



**XVI CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E
INVESTIGACION EN CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS**

PONENCIA:

“EFICIENTAR EL USO DE LOS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS”



MESA:

TECNOLOGIAS DE INFORMACION PARA EL APRENDIZAJE

DRA ANA GABRIELA RAMOS MORALES
anagaby123_unach@hotmail.com (963 1028138)
DRA GRABRIELA DURAN FLORES
gabyunach.academico@hotmail.com (963 6359988)
MTRO SERGIO ALBERTO FIGUEROA CORDOVA
sfigueroac@live.com.mx (963 111 55 55)

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS, CAMPUS VIII, COMITAN DE DOMINGUEZ,
CHIAPAS.

Resumen

Esta investigación tiene por objetivo mostrar cómo se establecen las estrategias utilizando la tecnología de sistemas y su aplicación para elevar el aprendizaje de los alumnos de la Universidad Autónoma de Chiapas Campus VIII Comitán. Cuando se aplican de manera eficiente las estrategias hacen que se logren los objetivos establecidos. Se menciona que al desarrollar una estrategia se puede lograr una cadena de estrategias que darán resultados predecibles al implantarlas en la Universidad Autónoma de Chiapas Campus VIII Ubicado en el Municipio de Comitán de Domínguez, Chiapas.

Es importante mencionar que la cultura universitaria promueve la producción, la investigación, en desventaja muchas veces de la docencia y de los procesos de innovación en este ámbito, lo que se pretende con la inserción de nuevas estrategias de usos de dispositivos electrónicos es oxigenar los procesos de enseñanza- aprendizaje, hacer uso inteligente y racional de la tecnología y a la par ir logrando retos para proporcionar una educación de acuerdo a la amplia gama de necesidades que se presentan en la actualidad, ya que el desarrollo tecnológico hoy en día exige una mayor preparación para llegar a desarrollar profesionistas integrales.

Palabras clave: Eficientar, Procesos de Innovación, Estrategias, Dispositivos Electrónicos, Desarrollo Tecnológico.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
I.- CONTEXTO	2
II.- ANTECEDENTES	3
III.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
3.1.-VARIABLES	7
3.1.1.-CUALITATIVA	
3.1.2.- CUANTITATIVA	7
IV.- BENEFICIARIOS	8
4.1.-DIRECTOS	8
4.2.-INDIRECTOS	8
V.- OBJETIVOS	9
5.1.-OBJETIVO GENERAL	9
5.2.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
5.3.-OBJETIVOS DE DOCENCIA	9
5.4.-OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	10
VI.- RESULTADOS	11
VII.- CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN	12
BIBLIOGRAFÍA	13

Introducción

La Escuela de Ciencias Administrativas, Campus VIII de la Universidad Autónoma de Chiapas se funda en la ciudad de Comitán de Domínguez el día 1 de septiembre de 1993, con el principal objetivo de que la población de toda la región aledaña a esta tenga acceso a una educación de nivel superior y el cual obtengan un proceso de aprendizaje y desarrollo integral para obtener profesionistas más fortalecidos y puedan así tener las herramientas adecuadas para competir con las barreras del desempleo dentro de sus áreas y territorios de acción, al identificar varios modelos de enseñanza se pueden observar diversas situaciones dentro de las cuales son notorias las debilidades que existen en el proceso enseñanza-aprendizaje, que con la aplicación de una estrategia novedosa se podrá fortalecer dicho proceso así también el desarrollo de competencias de aprender a aprender (en el alumno) y de las competencias de enseñar a aprender (del profesor), es por ello de suma importancia entender este proceso como un suceso secuencial, interactivo e interdependiente, para contribuir a redefinir y a ejecutar mejor las tareas y más aún si se comprende la importancia de la tecnología implicadas en ellas. (Arias & Justicia. 2007)

Así pues se desarrollan estrategias para buscar soluciones que presenten resultados positivos, pues se verán reflejados en la naturaleza del trabajo de los profesores y sobre todo a la relación de estos con los estudiantes, además que generen un desarrollo integral de los alumnos y se pueda elevar la calidad de aprendizaje, de esta manera se podrá enfrentar a un mundo competitivo donde es previsible que la tecnología es fundamental para su trabajo y su vida cotidiana, logrando un mejor desempeño profesional y social dentro del desarrollo de las empresas.

