



XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

Ponencia:

Percepción del Tutor de la FCA de la UACH sobre la función tutorial. Caso: Catedráticos de la FCA de la UACH

Autores:

Eva Aurora Ortega Juárez¹, Olga Leticia Ávila Wall,² y Josefina Serna Jasso³

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

Desarrollo integral de los alumnos.

¹ Maestro en Administración y Maestría en Impuestos, docente, (614)4 27 20 71, eortegaj@uach.mx

² Maestría en Recursos Humanos, docente, (614) 2 47 74 20, oavila@uach.mx

³ Maestra en Recursos Humanos, docente, (614) 1 30 92 17, jserna@uach.mx

RESUMEN:

Investigación no experimental, cualitativa de documental y descriptiva con el fin de determinar la percepción del catedrático de la Facultad de Contaduría y Administración sobre su función tutorial con el objetivo de recomendar acciones, actividades o técnicas que ayuden a mejorar la misma. Se obtuvo información a través de 60 encuestas aplicadas a tutores en el semestre enero - junio del 2013 logrando detectar que del total de encuestados el 35% considera que el servicio de la tutoría ayuda a que el alumno mejore sus calificaciones, el 30% contribuye a evitar problemas personales en general que se le presentan al alumno, cabe resaltar que del total de encuestados el 60% no recibe retroalimentación sobre los motivos por los cuales el alumno deja de ser su tutorado y un 58% no conoce los reportes que hacen los alumnos sobre su actuación tutorial, el 58% de los profesores requieren de más de dos llamadas para poder contactar al alumno. Con respecto al servicio que da el sistema de tutorías y el sistema estratégico de gestión académica sobre información del alumno el que menor información actualizada otorga es el de datos generales del alumno. Se recomienda que al inicio del semestre se tenga reunión con el alumno en el cual se establezca de común acuerdo el calendario de actividad con el tutorando, que se establezca la tutoría asistida por internet cuando el alumno tenga problemas de asistir a la tutoría presencial. Que el alumno y el profesor hagan una evaluación de la tutoría al final del semestre y se dé a conocer a ambos, la cual servirá de base para las actividades del siguiente semestre y mejorar los resultados alcanzados. Es muy importante que el tutor sea retroalimentado sobre su actuar desde el punto de vista del alumno cuando este haga reporte de la tutoría. Es conveniente que al inicio de cada semestre cuando el alumno se inscriba se le solicite sea confirmado o cambiado el número celular telefónico, así como el correo electrónico, la mayoría de los alumnos no utilizan el correo de la Universidad Autónoma de Chihuahua pues saben que cuando terminen su carrera el correo deja de funcionar y tienen que notificar a sus amistades el nuevo, perdiendo el contacto con sus amigos.

Palabras clave: **Tutor, función tutorial, percepción**

ÍNDICE GENERAL	Pág.
Resumen	2
Introducción	4
I.- Marco Teórico.	6
II.- Metodología	7
1.- Objetivo General	8
2.- Objetivos Específicos	8
III.- Resultados	8
IV.- Conclusiones y Discusión	15
Bibliografía	17
Anexos	
Cuestionario	18

Introducción:

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrado de la educación, es un componente esencial de la función docente. Se utiliza con la finalidad de comprender y ayudar al estudiante a mejorar su desempeño escolar y también su mentalidad. Frente a las tendencias tradicionales la tutoría tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a un simple trasvase de conocimientos.

La principal función del tutor es el de acompañamiento del estudiante, buscar el desarrollo integral del mismo, que éste aprenda a tomar sus propias decisiones y que se responsabilice de ellas y por lo tanto de su aprendizaje.

Según Lippit, (1986), “La tutoría es una interacción en dos sentidos un proceso de buscar, dar y recibir ayuda. La tutoría se dirige a ayudar a una persona, un grupo, una organización, o un sistema más grande para movilizar los recursos internos y externos con objeto de resolver las confrontaciones con problemas y ocuparse de esfuerzos de cambio”.

De acuerdo con Lázaro y Asensi, (1987), tutor: “Es la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente. Se fundamenta en cuatro elementos claves: a) ayuda, b) proceso de enseñanza-aprendizaje, c) formar personas, d) vivir satisfactoriamente”.

La tutoría es un servicio indirecto que tiene lugar entre profesionales. Normalmente la función del tutor deja huella más allá del área académica, el acompañar al estudiante durante toda su permanencia en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) por el espacio de 4.5 años le ayuda a adquirir conocimientos, actitudes y habilidades para resolver problemas cotidianos, permitiendo su desarrollo integral y su inserción al mundo social y productivo.

Es conveniente mencionar que la tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se puede realizar de modo individual o colectivo, y que es un medio eficaz para intervenir en el proceso educativo. En la FCA de la UACH la función tutorial es individualizada en la mayoría de los casos.

La tutoría pues es la acción orientadora que un docente realiza con un grupo de alumnos, es el que se encarga del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de sus tutorados a él encomendados; parte de su función es conocerlos tomando en cuenta, su estado de salud, el medio escolar, familiar y ambiental, en que viven, y con toda esa información procura potenciar su desarrollo integral.

El primer programa de tutorías formal e institucional a nivel licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), creado en 1972 donde se proponía el desarrollo de la capacidad de los individuos para resolver problemas en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos (Hernández, 2002).

