

## **XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

Las tutorías académicas como medidas de prevención de las violencias y reconstrucción del tejido social.

*Ricardo Rodríguez Lugo<sup>1</sup> José Alfonso Álvarez Terrazas<sup>2</sup> Armando Salustio González Terrazas<sup>3</sup>*

*Universidad Autónoma de Chihuahua. Facultad de Contaduría y Administración*

Temática: Desarrollo integral de los alumnos

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

# Las tutorías académicas como medidas de prevención de las violencias y reconstrucción del tejido social.

Resumen .....	3
Introducción .....	4
I. Marco Teórico .....	5
II. Metodología.....	11
1. Objetivo.....	12
2. Planteamiento del problema. ....	12
3. Hipótesis General .....	13
4. Naturaleza.....	13
5. Tipo de investigación. ....	13
6. Técnicas de investigación.....	13
7. Universo. ....	13
8. Población.....	13
9. Tamaño de la muestra.....	13
III. Resultados .....	14
1. Nivel de seguridad y comodidad en el espacio educativo. ....	14
2. Agresiones más comunes entre los alumnos. ....	16
3. Causas más comunes que provocan agresiones entre los alumnos.....	17
4. La violencia entre los estudiantes es la causa principal del bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Facultad.....	17
5. Las asesorías de su tutor le ayudan a manejar los conflictos Y/o desacuerdos con sus compañeros.....	18
IV. Conclusiones y Recomendaciones. ....	19
Bibliografía.....	21
Apéndice A. Encuesta Aplicada.....	23

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## **Resumen**

Sin duda alguna, la violencia y clima social son elementos que son importantes en la convivencia y desarrollo de los estudiantes. Una adecuada prevención de la violencia dentro de las instituciones educativas empieza por un conocimiento pleno de las dimensiones de dicha violencia. El objetivo de esta investigación se centra en establecer el clima social bajo el cual los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH conviven actualmente. La población de interés fueron los estudiantes de entre quinto y octavo semestres de licenciatura inscritos en el semestre de Enero a Junio del 2013, de donde se obtuvo una muestra aleatoria de 345 alumnos, de un universo de 1,900 alumnos de licenciatura. Los principales resultados de esta investigación refleja que el 84.62% considera la seguridad como normal o bien, un 88.46% no ha tenido temor de asistir a la Facultad, el 58% de los alumnos perciben estar muy de acuerdo o bastante de acuerdo en que las agresiones y abusos son un problema clave de tolerancia. La agresión más común son: aislamiento, rechazo, presión psicológica alcanza un 34.62%.

**Palabras clave:** tutorías, prevención, cultura

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## Introducción

La violencia social tiene muchas manifestaciones, entre ellas: la violencia de grupos por razones políticas; en las relaciones laborales; la vinculada a actitudes discriminatorias y la que es padecida no sólo por cuestiones étnicas, sino también por las personas que sufren maltrato por su orientación sexual; la violencia en las escuelas; la que es padecida por delitos comunes; la que se da entre generaciones y entre las comunidades; en el tránsito vehicular, etc. A pesar de que el Estado es el principal responsable de garantizar la seguridad de las personas, la sociedad también es co-responsable de la misma, debiendo con ello asumir su compromiso de manera proporcional de acuerdo a sus capacidades, a su posición y a sus capacidades. La sociedad, el gobierno y las instituciones se esfuerzan por encontrar las causas y, en ocasiones, se pretende establecer un factor único como principal detonador; sin embargo, esta problemática es compleja, pues abarca a todas y cada una de las instituciones, entre las que destacan la familia, la educación, la política del Estado y la economía.

Esta ponencia se organiza en cuatro secciones principales. En la primera sección, se ofrece una discusión general sobre la relación entre la educación y la violencia social, incluyendo los elementos de su entorno social y la violencia al interior de las propias instituciones educativas, intentando un acercamiento general a la situación que al respecto prevalece en la zona objeto de estudio.

En una segunda sección, se sistematiza la información cuantitativa y cualitativa recopilada acerca de las condicionantes sociales, como posibles causas la violencia en la educación. Finalmente, en una última sección se integran los elementos analizados en unas conclusiones tentativas acerca de la posible contribución de la educación a la inhibición o generación y propagación, en su caso, de la violencia social, así como algunas propuestas sobre focos rojos y líneas de acción, que involucra a los actores sociales y gubernamentales.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## **I. Marco Teórico**

### **La relación entre la educación y la violencia social**

A pesar de los impresionantes avances tecnológicos y científicos en las sociedades contemporáneas, actualmente las personas se sienten sumamente vulnerables y amenazadas en su seguridad individual y colectiva ante el incremento de la violencia en su entorno social, sobre todo por la actitud abiertamente desafiante de las organizaciones criminales hacia las instituciones y los agentes de seguridad pública, la abierta agresión a la sociedad en general y por la escalada de violencia y salvajismo con que las propias organizaciones criminales actúan en el “ajuste de cuentas” y como manera de infringir temor a sus rivales, población e incluso autoridades, además de la expansión y diversificación de las actividades delictivas y criminales.

