

**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

Ponencia:

APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS MÓVILES INTELIGENTES

**Caso de estudio: Alumnos de octavo y noveno semestre de la Facultad de Contaduría y
Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.**

M.A. Ana Isabel Ordóñez Parada¹

M.A. Elva Norma Martínez Murillo²

M. A. Irma Leticia Chávez Márquez³

Facultad de Contaduría y Administración

Universidad Autónoma de Chihuahua

Chihuahua, México

Temática:

Tecnologías de Información para el aprendizaje

¹ Maestría en Administración; Facultad de Contaduría y Administración Tel. 614- 2-20-21-79 aordonez@uach.mx

² Maestría en Administración ;Facultad de Contaduría y Administración; Tel. 614-1-52-79-99;emartinez@uach.mx

³ Maestría en Administración; Facultad de Contaduría y Administración; Tel. 614-2399646 lhavez@uach.mx

Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar la aplicación de las Tecnologías móviles inteligentes en alumnos que cursan octavo y noveno semestre de las cinco carreras que se ofrecen en la Facultad de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Chihuahua en el periodo de febrero a mayo del 2013. La investigación fue de carácter no experimental, el diseño fue de tipo transaccional de forma descriptiva. Las variables independientes utilizadas fueron Tecnologías móviles inteligentes en sus modalidades de Smartphone, tableta e IPod. Las variables dependientes fueron el uso académico y no académico de estas tecnologías. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue mediante una encuesta utilizando un cuestionario con 18 preguntas. Se desarrollo un muestreo en donde el tamaño de la muestra total fue de 878 alumnos de los cuales 424 son de octavo semestre y 454 de noveno. Se aplicaron 750 encuestas debido a ausencias y omisiones por parte de los alumnos, representando la muestra el 85% de la población, obteniendo con ello un muestreo casi total. Los resultados demostraron que la tecnología mas utilizada por los alumnos es el smartphone, seguida de la tableta y por ultimo el IPod. Las actividades académicas que más realizan los alumnos son: mediante el uso de Internet la búsqueda de conceptos requeridos en clase; el envío y recepción de correos académicos, consultas de calificaciones en el sistema estratégico de gestión académica, desarrollo de presentaciones académicas en la nube y para consultar horarios en la página de la Facultad de Contaduría y Administración. Las actividades académicas que menos realizan los alumnos son: tomar de notas durante clase, la descarga de libros, uso de grupos de trabajo académico por redes sociales. Las actividades no académicas realizadas en orden de importancia de mayor a menor son: contactar a un amigo para conversar, consulta de redes sociales, consulta de periódicos digitales, hacer copias de cuadernos, escritos de pizarrón o monitor y jugar

Palabras clave: Alumnos, Tecnologías móviles inteligentes, Smartphone, tableta e IPod.

Índice

	Página
Resumen.....	2
Introducción.....	4
Problema de investigación.....	4
Preguntas de investigación.....	4
Hipótesis general.....	5
Hipótesis específicas.....	5
Justificación.....	5
Antecedentes.....	5
Marco Teórico.....	6
Tecnologías móviles.....	6
Tecnologías de información.....	7
Características de tecnologías inteligentes móviles.....	7
Comunicación Móvil.....	8
Metodología.....	8
Objetivo.....	8
Criterios metodológicos.....	8
Resultados.....	10
Conclusiones y discusión.....	16
Bibliografía.....	19
Anexos	21

Introducción

Las actividades realizadas a través de Internet generaron un incremento en la adquisición de dispositivos móviles (Pastor, 2011), que tienen gran cantidad de aplicaciones siendo adquiridos por un gran número de personas, entre ellos estudiantes. Los usos y hábitos de las personas respecto a éstos dispositivos se dividen en los siguientes grupos de actividades:

Actividades Elementales.- Aquí encontramos actividades como hablar por teléfono, enviar mensajes de texto, como agenda, para escribir notas y como despertador.

Actividades de Entretenimiento.- En esta parte se trata de actividades como escuchar radio, practicar juegos, tomar fotos, escuchar música, ver y compartir imágenes y videos.

Actividades relacionadas con Internet.- Encontramos actividades como navegar por Internet, redes sociales, chatear, buscar información, enviar o recibir mails, descarga de libros, ver noticias, desarrollo de aplicaciones virtuales (Gómez, 2011).

Problema de investigación

El avance en la tecnología es un detonador importante para todas las disciplinas. En el ámbito educativo puede generar grandes beneficios para el aprovechamiento académico del alumno en el salón de clase. O bien un problema pues es frecuente el uso de estos instrumentos como distractores número uno en clases, por ejemplo, conversar por chat, ingresar a las redes sociales, o practicar juegos, entre otros. Esta investigación tiene como objetivo principal identificar la aplicación de los dispositivos móviles inteligentes en lo académico y en lo no académico en los alumnos de octavo y noveno semestre en las cinco carreras que se ofrecen en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH).

Preguntas de Investigación

- 1.- ¿Cuál es la aplicación que los alumnos dan a las tecnologías móviles inteligentes en lo académico?
- 2.- ¿Qué tecnología es la más usada por los alumnos de octavo y de noveno semestre de la FCA de la UACH?
- 3.- ¿Cuál es el uso no académico que los alumnos dan a los dispositivos móviles inteligentes?

