

Demanda del servicio de guardería para el desarrollo integral de los estudiantes que tienen hijos

Caso: Alumnos de noveno semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Temática:

Desarrollo integral de los alumnos

Autores:

M.A. Laura Olivia Araiza Romero

(614) 1904790 laraiza@uach.mx

M.A. Georgina Nájera Zúñiga

(614) 3458254 gnajera@uach.mx

M.A. Francisco Cervando Velázquez Pérez

(614) 4582683 fvelazqu@uach.mx

Institución de procedencia:

**Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración
Av. Escorza No. 900, Zona Centro. CP. 31000
Tel. (+52) (614) 439-1500
Chihuahua, Chih., México**

Chihuahua, Chih., México, septiembre de 2012

Índice

Resumen	3
Introducción.....	4
Descripción del problema	5
Objetivo general.....	5
Marco teórico de referencia.....	6
Metodología.....	12
Resultados	14
Conclusiones y recomendaciones	18
Bibliografía	20
Anexo	21

Resumen

El objetivo del trabajo fue determinar la demanda del servicio de guardería para el desarrollo integral de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua de noveno semestre que tienen hijos.

El trabajo se llevó a cabo entre los meses de agosto y septiembre de 2011. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, transeccional descriptivo. La población de interés estuvo conformada por 313 alumnos de noveno semestre del periodo agosto-diciembre de 2011, de los cuales 126 estudiantes tienen hijos. La unidad de análisis fueron los alumnos del noveno semestre inscritos. La variable de estudio fue la demanda del servicio de guardería en la FCA. El tipo de muestreo fue no probabilístico. Se consideró al 100% de la población de estudiantes con hijos (126), a quienes se les aplicó una encuesta de once preguntas. Los principales resultados indicaron que el 50% de los estudiantes con hijos demandan el servicio de guardería, el 69% deja a sus hijos al cuidado de familiares. El horario de mayor demanda fue de 7 a.m. a 9 p.m., el presupuesto que tendrían para pagar dicho servicio por horas oscila entre \$500.00 y \$1000.00 pesos mensuales, aunque también un considerable número de alumnos comentó que debería ser un servicio gratuito para ellos, patrocinado por la sociedad de alumnos. Se concluye que el costo no es el factor más importante para elegir una guardería, sino la seguridad, la capacitación del personal a cargo, el servicio y la ubicación son determinantes para tomar esa decisión.

Palabras clave: (Guardería, demanda, servicio, estudiantes, desarrollo integral)

Introducción

Debido a que en los últimos años, millones de mujeres entre los quince y diecinueve años de edad se embarazan o ya tienen hijos, no continúan sus estudios por atender a las necesidades de éstos, por lo que el índice de estudiantes que requieren de una guardería ha ido en aumento. La guardería se concibe como un espacio educativo destinado a favorecer el desarrollo de los niños a través de sus interacciones con los adultos, con otros niños y con las cosas para que se fortalezcan y adquieran habilidades y destrezas a través del juego y experiencias educativas para que los enriquezcan física, emocional, social e intelectualmente. Las guarderías dotan a los niños de un ambiente poderoso de aprendizaje, rico en estímulos. De los importantes legados que se dejan a los niños de guardería es una correcta educación en su alimentación. En la que no sólo se persiga objetivos a corto plazo, sino que sea formativa para que, en un futuro de forma voluntaria decidan el camino de cuidar su salud.

La prevención de enfermedades es la clave para que los niños se mantengan sanos. En los menores de edad en guardería las medidas de prevención más importantes son la buena alimentación, el aseo personal y las vacunas.

En las guarderías se debe vigilar y fomenta permanentemente la salud de los niños. Cada guardería cuenta con un área de fomento a la salud que realiza estas acciones dentro de la misma guardería.

El presente estudio se realiza precisamente por este contexto, en el que el estudiante, en este caso del último semestre, normalmente pueden ser padres y a la vez estudiantes, complicándosele en muchos de los casos un sano desarrollo académico y a la vez proporcionar la calidad que sus hijos demandan en el entorno familiar.

Por tal motivo el presente trabajo tiene como objetivo general determinar la demanda del servicio de guardería de los estudiantes del último semestre que tienen hijos, tratando a la vez de impactar en su desarrollo integral como estudiantes.

Descripción del problema

La igualdad de oportunidades y la equidad de género en la actualidad han permitido que las mujeres puedan desempeñarse tanto en el ámbito laboral como profesional, lo que implica tener que despegarse un poco del cuidado de sus hijos debido a la exigencia cada vez mayor de las empresas por contratar personas profesionistas y mejor preparadas, éstos no pueden abandonar las carreras, por lo que se requiere este servicio de guardería en sus centros de estudio.

