



**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

Ponencia:

**Causas de inasistencia a clases de los estudiantes, desde el punto de vista del catedrático  
Caso: Catedráticos de la FCA de la UACH**

Autores:

Myrna Isela García Bencomo<sup>1</sup>, Luis Raúl Sánchez Acosta,<sup>2</sup> y Mauro Alberto Flores García<sup>3</sup>

Universidad Autónoma de Chihuahua, México

Área temática:

**Manejo de situaciones difíciles en el aula.**

---

<sup>1</sup> Doctora en Administración, docente, (614) 160 81 67, [mygarcia@uach.mx](mailto:mygarcia@uach.mx)

<sup>2</sup> Maestría en Administración y en Finanzas, docente ( 614 442 00 00), [rasanche@uach.mx](mailto:rasanche@uach.mx)

<sup>3</sup> Maestría en Administración, docente, (614) 288 35 72, [mfloresm@uach.mx](mailto:mfloresm@uach.mx)

## RESUMEN

El objetivo del trabajo fue determinar las principales causas de inasistencias a clases de los alumnos, desde el punto de vista del catedrático de la FCA de la UACH. Esta investigación fue un complemento a la ya realizada en junio 2012 en el cual se analizó el punto de vista de los alumnos. Fue una investigación no experimental, cuantitativa, de tipo documental y descriptiva. Se obtuvo información a través de 170 cuestionarios aplicados a maestros en el semestre enero-junio del 2013. Se comparó con los resultados de las encuestas aplicadas a 258 alumnos de segundo a noveno semestre en el semestre de enero a junio del 2012. Los resultados más importantes de ambas encuestas ante la pregunta ¿Está enterado del número de asistencias para tener derecho a presentar el examen ordinario?, el 88% de los maestros contestaron afirmativamente y el 93% de los alumnos ¿Se explicaron claramente las reglas de asistencia, entrada y salida de clases? el 85% de los alumnos contestaron afirmativamente y el 98% de los maestros aseguraron que los alumnos estuvieron enterados, ¿se respetaron las reglas de asistencia? 86% de los alumnos y el 83% de los maestros contestaron afirmativamente. Como se puede observar las reglas y políticas sobre las faltas están claramente definidas tanto para los alumnos como para los catedráticos y ante la pregunta ¿Cuáles son las principales causas por las cuales se ausenta el alumno? Las tres principales en las cuales hay coincidencia entre alumnos y catedráticos son: por enfermedad, por motivos de trabajo y porque sus compañeros tampoco asisten, algo que es conveniente resaltar es que los alumnos consideraron también como principales: porque el maestro no toma lista y porque sus maestros faltan a clases. Se propone que la asistencia a clases sea tomada en línea y grabadas diariamente en el sistema estratégico de gestión académica. Cuando a la mitad del semestre un alumno lleve 8 faltas el sistema automáticamente mande un mensaje a su tutor, a la familia y al alumno. Que se den a conocer de manera amplia las políticas de asistencia así como las consecuencias de no cumplimiento, que no se ausente de clases el maestro y tampoco sean justificadas las faltas salvo situaciones especiales (16 faltas es un número suficientemente amplio para cualquier contratiempo que se presente durante el semestre)

Palabras clave: **Inasistencia, clases, alumnos**

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
Resumen	2
Introducción	4
I.- Marco Teórico	5
II. Metodología	6
1.- Objetivo General	7
2.- Objetivos Específicos	7
III.- Resultados	7
IV.- Conclusiones y Discusiones	12
Bibliografía	14
Anexos	
Cuestionario	15

## **I.- INTRODUCCIÓN**

La inasistencia escolar es una situación que afecta no solo a los alumnos, es un problema que afecta tanto a la familia como a la comunidad. Una persona en edad escolar que no asiste regularmente a clases es presa fácil de la delincuencia. Es en ese momento en el que se debe reflexionar y suponer el grave problema en que se va a convertir (Bartlett L. et. al., 1978 ).

