



**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia  
e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**Ponencia Oral**

**Efectos de la presencia del fenómeno del bullying en cuatro  
escuelas de educación media en la ciudad de Chihuahua**

**Oscar A. Viramontes –Olivas<sup>1</sup>, Héctor Martínez-Lara<sup>1</sup> y Laura O. Araiza-Romero<sup>1</sup>**

**Universidad Autónoma de Chihuahua, México**

Área Temática:

**Manejo de Situaciones Difíciles en el Aula**

---

<sup>1</sup>Maestros investigadores de la Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Chihuahua, Campus I. Autor correspondencia: [oviramon@uach.mx](mailto:oviramon@uach.mx) y [violioscar@gmail.com](mailto:violioscar@gmail.com), cel 614 427-5254.

---

Chihuahua, Chihuahua, mayo de 2013

## **Resumen**

En México y particularmente en el estado de Chihuahua, se ha buscado orientar a los docentes y estudiantes sobre el fenómeno del Bullying, con el fin de hacer un frente común y contrarrestar la actual problemática que origina este tema entre los jóvenes de los diferentes centros escolares, en todos los niveles educativos. Frente a los análisis de violencia escolar centrados en los alumnos y sus características personales, la presente investigación tuvo como objetivo, conocer la percepción de los estudiantes de cuatro secundarias de la ciudad de Chihuahua, sobre la presencia y grado de preocupación sobre el fenómeno del bullying en sus centros escolares. La metodología consistió en la construcción de un instrumento de encuesta para ser aplicado a una muestra de 80 estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 12 a 15 años de edad en los planteles elegidos, aplicando para su análisis las estadísticas básicas. Los resultados muestran, que 50 % muestra felicidad y tranquilidad en el desarrollo de sus clases, sin embargo, temen que se presente el fenómeno del bullying entre sus compañeros, ya que 70 % conoce la definición del problema y sienten temor de ser víctimas de esta situación. En este sentido, se buscan medidas preventivas en contra del fenómeno social llamado bullying. Es importante se busquen estrategias que ayuden a frenar o detectar a tiempo este mal social en todos los centros escolares con el fin de evitar hechos lamentables como los que se han sucedido a nivel mundial, nacional y local, sobre este fenómeno que se está presentando en las escuelas de la ciudad de Chihuahua.

**Palabras clave:** agresiones, ciberbullying, violencia escolar, víctimas.

**Efectos de la presencia del fenómeno del bullying en cuatro  
escuelas de educación media en la ciudad de Chihuahua**

**Índice**

Resumen.....	3
Introducción.....	3
I. Marco teórico.....	4
II. Metodología.....	6
2.2. Objetivo.....	7
III. Resultados.....	7
IV. Conclusiones y discusión.....	11
Bibliografía.....	12

## **Introducción**

Alrededor del mundo, se sufre el fenómeno del bullying y se encuentra cada vez más en los adolescentes que son víctimas de la violencia escolar en escuelas de educación media y media superior. Los jóvenes que lo padecen y los familiares, no se enteran de lo que está sucediendo, originando extremos como el suicidio y la agresión, debido a que las víctimas se sienten acosados por otros jóvenes, por lo que se ha venido planteando la necesidad de considerar seriamente este problema, y presentar alternativas de solución que mitiguen este fenómeno social que lacera a la sociedad del mundo y de nuestro entorno mexicano.

En nuestro país, se ha buscado orientar a los docentes para prepararlos y hacer frente a esta problemática, ya que los lugares donde se tiene identificado el fenómeno, se sabe que los actores de un bullying (el acosador, el acosado y el espectador), mejorarán con apoyo del psicológico y con terapias continuas. La familia juega un papel importante para el desarrollo del adolescente dentro y fuera de los centros de estudios, ya que lo que suceda en estos ambientes será determinante para que disminuya o se agudice el problema.

Algunos planes se han implementado para enfrentar el fenómeno que consisten, en el involucramiento de la autoridad escolar y la familia. La primera, se distingue con el trabajo que maestros y directivos desarrollan en las aulas al tener mayor vigilancia de cualquier manifestación que se presente entre alumnos, aunado al nombramiento de tutores cuya función es mantener el diálogo con los muchachos y detectar los casos de bullying, evitando que estos desencadenen situaciones trágicas. La segunda, incluye el trabajo con la familia del joven-víctima y los padres de otros jóvenes violentos, con el fin de tener muy de cerca el rol que juega el núcleo familiar como alternativa en la mitigación de esta situación social que hoy en día, está creciendo de manera preocupante.

