

Universidad Autónoma de Sinaloa
Facultad de Contaduría y Administración
Asociación de Profesores de Contaduría y Administración de México
XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en
Ciencias Económico Administrativas
Sede: Mazatlán, Sinaloa, México Septiembre 11, 12 y 13 de 2013

Título de la Ponencia:

“La plataforma Moodle como herramienta de evaluación docente”

Temática a Desarrollar con énfasis en Estrategias de Aprendizaje

Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación.

Institución de Adscripción: Universidad de Sonora

Presentada por:

CP Jose Alfredo Heredia Bustamante, M.A.
Abogados No. 14, Colonia STAUS
Tel. casa: (662) 2601625
aheredia@pitic.uson.mx

Coautores:

Dra. Ana Elsa Ortiz Noriega
Ingenieros No. 30, Fraccionamiento STAUS
Tel. casa: (662) 2607120
@pitic.uson.mx

C.P y M.A. Patricia Aguilar Talamante
Abogados No. 14, Fraccionamiento STAUS
Tel. Casa: (662) 2601625
paguilar@guaymas.uson.mx

Índice

Resumen 2

Introducción 3

Planteamiento del problema 4

Justificación 6

Objetivo de la Investigación 7

Marco Teórico 8

Diseño de la Investigación 12

Resultados de la Investigación 13

Conclusiones 20

Referencias Bibliográficas 23

Resumen. Las Nuevas Tecnologías de Información han irrumpido con fuerza en nuestra sociedad y obviamente también se dejan sentir en el ámbito educativo para la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje. Una manera de valorar el desempeño docente es mediante la opinión de los alumnos, siendo ellos parte integral del proceso de enseñanza – aprendize y jueces de las actividades del profesor dentro del aula. El objetivo de este trabajo es analizar el uso de cuestionarios de evaluación de la docencia que ayude a obtener información sobre el desempeño del profesor y la satisfacción de los alumnos. La investigación plantea el empleo de la plataforma Moodle como opción de cuestionarios de evaluación de la docencia. Este trabajo se realizó con alumnos inscritos en las materias de Contabilidad I y II del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Centro durante el período comprendido 2012-2 al 2013-1. Se aplicaron 580 cuestionarios distribuidos en 30 grupos por semestre y donde a su vez se evaluó a un promedio de 12 maestros. Los resultados evidencian ventajas como ahorro de tiempo, dinero y esfuerzo en los procesos de evaluación docente. Los alumnos calificaron como bueno el dominio disciplinar, asistencia, pertinencia y habilidades didácticas del profesor. Sin embargo, valoraron entre regular y buena la utilización de materiales de apoyo didáctico y la bibliografía empleada. Los profesores obtuvieron en general un desempeño calificado como bueno. El número de alumnos que contestaron la encuesta disminuyó paulatinamente de un semestre a otro. Se concluye que utilizar los cuestionarios de evaluación de la docencia a través de la plataforma moodle ofrece una valiosa alternativa para la retroalimentación curricular, el mejoramiento de la docencia y el cumplimiento de indicadores de calidad institucional.

Palabras Claves: Evaluación, Docencia, Moodle, Tecnología.

Introducción

En el tema que nos ocupa, como lo es el caso de la educación, podemos decir, que las TIC han incursionado en las instituciones de educación de tal manera, que se han producido cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje, favoreciendo esencialmente la documentación utilizada por el alumno y el profesor, el trabajo en grupo y la creatividad en los estudiantes, logrando independencia e induciendo el aprendizaje colaborativo, donde el alumno forma parte de su propio aprendizaje. Han permitido una mejor comunicación entre el docente y el alumno, facilitando el seguimiento por parte del docente en el desenvolvimiento del alumno, sus intereses, su relación con el resto de los alumnos y de esta manera poder tener una mejor opinión a la hora de evaluar.

Con la finalidad de promover el mejoramiento del proceso educativo, se instauró la evaluación de las instituciones, la cual mide indicadores de cumplimiento de la calidad. Las instituciones en la educación superior que desean obtener el reconocimiento y acreditación por parte de organismos externos deben tener en cuenta varios factores. En el rubro de la calidad de la enseñanza se puede mencionar: las actitudes, concepción de la enseñanza y la actuación y competencias de profesorado, organización de la enseñanza, participación de los implicados, entre otras (Elizalde y Reyes, 2008).

El proceso de evaluación es fundamental para la acreditación de programas, esta no debe verse como una estrategia de vigilancia jerárquica que controla las actividades de los profesores, sino como una forma de favorecer y fomentar la formación o como una manera de identificar cualidades que debe presentar un buen docente.

