

**Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración**

**XVI CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

**Determinación de factores individuales, sociales, económicos y académicos,
que influyen para que los alumnos abandonen sus estudios.**

**Unidad de análisis: Alumnos de la Licenciatura
en Administración Gubernamental.**

Temática: Desarrollo integral de los alumnos.

Autores:

Jaime Rodríguez Pérez (*)

O' Gorman 1401. Chihuahua, Chih.

jarodrig@uach.mx Tel. 614-493-88-11

Socorro Aída Morales Macías (*)

Juan O' Gorman 1401 Chihuahua, Chih.

asmorales@uach.mx Tel. 614-493-88-11

Jaime Alberto Rodríguez Morales

Juan O' Gorman 1401. Chihuahua, Chih.

Jardz111@gmail.com Tel. 614-493-88-11

Chihuahua, Chih., Noviembre de 2012

Índice

INTRODUCCIÓN.....	2
I. JUSTIFICACIÓN.....	3
II. OBJETIVOS.....	4
□ Específicos	4
III. ANTECEDENTES.....	4
IV. MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA.....	5
V. SITUACION EN LICENCIADO EN ADMINISTRACION GUBERNAMENTAL.....	8
Alumnos admitidos por cada generación	8
VI. PROBLEMA EJE.....	13
VII. HIPÓTESIS.....	14
Central	14
Específicas.....	14
VIII.CRITERIOS METODOLÓGICOS	14
1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	15
2. CONCLUSIONES	21
3. RECOMENDACIONES.....	22
BIBLIOGRAFÍA.....	23

Resumen

La carrera de Licenciado en Administración Gubernamental, ha venido presentando el problema de alta deserción. Ante esto, se buscó determinar los factores individuales, sociales, económicos y académicos que inciden en que los alumnos abandonen sus estudios; determinar si la deserción era de la Facultad o solo del programa académico y si estos factores tenían origen interno o externo. Se procedió a revisar el comportamiento generacional a partir de Agosto de 2007 en que inicia la carrera hasta Junio 2012, último semestre con egresados; la cantidad de alumnos que solicitaron cambio de opción y la situación actual de cada uno de ellos. A fin de conocer la opinión de los alumnos desertores, se formuló un cuestionario compuesto de 16 preguntas, con las que se elaboraron gráficas. De esto se desprende que la principal causa de abandono la atribuyen a la falta de orientación vocacional en las preparatorias y a la falsa creencia de que la carrera estaba encaminada al aspecto político; solo una mínima parte abandona sus estudios por cuestiones económicas. Principalmente se recomienda retroalimentar a las Instituciones de Educación Media Superior, sobre los

resultados semestrales de sus egresados y proporcionar información clara de las aptitudes y habilidades con que los estudiantes y egresados de Administración Gubernamental deben contar.

Palabras clave: Deserción. Orientación vocacional. Factores individuales, sociales económicos y académicos. Abandono de estudios. Programa académico.

INTRODUCCIÓN

La licenciatura en Administración Gubernamental inicia en el año de 2003 y la primera generación egresó en 2007; con una inscripción de 43 alumnos, 12 egresaron en la cohorte y durante los años 2008 y 2009, concluyeron otros 12 estudiantes, presentando una deserción de 17 alumnos.

De 2003 a 2007 ingresan a la Carrera de Administración Gubernamental 505 alumnos de primer ingreso, concluyendo sus estudios 246, presentado una eficiencia terminal de 48.71%; de donde se desprende que existen 259 alumnos irregulares. De estos, 34 se ubicaron como estudiantes de reingreso inscritos; 50 de reingreso no inscritos y 166 causaron baja definitiva, por haber incurrido en alguna de las irregularidades mencionadas en el artículo 67 del Reglamento General Académico de la Universidad Autónoma de Chihuahua y el artículo 94 del Reglamento Interior de la Facultad de Contaduría y Administración.

De los 166 alumnos que causaron baja definitiva, 151 solicitaron cambio a otro programa educativo de los que se imparten en la propia facultad, de la siguiente manera: Administración de empresas (48), Administración Financiera (44) y Contador Público, (36) las que absorbieron al 85% de los solicitantes. De los datos anteriores, se desprende que existe un grave problema de deserción en dicha Licenciatura.

Con la finalidad de determinar los factores individuales, sociales, económicos y académicos que influyen para que los alumnos abandonen sus estudios, se analizaron tanto el comportamiento de los alumnos, en su programa académico de origen, como el realizado en el segundo solicitado; igualmente se aplicó una encuesta a los alumnos que cambiaron de opción, la que se dificultó para su contestación, ya que algunos la contestaron de manera expedita, otros lo hicieron tras varias llamadas o correos electrónicos y otros se negaron a contestarla por correo electrónico, alegando que no querían que quedara el antecedente de su nombre o

dirección electrónica, optando por contestarla vía telefónica, al leerles cada una de las preguntas. Aún así, se pudo encuestar a 140 estudiantes.

Los resultados servirán para que se tomen las medidas preventivas o en su caso correctivas, ya que primordialmente se debe a la falta de orientación vocacional de los estudiantes que ingresan a la Universidad, el desconocimiento de las habilidades, competencias y aptitudes con que deben contar para esta carrera, poca o nula información sobre el campo de trabajo en que se pueden desarrollar, etc.

I. JUSTIFICACIÓN

La licenciatura en Administración gubernamental ha estado presentando a lo largo de su vigencia la característica de que los alumnos optan por cambiar de opción, solicitar una baja temporal o incurrir en alguna de las causales para causar baja definitiva. De igual forma, se ha detectado que los alumnos que concluyen sus estudios y se convierten en pasantes, no supera el 60% y de éstos, presentan el examen profesional una mínima parte, cuando más el 46.5%. Lo anterior, ha ocasionado que esta Licenciatura no de los resultados que se tenían proyectados, toda vez que si los alumnos carecen del interés por sus estudios o de vocación por la carrera que escogieron, es necesario determinar las principales causas, ya sea internas o externas, que inducen a los alumnos a abandonar sus estudios.