### **I. Marco Teórico**

Orpinas y Horne (2006, p.13) mencionan, que al principio de esta década han surgido numerosos estudios sobre el fenómeno del bullying en diversos lugares de todo el mundo. El problema denominado por los investigadores como bullying, palabra del vocablo inglés “bully” que significa: valentón, matón; mientras que como verbo significa maltratar o amedrentar. No son los adolescentes que son víctimas del bullying, sino los que intimidan y presentan más síntomas depresivos. Hay que destacar que en el grupo de víctimas existe un mayor deseo de muerte, lo que habría que tener en cuenta a la hora de valorar clínicamente el riesgo de suicidio.

Cuando escuchamos por primera vez el término “bullying”, no sabemos cuál es su significado real y podríamos pensar que es un concepto nuevo, manejado dentro de los centros escolares que se ha extendido actualmente y, que engloba el acoso y la intimidación hacia un individuo; situaciones que siempre han existido en las aulas entre algunos alumnos con la novedad de que también los docentes se convierten en víctimas (OMS y OPS, 2003). Boggino (2005, p. 33) desarrollaron una definición para la victimización o maltrato por abuso de poder entre iguales, mencionando además, que una conducta de persecución física y/o psíquica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones, provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estado de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (Castillo-Rocha y Pacheco-Espejel, 2008).

Tradicionalmente, hablar de situaciones violentas en los contextos escolares, se ha interpretado como peleas entre alumnos, robos o maltrato a las instalaciones. Al realizar la diferencia por grado escolar, observamos que el rol de víctimas es más común en los alumnos de primero o para el caso de los agresores. Se documentó que este papel es más frecuente en alumnos de segundo grado de secundaria (Moreno, 2005). El bullying es un fenómeno devastador que puede afectar la autoestima y la salud mental de los adolescentes. Ocurre generalmente en el ambiente de la escuela cuando el muchacho es más susceptible o vulnerable a las agresiones verbales o morales que les causan angustia y dolor, así como una manera de exclusión social a partir de la premisa de que el bullying, es una manifestación de acoso grupal y todas las intervenciones diseñadas tienen en común el apoyo incondicional a la persona joven en este caso, víctima de violencia de sus iguales (García y Madriaza, 2005).

Fernández-Domínguez y Palomero-Pescador (2001, p. 180) indican, que el bullying es un problema real con un serio potencial para generar secuelas en la calidad de la vida de los involucrados, sea cual sea el papel presentado. Es fundamental que los educadores, padres de familia, autoridades escolares y los propios alumnos en conjunto, aprendan a prevenir este problema, señalando además que se puede presentar de diferentes formas, ya sea como maltrato directo físico, verbal o gestual, como maltrato indirecto, donde se incluye la exclusión social, la difusión de rumores o la utilización de un tercero para que realice la intimidación. Actualmente lo

que se ha denominado *ciberbullying* implica el hostigamiento por internet, amparándose en el anonimato.

La presencia del fenómeno se ve potenciado por características de cultura escolar, que incrementa el riesgo. Una tendencia a potenciar los eventos de agresividad, es el tratamiento inadecuado del fenómeno, actuando como si no existiera, así como la insuficiencia en las respuestas que las autoridades escolares entregan; la ausencia de valores, límites y reglas de convivencia y el recibir castigo por medio de la violencia, solo agravan el fenómeno (Colombo, 2011)