I.-Contexto

Las Universidades actuales se enfrentan continuamente a cambios en su entorno, por el cual deben ser cada vez más competitivas, por lo tanto necesitan implicarse en procesos de

mejora de la calidad y esto, en nuestro terreno, se traduce en procesos de innovación docente apoyada en las TIC (Salina, 2004)

Comitán de Domínguez es un punto de gran interés en la región fronteriza así como en el estado y por consiguiente está obteniendo un gran desarrollo, esto hace que las universidades estén en constante movimiento poblacional, generando más universidades privadas y a su vez ofertando un gran número de licenciaturas. Los estudiantes pertenecientes a las diversas universidades traen un esquema de mediano a bajo desempeño, identificando dentro de estos diferentes factores tales como: rasgos de personalidad e inteligencia; rasgos aptitudinales; características personales; origen social; trayectorias académicas; estilos de aprendizaje; aspiraciones y expectativas; métodos pedagógicos, condiciones en que se desarrolla la docencia (Tejedor Tejedor & Garcia Valcárcel, 2007).

Para que estos alumnos puedan desempeñarse de manera más competitiva contando con mejores herramientas es necesario establecer modelos de enseñanza que mejoren su rendimiento así también para poder adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación (Salina, 2004)

Podemos mencionar que en el municipio de Comitán de Domínguez Chiapas, no se cuenta con universidades que identifiquen diferentes niveles o grados de interacción entre los estudiantes y los medios tecnológicos, que busquen propiciar un mejor desempeño académico y profesional.

Al comenzar a utilizar los recursos tecnológicos en la educación, se irán logrando una serie de estrategias, que tendrán una serie de resultados en cadena, una de ellas: la utilización de la tecnología al servicio del medio ambiente, logrando con ello una conciencia ecológica por parte del alumno.

II.-Antecedentes

A partir de la segunda mitad del siglo pasado se registra una de las revoluciones tecnológicas más importantes de todos los tiempos. En gran medida esta revolución se ha basado en el desarrollo de las tecnologías computacionales y de telecomunicaciones. Esta sinergia dio como resultado lo que actualmente se conoce como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Sandoval Organista & Henriquez Ritchie, 2010).

Las instituciones de educación superior han experimentado un cambio de cierta importancia en el conjunto del sistema educativo de la sociedad actual: demanda generalizada de que los estudiantes reciban las competencias necesarias para el aprendizaje continuo; una comercialización del conocimiento, que genere simultáneamente oportunidades para nuevos mercados y competitividad.

Las tradicionales instituciones de educación tienen que reajustar sus sistemas de distribución y comunicación. Todo ello exige a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a las diversas modalidades de formación alternativas más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad presenta y al mismo tiempo ir implicándose en procesos de mejora de calidad docente (Salina, 2004)

El desarrollo que está teniendo la ciudad de Comitán de Domínguez, como cabecera municipal, lo han orillado a vivir profundas transformaciones derivadas de los avances tecnológicos, esto hace que sea necesaria la actualización, llevando a cabo verdaderos cambios y procesos de innovación, dándole prioridad a la educación, y de la mano esta con la tecnología.

III.-Planteamiento del problema

En nuestro estado la intervención de la tecnología para la mejora de la regularización del proceso enseñanza-aprendizaje están aún poco desarrolladas y ante la emergencia que se ha presentado en el ámbito educativo, de que las universidades se adapten a las necesidades de la sociedad actual en todos los aspectos, haciendo hincapié en que las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tic en los procesos de formación, se plantea la manera de incorporar en los procesos de educación estrategias innovadoras.

