



**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

TITULO

***“LOGROS EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL PARA LA FORMACION INTEGRAL DE LOS
ESTUDIANTES DE UACyA”***

Heriberta Ulloa Arteaga¹
Aldara María Díaz Ponce Madrid²
Irma Leticia Contreras Montes³

Universidad Autónoma de Nayarit: México

Área temática: Desarrollo integral de los alumnos

¹ Maestra en Impuestos. Profesora Investigadora. Tel. 311 117 74 73. heri_42@hotmail.com

² Licenciado en Administración. Profesora Investigadora. Tel. 311 910 67 57. alchi_maria@hotmail.com

³ Maestra en Finanzas. Profesora Investigadora. Tel. 311 890 75 25. jjnl_18@hotmail.com

Resumen

Este trabajo tutorial, se inclina a mostrar cómo se ha desarrollado la tutoría en la UACyA, con el propósito de contribuir en el desarrollo e implementación de nuevas y mejores maneras de actuar que resulten de provecho para todos los involucrados en esta actividad, generar resultados académicos que beneficien integralmente a nuestros estudiantes.

La pregunta sería si debemos continuar sobre esta línea o es preciso cambiar. El trabajo muestra un panorama relativo a lo que hemos hecho, que estamos haciendo y que queremos hacer, se considera que no solo es incorrecto seguir por el mismo camino sino que ahora más que en épocas pasadas, no se desea conservar procesos que resulten ineficientes y hasta dañinos para la formación de estudiantes y futuros profesionales que habrán de enfrentarse a condiciones altamente competitivas y difíciles. Nuestra experiencia en la tutoría es clara se requiere de cambios importantes.

Para mantener vigente la misión de la Universidad Autónoma de Nayarit implica mejorar los procesos internos para ser pertinente con los constantes cambios de las condiciones sociales. Uno de los procesos internos de la secretaria de docencia es el programa institucional de tutorías (PITA) el cual ha establecido como necesidad el funcionamiento de los departamentos psicopedagógicos para su fortalecimiento.

El presente trabajo muestra los avances que se han tenido en la tutoría Académica en la UACyA. Esto con el apoyo del departamento Psicopedagógico en el área Económico-Administrativas, departamento de gran importancia ya que ha resultado de gran utilidad para el rendimiento académico de los alumnos.

Palabras Clave:

UACyA. Unidad Académica de Contaduría y Administración

ALUMNO. Estudiante de los Programas de Estudios de la UACyA

UAN. Universidad Autónoma de Nayarit

SITA. Sistema Institucional Tutoría Académica

**“LOGROS EN LA ACTIVIDAD TUTORIAL PARA LA FORMACION INTEGRAL DE LOS
ESTUDIANTES DE UACyA”**

INDICE

Resumen	1
Palabras clave	1
Introducción	3
Planteamiento del problema	4
Objetivo	4
I. Marco Referencial.....	5
II. Metodología	6
III. Logros en la actividad Tutorial de la UACyA.....	13
IV. Conclusiones	15
Bibliografía	16

INTRODUCCIÓN

Las practicas y labores Tutoriales en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, han cambiado sustancialmente, la enseñanza tradicional aun subsiste en nuestros espacios, por lo que este trabajo pretende, entre otras cosas, sensibilizar a quienes participamos como tutores académicos, puntualizando la importancia que representa el trabajo tutorial en la formación integral del Estudiante Universitario, enfocado al desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos.

En el primer tema encontramos un marco referencial, el cual nos hace saber quiénes somos como Unidad Académica.

Para el segundo capítulo tenemos la descripción de la metodología empleada en este trabajo, en ella se describe, el desarrollo de la tutoría en la UACyA, mencionando sus inicios, lo que está actualmente sucediendo así como lo que se pretende lograr posteriormente.

Dentro del tercer capítulo, después de todo ese recorrido se mencionan algunos logros como resultado de esta actividad.