García (2005, p. 141) indica, que en la sociedad actual, el empleo de la violencia y abuso en la escuela, se viene detectando cada vez en forma más alarmante y a edades más tempranas, de forma que a lo largo de la vida escolar, aparentemente, todos los estudiantes han tenido contacto con el *bullying*, ya sea como víctimas, agresores o espectadores, siendo esta última categoría la que presenta mayor frecuencia. El niño agresivo, no realiza una distribución homogénea de su agresividad hacia todos sus posibles objetivos, sino, que es selectivo con sus víctimas, ya que busca el desbalance de poder para efectuar un acoso intimidatorio hacia un par más débil. Esto le permite obtener un cierto estatus sobre la víctima y sentirse un miembro importante del grupo, lo cual evidencia las carencias relativas a la educación en valores en nuestra sociedad (Colombo, 2011). Dentro de las características que aportan a determinar un perfil del niño agresor, se encuentran: edad algo mayor a la de sus pares; ser fuertes físicamente; se autoevalúan como líderes; poseen una considerable autoestima y asertividad; presentan rasgos de psicotismo, neurotismo y extroversión en su ambiente familiar; existe cierto grado de conflicto y escaso contacto con sus padres; su actitud hacia la escuela es negativa y presentan rendimiento escolar bajo (Prieto y Jiménez, 2005)

Montoya y Segura (2006, p. 111) mencionan, que dentro de este fenómeno, el estudiante que recibe agresiones de forma sistemática, puede presentar características, como: ser algo menores que los agresores; son considerados cobardes y débiles, tanto en el aspecto físico como en el psicológico por sus pares; se perciben a sí mismos como tímidos, retraídos, sin importancia en el grupo, con baja autoestima y tendencia al disimulo; presentan rasgos de neurotismo e introversión con un ambiente familiar sobre protector y contacto estrecho con sus padres; su actitud escolar es pasiva y pueden ser buenos alumnos. En cuanto al rendimiento escolar, Boggino (2005, p. 35) señala que existen evidencias, que todos los actores involucrados en la

dinámica del maltrato, tienen un rendimiento menor que el grupo de estudiantes no implicados y aunque no se encuentran diferencias de rendimiento entre agresores, víctimas y espectadores, la relación cambia notablemente con la intimidación física; los que están en situación de fracaso escolar, participan más de las agresiones físicas; la victimización física y psicológica se correlacionan con depresión, baja autoestima, soledad, ansiedad y dificultades escolares, siendo las formas extremas de violencias las que más impactan en el aprendizaje (Bausela y Herreras, 2008).

## **II. Metodología**

La metodología que se siguió en el presente estudio, consistió en una breve descripción teórica del concepto escolar o bullying, donde participaron 80 estudiantes entre 12 y 15 años de edad del turno matutino en cuatro secundarias públicas localizadas en la ciudad de Chihuahua, zona norte y sur, matriculados en el ciclo escolar enero-julio 2013. Se realizó una consulta basada en las expectativas generales del ambiente donde se desarrollan las escuelas que podrían aplicar las encuestas, con el fin de analizar las causas provenientes de esta problemática.

Con base a los datos recolectados, se elaboraron encuestas y se analizaron estadísticamente con el fin de completar los resultados. Se utilizó la encuesta para hacer válido el contenido del análisis y un cuestionario como instrumento auto aplicable que permitió conocer las impresiones relativas a la conducta de acoso o maltrato en el medio escolar.

Los alumnos que aceptaron participar, lo hicieron de forma voluntaria y anónima. Toda la información proporcionada por ellos, se manejó de forma confidencial. Siempre se contó con el apoyo de profesores que en ese momento estaban dando su clase. Se puso especial cuidado en que los encuestadores supieran transmitir las instrucciones y las observaciones que garantizaran con los alumnos la confidencialidad y el absoluto anonimato de sus respuestas, incluso, en las encuestas solo se trató de investigar y analizar información relevante a las edad para así llegar a una conclusión de cómo se da esta problemática.

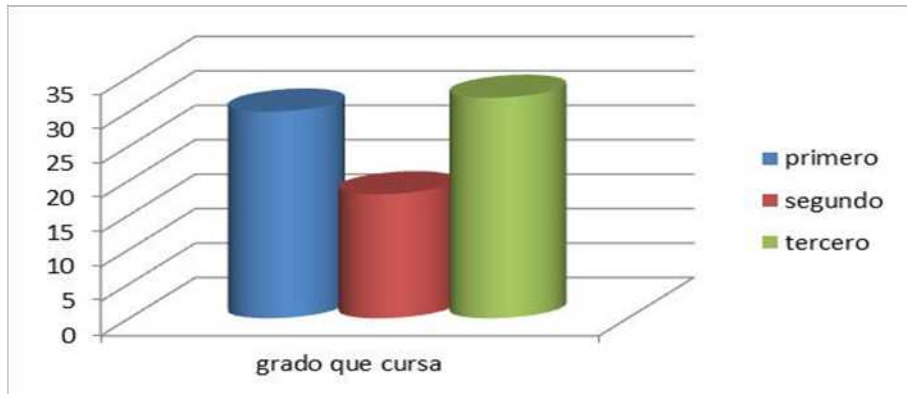
### **1. Objetivos**

El objetivo que se planteó en esta investigación, fue conocer la percepción de los estudiantes de cuatro secundarias de la ciudad de Chihuahua, sobre la presencia y grado de preocupación que tienen, sobre el fenómeno del Bullying en sus centros escolares.

