en el momento en que el alumno se aproxima a ellos; esto quiere decir que los alumnos sólo pueden aprender los contenidos escolares en la medida en que despliegan ante ellos su actividad mental constructiva generadora de significados, lo que implica que el aprendizaje de los contenidos escolares es siempre un proceso de construcción o reconstrucción, que conduce a la ausencia de uniformidad en los significados construidos.

En segundo lugar, aparecen los contenidos como saberes universales y culturales que presentan distinto grado de estructuración interna (diferencias entre contenidos), con diferentes niveles de elaboración (diferencias en la organización dentro de un mismo contenido) y con un significado preestablecido de manera socio–cultural que posibilita la conservación, reproducción y legitimación del orden social, cultural y económico de su grupo social.

En tercer lugar, está la figura del profesor, cuyo papel en el proceso de construcción de los significados es el de mediador entre la estructura cognitiva del alumno y los contenidos considerados como saberes socio–culturalmente dotados de significado, es decir la función del profesor es guiar y orientar la actividad mental del alumno en la dirección que marcan los significados que la sociedad atribuye a los contenidos curriculares (Serrano & Pons, *op. cit.*).

II. METODOLOGÍA

1. Objetivos

El objetivo general de la investigación es describir la percepción que tienen los alumnos de nivel maestría sobre la metodología de enseñanza en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Los objetivos específicos son: identificar el grado de satisfacción de los alumnos con sus docentes; identificar la percepción que los alumnos tienen sobre la aplicación en el ámbito laboral de los conocimientos que se adquieren en el aula; y, Indicar la proporción de teoría y de práctica que se da en los cursos de nivel posgrado.

2. Naturaleza

La investigación fue de naturaleza cuantitativa, de tipo no experimental descriptiva y el modo de realizarla fue de campo, con la finalidad de describir la percepción de los alumnos sobre la metodología de enseñanza en el nivel maestría en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

3. Técnica

La técnica para obtener los datos fue a través de una encuesta para lo cual se aplicó personalmente un cuestionario que previamente se probó con un grupo piloto.

4. Universo

El universo considerado fue de 862 alumnos que es la totalidad de estudiantes que cursan alguna maestría de forma presencial durante el trimestre enero-abril de 2013, en el campus Chihuahua de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

5. Muestra

Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el cálculo del tamaño de la muestra fue de 266 alumnos (Creative Research Systems, 2013).

6. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo fue probabilístico estratificado según se la distribución que se señala en la tabla 5.

Tabla 5. Distribución proporcional de la muestra

Maestría	Alumnos	Proporción equivalente	Muestra
Administración de Recursos Humanos	222	26%	69
Administración	137	16%	42
Finanzas	118	14%	36
Mercadotecnia	78	9%	24
Impuestos	72	8%	22
Administración Pública	66	8%	20
Auditoría	54	6%	17
Software Libre	8	1%	2
Opción Titulación	107	12%	33
Total	862	100%	266

Fuente: Facultad de Contaduría y Administración (2013).

7. Variable

La variable a investigar fue la percepción de los alumnos sobre la metodología de enseñanza. Los indicadores que formaron parte de la variable fueron: satisfacción del alumno con sus docentes, aplicabilidad de conocimientos en el campo laboral, nivel de preparación de los docentes y proporción del contenido teórico y práctico de lo visto en clase.

III. RESULTADOS

Una vez que se aplicó el instrumento de medición a la población conformada por estudiantes de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, se obtuvieron los resultados que se muestran a continuación.

La población estudiantil de nivel maestría es de jóvenes y conformada mayoritariamente por mujeres, ya que el 69% es menor a los 30 años, como se puede observar en la tabla 6; el 57% del alumnado son mujeres y el 43% son hombres. Como dato adicional se determinó que el 85% de ellos trabajan y estudian.

De la población considerada como muestra, el 13% cuenta con beca otorgada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), el 36% tiene beca de tipo laboral y el 51% restante no tiene algún tipo de beca.