Las causas internas, se componen por lo que directa o indirectamente ha influido en el o los alumnos involucrados, para tomar la decisión de abandonar sus carrera o cambiar de opción de estudio. Las causas externas están conformadas por situaciones fuera del control de los alumnos, como pudieran ser, problemas económicos, de salud personal o familiar, que la carrera no haya cumplido las expectativas del estudiante, etc.

Existe la creencia de que la deserción estudiantil tiene sus orígenes en la insatisfacción de necesidades económicas, psicológicas, sociales y de afecto; de donde se desprende que es indispensable realizar esfuerzos conjuntos, entre la Universidad, la facultad y los sectores gubernamentales, para que de manera organizada se generen acciones innovadoras, por medio de las que se dé respuesta a las deficiencias que presenten los estudiantes y/o sus familias, a fin de generar la construcción de aprendizajes significativos, así como las habilidades y competencias específicas requeridas para los estudiantes de Administración gubernamental.

De ahí el imperativo por determinar las principales causas que impulsan a los alumnos a abandonar sus estudios y en caso de que exista la posibilidad por la facultad, se tomen las medidas necesarias para ayudar a los estudiantes en cuestión.

II. OBJETIVOS

- **General**

Determinar los factores individuales, sociales, económicos y académicos, que influyen para que los alumnos de la licenciatura en Administración Gubernamental abandonen sus estudios.

- **Específicos**

- Identificar las causas internas y externas, por las cuales los alumnos de la licenciatura en Administración Gubernamental abandonan sus estudios.
- Relacionar los elementos que integran el perfil profesional de la carrera de Licenciado en Administración Gubernamental.
- Analizar las causas más recurrentes, que incitan a los alumnos a cambiar de opción.
- Establecer si los docentes influyen en la decisión de los alumnos para abandonar sus estudios.

III. ANTECEDENTES

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua ofrece entre otras cuatro opciones la licenciatura en Administración Gubernamental, carrera que admite sus primeros 43 alumnos en el mes de Agosto de 2003. Está conformada de nueve semestres, 50 materias curriculares y cinco optativas, con base al sistema de créditos.

Para acceder a ella, los alumnos deben solicitar y acreditar el examen de admisión, mismo que es aplicado por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), admitiéndose a los alumnos mejor calificados; la Secretaría Académica de la FCA les asigna los grupos con base en la puntuación obtenida en el examen, dando preferencia a los alumnos con mejor puntuación. En los semestres subsecuentes, los alumnos eligen maestros y horarios de los grupos disponibles.

La carrera de Administración Gubernamental ha aceptado 505 alumnos, de los cuales solo han egresado 246, lo que representa un 48.71% de eficiencia terminal, y de éstos solo han presentado su examen profesional 131 alumnos, lo que significa que se tiene una eficiencia de titulación de 25.94%.

IV. MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

En relación con la problemática detectada descrita, consistente en que los alumnos inscritos han presentado un alto índice de abandono de la carrera, antes de determinar las causas que inciden en este fenómeno, primero se debe distinguir la diferencia entre deserción y abandono de los estudios de la carrera en que se inscribieron, ya que si bien muchos de ellos en la actualidad ya no la cursan, también no es menos cierto que están en la propia facultad cursando una opción diferente. A este respecto, la Real Academia Española de la lengua (rae, 2011) define a la deserción como “abandonar las obligaciones o ideales”; por lo que respecta al abandono, lo define como “dejar una ocupación, un intento, un derecho emprendido ya”; “dejar un lugar, apartarse de él” y “descuidar los intereses o las obligaciones”. El INEGI (2011) define a la deserción como los alumnos que abandonan las actividades escolares, antes de terminar un grado o nivel educativo.

El concepto anterior es comprensible, ya que de acuerdo a los datos del Censo de Población 2010, (INEGI, 2011) los índices de deserción en México en los grados de Profesional media (técnica) nacional es de 23.2% y por entidad federativa de 21.9%; en bachillerato la deserción es de 15% y por entidad 15.8%. Este organismo estadístico no presenta datos a nivel profesional, solo da información de la cobertura que es de 74.4% nacional y 72.2% por entidad federativa.

No obstante lo anterior, la deserción escolar se debe analizar principalmente desde una perspectiva personal de los jóvenes estudiantes y en segundo lugar desde los aspectos sociales, económicos y académicos que lo rodean. El primero está constituido por elementos psicológicos, de satisfacción escolar, gusto por los estudios, buena orientación vocacional, etc.; los segundos, se componen por la estabilidad económica familiar, expectativas de satisfacción profesional, calidad docente, contar con elementos materiales de estudio, etc.

En un estudio realizado en 18 países de América latina por parte de la Comisión Académica para América Latina (CEPAL), se determina que cerca de 15 millones de jóvenes entre 15 y 19 años abandonan su escuela antes de completar doce años de estudios, de un total de aproximadamente 45 millones y medio de estudiantes; se calcula que cerca del 70% de ellos lo hicieron antes de concluir la educación primaria. El estudio reveló que a pesar de los esfuerzos realizados por las diferentes instituciones del área, por disminuir la brecha entre la población

rural y la urbana, la deserción entre los primeros era de 48% y en los segundos de 26%. (Gajardo, 2002)

Lopera, (2007) clasifica como relevantes para analizar la deserción de los universitarios, las causas siguientes:

Académicas: Programa académico, número de créditos cursados y aprobados por semestre, promedio de créditos aprobados por semestre acumulados y estado actual del estudiante (desertor, activo o graduado).

Personales: Edad, sexo, etc.

Académicos de origen: Colegio de procedencia, calificaciones en su examen de ingreso, inicio inmediato a la conclusión de su bachillerato.

Socioeconómico: Ingreso familiar, ocupación de sus padres (ambos), estudios de sus padres (ambos), constitución del núcleo familiar y dependencias del estudiante.