La ubicación de las guarderías en la ciudad de Chihuahua constituye un desvío en el traslado de los estudiantes a la FCA, lo que implica tener que invertir más tiempo en el trayecto a la escuela.

El horario de las guarderías en la ciudad de Chihuahua es de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. (en algunos casos es hasta las 5:00 o 6:00 p.m.); lo cual significa que los estudiantes que tienen hijos no pueden venir a clases desde las 7:00 de la mañana, así como tomarlas hasta las 9:00 p.m.

Es por eso que se consideró identificar la demanda del servicio de guardería en las instalaciones de la FCA de la UACH.

Objetivo general

Determinar la demanda del servicio de guardería para el desarrollo integral de los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua de noveno semestre que tienen hijos.

Marco teórico de referencia

En la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua existe un buen número de alumnos que son padres de familia, quienes requieren de un entorno adecuado en este sentido, para desarrollarse integralmente como estudiantes. Por lo tanto dichos estudiantes requieren un servicio de guardería que les permita atender adecuadamente a sus hijos y a la vez responder a sus compromisos académicos.

Dando por hecho la importancia que un buen servicio de guardería significa para cualquier padre de familia, quienes dejan en ella la custodia y cuidado de sus hijo; los estudiantes que son padres de familia de nuestro centro de estudios también demandan este servicio dentro de las instalaciones de la Facultad, para poder empatar sus horarios de clases con el tiempo de guardería de sus hijos, ellos quieren contar con precios razonables o que les sea otorgado este servicio como beneficio como estudiantes y sobretodo contar con la tranquilidad de que sus hijos se encuentren seguros y bien atendidos.

Un punto muy importante para la Universidad al ofrecer a los estudiantes el servicio de guardería es buscar la disminución tanto del rezago como de la deserción, además de lograr un desempeño académico óptimo y una formación más integral.

Las mujeres, futuras madres, reconocen la relevancia de la formación académica profesional de su desarrollo humano. La mujer acepta la importancia de la preparación profesional, no sólo para tener mejores oportunidades de trabajo y de realización personal, sino que valora la formación académica como una parte fundamental para ser mejor mujer, esposa y madre. (Prado y Amaya, 2002)

La guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo, sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que las niñas y los niños estén seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista de su desarrollo y rodeados de cariño, favoreciéndose así su proceso de socialización.¹

¹<http://www.imss.gob.mx/prestaciones/guarderías/servicio.htm> (25-Agosto-2011)

Las guarderías son una elección para quienes quieren darle a su pequeño una educación inicial más formal, al tiempo que pueden disponer de un espacio para sí mismas durante el día. (Salas, 2006)

La guardería es un lugar especialmente planeado para garantizar la seguridad y el desarrollo del bebé, pero un punto en contra es que los pequeños están propensos a contraer enfermedades infecciosas por el contacto con más niños, y que el bebé no recibe una atención personalizada. (Uribe, 2006)

Es normal que los niños que empiezan a ir a la guardería se enfermen a menudo de gripe, bronquitis, otitis o laringitis; éstas enfermedades ayudan a construir el sistema inmunológico del pequeño, aunque es necesario cuidar que se trate de trastornos diferentes y no de los mismos; el sistema inmunológico del bebé se activa ante los estímulos de los agentes infecciosos (bacterias, virus, hongos, etc.); las defensas del niño se volverán más resistentes si tiene un contacto sucesivo con el mismo agente patógeno, ya que en este tiempo, el organismo habrá podido activar su “memoria” inmunológica. (Barrios, 2006)

A la mayoría de las madres les cuesta trabajo dejar a sus hijos en casa con el padre, con una niñera, con los abuelos o en la guardería; pero esto es algo muy habitual, miles y miles de mamás lo hacen y no significa que sean malas madres. (Rao, 2005)

A veces las separaciones son necesarias y al principio pueden ser difíciles tanto para el niño como para los padres. (Guía para padres, 2002)

Si no se toman algunas precauciones, puede resultar poco agradable para ambas partes, un bebé es muy sensible a la separación de su madre y sus necesidades afectivas son muy grandes. (Bacus, 2006)

El vínculo afectivo que se crea con los hijos es tan potente que supera todas predicciones, gracias a esta capacidad de establecer lazos afectivos profundos y permanentes, sobrevive la

especie humana, para los niños los vínculos afectivos son la base de su supervivencia física y emocional. (Hernández, 2005)

Las guarderías proliferan en la actualidad, y es importante hacer una buena elección que coincida con las costumbres, la ideología, el estatus social, la religión, etc. que se viven dentro del hogar. Esto podrá ofrecer la seguridad y confianza que requieren los padres. (Bacus, *op. cit.*, 2006)