Hipótesis General

Ho: La aplicación de las Tecnologías Inteligentes Móviles implica el uso del navegador web para encontrar información, así como tomar notas en clase, desarrollar presentaciones en la nube, de tal forma que con lo anterior los alumnos obtienen un mejor aprovechamiento académico.

Hipótesis específicas

H1: Las tecnologías inteligentes móviles que son más utilizadas por los alumnos en su aprovechamiento académico son el smartphone y la tableta.

H2: Las actividades académicas en que los alumnos usan las tecnologías inteligentes móviles son la búsqueda de definiciones y conceptos relacionados con los temas académicos impartidos en clase.

H3: Las actividades no académicas en que los alumnos utilizan las tecnologías inteligentes móviles son el uso de facebook en hora clase para conversar con amigos, uso de cámara para obtener copias de apuntes y de pizarrón evitando un contenido metódico.

Justificación

Las Tecnologías Inteligentes Móviles influyen notoriamente en la vida académica (Franco, 2008). Su avance ha provocado que su equipamiento sea más pequeño sin perder movilidad y con mayor cobertura de procesamiento. Los dispositivos que se pueden colocar en la palma de la mano son comunes, como por ejemplo smartphones, tabletas y iPod's lo que provoca modernidad y que los alumnos se sientan atraídos por ellos dada su utilidad. Los servicios asociados con la tercera generación brindan la posibilidad de transferir la voz, a través de una llamada telefónica o un video llamada y datos como la descarga de programas, intercambio de e-mail, y mensajería instantánea. Es por ello que la presente investigación pretende identificar la aplicación de las tecnologías Inteligentes móviles en el ámbito académico y no académico en alumnos que cursan octavo y noveno semestre de la FCA de la UACH así como saber el conocimiento que tiene el alumno de las aplicaciones educativas con las que cuentan estos dispositivos móviles.

Antecedentes

La información transmitida día a día alrededor del mundo sería de imposible adquisición si no existieran medios de transmisión rápida. Las Tecnologías móviles Inteligentes sirven de herramienta para que la información circule en forma rápida ampliando entre otros aspectos el acceso a la ciencia y educación (Jara, 2012), facilitando la innovación y proveyendo instrumentos que aumentan el aprovechamiento en todos los niveles.

El cambio tecnológico producido por el iPod en 2001 produjo una evolución que no se ha detenido (Vivancos ,2008), debido a que fue diseñado en forma muy ingeniosa éste dispositivo tiene aplicaciones que sirven en el campo académico, como por ejemplo el navegador web, el e-mail, o el calendario (Vázquez , 2008), también se pueden grabar notas en clase o cualquier audio de interés en el aula, así como la gran facilidad de tener acceso a bibliotecas muy documentadas, todo ello a través de un instrumento que lo trasladamos en nuestro bolsillo. Esta fue, en parte la genialidad que insospechadamente diseñó Steve Jobs. La aparición en el mercado del smartphone en el año 2007 (Zheng , 2006), también denominado teléfono inteligente revolucionó el mercado de la tecnología, pues a través de éste móvil se instalan programas o aplicaciones que mejoran las propiedades del teléfono como el procesamiento de datos o la conectividad con acceso a Internet (vía WiFi o red 3G), destacando la pantalla táctil, función multitarea, GPS o sistema de posicionamiento global por satélite, acelerómetro (instrumentos destinados a detectar y medir cambios de posición del objeto en cuestión). Merece mención especial la tableta presentada en el año 2010, producto de la fusión de smartphone y la PC portátil, la cual se caracteriza por el diseño que permite emular la versatilidad del libro de papel tradicional. Otra genialidad de Steve Jobs (Walter ,2011).

I. MARCO TEÓRICO

1. Tecnologías móviles

(West y Steve, 2013). Argumentan estos autores que: las tecnologías móviles están en constante evolución: la diversidad de dispositivos existentes en el mercado actual es inmensa e incluye, a grandes rasgos, los teléfonos móviles, las tabletas, los lectores electrónicos, los reproductores de sonido portátiles y las consolas de juego manuales.

2. Tecnologías de información

Según (Bologna y Walsh, 1997). La tecnología de la información (TI) se entiende como "aquellas herramientas y métodos empleados para recabar, retener, manipular o distribuir información. La tecnología de la información se encuentra generalmente asociada con las computadoras y las tecnologías afines aplicadas a la toma de decisiones”.

3. Características de las Tecnologías móviles inteligentes

Los diferentes tipos de Tecnologías móviles inteligentes (Smartphone, tableta, IPod) tienen beneficios similares. Tales características son las siguientes:

- Son portátiles y de uso personal.
- Con posibilidad de conexión a Internet.
- Permiten revisar correo electrónico.
- Pantalla táctil y teclado Qwerty.
- Envío de mensajes de texto.
- Comunicación con otro usuario sin importar la hora y el lugar (Castells, 2007).

4. Desventajas de las Tecnologías móviles inteligentes

Una de las desventajas al adquirir una tecnología inteligente es el costo, esto es, el precio que se tiene que pagar para obtener la funcionalidad ofrecida de la tecnología móvil aun cuando hay ofertas dirigidas especialmente para los alumnos de la universidad. Como resultado, los alumnos han ido adquiriendo los dispositivos móviles que les permite su capacidad económica teniendo que adaptarse a nuevos cambios e innovarse día con día (Rodríguez, 2006).