Por lo tanto se propone la manera de poder cambiar la entrega de documentos, investigaciones, proyectos y cualquier tipo de información que sea necesaria su impresión en papel, esto por medio de estrategias que comprendan la utilización de dispositivos electrónicos, en este caso el uso del USB, para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos y al mismo tiempo logrando un reducción sistemática del uso del papel mediante la sustitución de los flujos documentales en papel por soportes y medios electrónicos, ya que nos hemos encontrado con la disyuntiva que para la entrega de trabajos investigaciones y proyectos se requiere del uso del papel por lo cual no generamos ninguna destreza a los alumnos del uso de tecnologías que puedan suplantar a este modelo de enseñanza, esto nos permitirá aportar significativamente un apoyo a nuestro entorno ecológico.

En el uso tradicional de la impresión en papel o uso del papel, es una forma de degradar a el medio ambiente ya que estudios demuestran que una tonelada de papel se tienen que transformar con la cantidad de 17 árboles de un tamaño considerable (Academy, 2012), es por esto que la universidad debe adoptar modelos de sistemas informáticos de aprendizaje que tengan una responsabilidad social y con el uso eficientes de los recursos computacionales y tecnológicos, minimizar el impacto ambiental que ocasiona el fluyo documental en papel y maximizando las oportunidades de nuevos aprendizajes y destrezas, incrementando capacidades y competencias tecnológicas por parte de los alumnos.

No obstante, más allá del mero interés por la implantación de las nuevas tecnologías y sus efectos en el aprendizaje, sigue siendo necesario establecer de forma comparada la efectividad de los sistemas de aprendizaje estratégico o autorregulado con tic's, en relación con los clásicos al uso; existiendo avances considerables en esta dirección.

Por esto el campus VIII de la universidad Autónoma de Chiapas comprometida con su entorno y en busca de una mejora continua busca la manera de tener una mejor respuesta a las necesidades actuales de la sociedad y de los alumnos que requieren de más y mejores herramientas que les permitan ser competitivos a nivel nacional e internacional.

3.1.-Variables

Las variables que se relacionaran para poder investigar y poder abarcar el problema planteado son:

3.1.1.-Cualitativa

- Mejor calidad, desempeño y eficiencia de los alumnos del campus VIII
- Desarrollar habilidades en los alumnos los cuales sean más competitivos, eficientes.
- Reducir el uso y consumo del papel, solo a lo necesario para también reducir los gastos de los estudiantes y eficientar el uso de la tecnología, logrando de esta manera ser más comprometidos con el medio ambiente.

3.1.2 Cuantitativa

- Se aplicara una encuesta con variables tales como, gastos realizados, accesibilidad a los medios electrónicos, mejora del medio ambiente.

IV.-Beneficiarios

4-1.-Directos

- Los alumnos de la Universidad Autónoma de Chiapas Campus VIII al eficientar su desarrollo en las TIC.
- Campus VIII al integrar las innovaciones en el contexto del modo tradicional de educación.

4.2.-Indirectos

- Sociedad en la que se desarrollan estudiantes, la cual se encuentra en constante evolución.
- Padres de familia que en su mayoría hacen un esfuerzo por que sus hijos tengan la posibilidad de una formación integral.
- Empresas de la región que necesiten de profesionistas integrales dentro de su área implementando el uso de las nuevas tecnologías.

V.-Objetivos

5.1.-Objetivo general

Formular el desarrollo de estrategias de uso eficiente de dispositivos electrónicos para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos.

5.2.-Objetivos específicos

- Uso eficiente de los recursos computacionales y de las tecnologías de la información y comunicación.
- Formular estrategias para aumentar la conciencia ecológica.

- Empleo de estrategias, por parte del alumno, que le ayuden a entender, transformar, organizar, elaborar y recuperar información electrónica.
- Reducción de gastos por parte del tutor, en la compra de libretas y pago de impresiones.

5.3.-Objetivos de docencia

- Cambios de estrategias didácticas de los profesores y en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje.
- Actualización por parte de los docentes en el uso y aprovechamiento de las tecnologías para poder transmitirlos a los estudiantes.
- Programas de innovación, relacionados, sobre todo, con la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Preparar a los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo globalizado, rápido y de constante cambio.
- Actuar como guías ante los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explotar nuevos conocimientos y destrezas, a la par de los avances tecnológicos.