La deserción y la eficiencia terminal, son dos factores que se presentan en la generalidad de las escuelas del país; las causas pueden ser de orden individual, familiar, social y/o educativo, que en forma individual o en conjunto, impactan tanto en el desempeño de los estudiantes como en las instituciones educativas en que se encuentran inscritos. Para solucionar el problema, se debe centrar en la deserción, ya que de los datos que esta arroje, se podrán tomar las medidas preventivas y en su caso correctivas para combatirla o al menos minimizarla y aumentar así, la eficiencia terminal.

Para Cabrera et al, (2006) la deserción se da por una variedad de situaciones que se presentan en el proceso educativo, pero que tienen como consecuencia, la interrupción de los estudios, antes de que se concluyan; las causas pueden ser una o varias de las siguientes:

- Abandono involuntario, ya sea por incumplir alguna condición de naturaleza administrativa o quebrantar el reglamento escolar, como pueden ser la falta de documentos de inscripción, faltas de asistencia a clase, etc.
- Dejar la carrera, para iniciar otra en la misma institución escolar. Esta situación es muy recurrente, sobre todo aquellos alumnos que no tuvieron una debida orientación vocacional en el bachillerato o que se inscribieron por otro tipo de razones, como la recomendación de los amigos, porque la (el) novia(o) estudia en esa escuela, etc.
- Dejar la carrera para iniciar otra en diferente institución. Aquí es también aplicable el comentario que antecede; sin embargo, la pérdida para el estudiante es mayor, ya que

generalmente en estos casos, las materias cursadas en la institución original, no se cursan en la segunda o solo algunas de ellas.

- Dejar la Universidad e irse a otra, para completar los estudios iniciados. Las causas pueden variar: los padres del estudiante cambian de domicilio por cuestiones de trabajo; por razones económicas, cuando se estudia en instituciones particulares y se cambia a una pública; por considerar que a la que se cambia, tiene mejor nivel o prestigio académico, entre otras.
- Renunciar a la formación universitaria, para iniciar estudios formativos fuera de la universidad o insertarse al mercado laboral. Al respecto se dan básicamente por dos aspectos: primero, cuando el estudiante continúa su formación, estudiando la carrera en línea, en horarios de fin de semana o en la educación abierta; segundo, insertarse al mercado laboral; en este caso, el estudiante difícilmente retomará sus estudios, ya que al tener ingresos económicos, sus prioridades por lo general serán de este tipo.
- Interrumpir la formación académica, para retomarla en el futuro. El estudiante por excepción continuará los estudios en la carrera que había iniciado o en otra.

Dejar los estudios, normalmente lleva al joven al fracaso académico, pues llega a considerar tiempo perdido el invertido, contra el que teóricamente se tenía previsto para terminar los estudios. El fracaso académico se entiende en sentido amplio o estricto, el primero, el porcentaje de éxito en los estudios, el retraso o abandono de los mismos. El segundo las calificaciones obtenidas en cada una de las materias de su carrera. **(Cabrera et al, 2006)**

Al cuestionar a los estudiantes sobre las causas por las que abandonaron sus estudios, lo más recurrente es el de problemas de naturaleza económica en su familia. Manifiestan que es necesario trabajar, para ayudar a solventar los gastos familiares, ya que muchos de ellos son los hijos mayores o la situación es tan crítica, que todos deben contribuir al gasto. Otros se han visto afectados por la inseguridad, ya sea porque la empresa en que el jefe de familia laboraba cerró sus puertas o en el peor de los casos, fue privado de la vida y ello los ha obligado a abandonar estudios y asumir el puesto de cabeza de familia; o los estudiantes se enfrentan a embarazos no planeados, que los lleva a enfrentar una paternidad inesperada y esto los obliga a buscar un trabajo y por consiguiente, abandonar sus estudios “de manera temporal”.

Otra causa que manifiestan algunos alumnos, son problemas de naturaleza familiar, en la que destacan la desintegración familiar, condiciones de precariedad de vida y en el hogar. Carecen

de lo indispensable (luz, agua potable, transporte público, dificultades para adquirir los implementos estudio, etc.) Si bien la FCA cuenta con una biblioteca suficientemente equipada, en ocasiones los alumnos por las condiciones citadas, no pueden permanecer mucho tiempo en ella, ya que es necesario trasladarse en camión largas distancias o la inseguridad en su colonia así lo requiere.

La Universidad Autónoma de Chihuahua está admitiendo la totalidad a los alumnos que solicitan ingreso a cualquiera de las Unidades académicas que la conforman. Esto requiere que los catedráticos realicen su mejor esfuerzo, a fin de que los estudiantes aprovechen la oportunidad otorgada, pero manteniendo el nivel académico que a lo largo de los años se ha venido consolidando; no obstante, ciertos alumnos de nuevo ingreso piensan que al ser admitidos, ya tienen asegurada su permanencia y por ende su titulación en la especialidad escogida. Esto es un grave error, ya que la experiencia demuestra que en el semestre que más bajas definitivas por causas académicas se presentan, es precisamente en primer semestre.

Sin embargo, gran cantidad de estudiantes no se han reinscrito en la carrera en las fechas correspondientes a su cohorte ni en periodos posteriores. De aquí que se debe determinar, si estos alumnos abandonaron definitivamente sus estudios por motivos reglamentarios (baja definitiva), si su abandono es de naturaleza temporal por motivos familiares, de trabajo, económicos, sociales o de otro tipo o si el alumno optó por un cambio de opción ya sea dentro de la propia facultad, de otra unidad académica de la UACH o se fue a otra universidad.

Así, el abandono o rezago, puede ser entendido como parte de un proceso común en todas las escuelas y relacionarse con alguna de las causas establecidas arriba, por lo que se deben adoptar medidas pertinentes, como asesorías académicas desde los primeros semestres, asignación de tutores académicos e integrar a los estudiantes en actividades de orientación vocacional y servicios estudiantiles, a fin de hacer tersa la transición del bachillerato a la educación profesional, a fin de generar la integración entre maestros y alumnos.

