

**XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

Acoso escolar (bullying) en estudiantes de nivel primaria mayor

Caso de estudio: Escuela Pública Primaria Luís Urías

Nora Robles Lozoya¹, Orieta Cecilia Ahumada Erives² y Victor Manuel Gallegos Cereceres³

*Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración, México*

Manejo de situaciones difíciles en el aula

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue identificar el tipo de acoso escolar (bullying) en estudiantes de nivel primaria mayor que corresponde a 4º y 5º grado estudiantes de la escuela Primaria Luís Urías, ubicada en Cd. Chihuahua, con un tamaño de muestra de 41 personas, sin embargo se aplicó a 71 alumnos que cursan 4º y 5º grado de primaria. La recolección de información se llevó a cabo mediante encuestas que determinaron que: un 37% de los niños encuestados han sido agredidos físicamente por algún compañero(a) en alguna ocasión y 3% lo son constantemente. Se recomienda se tome en cuenta los posibles riesgos a los que se pueden enfrentar los involucrados tanto acosado como acosador para poder tomar las medidas

¹ Maestro en Administración, Maestro de Tiempo Completo, 614-239-88-88, nrobles@uach.mx.

² Maestro en Administración de Recursos Humanos, Maestro de Tiempo Completo, 614-220-14-43, oahumada@uach.mx

³ Maestro en Mercadotecnia, Maestro de Tiempo Completo, 614-247-91-92, vgallego@uach.mx

correspondientes y disminuir el acoso, procurando el bienestar de los alumnos dentro de la institución.

Palabras clave: Acoso escolar, bullying, causas de acoso, tipos de acoso.

Acoso escolar (bullying) en estudiantes de nivel primaria mayor

Caso de estudio: Escuela Pública Primaria Luís Urías

Índice

	Pág.
Resumen	2
Introducción	4
I. Marco teórico	5
Concepto de acoso escolar o bullyig	
El bullying: un tipo de violencia escolar	
Algunas características del acoso escolar mejor conocido como Bullying	
Tipos de maltrato entre iguales (Bullying)	
II. Metodología	9
1. Objetivo	9
2. Naturaleza.....	9
3. Tipo de investigación	9
4. Forma	9
5. Modo	9
6. Métodos de investigación.....	9
7. Técnicas de investigación.....	10
8. Técnicas auxiliares	10
9. Universo	10
10. Población.....	10
III. Resultados	10
IV. Conclusiones y discusión	21
V. Recomendaciones o Propuesta.....	23
Bibliografía.....	23

INTRODUCCIÓN

Uno de los temas más controversiales y mayormente mencionados en los últimos años en nuestro país es el del acoso escolar mejor conocido como bullying.

Lo que antes se conocía como simples peleas de niños a las cuales no se les daba importancia hoy se ha denominado como bullying, del cual se han identificado diversos tipos.

El acoso es una forma de comportamiento agresivo que suele ser lesivo y deliberado: a menudo, es persistente y, a veces, continuado durante semanas, meses e incluso años, y es difícil que los acosados se defiendan por sí mismos. Subyacente a la mayor parte de los comportamientos de acoso está el abuso de poder y del deseo de intimidar y dominar. (Sharp y Smith, 1994 apud Suckling & Temple, 2006)

Se realiza esta investigación con el objetivo de identificar el tipo de acoso escolar en los alumnos (as) de nivel primaria mayor en la Escuela Pública Primaria Luis Urías ubicada en la calle Monroy No. 513, entre las calles Privada de Fernando de Borja y Fernando de Borja, en la Ciudad de Chihuahua, Chih.

La metodología utilizada en la investigación se basa en la búsqueda de información a través de encuestas realizadas con diferentes preguntas referentes al acoso.

Se inicia el desarrollo con definiciones o aportaciones de distintos autores que han dedicado su tiempo a la investigación de este tema, así como también se mencionan los perfiles y tipos existentes de acoso escolar.

Se presentan los análisis de la investigación por medio de exposición de gráficas que reflejan los resultados de las encuestas.

Dicha investigación además de ser útil como tema de interés en esta investigación lo será también para la escuela pública primaria Luis Urías donde fueron realizadas las encuestas para determinar en nivel de acoso escolar dentro y fuera de las aulas de nivel primaria mayor.

I. MARCO TEÓRICO

Concepto de acoso escolar o bullying

El acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar, violencia escolar, por su equivalente en inglés, bullying es un concepto introducido al lenguaje de la salud mental por el psiquiatra noruego Dan Olwens, hace más de dos décadas y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Las estadísticas muestran que el tipo de violencia que se ha encontrado como dominante es la violencia emocional y se da principalmente fuera del aula (en el patio y rincones de los centros escolares).

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar; es una especie de tortura metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. (Mendoza, 2011)

(...) cuando se habla de acoso escolar, este se refiere a la violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo bien por un individuo o por un grupo, dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose este en víctima. (Blanchard & Muzas, 2007)

Estudios previos han examinado los antecedentes de acoso escolar en 3 niveles primordiales:

- Las características personales o condiciones del individuo, ya sea acosador o víctima.
- Las funciones dinámicas del grupo de estudiantes.
- Las características de la escuela o de la clase de la escuela.

En los factores del ámbito individual examinado como antecedentes de acoso escolar se ha incluido, por ejemplo, la apariencia física (sobrepeso o peso bajo, torpeza y fuerza física), autoestima, timidez, rechazo social, ansiedad, depresión, soledad, inteligencia social, agresividad (tanto reactiva como proactiva), las relaciones familiares del individuo (relaciones de cariño, prácticas de gestión familiar y aspectos estructurales de las familias), y prácticas usadas en la educación en casa. Los descubrimientos de estos estudios indican que la característica más típica

de un chico acosador es la agresividad, mientras que una chica que acosa no es necesariamente agresiva, sino que en eso puede poseer un nivel muy alto de inteligencia social, la cual usa contra su víctima mediante acoso indirecto y la manipulación de las relaciones con sus compañeros.

Las investigaciones muestran que los acosadores no tienen necesariamente una baja autoestima ni expresan necesariamente inseguridad. Más bien, lo más probable es que tengan una gran necesidad de imponerse y ser el centro de atención.