Las Investigaciones que ha efectuado la Fiscalía del Estado de Chihuahua demuestran que muchos estudiantes que no están en la escuela durante las horas de clases están en riesgo de cometer delitos, por tal motivo a nivel estatal el Gobernador del estado, solicitó a las instituciones educativas , fuera aceptado el mayor número de estudiantes que solicitaran ingresar a una escuela sea de nivel básico o superior.

En Francia, Esterle (2005) indica que durante la década de los 80's el tema de la violencia se había convertido en el conflicto principal entre estudiantes y profesores. Igualmente, menciona que para la década de los 90's la desescolarización era un problema más importante que el fracaso escolar por tres razones en debate: en primer lugar, el aumento de la inseguridad, seguido por el recrudecimiento de la delincuencia juvenil y por último, el desarrollo de la violencia dentro y fuera de la escuela.

Los malestares mencionados con anterioridad, mantienen una relación intrínseca con el ausentismo; por ejemplo, la delincuencia juvenil se asocia con el abandono de los estudios que a su vez puede estar relacionada con las carencias económicas o de diversa índole. De la misma manera, la inseguridad puede repercutir en las asistencias y, por supuesto, el fracaso escolar que guarda la desmotivación hacia los estudios (Esterle, M. 2005).

Cuando los policías de Van Nuys, California, hicieron una redada de tres semanas para controlar a los estudiantes que pretendían no asistir a clases, localizándolos y llevándolos a clases nuevamente, los arrestos por robos a negocios bajaron en un 60% (Garry E. 1996).

En un estudio de los Afroamericanos varones, Robins y Ratcliff (1978) encontraron que de aquellos estudiantes que a menudo faltaban a clases en la primaria y en la secundaria, el 75% no alcanzó a graduarse. El no poder graduarse, por otra parte, se asocia con un menor potencial de generación de ingresos cuando se es adulto y otros bajos resultados.

## II.- MARCO TEORICO

Para adentrarse en el tema del ausentismo en las escuelas es importante citar a algunos investigadores que han observado puntos importantes en relación al mismo.

Martínez M. (2011), establece que la educación de baja calidad dentro de las poblaciones de bajos ingresos conlleva en la mayoría de los casos a malos ingresos. Las diferencias de dotaciones iniciales de educación explica la determinación del nivel de ingresos per cápita entre los países desarrollados y en desarrollo. Finalmente, establece que la mejor forma de medir el capital humano es a través de la variable educación.

El ambiente de estudio es también un elemento importante para el rendimiento del alumno. Los profesores deben llegar a tiempo a clases, dirigiendo a los estudiantes elogios frecuentes, interactuando con ellos durante todo el curso (preferiblemente haciendo preguntas abiertas), minimizando reprimendas verbales y otras formas de castigo y no provocando la competencia negativa en el salón de clases

Según Uruñuela P., (2005) en su estudio sobre “Ausentismo escolar “ El ausentismo debe ser conceptualizado como una respuesta de rechazo por parte del alumno hacia el sistema escolar, que adopta varias manifestaciones y grados: en algunos casos, son ausencias a clase que deben ser contempladas más como una especie de travesura infantil que como un problema como tal; en otras, son ausencias mucho más preocupantes y van desde el ausentismo pasivo del alumno desenganchado de las explicaciones y actividades normales de las clases, a las faltas de puntualidad, la inasistencia a clase de forma especial a las que tienen lugar en ambos extremos, las ausencias intermitentes a unas clases o asignaturas, el abandono esporádico del centro escolar a determinadas horas, y así hasta llegar al abandono definitivo de la asistencia a clase. Todas ellas son, a la vez, signos de alarma y manifestaciones del fenómeno del absentismo.

Faltar a clases ha sido señalado como uno de los diez problemas más importantes en las escuelas, lo que afecta negativamente el futuro de la juventud y por lo tanto de nuestro País. De hecho, los niveles de ausentismo han llegado hasta un 30% en algunas ciudades en Estados Unidos. Veamos los siguientes datos: (DeKalb, Jay 1999).