### III. Resultados y Discusión

Entre la población consultada de los alumnos de cuatro secundarias en la ciudad de Chihuahua, la mayor parte fueron del género femenino 70 % y el resto varones, mientras que la edad de los jóvenes encuestados fue entre 12 a 15 años de edad; los grados están desde primer grado hasta tercero, como se muestra en la (Gráfica 1).

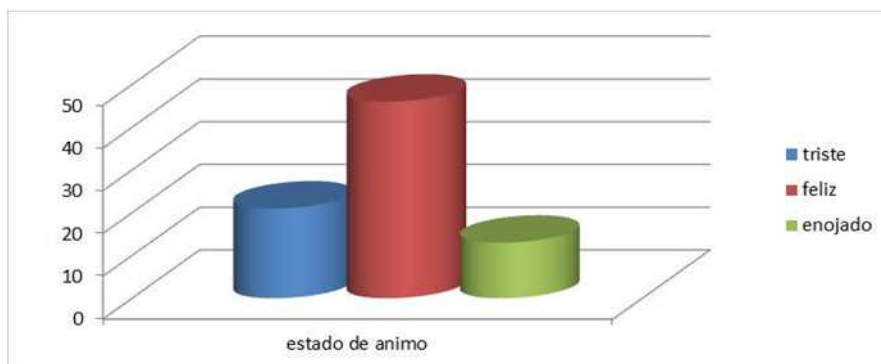
**Gráfica 1. Distribución de la población estudiantil, por grado académico en las cuatro secundarias estudiadas.**



(Viramontes, et al., 2013)

Dentro de la población de jóvenes que contestaron, la mayoría se encuentra feliz de cursar su secundaria, representando 50 % de estos, lo que hace ver que el ambiente se mantiene en armonía entre la población, aunque algunos manifiestan estar tristes por la falta de recursos económicos y la inequidad que existe en los salones de clases por parte de sus maestros. Finalmente, menos del 10 %, indican que se encuentran enojados, debido a que no son tomados en cuenta en sus decisiones y además se sienten relegados en la participación en algunas actividades dentro de las aulas, como se aprecia en la (Gráfica 2).

**Gráfica 2. Estado de ánimo de los estudiantes en las cuatro secundarias de la ciudad de Chihuahua.**

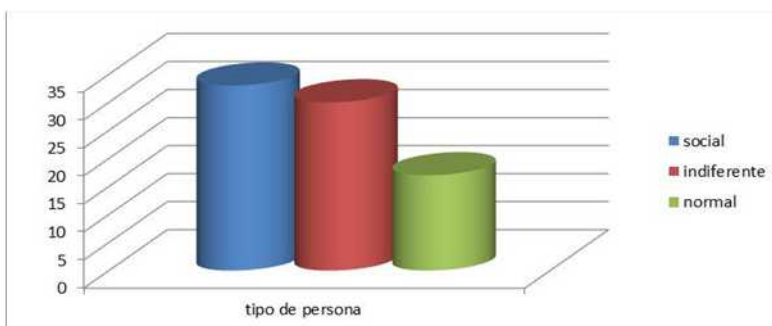


(Viramontes, et al., 2013)



La relación encontrada entre los alumnos que manifestaron estar felices al cursar su grado escolar, así como su relación con los compañeros, coincide con lo manifestado en la pregunta sobre cómo se ubican dentro de su entorno social, por lo que la mayoría considera que son individuos sociales, lo que hace que los fenómenos de violencia entre jóvenes no se da a menudo, ya que el resto contestó, que le es indiferente la interacción con otras personas y sólo 15 % menciona, que mantienen una relación cotidiana normal y fraterna con los demás compañeros (Gráfica 3).