5-4 Objetivos de investigación.

- Desarrollo de habilidades en investigación utilizando la tecnología.
- Generar nuevos métodos para realizar investigaciones, logrando con ello acelerar el proceso de aprendizaje en los alumnos y mejorando al mismo tiempo la calidad de enseñanza.
- Generar investigación, para poder elevar el aprendizaje en los alumnos su nivel acortar tiempos de aprendizaje, mejorando con ello la calidad de enseñanza y concientizando a los estudiantes al apoyo al medio ambiente para poder crear alumnos socialmente responsables.

La investigación se desarrollo en el Campus VIII Comitán, de la Universidad Autónoma de Chiapas, contando con la participación de tres docentes encargados de impartir las asignaturas: Herramientas básicas de Computación y Herramientas avanzadas y especializadas en Computación, estas materias son impartidas en el 1ro y 2do semestre de las Licenciaturas en Administración y Contaduría, con una población de 175 alumnos 79 de Administración y 96 de Contaduría, haciendo también mención que de la Licenciatura en Administración se compone de 35 hombres y 44 mujeres, así como de la Licenciatura de Contaduría 50 hombres y 46 mujeres, considerando estos datos de suma importancia ya que consideramos son condicionantes de la disponibilidad de aceptación al cambio.

Para la obtención de información se llevo a cabo la aplicación del siguiente cuestionario, el cual comprendió 6 preguntas:

NOMBRE: _____

GRADO Y SEMESTRE: _____

LUGAR Y FECHA: _____

1.- ¿Al realizar tus trabajos, sean reportes, investigación, ensayos, cuanto aproximadamente gastas durante el semestre?

\$50.00

\$100.00

\$150.00

\$200.00 o más.

2.- ¿Consideras importante para tu economía la posibilidad del uso de dispositivos electrónicos?

MUCHO

POCO

NADA

3.- ¿Conoces en qué consiste el uso de dispositivos electrónicos?.

SI

NO

4.- De los siguientes dispositivos electrónicos cual utilizas más y porque.

CORREO ELECTRONICO

USB

CD

5.- Que tan importante es para ti el cuidado del medio ambiente?.

MUCHO

POCO

NADA

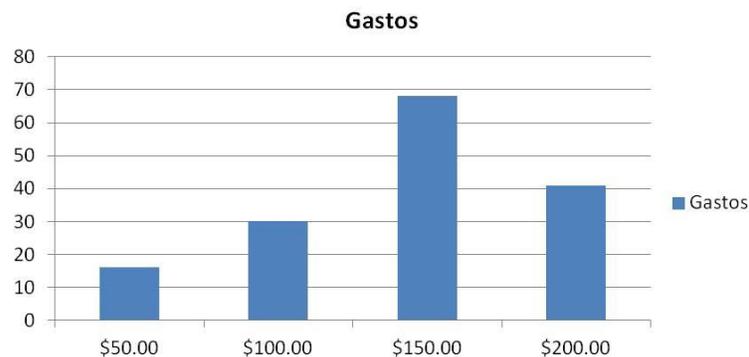
6.- Con la finalidad de aportar un poco de ayuda al medio ambiente, estarías dispuesto a utilizar en tiempo y forma los diferentes dispositivos electrónicos para la entrega y cumplimiento de las tareas asignadas por tus docentes?.

SI

NO

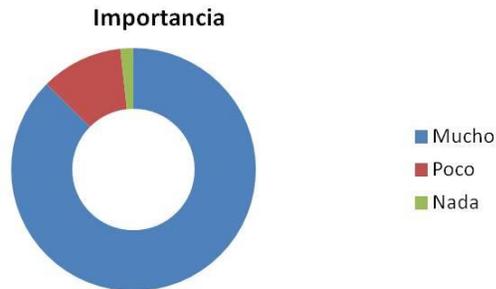
RESULTADOS

1.- Al realizar tus trabajos, sean reportes, investigación o ensayos, ¿Cuánto aproximadamente gastas durante el semestre?