En la ciudad de Nueva York, cerca de 150.000 estudiantes, de una población escolar de 1.000.000, no asisten a clases diariamente. Esto es un 15% de los alumnos faltan a clases, sin necesariamente ser faltas justificadas.

El Distrito unificado de Colegios en Los Ángeles (Tue Los Angeles Unified School District) ha reportado que el 10% de sus estudiantes no asiste a clases diariamente. Solo la mitad de estos estudiantes presentan justificativo por escrito.

## II.- METODOLOGÍA

La naturaleza de esta investigación fue no experimental, cuantitativa, de tipo documental y descriptiva con el fin de determinar las principales causas de ausencias a clases de los alumnos, y contribuir con estrategias para evitar las ausencias escolares una vez conocidas las principales causas de ausentismo.

Se obtuvo información a través de 170 cuestionarios aplicados a catedráticos en el semestre de enero – junio del 2013, en un horario matutino entre las 7 am a las 12 pm (total de catedráticos es de 432).

Cuando se realiza un sondeo de opinión

$$n \geq \frac{NZpq}{(N-1)e^2 + Zpq} + \frac{Zpq}{4}$$

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

Z= Nivel de confianza

e= error para la muestra

p= porcentaje de ocurrencia

q= porcentaje de no ocurrencia

Datos de la investigación

**n= 170**

N= 432

Z= 90%

e= 5%

p= 50%

q= 50%

El tamaño de la muestra fue de 170 encuestas.

Información estadística al departamento escolar de la FCA de la UACH sobre: número de alumnos inscritos en el campus Chihuahua, número total de materias ofrecidas a estos y número de materias que se reprobaron por faltas por los semestres agosto – diciembre del 2011, semestre enero –junio 2012 y agosto – diciembre del 2012.

Con los datos obtenidos se elaboraron gráficas mismas que fueron analizadas tanto por el equipo participante como por las autoridades académicas.

#### **1.- OBJETIVO GENERAL**

Determinar las principales causas de inasistencias a clases de los alumnos de acuerdo con el punto de vista del catedrático.

#### **2.- OBJETIVO ESPECÍFICO**

Contribuir con propuestas para evitar las inasistencias escolares una vez conocidas las principales causas de inasistencias.

### **III.- RESULTADOS**

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, cuenta con 4,450 estudiantes en el campus de Chihuahua los cuales en el segundo semestre del 2011 cursaron 24,500 materias y 795 se registraron como “sin derecho a examen ordinario” debido a que rebasaron el límite de faltas para poder presentarlo (el requisito mínimo de asistencia para presentar examen ordinario es una asistencia a clase del 80% según el Reglamento Interior de la FCA ), esto es en otras palabras que el 3.3% de las materias cursadas por los estudiantes no tuvieron derecho a ser presentadas en examen ordinario. Los datos del primer semestre del 2012 dan la misma tendencia: total de alumnos 4,125, materias que estuvieron cursando 25,207, total de materias reprobadas por faltas 925, lo cual representa un 3.7% de materias que se estuvieron cursando y a las cuales no se asistió en cantidad suficiente para tener derecho a examen ordinario en otras palabras se ausentaron de clases por más de 16 ocasiones.

De acuerdo con Ortega J., et. al (2012) es evidente que se está ante una problemática compleja y que resulta en exceso simplista ya que con los datos anteriores se puede concluir que el porcentaje de inasistencias no es “muy alto”, sin embargo, si se considera que muchas de las inasistencias no son tomadas en cuenta ya que de acuerdo con el análisis:

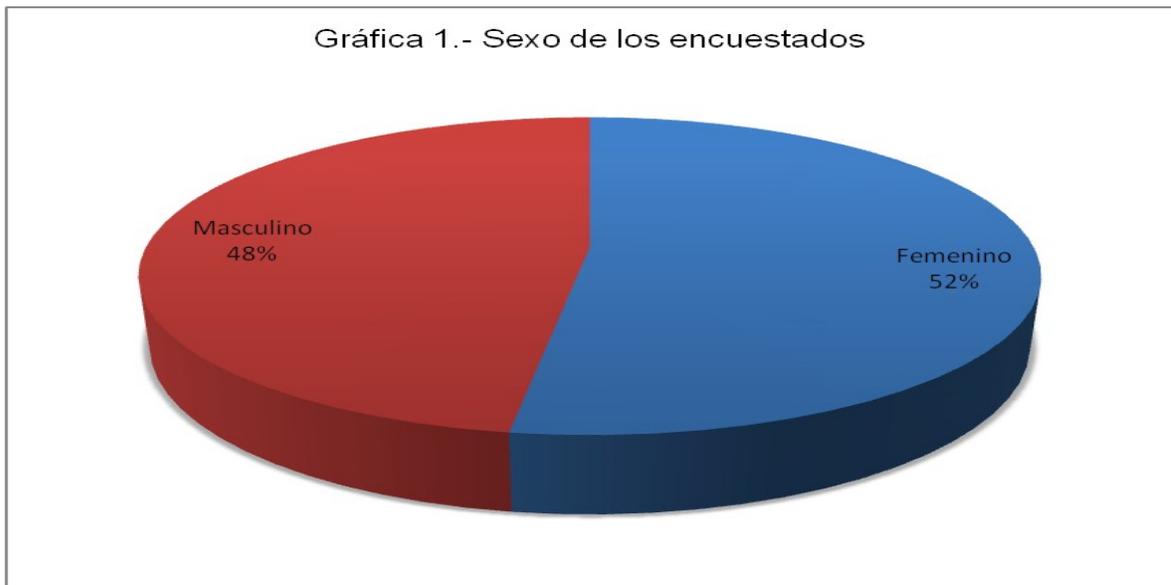
- Muchos maestros no pasan lista.
- Otros no las consideran para permitir que presenten examen aun cuando estén reprobados por el número de faltas, al no ser reportadas al Sistema Estratégico de Gestión Académica (SEGA), pueden permitir la entrada al examen.
- Hay alumnos que justifican las faltas mediante una carta invitación de la Secretaría Académica al maestro para que este considere la situación del alumno.

- Algunos maestros justifican las inasistencias de acuerdo a su juicio.
- Que los maestros se ausentan también de clases

No importa que las faltas de los alumnos sean justificadas, su inasistencia (tanto de alumnos como de maestros) provoca que los conocimientos adquiridos sean pocos y que su nivel académico sea deficiente. En el corto plazo, muchos alumnos no trabajan (no les interesa), pero en el largo plazo se reflejará en empresarios insatisfechos con el desempeño del trabajador, o de propietarios de negocios con resultados bajos o con pérdidas por falta de conocimientos de aquellos que ahora los dirigen.

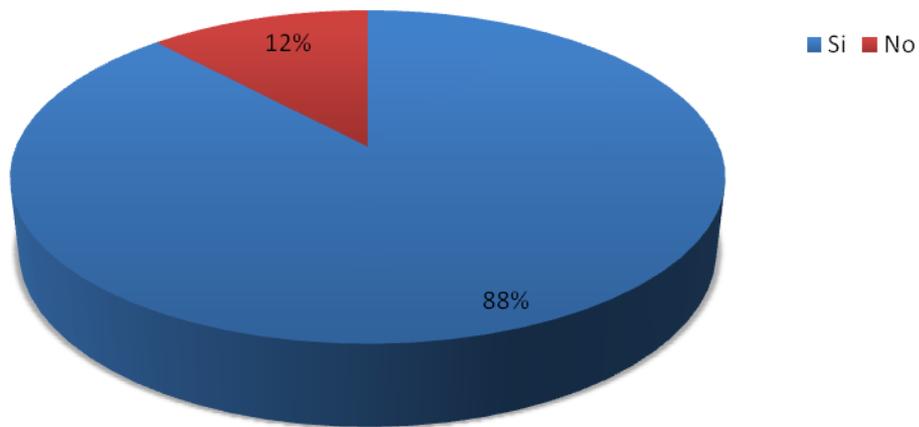
La ausencia a clases no solo son producto del actuar del alumno, existen causales diversos que provocan que este problema se agudice o no se resuelva adecuadamente: faltas “autorizadas” por el maestro, las autoridades académicas que no logran que los reglamentos se respeten cabalmente, las familias que no ponen atención a su familiar, los compañeros de escuela que provocan o apoyan las ausencias, la sociedad que no ve como algo grave que un estudiante se ausente de sus clases en virtud de que actualmente se viven problemáticas (económicas, sociales, etc.) a nivel nacional “más graves” y las faltas a clase pasan a segundo término.

