



Título de la Ponencia: **Modelo pedagógico aplicado en un programa de actualización docente para la mejora de sus competencias en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México.**



Comentario [E1]: Feb 13, 2012

**Autora:** Dra. en C. Ed. Araceli Romero Romero

**Coautoras:** M. en Ed. Claudia Inés Martínez Cobo  
Lic. en Ed. Mayela Anita García Palmas

<sup>1</sup>Dirección de Educación Continua y a Distancia. *Universidad Autónoma del Estado de México*. Bulevar Toluca-Metepec, 267 Norte. Col. la Michoacana, C.P. 52166, Metepec, Estado de México. Tel. (01722) 2769990 ext. 4206

e-mail: [chelitos\\_2@hotmail.com](mailto:chelitos_2@hotmail.com)

e-mail: [ines.marco@gmail.com](mailto:ines.marco@gmail.com)

e-mail: [makis822@hotmail.com](mailto:makis822@hotmail.com)

TEMÁTICA: MODELO EDUCATIVO, PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

### Abstract

The relevance that have acquired the discussions and analysis on teacher training in the framework of the new educational scenarios leads to wonder by the features that currently assumes the updating of teachers in the use of alternative modes and management of virtual environments in the process of teaching - learning in higher level. A central problem on the discussion of teacher training in the University, is the quality of the update process and the role of information and communication technologies; watching them from the perspective of incorporation as tools in the framework of the educational model and not just as transformations in themselves.

The Autonomous University of the State of Mexico; through form distance education programs; the transformation of the academic and educational process is from September 2007 on the need for transformation in the training of teachers in this feature, requiring the opening of alternative arrangements to allow, according to the model of curricular innovation force since 2003, as well as expand the possibilities of discharge through a productive, competitive education and quality at the national and international levels.

Keywords: teacher update, pedagogical model of teacher training, virtual environments of teaching - learning.

### **RESUMEN**

La relevancia que han adquirido los debates y análisis sobre la formación docente en el marco de los nuevos escenarios educativos, conduce a preguntarse por las características que asume actualmente la actualización de profesores en el uso de modalidades alternativas y gestión de entornos virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en nivel superior. Un problema central sobre la discusión de formación de profesores en la Universidad, es el de la calidad de los procesos de actualización y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación; observándolas desde la perspectiva de incorporación como herramientas en el marco del modelo educativo y no únicamente como transformaciones en sí mismas.

La Universidad Autónoma del Estado de México; a través de los programas educativos en modalidad a distancia; se encuentra a partir de septiembre 2007 en la necesidad de transformación en la formación de profesores en esta particularidad, que, de acuerdo al modelo de innovación curricular vigente desde el 2003, exige la apertura de modalidades alternativas que permitan, la transformación del proceso académico y formativo, así como ampliar las posibilidades de egreso mediante una educación productiva, competitiva y de calidad en el ámbito nacional e internacional.

**Palabras clave:** actualización docente, modelo pedagógico de formación docente, entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje.

## INTRODUCCIÓN

La educación en general, como transmisora del conocimiento, y en particular la educación superior, como generadora del mismo, es ahora reconocida como un medio fundamental para el desarrollo sostenible de las naciones. Este reconocimiento ha llevado a las instituciones educativas, a los gobiernos del mundo y a los organismos internacionales, a analizar y generar una amplísima información sobre las tendencias de la educación superior, modos y los espacios para aprender y desde luego, de las nuevas tecnologías.

El reto fundamental hoy día es repensar la educación superior, reflexionar colectivamente en torno a los grandes desafíos que el desarrollo acelerado impone a la sociedad mexicana en un tenor globalizado, como un elemento más de un todo en constante movimiento y transformación. En este contexto, la discusión sobre la educación abierta y a distancia como modalidad alternativa y/o complementaria, adquiere importancia singular, no sólo en nuestro país, sino a nivel mundial, muestra de ello es el valor que se le concedió en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, convocada en 1998 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en cuya declaración mundial se señala expresamente el papel de la educación abierta y a distancia y de las nuevas tecnologías de la información en apoyo a los procesos educativos y de investigación, destacando la manera en que la tecnología ha modificado las formas de elaboración, adquisición y transmisión del conocimiento, creando nuevos entornos pedagógicos capaces de salvar las distancias y con modalidades de aprendizaje virtuales que permitan una educación de alta calidad.

En tal sentido, como también lo señala la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el 2000, “que es necesario construir un sistema de educación superior abierto, de cooperación intensa que propicie la movilidad de académicos y estudiantes, y la innovación permanente de los procesos educativos”. Así la educación superior adoptó la modalidad abierta y a distancia fundamentalmente para responder a la fuerte demanda que se dio como consecuencia del aumento de egresados en los niveles previos al superior, el crecimiento de la población, las demandas sociales por acceder a la educación superior, y la búsqueda de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. En la actualidad, estos programas se han visto reforzados por el uso de los medios electrónicos, que han permeado la vida de las “casas de estudio”, tanto en lo académico como en el aspecto administrativo y de gestión.

Hoy en día, son numerosas las instituciones de educación superior, públicas y privadas que

reclaman abrir espacios de aprendizaje para capacitar, formar y actualizar a las personas cuyo perfil les impide ser parte de un grupo de estudio “tradicional”, donde la asistencia a un lugar y hora determinados es difícil dadas sus circunstancias. Estos escenarios han impulsado la diversificación e innovación de la oferta educativa en modalidades no convencionales.