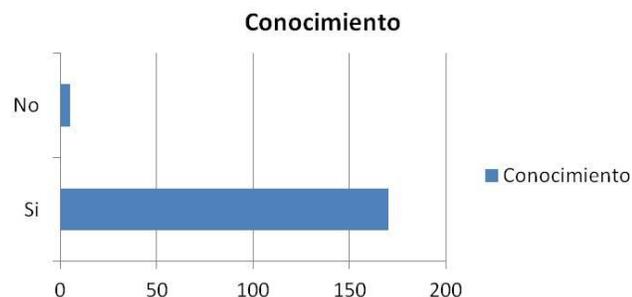
Gran parte de alumnos comentaron que sus gastos son variables debido a los requisitos de trabajo que les solicitan en sus distintas materias, sin embargo los gastos oscilan entre \$150.00 y \$200.00; guiándose de las características básicas, coincidiendo en formas de presentación e impresión y que la mayoría de trabajos son en equipo.

¿Consideras importante para tu economía la posibilidad del uso de dispositivos electrónicos?



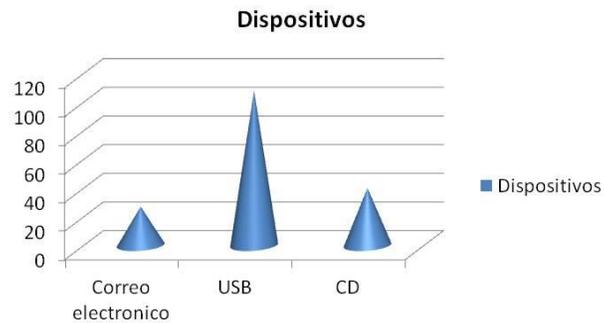
La gran mayoría de alumnos consideran de gran importancia el uso de dispositivos y medios electrónicos ya que facilita trabajos y relaciones laborales, además que permiten ahorro de tiempo, sin embargo una parte lo considera poco y nada importante ya que resaltan aspectos negativos en el uso de tecnologías, mas que todo como una distracción que entorpece actividades.

¿Conoces en que consiste el uso de dispositivos electrónicos?



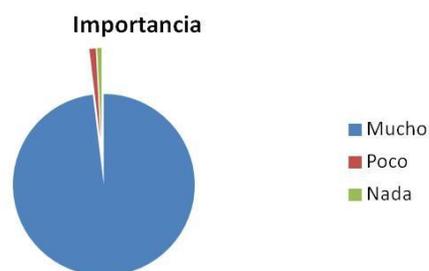
Como resultado en este cuestionamiento, nos dimos cuenta que las generaciones actuales tienen mayor conocimiento y acceso a distintos tipos de información que les permite capacitarse y aprender sobre nuevos o mejores dispositivos electrónicos, pocos fueron los que contestaron con una negativa y esto con el argumento de falta de tiempo o interés .

De los siguientes dispositivos electrónicos, ¿ Cual utilizas mas y porque?



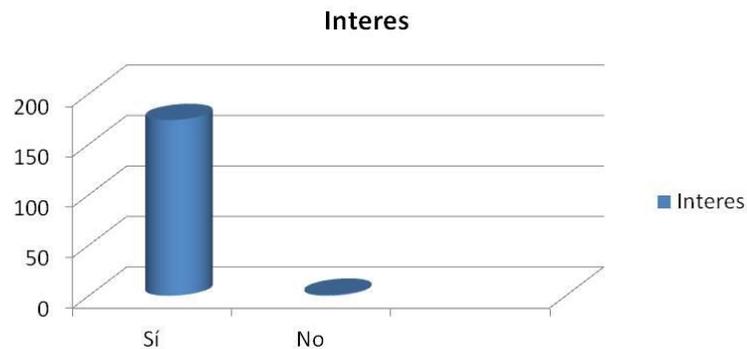
Por comodidad y facilidad de uso el USB tuvo la mayor respuesta en la encuesta, aunque muchos de los encuestados coincidieron que en muchos casos utilizan USB y CD para entrega de trabajos y el correo electrónico se esta volviendo , en el ambiente universitario, obsoleto y de poco uso.