En México los sistemas educativos han privilegiado los esfuerzos para mejorar la calidad de la educación. Dentro de esta se ha identificado la variable desempeño profesional docente, la cual siempre está presente en los planes de cualquier institución educativa. En la actualidad, se cree que el fracaso o el éxito de todo sistema educativo dependen fundamentalmente de la calidad del desempeño docente, sin considerar los planes de estudio, programas de asignaturas e infraestructura adecuada. Para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje se realiza la evaluación como estrategia académica que permite identificar los problemas asociados al desempeño académico y profesional de los docentes (Llarena, 1991).

Planteamiento del problema

La educación está pasando de ser un servicio secundario a constituirse en la fuerza directiva del desarrollo económico y social porque la sociedad del conocimiento necesita nuevos trabajadores y ciudadanos que sean autónomos, emprendedores, trabajadores creativos, ciudadanos solidarios y socialmente activos. El impacto de las nuevas tecnologías y las exigencias de la nueva sociedad se están dejando sentir de manera creciente en el mundo de la educación e impone un cambio radical en el mundo de la educación y formación dado que se exige un mejor trabajo dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Para Brunner (2005), la introducción de las TIC en el campo de la educación implica romper esquemas de la educación tales como: a) el conocimiento no es lento, ni estable, b) el conocimiento está en permanente expansión y renovación, c) las tecnologías tradicionales están dejando de ser únicas disponibles para enseñar y aprender, la escuela ya no puede actuar como si los aprendizajes que suceden en ella y las competencias que forma pudieran limitarse a las expectativas de la Revolución Industrial; e) la escuela deja de ser el único canal mediante el cual los alumnos entran en contacto con el conocimiento y la información, f) la palabra del profesor y el texto escrito dejan de ser los soportes exclusivos de la educación.

En la actualidad, se cree que el fracaso o el éxito de todo sistema educativo dependen fundamentalmente de la calidad del desempeño docente, sin considerar los planes de estudio, programas de asignaturas e infraestructura adecuada.

La evaluación del desempeño docente es una herramienta fundamental en la búsqueda de la calidad en la educación al proporcionar indicadores que miden su cumplimiento. Además facilitan el diseño de promoción, detecta necesidades de formación o capacitación no adquirida. Los análisis de las prácticas de evaluación en algunos países como México concluyen que por lo general se privilegian los propósitos administrativos sobre los de mejoramiento de la actividad (Luna, 2002).

El desempeño docente también debe ser un proceso sistemático de recolección de datos validos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto formativo que produce en los estudiantes, evalúa a través de los logros alcanzados por el alumno, por instrumentos estandarizados que miden la habilidad docentes a través de la opinión de los alumnos.

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal, demostrar como el uso de cuestionarios de evaluación de la docencia a través de la plataforma moodle ofrece una alternativa para la retroalimentación curricular, mejoramiento de la docencia y el cumplimiento de indicadores de calidad institucional.

Para realizar esta investigación, se recurrió a la aplicación de un cuestionario de evaluación del docente a los alumnos inscritos en las materias de Contabilidad I y II durante los semestres 2012-2 y 2013-1 en el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Centro y a partir de la información obtenida, se obtuvo información de la cual se hizo un análisis sobre el desempeño del profesor y la satisfacción de los alumnos. Se considera que la presente investigación será de utilidad para los involucrados en la evaluación y formación docente del Departamento de Contabilidad porque aportará información valiosa que permita tomar decisiones para mejorar el desempeño de sus profesores.

Las siguientes interrogantes orientan esta investigación desde el punto de vista de la didáctica: ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por el personal docente del de las materias de Contabilidad I y II? ¿Cómo evalúa el alumno las estrategias de enseñanza de sus profesores? ¿Cuál es el desempeño del docente de acuerdo al punto de vista de sus alumnos? ¿Cómo evalúa el alumno el desempeño docente? Por lo antes señalado, el planteamiento del problema es obtener las opiniones de los alumnos sobre el desempeño de sus profesores y la satisfacción de los alumnos.

Justificación

En la actualidad, el proceso de enseñanza - aprendizaje debe necesariamente estar acompañado de las tecnologías que faciliten, motiven y permitan alcanzar nuevos y valiosos aprendizajes (Mariño, 2010). Las TIC, y especialmente plataforma Moodle, permite generar un ambiente educativo tecnológico en línea que favorece la construcción individual y colectiva del conocimiento. En su aplicación en la educación la plataforma Moodle es caracterizada por poseer un modelo pedagógico apoyado en el enfoque constructivista del aprendizaje y resaltando sus ventajas estructurales, su fácil manejo, acceso, activando la participación de los estudiantes, además cuenta con una comunidad académica, conformada por profesionales, universidades del mundo participando en su desarrollo como un producto de software libre. Se distingue por

promover un espacio de enseñanza y aprendizaje basado en experiencias significativas y el trabajo colaborativo.

En la Universidad de Sonora, es vital la incorporación de métodos de evaluación del desempeño docente como herramienta fundamental en la búsqueda de la calidad en la educación al proporcionar indicadores que miden su cumplimiento. Además facilitan el diseño de promoción, detecta necesidades de formación o capacitación no adquirida. El desempeño docente también debe ser un proceso sistemático de recolección de datos validos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto formativo que produce en los estudiantes, evalúa a través de los logros alcanzados por el alumno, por instrumentos estandarizados que miden la habilidad docentes a través de la opinión de los alumnos.