Sin embargo, la ANUIES estableció algunas líneas generales para la construcción de modelos educativos innovadores para la educación superior en el siglo XXI, estos modelos de educación abierta o a distancia, se centran básicamente en formar estudiantes y ciudadanos críticos autónomos e informados.

La necesidad de reformular los planes de estudio y utilizar métodos que permitan superar el dominio cognitivo de las disciplinas; deben facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipos en contextos multiculturales, en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y práctico alcanzado con la ciencia y la tecnología de vanguardia.

Los nuevos métodos pedagógicos generan nuevos materiales didácticos que deben estar asociados a nuevos métodos de evaluación, que pongan a prueba las facultades de comprensión, la aptitud para las labores prácticas y la creatividad.

Otras consideraciones hechas durante la Conferencia de París enfatizan aspectos tales como que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben estar centrados en el estudiante, renovar los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber; la reconceptualización de la práctica docente y el aprovechamiento óptimo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC), buscando nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad.

El rol del docente también se transforma y más que el actor central de la enseñanza se convierte en un facilitador y guía de las experiencias de aprendizaje y, en ese mismo sentido, no es ya el único que dictamina y evalúa sino que es parte de un proceso evaluativo en el que participa también el estudiante, transformando su realidad en forma creativa y acorde con su propia circunstancia.

Las exigencias pedagógicas de un modelo a distancia conceptualiza el papel del maestro como un asesor que apoya, supervisa y orienta el proceso de adquisición del conocimiento, y no como un ente estático que sólo lo transmite.

En muchas ocasiones los profesores sin experiencia en estos entornos tecnológicos plantean metodologías que suponen un esfuerzo muy superior al que se puede obtener, basados en una metodología presencial. La docencia en línea no debe significar necesariamente una sobrecarga de trabajo, sino aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno virtual.

El reconocimiento de los límites del uso de entornos virtuales en la enseñanza – aprendizaje (EVEA), en la implementación de la Licenciatura en Informática Administrativa, modalidad a distancia (LIAD), fue una opción para empezar a comprender la necesaria formación docente en esta propuesta de cambio, plantear una reflexión importante, pero ahora con un reto profundo y siempre en espiral progresiva.

La actualización del docente en los entornos virtuales en la enseñanza aprendizaje, debe colocarse en un carácter participativo; es decir, donde las personas implicadas participan a través de la Investigación – Acción, no sólo en la planificación, sino en las modificaciones.

A partir de la epistemología pedagógica, se puede entender la complejidad interna de la Pedagogía, tanto en su presentación pronóstico-decisional como en la diagnóstico-interpretativa. Por tanto, la epistemología debe ser referida a la práctica docente, sobre las modalidades con las que se puede estructurar tal complejidad, conocer sus limitaciones ante el uso de la tecnología y plantear y replantear una formación docente en el uso de modalidades alternativas y entornos virtuales, para continuar insertos en la LIA, modalidad a distancia.

Las universidades han modificado sus propósitos y procedimientos para dar repuestas a los cambios sociales. En estos momentos deben responder a los problemas y necesidades de una sociedad cambiante con mayor dinamismo. Es decir; la capacidad de las universidades y de los profesores para enfrentarse a los cambios deben de ir a la par de la globalización, los avances acelerados de la tecnología, haciendo realidad los nuevos conceptos emergentes tales como la formación para toda la vida, la enseñanza centrada en los estudiantes, la educación abierta y a distancia, los cambios del rol del profesor y las acciones necesarias como la actualización docente; la preparación de los modelos de enseñanza a distancia, relacionar estrechamente la sociedad y la universidad, entre la universidad y la empresa, la utilización intensiva de las tecnologías de información y comunicación; para producir las innovaciones y los cambios que se requieren.

Afrontar los desafíos de la educación que llegue a todos los alumnos y en la que todos aprendan a integrarse de forma activa a la sociedad, por lo que hay que acomodar los objetivos y contenidos

del aprendizaje a los intereses de los jóvenes para este logro, la incorporación innovadora de las TIC en la enseñanza es una estrategia que debe reforzarse.

Uno de los retos pedagógicos de la formación de los profesores, es lograr que los alumnos mejoren sus aprendizajes aprovechando las tecnologías de información. Pero eso, supone configurar un nuevo escenario en las relaciones entre los docentes, los estudiantes, los contenidos y en la evaluación de todo el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Por ello, la actualización de los docentes para que dispongan de las competencias necesarias que les permitan de forma natural incorporar las TIC en su práctica pedagógica, ello constituye una variable fundamental para garantizar el éxito del esfuerzo emprendido.

La Universidad Digital de la UAEM, ha llevado a reflexionar sobre los cambios en la labor docente, ya que ha mostrado insuficiencias en la utilización de las tecnologías de la información y comunicación por lo tanto no las aprovecha como posibilidades didácticas. Por lo que, es necesaria la participación de los profesores en el diseño de un programa de actualización docente y por otro lado, la Dirección de Educación Continua y a Distancia de la UAEM al establecer el modelo educativo y administrativo de educación a distancia de acuerdo al contexto curricular de la UAEM ha comenzado a resolver el problema; sin embargo, aun queda la pregunta de ¿Cómo contribuir a la actualización del docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje, que permita el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México?

### **Objetivo General**

Establecer un programa de actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje que sustentado teóricamente en un modelo pedagógico, permita el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México.

### **Preguntas de Investigación**

- ⌘ ¿Cuáles son los antecedentes de la actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México?