Por otro lado el uso de la tecnología inteligente móvil tiene algunos riesgos e inconvenientes que no debemos pasar por alto:

- Aislamiento social y familiar.
- Son un mal reemplazo para la interacción personal con los padres, hermanos, docentes y compañeros de clase. (Vosloo y West , 2012).

5. Comunicación móvil

Según (Pintado y Sánchez, 2012), es la capacidad de acceso a las tecnologías y a la información sin las ataduras de ningún tipo de cable y de conexión física.

6. Smartphone (Teléfono Inteligente)

(Mohammad y Ahson, 2006), definen que un teléfono inteligente integra la funcionalidad de PDA en un auricular centrado en la voz. Teléfono inteligente está optimizado para comunicación de voz y texto, además permite al usuario acceder al correo electrónico de forma inalámbrica, navegar por Internet y conectarse de forma segura a las redes corporativas. Permite al usuario iniciar y responder a una comunicación de múltiples maneras. Da la opción de comunicarse a través de voz o de texto junto con la capacidad de acceder a información y servicios. Permite mantener una copia al día de su información almacenada en su PC. El usuario del teléfono inteligente puede sincronizar sus citas, contactos, calendario y correo electrónico.

7. IPod

(Walter ,2011), según este autor en el año del 2001 se produjo una evolución que no ha logrado detenerse, debido a que fue diseñado en forma muy inteligente como un dispositivo o reproductor de música portátil. Además que presenta la posibilidad de enviar en forma digital documentos.

II. METODOLOGÍA

Objetivos

A. General

- Identificar el uso de las Tecnologías móviles inteligentes en alumnos de octavo y noveno semestre de la FCA de la UACH.

B. Específicos

- Identificar que tecnologías inteligentes móviles utilizan los alumnos de octavo y noveno semestre.

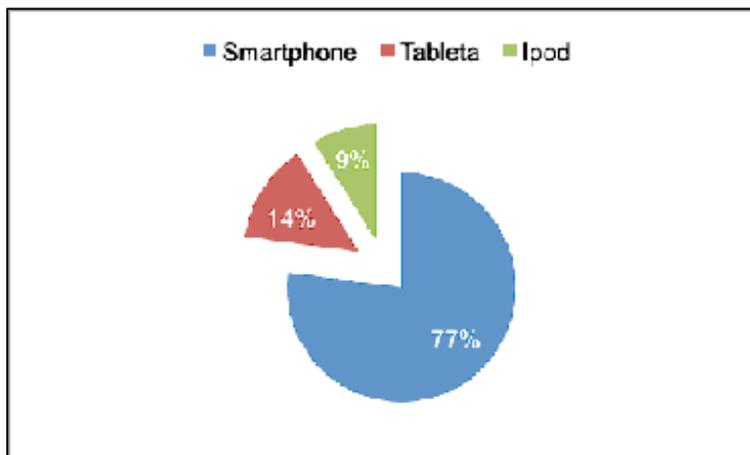
- Determinar en qué actividades académicas usan las tecnologías inteligentes móviles los alumnos de octavo y noveno semestre.
- Conocer en qué actividades no académicas usan las tecnologías inteligentes móviles los alumnos.

Criterios metodológicos

- 1 Tipo:** Aplicada.
- 2 Forma:** Descriptiva.
- 3 Modo:** De campo con apoyo bibliográfico y documental
- 4 Método:** Cuantitativo e hipotético deductivo, donde se busca rechazar o no rechazar las hipótesis planteadas.
- 5 Lugar y tiempo:** La investigación se llevo a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración de la universidad Autónoma de Chihuahua.
- 6 Carácter:** el trabajo fue de carácter no experimental en la que no se manipularon las variables de estudio.
- 7 Diseño:** el diseño de la investigación es transaccional, descriptivo en las variables.
- 8 Población de interés:** Alumnos de octavo y noveno semestre de las cinco carreras que ofrece la FCA de la UACH.
- 9 Tamaño de la Muestra:** el tamaño de la muestra total fue de 878 alumnos de los cuales 424 son de octavo semestre y 454 de noveno. Se aplicaron 750 encuestas debido a ausencias y omisiones por parte de los alumnos, representando la muestra el 85% de la población, obteniendo con ello un muestreo casi total
- 10 Variables** a) Tecnologías móviles inteligentes en sus modalidades de Smartphone, tableta e IPod. B) uso académico y no académico de estas tecnologías.
- 11 Recolección de Datos:** El instrumento de medición fue una encuesta (Anexo 1) para la recolección de datos, utilizando un cuestionario como técnica .las preguntas fueron cerradas con dos o más opciones de respuesta. El cuestionario constó de 18 preguntas.