Por esta razón nace la necesidad de realizar el presente proyecto de investigación, mismo que permitirá cumplir y proponer nuevas acciones para que el Departamento de Contabilidad, logre identificar el desempeño de sus docentes, para que ayude a mejorar sus estrategias de enseñanza-aprendizaje, adecuar y mejorar su trabajo para poder ofrecer egresados con perfiles por competencias acorde a las exigencias del mercado actual.

Objetivo de la Investigación

Valorar la pertinencia de la aplicación de una encuesta de evaluación de la docencia a través de la plataforma moodle, así como el análisis del proceso educativo y la actividad docente mediante un cuestionario respondido por los alumnos como alternativa para la retroalimentación curricular, mejoramiento de la docencia y el cumplimiento de indicadores de calidad institucional.

Marco Teórico

Generalidades de la plataforma interactiva Moodle

Moodle es un sistema de gestión de contenidos educativos (CMS) que posibilita la organización de cursos a partir de la creación y combinación de recursos educativos gestionados dentro de la misma plataforma. El trabajo en Moodle se centra en la creación y actualización de cursos que son creados y gestionados por los profesores y por la atención los usuarios que son inscritos como estudiantes. Además, Moodle ofrece varios servicios y recursos que posibilitan la comunicación en línea entre profesores y estudiantes, ya sea vinculada a alguna actividad lectiva o no. Las actividades (tareas, consultas, lección, cuestionarios, charlas, forum, glosarios, encuestas, taller, diario, entre otras), constituyen el núcleo del sistema de gestión de cursos.

Moodle se sustenta en los principios del constructivismo social, el cual se basa en la idea de que el conocimiento se va construyendo en el estudiante a partir de su participación activa en el proceso de aprendizaje en vez de ser transmitido de manera estática por el profesor. La plataforma promueve un esquema de enseñanza-aprendizaje colaborativo en el que el estudiante es protagonista activo en su propia formación por lo que el papel del profesor puede ir más allá de la administración de conocimiento a través de materiales estáticos dirigidos al estudiante sino que su función es la de crear un ambiente apropiado que le permita al estudiante construir su propio conocimiento a partir de las orientaciones del profesor, los materiales didácticos y los recursos y actividades que proporciona el sistema.

Así, Moodle puede verse como una escuela virtual en la que confluyen profesores y estudiantes en el desarrollo de cursos a través de la red proporcionando un espacio adecuado para el desarrollo de cursos a distancia que pueden ir más allá de la presentación de un conjunto de materiales puestos al alcance de los cursistas por medio de la integración de diversos recursos informáticos que crean un entorno atractivo y dinámico para el aprendizaje y que hacen posible evaluarlo. También es útil para complementar la educación presencial proporcionando los materiales de apoyo al curso, actividades complementarias a estudiantes, softwares demostrativos, videos, así como la posibilidad de comunicación en línea entre profesor y estudiantes en momentos ajenos al de la clase en el aula.

La plataforma Moodle es, desde el punto de vista arquitectónico, un sitio web implementado en PHP que gestiona bases de datos SQL de múltiples orígenes (MySQL, PostgreSQL) mediante una capa de abstracción.

El funcionamiento de Moodle se basa en la interacción de cuatro tipos de usuario en torno a los cursos: invitados, estudiantes, profesores y administradores. Los invitados pueden navegar por la plataforma y por algunos de sus cursos siempre que les sea permitido por el (los) administrador (es) y por los profesores respectivamente. Sus privilegios son mínimos.

Los estudiantes pueden inscribirse en cursos, utilizar sus recursos y participar en sus actividades. Pueden formar grupos e interactuar entre ellos o con otros usuarios por medio de los recursos comunicativos que ofrece la plataforma. Los profesores diseñan los materiales y las actividades de las asignaturas bajo su responsabilidad aplicando los principios pedagógicos que les permitan motivar a los estudiantes utilizando toda su experiencia y los recursos informáticos más variados, además pueden inscribir a sus estudiantes, controlan y evalúan el aprendizaje de los mismos, tomando decisiones basadas en los resultados y sus estadísticas, que le permitan conducir de manera dinámica el curso prestando atención a las dificultades de los estudiantes.

Los administradores poseen todos los privilegios y son los encargados de definir las características del entorno en el que se gestionan los cursos, determinan la apariencia general de la plataforma, las funciones que afectan a todos los usuarios, la organización del sitio y el acceso a la información y a los recursos propios del sitio. Además, los administradores gestionan la información de la base de datos y su resguardo.