Sin embargo, se han obtenido resultados contradictorios en lo referente a las aptitudes comunicativas de aquellos que acosan y aquellos que se convierten en víctimas. Por un lado, aquellos que acosan a sus compañeros de escuela parecen ser individuos agresivos con aptitudes comunicativas insuficientes, especialmente con relación al autocontrol, la colaboración y la empatía. Por otro lado, los acosadores pueden tener aptitudes comunicativas bien desarrolladas. Puede que incluso tengan actitudes comunicativas excepcionalmente buenas, especialmente en lo referente a persuasión, y pueden ser extremadamente perspicaces sobre su entorno social y las relaciones entre los demás. También pueden ser muy competentes a la hora de entablar amistades, conscientes de cómo se sienten las otras personas y que sepan hacer reír a los demás. En otras palabras, aquellos que acosan pueden ser muy competentes en lo referente a las aptitudes comunicativas lo cual les permite practicar el acoso y, por consiguiente, los convierte en hábiles manipuladores. (Pörhölä & Kinney, 2010).

El bullying: un tipo de violencia escolar

En el caso del bullying hay que distinguir entre el acosador, la víctima y los espectadores. Sobre los primeros conviene señalar que suelen tener un perfil caracterizado por no gustarle ir al colegio; no le gusta estudiar; tampoco los profesores; tiene una adaptación escolar deficiente; fracaso académico; adopta comportamientos antisociales; acostumbra a consumir drogas (...)

Por lo que respecta a las víctimas, experimentan pánico, memoria repetida de los episodios de acoso, falta de concentración, estrés, sentimiento de soledad, depresión, ansiedad, pérdida de seguridad personal, disminución de la autoestima, irritabilidad, etc.

En cuanto a los espectadores cabe decir que están presentes en el 85% de las situaciones de acoso. Produce un efecto de insensibilización ante la violencia, inhibición y retraimiento a la hora de ayudar y ofrecer respuestas solidarias. (Bisquerra, 2008)

Algunas características del acoso escolar mejor conocido como Bullying:

- **Es intencional:** nos referimos a un comportamiento propositivo, que implica una clara intención.
- **Es repetitivo:** no se repite a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto periodo; sin embargo esta característica no tiene que ver específicamente con un número determinado de veces en las que la violencia debe presentarse para ser considerada bullying.
- **Desequilibrio de fuerzas:** el bullying implica una relación de poder en la que no hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, tanto en un aspecto físico, social como psicológico. Por lo general este desequilibrio de fuerzas se expresa en un mayor tamaño físico de quien maltrata, mayor fortaleza psicológica y apoyo del grupo que solapa los episodios de violencia con su silencio o, peor aún, sumándose al maltrato.
- **El poder del agresor aumenta:** en el bullying el agresor va adquiriendo cada vez más poder y, consecuentemente, la víctima se va sintiendo cada vez más aislada, vulnerable y desprotegida. También el tipo de violencia puede ir en aumento, este puede comenzar molestando con burlas, para luego agregar violencia de tipo físico, hasta llegar a verdaderas golpizas que atentan contra la integridad física. (Giangiacomo, 2010)

Tipos de maltrato entre iguales (Bullying)

El maltrato entre iguales puede tomar diferentes formas, pudiéndose utilizar varias categorías, que con frecuencia pueden aparecer de forma simultánea, encontrándose que las más comunes son:

1. **Maltrato verbal:** en el maltrato verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede salirse con

la suya, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo. (Valadez, 2008)

La violencia verbal (insultos, amenazas, intimidación, descalificaciones) es la más frecuente de las conductas que declaran los escolares, seguida del aislamiento social. Los patios, los pasillos, los baños, las entradas y salidas del centro son lugares comunes y frecuentes de expresión de este tipo de violencia, pero tampoco es extraño que a lo largo del tiempo (en ocasiones meses o años) el espacio físico se extienda, a medida que se consolida el proceso de victimización. Tras la violencia verbal y la exclusión social, los comportamientos más prevalentes son las agresiones físicas directas y el presionar u obligar a otros a la comisión de agresiones (pegar, chantajear), y por último, estarían las amenazas con armas y el acoso sexual. De una manera u otra más de una modalidad de maltrato estaría presente en casi todos los casos, y en todos ellos aparece el maltrato psicológico de forma latente con diferente grado. (Ley Orgánica del Departamento de Educación de Puerto Rico. Ley Num. 37, 2008)

2. **Maltrato físico:** el maltrato físico es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad (en cuanto a daño físico) como leves, moderados o severos.
3. **Maltrato social:** se refiere al maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas con lo que se pretende aislar del grupo al individuo.
4. **Maltrato económico:** se puede entender como aquel que busca el control de los recursos económicos de la víctima; esto implica una destrucción o privación de sustento y/o propiedad; se manifiesta cuando al niño o al joven se le sustrae o se le exige el dinero que lleva a la escuela, cuando le roban sus pertenencias, o se esconden o destruyen sus posesiones.
5. **Maltrato psicológico:** El maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir.

Dentro de este conjunto es posible incluir todos los tipos de agresiones mencionadas anteriormente: físicas, verbales, a la propiedad y sexuales; de hecho, la violencia psicológica tiene mil caras (...). (Valadez, 2008)

6. Conducta de víctima Es importante que los profesores comprendan que la conducta de víctima adopta muchas formas. Estas pueden dividirse en varias categorías, que Besag (1989) apud Suckling y Temple (2006) cita en su trabajo. He aquí algunas definiciones para su fácil identificación:

- Víctima clásica: Persona que no es responsable de ser objeto de acoso (por ejemplo, un alumno nuevo).
- Víctima provocativa: Persona que provoca y fastidia y, después, se queja cuando sus compañeros le responden.
- Víctima pasiva: Persona que está asustada y se siente indefensa. A veces, este alumno queda al margen de los grupos de amigos porque tiene dificultades para ganarse el apoyo de los compañeros.
- Víctima cómplice: Persona que adopta el papel de víctima para conseguir aceptación y popularidad (por ejemplo, el payaso de la clase).
- Víctima falsa: Persona que se queja de sus compañeros sin necesidad.
- Acosador/acosado: Persona que adopta la conducta del acosador o de la víctima, según las circunstancias.