- ☞ ¿Cuáles son los referentes teóricos sobre actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México?
- ☞ ¿Cómo se manifiesta al día de hoy la actualización al docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México?
- ☞ ¿Qué sustentos teóricos – pedagógicos, requiere el modelo del programa de actualización docente en el asesoramiento académico en los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje que permitan el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México?
- ☞ ¿Cómo constituir un programa de actualización del docente en el asesoramiento académico en los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje que permitan el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México?
- ☞ ¿Cómo valorar los resultados obtenidos con la aplicación del programa de actualización del docente en el asesoramiento académico en los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje que permitan el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México?

### **Objetivos Específicos**

- ✓ Analizar los antecedentes históricos de la actualización docente en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✓ Establecer los referentes teóricos sobre la actualización en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✓ Identificar los factores actuales que limitan o coadyuvan a actualizar al docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje, que permitan el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación en la Universidad Autónoma del Estado de México.

- ✓ Establecer un modelo pedagógico que sustente teóricamente el programa de actualización en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje, que permita el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✓ Instituir el programa de actualización a los docentes en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje que permita el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✓ Validar los resultados derivados de la aplicación del programa de actualización del docente en el asesoramiento académico en los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje que permiten el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como posibilidades didácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México

### **Justificación de la Investigación**

La idea de implementación de la Licenciatura en Informática Administrativa, modalidad a distancia, en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), florece en el Centro Universitario Valle de México (CUVM). En julio de 2007, fue aprobado por el H. Consejo Universitario de la UAEM, el programa educativo de la Licenciatura en Informática Administrativa, en modalidad a Distancia (LIAD). Este nuevo escenario educativo de introducción del uso de las TIC en la enseñanza y en el aprendizaje, en términos de adecuación curricular, procesos y resultados, se encuentra adaptándose a una nueva demanda social y como motor para la calidad en la educación universitaria.

Así pues, a partir de la dinámica en la que se oferta, la LIAD ha llevado consigo una ardua tarea en el proceso de actualización de profesores en modalidades alternativas y la gestión de entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), pues las evidencias del carente seguimiento docente, muestran las insuficiencias en el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como herramienta didáctica, fueron claras desde el primer periodo de ejecución del asesoramiento virtual.

Los docentes propuestos para iniciar esta modalidad, fueron elegidos de acuerdo a su desempeño académico y su pedagogía presencial, esperando que dicho asesoramiento resultará productivo en



acompañamiento del aprendizaje; sin embargo, en el portal de servicios educativos de la UAEM, SEDUCA®, fueron expuestas las carencias en su formación, orientadas básicamente hacia dos rubros, primeramente las estrategias didácticas en la promoción e impulso de la participación de los alumnos, así como en el desarrollo de habilidades del estudio independiente y estrategias metacognitivas que permitan al alumno construir su propio conocimiento, y el segundo, en el cual los docentes han mostrando la limitación a sólo evaluar y no a valorar ya que, en contraste a lo que se espera en los entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje (EVEA), es guiar, facilitar, retroalimentar, acompañar, atender dudas y guiar a los alumnos hacia la resolución de problemas e implicar a los estudiantes en su propio aprendizaje.

Por lo tanto, se persigue la implementación de un programa de actualización docente en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje adecuado al contexto académico de la UAEM, mismo que permitirá reflexionar y entender que no basta con ser un “buen docente presencial” para que ser un “buen asesor virtual”; actualización significa reflexionar sobre la necesidad de desarrollar competencias docentes virtuales; en suma, es consolidar una *adaptación* de la Universidad a la sociedad de la información, no sólo utilizando las tecnologías de información y comunicación sino también, y sobre todo, renovando pedagógicamente e innovando conceptualmente.

### ***Indicadores para el análisis histórico***

Los indicadores de formación docente en la educación a distancia, que se tomaron como base de análisis son:

- La influencia de la formación docente en la Educación a Abierta o a distancia en la educación superior y en la UAEM.
- La influencia de la actualización docente en los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en los organismos académicos, centros universitarios y unidades académicas profesionales.

### ***Periodos determinados en la actualización docente en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México.***

A continuación, se realiza una exploración histórica – tendencial acerca del surgimiento y transformación de la formación docente, así como la evolución e institucionalización de las modalidades alternativas como la educación abierta y a distancia en la educación de nivel superior y en las universidades integrantes de la ANUIES, éstas son:

- A) **Primera etapa:** Etapa de participación docente como necesidad de formación docente en la educación superior en México. (1970-1984).
- B) **Segunda etapa:** Etapa de definición y desarrollo de la formación docente dentro de la UAEM. (1991- 1999).
- C) **Tercera etapa:** Etapa de institucionalización de la formación docente en las instituciones de educación superior y en la UAEM. (2000-2010).

### **Referentes empíricos sobre la actualización docente en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México.**

En la actualidad los docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos educativos que hagan un uso innovador de las TIC, ya que la tecnología se puede utilizar para reproducir prácticas pedagógicas tradicionales. Sin embargo, se trata de conseguir que los alumnos puedan experimentar también nuevas prácticas docentes, ya que el uso más interesante de la tecnología en la educación es como apoyo a formas más innovadoras de enseñanza y aprendizaje. La utilización de entornos virtuales de aprendizaje durante los períodos formativos, foros de discusión entre los estudiantes, “chat”, “wiki”, “webquest”, entre otras, ya son estrategias metodológicas que favorecen la integración.