El Moodle en el ámbito educativo

La mayoría de los sistemas de gestión que pueden ser usados para tareas educativas salen al mercado con altos costes económicos tanto en la adquisición como en el mantenimiento que requiere el software, Moodle por su parte, permite al ser código abierto un mantenimiento en red gratuito y un coste cero en torno a la adquisición del mismo que, se lleva a cabo a través de una simple descarga de bajo peso para el equipo del hardware. A su vez, debido a que su uso se realiza en línea ayuda a reducir las distracciones y los cortes que suelen sucederse durante el aprendizaje de los estudiantes.

De igual modo, su uso en línea y automático genera mejoras en la comunicación entre profesor-profesor, profesor-alumno, alumno-alumno e incluso profesor-padres (Perkins y Pfaffman, 2006; Barr, Gower y Clayton, 2008).

En la actualidad Moodle ya tiene repartidos 44673 sitios en todo el globo traducidos a más de 75 idiomas. Una de las causas de este incremento tan repartido por los países es que actualmente existe un creciente número de universidades que se han decantado por Moodle como herramienta de gestión (Young, 2008) dado que el uso de esta herramienta en las aulas favorece y aumenta el grado de interactividad y colaboración de los alumnos en sus momentos educativos (Klebl, 2006; Cavus, Uzunboylu e Ibrahim, 2006; Cavus e Ibrahim, 2007) obteniendo por parte de los alumno una alta motivación e interés para trabajar con la herramienta de Moodle (Perkins y Pfaffman, 2006; Martin y Serrano, 2009).

Por otro lado, este aumento significativo del uso en el sistema universitario y, en general, en el sistema educativo, está motivado porque Moodle es una herramienta con instalaciones fáciles de mantener y de bajo coste económico por parte de las instituciones (Perkins y Pfaffman, 2006; Bar, Gower y Clayton, 2008).

En lo referente al desarrollo educativo de los estudiantes, numerosos estudios han demostrado que la implantación de Moodle en las materias mejora significativamente el rendimiento mostrado por los alumnos. Se desarrolla en el estudiante el sentido de conectividad y de comunidad, aumenta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes dando por tanto unos resultados de mayor éxito educativo en las materias en las que se ha implantado la herramienta (Perkins y Pfaffan, 2006; Cavus, Uzunboylu e Ibrahim, 2006; Cavus e Ibrahim, 2007; Jamtsho y Bullen, 2007; Moreno et al., 2007; Ketamo y Alajaaski, 2008; Kok, 2008; Martín y Serrano, 2009).

Además de todos los beneficios que Moodle ofrece por su diseño y adaptabilidad a las aulas y al alumnado, también ofrece la posibilidad de integrarse con otros sistemas de visualización e ilustración como GISMo (Mazza y Botturi, 2007), con mundos virtuales en 3D para obtener una temporalidad síncrona y asíncrona en la gestión del aula (Calongne, 2008), con redes sociales como MSG que aumentan la sensación de conjunto al estudiante (Little, Denham y Eisenstadt, 2008) o con juegos en 3D que creen escenarios apropiados que faciliten la asimilación de los objetivos de aprendizaje utilizando distintas estrategias (González y Blanco, 2008).

El uso de Moodle no se reduce a la enseñanza “normal” sino también a la enseñanza especial y de idiomas. En el caso de la educación especial no se ha demostrado que ayude al docente en su labor, pero si permite el uso de herramientas útiles para el trabajo con alumnos con necesidades educativas especiales como el uso del portfolio. En cuanto a la enseñanza de idiomas, los estudios reflejan que, también es posible utilizar esta herramienta (Peterson et al., 2008; Smoline, 2008).

Por lo tanto, para que Moodle se convierta en una herramienta que pueda integrarse plenamente en las aulas y en las materias, es necesaria una previa formación de los educadores en cuanto a los conocimientos técnicos que favorecen su uso y aprovechamiento en las asignaturas (Villano; 2008).

De la misma forma, antes de la implantación de Moodle en las materias, las actividades han de estar acomodadas a las mismas y han de contar con un diseño previo, propio para el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes (Benson, Lawler y Whitworth, 2008; Chen, Wang y Hung, 2009).

Sistemas de evaluación del desempeño docente

Valdés (2008) comenta la evaluación del desempeño docente es un proceso docente que tiene las siguientes funciones: a) diagnóstica, b) instructiva, c) educativa y d) desarrolladora. Además, propone una serie de modelos, entre los que se encuentran los siguientes:

- Centrado en el perfil de profesor ideal.
- Centrado en los resultados alcanzados por sus alumnos.
- Centrado en el comportamiento del docente que se relaciona con los logros de los alumnos.

Diseño de la investigación

Tipo de estudio: El enfoque del estudio es descriptivo, del tipo exploratorio, transversal.

Selección de la muestra: El estudio se llevará a cabo en los estudiantes inscritos en las Materias de Contabilidad I y II de la Academia de Contabilidad en el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, durante el semestre 2012-2, 2013-1, 2013-2, 2014-1, 2014-2 y 2015-1.