El documento sobre tutorías que la ANUIES (2000), publicó en el año 2000, permite adoptar y adaptar un sistema de tutorías que responda a las necesidades, posibilidades y condiciones concretas de la licenciatura en Intervención Educativa.

Una estrategia interesante que permite vincular los procesos formativos con el profesional accionando en el ámbito laboral lo implementa la facultad de medicina de la UNAM la cual incorporó, en 1991, la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor) por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesionista destacado tanto en el ámbito académico como profesional.

En el caso específico de la facultad de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, el servicio de tutorías inició en el año del 2003 mediante la asignación de tres alumnos para cada uno de los siete tutores que atendían el área. Al paso del tiempo, el número de tutores aumentó al incluir a profesores de tiempo completo, de medio tiempo e incluso a maestros de hora clase, quienes en forma voluntaria decidieron colaborar en esa área o servicios, en la actualidad se atiende a 826 alumnos un total de 73 profesores en activo.

I.- Marco teórico

Al desarrollar la función tutorial se deben tener en cuenta dos variables determinantes en la elección del modo de actuar: las actividades a realizar y las personas que las llevan a cabo.

En el contexto escolar adquiere una significación pedagógica, referida a la función del profesor como guía y orientador en todo lo relacionado con el Centro Educativo, y a las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en él, con el objetivo de lograr el pleno desarrollo de cada uno de ellos. Se trata, pues, de realizar una función personalizadora que se desarrollan en un contexto escolar estructurado en objetivos y contenidos, y desarrollado por diferentes profesores. Todo profesor debe sentirse tutor, si bien algunos asumen tareas explícitas de tutoría (Segoviano Largo, 2000). Es conveniente que cada alumno que ingrese a la FCA cuente con un tutor que asuma la responsabilidad de acompañar al tutorado durante la permanencia de éste en la facultad, independientemente de la calificación lograda para su ingreso. Dar el paso del bachillerato a la escuela profesional trae consigo mayor responsabilidad y en la mayoría de los casos están pasando de una etapa de adolescencia a la de madurez que los hace tener que enfrentar situaciones desconocidas, contar con un tutor les ayudara a hacer frente de una mejor manera a ellas.

Atendiendo al tipo de objetivos que se pretendan alcanzar con la tutoría desde el punto de vista de las autoridades en ocasiones se encuentran aquellas de carácter mecánico y burocrático, que se plasman en cubrir expedientes, llenar formas, firmar listas de asistencia; pero mejor aquellas actividades que suponen una intervención orientadora, como recabar información sobre capacidades y contextos, desarrollar programas de trabajo para cada tutorado y participar en el desarrollo personal y de adaptación del alumno, se considera que este último es la mejor tutoría que una institución puede llevar a cabo.

De acuerdo con Lara García (2009), se trata de una función que se desarrolla cara a cara y que exige a sus participantes el despliegue de determinadas habilidades específicas y la apertura hacia aspectos de la personalidad de cada uno que permanecen casi siempre al margen en una interacción educativa tradicional, la tutoría pone en juego dimensiones humanas y profesionales en la relación que no son fáciles de manejar y, para algunas de las cuales, (es necesario reconocerlo) los profesores no necesariamente hemos sido preparados.

Si se toma en cuenta a las personas que lo llevan a cabo, las actitudes y acciones que toma cada tutor son tan distintos que van desde el hecho de como conceptualice la función tutorial, donde empieza esta y hasta donde se puede llegar en la tutoría, cuando es momento de canalizar al alumno a un área especializada, el tutor tiene que tener la madurez y capacidad para reconocer o identificar el momento en el que se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la orientación y el consejo especializado que necesitan para que según la problemática detectada sea canalizado al lugar indicado, en ocasiones debe de tomar la decisión de comunicarse con los padres o familiares, es tan amplia la función, que requiere que el tutor reciba de manera permanente capacitación para saber manejar o tomar la mejor de las decisiones ante “todas” las situaciones que se le presenten en la relación tutorado- tutor.

II.- Metodología

La naturaleza de esta investigación fue no experimental, cualitativa, de tipo documental y descriptiva con el fin de determinar la percepción del catedrático respecto a la función tutorial y contribuir con estrategias para mejorar la misma en la FCA de la UACH.

Se obtuvo información a través de 60 encuestas aplicadas a catedráticos en el semestre de enero – junio del 2013, de un total de 73 profesores tutores en activo y 826 alumnos tutorados de un total de alumnos en el campus chihuahua de 4,756.

Cuando se realiza un sondeo de opinión

$$n \geq \frac{NZpq}{\frac{(N-1)e^2}{4} + Zpq}$$

n= Tamaño de la muestra
 N= Tamaño de la población
 Z= Nivel de confianza
 e= error para la muestra
 p= porcentaje de ocurrencia
 q= porcentaje de no ocurrencia

Datos de la investigación

n= 60
 N= 73
 Z= 95%
 e= 5%
 p= 50%

q= 50%

El resultado nos arroja la necesidad de encuestar a 60 tutores.

Posteriormente con los datos obtenidos se elaboraron gráficas mismas que fueron analizadas tanto por el equipo participante como por las autoridades académicas.

1.- Objetivo General

Detectar métodos, procedimientos ó técnicas que ayuden a mejorar la función tutorial.

2.- Objetivos Específicos:

Conocer la percepción de los tutores en cuanto a la función tutorial.