En el artículo “Elementos para la Construcción de una Política de Estado para la Seguridad y Justicia en Democracia” publicado por la Universidad Autónoma de México (2011 p.4) en el marco de la Conferencia Internacional Sobre Seguridad y Justicia en Democracia, se afirma que: “La violencia ha tomado en numerosas regiones del país dimensiones y formas nunca antes vistas, lo que causa un daño irremediable contra las personas, las familias y las comunidades, llegando incluso a debilitar el proyecto de desarrollo nacional. Con este fondo, se han multiplicado la preocupación y los cuestionamientos respecto a la manera como nuestros gobiernos federal, estatales y municipales—enfrentan el problema. Numerosos foros, expresiones sociales y propuestas elaboradas desde todos los sectores evidencian la necesidad de construir una política de Estado encaminada a transformar el paradigma dominante en la seguridad y la justicia.”

Iniciativa Ciudadana y Desarrollo Social INCIDE Social, A.C. (2011 p.8) en la nota metodológica para el diagnóstico territorial de las causas sociales de las violencias establece que: “...las violencias son construcciones sociales, económicas y culturales, e incluso políticas. Son de diverso tipo según quién las comete, los que son víctimas, la forma en que se ejercen, su naturaleza, su origen, el lugar donde se llevan a cabo y cómo se relacionan entre sí. Son además, multifactoriales o multicausales y surgen por comisión o por omisión de diversos actores sociales, económicos o políticos...”

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

Mauricio Meschoulam en un artículo publicado en el periódico digital “El Mundo de Orizaba” (Meschoulam, 2013) establece que “Una condición necesaria para lograr la paz es la ausencia de violencia. Pero no basta. Construir la paz es también atender lo estructural, promover el desarrollo, erradicar la corrupción, la desigualdad, impulsar el respeto al Estado de derecho y la impartición de justicia, entre muchos otros factores.

El World development report 2011 (Banco Mundial, 2001) establece que: “Bajos ingresos, pobreza, desempleo, crisis de ingresos como las desencadenadas por la volatilidad en los precios de los alimentos, la rápida urbanización y la desigualdad entre todos los grupos aumenta los riesgos de violencia. Tensiones externas, tales como flujos financieros ilícitos y trata de personas, pueden añadir a estos... Cuando las instituciones del Estado no proteger adecuadamente a los ciudadanos, proteger contra la corrupción, o proporcionar acceso a la justicia; Cuando los mercados no ofrecen oportunidades de empleo; o cuando las comunidades han perdido cohesión social la probabilidad del aumento de los conflictos violentos se incrementa”.

La Fundación Centro Gumilla en un informe sobre la violencia en las escuelas afirma que: “La escuela debería ser un espacio para la formación humana, espiritual, cultural e intelectual de los alumnos, no sólo un espacio en donde se obtiene información que puede ser hasta irrelevante para la vida. Al indagar los tipos de acciones violentas que se han dado en los planteles, los estudiantes responden que: han sido agresiones verbales (88%), agresiones físicas (79%), abuso de poder (24%) y abuso sexual (5%). Por su parte los docentes han evidenciado los siguientes hechos: agresiones verbales (89%), agresiones físicas (83%), abuso de poder (15%), abuso sexual (5%) y no sabe o no contestó (1%)”. (Jesús Machado & José Gregorio Guerra, 2010)

Frecuentemente se centra la atención en los problemas que generan las agresiones de los estudiantes entre sí o hacia los profesores, pero lo cierto es que la violencia estructural que ejercen la sociedad, la escuela y los profesores, es un condicionante de la agresividad de los estudiantes, que a veces puede actuar en ellos como un mecanismo de defensa y protesta. De esta forma la violencia funciona como una espiral que genera más violencia. (Domínguez, 2012)

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

Rosario Ortega Ruíz y Joaquín Antonio Mora Marchan (Domínguez, 2012), definen el maltrato entre iguales (Bullying) como una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada. En este sentido, las investigaciones realizadas en los últimos años sobre este tema coinciden en que el maltrato entre iguales en el contexto escolar es un fenómeno presente en numerosos países.

Como podemos observar la violencia social tiene múltiples causas, y afecta de distinta manera a los miembros de la sociedad, tanto si pertenecen a un estrato socioeconómico, si son integrantes de un grupo etario específico o como pobladores de un determinado territorio del país.

En este contexto, está cobrando nuevo impulso la idea de que las instituciones educativas no sólo deben formar a los ciudadanos y el capital humano necesario para el desarrollo de un país, sino que su función educativa también debe convertirse en un escudo protector ante el brote y propagación de la violencia, principalmente a través de la formación ética y de sólidos valores sociales en los educandos: el respeto a la vida, el respeto a los derechos humanos, la tolerancia a la diversidad cultural, el respeto a la legalidad, etcétera. Es decir, la función socializadora de la escuela no sólo debe implicar la adquisición de conocimientos, sino que también la formación de capacidades y habilidades que permitan a los estudiantes aceptar el sistema de valores básicos de la convivencia social. La educación se ha convertido, así, en una gran apuesta de la sociedad para la formación y desarrollo de los niños y jóvenes, así como para el logro y mantenimiento del tejido social, como parte de la aspiración de un mejor futuro y de una sociedad más cohesionada y equitativa.