Por último en capítulo cuarto, concerniente a las conclusiones, aquí se describe que la tutoría beneficiará de manera inmediata tanto a los alumnos como a los docentes, que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Unidad Académica de Contaduría y Administración, siempre ha tenido un importante nivel de participación en el desarrollo institucional, en todo momento la unidad ha impulsado programas para fomentar el aprovechamiento escolar y los alumnos han tenido plena autonomía para formar y coordinar grupos o equipos estudiantiles participativos en el ámbito cultural, deportivo, político y social, a pesar de esto existen problemas identificables que afectan el desempeño escolar como, es de notarse la presencia importante de reprobación, repetición, deserción, retraso académico y bajo aprovechamiento así como rezagos en la titulación; y perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio; aunado a todos estos problemas, la inseguridad que en nuestro estado y porque no decirlo en todo el país se vive diariamente, factor importante que representa inseguridad en el estudiante y por consecuencia bajo rendimiento académico, y como en muchas familias la falta de comunicación o falta de atención a los hijos, o simplemente el desapego familiar, tiene consecuencias de aprendizaje en nuestros tutorados. el problema de la sobrepoblación estudiantil subsiste, generando aun más que la infraestructura sea insuficiente, de ahí, que es de especial interés establecer que la tutoría como una estrategia de asistencia estudiantil que canalice, correctamente las acciones y actividades formativas y académicas de los alumnos.

Objetivos

Describir el desarrollo de la tutoría acompañada del departamento Psicopedagógico, en la UACyA, con el fin de aportar las experiencias de los problemas y aciertos en este proceso, propósito que tiene de coadyuvar a un mejoramiento y aprovechamiento académico; asimismo recibir aportaciones que ayuden a conseguir la calidad en la misma, en beneficio de los alumnos y nuestra institución.

I. MARCO TEÓRICO

La Unidad Académica de Contaduría y Administración tiene el mismo antecedente de creación de la Universidad Autónoma de Nayarit, el 19 de Agosto de 1969. Surge como Escuela Superior de Comercio y Administración y, con la implementación de Posgrados en 1998, se convierte en Facultad. La primera carrera profesional que se ofreció fue la de Contador Público Auditor y a partir del 1991 cambia a la de Licenciado en Contaduría. La Unidad Académica ofrece tres carreras: Contaduría, Administración y Mercadotecnia. Se ubica en el campus universitario central y tiene extensiones en Acajoneta y Ahuacatlán, Nayarit. Pertenece a la DES económico administrativas y es la más poblada de la Universidad. (Actualmente esta Unidad Académica cuenta con una población de 2,546 alumnos de licenciatura y 200 de posgrado. La proporción respecto de cada programa académico de licenciatura es del 42% para Contaduría, 40% para Administración y 18% para Mercadotecnia.

Se rige por la Ley Orgánica del 2003, donde el Consejo General Universitario es el máximo órgano de gobierno y, en lo interno, por el Consejo Técnico de la Unidad integrado por igual número de alumnos y docentes, además de una representación de los trabajadores administrativos y manuales.

II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio: Se trata de un estudio descriptivo y transversal. Se plantea la opinión de los alumnos con aprovechamiento de los talleres impartidos por el departamento psicopedagogo de área.

Población: 43 alumnos que participaron en la totalidad de los talleres.

Obtención y procesamiento de la información.

El trabajo se llevó a cabo en dos fases: en la primera se hizo una revisión documental acerca de la temática sobre la formación con base en competencias, que permitió ubicar el objeto de estudio y determinar el sustento teórico; la segunda fue la obtención de información empírica.

Se utilizó un cuestionario (Anexo) constituido por 10 preguntas: 23 cerradas y 2 abiertas; agrupadas en 4 rubros: 1. Datos de identificación, 2. Conocimiento sobre competencias profesionales, 3. Condiciones para el desarrollo de las competencias, y 4. Desarrollo de las competencias de las unidades de aprendizaje básicas de la licenciatura.

El presente trabajo es una investigación de campo y documental que fue aplicada a 43 alumnos de un padrón de 50 personas que participaron en la totalidad de los talleres.

El estudio se realizó a través de un cuestionario, que consta de 10 preguntas que presentan lo más importante, para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

La tutoría en la unidad académica de contaduría y administración

Inicio Tutorial

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración desde antes del año 2000, la tutoría ya se desarrollaba, si bien es cierto que no había un sistema de acción tutorial, que no existía una estandarización en la forma de llevar la tutoría, pero esta ya estaba presente, los docentes la realizaban en su práctica cotidiana, cuando asesoraban un trabajo, una tarea, otorgaban alguna recomendación administrativa, sugerían la bibliografía en los pasillos, al término de una clase, en una charla informal, en el mismo salón de clase cuando por las necesidades propias del grupo surgen situaciones que aparentemente no tienen ninguna relación con los contenidos de la curricula. Esto y más eran las actividades no tipificadas como tutoría, pero que en la realidad llevaban a cabo los docentes cumpliendo funciones tutoriales.