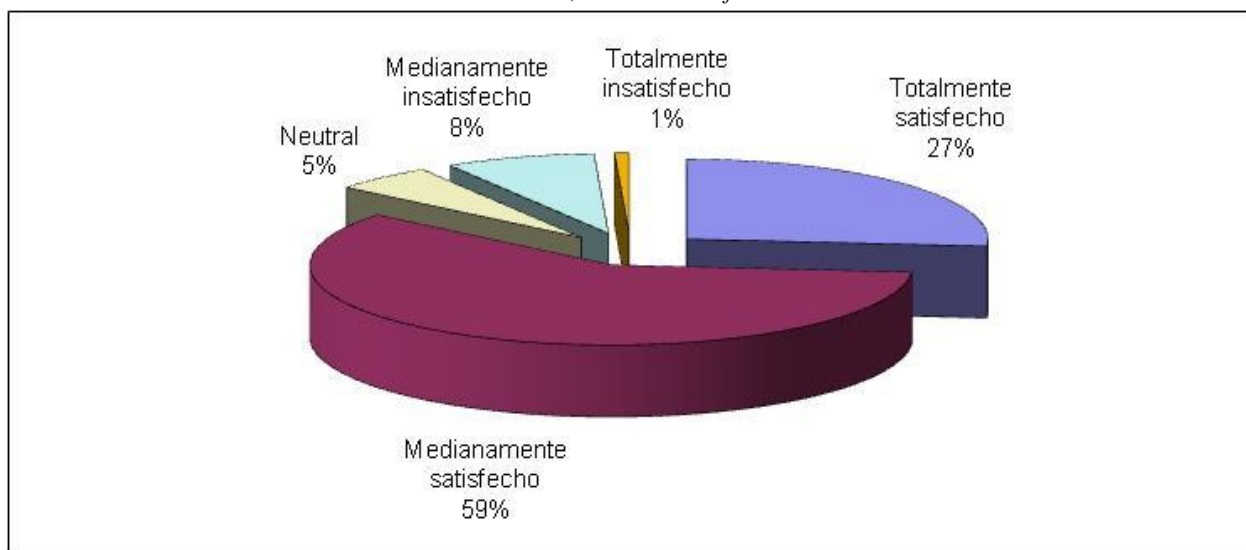
Tabla 6. Estratificación de edades de la población estudiantil a nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Rango de edad	Proporción
Menores a 25 años	48%
Entre 25 y 30 años	18%
Entre 31 y 40 años	18%
Mayores a 41 años	13%

Fuente: Datos propios de la investigación

Una vez hecho el posicionamiento demográfico de la población estudiantil de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración, se procedió a determinar el nivel de satisfacción de los alumnos con sus docentes, de donde se pudo determinar que el 27% está totalmente satisfecho con su labor, el 59% está medianamente satisfecho, el 5% tiene una posición neutral (ni positiva ni negativa), el 8% está medianamente insatisfecho y el restante 1% está totalmente insatisfecho, tal como se puede apreciar en la ilustración 1. En resumen el 86% de los alumnos está satisfecho con sus docentes.

Gráfica 1. Nivel de percepción de los alumnos de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, sobre la satisfacción con sus docentes.



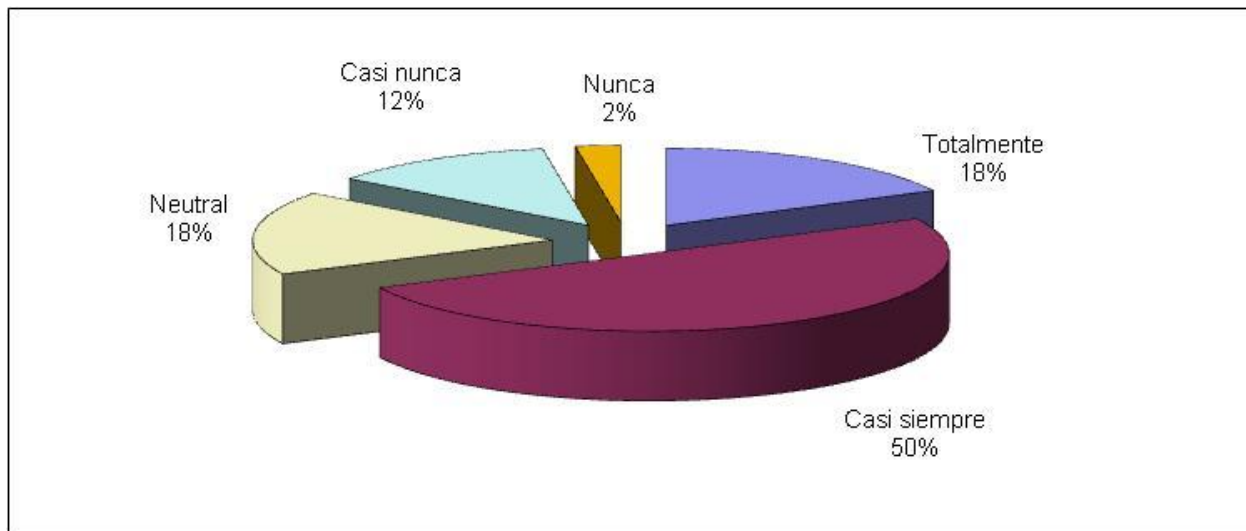
Fuente: Datos propios de la investigación