Sin embargo, aunque legítima, la exigencia acerca de la eficacia de la función social de las instituciones educativas debe acotarse a las limitaciones estructurales que éstas enfrentan dentro de la dinámica y el funcionamiento social. Así, si bien constituye el fundamento de la formación ideológica y cultural de la sociedad, los efectos de la educación en la reproducción e institucionalización social se sujetan, por ejemplo, a la congruencia entre los valores sociales que formalmente se les inculca a los educandos en la escuela y a su reafirmación en su vida cotidiana. Es decir, de poco serviría enseñarles el amor a la patria, el respeto a la legalidad y a la vida,

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.riguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.riguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

etcétera, cuando en la realidad ellos observan que los delincuentes se burlan impunemente de la Ley, que algunos funcionarios en lugar de respetar la normatividad la violan incurriendo en actos de corrupción, que en ocasiones se enteran de que sus maestros hacen trampa para obtener ciertos beneficios del sistema educativo o incluso que en ciertos casos sus propios padres lograron evitar una multa sobornando al agente de tránsito. Adicionalmente, la función inhibidora de la escuela ante el brote y propagación de la violencia también debe reforzarse con las acciones de las instituciones directamente responsables de la seguridad pública, pero debido a que éstas se encuentran actualmente rebasadas ante la creciente ola de violencia en la sociedad, esto hace cada vez más difícil un combate eficaz de la delincuencia y la violencia.

Con el propósito de caracterizar la relación entre educación y violencia, que sirva a su vez de marco conceptual para los análisis posteriores, en esta sección se reconstruyen dos dimensiones de dicha relación a partir de la revisión de la literatura: a) el entorno social de la violencia alrededor de la comunidad escolar; y b) la violencia al interior de las propias escuelas.

La Organización Mundial de la Salud (2010) define la violencia como: “el uso intencional de la fuerza o el poder físico, como hecho o amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.”

El objetivo principal de esta ponencia es plantear la situación de violencias y delincuencia que prevalecen en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

En ese sentido, la educación, más que una escolarización oficial, engloba un amplio espectro de experiencias vitales y procesos de aprendizaje que permiten al educando, ya sea de manera individual o colectiva, desarrollar su personalidad, dotes y aptitudes para llevar una vida plena y satisfactoria en el seno de la sociedad (Zurita, 2011), ya que en el proceso educativo se le ha propiciado la posibilidad de crear su propia vida y hacer de todo su potencial una realidad (Hanrath, 1989). En este planteamiento se considera que tanto el educador como el educando son sujetos de la educación y en la medida en que, a través de este proceso, se propicie una conciencia del yo, de su relación con el mundo, de su potencial, compromiso e integración, se

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

tendrá la posibilidad de crear objetos, formas nuevas y conocimiento, por medio de los que podrá actuar y realizar su quehacer en el mundo y determinar su historia.

Desde la perspectiva de (Ospina y Giménez, 2009), es el Estado quien falla en el aprovisionamiento de oportunidades educativas adecuadas o incentivos para permanecer en la escuela. Además, la comunicación intrafamiliar presenta generalmente conflictos que llevan a la violencia intrafamiliar, generando rebeldía en los jóvenes. Esto lleva a una frustración que se ve potenciada por los obstáculos en la movilidad social; sin embargo, es importante señalar que la seguridad escolar, dice Zurita (2011), como la gran mayoría de los fenómenos sociales contemporáneos, no puede ser tratada exclusivamente por el gobierno o, en este caso, por las autoridades educativas. La complejidad de las sociedades contemporáneas obliga a que una parte importante de los programas públicos incluyan, dentro de su diseño y operación, cierto grado de coordinación interinstitucional.

### **La cultura y las prácticas de gestión escolar**

Según Fierro y Johanna Contreras buscan abrir un espacio de reflexión en torno a las distintas dimensiones de la práctica del docente y en como ellas son inseparables de su actuar afirman que: "...La escuela se configura como el escenario de formación continua del maestro y recrea el marco normativo y la regulación administrativa del sistema.." también afirman que: "...La práctica docente está muy vinculada a la gestión, pues ella implica la construcción social de las prácticas en la institución escolar...". Y que "...La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes y constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio..." (Contreras, 2010)

Partiendo de lo señalado por Johanna Contreras (2010 p.2) se puede afirmar que la escuela es el espacio donde los alumnos, profesores y directores comparten la responsabilidad diaria de la enseñanza y el aprendizaje. Del mismo modo, es en esta unidad en donde se define como institución el uso del tiempo, la estructura y las relaciones con los padres de familia y otros miembros de la comunidad en el objetivo común de educar a los alumnos.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## La seguridad en las escuelas y en su entorno

De un tiempo a acá las noticias de violencia originadas en el contexto de clima escolar, se han hecho frecuentes en nuestra sociedad, y al parecer nos estamos acostumbrando a aceptar un clima de violencia escolar como parte del diario vivir de la comunidad escolar. Los establecimientos educacionales son instituciones sociales importantes que concentran a diferentes tipos de personas, entre ellos maestros, padres, autoridades educacionales, en diferentes etapas de vida.