**Las siguientes graficas muestran algunos de los principales resultados de los cuestionarios aplicados**



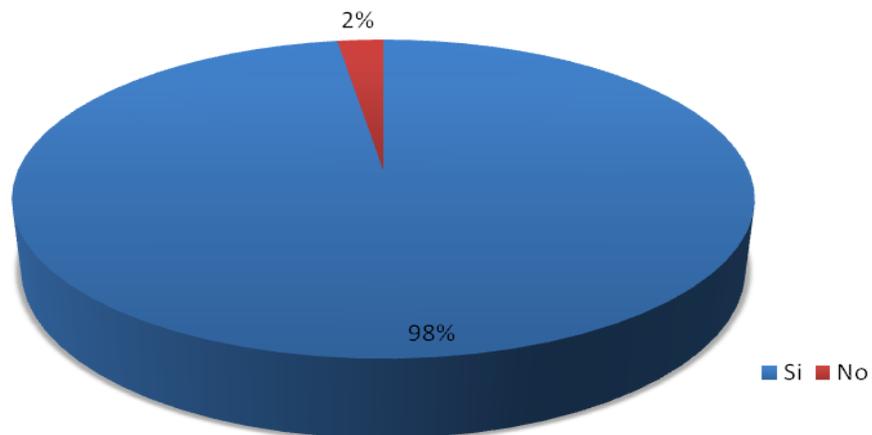
Gráfica 1.- El 52% de los encuestados fueron del sexo femenino y el 48% masculino

Gráfica 2.- ¿Esta usted enterado si sus alumnos tienen conocimiento de cuantas asistencias deben de tener para poder presentar el exámen ordinario?



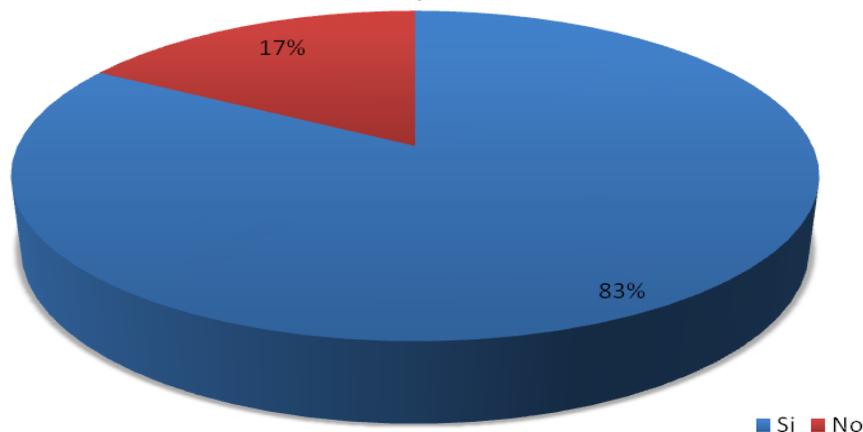
Gráfica 2.- A la pregunta sobre si estaba enterado que sus alumnos conocen el número de asistencias que deben de tener para estar en posibilidades de presentar el exámen ordinario el 88% de los maestros contestaron que si estan enterados

Gráfica 3.- ¿Explico claramente a sus alumnos las reglas de asistencia asi como las entradas y salidas de clases.