II. METODOLOGÍA

Objetivo: Identificar el tipo de acoso escolar (bullying) en estudiantes de nivel primaria mayor, caso de estudio: Escuela Primaria Luís Urías.

Naturaleza: Cualitativa.

Tipo de investigación: Empírica.

Forma: Descriptiva.

Modo: De campo con apoyo bibliográfico y/o documental.

Métodos de investigación: Teórico-deductivo y analítico.

Técnicas de investigación: Encuesta obtenida del documento creado por los profesionales de la adaptación escolar de la Comisión scolaire des Premières-Seigneuries (2011) y adaptado para fines de la investigación; recopilación y análisis de información escrita.

Técnicas auxiliares: Word, Excel.

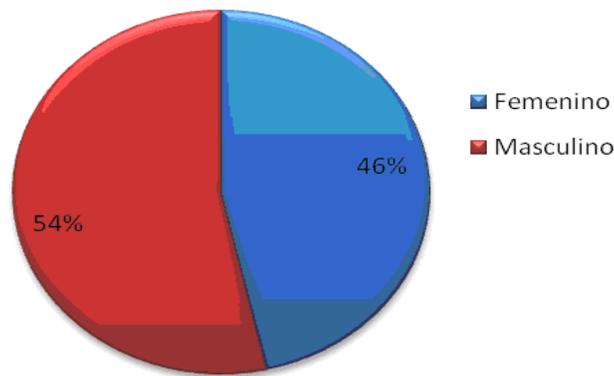
Universo: Alumnos de la escuela pública Primaria Luís Urías, en Chihuahua, Chih.

Población: El tamaño de la muestra fue de 41 sin embargo se amplió el tamaño a 71 alumnos de 4° y 5° grado de primaria mayor, debido a que los mismos alumnos deseaban participar en la encuesta.

III. RESULTADOS

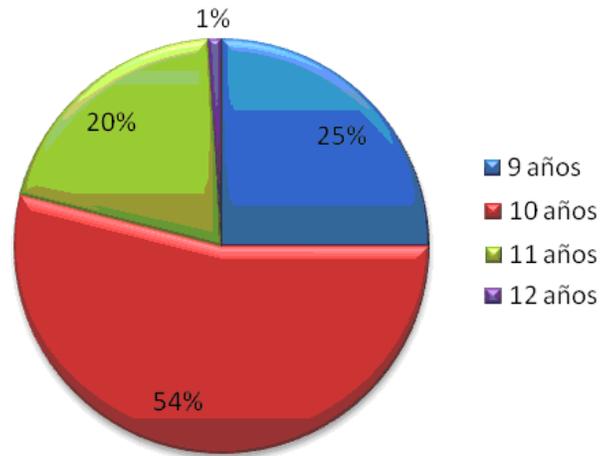
Después de haber aplicado la encuesta a 71 alumnos de primaria mayor (4° y 5° grado) de la Escuela Pública Primaria Luís Urías se presentan los resultados en forma gráfica.

Gráfica 1: Datos generales (Sexo)



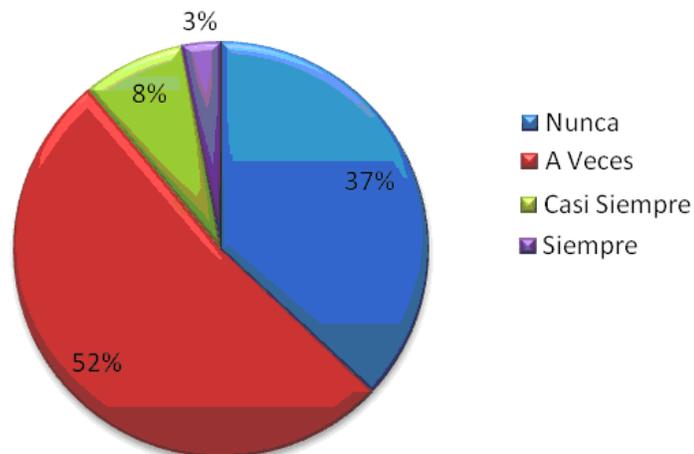
Como se aprecia en la gráfica 1 la población de la investigación predomina, aunque por muy poca diferencia el sexo masculino.

Gráfica 2: Datos generales (Edad)



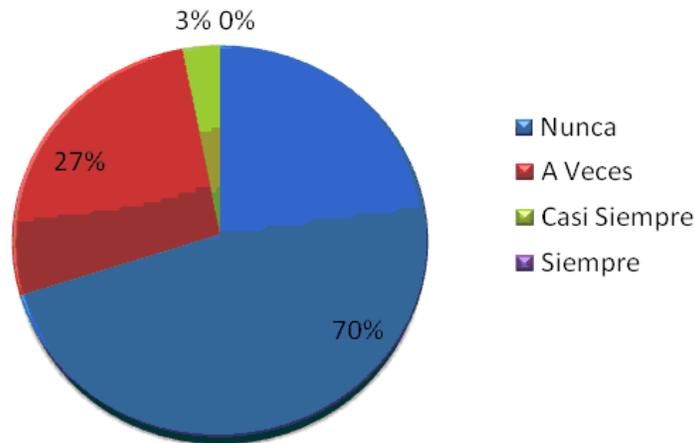
En la gráfica 2 se muestra la población entre alumnos de primaria mayor (4° y 5° grado) al igual que la edad promedio oscila entre los 9 y 11 años de edad, presentando un caso extraordinario en un niño de 12 años.