La escuela ha ido adquiriendo cada vez más peso como institución socializadora producto de décadas de generalización de la enseñanza, de un debilitamiento de la familia como espacio de convivencia afectiva y de una dificultad creciente de los jóvenes para ingresar al mundo del trabajo. Por lo tanto, la escuela se constituye en una institución no sólo proveedora de conocimientos y conceptos de tipo académicos sino la escuela ha de ser un lugar para el crecimiento personal, el desarrollo comunitario y desarrollo afectivo a través de la interacción de los componentes de la comunidad educativa. Es en esta comunidad socializadora donde se gestan una serie de acciones e interacciones entre sus componentes.

La problemática escolar guarda una estrecha relación con diversos fenómenos sociales que, en alguna medida, inciden en la vida escolar de los estudiantes de estos ciclos, como por ejemplo, desempleo de padres, bajos niveles de ingreso familiar, violencia intrafamiliar entre otras, también es cierto que la problemática particular que viven los alumnos se ha caracterizado durante los últimos años por la emergencia de prácticas sociales desvinculadas de las exigencias del mundo escolar, tales como la prolongada exposición diaria a la T.V. y juegos de video, actividades laborales domésticas y el cuidado de hermanos menores en ausencia de sus padres.

Lo anterior genera una actitud cerrada hacia los demás actores en la escuela, por lo que propicia cierto desinterés en la socialización de los alumnos entre iguales, con docentes, administrativos y directivos y en algunas veces genera la violencia entre estos individuos. En la escuela se genera un clima o un ambiente, este ambiente es el que forma parte de todo un proceso de enseñanza–aprendizaje en que se encuentran los cientos de alumnos que son educados.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

Los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno cada vez más frecuente, que se interpreta como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. En el artículo “Conflictividad Escolar y Fomento de la Convivencia”, Valentín Martínez-Otero Pérez, señala que las acciones antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y sus causas hay que buscarlas en varios factores: sociales, ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales. (Marínez-Otero, 2005)

A nivel de la sociedad y del ambiente, se destaca como fuentes de violencia:

- Las desigualdades sociales, con grandes sectores afectados por la pobreza y por el desempleo, en contraste con la opulencia de algunos grupos.
- Los medios de comunicación en general, y la televisión en particular, influyen sobremanera en los escolares, con frecuencia de modo perjudicial.
- La penetración de la cultura de la violencia en los centros escolares, que lleva al sector juvenil a resolver sus problemas con arreglo a lo que ven a su alrededor.
- Las dificultades para conseguir empleo, lo que supone un freno para el saludable despliegue de la personalidad.
- La facilidad para consumir alcohol y drogas.
- La tecnificación creciente, y la consiguiente sustitución de un escenario natural por otro artificial y hostil.

Se señalan además las fuentes de violencia producidas a nivel de la familia y las Instituciones educativas. Se describen algunos de los comportamientos antisociales escolares más frecuentes, entre los que se destaca el bullying, término inglés que designa los procesos de intimidación y de victimización entre pares, o, lo que es igual, entre compañeros de aula o de centro. Se señalan algunos cauces de intervención como la disciplina, la mediación, las tutorías, etc.

## **II. Metodología**

Toda acción preventiva va acompañada de un análisis de las variables causantes del problema, un análisis cuantitativo de la prevención de la violencia y la reconstrucción del tejido

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

social dan el soporte estadístico requerido para establecer a futuro objetivos reales en la prevención de la violencia. Esta investigación se realizó por medio de una encuesta aplicada a los estudiantes inscritos en el semestre de Enero a Junio del 2013 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, lo que implica una investigación empírica aplicada o basada en la experiencia de los investigadores al tenerse contacto directo con las personas investigadas.

En la Facultad de Contaduría y Administración, como cualquier institución educativa, sus estudiantes desarrollan comportamientos de grupo de acuerdo a la cultura establecida, el cuestionario aplicado en esta Facultad persigue obtener una fotografía de esa realidad en la cual están inmersos sus estudiantes. El Universo está formado por los 1,900 estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua inscritos en el semestre Enero – Junio del 2013 que cursan entre el quinto y el octavo semestre. El tamaño de la muestra 345 alumnos, lo que representa un 24.64%.

## **1. Objetivo**

Identificar algunos elementos que permitan valorar, la forma en que el espacio que brinda la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH a estudiantes, docentes y administrativos, pueden propiciar o inhibir, la violencia y conocer si el apoyo que reciben los alumnos la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua de sus tutores académicos, contribuye a la conformación de un espacio de convivencia segura y armónica que contribuye a fortalecer las relaciones entre alumnos, docentes, directivos y personal administrativo.

## **2. Planteamiento del problema.**

¿El clima escolar que se da en la Facultad de Contaduría y Administración, entre los actores sociales directa e indirectamente implicados en el proceso, es pertinente para fortalecer la formación de los educandos?