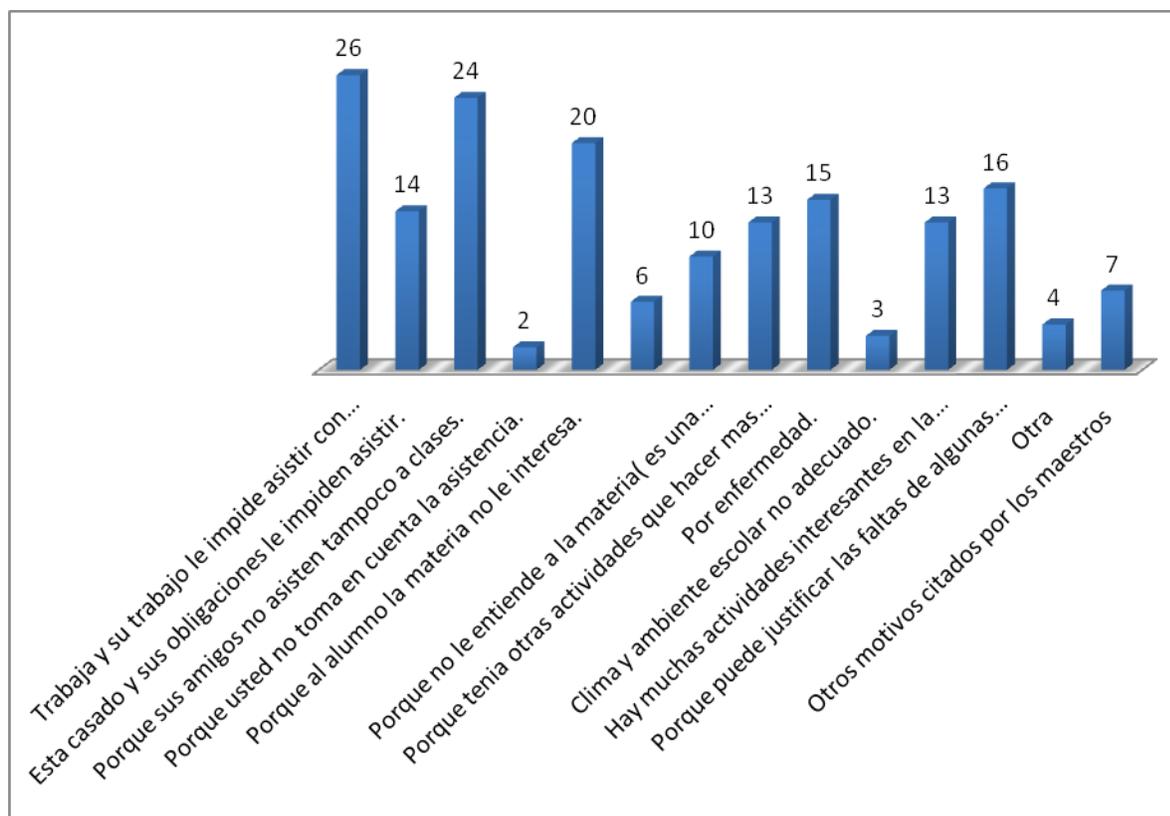
Gráfica 3.- El 98% de los maestros indicaron que explican claramente las reglas de asistencia , entrada y salida de clases.

Gráfica 4.- ¿Se respetaron las reglas establecidas por Usted como maestro en cuanto a las asistencias retardos y faltas ?.



Gráfica 4.- También el 83% de los maestros, exteriorizaron que las reglas establecidos por ellos en cuanto a la asistencia al inicio de clases son respetadas.

Gráfica 5 .- Principales motivos por los cuales se ausenta el estudiante



Gráfica 5.- Los principales motivos desde el punto de vista del maestro por los cuales el alumno se ausenta de clases son: trabaja y su trabajo le impide asistir con regularidad, porque sus amigos no asisten y en tercer lugar porque al alumno no le interesa la materia y cuarto porque puede justificar faltas.



Gráfica 6.- El 60% de los maestros tienen un sistema para justificar faltas.

#### **IV.- CONCLUSIONES Y DISCUSIONES**

El estudio se realizó analizando situaciones que se consideraron relevantes y las cuales se plasmaron en un cuestionario que fue aplicado a los catedráticos de la FCA de la UACH el cual permitió obtener una serie de conclusiones acerca de los motivos de acuerdo con la percepción de los catedráticos del motivo por el cual los estudiantes no asisten a clases.