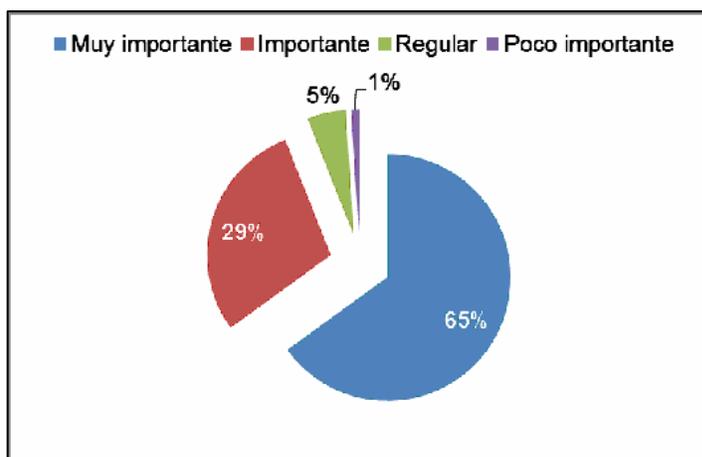
III. RESULTADOS

1. Tecnología utilizada en la escuela



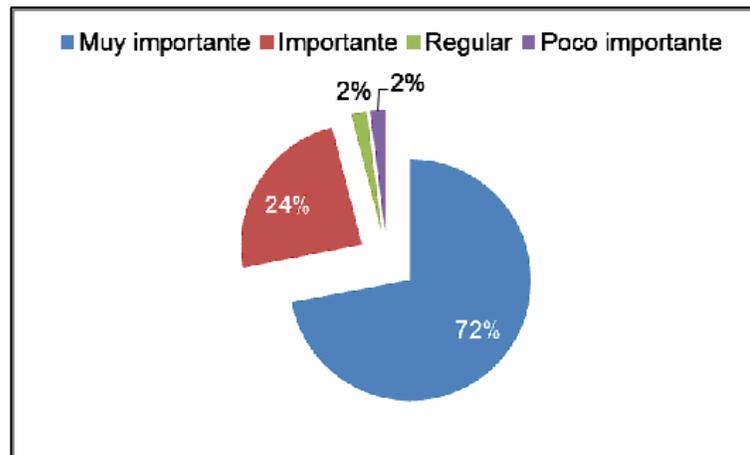
Se encontró que la tecnología mas utilizada es Smartphone seguida por la tableta y el Ipod

2. Enviar o recibir correos académicos



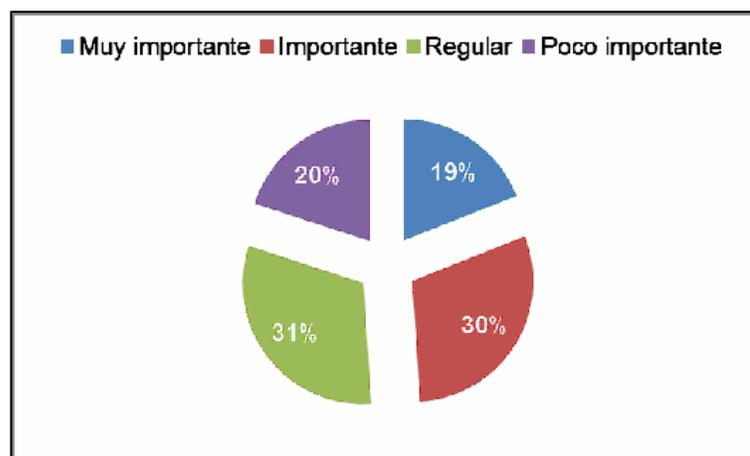
Este resultado muestra que el correo académico es utilizado por la mayoría, y el resto casi no lo utiliza pues gradualmente lo considera importante, regular o poco importante.

3. Buscar referencia de conceptos en Internet que se tengan duda en clase



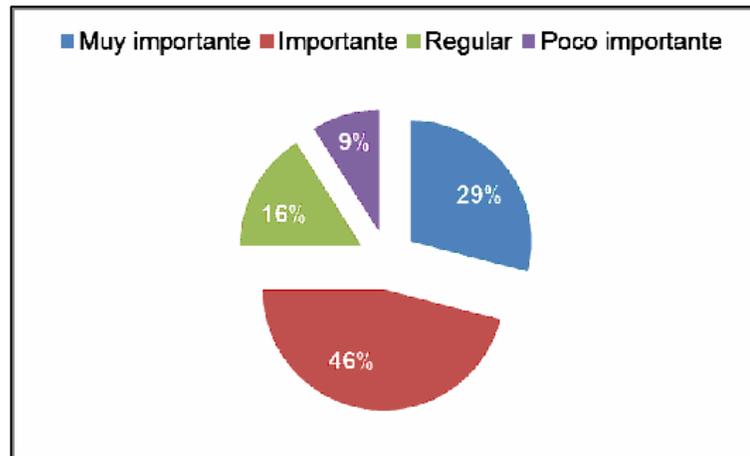
Este resultado muestra la gran utilidad del Internet para la búsqueda inmediata de información académica pues constituye una fuente inmensa de conocimiento a disposición del usuario, con una única limitante de tener una red disponible.