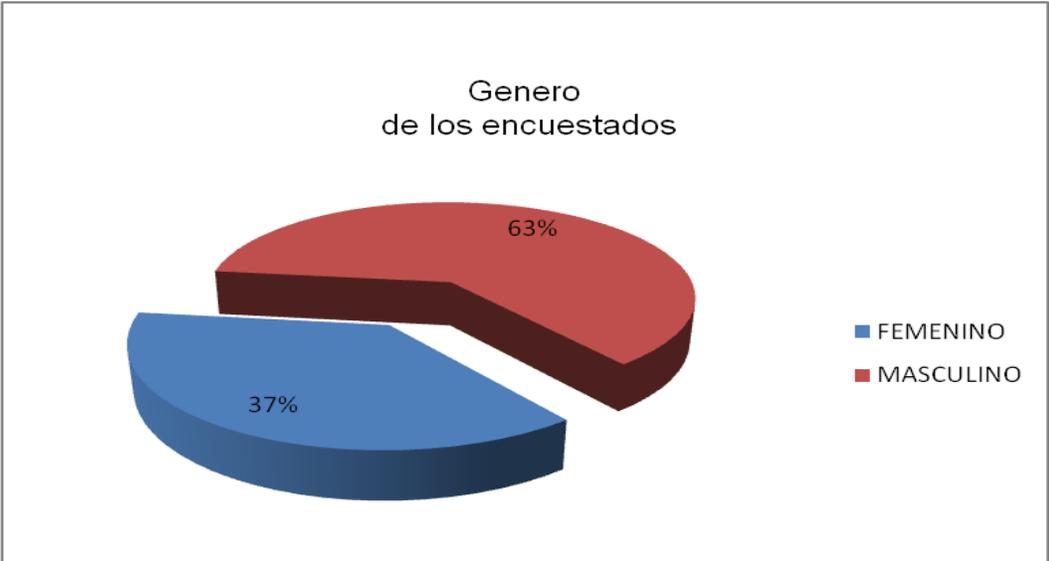
Entregar resultados del estudio a la autoridad académica.

III.- Resultados

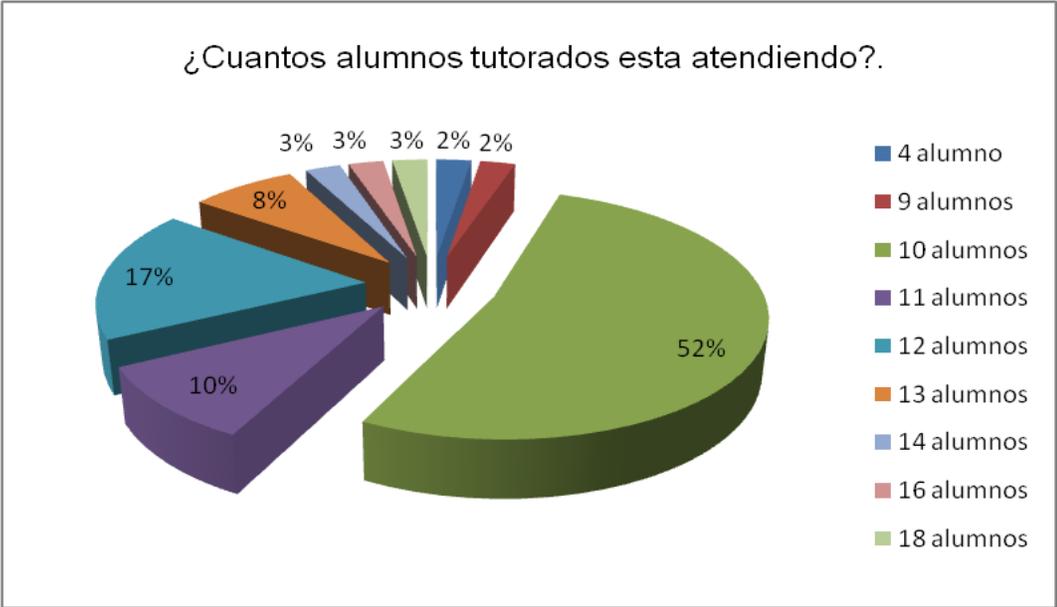
El cuestionario después de ser validado con un alfa de cronbah de .7845 fue aplicado para continuar con el proceso de investigación.

Es importante considerar que función tutorial, es responsabilidad de toda la comunidad educativa, aunque se responsabilice de ello a los docentes encargados directamente de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Desde este punto de vista se debe apostar por un desarrollo global en el que todos los profesores se responsabilicen en lo que corresponde dentro de la acción tutorial; la institución tiene que ser partícipe de esa función orientadora, aunque cada grupo de alumnos tenga un tutor que coordine los esfuerzos orientadores, y dinamice la acción tutorial, que el estudiante tome las actividades que se le recomienden para desarrollo de sus capacidades e integración al ámbito universitario, que los familiares en caso necesario intervengan cuando por la situación que se presente se requiera su participación finalmente que en esta actividad global todos sean retroalimentados de lo que sucede en cuanto a la función tutorial, que al alumno este enterado de los reportes y consecuencias de su actuar, el profesor conozca los puntos de vista de la autoridad y de los alumnos y que la autoridad asuma su función reguladora y de apoyo.