Por otro lado, los planes de estudios abundan en estrategias para presentar los contenidos; sin embargo, a menudo no se refieren a cómo integrar las herramientas tecnológicas para apoyar dicho aprendizaje. Por esta razón, los encargados de desarrollar los planes de estudio dentro de la UAEM, en los cuales los docentes deben estar atentos a dicha carencia de vinculación tecnológica; encontrar formas apropiadas de incorporar el uso de herramientas tecnológicas a lo largo de todo el curso, diseñando además experiencias formativas prácticas para los futuros docentes. En este sentido, se considera la idea de establecer unos estándares asistirá a aseguramiento de una formación inicial más pertinente para el profesorado. Estándares que deben proporcionar indicadores que permitan valorar el grado de desarrollo de las competencias básicas determinadas.

### **Referentes teóricos sobre la actualización docente en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Univesidad Autónoma del Estado de México.**

La *presente investigación cualitativa* de acuerdo al estudio constructivista, es una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación. La aplicación de la **Metodología de Investigación – Acción Participativa**, parte desde la perspectiva de verla como el simulacro de la verdadera participación; participación que no puede confundirse con una simple preocupación por encontrar el apoyo reflexivo de los implicados para los objetivos de conocimiento e intervención delineados por un dispositivo exterior a ellos.

La *investigación acción*, es un trabajo fundamentalmente educativo; orientado hacia la acción. La educación se entiende aquí no como transmisión didáctica de conocimientos, sino como el aprender por la búsqueda y la investigación de realidades más cercanas, y con el fin de solucionar un problema, o varios, y reorientar la acción y la vida.

### **MARCO METODOLÓGICO**

Partiendo de la investigación educativa, y con la firme intención de aportar más que explicaciones de carácter causal, es interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa. La aplicación del paradigma de investigación – acción en la presente investigación cualitativa, tuvo como propósito formar un equipo de docentes preparados para el asesoramiento académico en los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje de la Universidad Autónoma del Estado de México, describiendo que la actualización docente permitirá a los participantes entrar en un proceso de autorreflexión sobre sí mismos, los demás y la situación. Aceptar que no todo buen docente presencial será automáticamente, sin formación y sin práctica, un buen docente virtual.

La investigación educativa se centra en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable; buscan desarrollar conocimiento ideográfico y aceptan que la realidad es múltiple, holística y dinámica. Pretenden llegar a la objetividad en el ámbito de los significados, usando como criterio de evidencia el pacto intersubjetivo en el contexto educativo. Acentúan la interpretación y la comprensión de la realidad educativa desde los significados de las personas involucradas y estudian sus intenciones, creencias, motivaciones y otras características no directamente manifiestas ni susceptibles de experimentación. (Del Rincón y otros, 1994, Pág. 40-41.)

La presente investigación cualitativa y al estudio constructivista, *resulta una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la educación*. La examinación del *mundo social*, a partir de las nuevas propuestas universitarias abogan porque el estudiante sea centro y protagonista del proceso de aprendizaje; así como el contexto en la que se da el aprendizaje. Esta última experiencia de incorporación de las tecnologías de información y comunicación al programa educativo de LIA, ha sido un aporte crucial al nivel superior de lo que implica enseñar y aprender en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje dentro la Facultad de Contaduría y Administración y de la Universidad misma. En *la educación*, ya no es fundamental pensar en una única modalidad de enseñar y aprender: presencial, mixta, virtual,

distancia, sino que se defiende por la amalgama de posibilidades de saber encontrar la manera más eficiente de aprender, diseñando y posibilitando diferentes escenarios, diferentes contextos, diferentes estrategias según lo que se quiera aprender en cada momento. A través de las insuficiencias en el *trabajo educativo* en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, reflexionar sobre los cambios en nuestra labor docente; interpretar, a partir de una variedad de concepciones y visiones de los participantes, por qué no las aprovecha como posibilidades didácticas; es decir, actuar frente a las realidades sociales, transformándolas desde el protagonismo de los actores.

La metodología de investigación – acción participativa aplicada en el presente trabajo, interpreta “lo que ocurre” desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema.

Dado que la I-A es un proceso de reflexión con la cual se puede mejorar y adquirir las competencias asociadas al rol de formador en entornos virtuales, desarrollar la habilidad de análisis, implementación y resolución de problemas relacionados con el asesoramiento académico en los entornos virtuales es con claridad el problema que se pretende solucionar; en segundo lugar, hay que especificar el plan de acción para actualizar a los docentes en modalidades a distancia. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. “La investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica”, en McKernan, (1999, p. 25).

La *selección* de los participantes que facilitan la información en una investigación cualitativa, se realiza de acuerdo al cumplimiento de requisitos o características, que en este caso se encuentren inmersos dentro del lugar, el problema, la necesidad, la apertura a cambios de paradigmas como lo es la práctica docente en un entorno virtual, como lo esta demandando, la modalidad a distancia; es decir, ser miembro en este mismo contexto educativo de la UAEM a diferencia de quienes no cumplen estos requisitos. La *selección cualitativa de la muestra intencional*, fue de acuerdo al grado en que se ajustaron a los criterios establecidos por la propia coordinación de los cursos de actualización docente en EVEA “Creando la Universidad Digital”, misma que propone esta investigación, y los docentes llamados asesores académicos de la Facultad de Contaduría y Administración (Maestría en Administración, modalidad a distancia) y de Centro Universitario de Texcoco (Apoyo a sus programas educativos presenciales combinando la modalidad a distancia),

plantean la necesidad de trabajar en equipo para que juntos modifiquen las circunstancias de cambio en la función docente, si realmente visualizan las ventajas de cambiar y evidencian los inconvenientes de no hacerlo. La reflexión en sí mismos y en grupo de los cambios del rol del docente en EVEA, la disposición al cambio de paradigmas educativos, experto o dominio de su tema, apertura de opinión, creativo, dinámico, disposición de aprender y búsqueda de una mejora continua; que la unidad de aprendizaje de dominio del docente esté contemplada dentro de los planes de estudio, mixtos y a distancia.