A partir del año 2000, la tutoría en la UACyA, se ha venido otorgando, tomando en cuenta el programa institucional de Tutorías, designando a docentes ya como tutores, desde luego todavía existía una minoría que otorgaban la tutoría con escasa calidad, pero continua y comprometida, eso no solo pasaba en nuestra Unidad Académica, se podía notar que sucedía de manera generalizada en toda la universidad. Desde este inicio la administración central, ha tomado en cuenta los planteamientos que por conducto del Coordinador institucional de tutorías y los diferentes actores de este proceso ha venido expresando, por lo que la actividad tutorial en esta unidad seguía fortaleciéndose.

Al inicio del nuevo modelo los métodos de enseñanza academicista, memorístico, todavía predominaban, de esto se piensa que todavía el personal docente no se encontraba totalmente actualizado en la forma de enseñanza y se apegaban a las ideas pasadas que solían ser aburridas y equivocadas, esto dificultaba, el desarrollo de las habilidades, aptitudes y actitudes que los alumnos tendrían que usar para la solución de problemas, de ahí que estas y algunas otras determinantes eran la causa de la reprobación, rezago y deserción constante de los alumnos, por lo que la tutoría ya debía mostrar de lleno su participación. Considerando esta situación se trabajó la Tutoría, entendida a esta como una estrategia que surge de las necesidades propias de los estudiantes, de la institución, de la curricula, Luego ya con el sistema de créditos surge un Plan

de Acción Tutorial en el 2006, para los docentes, estructurado en un documento en el que se expone las funciones generales del tutor, sustentándose en dos premisas fundamentales:

Premisa “A” El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

Premisa “B” El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para actividad tutorial.

A partir de estas dos premisas se establecen cuatro grupos de funciones específicas que puede desarrollar en cualquiera de los tres niveles, (Tronco Básico, Disciplinar y Profesionalizante) y posteriormente las funciones específicas que deberá aplicar, atendiendo al tipo de nivel que correspondan sus tutorados. Como resultado inmediato de este plan surge la participación de un gran número de docentes para incorporarse en los cursos de formación de tutores y posteriormente en los cursos taller de actualización de tutorías. Ya con esto los docentes tienen horas específicas de tutoría, tomando como tutorados el grupo al que imparten la Unidad de aprendizaje asignándose solamente a maestros de tiempo completo, los de horas clase no estaban contemplados. Se incorpora a la estructura organizacional de la Unidad Académica un departamento de Apoyo Estudiantil, dependiente de la Coordinación de Vinculación y Extensión, dentro del cual actualmente todavía se encuentra integrado la Coordinación de Tutorías, coordinada por la figura de un maestro docente de tiempo completo, en cuestión de lugares o áreas para ejercer la tutoría, se ha contado con cubículos con todo lo indispensable.

Es importante mencionar que la existencia de un plan de Acción Tutorial no era suficiente, era necesario el interés y preocupación de los docentes y que este interés se convirtiera en un interés que implicara a todos los niveles. Era un plan que no contenía objetivos, metas, estrategias ni métodos de evaluación, no se contaba con lineamientos de operación, ni los institucionales como medida regulatoria que se establecieran de manera interna, por la coordinación de tutorías.

La designación de tutores y tutorados, se realizaba por el coordinador de tutores mediante oficio, del grupo que le correspondía atender y que correspondían a alumnos que como docente atendía en alguna de las unidades de aprendizaje del periodo escolar, se realizaban actividades tutoriales sin encontrarse contempladas en algún programa que permitirá dar seguimiento y ser evaluadas en tiempo y forma. No existían minutas, ni alguna otra evidencia que indicara sobre reuniones

realizadas con los tutores y otros departamentos, donde se manifestaran actividades, y compromisos adquiridos, la coordinación de tutorías, no contaba con la información del comportamiento de los índices de reprobación, de rezago académico, deserción, identificación de estudiantes de bajo rendimiento escolar y alto rendimiento escolar; la evaluación de la acción tutorial, no se tenía ningún registro en los cuales se distinguiera el desempeño del maestro tutor, del tutorado ni de la propia coordinación de tutorías y de su plan de Acción Tutorial de la Unidad Académica. La falta de continuidad tutorial también estaba presente, al otorgar la atención tutorial solamente por un periodo, quedando los tutorados en el siguiente periodo designados a otro tutor, provocando la duplicidad de iniciar la información de estos.