Las siguientes gráficas muestran la percepción del maestro de la FCA de la UACH



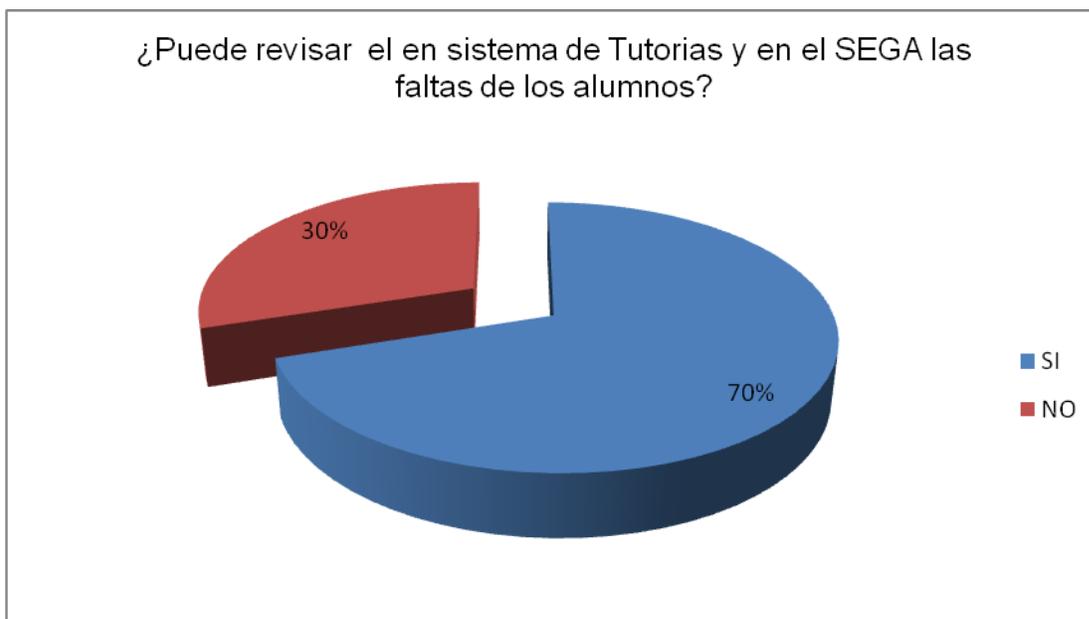
Grafica 1.- Del total de encuestados (86) el 63% fueron mujeres y el 37% hombres



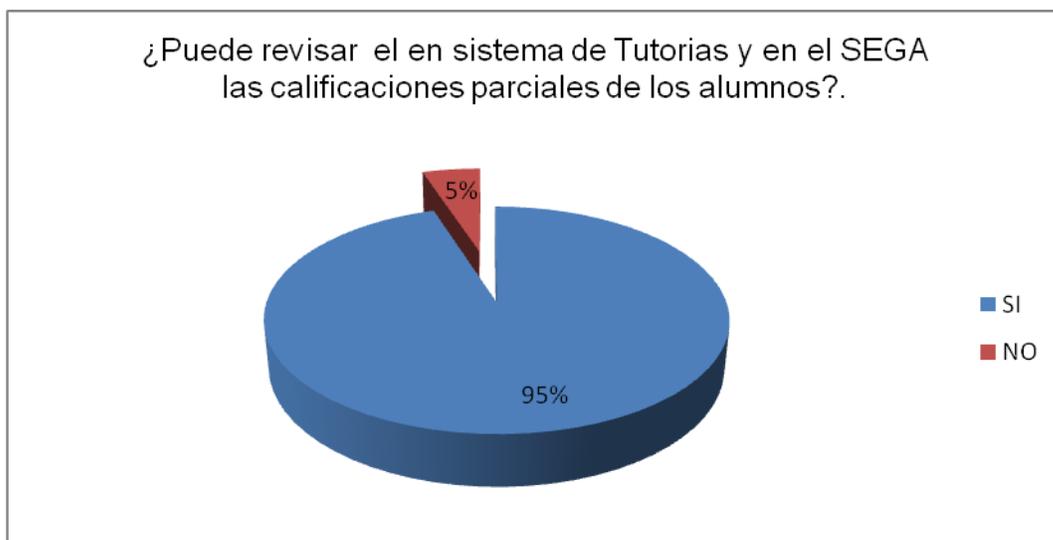
Gráfica 2.- El 52 % de los tutores atiende en promedio 10 alumnos y el 17% atiende 12 alumnos