En la presente investigación la *muestra* de estudio, se identifica como *muestra casos – tipo*, lo que significa, trabajar en grupo y en este contexto es un intercambio de experiencias, profundidad y calidad de la información, reconociéndose con las mismas necesidades y problemas.

#### **Métodos, técnicas e instrumentos de investigación utilizados**

Para el primer objetivo específico de la presente investigación tomará como base el método de investigación teórica *histórico – lógico*, ya que se refiere a las tendencias de la educación a distancia y la actualización docente en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje en la Universidad Autónoma del Estado de México, mostrando el proceso *histórico* que origino, motivo o dio lugar a la existencia de la modalidad a distancia en la universidad misma, al mismo tiempo de mostrar los cambios de acuerdo a determinadas tendencia o expresiones que ayudó a interpretar las etapas de una manera secuencial. Y lo *lógico*, de acuerdo a los indicadores propuestos y las tendencias relatadas se puede deducir a la Universidad Digital de la UAEM como un resultado previsible de la necesidad de la actualización docente en entornos virtuales.

Para concretar el segundo objetivo específico, se aplicó el *análisis y síntesis* como método de investigación teórica, ya que el fenómeno de creación de programa de actualización docente en entornos virtuales es complejo examinándolo con detenimiento, aunque parece ser simple a primera vista, sin embargo, al indagar las causas de las insuficiencias del asesoramiento virtual por parte de los asesores académicos, fue necesario separar en partes el fenómeno, es decir hacer un *análisis* para estudiarlo de mejor manera. Y recomponer las partes de la problemática separada considerándola siempre como un todo.

La *entrevista abierta y observación participante*, así como los *grupos de discusión* como métodos cualitativos de investigación para el objetivo específico tres, ya que la *observación participante* se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que se estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una curiosa y continuada

interacción con ellos en la vida diaria, como se dio entre los docentes incorporados en la modalidad a distancia de la UAEM. La entrevista abierta como forma de recoger datos no tiene ninguna influencia o injerencia en las ideas o creencias de los entrevistados, se lleva una guía de los temas a tratar pero el peso de la conversación lo lleva el entrevistado.

Para establecer el modelo pedagógico para el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en EVEA, tal y como se define en el cuarto objetivo específico, se utilizará teóricamente el *modelamiento* y cualitativamente *la teoría fundamentada*. A este respecto, y siempre desde la perspectiva del aprendizaje en línea, es diseñar escenarios pedagógicos reales fundamentados en una teoría educativa sólida que permitirá obtener una conceptualización de los mismos y facilitará la definiciones de patrones de enseñanza y aprendizaje con ventajas como la modificación y utilización del entorno bajo diversos requisitos y configuraciones técnicas manteniendo la atención en los conceptos y contenidos y no en las limitaciones o particularidades tecnológicas, analizando a los docentes universitarios como patrones de enseñanza obtenidos de dicho análisis, a partir de lo que se hará la propuesta de solución relacionada con el modelo pedagógico para el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en EVEA de la UAEM a través de la integración de herramientas conceptuales estudiadas en la presente investigación.

El apoyo institucional y el *criterio de especialistas* tomado para el sexto y último objetivo específico será un instrumento rápido y eficaz por el potencial que contiene para conformar, valorar y enriquecer criterios, concepciones, modelos, estrategias, metodologías que se aplicarán en el desarrollo y puesta en práctica el programa de actualización docente en EVEA de la UAEM. Los **cuestionarios** utilizados como **procedimiento y técnica** en búsqueda de una descripción clara del aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de innovación didáctica, las **escalas de estimación** de algunos cuestionamientos colocan en una posible contrastación de las deficiencias en la utilización y acercamiento con las innovaciones pedagógicas virtuales.

En la **investigación – acción del profesor**, Elliot, mencionado en Rodríguez (1999, 53-54) presenta ocho características de la investigación – acción en la escuela, investigación que analizará las acciones de los asesores virtuales, su desaprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación, la susceptibilidad de cambio de praxis docente en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, profundizar en la comprensión de cambio de rol docente que se

requiere en la virtualidad, explicar lo que sucede, interpretar lo que debe ocurrir en un asesoramiento virtual limitado, aportar sus puntos de vista para explicar sus propias acciones docentes, participación libre.

La aplicación de la **investigación – acción participativa**, parte desde la perspectiva de verla como el simulacro de la verdadera participación; participación que no puede confundirse con una simple preocupación por encontrar el apoyo reflexivo de los implicados para los objetivos de conocimiento e intervención delineados por un dispositivo exterior a ellos. Hall y Kassan, mencionados en Rodríguez (1999, 55-56), señalan algunas características que debe cuidarse en la indagación; el problema a estudiar tiene origen en el lugar de trabajo, el objetivo esencial es transformar y mejorar la práctica docente virtual beneficiando a los estudiantes, a la institución y a los mismos asesores académicos de la UAEM, fortalecer la toma de conciencia de los docentes virtuales de sus propias habilidades pedagógicas y recursos didácticos, valorar el compromiso docente y el trabajo colaborativo, para ser aprovechados mediante la tecnología de la información y comunicación que brindan los entornos virtuales y producir conocimiento en los estudiantes de esta modalidad.