4. Grupos de trabajo académico por medio de Facebook



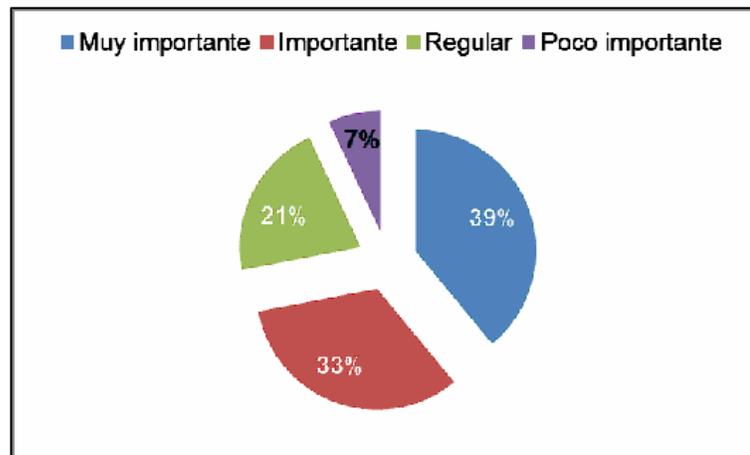
Es evidente que la mitad del segmento encuestado encuentra el facebook como una aplicación conocida por todos y que sirve para trabajar en grupos académicos y la otra mitad la considera regular y poco importante.

5. Desarrollo de presentaciones académicas en la nube para uso en clase



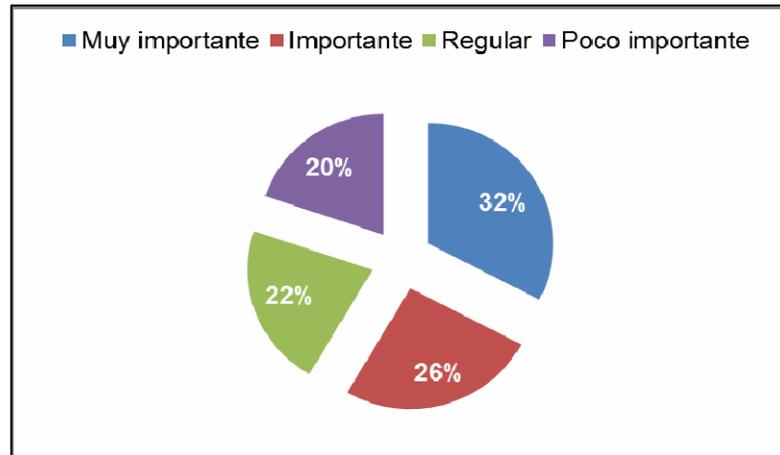
En este resultado es fácil apreciar que el 75% del segmento encuestado conoce la utilidad de desarrollar las presentaciones en la nube, solo una cuarta parte se encuentran alejados del conocimiento del desarrollo de presentaciones académicas en la nube.

6. Ver horarios, tutorías, asesorías con maestros en la página de la FCA



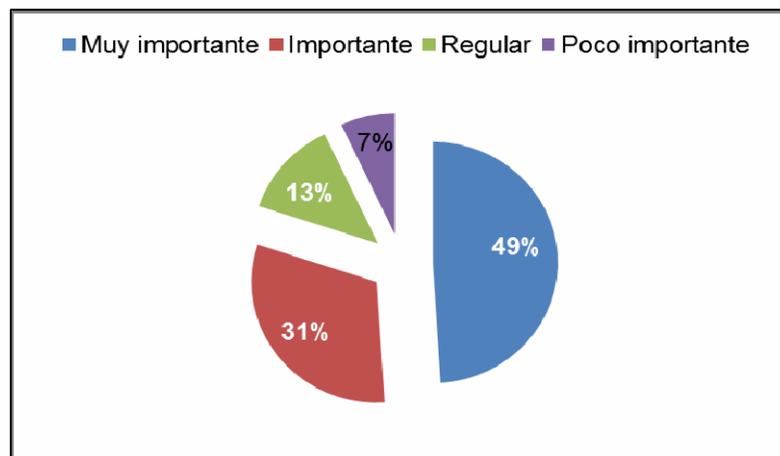
Se advierte que casi el 75% de alumnos conocen y utilizan la página de la FCA sobre todo para organizar los horarios que son ofrecidos en esta modalidad por la FCA al inicio de cada semestre, así como para obtener información de tutorías y asesorías con maestros.

7. Uso académico de correo UACH



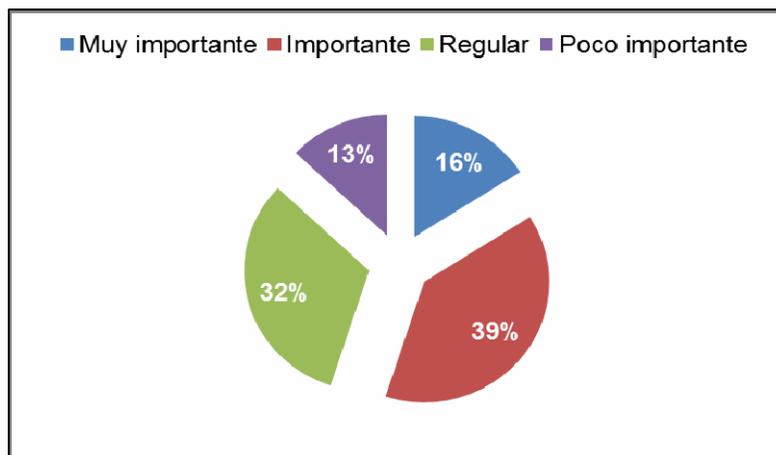
En esta grafica se observa que el uso académico de correo UACH es utilizado por casi el 60% de los alumnos encuestados. El 42% tiene poco interés en su uso académico.