A partir del año 2009, se toman en cuenta algunos lineamientos que se establecen en el Programa Institucional de Tutorías, de la Universidad, entre otros se utilizaron formatos como la entrevista inicial, encuesta sobre motivación, organización y técnicas de estudio , así como plan de acción tutorial, individual y grupal, minutas de la acción tutorial, ya gran parte de los maestros establecía un Plan de Acción Tutorial para el periodo escolar, en donde la recomendación por parte de la coordinación de Tutorías era en primer punto otorgarle información a detalle a sus tutorados, de lo que es la actividad tutorial, y su importancia para su desarrollo integral de su carrera. A estas fechas el 95% de los maestros tutores ya contaban con la formación como tutor. De ahí que surge la necesidad de plantear, diseñar y proponer acciones de mejora a partir del grupo de docentes del plantel, encaminadas a enfrentar el problema de la reprobación, deserción y rezago académico, (información proporcionada por la dirección escolar en reuniones de asambleas generales), y así estar en la posibilidad de intentar nuevas alternativas de trabajo que hagan sensible a los docentes de las necesidades y problemáticas de nuestros alumnos.

Tutoría actual

Tomando como referencia lo anterior se elaboró una propuesta de crear, elaborar y ejecutar un programa acorde a los requerimientos de nuestro centro de trabajo por lo que se maneja a partir del periodo Agosto Diciembre 2009 un nuevo programa de tutorías para esta Unidad Académica, en el cual ya se establecen los objetivos, metas, estrategias y los métodos o sistemas de evaluación además se consideran otras modalidades para su aplicación, como son los nuevos

criterios de *asignación de tutores*, participando, La administración de esta Unidad Académica en trabajo conjunto con la Coordinación de Tutorías, efectúa este cambio, otorgando un tutor para cada uno de los grupos, hora y aula asignada para la labor tutorial.

En el periodo enero junio 2012 se implementa en las áreas económico-administrativas, el departamento Psicopedagógico, que viene a hacer sinergia con la tutoría.

¿Qué es el departamento psicopedagógico?

El Departamento Psicopedagógico implica lo “psico” (mente) y lo “pedagógico” (estudio de la educación como fenómeno social) es decir, funciona como metodología pedagógica como psicológica para el aprendizaje formal y el crecimiento personal y profesional del alumno.

El objetivo fundamental es El oportuno diagnóstico de condiciones académicas, la toma de decisiones que estratégicamente intervengan en la mejora de dichas condiciones y el continuo seguimiento de las acciones emprendidas de manera que permita evidenciar el trabajo realizado.

Realizar acciones encaminadas a prevenir y solucionar situaciones que interfieran con el desarrollo académico de los alumnos promoviendo el uso de sus actitudes y aptitudes para lograr así un desarrollo integral, trabajando en conjunto con el PITA y sus distintas coordinaciones en cada unidad académica del Área de Ciencias Económicas Administrativas, por medio de estrategias individuales, grupales y de vinculación, las metas trazadas son Disminuir la tasa de reprobación en los estudiantes, Sacar adelante a los alumnos y reducir el rezago académico, Elevar la eficiencia terminal y Que el alumno potencié sus recursos o fortalezas logrando un aprendizaje más significativo.

El departamento cuenta con tres aéreas funcionales que son;

- AREA DE PSICOLOGIA donde se da atención de orientación, terapia, evaluación y diagnóstico, en la cual se lleva expediente y seguimiento de cada uno de los alumnos atendidos, se canaliza a los estudiantes en caso de requerir atención especializada, seguimiento estadístico y personal de estudiantes atendidos, organiza talleres acordes a las dificultades detectadas.

AREA DE PEDAGOGIA

- Se realizan Evaluaciones a través de test validados que permitan identificar formas de aprendizaje de los estudiantes y junto con entrevistas emitir un diagnostico en caso de problemas de aprendizaje, se diagnostican problemas que pudieran afectar el aprendizaje del estudiante (dislexia, discalculia) y aquellos ocasionados por deficiencias en hábitos y técnicas de estudio, de lectura, expresión oral y escrita, administración de tiempo entre otros, Proporcionar atención y seguimiento a los alumnos que resulten con dificultades de aprendizaje
- AREA DE TRABAJO SOCIAL Investigar problemas individuales, enfocados principalmente a aspectos económicos de estudiantes. Una vez detectadas las necesidades se les apoya en los trámites y gestiones para la obtención de becas.