Verificar las instalaciones en relación a la zona, el mobiliario, acondicionamiento, mantenimiento; una guardería debe contar con la documentación en orden, como certificaciones de bomberos, protección civil y licencia sanitaria. Una de las principales razones que se deben tomar en cuenta es la ubicación, conviene que esté cerca del trabajo o de la casa (para que el niño siga en contacto con su medio social); se recomienda preguntar sobre el porcentaje de personal especializado que trabaja en la guardería; deben contar con educadoras, asistentes educativas y puericulturistas expertas en el desarrollo del niño, atención médica y psicológica, al igual que una nutrióloga. Uno de los puntos que afectarán la decisión es el costo, el cual depende de la zona, las instalaciones, el número y características del personal, las horas de atención, así como los servicios que se incluyen. (Salas, *op. cit.*, 2006)

Los psicólogos se han dado cuenta de la presencia cada vez mayor de los padres en las guarderías y están más motivados para hacer investigación acerca del papel de los padres en la vida de los niños, un papel que en el pasado generalmente ha sido ignorado o minimizado; los descubrimientos de tal investigación recalcan la importancia de la paternidad sensible y estimulante para el desarrollo del niño. (Papallia y Wendkos, 2000)

La guardería se concibe como un espacio educativo destinado a favorecer el desarrollo de las niñas y los niños a través de sus interacciones con los adultos, con otros niños y con las cosas para que se fortalezcan y adquieran habilidades y destrezas a través del juego y experiencias educativas para que los enriquezcan física, emocional social e intelectualmente.²

²<http://www.imss.gob.mx/prestaciones/guarderías/educacion.htm> (26-Agosto-2011)

A lo largo de la primera infancia se sientan los cimientos de lo que será la futura vida social del niño. De un recién nacido pasivo, pasará a ser en sólo un año un partícipe pleno en la vida e intercambios familiares. La relación cálida, respetuosa y confiable que desarrollará con sus padres servirá de modelo a las relaciones amistosas que en el futuro establecerá con sus compañeros. (Bacus, *op. cit.*, 2006)

El afecto es un sentimiento de cariño, amor, respeto, que tenemos hacia las personas con quienes convivimos, por los lazos familiares o de parentesco que nos unen a hermanos, hijas, hijos, madre, padre, tíos, tías o algunos otros más, por las afinidades o simpatías que tenemos con amigos, amigas, vecinos o compañeros de trabajo; o por realizar actividades comunes y tener una convivencia cercana. El afecto lo demostramos de diferentes maneras y lo aprendemos desde la infancia con el ejemplo de los adultos. (Valdez, *et al*, 2001)

La nutrición adecuada durante la infancia y niñez temprana es fundamental para el desarrollo del potencial humano completo de cada niño. Estos años son ideales para brindarles información sobre nutrición y promover actitudes positivas acerca de todos los alimentos.³

El término desarrollo se refiere a los cambios de estructura, pensamiento o conducta del individuo debidos a influencias biológicas y ambientales, por lo común se trata de cambios progresivos y acumulativos, de los que resultan una organización y funciones de crecimiento. El estudio del desarrollo infantil busca también descubrir y registrar las relaciones entre la edad cronológica y los cambios en la respuesta del individuo a cierta dimensión de la conducta en el curso del desenvolvimiento hacia la madurez. (Craig, 2002)

El desarrollo es algo natural y espontáneo pero no es algo sencillo ni es igual en todos los niños; al nacer, el bebé ya tiene una manera de ser y unas capacidades personales de acuerdo a las experiencias que vaya encontrando en su camino. (Guía para padres, *op. cit.*, 2002)

³<http://bebesyembarazos.com/la-importancia-de-la-nutricion/> (26-Agosto-2011)

El desarrollo ocurre en tres dominios o áreas: física, cognoscitiva y psicosocial; el área física es la de características como el tamaño, la forma y los cambios en la estructura cerebral, o las capacidades sensoriales y las aptitudes motoras; el área cognoscitiva implica todas las habilidades y actividades mentales, e incluso la organización del pensamiento: percepción, razonamiento, memoria, resolución de problemas, lenguaje, juicio e imaginación; el área psicosocial se refiere a los rasgos de personalidad y las habilidades sociales: el estilo personal de comportamiento y de respuesta emocional, la manera en que uno siente y reacciona a las circunstancias sociales. (Craig, *op. cit.*, 2002)