Gráfica 3: Situación de acoso escolar o insultos recibidos por algún compañero (a) (feo, flaco, enano, groserías)



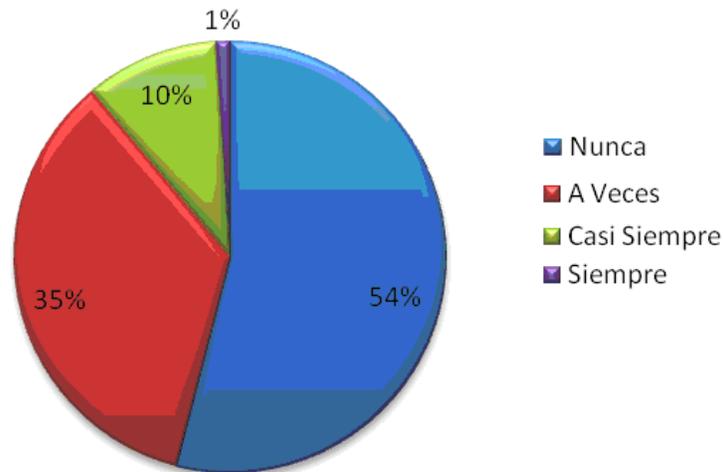
Como se puede observar en la gráfica 3 la mayoría de los alumnos han sido víctimas en algún momento de algún tipo de agresión por parte de sus compañeros, destacando un 3% de la muestra con agresión constante.

Gráfica 4: Grado de maltrato de artículos personales de manera intencional (Mochila, libros, cuadernos)



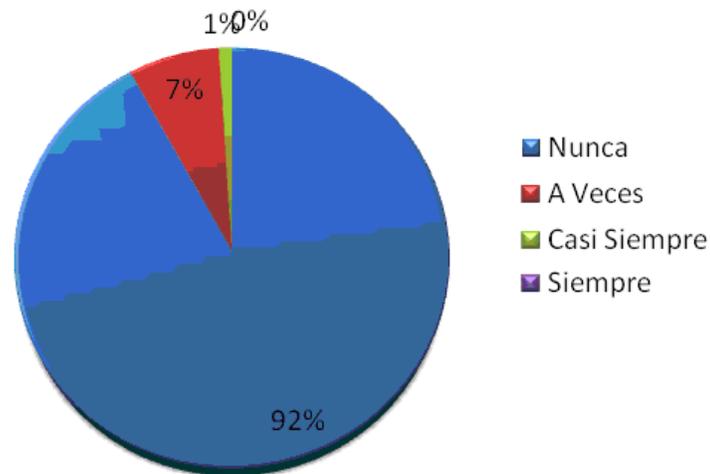
Aunque la mayoría de los alumnos no presentan algún tipo de maltrato hacia sus artículos personales por parte de sus compañeros, en la gráfica 4 se observa que existe un 27% que sí lo presenta ocasionalmente y un 3% que es víctima la mayor parte del tiempo de sus compañeros.

Gráfica 5: Nivel de denominación de sobrenombres por compañeros (as) que molestan, hieren o enfadan



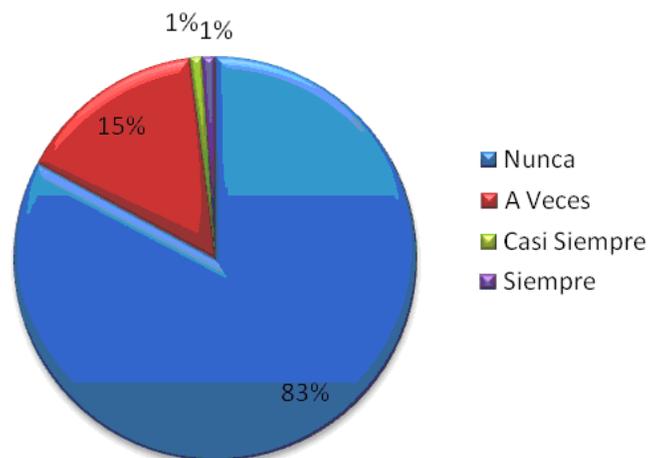
Como se muestra en la gráfica 5 es importante poner atención en poco menos de la mitad de la población estudiantil que presentan algún tipo de burla, ya que es un fenómeno que se puede desarrollar con facilidad y por pertenecer al tipo de maltrato psicológico es difícil de identificar, pues a diferencia del físico no deja marcas ni evidencias.

Gráfica 6: Porcentaje de tareas escolares ajenas realizadas forzado (a) por algún compañero (a)



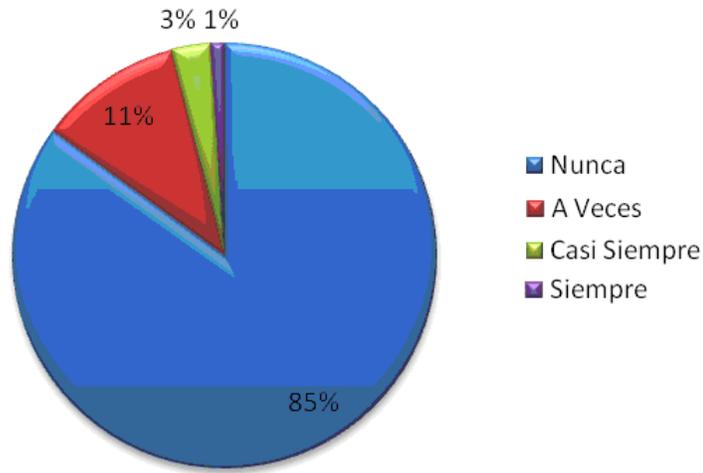
De acuerdo a la gráfica 6 se identifica que la mayoría de los niños no son obligados por sus compañeros a realizar tareas ajenas, sin embargo existe el 1% que es obligado con mayor frecuencia.