Instrumento: Se diseñó un cuestionario de evaluación docente el cual fue aprobado por los profesores adscritos a la Academia de Contabilidad y que consta de 24 reactivos, con cinco posibles respuestas cada uno. Estos ítems fueron capturados en EDECA para su aplicación.

Los reactivos para evaluar el desempeño docente se encuentran agrupados en tres rubros:

1. **Estrategias de enseñanza:** consta de diecisiete reactivos referentes a la asistencia y permanencia del profesor en clase, planeación y organización del curso, cumplimiento del programa, dominio disciplinar, calidad y pertinencia del contenido temático, utilización de materiales de apoyo didáctico, uso de TIC'S, apoyo bibliográfico, habilidades didácticas.
2. **Valores:** Incluye tres reactivos que evaluaron el trato respetuoso para con los alumnos, tanto en lo individual como en grupo
3. **Aprendizaje:** Cinco reactivos que integran preguntas sobre la evaluación que realiza el profesor, si esta es justa y objetiva.

Procedimiento: La administración de los cuestionarios en línea será realizada tres semanas antes de finalizar el semestre de clases programadas para cada materia y sin control del tiempo. Previo a su aplicación se da difusión y sensibiliza a los estudiantes para que contestaran libremente y de manera anónima la encuesta. Para tal fin, se nombró una persona responsable que administrara estas encuestas.

Se calcularon los porcentajes de respuestas de cada grupo con las opciones “casi siempre” y “siempre” o “muy bueno” y “excelente” en cada reactivo y se obtuvo el conteo de todos los grupos procesados. Se identificaron los reactivos en los que los profesores tuvieron mejor desempeño y aquellos con deficiencias. Con la finalidad de identificar el desempeño satisfactorio se utilizó como criterio de ponderación, el lograr 80% en las opciones “casi siempre” y “siempre” o “muy bueno” y “excelente” en cada uno de los en los tres apartados.

Resultados de la Investigación. En esta sección se presentan resultados de un diagnóstico previo que servirá como el primer avance del estudio. Se tomaron información de los semestres 2012-2 y 2013-1, que de acuerdo a la información presentada por la Academia de Contabilidad Básica y el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora en ese período se contó con un promedio de 30 grupos y 12 maestros por semestre para ambas materias tal y como se muestra a continuación en la Tabla 1.

Tabla 1
Total de grupos y maestros por materia

Materias	Total de Grupos por Semestre*		Total de Maestros por Semestre	
	Semestre 2012-2	Semestre 2013-1	Semestre 2012-2	Semestre 2013-1
Contabilidad I	31	4	11	3
Contabilidad II	4	26	3	9
Totales	35	30	14	12

* El promedio de alumnos por grupo son de 40.

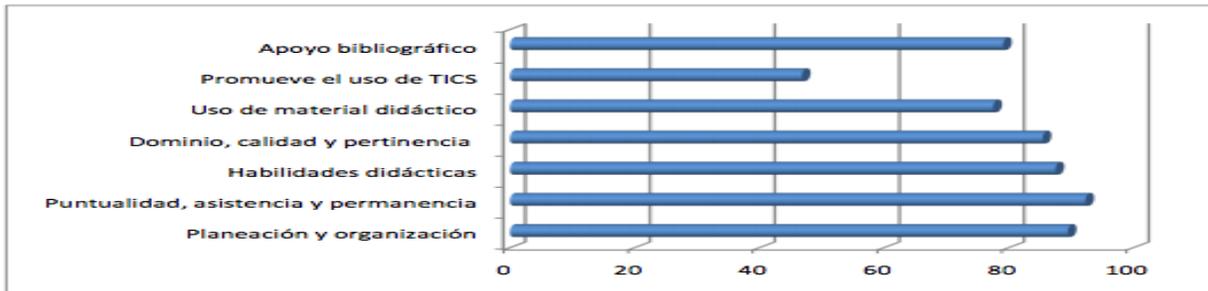
Con base en lo anterior, se aplicaron un promedio de 580 cuestionarios contestados por alumnos que cursaban alguna materia de Contabilidad I y Contabilidad II distribuidos en 30 grupos dentro del período comprendido de 2012-2 al 2013-1. El total de maestros evaluados por ciclo fueron 12.