V. SITUACION EN LICENCIADO EN ADMINISTRACION GUBERNAMENTAL

Alumnos admitidos por cada generación

De acuerdo con la información proporcionada por el Departamento escolar, dependiente de la Secretaría Académica de la FCA, (2011) se determina que los alumnos admitidos por cada generación ha sido variable, como se desprende de los datos siguientes:

Cuadro 1. Comportamiento Generación Agosto 2003 a Diciembre 2007.

No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
1	ago-03	dic-07	43	12	12	10	27.91%	23.26%	83.33%	17
		jul-08		8		8				
		dic-08		2		2				
		jul-09		1		0				
		dic-09		1		0				
				24		20	55.81%	46.51%	83.33%	

Cuadro 2. Comportamiento Generación Enero 2004 a Julio 2008

No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
2	ene-04	jul-08	74	12	53	10	16.22%	13.51%	83.33%	33
		dic-07		2		2				
		dic-08		8		5				
		jul-09		1		1				
		dic-09		3		1				
		jul-10		1		1				
		dic-10		4		0				
				31		20	41.89%	27.03%	64.52%	

Cuadro 3. Comportamiento generación Agosto 2004 a Diciembre 2008

No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
3	ago-04	dic-08	93	29	121	24	31.18%	25.81%	82.76%	25
		jul-08		4		4				
		jul-09		16		8				
		dic-09		4		2				
		jul-10		2		0				
		dic-10		1		0				
		jul-11		1		0				
	57		38	61.29%	40.86%	66.67%				

Cuadro 4. Comportamiento Generación Enero 2005 a Julio 2009

No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal (5) entre (4) %	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
4	ene-05	jul-09	60	7	27	6	11.67%	10.00%	85.71%	21
		jun-08		2		2				
		dic-08		1		1				
		dic-09		7		4				
		jul-10		3		0				
		dic-10		3		0				
		jul-11		2		0				
	25		13	41.67%	21.67%	52.00%				

Cuadro 5. Comportamiento Generación Agosto 2005 a Diciembre 2009

(1) No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
5	ago-05	dic-09	93	24	83	21	25.81%	22.58%	87.50%	19
		jul-09		4		3				
		jul-10		14		2				
		dic-10		10		1				
		jul-11		6		0				
				58		27	62.37%	29.03%	46.55%	

Cuadro 6. Comportamiento Generación Enero 2006 a Julio 2010

No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
6	ene-06	jul-10	34	6	15	1	17.65%	2.94%	16.67%	15
		dic-10		3		1				
		jul-11		3		0				
				12		2	35.29%	5.88%	16.67%	

Cuadro 7. Comportamiento Generación Agosto 2006 a Diciembre 2010

No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
7	ago-06	dic-10	69	19	10	10	27.54%	14.49%	52.63%	26
		jul-11		9		0				
		dic-11		1		0				
				29		10	42.03%	14.49%	34.48%	

Cuadro 8. Comportamiento Generación Enero 2007 a Julio 2011

No de generación	Año de Ingreso	Año de Egreso	Alumnos que Ingresaron	Alumnos que Egresaron	Alumnos rezagados	Titulados del cohorte	Eficiencia terminal	Eficiencia de titulación por cohorte	Eficiencia de titulación al egreso	Alumnos desertores
8	ene-07	jul-11	39	9	1	0	23.08%	0.00%	0.00%	14
		dic-10		1		1				
				10		1	25.64%	2.56%	10.00%	

Con los datos anteriores, es importante analizar la estadística de deserción, toda vez que el objetivo central de esta investigación es determinar los factores individuales, sociales, económicos y académicos, por los cuales los alumnos abandonan sus estudios. A este respecto a continuación se presenta en un cuadro los datos correspondientes a este factor:

Cuadro 9. Estadística de Deserción en LAG

Año Ingreso	Ingresaron	Egresaron	Eficiencia terminal	Titulados	Eficiencia de titulación	Irregulares
ago-03	43	24	55.80%	20	46.50%	19
ene-04	74	31	41.89%	20	64.52%	43
ago-04	93	57	61.29%	38	66.67%	36
ene-05	60	25	41.67%	13	52%	35

ago-05	93	58	62.37%	27	29.03%	35
ene-06	34	12	35.29%	2	5.88%	22
ago-06	69	29	42.03%	10	14.49%	40
ene-07	39	10	25.64%	1	2.56%	29
Totales	505	246	48.71%	131	53.25%	259
						51.29%

Fuente: Departamento escolar de la FCA-UACH (2011)

Es de destacar que de 505 alumnos, que conforman las generaciones de Administradores Gubernamentales de Agosto 2003 a Junio 2007, los egresados son solo 246, (48.7%), no importa que lo hayan hecho fuera de cohorte; de éstos solo 131 alumnos (53.25%) han presentado examen profesional. Sin embargo, existe un punto preocupante, ya que de los 505 alumnos que ingresaron a la licenciatura, el Departamento escolar reporta una deserción de 259 estudiantes, correspondiente al 51.29%, por lo que es sustancial conocer las causas por las que tal cantidad de jóvenes dejaron sus estudios en esta licenciatura.

En el siguiente cuadro se indican los datos proporcionados por el Departamento escolar, sobre la situación académica de los alumnos señalados como irregulares:

Cuadro 10. Causas de deserción de alumnos LAG

Ingreso	Irregulares	Reingreso Inscrito	Reingreso NO inscrito	Cambio de Opción	Baja temporal	Baja definitiva
ago-03	19	0	2	3	0	14
ene-04	43	3	6	0	1	33
ago-04	36	1	10	0	0	25
ene-05	35	4	9	0	1	21
ago-05	35	8	6	1	2	18
ene-06	22	3	4	0	0	15
ago-06	40	7	6	0	1	26
ene-07	29	8	7	0	0	14
Totales	259	34	50	4	5	166
		13.10%	19.30%	1.50%	2%	64.10%

Fuente: Departamento escolar FCA-UACH (2011)

Con la finalidad de determinar la situación en que se encuentran tanto los alumnos irregulares y aquellos que incurrieron en baja definitiva reglamentaria, igualmente con datos del Departamento escolar de la FCA, se analiza cuantos cambiaron de opción académica, es decir, aquellos que dejaron la carrera de Licenciado en Administración Gubernamental para ingresar a cualquiera de las otras carreras que en la Facultad se ofrecen; el número de éstos que concluyeron su carrera, cuantos se titularan y cuantos continúan como pasantes; los que actualmente se encuentran inscritos, los que se encuentran en “baja temporal” o que solicitaron reingresar y no se inscribieron.