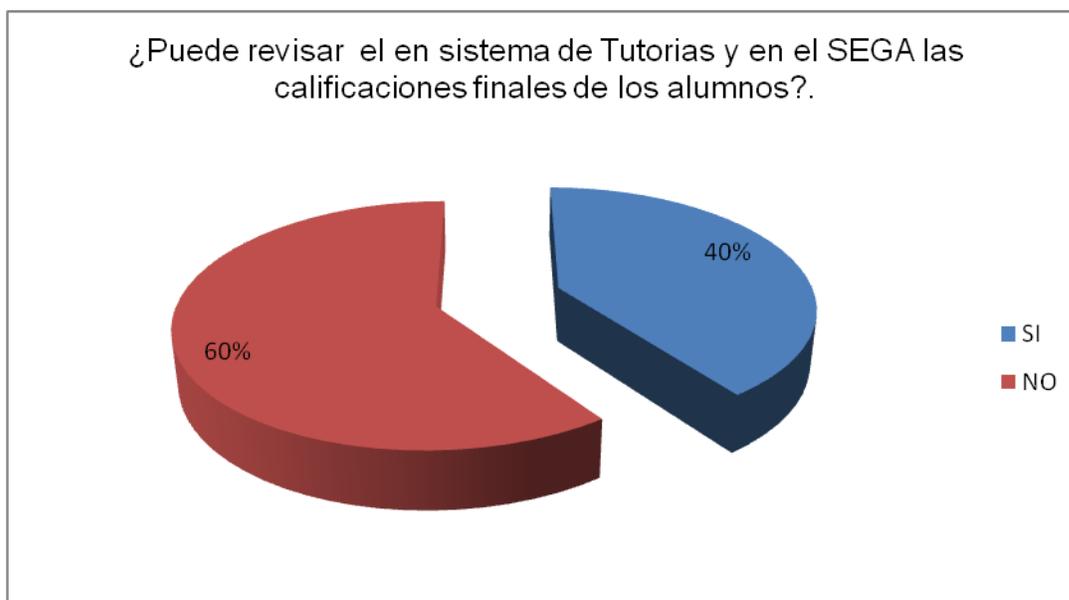
Gráfica 3.- El 35% de los encuestados consideran que la tutoría ha funcionado más para mejorar las calificaciones después con un 30% para evitar problemas en general y el 26% para evitar ausencias



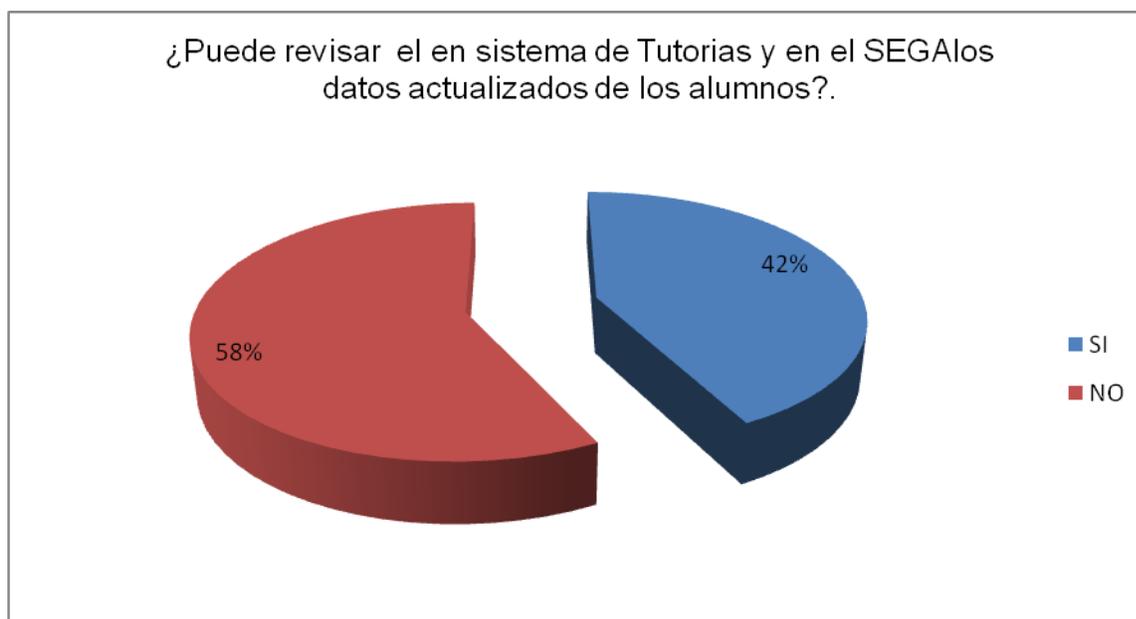
Gráfica 4.- Al 70% de los encuestados si le permiten los sistemas revisar las faltas de los alumnos



Gráfica 5.- Al 95% de los tutores los sistemas de tutorías y el SEGA si les permite revisar calificaciones parciales de los alumnos. Que le sirven de retroalimentación para dar seguimiento al estudiante.



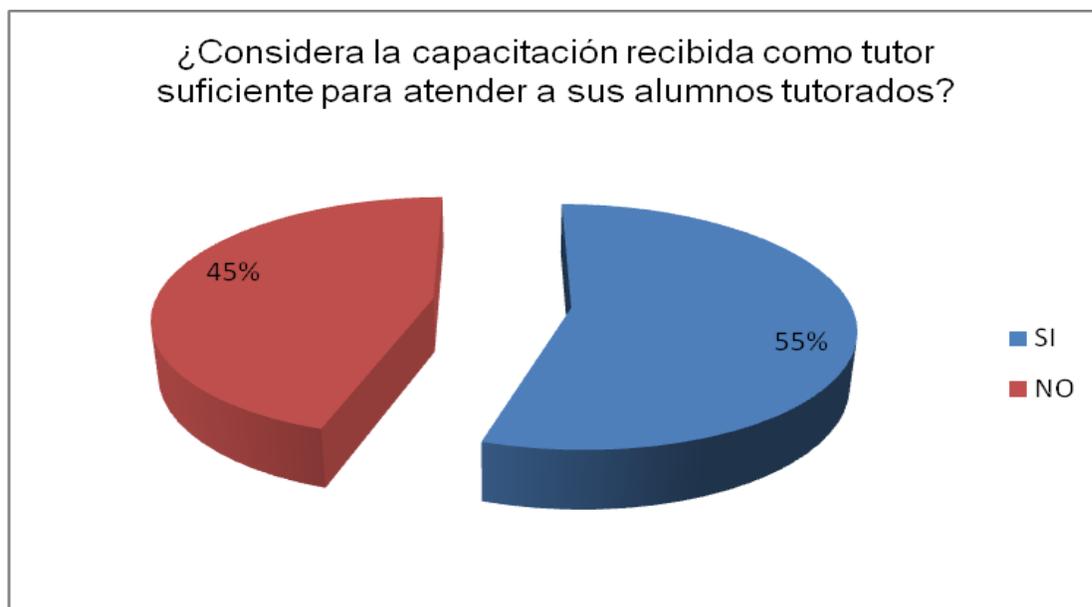
Gráfica 6.- Al 60% de los tutores los sistemas de información le sirven para revisar calificaciones finales de los alumnos.