Si comparamos los resultados de las encuestas de los alumnos y los catedráticos encontramos que los cinco principales motivos desde el punto de vista del alumno son: el 21% de los alumnos faltan por enfermedad, segundo lugar con un 17% faltan por motivos de trabajo, tercer lugar con un 14% faltan porque el maestro no toma lista, cuarto lugar con un 12% porque el maestro no asiste a clases y finalmente con un 8% porque sus compañeros no asisten a clases.

Para el maestro los cinco principales motivos por los cuales no asiste a clases el alumno son: primero con un 15% por motivos de trabajo, segundo lugar con un 14% porque sus amigos también faltan a clases, tercer lugar con un 11.7% porque al alumno no le interesa la clase, cuarto lugar con un 9.4% porque puede justificar las faltas y finalmente en quinto lugar porque el alumno está casado con un 8%.

Tras la realización del estudio se obtuvieron resultados parcialmente diferentes a los que se suponía al inicio de este, uno de ellos fue que se consideró como factor importante de las ausencias, la inseguridad prevaleciente en la comunidad y ningún alumno ni algún catedrático contestó que las ausencias a clases fueran derivadas de la inseguridad.

Como información adicional los alumnos mostraron molestia cuando su maestro falta a clases contrario a lo que podemos suponer. Ya que un 26% del total de los encuestados contestó que faltaban a clases porque su maestro o no tomaba lista o no asistía, y en las preguntas en las cuales se coincidió fue que faltaban por motivos de trabajo, por enfermedad y porque sus compañeros también faltaban.

#### **PROPUESTAS.**

Con la investigación efectuada se propone:

- 1.-Que la asistencia a clases sea tomada en línea, esto es, si los salones cuentan con equipo de cómputo se pase lista que sea gravada diariamente en el sistema estratégico de gestión académica (SEGA).
- 2.- Que cuando a la mitad del semestre un alumno lleve 8 faltas el sistema automáticamente mande un mensaje a su tutor, a la familia y al alumno.

- 3.- Que el tutor platique con el alumno o si este no acude llame a su familia y
- 4.- Que se den a conocer de manera amplia las políticas de asistencia así como las consecuencias de no cumplimiento, por supuesto que se cumplan,
- 5.- Que se envíe al tutor registrado un mensaje a su celular sobre las inasistencias del alumno por mes,
- 6.- Comunicar en tiempo las actividades curriculares y extracurriculares que se efectuarán semestralmente de modo que el estudiante y el maestro estén bien informados sobre lo que acontecerá a lo largo del semestre y replantear su decisión de participar en alguna de estas,
- 7.-Que se aplique el reglamento a los maestros sobre asistencia a clases.
- 8.-Que no se ausente de clases el maestro y tampoco sean justificadas las faltas salvo situaciones muy delicadas, ya que el hecho de tener oportunidad de manera autorizada ausentarse en 16 ocasiones es un numero de faltas suficientemente amplia para cualquier contratiempo que se presente durante el semestre.

**Consideraciones adicionales o sugerencias que expreso el catedrático que pueden ayudar a disminuir el número de inasistencias.**

- \*Que se respeten las reglas.
- \*La gente que trabaja se inscriba en virtual.
- \*Motivar al alumno para que no falte.
- \*Que el coordinador recorra pasillos para hacer a los jóvenes a entrar a su clase .
- \*Incrementar nivel académico de los cursos.
- \*Reducir el número de derecho de inasistencias.
- \*Reforzar el departamento de psicología.
- \*Disminuir el porcentaje de faltas
- \*Haciendo la clase dinámica y participativa para el alumno.
- \*Menos actividades sociales para alumnos y maestros.
- \*Que los maestros asistan a clases y no se queden en la sala de maestros.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Bartlett, L., and others. 1978 "Absences. A Model Policy and Rule." Iowa State Department of Public Instruction, Des Moines, . ED 162 433.