Cuadro 11. Alumnos dados de Baja Definitiva en LAG, que solicitaron cambio de Opción académica.

Semestre	C.P.	LAE	LSCA	LAF	LAG	TOTAL CAMBIOS
08 a 12 de 2003	1	3	0	2	0	6
01 a 06 de 2004	2	2	3	2	0	9
08 a 12 de 2004	3	3	1	2	1	10
01 a 06 de 2005	3	3	0	3	0	9
08 a 12 de 2005	0	3	2	4	0	9
01 a 06 de 2006	1	2	0	2	0	5
08 a 12 de 2006	4	5	2	8	0	19
01 a 06 de 2007	4	2	1	4	0	11
08 a 12 de 2007	5	5	2	4	5	21
01 a 06 de 2008	5	2	0	4	1	12
08 a 12 de 2008	6	6	1	3	2	18
01 a 06 de 2009	1	6	0	1	1	9
08 a 12 de 2009	0	3	0	2	0	5
01 a 06 de 2010	1	2	1	2	0	6
08 a 12 de 2010	0	1	0	1	0	2
Totales	36	48	13	44	10	151
	24%	32%	9%	29%	6%	

FUENTE: Departamento Escolar FCA-UACH (2011)

Se observa que la mayoría de los alumnos que incurrieron en baja definitiva, al reingresar se inscribieron primordialmente en las carreras de LAE (32%), LAF (29%) y CP (24%); en el siguiente cuadro se establece la situación actual de estos alumnos y con ello determinar si aprovecharon la oportunidad de recibida.

Cuadro 12. Situación actual de los alumnos de LAG que solicitaron cambio de Opción académica.

Semestre	Titulado	Pasante	Reingreso Inscrito	Nuevo Ingreso Inscrito	Baja Temporal (Permiso)	Reingreso No inscrito	Total
08 a 12 de 2003	1	2	0	0	1	2	6
01 a 06 de 2004	3	2	2	0	1	1	9
08 a 12 de 2004	6	1	0	0	1	2	10
01 a 06 de 2005	3	4	1	0	1	0	9
08 a 12 de 2005	4	2	0	0	1	2	9
01 a 06 de 2006	0	2	2	0	1	0	5
08 a 12 de 2006	3	8	6	0	0	2	19
01 a 06 de 2007	0	2	7	0	2	0	11
08 a 12 de 2007	0	0	19	0	1	1	21
01 a 06 de 2008	0	0	9	0	3	0	12
08 a 12 de 2008	0	0	12	3	0	3	18

01 a 06 de 2009	0	0	7	1	0	1	9
08 a 12 de 2009	0	0	4	1	0	0	5
01 a 06 de 2010	0	0	5	1	0	0	6
08 a 12 de 2010	0	0	0	2	0	0	2
Totales	20	23	74	8	12	14	151
	13%	16%	49%	5%	8%	9%	

FUENTE: Departamento escolar FCA-UACH (2011)

Como se observa, de los 151 alumnos que solicitaron reingreso, solamente 43 se han titulado o a la fecha son pasantes; 22%, equivalente a 26 estudiantes, solicitaron baja temporal o no se encontraban inscritos en el periodo escolar. Los restantes 74 alumnos se encuentran actualmente cursando la opción elegida.

Es importante que el Departamento de Control Escolar analice la situación de aquellos alumnos que actualmente se encuentran inscritos, a fin de saber cual semestre cursan, ya que el RGA, establece como plazo máximo para cursar el programa, cinco semestres adicionales al correspondiente al plan de estudios respectivo. Este plazo incluye, el o los semestres que el alumno haya cursado de la carrera de Gubernamental y los que permaneció en baja.

Tomando en cuenta los datos de los cuadros 9, 10, 11 y 12, se determina la necesidad urgente de determinar los factores individuales, sociales, económicos y académicos que influyen para que los alumnos abandonen sus estudios.

Es sabido que los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar, de una manera medianamente posible los recursos que la universidad pone a su disposición. Los conocimientos académicos previos del estudiante, los bajos promedios obtenidos en la educación media superior y la deficiente orientación vocacional para elegir su carrera, se reflejan al no poder mantener las exigencias académicas del nivel superior, provocada al inscribirse en una carrera profesional, sin sustentar su decisión en una información solida.

VI. PROBLEMA EJE

¿Por qué motivo los alumnos inscritos en la Licenciatura en Administración gubernamental de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua abandonan sus estudios? ¿El abandono de los estudios en la Licenciatura en Administración gubernamental se debe a una mala planeación de la retícula de la licenciatura o por la Carencia de una preparación vocacional para cursar la licenciatura en que están inscritos?

HIPÓTESIS

Central

Los alumnos de la licenciatura en Administración Gubernamental, abandonan sus estudios por las siguientes causas:

1. La licenciatura no cubrió sus expectativas;
2. Carecen de la vocación para la carrera, ya que no tuvieron una buena orientación vocacional;
3. Problemas económicos para seguir estudiando;
4. Los catedráticos que imparten las clases, no los motivan para seguir la carrera;
5. Consideran que no hay expectativas de trabajo bien remunerado

Específicas

- H1.** Los alumnos de Administración gubernamental se inscribieron en esta licenciatura, con la intención de posteriormente cambiarse a otra de las carreras que aquí se imparten.
- H2.** La mayoría de los alumnos que abandonaron la carrera de Administración gubernamental, ya habían presentado por lo menos un examen de admisión en esta u otra institución académica.
- H3.** La mayoría de los alumnos no han desertado de la Facultad, sino que han cambiado de opción académica.