La percepción que tienen los estudiantes de maestría sobre la orientación que se da a la adquisición de conocimientos en las aulas, se encontró que el 18% refiere que hay una total aplicación del conocimiento en su entorno laboral de aquello que adquieren en las aulas, el 50%

señala que casi siempre lo que aprenden lo pueden aplicar en su trabajo, el 18% se mostró neutral (no tuvo un posicionamiento positivo ni tampoco negativo), el 12% refiere que el docente casi nunca busca darle una aplicación en el trabajo de los conocimientos teóricos vistos en el aula y el 2% comentó que sus profesores nunca le dan un sentido de aplicación en el medio laboral, lo que convierte al proceso educativo en una obtención de información meramente teórica, como se puede observar en la ilustración 2.

De esto se desprende que el 68% de los docentes relacionan los temas teóricos que se ven en las aulas, con experiencias y/o buscando aplicación en el medio laboral donde se desempeñan sus alumnos.

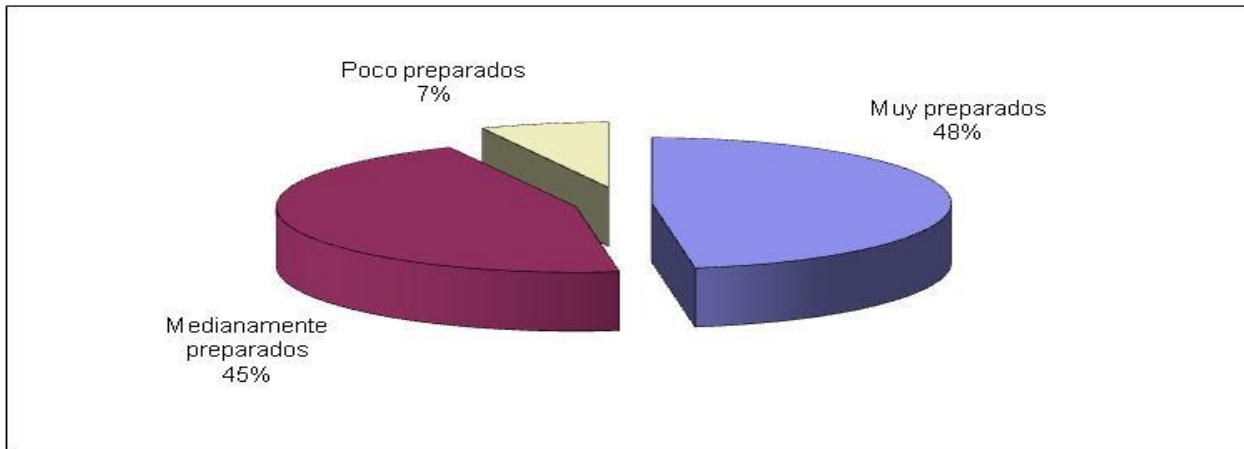
Gráfica 2. Nivel de percepción de los alumnos de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, sobre de aplicación en el ámbito laboral que los docentes dan al conocimiento adquirido en las aulas.



Fuente: Datos propios de la investigación

Sobre el nivel de preparación que los alumnos de nivel maestría consideran que tienen sus docentes para tratar los tópicos que fueron vistos en el aula, el 48% de los alumnos percibe que sus profesores son profesionistas muy preparados, el 45% los percibe medianamente preparados y el restante 7% consideran baja su preparación, tal como se puede observar en la ilustración 3.

Gráfica 3. Nivel de percepción de los alumnos de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, sobre la preparación que tienen sus maestros en los tópicos vistos en el aula.