Saber ofrecer al bebé buenas oportunidades de moverse y así poder mejorar sus capacidades motoras, es todo un arte, en cuanto los padres adquieren un poco de práctica en el manejo de su hijo y se les quita el miedo inicial, suelen dar rienda suelta a su instinto: acarician sus extremidades, lo mecen en vaivén, procuran cambiarlo de postura en la cuna; una tarea tan simple como vestir al niño sirve para que movilice su cuello, tronco, brazos y piernas, lo mismo que al bañarlo, son actividades que, muy sencillas aparentemente ayudan al pequeño a madurar de forma armónica cuando las afronta cada día. (Ponce, 2004)

Con el crecimiento del bebé también se van desarrollando las cualidades de su inteligencia, su capacidad de conocer y aprender, algunas de estas se pueden observar cuando: identifican personas de la familia, reconocen objetos por su nombre, entienden el sentido y la intención de muchas palabras, identifican animales en libros o revistas, expresan sus sensaciones y deseos, balbucean palabras y frases cortas, etc. (Valdez, *et al, op. cit.*, 2001)

El cincuenta por ciento del desarrollo total de la inteligencia humana se lleva a cabo antes de los cuatro años de edad y el otro treinta por ciento se efectúa entre los cuatro y los ocho años. Esto significa que el desarrollo intelectual de los niños tiene lugar antes de iniciar el proceso escolar formal, tiempo que se debe aprovechar para estimular y desarrollar sus habilidades cognitivas. (Forero, 2003)

Aunque la familia es el centro del mundo social de un bebé, los infantes y los niños, que empiezan a caminar muestran interés en la gente ajena al hogar, particularmente en las

personas de su mismo tamaño, más bebés ahora pasan bastante tiempo en centros de cuidado donde entran en contacto con otros bebés. (Papallia y Wendkos, *op. cit.*, 2000)

Desde muy pequeño el niño manifiesta curiosidad por otros bebés e intenta relacionarse con ellos, se inclina por tocarles la cara, gatea para estar cerca, se comunica con ellos por medio de sonidos o gestos, a medida que crece tiene más necesidad de compañeros de juego, el pequeño descubre que las relaciones con niños son diferentes al trato con adultos. (Guía para padres, *op. cit.*, 2002)

Para los niños durante los primeros meses de vida, el juego es un placer, les atrae lo que hace ruido y cuanto más fuerte mejor; les permite relacionarse con otros niños de su edad, aprenden a respetar, asumir reglas, esperar turno y saber perder, también les permite desarrollar la imaginación y la creatividad al inventar cuentos y juegos. (Valdez, *et al, op. cit.*, 2001)

La guardería no sólo asume el cuidado profesional y la prevención sino que la vida en la guardería va generando en torno a las niñas y los niños una atmósfera confiable que les proporciona un sentido de seguridad y equilibrio, además de prepararlos para su vida escolar posterior.

¹<http://www.imss.gob.mx/prestaciones/guarderías/servicio.htm> (25-Agosto-2011)

Metodología

1. Lugar y Tiempo

El trabajo se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, entre los meses de agosto y septiembre de 2011.

2. Carácter

Esta investigación fue de tipo no experimental, porque se realizó sin manipular deliberadamente la variable aquí manejada, es decir, lo que se hizo fue observar los hechos tal como se presentaron para posteriormente analizarlos.

3. Diseño

El tipo de diseño fue transeccional descriptivo, ya que se recolectó la información en un tiempo único.

4. Población de Interés

La población de interés estuvo conformada por 313 alumnos inscritos en el noveno semestre del periodo agosto-diciembre de 2011, de los cuales 126 estudiantes tienen hijos.

5. Marco Muestral

El marco muestral se elaboró con base en el listado de alumnos inscritos en el noveno semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, proporcionado por el departamento de escolares de la Secretaría Académica.

6. Unidad de Análisis

La unidad de análisis fueron los alumnos del noveno semestre con hijos, inscritos en el período agosto – diciembre de 2011 en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

7. Variable

La variable de estudio fue la demanda del servicio de guardería.

8. Indicadores

Los indicadores que integraron la variable fueron:

- Estudiantes con hijos (padre o madre)
- Número de hijos
- Edad de los hijos
- Cuidado de los hijos

- Horario del servicio
- Atención del personal de guardería
- Pago del servicio
- Factor de elección de guardería

9. Tipo de Muestreo

El tipo de muestreo fue no probabilístico; ya que de acuerdo a las características del trabajo y a sus objetivos, los elementos, unidades de observación, unidades de análisis o unidades de muestreo fueron seleccionados en forma arbitraria, es decir, porque los individuos seleccionados tienen la característica de tener hijos.

10. Tamaño y Selección de la Muestra

Se consideró a la población total de estudiantes de noveno semestre con hijos (126).

11. Recolección de Datos

Se utilizó como instrumento de medición una encuesta conformada por once preguntas.