Esterle, M. 2005 Prevención y tratamiento del ausentismo y de la desescolarización en Francia: Experiencias y nuevas formas de actuar. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.* , 895-905.

Garry, E. 1996 Truancy: First Step to a Lifetime of Problems. Washington, DC: Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention, . ED 408 666.

Kalb, J., 1999 “Ausencia Estudiantil sin permiso” Eric Digest EUA.

Martínez M:, Ortega A. y Martínez F.: 2011 La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local, Edición electrónica gratuita. Texto completo en Uruñuela P. M. 2005 Ausentismo Escolar

Ortega J. Eva, et. al, 2012 Causas de inasistencias de los estudiantes: Caso estudiantes de la FCA de la UACH

Robins, L., and K. Ratcliff 1978 . Long Range Outcomes Associated with School Truancy. Washington, DC: Public Health Service, 35 pages. ED 152 893. Martínez Roca.

## **ANEXOS**



## CUESTIONARIO

La finalidad de este cuestionario es detectar desde el punto de vista del catedrático de la FCA de la UACH las principales causas por las cuales el alumno se ausenta de clases. Analizar el resultado y elaborar resumen para entregar a la Secretaría Académica de la FCA que coadyuve en la disminución de las mismas.

Este es un documento para conocer su percepción como catedrático.

1.- Sexo:  Femenino  Masculino.

2.- Años cumplido como docente: \_\_\_\_\_ años

3.- Esta enterado si sus alumnos tienen conocimiento de cuantas asistencias debe de tener para poder presentar examen ordinario.

Si  No .

4.- En promedio cuantos alumnos no tienen derecho a presentar el examen ordinario por faltas acumuladas en sus materias.

Materia: \_\_\_\_\_ porcentaje \_\_\_\_\_.

Materia: \_\_\_\_\_ porcentaje \_\_\_\_\_.

Materia: \_\_\_\_\_ porcentaje \_\_\_\_\_.

Materia: \_\_\_\_\_ porcentaje \_\_\_\_\_.

5.- Explico claramente a sus alumnos las reglas de asistencias así como las de entrada y salida a su clase.

Si  No

6.- Se respetaron las reglas establecidas por Usted como maestro en cuanto a los retardos y faltas.

Si  No

7.- Marque de las siguientes opciones cual(s) considera que es (son) el (los) principal (s) motivo (s) de la no asistencia a clases de sus alumnos (puede señalar más de uno).

Marcando con número uno el de mayor incidencia, 2 el siguiente en importancia y así sucesivamente.

\_\_\_\_\_ Trabaja y su trabajo le impide asistir con regularidad

\_\_\_\_\_ Está casado y sus obligaciones le impiden acudir

- \_\_\_\_\_ Porque su amigos no asisten tampoco a clases
- \_\_\_\_\_ Porque Usted no toma en cuenta las asistencias
- \_\_\_\_\_ Porque al alumno la materia no le interesa.
- \_\_\_\_\_ Porque ha enfrentado hechos de violencia (el alumno o familiares y amigos cercanos) que le han hecho no asistir a clases por temor.
- \_\_\_\_\_ Porque no le entiende a la materia (es una materia complicada o difícil ) y se desmotiva (indique cual materia: \_\_\_\_\_).
- \_\_\_\_\_ Porque tenía otras actividades que hacer más importantes
- \_\_\_\_\_ Por enfermedad
- \_\_\_\_\_ Clima y ambiente escolar no es adecuado
- \_\_\_\_\_ Hay muchas actividades interesantes en la escuela adicionales a las clases y se queda a participar o escuchar
- \_\_\_\_\_ Porque puede justificar las faltas de alguna manera
- \_\_\_\_\_ Otro

En este punto describa cual es otro motivo no enunciado anteriormente que considera que a sus alumnos le impiden asistir a clases regularmente.

---

8.- Tiene algún sistema para justificar inasistencias.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ en caso afirmativo indique cual:

9.- Desearía coadyuvar con alguna sugerencia para disminuir la inasistencia:

Gracias por su participación