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

### **3. Hipótesis General**

El clima escolar que se da en la Facultad de Contaduría y Administración, entre los actores sociales directa e indirectamente implicados en el proceso, es pertinente para fortalecer la formación en valores de los educandos, en tanto que las relaciones que prevalecen entre los estudiantes, sus tutores, los docentes, directivos y personal administrativo permiten la conformación de un espacio de convivencia seguro y armónico que contribuye a fortalecer el tejido social.

### **4. Naturaleza.**

Cuantitativa

### **5. Tipo de investigación.**

Empírica aplicada

### **6. Técnicas de investigación.**

Recopilación y análisis de información escrita y de la encuesta levantada para tal efecto.

### **7. Universo.**

Alumnos de licenciatura de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

### **8. Población.**

Estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua inscritos en el semestre Enero – Junio del 2013.

### **9. Tamaño de la muestra.**

345 alumnos de quinto a octavo semestre.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

### III. Resultados

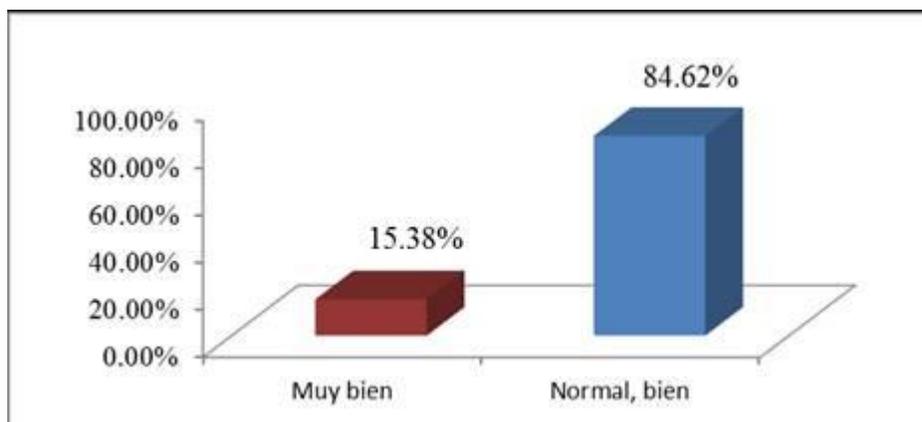
Percepción de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua sobre el clima escolar.

Para conocer la percepción de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración con respecto al clima de violencia y el tipo de apoyo que reciben de sus tutores se aplicó una encuesta a una muestra de 345 que arrojó los siguientes resultados:

#### 1. Nivel de seguridad y comodidad en el espacio educativo.

El sentimiento de bienestar de los alumnos en lo que se refiere a su sentimiento de bienestar en la facultad el 85% manifestó sentirse normal o bien, mientras que el 15% manifestó sentirse muy bien, esta respuesta lleva a plantear la hipótesis de que los alumnos de la facultad al estar en sus instalaciones se sienten cómodos y seguros, corroborando que los espacios educativos adecuadamente administrados son espacios que brindan seguridad a los jóvenes.

Gráfica 1. Nivel de seguridad y comodidad en el espacio



Fuente: Elaborada por los autores con datos de la encuesta aplicada

Nivel de seguridad al asistir a la Facultad.- A la pregunta de si sienten temor de asistir a la Facultad las respuestas reafirman que el espacio educativo que brinda la facultad a sus alumnos

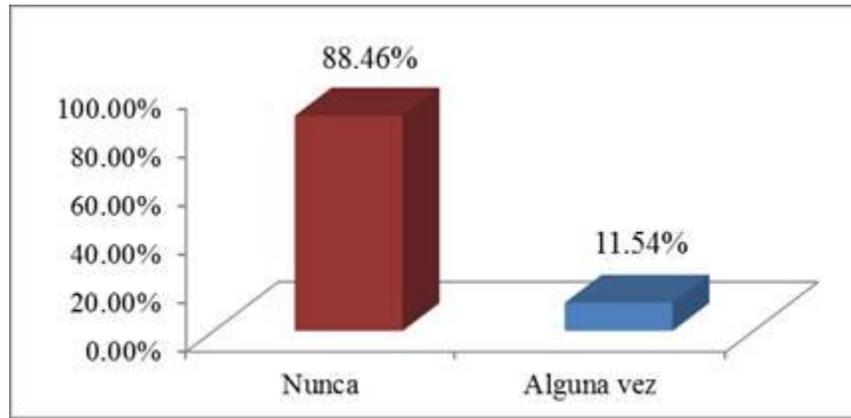
<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

es seguro, el 88% manifestó no sentir temor de asistir a la Facultad y tan sólo el 11% si manifestó temor.