12. Codificación de la Información

Se asignó un número a cada pregunta de la encuesta, luego la información fue codificada mediante tablas en una hoja de cálculo en el software Microsoft Excel.

13. Análisis e Interpretación de los Resultados

Se elaboraron gráficas con la información obtenida y se realizó un análisis descriptivo para su interpretación.

Resultados

Una vez aplicado el instrumento de medición, el cual consistió en una encuesta de once preguntas aplicadas a los alumnos de noveno semestre con hijos.

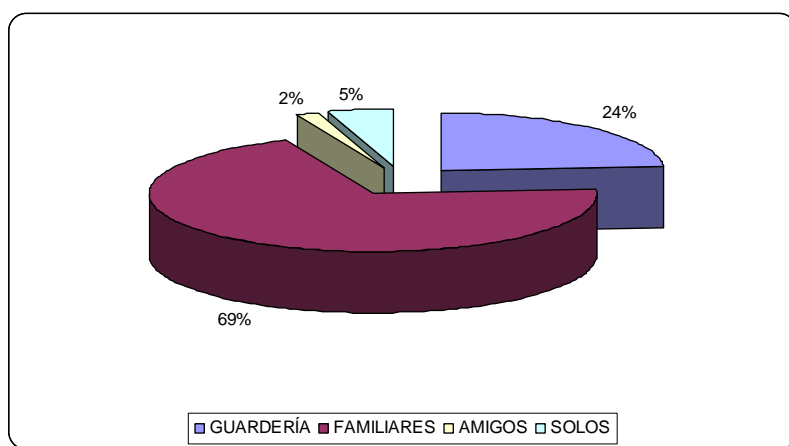
Se encontró, de acuerdo a la investigación, que el 82% de los encuestados son del género femenino, mientras que el 18% restante masculino.

Con lo que respecta al número de hijos, el 59% de los encuestados tienen un hijo, el 35% tienen dos y el 6% 3 o más.

También según los resultados obtenidos, se observó que el 35% de los encuestados tienen hijos con edades entre 2 y 4 años, mientras que los hijos del 28% de los encuestados cuentan con 7 meses a 1 año de edad, el 20% tienen hijos de 5 años o más de edad, en tanto que la edad de los hijos del 17% restante de los encuestados, oscila entre los 0 y 6 meses de nacidos.

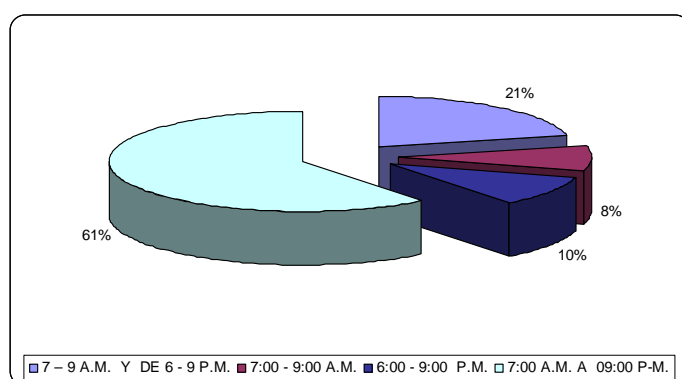
Otro resultado importante fue que el 50% de los encuestados mencionó interesarles el servicio de guardería en las instalaciones de la Facultad.

Gráfica 1. Personas que se hacen cargo de los hijos



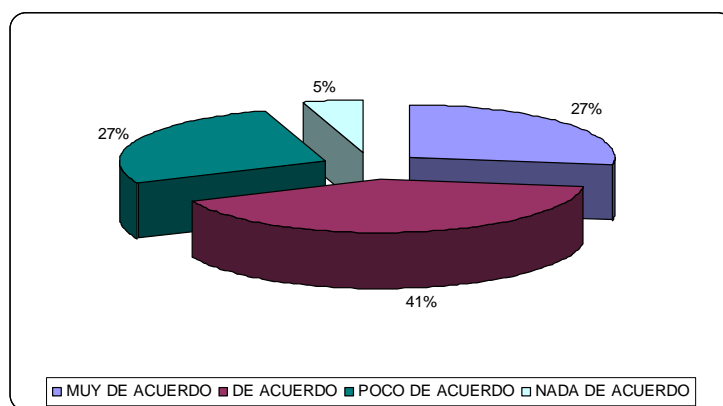
En relación a las personas que se hacen cargo de los hijos cuando los alumnos acuden a clases, resultó que el 69% de los niños los cuidan familiares, el 24% de los estudiantes dejan a sus hijos en guardería, mientras que el 5% y 2% con algún amigo o se quedan solos en casa respectivamente, haciendo la observación en este último dato (2%) que son niños mayores de 12 años.