Gráfica 7: Porcentaje de niños(as) que sienten miedo o intimidación por la conducta de algún compañero (a)



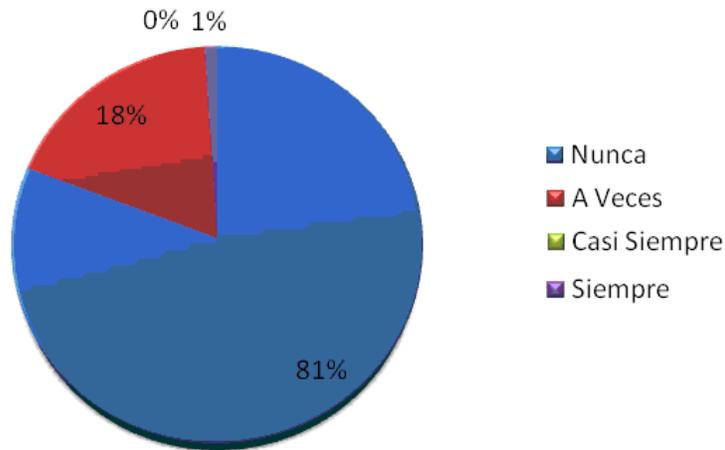
En la gráfica 7 se puede observar que la mayoría de los niños llevan una vida sin frustración respecto a la conducta de sus compañeros, así mismo se detectan otros que llegan a sentir ocasional y/o con frecuencia respectiva, algún tipo de miedo o intimidación, pero esto no significa aun así que sean víctimas de algún tipo de acoso por una tercera persona.

Gráfica 8: Porcentaje de niños que reciben mensajes ofensivos (de texto, vía Internet, papeles, pupitres, y /o baños de la escuela)



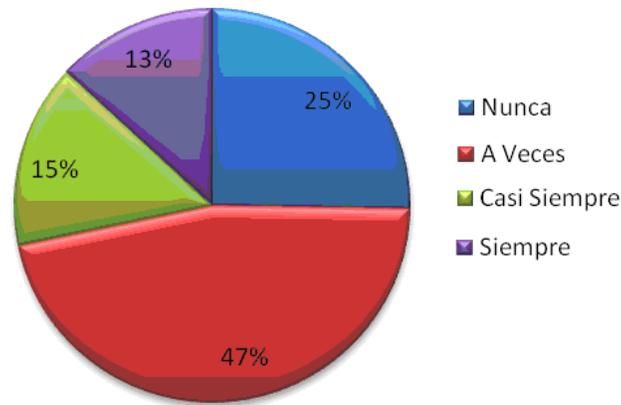
De acuerdo a los resultados obtenidos en la gráfica 8, solo la minoría que es el 15% son receptores ocasionales y/o frecuentes de mensajes ofensivos.

Gráfica 9: Frecuencia de insultos dirigidos a otros compañeros (feo, gordo, flaco, enano, groserías)



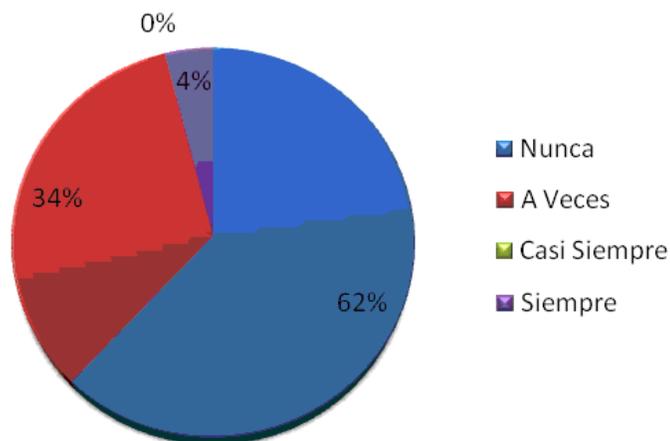
Aunque se puede observar en la gráfica 9 que en su mayoría los niños no son agresivos o groseros con otros compañeros existe un 18% que a veces ha agredido u ofendido verbalmente a alguien, tomando en cuenta que esto puede ser ocasionado por disgusto o riñas pequeñas, aun así presentándose en ello un 1% que se dirige de manera ofensiva hacia otros compañeros.

Gráfica 10: Frecuencia de falsos rumores (chismes) malos sobre otro alumno (a)



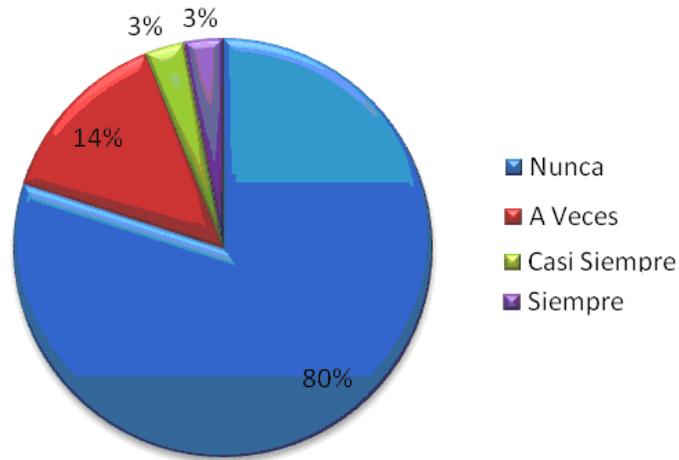
De acuerdo a los resultados plasmados en la gráfica 10, se puede determinar que la creación de rumores malos de otros niños, son las causas de que se hagan presentes algunos tipos de acoso, agresión o problemáticas de riña entre ellos.

Gráfica 11: Sentimientos de nerviosismo y/o impaciencia por algún problema con otro compañero (a)



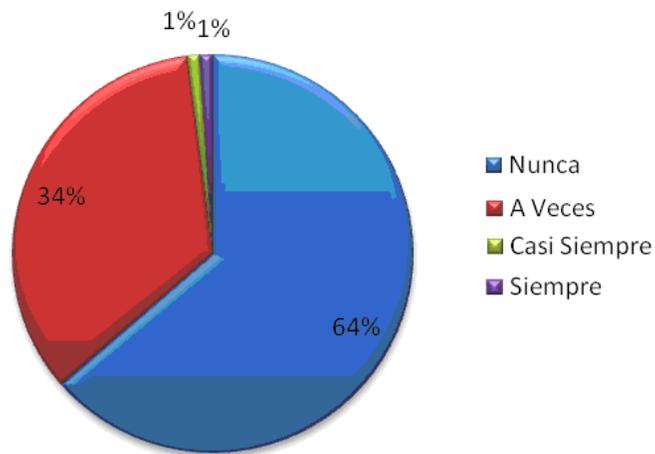
En la gráfica 11 se puede observar que solo el 38% de los niños se han llegado a sentir incomodos frente a una situación de problemática con terceras personas. Lo cual es un porcentaje considerable.