## **RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO**

De acuerdo con los instrumentos aplicados en la presente investigación cualitativa, **cuestionarios, entrevistas no estructuradas, observación no estructurada y los grupos de discusión** se obtuvo la información precisa para establecer cada nivel de análisis, así como los tópicos más específicos que iban a formar parte de los cursos del programa de actualización docente en EVEA; ya que cada uno de los instrumentos utilizados abordaron puntos fundamentales que un asesor académico virtual debe reflejar en sus respuestas y por ende en su actuar, por lo que se dividieron en dar respuesta a 4 aspectos: Conocimiento de la institución como prestadora de servicios educativos a distancia, las estrategias comunicativas, las estrategias didácticas y la evaluación en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje.

A) **Educación a distancia en la institución:** el asesor tenía que mostrar su conocimiento de las características de los estudiantes para motivarlos, asesorarlos y orientarlos sobre aspectos académicos y personales, tomando en cuenta su diversidad, conocer los lineamientos que rigen a la educación a distancia en la UAEM y los roles que juegan en esta modalidad.

B) **Estrategias comunicativas:** el asesor académico debe organizar un entorno cálido, generando un clima de confianza y mostrando cercanía y accesibilidad. En este sentido, es necesario promover la comunicación personalizada para animar y ayudar a los estudiantes a aclarar sus metas, intereses y aspiraciones personales y profesionales. De este modo, puede facilitar en los estudiantes la toma de conciencia, aceptación y valoración de sus propias capacidades, habilidades y actitudes.

Asimismo, debe ayudar a los estudiantes a aclarar sus metas y objetivos de aprendizaje, para que puedan mantener el nivel de interés y esfuerzo necesario durante sus estudios a distancia, y superar las posibles dificultades que se les presenten.

C) **Las estrategias didácticas:** Aplicar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, el asesor debe orientar el proceso de estudio y ofrecer ayudas para el desarrollo de estrategias de aprendizaje acordes con la modalidad. Es necesario que el asesor oriente y retroalimente a los estudiantes en su proceso de adaptación a la modalidad en cuanto a la organización del estudio y el uso de estrategias de aprendizaje, para facilitar la construcción de conocimientos en las condiciones propias de la educación a distancia. Resultan de especial importancia las estrategias para la organización del tiempo, selección de fuentes de información y documentación, uso de bibliotecas y fuentes virtuales, desarrollo de las actividades de evaluación y uso de nuevas tecnologías.

Con respecto a la **planificación del proceso de aprendizaje**, esta función varía desde un asesor que trabaja con materiales y un diseño instruccional creados por otros, hasta uno que debe crear todo el contenido. Asimismo, le corresponde organizar y gestionar los medios y herramientas virtuales antes y durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Con **respecto al desarrollo y acompañamiento durante el proceso de aprendizaje**, el asesor académico debe conocer el contenido o materia de aprendizaje, así como dominar y manejar los materiales y medios virtuales, además de sus aplicaciones para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

D) **Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales:** Finalmente, el asesor está obligado a realizar un seguimiento del progresivo avance y necesidades de los alumnos, tomando iniciativa en la comunicación, desde un enfoque de evaluación formativa que diagnostica, motiva y orienta el progreso y la superación de cada uno y del grupo.



Es conveniente que, como parte de esta evaluación formativa, el asesor detecte posibles vacíos y dificultades que se presenten en el diseño de los contenidos o actividades propuestas en los materiales, o en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, para poder complementarlos o aclararlos oportunamente.

### **MODELO PEDAGÓGICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL ASESORAMIENTO ACADÉMICO EN ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

La propuesta de un modelo pedagógico para los ambientes virtuales de aprendizaje, reconoce las transformaciones culturales asociadas a las tecnologías de la información y la comunicación entre la relación escuela y la sociedad.

El principio de “acompañante del aprendizaje” en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje; se considera, para promover en los profesores una autoreflexión en los cambios educativos; es aceptar que no todo buen docente presencial será automáticamente, sin formación y sin práctica, un buen docente virtual.

La actualización docente en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje articula el **modelo pedagógico en dos dimensiones la pedagógica y la comunicación en una clara relación del entorno tecnológico que son los entornos virtuales (figura 2)**; la calidad de un programa de educación a distancia debe basarse en la propuesta de la enseñanza y aprendizaje, en la calidad de los contenidos y en la calidad de las estrategias metodológicas que generan nuevas formas de aprendizaje y adaptabilidad de los procesos administrativos para los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA):

### **MODELO PEDAGÓGICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL ASESORAMIENTO ACADÉMICO EN ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE**