Gráfica 2. Preferencia de horario para ofrecer el servicio de guardería



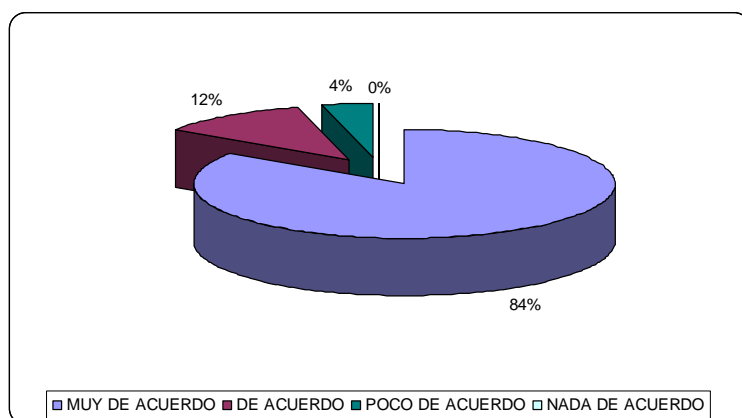
La mayor parte de los encuestados prefieren un horario para el servicio de guardería de 7:00 a.m. a 9 p.m., en este caso el 61% de los encuestados, el 21% eligió un horario de 7:00 a 9:00 a.m. y de 6:00 a 9:00 p.m., en cambio el 10% de los encuestados prefieren un horario de 6:00 a 9:00 p.m. y el 8% de 7:00 a 9:00 a.m.

Gráfica 3. El cuidado de los niños en guardería es seguro y confiable



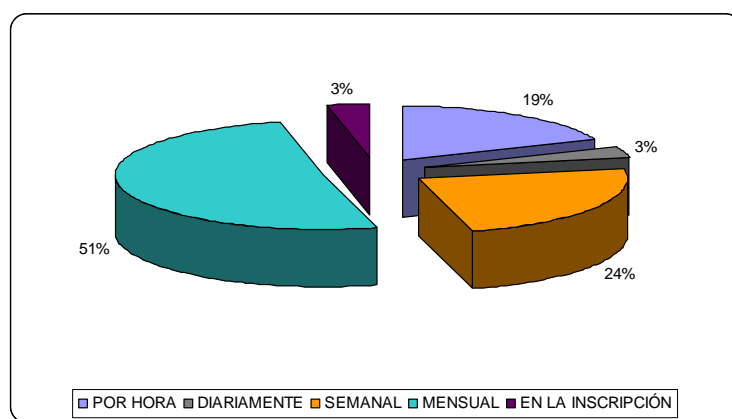
La gráfica que analiza el cuidado de los niños en guardería, indica que el 27% de los encuestados están muy de acuerdo en que el cuidado de los niños en guardería es seguro y confiable, a diferencia del 41% que está de acuerdo, mientras que un 5% manifiesta no estar de acuerdo y también un 27% de los alumnos encuestados dice estar poco de acuerdo.

Gráfica 4. Importancia de la atención del personal en guardería



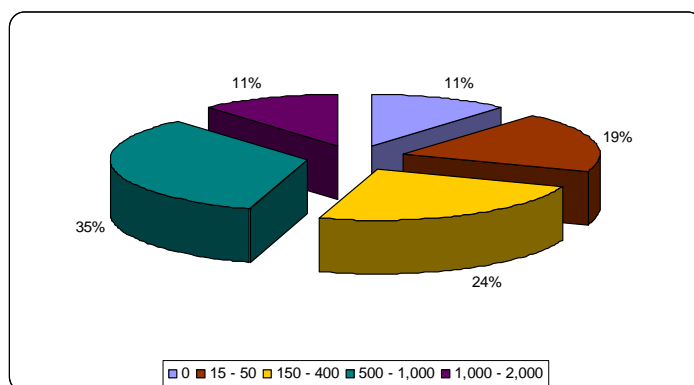
Según los resultados que arroja la gráfica, la mayoría de los encuestados están muy de acuerdo en que la atención del personal es importante para tomar la decisión de dejar a los hijos en guardería, es decir el 84%, en tanto que el 12% está de acuerdo y sólo el 4% restante está poco de acuerdo en que la atención del personal es importante para poder tomar la decisión de dejar a sus hijos en la guardería.