Gráfica 12: Sentimientos de obligación en la escuela a hacer algo que no desean



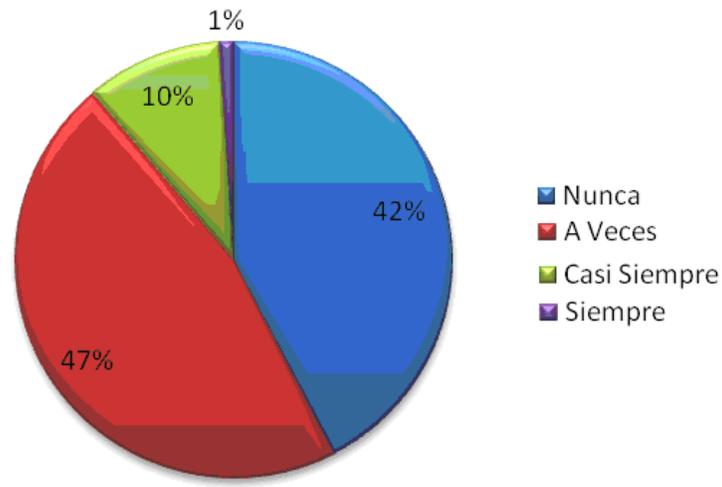
De acuerdo a la gráfica 12, el 14% ocasionalmente realiza tareas sintiendo una obligación inaceptable pero esto no puede ser necesariamente ligado con una relación de acoso entre compañeros, sino con obligaciones de la escuela.

Gráfica 13: Porcentaje de niños que han sido expulsados alguna vez de grupos de amigos



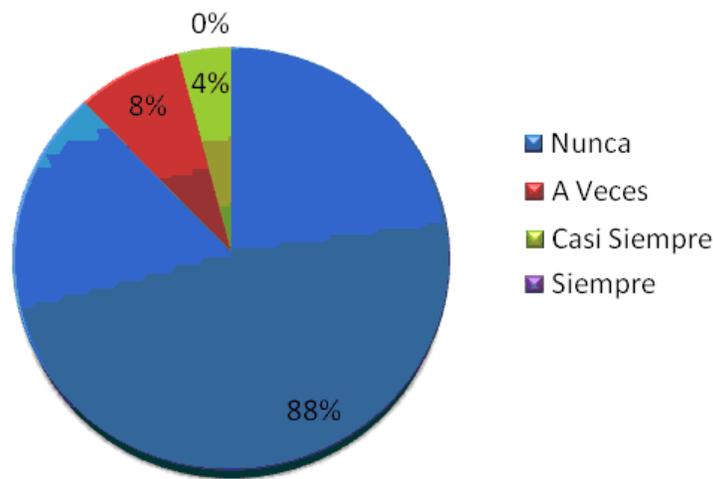
De acuerdo a los resultados del sondeo mostrados en la gráfica 13, menos de la mitad de los encuestados han sido víctimas de expulsión de diversos grupos de amigos, considerando que existe algún tipo de rechazo.

Gráfica 14: Niños que han sido víctimas de burla



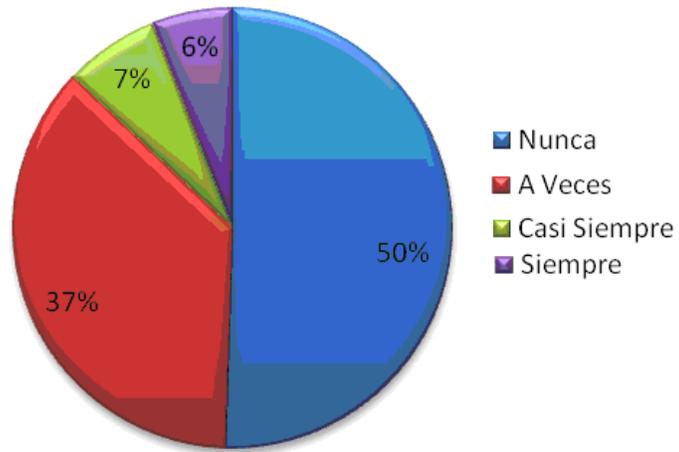
Según la gráfica 14, más del 50% de los niños han presenciado una situación de burla por parte de otros compañeros hacia su persona.

Gráfica 15: Porcentaje de niños que amenazan a algún compañero (a) con contar algún secreto o revelar una fotografía vergonzosa



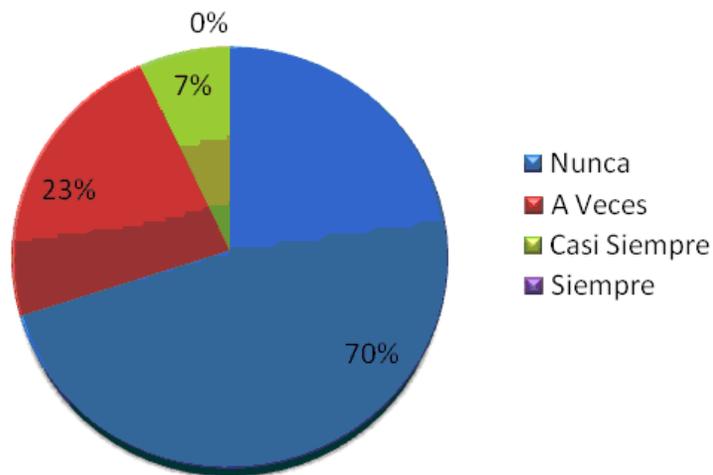
De acuerdo a los resultados mostrados en la gráfica 15, se puede observar que la mayoría de los niños no han amenazado a sus compañeros con hacerlos pasar por una situación de incomodidad, pero por otro lado el 8% y 4% hacen uso de la amenaza ocasional o constante respectivamente contra otros compañeros.