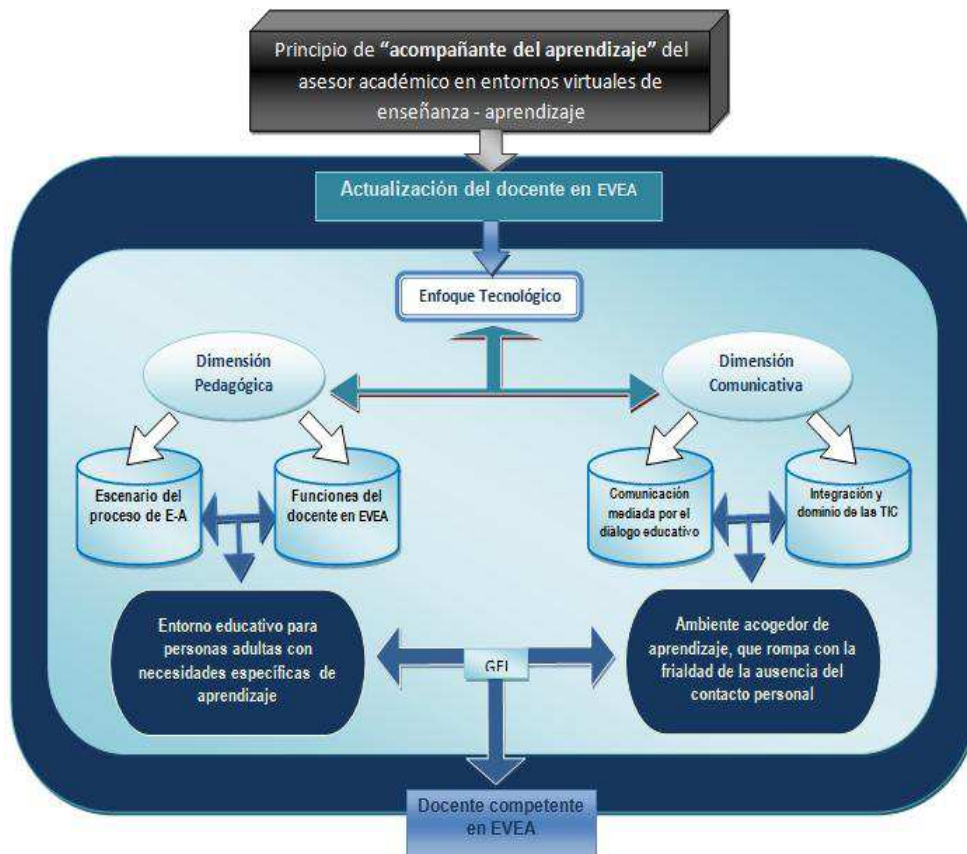


Fig. MODELO PEDAGÓGICO PARA LA ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL ASESORAMIENTO ACADÉMICO EN EVEA. Elaboración propia.

La importancia de la utilización de ambientes virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje se establece de acuerdo al incremento en la demanda educativa, la necesidad de nuevos modelos educativos que sean capaces de atender a toda esa población estudiantil y a la necesidad de formar docentes capaces de innovar, crear y aplicar el uso de las tecnologías, en la impartición de proyectos educativos novedosos y actuales, que ayuden a formar a estudiantes comprometidos con su propio aprendizaje.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de haber presentado y discutido los marcos teórico, epistemológico y conceptual de referencia, la modelación e implementación del programa de actualización docente en el

asesoramiento académico en los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje nombrado “Creando la Universidad Digital”, así como los resultados obtenidos en la investigación, enfatizaré a continuación cuales son las principales conclusiones que se desprenden de este trabajo, tanto por lo que se refiere al proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación a distancia y la actualización del docente en entornos virtuales encontrados en esta investigación.

Desde el referente constructivista del aprendizaje que se tomo como base, el cual considera que el aprendizaje significativo de los estudiantes se logra gracias a la interacción y construcción en torno a los contenidos del aprendizaje. En la educación a distancia, estas interacciones se producen en tiempos y espacios diferidos y distribuidos en las diferentes formas de comunicación síncrona y asíncrona, entre el estudiante y el material digital para la virtualidad, el estudiante y el asesor académico.

El primer aspecto que se destaca en la presente investigación es que los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje establecen una alternativa legítima para la educación continua y permanente de los docentes tanto en su desarrollo profesional, como con la teoría y la experiencia, y que permiten analizar y reflexionar sobre la propia práctica docente, proponer y ser partícipe de proyectos de mejora en la educativa a distancia.

A través de la interacción con el material digital para la virtualidad o Guía de Estudio Independiente GEI, el estudiante se aproxima a los contenidos de aprendizaje y no sólo en una simple entrega de información, el proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación a distancia debe cuidar las secuencias y estructuras en las que se presenta el contenido e ir verificando a su vez la pertinencia de las actividades y momentos de evaluación. De ahí que la figura del asesor académico para orientar y favorecer el intercambio de significados, que ofrezca ayuda para aprender a aprender en las condiciones propias de la modalidad. De esta manera, el tanto el asesor académico y la plataforma ofrecen la posibilidad de una mediación tecnológica y didáctica, estrategias motivacionales para facilitar el desarrollo de habilidades de aprendizaje independientes y favorecer el aprendizaje. Es decir, para que progresivamente se adapte y desarrolle un aprendizaje cada vez más autónomo, y significativo. Sin embargo, quedó claro que un buen docente presencial sin formación no siempre está preparado para ofrecer estas ayudas.

En la presente investigación se desarrolló un programa de actualización docente en un entorno virtual dirigido a profesores que tienen interés en la educación a distancia, “Creando la Universidad Digital”. Este programa busca formar a grupos de asesores en el campo del

aprendizaje y la enseñanza en entornos virtuales, para que estén en condiciones de diseñar y proveer ayudas para el aprendizaje en los escenarios virtuales a sus estudiantes de programas educativos en la modalidad a distancia y en apoyo a la presencialidad. En este sentido, interesó formar a los profesores a nivel superior y de estudios de posgrado como estudiantes y como participantes como asesores académicos y posteriormente como diseñadores y desarrolladores de materiales digitales para la virtualidad.