VII. CRITERIOS METODOLÓGICOS

Naturaleza: El trabajo de investigación se realizó de manera cuantitativa.

Tipo de investigación: La investigación fue de carácter empírico, no experimental ya que no se manipularon las variables.

Forma: El diseño para realizar la investigación es de tipo correlacional descriptiva, ya que la recolección de los datos sólo se realizó en un momento único en el tiempo e incluye una sola variable.

Modo: Se aplicó una encuesta, misma que se elaboró específicamente para el caso, y aplicada a los alumnos que se encuentran en el supuesto de estudio de la presente investigación, en los diferentes semestres que se analizaron.

Métodos de investigación: Investigación con utilización de método analítico-sintético, a fin de determinar las razones del problema y con ello, las razones por las que los alumnos abandonaron el programa académico que originalmente habían elegido.

Técnicas de investigación: El instrumento que se utilizó para la recolección de datos, fue un cuestionario diseñado ex profeso para esta investigación, aplicable a todos los alumnos que se encuentran en el supuesto de la investigación, de aplicación única, a fin de sustentar los resultados que de ella se deriven.

Técnicas auxiliares: Se utilizó el sistema computacional Microsoft Excel. Con la información recabada, y se elaboraron gráficas de las encuestas aplicadas, se asignan porcentajes y de éstos se transcribieron los resultados para luego hacer su análisis e interpretaciones y Word para la presentación del reporte final de la investigación.

Universo: La población de interés, fue el resultado obtenido de la formula de coeficiente de variación, de los alumnos que abandonaron sus estudios en la licenciatura en Administración gubernamental impartida por la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH.

Población: La unidad de análisis, los alumnos de las diferentes generaciones de la licenciatura en Administración gubernamental, inscritos en la Facultad de Contaduría y Administración de Agosto 2003 a Diciembre 2012.

Alcances y limitaciones:

a) Alcances

Los resultados se entregarán a los Directivos de la FCA de la UACH, con la finalidad de que sirvan como retroalimentación y estén en posibilidad de tomar las medidas preventivas o en su caso correctivas que juzguen pertinentes.

b) Limitaciones

La disponibilidad de tiempo, la colaboración voluntaria de alumnos y las derivadas de los recursos que se empleen.

Variables: Factores individuales, sociales, económicos y académicos que impactan, para que los alumnos de la licenciatura en Administración gubernamental, abandonen sus estudios.

1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La encuesta se aplicó, enviando a algunos alumnos vía correo electrónico el cuestionario, a otros se les aplicó vía telefónica y otros cara a cara. Se presentaron problemas para lograr que los alumnos aceptaran responder, ya que consideraban que era con la finalidad de aplicarles alguna sanción o vigilarlos sobre su desempeño académico. Un buen número de estudiantes manifestaron no contestar la encuesta vía correo electrónico, toda vez que se podía conservar

un antecedente de la persona que contestaba, por lo que prefirieron hacerlo vía teléfono. Hubo alumnos que preguntaron si el contestar por teléfono la llamada se iba a grabar, afirmando que si esto ocurría se negarían a responder.

Una vez aplicadas las encuestas se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfica 1. Orientación vocacional en la preparatoria



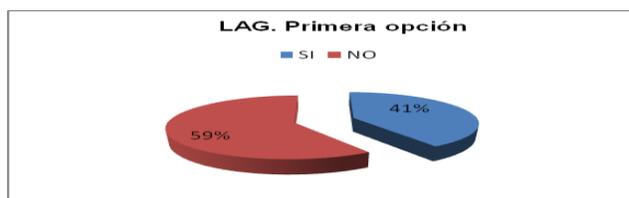
Cabe hacer mención, que al responder a esta pregunta, encuestados (casi de manera unánime) comentaron que de todo se habló, menos de las aptitudes que cada uno de los alumnos tenía para una u otra carrera y que el (la) maestro(a) solo hacía referencia a las posibilidades de trabajo en cada carrera.

Gráfica 2. ¿Le sirvió para la elección de su carrera?



Relacionando la respuesta proporcionada con la anterior, se comprende el por qué los alumnos desertan de las carreras universitarias; lo expresado merece una retroalimentación a las escuelas de nivel medio superior que envían estudiantes a la UACH, a fin de que conozcan los resultados de sus alumnos y con ello tomen las medidas preventivas o correctivas pertinentes.

Gráfica 3. LAG ¿era su primera opción de ingreso a la UACH?



No se les preguntó cuál era la primera, pero queda en claro que LAG no. Esto puede ser en principio, una de las causas por las cuales los alumnos abandonan sus estudios, no solo en la

FCA, sino en todas las Unidades Académicas, ya que puede tratarse un problema generalizado.

Gráfica 4. Causas para ingresar a LAG



Las respuestas a esta pregunta demuestran la falta de conocimiento que los estudiantes tienen de las carreras en que se inscriben. Se ofreció la opción de “otra”, con la esperanza de que contestaran que les gustaba la carrera, sin embargo nadie contestó de esa manera.

Gráfica 5. Información completa de la carrera



De esta respuesta se desprende que la mayoría entra por recomendaciones de amigos o padres, pero sin el conocimiento básico del perfil que debe cumplir el alumno, de ingreso o egreso. De ahí el gran número de alumnos que abandonan el programa y se inscriben el cualquiera de los otros que aquí se ofrecen.

Gráfica 6. ¿LAG cubrió las expectativas que tenía antes de ingresar?



De este resultado, se desprende una de las causas por las que los alumnos de la carrera de LAG abandonan sus estudios; lo anterior puede deberse a la falta de información, falta de orientación vocacional o poco interés en sus estudios; sin embargo, sea cual fuere lo que de

origen para que no cubriera sus expectativas, lo importante es que esto genera un problema a los directivos de la FCA.