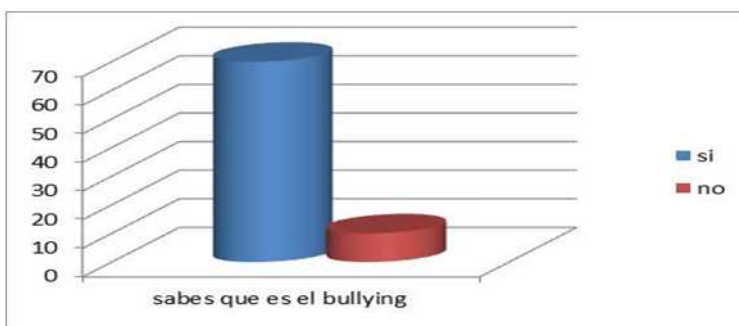
**Gráfica 3. Tipo de persona y su relación con el ámbito social en estudiantes de las secundarias estudiadas.**



(Viramontes, et al., 2013)

En cuanto al fenómeno estudiado, se les preguntó, qué tan enterados estaban sobre el fenómeno del bullying, por lo que la mayoría contestó de qué se tratataba y las consecuencias que esto acarrea si no se prevenie a tiempo. Mencionaron que en nuestro país, no existen datos claros de los alcances del problema, pero sabemos, que dentro de nuestra adolescencia, no faltaban los apodos, golpes, burlas reiteradas, vejaciones y los actos de intimidación en los ambientes escolares, particularmente en secundaria. Estos malos tratos se perciben tan “normales” que pareciera que los jóvenes debieran acostumbrarse a ello, aceptarlo o afrontarlo como parte de la vida, como se observa en la (Gráfica 4).

**Gráfica 4. Conocimiento de los estudiantes sobre el fenómeno del bullying.**



(Viramontes, et al., 2013)

La percepción de los estudiantes en cuanto sí sienten la presencia de este fenómeno entre sus compañeros, ellos manifestaron (40 %) que si han experimentado y visto esta situación social dentro de su comunidad y además, expresan preocupación debido a que temen que se dé de manera más intensa si los profesores y directivos no actúan a tiempo para prevenirlo. Los jóvenes expresan su amplia preocupación pues no les gustaría que fueran atrapados por una acción de estas y por ende que afectara su integridad física (Gráfica 5).

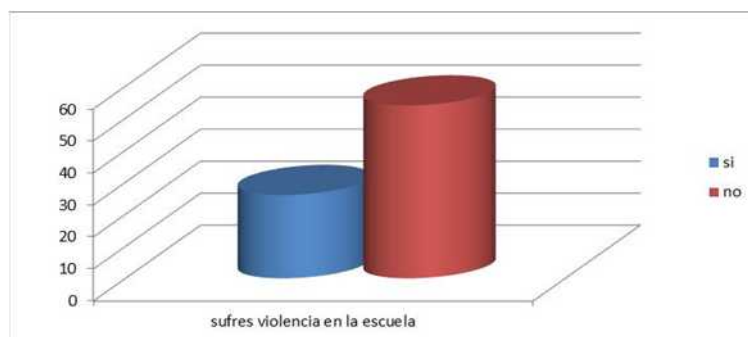
**Gráfica 5. Experimentación del fenómeno entre la población estudiantil en las secundarias.**



(Viramontes, et al., 2013)

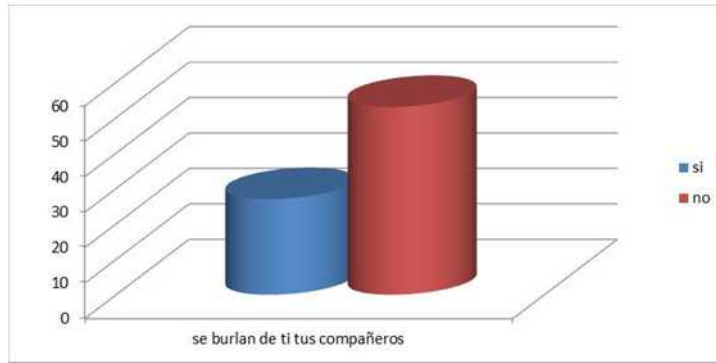
En la opinión de los jóvenes, se muestran preocupados (Gráfica 6) ya que casi 25 % de ellos han sido objetos de algún acto violento por parte de sus compañeros y de algún otro maestro, por lo que ellos consideran que es necesario que se lleven más pláticas relacionados con la prevención de la violencia entre los compañeros y además, ver el enfoque desde el punto de vista de la familia, pues es allí donde se generan algunos individuos que pueden ser potencialmente agresivos con los demás, tomando en cuenta que provienen de hogares desintegrados o bien que los padres han sido agresivos con ellos (Gráfica 7).