**Gráfica 2 Temor de asistir a la Facultad**



Fuente: Elaborada por los autores con datos de la encuesta aplicada

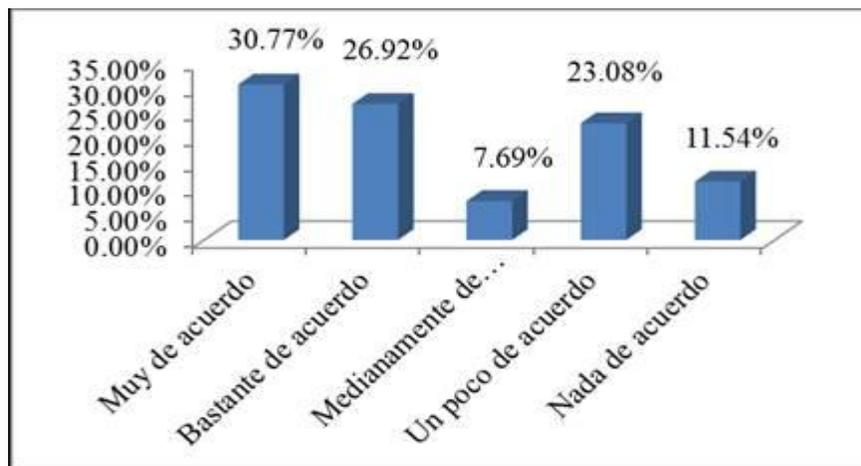
Las agresiones y abusos entre alumnos son un problema clave de la convivencia escolar puesto que prácticamente el 58% de los alumnos perciben estar muy de acuerdo o bastante de acuerdo en que las agresiones y abusos son un problema clave de tolerancia, lo que permite sugerir a las autoridades y a la planta docente promover actividades que propicien la sana convivencia escolar reforzando el trabajo en equipo, así como, actividades culturales y deportivas que integren más a los alumnos.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

**Gráfica 3 Agresiones y abusos entre alumnos clave de la convivencia escolar**



Fuente: Elaborada por los autores con datos de la encuesta aplicada

## 2. Agresiones más comunes entre los alumnos.

En el siguiente cuadro se presenta el tipo de agresiones más comunes entre los alumnos de la Facultad destacan las agresiones verbales y el aislamiento, rechazo y presión psicológica con el 61.5% de los casos, esta información permite determinar la necesidad de generar acciones de las autoridades y tutores que promuevan la tolerancia y se reconozcan las diferencias y la pluralidad que existe entre los alumnos para evitar que se presenten hechos de exclusión por motivos de género, discriminación, origen étnico, situación económica o preferencia sexual.

**Tabla 1 Agresiones más comunes entre los alumnos**

1) Agresiones físicas	15.38%
2) Agresiones verbales: insultos, amenazas, etc.	26.92%
3) Aislamiento, rechazo, presión psicológica (reírse de, meterse con...)	34.62%
4) Chantajes, robos, destrozos, etc.	7.69%
5) Casi no existen agresiones de importancia	15.38%
<b>Total general</b>	<b>100.00%</b>

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

### 3. Causas más comunes que provocan agresiones entre los alumnos.

En el siguiente cuadro se observa que las principales causas de agresión son por cuestiones de raza, status y modelo social, hecho que permite sugerir a las autoridades de la facultad y a los tutores promover acciones de integración y de tolerancia entre los alumnos.

**Tabla 2 Causas más comunes que provocan agresiones entre los alumnos**

a) Casi no hay agresiones	11.54%
b) Racismo, intolerancia	11.54%
d) Personalidad, carácter	34.62%
e) Status y modelado social	34.62%
f) Otros	7.68%
<b>Total general</b>	<b>100.00%</b>

### 4. La violencia entre los estudiantes es la causa principal del bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Facultad.

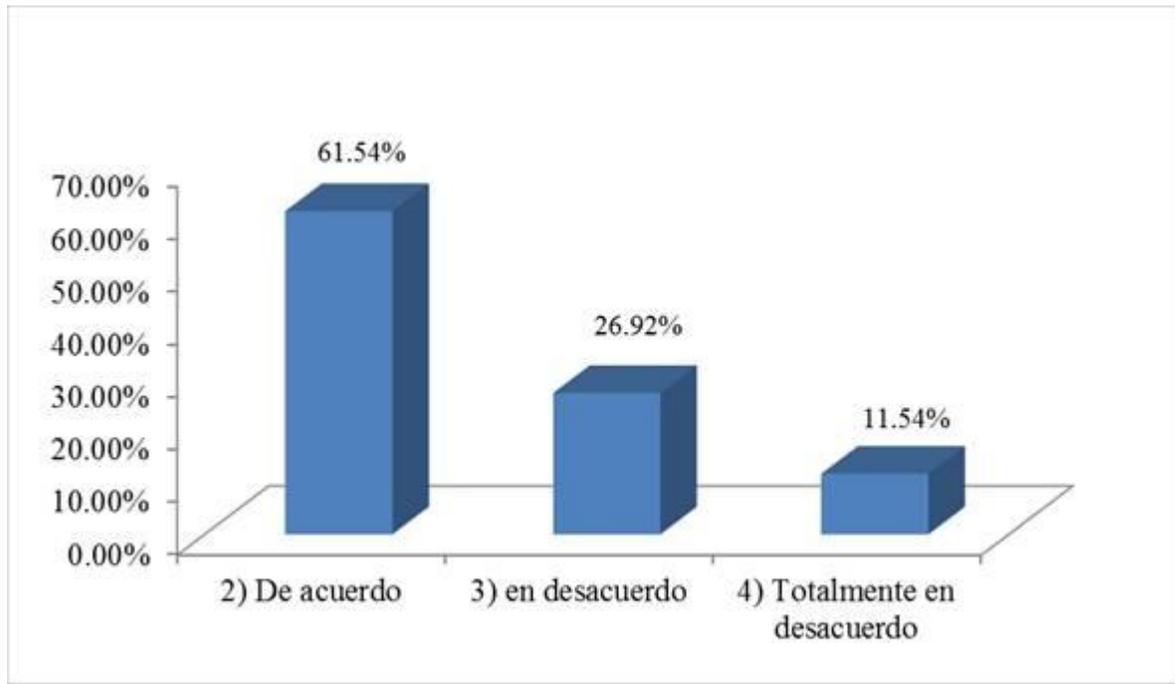
El 61.5% de los estudiantes manifiestan que la violencia es una de las principales causas que les provoca bajo rendimiento, este dato corrobora que el clima de violencia de los últimos años es un factor que impacta en el rendimiento de los alumnos, situación que hace necesario conservar e incrementar acciones para que desde el espacio seguro que es para los jóvenes la facultad se emprendan acciones de cultura de la legalidad y reconstrucción del tejido social que impacten en la reducción de los índices de violencia.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