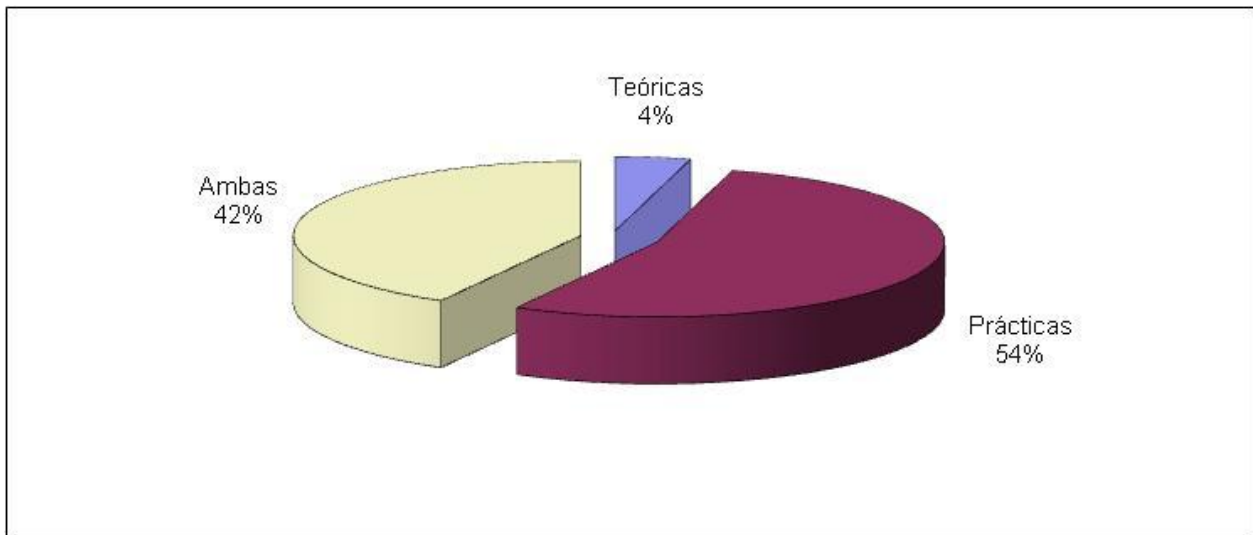
Fuente: Datos propios de la investigación

Sin embargo no consideran adecuada la forma en la que se brinda la enseñanza, ya que es común en los profesores que al iniciar el curso, luego de hacerse la presentación individual de los participantes, el maestro reparte los temas entre los alumnos y son ellos los que imparten la clase, quienes no son expertos en el tema y que regularmente muestran serias deficiencias en comentar el contenido o no siempre se preparan adecuadamente para dar el tema correspondiente, dando como resultado que haya falta de interés de los demás compañeros y el maestro en lugar de ser un apoyo se convierte en un intermediario entre el que presenta y el resto del grupo..

Con base en lo anterior, la propuesta que los alumnos de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración hacen sobre el enfoque que los docentes deberían dar a sus clases, el 4% señaló que deberían orientarse hacia el conocimiento puramente teórico, el 54% mencionó que las clases deberían ser meramente prácticas y el 42% puntualizó que la orientación debería ser teórico-práctico, tal como se aprecia en la ilustración 4.

Complementariamente a este punto, los alumnos de maestría señalaron que en la actualidad el plan de trabajo que sus docentes han tenido en los cursos que llevan hasta la fecha, está orientado en un 57% para ver temas puramente teóricos y en un 43% para realizar acciones prácticas.

Gráfica 4. Propuesta de los alumnos de nivel maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, sobre el enfoque que los docentes deberían dar a sus clases.



Fuente: Datos propios de la investigación

Se hizo un cuestionamiento directo para saber cómo, los alumnos de nivel de maestría de la Facultad de Contaduría y Administración, consideraban la didáctica y la metodología de enseñanza que aplicaban sus docentes, de lo cual se desprendió que el 46% de los alumnos la consideraron adecuada, mientras que el 54% la consideraron inadecuada. Complementariamente el 82% de los alumnos señaló que no reciben ningún tipo de observaciones o retroalimentación a sus tareas o trabajos que les permita conocer los errores, en caso de haberse cometido.

IV. CONCLUSIONES

El 86% los alumnos se encuentran satisfechos con sus docentes a nivel maestría, el 93% considera que sus maestros cuentan con reconocida experiencia laboral y los conocimientos necesarios para impartir sus cursos, pero no existe una adecuada interacción ni retroalimentación con sus alumnos, ya que el 82% señaló que no hay retroalimentación de sus tareas y trabajos presentados.