Gráfica 5. Período de pago del servicio de guardería en la FCA



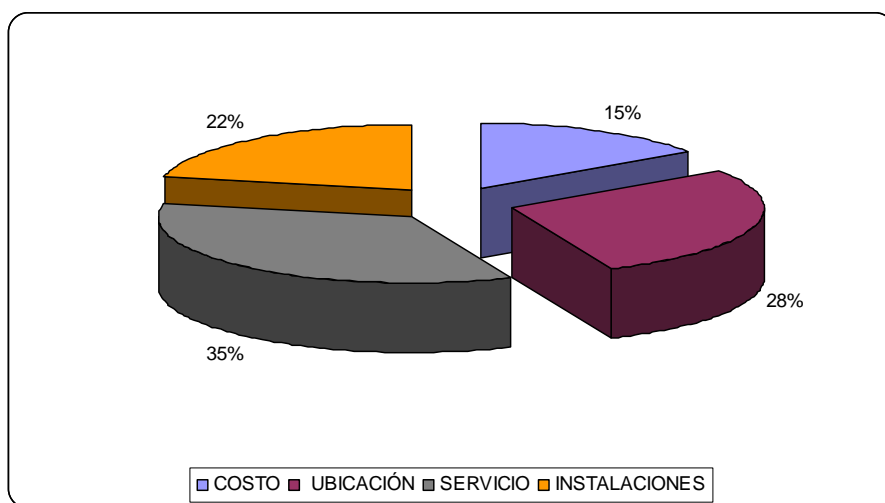
Según los resultados obtenidos en la gráfica, el 51% prefiere pagar una cuota por hora, mensualmente por el servicio de guardería, mientras que un 24% prefiere pagar el servicio semanalmente, siguiéndole un 19% que elige pagar por hora, 3% la pagaría diariamente y también un 3% sugirió que se incluyera en el costo de la inscripción a aquellos alumnos que requirieran el servicio.

Gráfica 6. Pago del servicio de guardería



En el resultado que arroja el análisis de la gráfica, el 35% de los alumnos que son padres consideran que es justo pagar entre \$ 500.00 y \$1,000.00 pesos por el servicio de guardería, el 24% le parece adecuado pagar entre \$150.00 y \$400.00 pesos, el 19% pagaría entre \$15.00 y \$50.00 pesos ya que este segmento fue el que prefirió pagar por hora de servicio a la guardería, el 11% sugiere pagar entre \$1,000.00 y \$2,000.00 pesos, mientras que el 11% restante no pagaría nada porque considera que es un servicio que debería de brindar la sociedad de alumnos.

Gráfica 7. Factor más importante para elegir guardería



El 35% de consideran que lo más importante para elegir una guardería es el servicio, dejando en segundo lugar la ubicación con el 28% de opiniones a favor, el 22% se guía por las instalaciones y un 15% de los encuestados ubican el costo en primer grado de importancia para la elección.

Conclusiones y recomendaciones

Después de analizar los resultados obtenidos de las encuestas se concluye que:

En esta investigación se determinó que el 50% de los alumnos de noveno semestre con hijos (63), de la FCA demandan el servicio de guardería, por lo tanto si se considera dato importante para ser tomado en cuenta por las autoridades correspondientes, tomando en cuenta que el horarios de mayor demanda fue el de 7 a.m. a 9 p.m.

La mayoría de los estudiantes que utilizarían el servicio de guardería en la Facultad de Contaduría y Administración son del género femenino. El presupuesto aproximado que podrían pagar los estudiantes por el servicio de guardería en la FCA sería entre \$500.00 y \$1,000.00 pesos mensuales, pagando por hora de servicio. Aunque también un considerable número de estudiantes opinó que el servicio de guardería debería ser un servicio gratuito para ellos, patrocinado por la sociedad de alumnos, o al menos que cada estudiante con hijos tuviera derecho a ciertas horas a la semana gratuitas por este servicio de guardería, y el resto, de ser necesarias más horas de guardería que lo absorba el estudiante (padre o madre de familia).

La percepción de los encuestados es que prefieren dejar al cuidado de sus hijos a familiares, atribuyendo que muchas de las veces las guarderías no tienen el suficiente personal para atender a todos los niños y que tampoco están lo suficientemente capacitados. Algunos de los encuestados manifestaron el temor de dejar a sus hijos en guardería por falta de seguridad en las instalaciones. Se puede apreciar que para los padres es muy importante el servicio y atención que se les pudiera brindar a los hijos en las guarderías.

Se recomienda que se evalúe a fondo el costo del servicio de la guardería, siendo este valorado mejor por hora, ya que en algunos de los casos los alumnos cuentan con horario quebrado, considerando también que hay suspensiones de clases, horas libres, inasistencias por parte de los maestros, y así solo pagarían por el tiempo efectivamente utilizado. En este punto y no menos importante los estudiantes con hijos opinaron que la sociedad de alumnos de ser posible y como parte del apoyo que brindan a los estudiante absorbieran todo o parte de este servicio, considerando la cuota que estos erogan al momento de inscribirse Además los estudiantes con

hijos solicitan que las instalaciones de la probable guardería cuente con un plan de emergencia, formación de brigadas y un constante entrenamiento al personal; que esté preparado en caso de desastres y/o contingencias.