De acuerdo a las respuestas de los alumnos, el 98% de los profesores adscritos al Departamento de Contabilidad y pertenecientes a la Academia de Contabilidad Básica, que fueron evaluados en la primera parte del período que abarcó la evaluación de este proyecto de investigación. La encuesta se conformó con 24 reactivos divididos en tres apartados. El rubro que obtuvo mejor evaluación fue el respeto a los alumnos, seguido de la evaluación del aprendizaje y estrategias de enseñanza (Gráfico 1)



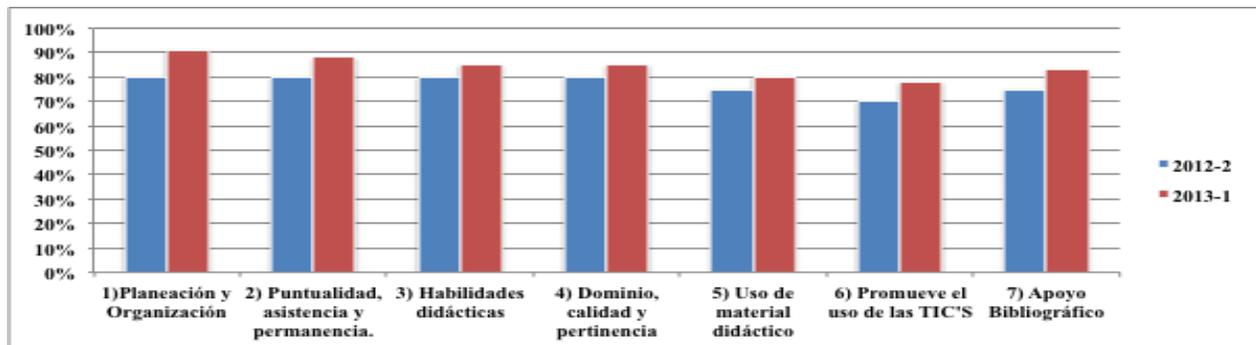
Gráfico 1. Porcentaje de docentes que demostraron buen desempeño docente

Con relación a las estrategias de enseñanza los alumnos valoraron con un nivel bueno el dominio, calidad y pertinencia del profesor; las habilidades didácticas y la asistencia. Sin embargo, valoraron de regular a buena la utilización de los materiales de apoyo didáctico y los recursos bibliográficos, de malo a regular el uso de las TIC'S (Gráfica 2).



Gráfica 2. Porcentaje de docentes con buenas estrategias de enseñanza.

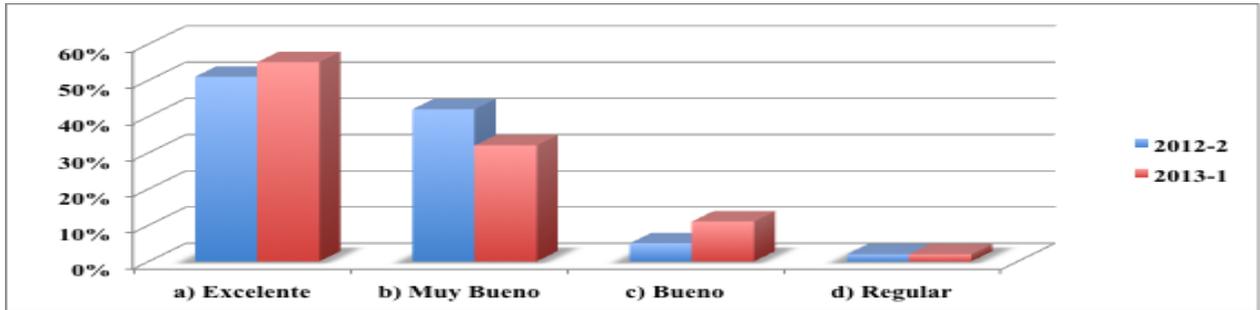
Al observar los promedios en el comportamiento de los factores antes mencionados a de un semestre a otro evaluados, se observa una mejora en los profesores ya que la calificación fue en aumento paulatino, lo cual demuestra que el ejercicio sirvió de retroalimentación y repercutió en planeación y organización de su clase para facilitar el aprendizaje, también se percibe un aumento de profesores que están incorporando las TIC'S (Gráfica 3).



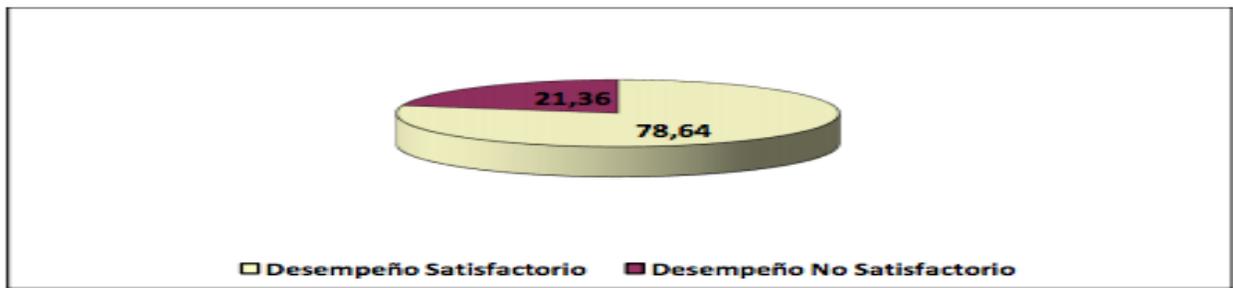
Gráfica 3. Porcentaje de docentes con buenas estrategias de enseñanza docente por semestre

Al evaluar globalmente la labor desempeñada por su profesor, los alumnos en su mayoría los percibieron como excelentes o muy buenos docentes (Gráfico 4). Igualmente cuando se utilizó el criterio de alcanzar el 80% en las opciones de “casi siempre” y “siempre” o “muy bueno” y “excelente” en cada uno de los tres rubros, para identificar a los profesores con

desempeño satisfactorio, se encontró que el 78.64% del profesorado cumplió este requisito (Gráfica 5).