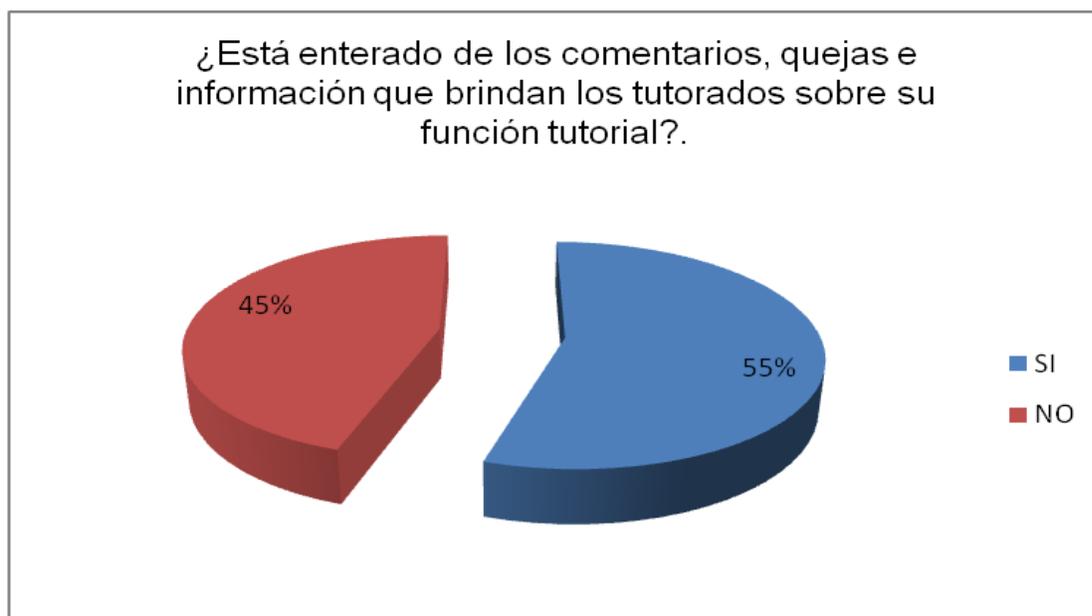
Grafica 7.- Al 58% de los tutores pueden revisar los datos de sus tutorados y están los datos de identificación actualizados, lo cual es un bajo porcentaje ya que casi uno de cada dos no tiene los datos al día.



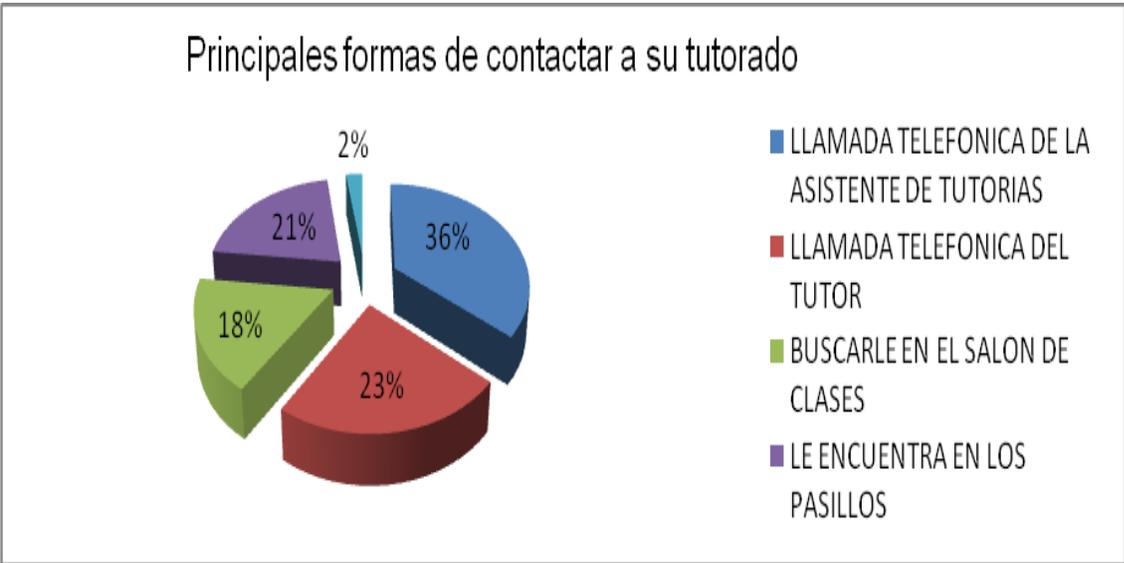
Gráfica 8.- El 68% de los tutores desconocen los motivos por los cuales los tutorados asignados son dados de baja.