**Gráfica 4 La violencia como causa del bajo rendimiento de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración**



Fuente: Elaborada por los autores con datos de la encuesta aplicada

##### **5. Las asesorías de su tutor le ayudan a manejar los conflictos Y/o desacuerdos con sus compañeros.**

La mayoría de los entrevistados 61.54% no contestaron a la pregunta de si sus tutores les ayudan a manejar los conflictos y/o desacuerdos con sus compañeros, hecho que puede atribuirse al relativo bajo número de alumnos que cuentan con tutor. Sin embargo prácticamente el 27% de los entrevistados manifestaron está de acuerdo que sus tutores si les ayudan en este aspecto.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

**Tabla 3 La asesoría del tutor ayuda a mejorar conflictos**

No Contesto	61.54%
1) Totalmente de acuerdo	3.85%
2) De acuerdo	26.92%
3) en desacuerdo	3.85%
4) Totalmente en desacuerdo	3.85%
<b>Total general</b>	<b>100.00%</b>

#### **IV. Conclusiones y Recomendaciones.**

- 1) Esta investigación basada en un universo de 1,900 estudiantes que cursaron entre quinto y octavo semestre nos permite establecer la necesidad de incrementar la cobertura de tutorías en la de Facultad de Contaduría y Administración, en el semestre Enero – Junio de 2013 la facultad registro una matrícula de 4,320 alumnos a nivel licenciatura, y una planta docente de 500 maestros de los cuales 80, son de tiempo completo, 20 de medio tiempo y 400 hora clase. Del total de alumnos inscritos 755 tienen tutor y sólo participan como tutores 71 maestros de tiempo completo.
- 2) Se confirma la hipótesis de que el clima escolar que se da en la Facultad de Contaduría y Administración, entendiendo este como la convivencia, respeto y tolerancia entre los actores sociales directa e indirectamente implicados en el proceso, es pertinente o adecuada para fortalecer la formación de los educandos.
- 3) La violencia en sus diversas manifestaciones es una realidad en la sociedad mexicana y de Chihuahua, por lo tanto no debe ser ajena a la comunidad de la Facultad de Contaduría y Administración, el 61.5% de los alumnos entrevistados manifestaron que la violencia es causa de bajo rendimiento escolar, por ello se recomienda que a través de las tutorías

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

académicas se recomienda que los tutores generen la confianza de sus tutorados, para que se visibilice este fenómeno y se atienda en el marco de la cultura de valores y de la legalidad que impulsa la Universidad Autónoma de Chihuahua y la Facultad de Contaduría y Administración.

- 4) Se recomienda que en el marco del programa de cultura de la legalidad se promueva la tolerancia e identidad de los alumnos, en atención a que entre las comunes que provocan agresiones entre los alumnos son cuestiones de racismo, personalidad diferente y status y modelo social.
- 5) Es recomendable analizar la aplicación de acciones para alcanzar una mayor cobertura de tutorías, tales como:
  - a. Aumentar el número de tutorados por cada tutor (13 a 15 tutorados)
  - b. Implementar tutorías virtuales utilizando las tecnologías de información existentes (Facebook, emails y mensajes por celulares por nombrar algunos).
  - c. Asignara tutorados (5 o seis) a maestros de medio tiempo.
  - d. Tutorías grupales para casos especiales donde el trabajo en equipo aporta utilidad al estudiante.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## Bibliografía

Banco Mundial. (2001). *World development report 2001*.

Contreras, S. F. (Octubre de 2010). *La práctica docente y sus dimensiones*. Recuperado el Junio de 2013, de Valoras UC: [http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/10/practica\\_docente.pdf](http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/10/practica_docente.pdf)

Domínguez, J. E. (Mayo de 2012). *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado el 20 de Junio de 2013, de La Violencia Escolar y sus Causas: <http://autop.blogspot.mx/2012/05/la-violencia-escolar-y-sus-causas.html>

Iniciativa Ciudadana y Desarrollo Social INCIDE Social, A.C. (Junio de 2011). Nota Metodológica para el Diagnóstico Territorial de las Causas Sociales de las violencias. Méxco, D.F., México.