Gráfica 7. ¿Había presentado examen o estudiado en otra institución de educación superior, anteriormente?



Contra lo que se esperaba, el resultado a esta pregunta fue que no se había presentado examen o estudiado en otra Institución de educación superior; solamente 7 alumnos manifestaron haberlo hecho. Ante esta situación, se confirma que los alumnos adolecen de una buena orientación vocacional, que los ayude a elegir la carrera más adecuada a sus capacidades y aptitudes.

Gráfica 8. ¿Desde su ingreso, tenía en mente cambiarse de carrera?



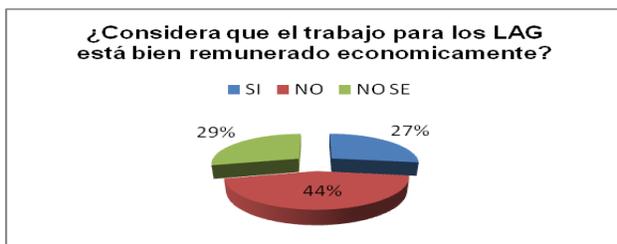
Por la información proporcionada, la mayoría de los alumnos no tenía en mente cambiarse de opción al momento de ingresar a la FCA, pero analizando la respuesta proporcionada en la pregunta 3 (tres), donde manifiestan que LAG no era su primera opción, deja entrever la posibilidad de que se inscribieron pensando en que si no les agradaba, cambiarían a cualquiera de las cuatro opciones que aquí se ofrecen, ya que la mayoría ha desertado del programa LAG, pero no de la FCA.

Gráfica 9. ¿LAG ofrece buenas oportunidades de trabajo?



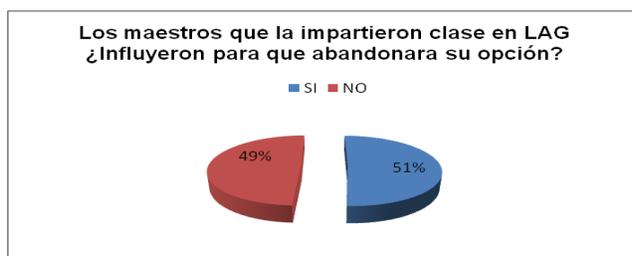
Respecto a las oportunidades laborales para los profesionales de LAG, la mayoría desconoce tanto el campo de trabajo, como las oportunidades laborales que la carrera ofrece a sus egresados. Lo anterior será comparado con preguntas posteriores, a fin de establecer si esto se debe a una falsa percepción del entorno de su desempeño laboral.

Gráfica 10. Los egresados de LAG ¿están bien remunerados?



En la pregunta anterior, los encuestados manifestaron desconocer las fuentes de trabajo y su respuesta mayoritariamente hablando, es que no se encuentra bien remunerado el trabajo para los LAG. Fuera de cuestionario, se les preguntó la fuente de información tomada para responder de esta manera, pero no contestaron nada al respecto.

Gráfica 11. Sus maestros influyeron para abandonar la opción



Las respuestas ofrecidas se encuentran equilibradas entre quienes afirman que no influyó y quienes consideran que si, en su decisión de cambio de opción. Si se analizan globalmente las respuestas anteriores, se infiere que son otro tipo de circunstancias las que los motivaron a abandonar la carrera originalmente escogida. Aun cuando en la gráfica 8 contestaron ya tenían pensado cambiar de opción desde su ingreso a la FCA.

Gráfica 12. ¿Sabía que se le asignó un Tutor?



Esta es una información que se les proporciona desde el inicio de sus clases; se está frente a la poca atención que ponen en las reuniones informativas, lo que conlleva como consecuencia, incurrir en faltas reglamentarias que repercuten en su permanencia en la Facultad y en el programa académico elegido.

Gráfica 13. ¿Acudió a solicitar asesorías académicas?



Cuando los alumnos se enfrentan a la falta de preparación de una o varias materias, no acuden a las instancias pertinentes a recibir la asesoría y con ello logren revertir un resultado deficiente. En el mejor de los casos, acuden a solicitar apoyo con los asesores la semana anterior a la aplicación del examen final, pidiendo que en una sesión se les dé un repaso general de todo el contenido temático de la materia.

Gráfica 14. Causas que lo impulsaron a abandonar la carrera de LAG



De las nueve opciones ofrecidas, cuatro de ellas representan el 67%, ya que 33 alumnos tenían en mente que era una carrera enfocada a la política, 25 de los encuestados culpan a la falta de orientación vocacional, 18 a las limitadas expectativas laborales para los egresados y 17 porque desde el principio tenían en mente cambiar de opción académica. Solo 11 lo hicieron por problemas económicos, o considerar a la carrera mal remunerada económicamente hablando. Los menos, porque la carrera no cubrió sus expectativas.

Con base en los anteriores resultados, se está en posibilidad de establecer que la hipótesis general resultó falsa, toda vez que las principales causas de deserción fueron, primero la falsa creencia de que era una carrera enfocada a la política; segundo, la falta de orientación vocacional en el bachillerato, tercero, las limitadas expectativas laborales, ya que los alumnos consideran que las únicas fuentes de empleo las representan los gobiernos federal, estatal y municipal; cuarto, tener en mente desde el inicio, cambiar a otra opción de las que se ofrecen en la Facultad.

Lo que se pensó podría ser más importante para los alumnos, consistente en que la carrera no cubría sus expectativas, resultó ser la menos seleccionada; la carencia de orientación vocacional anotada como segunda causa, coincidió con lo esperado; sin embargo los problemas económicos se ubicaron en el penúltimo lugar de opciones para los alumnos; culpar a los catedráticos por no incentivarlos a continuar en la carrera se ubicó como quinta causa; la hipótesis, consistente en la falta de expectativas de obtener un trabajo bien remunerado se ubicó en el lugar seis de las causas de deserción.