¿Qué tan importante es para ti el cuidado del medio ambiente?



En la comunidad estudiantil día tras día cobra mas importancia la educación ambiental y el compromiso en nuevas generaciones comprometiéndose a proyectos que generen conciencia, muy pocos alumnos muestran resistencia o un interés nulo sobre el tema.

Con la finalidad de ayuda al medio ambiente, ¿estarías dispuesto a utilizar en tiempo y forma los diferentes dispositivos electrónicos para la entrega y el cumplimiento de las tareas asignadas por tus docentes?



La mayoría de los alumnos encuestados afirmaron a la pregunta en cuestión argumentando que toda herramienta que exista para comprender y facilitar el trabajo es de gran apoyo para reforzar conocimientos que se dan en aula.

CONCLUSIONES.

Los resultados son parciales al incorporar el uso eficiente de los dispositivos electrónicos en este caso el del USB pero si existe un soporte que sería suficiente para poder contribuir a transformar el proceso educativo en la universidad autónoma de Chiapas Campus VIII Comitán de Domínguez, que es el haber aplicado el método del uso del dispositivo en alumnos de los primeros semestres de la universidad dando efectos muy positivos en tendencias a investigar y en la utilización de otras tecnologías esto da un panorama para los estudiantes que aumenta la iniciativa por la novedad a las que carecen de metodologías que no son innovadoras, da una idea al estudiante de cómo poder empezar a tener una perspectiva más innovadora y creativa para poder explotar y aumentar los conocimientos, la utilización de la tecnología también nos da un panorama del ahorro en papel y una concientización de los estudiantes al medio ambiente para que puedan tener herramientas y poder considerar empresas socialmente responsables es necesario que los nuevos profesionistas tengan el quehacer del apoyo al medio ambiente, así también se consideramos una parte sustancial de la investigación que el alumno es más capaz de realizar trabajos con mayor nivel e incrementa su capacidad creatividad.

En términos de espacio y tiempos el alumno es más ágil en incrementa sus fuentes de información y logra tener un panorama más amplio además de que las investigaciones realizadas son más amplias y de mayor contenido y así el alumno explora otros conceptos que vienen a redundar en un desempeño más eficiente y con mayor seguridad en el estudiante.

Se comentó al inicio de estos resultados que son resultados parciales ya que solo se aplico la encuesta a los dos primeros semestres de nuestras dos Licenciaturas, dicha encuesta consideramos también que es de gran importancia que sea aplicados a los demás semestres, con la finalidad de establecer estrategias que todos los docentes puedan ir desarrollando, todo esto con la finalidad de que se convierta en un habito y de esta manera poder realmente impactar en su formación de manera importante convirtiendo su formación mas integral y competitiva, así como el impacto en el cuidado ambiental sea mas significativo.

Bibliografía

- Academy, P. (25 de Noviembre de 2012). *Packsys Academy*. Obtenido de <http://www.packsys.com/blog/cuanto-papel-se-puede-fabricar/#gsc.tab=0>
- De la fuente Arias, J., & Justicia Justicia, F. (2007). El modelo DIDEPRO de regulación de la enseñanza y el aprendizaje: avances recientes. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa Vol. 5- N°.13*.
- Salina, J. (Noviembre de 2004). Inovacion docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 1-N°. 1*.
- Sandoval Organista, J., & Henriquez Ritchie, P. (2010). Clasificación de niveles tecnológicos: propuesta con estudiantes de recién ingreso a la universidad. *Revista de investigación educativa 11*.
- Tejedor Tejedor, F. J., & Garcia Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento de estudiante universitario (en la opinión de los profesores y alumnos). propuesta de mejora en el marco del EEES. *Revista de educacion, 342, 443-473*.