En el periodo enero – junio 2013 se implementa en la Unidad Académica por conducto de la Coordinación de tutorías y el departamento Psicopedagógico, los siguientes talleres

Autoestima, Control de Estrés, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Competencias Laborales, Hábitos de Estudio, Técnicas de Estudio , “Aprender a prender”, Administración del tiempo , Preparación para los Exámenes y Motivación para el aprendizaje.

Los talleres se realizaron en los turnos matutino y vespertino, con cupo limitado a 20 alumnos en cada turno para efectos deseados.

Los alumnos que asistieron a todos los talleres son en promedio 50 alumnos, de los cuales se realizaron 43 encuesta para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

III. RESULTADOS

El instrumento diseñado fue sencillo pero suficiente para darse cuenta de la importancia y más bien del impacto que se tuvo, los resultados son los siguientes:

De los encuestados 13 fueron hombres y 30 mujeres, los 43 tomaron todos los talleres, el 30% que asistieron la primera vez fue por curiosidad y 70% fue por obligación, el 95% aprendió mucho y solo el 5% de los encuestados dice que poco, el 96% dice que sí adquieren mucho herramientas para el desempeño académico el 4% dice que poco, el 98% obtuvo seguridad y autoestima solo el 2% dice que poco, el 100% de los estudiantes dice que en mucho los talleres cumplieron las expectativas y los recomendarían a sus compañeros, de igual manera están dispuestos para el próximo periodo escolar seguir con la dinámica de tomar los talleres.

Lo que queremos hacer

Este Programa de Tutorías pretende coadyuvar el fortalecimiento académico, reduciendo así el índice de deserción y reprobación en la UACyA, elevar la eficiencia terminal como resultado de un tutor comprometido y responsable de su labor, por lo que se establecen las siguientes metas:

Inmediatas:

- Operar en red una base de datos sobre los tutorados
- Contar con una base de datos que permita la identificación precisa, en cuestión de reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar, así como identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar
- Integrar y comparar la información sobre índices de reprobación, deserción, rezago y eficiencia terminal de cada uno de los programas académicos.
- Aplicar encuestas y realizar entrevistas a maestros sobre la situación estudiantil prevaleciente en sus grupos
- Difundir los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos remediales, talleres de desarrollo de habilidades, etc.)
- Contar con una base de datos de los perfiles de los tutores en red, para el conocimiento de los alumnos.
- Contar permanentemente con los talleres.

Corto plazo:

- Convocar a tutores a cursos de actualización.
- Operar un programa de capacitación continua de tutores, atendiendo las modalidades o tipo de tutoría brindados por la institución (individual y grupal).
- Realizar al finalizar el periodo Agosto-Diciembre 2013 los estudios necesarios para conocer la problemática estudiantil vigente en los programas académicos.
- Al inicio del siguiente periodo Agosto – Diciembre 2013, contar con la cantidad de maestros de tiempo completo necesarios para realizar las actividades de tutoría.
- Mejorar los procedimientos y mecanismos de operación en función de las experiencias de los tutores en la aplicación de tutorías. .

I. Logros de la actividad de tutorial en la UACyA

De lo anterior se desprende puntualizar algunos logros como resultado de estos cambios en esta actividad:

- Se Mejoran los procedimientos y mecanismos de operación en función de las experiencias de los tutores en la aplicación de tutorías. .
- La actividad tutorial se aplica a un 100% del total de estudiantes
- Los de primer ingreso reciben la inducción tutorial
- Se cuenta con lugar y fecha para la tutoría designándose esta actividad mediante oficio y carga horaria
- Maestros de tiempo completo es mayor su participación así como es mayor la formación de tutores
- Seguimiento de la tutoría, por contar con tutorados designados desde su inicio y hasta el final de su carrera
- Tutorados involucrados en información de temas de aborto, drogadicción, se proporcionan conferencias sobre estos temas por gente experta.
- Mayor difusión en los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación académica, servicio social, prácticas profesionales, movilidad estudiantil, veranos de investigación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos de recuperación, etc.)
- Talleres permanentes en diferentes temas