Gráfica 16: Porcentaje de niños testigo de amenazas entre otros compañeros



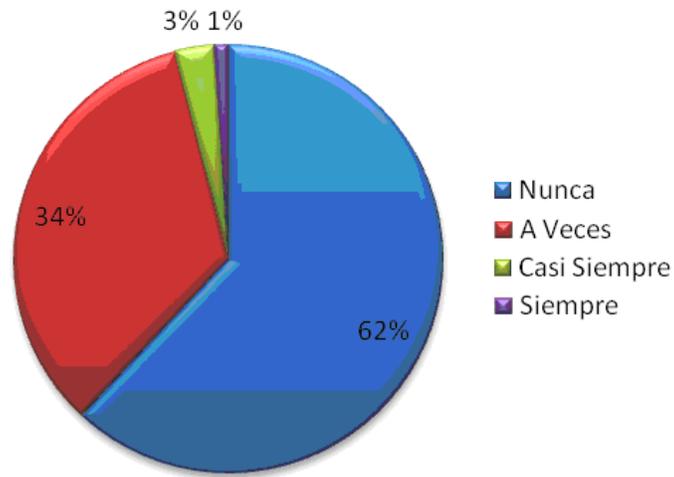
Como se muestra en la gráfica 16, la mitad de los niños han sido testigos de amenazas entre sus compañeros.

Gráfica 17: Ofensas hacia algún compañero (a) por su físico



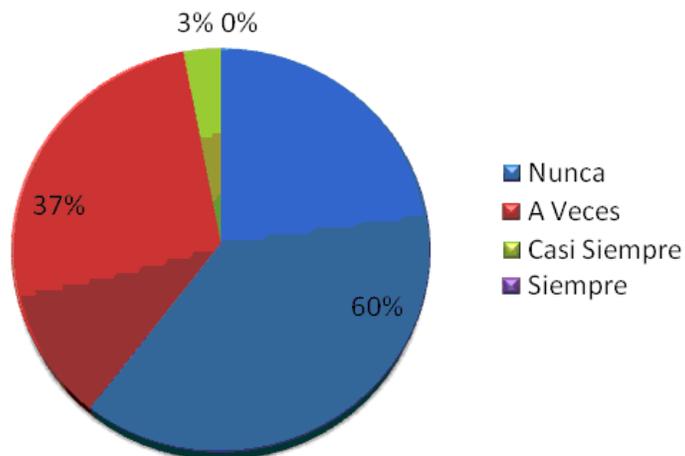
De acuerdo a la gráfica 17 el 30% de los niños ha practicado algún tipo de agresión física o psicológicamente hacia otros por su físico.

Gráfica 18: Has revelado secretos de otro alumno (a)



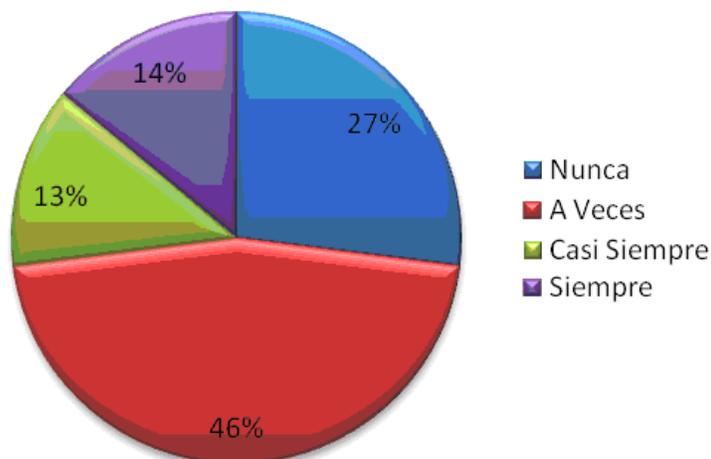
Respecto a la gráfica 18 el 35% de los niños ha revelado ocasional o frecuentemente algún tipo de secreto de otros compañeros, tomando esto como un motivo que pueda propiciar algún tipo de problema entre compañeros.

Gráfica 19: Víctima de maltrato (patadas o golpes) de otro alumno (a)



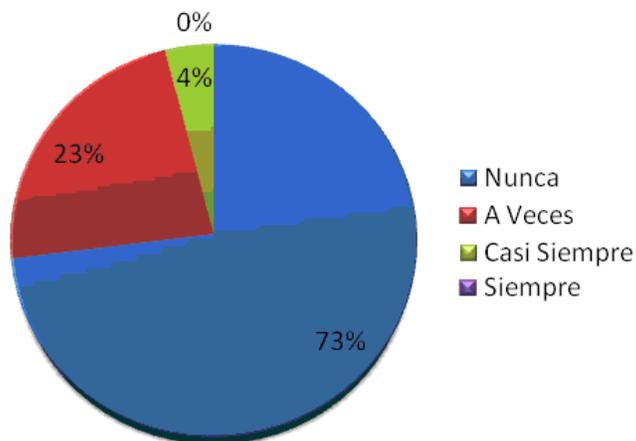
De acuerdo a la gráfica 19 se puede observar que menos del 50% de los niños han sido víctimas en un momento de maltrato por medio de palabras o golpes por parte de otros compañeros.

Gráfica 20: Testigo de situaciones de maltrato (patadas o golpes)



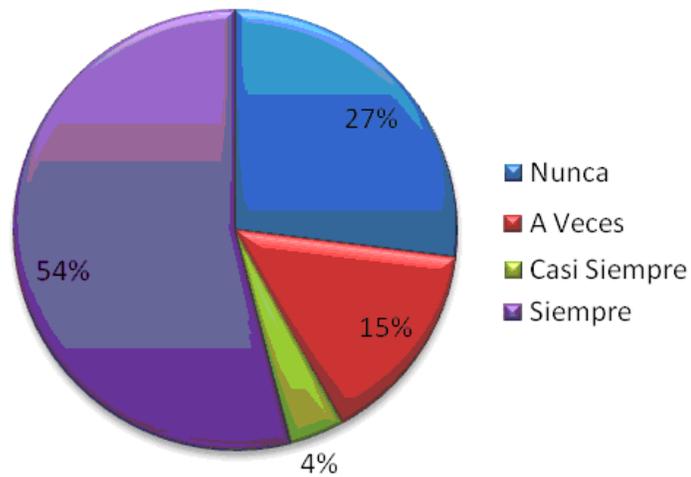
Conforme a los resultados establecidos en la gráfica 20 más del 50% de los niños han sido testigos de situaciones de maltrato físico o psicológico entre sus compañeros.