Sobre la didáctica y metodología de enseñanza, los comentarios que se obtuvieron mostraron que hay un importante grado de insatisfacción pues tan sólo el 46% la considera adecuada; la principal inconformidad versa sobre la mecánica de enseñanza que sigue la mayoría de los

maestros al dejar en los alumnos la carga didáctica del curso. Sugirieron que se modificara para que se elevara el porcentaje de aplicación en el campo laboral de lo que se aprende en las aulas, para lo cual el docente debería compaginar los temas teóricos con experiencias prácticas, ya sea de los propios alumnos o del mismo docente.

Siguiendo con este tema, los el 57% de los alumnos refiere que lo que ven en clase son conocimientos puramente teóricos y que al no visualizar una aplicación concreta de los temas en el mundo real, el nivel de retención de ese conocimiento es mínimo, aunado a que sólo el 68% de lo que se ve en clase es aplicable en el ámbito laboral y con ello no se promueve que el alumno adquiera la suficiente capacidad para enfrentar una problemática en su trabajo.

Con esta información obtenida se puede concluir que la hipótesis central, que refería que la percepción que tienen los alumnos de maestría de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, sobre la metodología de enseñanza que tienen sus docentes no es la adecuada, se afirma como cierta.

Recomendaciones

1. Modificar y normar una metodología de enseñanza en el nivel maestría para que en las sesiones se discutan los temas teóricos buscando una aplicación práctica de los contenidos estudiados. El alumno debe ser más participativo en la creación de su aprendizaje para lograr una mejor retención y enseñanza del alumno y debe dejarse de lado que siempre sea un proceso expositivo por parte de los alumnos, sin llegar a tener la acción de análisis y reflexión correspondiente.
2. Establecer un mecanismo para que se obligue a los docentes a que den retroalimentación al alumno sobre sus tareas y trabajos que presente durante el trimestre de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2011). Población Escolar y Personal Docente en la Educación Media Superior y Superior. Ciclo Escolar 2010-2011. Obtenido de Anuario Estadístico: <http://www.anuies.mx/content.php?varSectionID=166>

- Creative Research Systems. (s.f.). Sample Size Calculator. Obtenido de Research Info: <http://www.researchinfo.com/docs/calculators/samplesize.cfm>
- Echegoyen, J. (2003). Filosofía Medieval y Moderna. En Historia de la Filosofía. Vocabulario y Ejercicios. Madrid, España: Edinumen.
- Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. (2013). Control escolar. Chihuahua.
- Farlex. (2013). The free dictionary. Obtenido de <http://es.thefreedictionary.com/>
- Guardiola-Jimenez, P. (2011). Percepción desde una visión de la sociología. Obtenido de Universidad de Murcia: <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/praxis3.pdf>
- Jimenez-Vivas, A. (2009). Reflexiones sobre la necesidad de acercamiento entre universidad y mercado laboral. Obtenido de Universidad Pontificia de Salamanca: http://iesalc.unesco.org/ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2769%3Aeducacion-superior-por-competencias-constructivismo-y-tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es
- Manzo-Rodríguez, L., Rivera-Michelena, N., & Rodríguez-Orozco, A. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_03_06/ems09306.htm
- Marín-Urbe, R. (2003). Modelo Educativo de la UACH: elementos para su construcción. Obtenido de Modelo Educativo de la UACH: http://www.uach.mx/academica_y_escolar/modelo_educativo/2008/05/21/modelo_educativo_uach/
- Mayer, R. (1992). Guiding students processing of scientific information in text. New York: Academic Press.
- Pérez-Gómez, A. (2007). La naturaleza de las competencias cásicas y sus aplicaciones pedagógicas. Obtenido de Cuadrenos de Educación de Cantabria: <http://redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/NATURALEZA%20DE%20LAS%20COMPETENCIAS%20BASICAS.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2011). Sistema Nacional de Información de Escuelas. Obtenido de <http://www.sniesep.gob.mx/SNIESC>
- Serrano, J. M., & Pons, R. M. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Educativa: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-serranopons.html>
- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2012). Estadísticas básicas. Obtenido de Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional: <http://www.uach.mx/planeacion/2011/02/11/agenda-estadistica-2011.pdf>