Finalmente que la ubicación de la guardería sea dentro o cerca de las instalaciones de la Facultad de Contaduría y Administración y que se proporcione información y datos a los estudiantes respecto al personal que estará a cargo de los niños, así como de los servicios ofrecidos.

Bibliografía

1. Bacus Anne. (2006)
Guía para mamás primerizas. México DF Editorial Marabout, 1ª Edición; México DF, pp. 74, 99, 109, 149, 150, 26
2. Barrios Teresa. (2006)
“Su primer día en la escuela o guardería”, *Mi bebe y yo*, año 10 número 114, pp. 77 – 84
3. Forero sn. Martha. (2003)
Estimulación temprana del niño. Dirección Editorial, Rezza editores, Edición 2003, Tomo 3 impreso en Colombia, S, A. de C.V., Boreal Ediciones, pp. 413, 560
4. Gobierno del estado de Chihuahua. (2002)
Guía para Padres, Chihuahua, México, pp. 35, 48, 130
5. Hernández Alicia. (2005)
“El cuidado afectivo es lo que más importa”, *Padres e hijos*, año XXVI número 8. pp. 10, 34
6. J. Craig Grace. (2002)
Desarrollo Psicológico. Pretince hall Hispanoamericana, S.A. 7ª Edición México, Edo. de México, Naucalpan de Juárez, pp. 5, 6, 760
7. Papallia, Diane E. y Wendkools, Sally. (2000)
Desarrollo humano, MC – Graw- Hill Interamericana, S.A., 4ª Edición., Santa Fe de Bogotá, Colombia, pp. 178, 692
8. Ponce Esther. (2004)
“En brazos Seguros”, *Padres e Hijos*, año XXV número 5, pp. 6 –10
9. Prado Evelyn y Amaya J. (2002)
Padres obedientes hijos tiranos. México D.F. Editorial Trillas, pp. 115
10. Rao Martina. (2005)
“¿Separarte del bebe?”, *Padres e hijos*, Año XXVII número 7. pp. 34, 58
11. Salas Consolación. (2006)
“Tiempo de guardería” *Crece Feliz*, pp.60 – 63
12. Uribe Erika. (2006)
“Vuelta al trabajo”, *Crece Feliz*, pp. 64 – 69
13. Valdez Adriana. et al. (2001)
Libro del Adulto 1, México DF, pp. 29, 201, 247



ANEXO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

INSTRUCCIONES: Marque con un **X** las respuestas.

1. Género

HOMBRE _____ MUJER _____

2. ¿Cuántos hijos tienes?

1 _____ 2 _____ 3 O MÁS _____

3. ¿De qué edades?

0-6 MESES _____ 7 MESES A 1 AÑO _____ 2 AÑOS _____ 4 AÑOS _____ 5 AÑOS O MÁS _____

4. ¿Quién se hace cargo de tus hijos cuando acudes a clases?

GUARDERÍA _____ FAMILIARES _____ AMIGOS _____ OTRO _____
(especifique)

5. ¿En qué horario te gustaría que se ofreciera un servicio de guardería en la FCA?

7 – 9 A.M. Y 7:00 - 9:00 6:00 - 9:00 7:00 A.M.
DE A.M. P.M. A
6 – 9 P.M. _____ 9:00 P.M. _____

6. El cuidado de los niños en guardería es seguro y confiable.

MUY DE DE POCO DE NADA DE
ACUERDO _____ ACUERDO _____ ACUERDO _____ ACUERDO _____

¿Por qué? _____

7. Es importante considerar la atención del personal para tomar la decisión de dejar a los hijos en guardería.

MUY DE DE POCO DE NADA DE
ACUERDO _____ ACUERDO _____ ACUERDO _____ ACUERDO _____

¿Por qué? _____

8. ¿Si la Facultad de ofreciera el servicio de guardería dentro de sus instalaciones, te interesaría?

SI _____ NO _____

9. ¿Cómo te gustaría efectuar el pago del servicio de guardería en la FCA?

POR DIARIAMENTE SEMANAL MENSUAL
HORA _____

¿Por qué? _____

10. ¿En base a la pregunta anterior cuánto te parecería justo pagar por el servicio?

\$ _____ ¿Por qué? _____

11. ¿Cuál es el factor más importante para elegir una guardería? Enumera del 1 al 4 de mayor a menor.

COSTO _____ UBICACIÓN _____ SERVICIO _____ INSTALACIONES _____