- Mayor orientación aquellos estudiantes con problemas, en reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar,
- Ya se inicia la operación de la base de datos sobre los tutorados el SITA
- Los tutores en gran parte ya presentan al final de cada periodo su informe final en el SITA en cual manifiestan las necesidades detectadas, y los resultados de su gestión.
- Base de datos (control escolar) que permite la identificación precisa, en cuestión de reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar, así como identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar.
- Mayor información a todos los profesores y alumnos del Programa de Tutorías
- En el inicio de la base de datos SITA, se registra a todos los estudiantes de la Unidad Académica que se encuentren integrados al programa de tutorías
- Se aplican las evaluaciones tutoriales en la Unidad Académica por parte de los tutorados.
- Dentro del Programa de tutorías de la Unidad Académica se plantean algunas estrategias de corto y mediano plazo, con el propósito de elevar la calidad en la tutoría.
- Se cuenta con una página electrónica en la Unidad Académica que incluya la información concerniente a Tutorías, para profesores y estudiantes. (SITA)

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

La actividad tutorial dentro de UACyA ha tenido sus avances, pero es insuficiente para satisfacer las necesidades elementales de lo que se quiere lograr, los tutores debemos emprenderla con seriedad, y sobre todo con responsabilidad, creando condiciones a corto, mediano y largo plazo, para que su desarrollo logre los objetivos deseados y sea parte integral de la formación profesional de los tutorados.

Con el acompañamiento del departamento Psicopedagógico, la tutoría tendrá el avance necesario para lograr los objetivos, que son entre ellos la reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción.

Estamos seguros del avance significativo que se ha dado en las tutorías en UACyA, ya que hemos logrado tener hora, día y hora establecidos para las sesiones tutoriales, es de mencionar que todos los grupos tienen asignado tutor, que les acompaña desde que ingresan hasta que se titulan.

En esta pequeña muestra de alumnos que tomaron los talleres nos damos cuenta de la importancia que es mantenerlos permanentes y contar con el apoyo por parte de la administración y en especial del tutor para canalizar a los alumnos que ellos consideren necesitan asistir a los talleres.

Por último, en la medida que los maestros tutores que participamos en este proceso nos concienticemos y sensibilicemos con nuestro trabajo tutorial tendremos los resultados positivos que toda entidad educativa desea, dependerá también de la eficiencia y rapidez con la que actúen todos los que participan en este proceso dentro de la Unidad Académica, el compromiso, la responsabilidad deberá asumirse dedicándole el mejor empeño para aumentar los logros.

La coordinación de tutorías, los tutores y el departamento psicopedagógico trabajando de la mano lograremos buenos resultados para beneficio de nuestros estudiantes, que son nuestra razón de ser.

BIBLIOGRAFIA

Universidad Autónoma de Nayarit (2003).Reforma universitaria. Nayarit, México:

Universidad Autónoma de Nayarit (2009) Planes de Estudios de la UACyA. Nayarit, México:

México. (2008) Guía de Acción Tutorial. Nayarit, México: Unidad Académica de Contaduría Y Administración

México. (2004) Programa Institucional de Tutoría Académica. Nayarit, México: Universidad Autónoma de Nayarit

México. (2009).Programa de Tutoría Académica. Nayarit, México: Unidad Académica de Contaduría Y Administración, 2009

ANUIES (2002). “Programa Institucional de Tutorías. México: serie de investigaciones ANUIES

ANEXOS.

1. Hombre () mujer ()
2. A cuantos talleres asististe:
Más de uno () más de seis () todos ()
3. Porque asististe a los talleres:
Curiosidad () Necesidad () obligación ()
4. Cuanto aprendiste en los talleres:
Nada () poco () mucho ()
5. Los talleres te brindaron herramientas necesarias para tu desempeño académico:
Nada () poco () mucho ()
6. los talleres de dieron seguridad como persona:
Nada () poco () mucho ()
7. los talleres lograron levantar tu autoestima:
Nada () poco () mucho ()
8. los talleres cumplieron tus expectativas:
Nada () poco () mucho ()
9. volverías en el siguiente periodo a los talleres:
Nada () poco () mucho ()
10. recomendarías los talleres a tus compañeros
Nada () poco () mucho ()