Gráfica 21: Niños (as) que practican maltrato (patadas o golpes) a otros compañeros (as)



La gráfica 21 muestra que el 27% realiza maltrato físico hacia otros compañeros que se puede derivar de chismes, malos entendidos, etc., promulgados por ellos mismo o terceras personas.

Gráfica 22: Confianza de comunicación de los hijos con sus padres cuando son agredidos (as)



Como se observa en la gráfica 22 más del 50% de los niños comunican a sus padres cuando han presentado algún tipo de agresión por parte de sus compañeros, tomando en cuenta que el 19% ocasionalmente lo hace, esto puede ocasionarse por no darle la suficiente importancia, falta de confianza o por miedo a posibles amenazas.

IV. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Después de haber realizado la investigación y presentado los resultados a continuación se enlistan las conclusiones:

- Una gran parte de los niños han sido víctimas esporádicas de agresión verbal por parte de algún compañero ocasionando daño psicológico, como son sobrenombres hirientes y/o molestos.
- El maltrato de artículos personales se presenta ocasionalmente.
- Se presentan muy escasas situaciones en las que los niños han sentido intimidación respecto a la conducta de otro compañero, así como también han realizado tareas ajenas contra su voluntad.
- En un porcentaje muy bajo algunos niños han recibido mensajes ofensivos por parte de otros compañeros.

- La gran mayoría de los alumnos(as) crea rumores falsos acerca de sus compañeros(as), lo cual puede significar que éste sea un punto detonador para que se deriven otros tipos de acoso escolar.
- El 38% de los alumnos han presentado algún tipo de nerviosismo o impaciencia por algún problema con algún compañero, aunque no es una cifra alarmante, es una situación que se debe mantener en vigilancia.
- Más de la mitad de los niños han sido víctimas de burla, más no han sido obligados por otros compañeros a hacer algo que no desea pero más de la mitad han sido expulsados de algún grupo de amigos.
- Una minoría han sido amenazados con contar algún secreto, al igual que son muy pocos los que han revelado algún secreto de sus compañeros.
- Más de la mitad de los niños han sido testigos en algún momento de situaciones de bullying entre otros compañeros.
- El 40% de los niños han sufrido de maltrato físico, por lo cual debe de centrarse la atención en corregirlo, ya que si no se hace nada al respecto los espectadores podrían comenzar a practicarlo y los agresores aumentar su nivel de violencia.
- La cantidad porcentual de niños que maltratan a compañeros es aún menor que los niños que han sido maltratados físicamente.
- Algo muy importante es que los niños tengan la confianza de contarles a los padres lo que está sucediendo en sus escuelas, el dar a conocer el problema es la mejor forma de minimizarlo, contando con el apoyo de los padres de familia en conjunto con los maestros.

Se concluye que alrededor de un 3% de los niños presentan algún tipo de agresión constante física por parte de sus compañeros y un 37% son víctimas ocasionales; aunque el porcentaje de agresores y víctimas no es alto en realidad, se debe tomar importancia y relevancia para evitar que se agrande la práctica del bullying físico y/o psicológico.

Es fundamental tomar en cuenta que los maestros y la familia forman un rol importante dentro o fuera de la escuela respectivamente, los maestros porque son los encargados internos de la escuela de las conductas que los alumnos presentan y la familia por la educación que se imparte en casa como lo son los valores y el respeto. Es por esto que se debe tener una especial comunicación con los niños y crear un vínculo para prevenir o dar solución a situaciones de acoso escolar.

V. RECOMENDACIONES O PROPUESTA

Se recomienda realizar un Programa de Prevención contra la Intimidación donde:

- Se realice una campaña de sensibilización donde se explique a los alumnos y a los padres de familia lo que es el acoso escolar (bullying) y sus diversos tipos de manifestación, la gravedad del problema, las consecuencias que trae consigo y el rol de los alumnos testigos.
- Formar a los profesores para manejar la intimidación en la escuela.
- Hacer un protocolo de intervención contra la intimidación.
- Darle seguimiento al programa. Haciendo hincapié a que tal vez en algún momento los alumnos no puedan solos con este problema, pero que para eso están tanto padres de familia como los maestros, para resolver esos problemas junto con el alumno.
- Contar con reglamento escolar bien estructurado para que facilite su aplicación se establezcan las reglas y las consecuencias al momento de cometer una infracción. Un ejemplo de esto es contar con un formato en la cual se establezcan las reglas y las consecuencias al momento de cometer una infracción, tanto situaciones menores como mayores así como las consecuencias que el alumno debe enfrentar.
- Todas las medidas preventivas son creadas con la finalidad de ayudar al alumno a tener una mejor infancia, aprendizaje y un desarrollo de lo más sano posible, claro está todo esto en conjunto y apoyo de sus padres y maestros (Profesionales de la adaptación escolar de la Comisión scolaire desPremières-Seigneuries, 2011).

BIBLIOGRAFÍA

- Bisquerra, R. (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la educación emocional. España: Editorial Wolters Klumer
- Blanchard, M., & Muzás, E. (2007). Acoso Escolar, Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. Madrid, España: Editorial Narcea S.A. de Ediciones.
- Giangiacomo, M. (2010). Cuando la escuela se vuelve un infierno, Acoso escolar: Bullying. México: Editores Mexicanos Unidos.
- Ley Orgánica del Departamento de Educación de Puerto Rico. (2008) Ley Num. 37
- Mendoza, M. T. (2011). La violencia en la escuela. México, DF: Editorial Trillas.
- Pörhölä, M. & Kinney T. (2010). El acoso Contexto, Consecuencias y Control. España: Editorial Aresta.
- Profesionales de la adaptación escolar de la Comisión scolaire des Premières-Seigneurie. (2011). Bullying, Acoso escolar. Editorial Trillas.
- Suckling, A. & Temple C., (2006). Herramientas contra el acoso escolar Un enfoque Integral, Madrid: Ediciones Morata S.L.
- Valadez, I. (2008). Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara. Colección Salud Materno Infantil, Serie Procesos Educativos