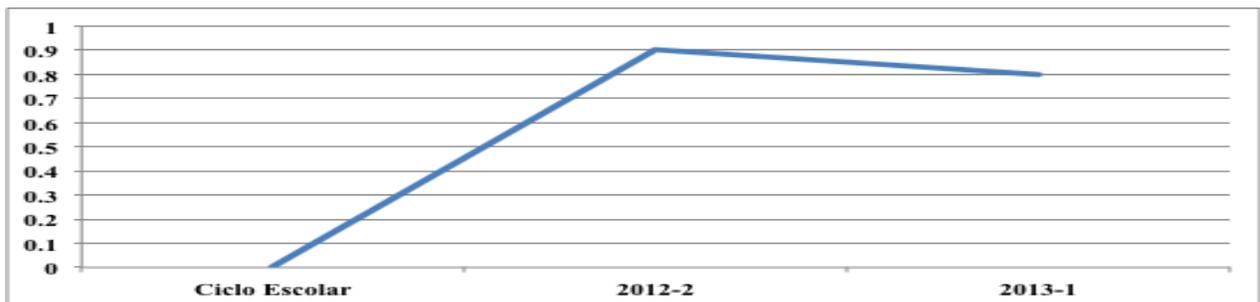


Gráfica 4. Evaluación global de los docentes por ciclo escolar



Gráfica 5. Calificación del desempeño docente.

Por otro lado, en el transcurso de los ciclos semestrales se observó una disminución del porcentaje del número de alumnos que contestaron el EDECA en Moodle (Gráfica 6).



Gráfica 6. Porcentaje de alumnos que contestaron el EDECA

Conclusiones. El EDECA aplicado en línea a través de la plataforma Moodle fue un valioso instrumento de obtención de la primera información para evaluación docente. El respeto a los alumnos fue el factor mejor evaluado, seguido de la evaluación del aprendizaje y las estrategias de enseñanza.

En las estrategias de enseñanza, el aspecto mejor evaluado fue puntualidad, asistencia y permanencia del profesor seguido por la planeación y organización y habilidades didácticas. El uso de TIC'S por parte de los profesores fue el rubro calificado como deficiente, sin embargo se observó una tendencia de mejora por el incremento paulatino en su implementación. El 78.64% de los profesores evaluados obtuvo un desempeño satisfactorio.

El porcentaje de alumnos que respondieron el EDECA disminuyó paulatinamente. El informar a los profesores de los resultados de las evaluaciones, permite su retroalimentación y por consiguiente la oportunidad para mejorar su práctica docente. La aplicación de los EDECA en Moodle facilita las evaluaciones docentes y brinda elementos que permiten la retroalimentación administrativa, y el cumplimiento de indicadores requeridos por los organismos acreditadores para la consecución de recursos económicos y certificados de calidad.

El trabajo en un aula virtual hace que el profesor pase de ser la fuente del conocimiento a ser el que orienta y anima el proceso formativo, conectando con los estudiantes de una forma que de respuesta a las necesidades de aprendizaje. Obviamente, Moodle no determina este estilo de enseñanza-aprendizaje, pero es su punto fuerte. En ese sentido, las mejoras en los aspectos pedagógicos debieran ser la línea principal del desarrollo de Moodle.

El rol del profesor en un entorno virtual es el de catalizador de los procesos educativos. No sólo por sus funciones en el diseño del currículum, en la elaboración de materiales o en el acceso a recursos de aprendizaje, sino por su función de favorecedor de las actividades de aprendizaje de los estudiantes. La experiencia de uso de moodle en la formación de alumnos universitarios nos ha hecho reflexionar sobre los procesos fundamentales de la educación y considerarlos en su aplicación a la formación virtual, reconociendo que los retos en este ámbito no son prioritaria o exclusivamente tecnológicos, sino esencialmente pedagógicos.

Con base en los resultados de la presente investigación podemos decir que las bondades de las TIC en la enseñanza ofrece la posibilidad de la creación de ambientes multimedia de comunicación que permiten la interacción en forma sincrónica y asincrónica para superar las barreras del tiempo y el espacio fomentando de esta forma, la creatividad y la solución de problemas de los alumnos y profesores.