8. Para consultar tus calificaciones (SEGA)



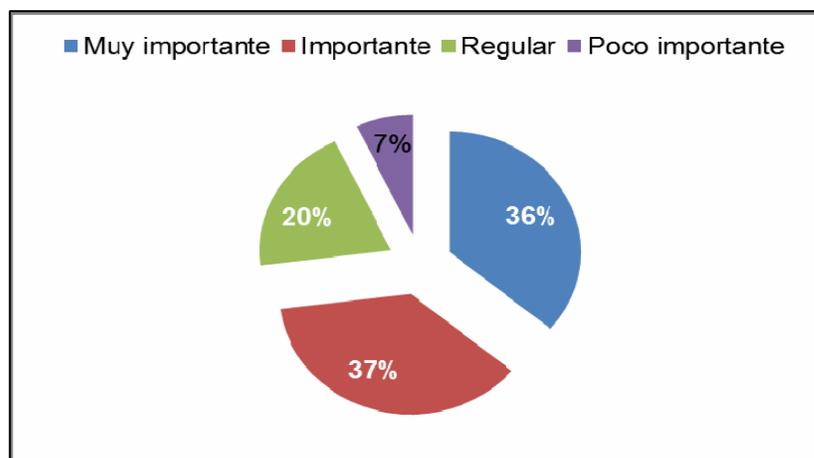
Como se observa el 49% de los alumnos consideran muy importante utilizar las tecnologías inteligentes para revisar sus calificaciones, sin embargo el 31% mencionan que es importante para saber su situación, el 13% afirman regular interés en ver calificaciones, mientras que sólo el 7% opta por poco importante.

9. Para uso no académico. Hacer copias de cuadernos, escritos del pizarrón o monitor



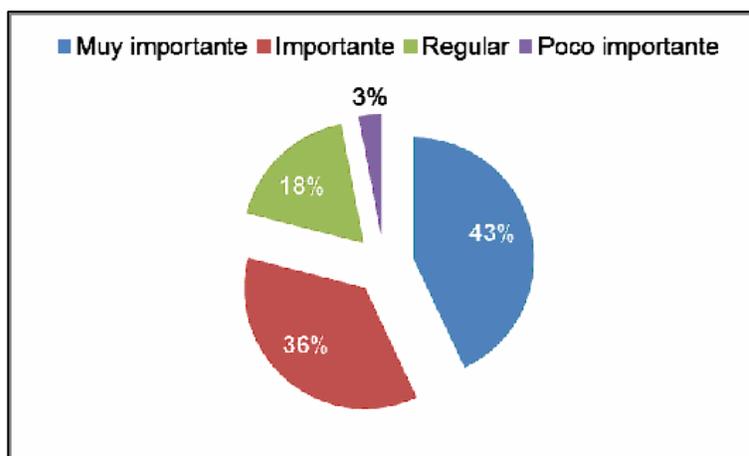
En esta grafica podemos observar que el 55% de alumnos utiliza las tecnologías móviles para un uso no académico, que puede ser calificado de inútil o no provechoso.

10. Para estar enterado de las actividades de tus amigos



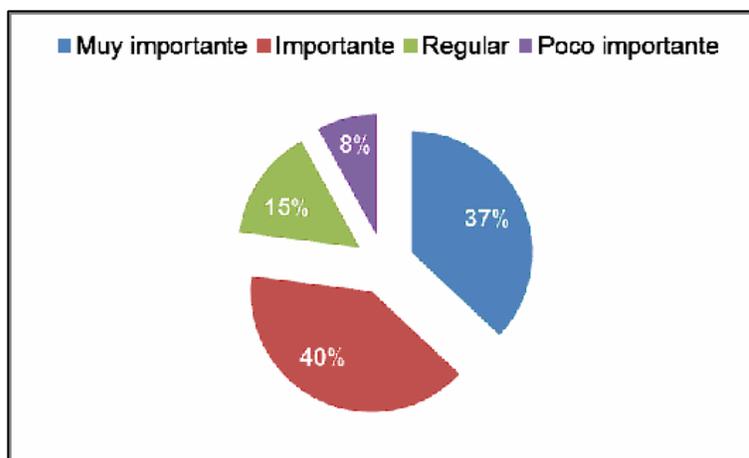
Según esta gráfica, señala que el 73% de los alumnos contestaron como importante estar actualizados en redes sociales, el porcentaje de alumnos que usan esta tecnología con regularidad fue del 20%, por último el 7% poco importante. Es un hecho notorio que los jóvenes universitarios son asiduos usuarios de esta forma de estar actualizados de las actividades que desarrollan y quieren compartir.