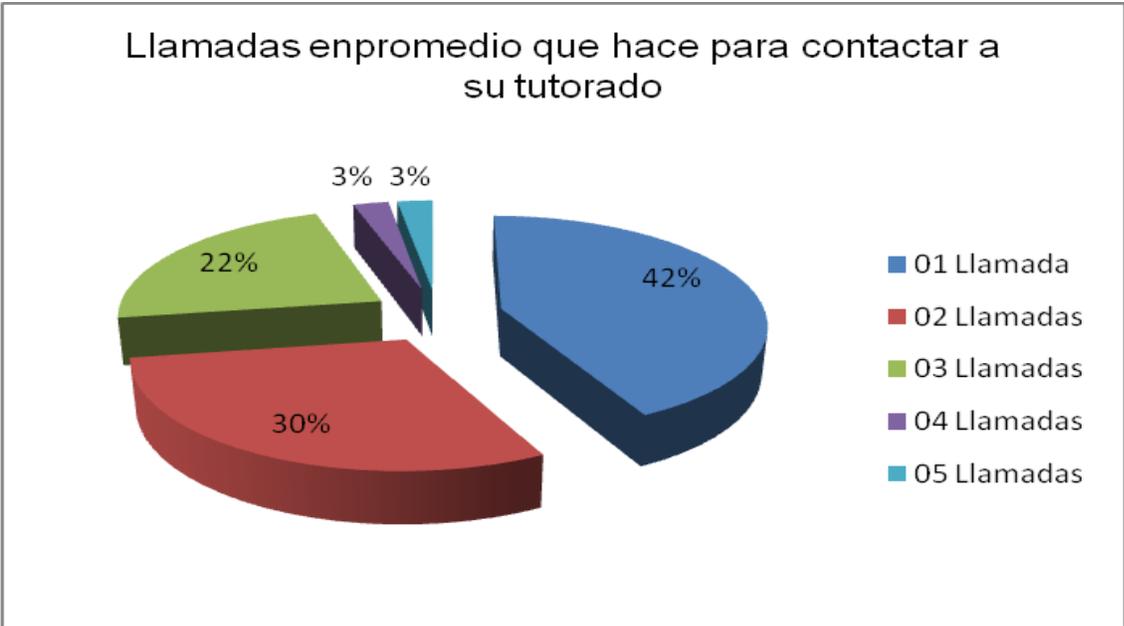
Gráfica 9.- El 55% de los tutores considera que la capacitación recibida para dar la tutoría es suficiente



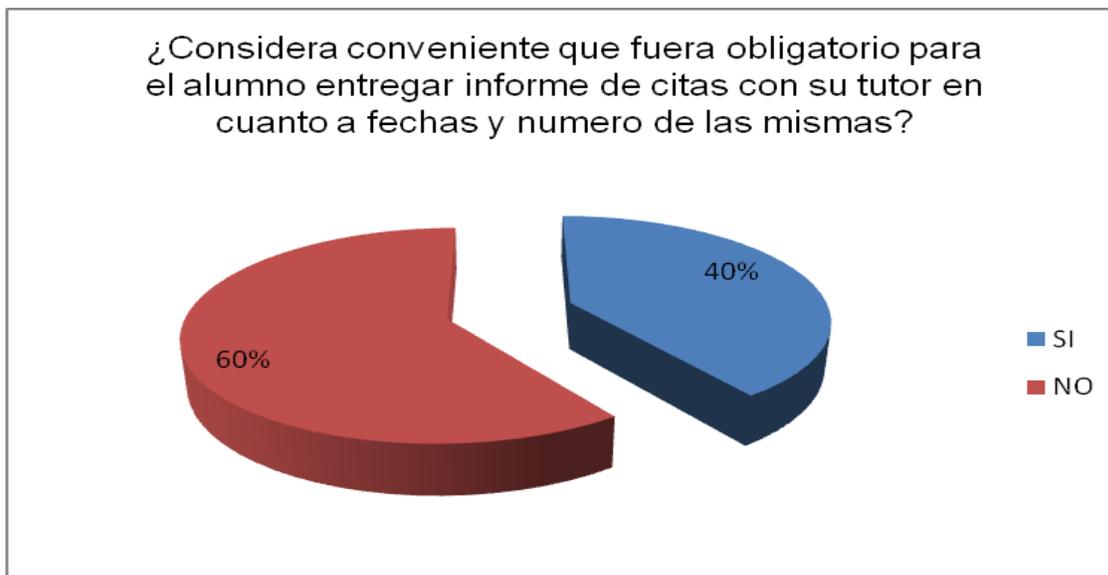
Gráfica 10.- El 55% de los tutores esta enterado que los alumnos hacen comentarios respecto a su función tutorial.



Gráfica 11.- La forma más común de contactar a los tutorados es por medio de llamadas de la asistente el 36%, después llamadas directas del tutor con un 23% y la siguiente son encontrados en los pasillos un 21%, finalmente es buscarlos en sus salones de clases el 18%.



Gráfica 12. En promedio se hacen una (42%) o dos llamadas (30%) para contactar al alumno, lo cual es bueno.



Gráfica 13. El 60% de los tutores no considera necesario que se tenga que hacer un reporte de entrevistas por semestre.