**Gráfica 6. Preocupación sobre conductas de violencia entre la población estudiantil estudiada.**



(Viramontes, et al. 2013)

**Gráfica 7. Conductas que promueven la presencia del bullying (las burlas)**



#### **IV. Conclusiones y Discusiones**

El bullying no ha tenido la suficiente importancia como problema social, es necesario enfocarse en él tal como lo están haciendo otros países. Este es un problema conjunto que no termina con el suicidio de la víctima ni mucho menos con la llegada de la edad adulta. Anteriormente relacionamos los problemas del bullying con la autoestima baja. Ya no podemos volver el tiempo para detectarlo en el momento adecuado y evitar gran cantidad de suicidios, pero aún podemos prevenir y concientizar a la población sobre su importancia.

En México, el fenómeno adquiere un matiz alarmante debido a la influencia que ejerce la radio y televisión, además de la pobreza, analfabetismo y falta de empleo; en verdad será difícil contrarrestarlo pero vale la pena intentarlo. Este fue un tema sumamente interesante y que al principio, pareció que no existían suficientes fuentes de información, sin embargo, conforme se avanzó, se pudo constatar que no solo los médicos y psicólogos se interesan por el tema, sino que también abogados y licenciados en general.

El bullying es un problema que afecta al ámbito social-psicológico de las personas. Se da por ciertos factores en los individuos quien lo practica, a menudo son por la falta de atención y la confianza en sí mismos. Es un gran problema social ya que afecta la armonía en la que vive o interactúa un determinado grupo de la población. Las formas de prevenirlo es atender el problema directamente con la persona quien lo comete, para determinar los patrones de comportamiento en los que vive y se desarrolla, si no se hace así, seguiremos lamentando más casos que incluso podrían llegar al suicidio.

## **Bibliografía**

- Bausela, E. y E. Herreras. (2008). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Psychosocial Intervention*, vol. 17, núm. 3, 369-370 p.
- Boggino, N. (2005). Como prevenir la violencia en la escuela: estudio de casos y orientaciones prácticas. Santa Fe: Homo Sapiens Ediciones.
- Castillo-Rocha, M., M. Pacheco-Espejel. (2008). Perfil del maltrato (bullyng) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida, Yucatán. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 13, núm. 38, 825-842 p.
- Colombo, B. G. (2011) *Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar* Revista Argentina de Sociología, Vol. 8-9, Núm. 15-16, 81-104 p
- Fernández-Domínguez, R. J. E. Palomero-Pescador. (2001). Para saber más sobre la violencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Núm. 41, 179-203 p.
- García, M. (2005). Sentido y sinsentido de la violencia escolar: análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos. *Psykhé*, Santiago de Chile, 141 p.
- García, M., P. Madriaza. (2005). Sentido y sinsentido de la violencia escolar: análisis cualitativo del discurso de estudiantes chilenos. *Revista Psykhé*. Vol. 14, 21-41 p.
- Montoya, A. y S. Segura. (2006). Construyendo alternativas para la atención de la violencia en centros educativos. La experiencia en la Escuela Cocorí de Cartago. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Trabajo Social. Universidad de Costa Rica, San José.
- Moreno, E. A. (2005). La violencia en las escuelas. *Educación*, Vol. 29, núm. 2. Universidad de Costa Rica 139-155 p.
- OMS, OPS (2003). Informe mundial sobre la violencia y la salud. *Publicación Científica y Técnica* No. 588. Washington.
- Orpinas, P. y A. Horne. (2006). *Bullying prevention: creating a positive school climate and eveloping social competence*. Washington: American Psychological Association.
- Prieto, M., J. Carrillo y J. Jiménez. (2005) La violencia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 10, 1027- 1045 p.