11. Contactar a un amigo para conversar



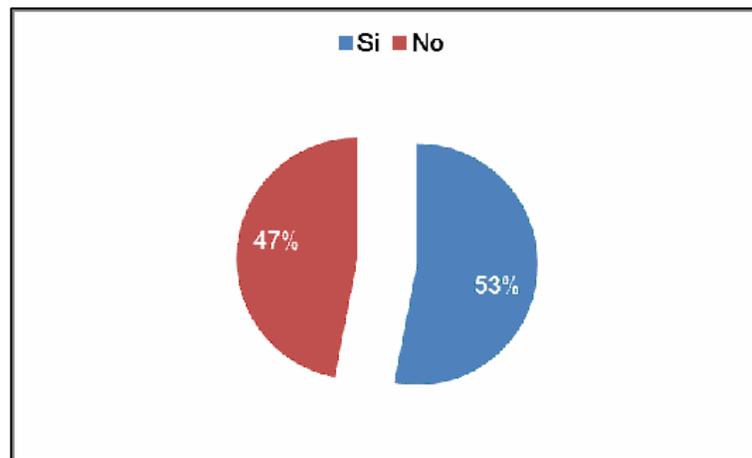
La información relevante que proporciona la gráfica, señala que el 43% de los alumnos consideran muy importante utilizar estas tecnologías para contactar a sus amigos, el 36% marcan que es importante, el 29% regularmente están en contacto con compañeros, por último sólo el 3% creen que es de poca importancia. Prácticamente 8 de cada diez se contactan con sus amigos a través de la tecnología móvil.

12. Consulta de periódicos digitales



Esta grafica muestra como mas del 70% de los alumnos consideran que es *importante* el uso de estos dispositivos para revisar periódicamente noticias digitales, el porcentaje de alumnos que usan esta tecnología regularmente fue del 15%, y el 8% *poco importante*. Los periódicos digitales han incrementado notablemente el número de usuarios. Es mas fácil acceder a la información digital para conocer los eventos de relevancia, locales, nacionales e internacionales, además no cuestan y generalmente están actualizados al día.

17. ¿Sabía que los sitios como App Store, Blackberry App World y Google Play cuentan con una gran variedad de aplicaciones dedicadas especialmente en apoyo a la educación?



Según datos que arroja la gráfica, el 53% de los alumnos afirman que si conocen los sitios de aplicaciones dedicadas en apoyo a la educación, mientras que el 47% no las conoce.

1. Conclusiones

Esta investigación identificó la aplicación de las tecnologías móviles inteligentes en lo académico y no académico en los alumnos de octavo y noveno semestre de la FCA de la UACH.

Después de aplicadas y analizadas las encuestas se produjeron las siguientes conclusiones:

- Se demuestra que las Tecnologías móviles inteligentes adquiridas por el segmento encuestado son por su orden: el Smartphone, por el precio accesible y porque tiene más utilidad que un teléfono móvil común, pues además de tener acceso a Internet, puede soportar hasta tres cuentas de correo electrónico funcionando como un organizador personal dando con ello una ventaja académica. En porcentaje más bajo se utilizan la tableta y el iPod respectivamente.
- Es evidente que las actividades académicas que más realizan los alumnos son: mediante el uso de Internet la búsqueda de conceptos requeridos en clase; el envío y recepción de correos académicos, para consulta de calificaciones en el sistema estratégico de gestión

académica, desarrollo de presentaciones académicas en la nube y para consultar horarios en la página de la FCA.

En menor grado la toma de notas, descarga de libros, grupos de trabajo académico por medio de Facebook y WhatsApp .

- Resulta cierto que las actividades no académicas realizadas de mayor a menor orden son las siguientes: contactar un amigo para conversar, consulta de periódicos digitales, consulta de facebook para estar enterado de las actividades de amigos y obtener copias de cuadernos, escritos de pizarrón o monitor y jugar.
- Se comprobó que sólo la mitad de los alumnos tienen conocimiento de los distintos sitios de aplicaciones dedicadas especialmente en apoyo a la educación.

Discusión

Las tecnologías móviles inteligentes son dispositivos que cuentan con herramientas para mejorar el desempeño académico de los alumnos en el salón de clases. Los alumnos en ocasiones las utilizan para actividades que no son académicas como conversar con amigos en la hora de clase, O bien para hacer copias de monitores o pizarrones o para jugar en la hora de la clase. Es importante hacer un análisis de estas actividades académicas y no académicas para que los alumnos desarrollen el buen uso de estos dispositivos móviles.

2. Recomendaciones

Considerando la utilidad de las Tecnologías móviles inteligentes como son el Smartphone, la tableta y el iPod de acuerdo a las razones expuestas en este trabajo y los resultados obtenidos en las encuestas se propone lo siguiente:

- Con las encuestas realizadas se identificaron como las Tecnologías móviles inteligentes más utilizadas por los alumnos el Smartphone y la tableta. También se advierte que el iPod es el instrumento menos utilizado. Se recomienda difundir el uso del iPod pues sirve para guardar información en la nube la cual se transfiere en forma inalámbrica manteniendo la información actualizada, así mismo soporta almacenamiento de material como una USB, además edita texto (copiar, cortar y pegar) con auto corrección y ortografía.

- La utilización de las tres Tecnologías móviles inteligentes para algunas actividades académicas es regular o poco importante, como la descarga de libros, por tanto el uso de esta aplicación debe promoverse, pues permite importar y guardar archivos PDF, compartir documentos, leer libros, artículos y revistas lo cual posibilita un trabajo más fluido y con mayor concentración.
- Además se mostró que la mitad de los alumnos utiliza las redes sociales y WhatsApp para la creación de grupos de trabajo.