Por cuanto a las hipótesis específicas, la primera es falsa, tomando en consideración lo manifestado por el 59% de los alumnos que dicen no haber tenido en mente cambiar de opción desde su ingreso.

La segunda hipótesis específica igualmente es falsa, ya que solo el 5% manifestó haberlo hecho en alguna otra institución de educación superior.

Finalmente, la hipótesis específica tres es cierta, tomando en consideración la información contenida en el cuadro 10, donde al referenciar las causas de deserción, se establece que 166 incurrieron en baja definitiva del programa de LAG; si los datos anteriores los relacionamos con el cuadro 11, se desprende que de ellos, 151 solicitaron cambio a otro de los programas que en la Facultad se imparten. Sin embargo, muchos de ellos no han aprovechado la oportunidad ofrecida, ya que como en el mismo cuadro se ve, solo pocos han concluido sus estudios y una mínima parte presentaron su examen profesional.

2. CONCLUSIONES

Tomando en cuenta todo lo mencionado, se concluye lo siguiente:

1. Los alumnos que han ingresado a la carrera de Licenciado en Administración Gubernamental presentan una clara falta de orientación vocacional, mencionada por ellos mismos, al contestar las cuatro primeras preguntas del cuestionario presentado.

2. Preocupa que los alumnos manifiesten en un 91% que no tenían información o solamente poca de la carrera de Licenciado en Administración Gubernamental al momento de inscribirse, generando que se inscriban por la opinión de amigos, recomendación de familiares o teniendo una idea errónea de lo que es la carrera, lo que se reafirma con la respuesta proporcionada a la pregunta de la principal causa de deserción, consistente en creer que la carrera estaba más orientada hacia la política.
3. Por lo que toca a las expectativas de trabajo y que éste sea bien remunerado, los alumnos también presentan deficiencia, ya que piensan que solo pueden emplearse en el sector público, ya sea Federal, Estatal o Municipal, lo que consideran limita sus posibilidades laborales y que es una carrera mal remunerada económicamente hablando.
4. Finalmente, se puede determinar que los maestros que imparten clases en la carrera de Licenciado en Administración Gubernamental no son factor determinante en la decisión de los alumnos para cambiar de opción, aunado a la decisión de permanecer en la Facultad en otro programa académico de los que aquí se ofertan.

3. RECOMENDACIONES

Primera. Dado el resultado relativo a que los estudiantes manifiestan no haber contado con orientación vocacional en el bachillerato o que esta se le dio solo en ocasiones, retroalimentar a las Instituciones de Educación Media Superior de donde provienen los alumnos, sobre los resultados obtenidos por estudiantes de primer ingreso, a fin de que tengan conocimiento de esta circunstancia y tomen las medidas preventivas o correctivas necesarias. Lo anterior beneficiaría a los alumnos al elegir su carrera, a sus padres por el desembolso económico que hacen y la Unidad Académica de que se trate, ya que esto no es privativo de Contaduría y Administración.

Segunda. Tomando en cuenta que algunos alumnos manifiestan que la carrera de Licenciado en Administración Gubernamental no era su primera opción de inscripción así como el desconocimiento de la información necesaria de la carrera en que se inscribieron, se considere la posibilidad de llevar a las Instituciones de Educación Media Superior, por los medios apropiados, la documentación en que se les informan los requisitos previos de inscripción,

aptitudes, habilidades y conocimientos mínimos con que deben contar los alumnos que pretendan ingresar a cada una de las opciones que aquí se imparten.

Tercera. Aunado a lo anterior, y tomando en cuenta que se está aceptando al total de los alumnos solicitantes, establecer para los alumnos de primer ingreso, o por lo menos a quienes se encuentren en los últimos lugares del examen de CENEVAL, la obligación de acudir regularmente con su tutor académico, a fin de monitorear su desempeño académico; y en su caso, remitir a asesorías académicas a quienes presenten deficiencia en una o varias materias y con ello reducir sustancialmente, la reprobación, las bajas definitivas, y consecuentemente las solicitudes de cambio de programa académico.

Cuarta. A los alumnos que soliciten ingreso a la carrera de Administración Gubernamental, informarles debidamente que la carrera no está orientada a aspectos políticos, ya que de acuerdo a las respuestas proporcionadas creían que estaba orientada a la política. La segunda causa manifestada, es la de falta de orientación vocacional.

Quinta. Ya que cuatro de cada diez alumnos contestan que desde su ingreso tenían en mente cambiarse a alguna de las opciones que en la FCA se imparten; si bien, es un derecho con que cuentan, establecer claramente las reglas a que se deben ajustar los alumnos para solicitar su reingreso a la Facultad una vez incurrido en la sanción académica de “baja definitiva”, aplicando lo establecido en los artículos 67, 68 y 69 del Reglamento General Académico de la UACH.

Sexta. Revisar la situación de los 108 alumnos irregulares, a fin de determinar si aún se encuentran dentro del plazo reglamentario para concluir sus estudios, ya que dentro de este se incluye el que hayan cubierto antes de solicitar el cambio de opción (Artículo 27 de RGA)

BIBLIOGRAFÍA

Gajardo, M. (2002). *Deserción escolar: un problema urgente que hay que abordar*. Programa de promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe., CEPAL. Santiago de Chile: PREAL.

INEGI. (5 de Diciembre de 2011). *Instituto Nacional de Geografía y Estadística*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2011, de www.inegi.gob.mx.

Cabrera Lidia, José Tomás Bethencourt, Pedro Alvarez Pérez y Miriam Gonzalez Alfonso. (27 de Septiembre de 2006). *El problema del abandono de los estudios universitarios*. La Laguna, Tenerife, España.

Lopera, C. (Diciembre de 2007). *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía*. Universidad del Rosario. Rosario,, Argentina.

rae. (1 de Diciembre de 2011). *Real Academia Española de la Lengua*. Recuperado el 1 de Diciembre de 2011.

Secretaría de Planeación de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Reporte estadístico de 2011.

Secretaría Académica de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Reporte estadístico del Departamento de Control Escolar 2011.