Referencias Bibliográficas

- Barr, H., Gower, B. & Clayton, J. (2008). Faculty response to that implementation of an open source learning management system in three tertiary Institutions in New Zealand. *Computers in the Schools*, 24(3-4), 125-137.
- Benson, A., Lawler, C. & Whitworth, A. (2008). Rules, roles and tools: activity theory and the comparative study of e-learning. *British Journal of Educational Technology*, 39(3), 456-467.
- Brunner, M. K. (2005), "Principles of effective web-based content for secondary school students: Teacher and developer perceptions" [versión electrónica], *Journal of Distance Education*, núm. 21, pp. 93-114.
- Calongne, C. M. (2008). Educational frontiers: learning in a virtual world. *EDUCAUSE Review*, 43(5), 36-38, 40, 42, 44, 46, 48.
- Cavus, N. & Ibrahim, D. (2007). Assessing the success rate of students using a learning management system together with a collaborative tool in web-based teaching of programming languages. *Journal of educational computing research*, 36(3), 301-321.
- Cavus, N., Uzunboylu, H. & Ibrahim, D. (2006). Combining collaborative learning with learning management systems in teaching programming language. En 2o international open and distance learning symposium. Eskisehir, Turkey: Anadolu University.
- Chen, D., Wang, Y. & Hung, D. (2009). A journey on refining rules for online discussion: implications for the design of learning management systems. *Journal interactive learning research*, 22(2), 157-173.
- Elizalde, L. y Reyes, R. (2008). Elementos clave para la evaluación del desempeño de los docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Especial. Consultado 20 de febrero de 2013, en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-elizaldereyes.html>.
- González, C. & Blanco, F. (2008). Integrating an educational 3D game in Moodle. *Simulation & Gaming*, 39(3), 399- 413.
- Jamtsho, S. & Bullen, M. (2007). Distance education in Bhutan: improving Access and quality through ICT use. *Distance Education*, 28(2), 149-161.
- Ketamo, H. y Alajaaski, J. (2008). Revising basic mathematics in a network environment: an empirical study with finnish technology university students. *Journal of computers in mathematics and science teaching*, 27(2), 149-162.

- Klebl, M. (2006). Usability of a runtime environment for the use of IMS learning design in mixed mode higher education. *Educational Technology*, 9(1), 146-157.
- Kok, A. (2008). An online social constructivist tool: a secondary school experience in the developing world. *Turkish online Journal of Distance Education*, 9(7), 87-98.
- Little, A., Denham, C. & Eisenstadt, M. (2008). MSG instant Messenger: social presence and location for the “Ad hoc learning experience”. *Journal of interactive media in education*.
- Llarena de Thierry. R. (1991). Evaluación del personal Académico. *Perfiles educativos*. No. 53-54, julio-diciembre. México, CISE-UNAM, pp. 18 – 29.
- Luna S., E. (2002). La participación de docentes y estudiantes en la evaluación de la docencia. México: UABC-Plaza y Valdés.
- Mariño, A. (2010). Desarrollo de contenidos en línea del Curso Fase de Ensayo del Instituto Pedagógico de Caracas a través de la Herramienta Wiki. Trabajo de grado, Especialización en Tecnología, Aprendizaje y Conocimiento, Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.
- Martín-Blas, T. & Serrano-Fernández, A. (2009). The role of new technologies in the learning process: Moodle as a teaching tool in Physics. *Computers & Education*, 52(1), 35-44.
- Martín-Blas, T. & Serrano-Fernández, A. (2009). The role of new technologies in the learning process: Moodle as a teaching tool in Physics. *Computers & Education*, 52(1), 35-44.
- Mazza, R. & Botturi, L. (2007). Monitoring an online course with the GISMO tool: a case study. *Journal of interactive learning research*, 18(2), 251-265.
- Moreno, L. et al. (2007). Applying a constructivist and collaborative methodological approach in engineering education. *Computers & Education*, 49(3), 891-915.
- Perkins, M. & Pfaffman, J. (2006). Using a course management system to improve classroom communication. *Science Teacher*, 73(7), 33-37.
- Perkins, M. & Pfaffman, J. (2006). Using a course management system to improve classroom communication. *Science Teacher*, 73(7), 33-37.
- Peterson et al. (2008). Assisting Bulgarian special educators with competency development online. *Campus-wide information systems*, 25(4), 197-208.

- Smoline, D.V. (2008). Some problems of computer-aided testing and “Interview –Like Tests”. *Computers & Education*, 51(2), 743-756.
- Valdés, V. H. (2008). Ponencia presentada por Cuba en el Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. En línea. Disponible en:
[Http://www.oei.es/de/rifad01.htm](http://www.oei.es/de/rifad01.htm)
- Villano, M. (2008). Uncharted Territory. *Campus Technology*, 22(7), 44-45. #
www.moodle.org. # Young, J. R. (2008). Blackboard customers consider alternatives. *Chronicle of higher education*, 55(3).
- Young, J. R. (2008). Blackboard customers consider alternatives. *Chronicle of higher education*, 55(3).
- www.moodle.org.