En cuanto al uso de las redes sociales debe hacerse saber a los alumnos que su utilización es provechosa porque mejora la retroalimentación con los temas vistos en clase, se despejan dudas a través de los integrantes del grupo, y se obtienen aclaraciones del maestro, se pueden enviar avisos que se pudieran dar en clase, es una herramienta muy útil y práctica.

Así mismo el uso de WhatsApp sirve para coordinar temas entre varias personas y compartir contenidos e información prácticamente en tiempo real.

- Se obtuvo como resultado relevante no académico que la mayoría de los alumnos utilizan la tecnología para contactar amigos, lectura de periódicos digitales, para obtener copias de escritos de cuadernos, de pizarrón o de monitor limitando a ello su utilidad. Se recomienda para aplicar adecuadamente el uso de las tecnologías instalar en estos dispositivos aplicaciones como editor y procesador de texto más completo para clasificar, organizar, ordenar, identificar, explotar la basta información que se encuentra en la red , también para realizar trabajos académicos como: presentaciones, ensayos y trabajos de investigación, etc. Y así lograr una mejor administración de tiempo, desarrollar buenos hábitos de estudio, completar las tareas mejorando el rendimiento escolar.
- Como la mitad de alumnos desconocen las aplicaciones para el apoyo académico. Se propone dar a conocer a los alumnos la variedad de aplicaciones académicas con las que cuenta su dispositivo ya sea en categorías de negocios, finanzas, empresas, productividad y comunicación.

Bibliografía:

Castells, M. (2007), *Comunicación móvil y sociedad*, Ariel – Fundación.

Franco, J. (2008), *Educación y tecnología: solución radical: historia, teoría y evolución escolar en México y Estados Unidos*, Panorama editorial, S.A. de CV.

Gómez, C. (2011). *Revista mexicana de comunicación*, México, obtenido de <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/rmc>

Jara, I. (2012). *Aprendizaje móvil para docentes en América latina: Análisis del potencial de las tecnologías móviles para apoyar de los docentes y mejorar sus prácticas*, UNESCO.

Lugo, M.; Schurmann,S. (2012). *Activado el aprendizaje móvil en América latina iniciativas ilustrativas e implicaciones políticas*, UNESCO.

Mohammad, I.; Syed, A. (2006). *Smartphone's: Research Report*, International Engineering Consortium, obtenido en:<http://books.google.com.mx/books>,

Pastor, L. (2011). *La comunicación es vida reflexiones eclécticas sobre TICS y contenidos audiovisuales* .Editorial UOC.

Pintado, T.; Sánchez, J. (2012), *Nuevas tendencias en comunicación*, (Segunda edición), ESIC Editorial.

Rodríguez, A. (2006). *La brecha digital y sus determinantes*, UNAM.

Vázquez, J. (2008). *Consulta y actualización de bases de datos mediante equipos móviles*, Editorial ITM, Págs. 60-61.

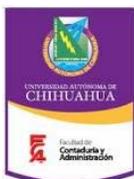
Vivanco, J. (2008). *Tratamiento de la Información y Competencia digital*, alianza editorial.

Vosloo, S.; West,M. (2012). *Activando el aprendizaje móvil para docentes*, UNESCO.

Walter, I. (2011), *Steve Jobs La Biografía* (Primera Edición), Editorial DEBATE.

West, M.; Vosloo, S. (2012). *UNESCO Policy Guidelines for MobileLearning*, UNESCO.

Zheng, P. (2006). *Smart phone and next generation mobile computing*, Morgan Kaufmann, 4,
obtenido en: <http://www.books.educant.org/books>



ANEXOS
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Facultad de Contaduría y Administración

Este cuestionario se diseñó para saber su opinión, en relación al tema “Uso de las Tecnologías móviles inteligentes”. Le pedimos responder lo más exacto posible a cada una de las preguntas ya que de ello depende un resultado confiable para esta investigación, que tiene propósitos académicos.

Gracias por su colaboración.

Semestre: 8vo () 9no ()

Carrera_____

1.- ¿Conoce las Tecnologías móviles inteligentes? Sí_____ No_____

2.- De las siguientes tecnologías, ¿Señale la tecnología que utiliza en la escuela?

Smartphone (Celular con acceso a Internet) _____

Tableta _____

IPod _____

3.- Marque con una X según considere:

4) Muy importante 3) Importante 2) Regular 1) Poco importante

Aprovechamiento académico

Para enviar o recibir correos académicos.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Para buscar referencia de conceptos en Internet que se tengan duda en clase.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Para tomar notas de las clases, descargar y leer libros (editor de textos).	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Grupos de trabajo por medio de Facebook	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Acuerdos, avisos, noticias por medio de Whatsapp.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Desarrollo de dispositivos en la nube para uso en clase.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Ver horarios, tutorías, asesorías con maestros, en la página de la FCA.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Uso de correo UACH para fines académicos	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Para consultar sus calificaciones (SEGA).	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()

Para uso no académico

Hacer copias de cuadernos, escritos del pizarrón o monitor.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Para estar enterado de las actividades de tus amigos.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Contactar a un amigo para conversar.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Para jugar con aplicaciones.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()
Consulta de periódicos digitales.	4. ()	3. ()	2. ()	1. ()

4. ¿Sabía que los sitios como App Store, BlackBerry App Word y Google Play cuentan con una gran variedad de aplicaciones dedicadas especialmente en apoyo a la educación? Sí___ No___