Ante la pregunta ¿Sugeriría algún cambio para eficientar la función tutorial? las respuestas adicionales recibidas fueron:

- a).- marcar lazos entre los alumnos y los profesores
- b).- Que los tutores realmente tutoren y no solo simulen.
- c).- Crear mecanismos de obligatoriedad para los alumnos.

III.- Conclusiones y discusiones

Si bien es cierto en la actualidad la tutoría forma parte fundamental para la actividad docente como formador integral de profesionales, es responsabilidad crucial retroalimentar a los integrantes de este proceso y mantenerlos actualizados en técnicas y estrategias de comunicación y enseñanza. La función tutorial es muy subjetiva y cada participante puede tomar decisiones muy diferentes en la misma situación por lo cual la retroalimentación sobre el actuar de los participantes deben ser un aspecto fundamental en este proceso de enseñanza – aprendizaje.

Recomendaciones

- 1.- Que al inicio del semestre se tenga una reunión entre el tutor y el tutorado en donde se deje establecido un programa de trabajo semestral el cual como mínimo debe de considerar 4 entrevistas durante el semestre de preferencia antes de cada parcial y del examen final.
- 2.- Se deje en sistema un rol de citas con cada tutorado el cual deberá ser respetado por ambas partes, del cual la asistente de tutorías dejará un reporte diario al jefe de tutores.
- 3.- Elaborar de manera conjunta Tutorado y Tutor programa de trabajo académico.
- 4.- Realizar la evaluación de la función tutorial en base a una guía tanto por el tutorando como por el tutor.
- 5.- Entregar retroalimentación por escrito al coordinador de tutores semestralmente un reporte del el resultado de la tutoría semestral por parte del tutorado.
- 6.- Establecer la tutoría asistida por internet para aquellos casos de alumnos que por el trabajo y la carrera no puedan asistir de manera regular a la tutoría presencial.
- 7.- Que se lleve estadística de los alumnos tutorados dados de baja por ausencias o por calificaciones que tengan tutor.
- 8.- La incorporación de medios tecnológicos es un recurso extraordinario al ejercicio de la tutoría. De esta manera se puede comunicar tutor y tutorado y mantener un contacto permanente, pueden estar en contacto en cualquier momento, o en su caso el usuario puede elegir el momento más oportuno. Esa dificultad de acoplamiento de horarios desaparece y existe la posibilidad de organizar la comunicación en el momento adecuado. Además de quedar un registro de las reuniones virtuales entre el tutor y el tutorado.

Bibliografía

“*La Educación Superior hacia el Siglo XXI: Líneas Estratégicas de Desarrollo. Una Propuesta de la ANUIES*”, noviembre 1999

GORDON L. LIPPIT., (1986), *The consulting process in action*, San Diego, University Associates.

LAZARO A. Y ASENSI Jesús, (1987), *Manual de orientación escolar y tutorías*, Madrid, Narcea.

BAUDELIO LARA GARCIA (2009), *La Tutoría Académica en educación superior: modelos, programas y aportes*. El caso del Centro Universitario de la Salud de la Universidad de Guadalajara. Pag 9, 10.

SEGOVIANO LARGO ANGEL (2000), *La acción tutorial en el marco docente*, Pág. 5.

HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ, Julieta y Jaime Vázquez Díaz (2002). *Formación de tutores: una experiencia*. SUA. en memorias de SOMECE.

ANEXOS



Cuestionario

Este cuestionario tiene la finalidad de detectar algunas de las principales causas que ayudan a la función tutorial desde el punto del tutor de la FCA de la UACH, analizar los resultados y entregar resumen a la autoridad académica que coadyuve en la elaboración de estrategias para eficientizar la función tutorial.

1.- Sexo F M

2.- Cuantos alumnos tutorados está atendiendo

Número.

3.- Considera que la tutoría ha funcionado para ayudar en los siguientes aspectos académicos:

SI NO. Mejorar las calificaciones

SI NO. Evitar ausencias

SI NO. Evitar problemas personales en general

SI NO. Otros (explique)

4.- Puede revisar en el sistema de Tutorías y en el SEGA entre otros los siguientes aspectos de los alumnos que Usted atiende:

SI NO. Faltas.

SI NO. Calificaciones de parciales.

SI NO. Calificaciones finales.

SI NO. Datos del alumno actualizados de identificación.

SI NO. Otros (indique cual).

5.- Esta usted enterado de cuantos de sus tutorados han sido dados de baja por diversos motivos como: inasistencia, reprobación, etc. ____ SI ____ NO.

6.- Considera la capacitación recibida como tutor suficiente para atender a sus alumnos tutorados. ____ SI ____ NO.

7.- Esta Usted enterado que los tutorados hacen comentarios, dan quejas, información, etc. sobre su función tutorial.

____ SI ____ NO.

8.- De las siguientes opciones indique las dos principales maneras en las que Usted contacta al alumno.

____ Por medio de llamada telefónica de la asistente de tutorías.

____ Llamada telefónica de Usted.

____ Acude a su salón de clases a buscarlo.

____ Lo encuentra en los pasillos.

____ Otra (indique cual).

9.- Al llamar a su tutorado el acude a la primera llamada o cuantas llamadas en promedio tiene que hacer.

____ Número de llamadas.

10.- Considera conveniente que fuera obligatorio para el alumno entregar informe de citas con su tutor en cuanto a fechas y número de las mismas.

____ SI ____ NO

11.- Sugeriría algún cambio para eficientar la función tutorial.

GRACIAS POR SU PARTICIPACION