Jesús Machado & José Gregorio Guerra. (2010 de Marzo de 2010). *Fundación Centro Gumilla*. Recuperado el 17 de junio de 2013, de Informe sobre Violencia en las Escuelas: <http://www.gumilla.org/violenciaescolar>

Marínez-Otero. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista Complutense de Educación* , 169-181.

Meschoulan, M. (21 de julio de 2013). *El Mundo de Orizaba*. Recuperado el 23 de julio de 2013, de México en paz y miedo a la violencia: <http://www.elmundodeorizaba.com/noticias/deportes/34-principal/134327>

Organización Mundial de la Salud. (2010). *Preguntas más frecuentes*. Recuperado el 19 de junio de 2013, de <http://www.who.int/suggestions/faq/4s>

Ospina, N. y G. Giménez (2009, diciembre). La violencia en Latinoamérica y sus efectos sobre la inversión y la educación. *Estudios de Economía Aplicada*, vol. 27(3), pp. 1-22. (V., 2005)

Universidad Autónoma de México. (Agosto de 2011). Elementos para la construcción de una política de Estado para la Seguridad y la justicia en democracia. *Conferencia Internacional Sobre Seguridad y Justicia en Democracia* . México, Distrito Federal: UNAM.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

Zurita, Ú. (2011, enero-marzo). Los desafíos del derecho a la educación en México a propósito de la participación social y la violencia escolar. (C. M. Educativa, Ed.) Revista Mexicana de Investigación Educativa, 16(48), pp. 131-158.

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

## Apéndice A. Encuesta Aplicada

1. Sexo: a. Hombre ( ) b. Mujer ( ) 2. Edad: \_\_\_\_\_
3. Semestre que cursa \_\_\_\_\_
4. Carrera: 1. CP ( ) 2. LAF ( ) 3. LAG ( ) 4. LSCA ( ) 5. LATIC ( ) 6. LAE ( )
5. ¿Cuentas actualmente con tutor académico en la Facultad? Si ( ) No ( )
6. Si actualmente tienes tutor académico en la Facultad, este fue:  
Asignado ( ) Voluntario ( )
7. Si actualmente tienes tutor académico en la Facultad, ¿cuántos semestres consecutivos lo has tenido? \_\_\_\_\_
8. Si actualmente tienes tutor académico en la Facultad, ¿Cada cuando vez a tutor?  
1. Una vez por semana \_\_\_\_\_, 2. Una vez al mes, 3. Más de una vez por mes \_\_\_\_\_,  
4 Otros \_\_\_\_\_
9. ¿Cómo te sientes en la facultad? ( )  
1) Muy bien. 2) Normal, bien. 3) A veces lo paso mal 4) Muy mal, no me gusta
10. ¿Has sentido miedo de venir a la Facultad? ( )  
1) Nunca 2) Alguna vez 3) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas  
4) Casi todos los días
11. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave de la convivencia escolar ( )  
1) Muy de acuerdo 2) Bastante de acuerdo 3) Medianamente de acuerdo 4) Un poco de acuerdo 5) Nada de acuerdo

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.

12. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más comunes entre los alumnos? ( )

1) Agresiones físicas 2) Agresiones verbales: insultos, amenazas, etc. 3) Aislamiento, rechazo, presión psicológica (reírse de, meterse con...) 4) Chantajes, robos, destrozos, etc. 5) Casi no existen agresiones de importancia

13. ¿Cuál es la causa más común entre los alumnos que provocan las anteriores agresiones? ( )

a) Casi no hay agresiones    b) Racismo, intolerancia    c) Género    d) Personalidad, carácter    e) Status y modelado social    f) Otros...(especifique) \_\_\_\_\_

14. La violencia entre los estudiantes es la causa principal del bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Facultad ( )

1) Totalmente de acuerdo    2) De acuerdo    3) en desacuerdo  
4) Totalmente en desacuerdo

15. Si actualmente tienes tutor académico en la Facultad, ¿Las asesorías de su tutor le ayudan a manejar los conflictos Y/o desacuerdos con sus compañeros? ( )

1) Totalmente de acuerdo    2) De acuerdo    3) en desacuerdo  
4) Totalmente en desacuerdo

<sup>1</sup> M.A. Ricardo Rodríguez Lugo. Facultad de Contaduría y Administración UACH [Ricardo.rguezlugo@gmail.com](mailto:Ricardo.rguezlugo@gmail.com) Tel 614-488-39-18

<sup>2</sup> Dr. José Alfonso Álvarez Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalvarez@uach.mx](mailto:jalvarez@uach.mx) Tel 614-249-29-87.

<sup>3</sup> M.F. Armando Salustio González Terrazas Facultad de Contaduría y Administración UACH [jalarmando.gonzalez@uach.mx](mailto:jalarmando.gonzalez@uach.mx) Tel 614-442-00-20.