A través de los resultados de la presente investigación se **ha comprobado que aquellos asesores académicos que se desempeñaron como estudiantes en el programa de actualización docente en el asesoramiento académico en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, incorporaron mejor las acciones didácticas aprovechando las herramientas tecnológicas en el diseño de materiales digitales en entornos virtuales constructivistas, el rol del asesor que comunica, y la reflexión “en” y “sobre” la acción de los docentes como enseñantes.** En este sentido, es necesario no sólo partir de casos o situaciones concretas en torno a los cuales cobre significado la nueva información, sino que además ésta debe ser contrastada con la experiencia práctica.

- Se deben incorporar mayores espacios de trabajo colaborativo en los que no sólo se aborden elementos conceptuales, sino que se oriente sobre todo la reflexión sobre la propia práctica docente virtual y sobre las posibles acciones de enseñanza estratégica a desarrollar en los entornos virtuales. Estos espacios permitirán compartir significados en torno a los nuevos elementos conceptuales y estratégicos y contrastarlos con la propia experiencia profesional, para empezar a “renombrar su práctica” y transformarla.
- Complementar los espacios de actualización docente en entornos virtuales, con espacios de asesoramiento sobre la práctica utilizando espacios virtuales o presenciales de acuerdo a las características y posibilidades del contexto. Este “acompañamiento en la práctica” ayudaría a recoger mayor información a nivel de discurso sobre la práctica de la docencia virtual, sus posibles logros y dificultades, así como brindar posibles ayudas para su mejora.
- Compartir el rol de asesor académico con otros especialistas que puedan retroalimentar, durante el proceso de actualización con mayor objetividad, sobre el tipo de ayudas que está brindando o debería brindar para lograr los objetivos propuestos.

- A partir del proceso seguido y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se propone ampliar el conocimiento del tema desde las siguientes líneas de investigación:
  - Diseño de programas de aprendizaje en entornos virtuales dirigidos a estudiantes de la modalidad a distancia.
  - El uso de redes o foros virtuales como espacios de interacción educativa entre asesor académico y estudiantes orientados al aprendizaje en entornos virtuales y de manera colaborativa.
  - Impacto de la incorporación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje para los entornos virtuales, a través de asesoramiento y retroalimentación en el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad a distancia.
  - Impacto de la incorporación de cursos de capacitación o actualización de educación continua, a través de entornos virtuales, en el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad a distancia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES (2000). *Elementos normativos a considerar para los Programas de educación superior impartidos en modalidades alternativas a la escolarizada*. México.
- ANUIES. (2001). *Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia y Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia*. Líneas estratégicas para su desarrollo.
- ANUIES (2004). *Propuesta de Marco de Referencia para la Evaluación de la Educación Superior a Distancia*. México.
- Bernard, J. L. (1985). *Hacia un modelo andragógico en el campo de la Educación de Adultos*. [www.sistema.itesm.mx](http://www.sistema.itesm.mx); p:4
- Berge, Z. (1995). *Facilitating computer conferencing: recommendations from the field*. *Educational Technology*, 35, 1, 22-30.
- Campos, M.A., CC. Sánchez, S. Gaspar y V. Paz. (1989). *La organización conceptual de los alumnos de sexto grado de Educación básica acerca del concepto de evolución*. En *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, Vol. 1, núm. 1-1. pp. 39 - 55.

- Cebrian de la Serna, M. (2003). *Análisis, prospectiva y descripción de las nuevas competencias que necesitan las instituciones educativas y los profesores para adaptarse a la sociedad de la información*.
- Del Rincón D.(1994). Latorre A. *Investigación educativa. Fundamentos y metodologías*. Edit. Labor, Barcelona.
- Elliot J. (2005). *La Investigación Acción en Educación*. Ediciones Morata. España.
- McKernan, J. (1999). *Investigación-acción y curriculum*. Madrid: Morata
- Medina, A. (1998). *La Educación a Distancia: marco y modelo para el desarrollo profesional de los formadores de personas adultas*. Cartagena de Indias: I Foro Iberoamericano de Educación a Distancia. UNED – AECI.
- Programa Nacional de Educación (PNE). 2001-2006.
- Programa Institucional de Innovación Curricular (PIIC). (2002). De la UAEM.
- Rodríguez, G. G., Gil, F. J. & García J. E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España:Aljibre
- Sampieri, Fernández y Baptista,. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ª Edición. Ed. McGarwHill. México.
- Secretaría de Docencia. (2009). Portal de Servicios Educativos de la UAEM. Dirección de Educación Continua y a Distancia.
- SEP. Secretaría de Educación Pública. *Programa Nacional de Educación, 2001-2006*.
- SEP. Secretaría de Educación Pública (1992). *La educación abierta y a distancia en México*. CIIEAD. México.
- UAEM. (2004). *Gaceta Universitaria de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Toluca, México.
- UAEM. (2004). *Bachillerato Universitario, Modalidad a Distancia (BUMAD) de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Toluca, México.
- UAEM. (2005). *Manual de Organización de la Dirección General de Educación Continua y a Distancia de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Toluca, México. Primera Edición.
- UAEM. (2007). *Licenciatura en Informática Administrativa, Modalidad a Distancia, Facultad de Contaduría y Administración*. Toluca, México.

UAEM. (2009). *Programa de los 100 días*. Rector M. en C. Eduardo Gasca Pliego. Toluca, México.

UNESCO. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*.

UNESCO. Normas sobre Competencias en TIC para Docentes. Consultado: 12 enero 2010. <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2454>