

CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ACADÉMICA NAVOJOA

PONENCIA:

CAUSAS Y COMPORTAMIENTO DE LA DESERCIÓN EN LA CARRERA DE
LICENCIADOS EN SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS DE LA UAN
DEL CESUES, CICLOS 2005-1 A 2012-1.

TEMÁTICA:

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE, DEL DESEMPEÑO, LA INVESTIGACIÓN Y LA
VINCULACIÓN.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

M.A. CABADA JACOBO JOSÉ PEDRO

pedrocabada@hotmail.com

Jose.cabada@cesues.edu.mx

M.E. OLGA LÓPEZ ELIAS

Olgalop6@hotmail.com

Olga.lopez@cesues.edu.mx

RICARDO PRECIADO RUIZ

rpreciado@hotmail.com

ricardo.preciado@cesues.edu.mx

Profesores de Tiempo Completo

Centro de estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES)

Unidad Académica Navojoa.

Periférico Prolongación sur y Carretera a Huatabampo.

Colonia Juárez, C.P. 85870

Tel-Fax 01 642 42 1 45 76, 01 642 42 1 04 10

Navojoa, Sonora.

CAUSAS Y COMPORTAMIENTO DE LA DESERCIÓN EN LA CARRERA DE
LICENCIADOS EN SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS DE LA UAN
DEL CESUES, CICLOS 2005-1 A 2012-1.

M.A. JOSÉ PEDRO CABADA JACOBO
M.E. OLGA LÓPEZ ELIAS
I.I. RICARDO PRECIADO RUIZ
Profesores de Tiempo Completo
Centro de estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES)
Unidad Académica Navojoa.
Navojoa, Sonora, México.

RESUMEN.

En el presente trabajo de investigación se realizó un análisis del comportamiento y de las causas primordiales de la deserción escolar en la carrera de Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA), en la Unidad Académica Navojoa (UAN) del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES), así como de los principales factores causales de la misma, en un periodo de seis años y cuyos datos corresponde a los alumnos de los periodos escolares del 2005-1 al 2012-1, buscando identificar las causas primordiales que propician la deserción de los alumnos.

Entre los factores principales que motivan la deserción, reprobación y dificultades académicas que experimentan los alumnos en su tránsito por la universidad, se debe entre muchos factores a la falta de conocimientos básicos de la carrera elegida, habilidades y técnicas de estudio, que conozcan o manejen para el aprovechamiento de sus habilidades académicas, a la falta de recursos económicos y/o facilidades y apoyo familiar, las habilidades y aptitudes adecuadas a la licenciatura, sólidos conocimientos de la carrera elegida, además de los hábitos de aprendizaje y estudio, así como que conozcan el campo de acción de la carrera, para el aprovechamiento de sus habilidades académicas.

Encontrándose que del total de bajas voluntarias (142) el 41.26% fueron por deserción, el 39.56% bajas automáticas, 18.2% bajas voluntarias, 0,07% bajas disciplinarias y 0.02% bajas definitivas. De las baja voluntarias, el 2.19% se debió a problemas con materia e inasistencias, 15.38% no les gusto la carrera, 2.19% se les hizo pesada, 43.95% por cambio de institución y/o Carrera, 9.8% por cambio de domicilio, 5.4% por causas del trabajo y 20.87% por problemas personales.

Intentándose, descubrir la evolución o comportamiento de los diversos factores causales de la deserción, en la institución, buscando apoyar y asegurar la trayectoria escolar de los alumnos, con

el fin de contribuir a mejorar la eficiencia terminal, así como los programas de apoyo académico a los alumnos.

INTRODUCCIÓN.

En cualquier institución de educación superior, la calidad de la educación impartida, es un reflejo de la capacidad que estas tienen para formar y educar a los individuos, depositarios de los aprendizajes y conocimientos inculcados de tal manera que les permitan funcionar y adaptarse en la sociedad, así como colaborar al desarrollo y crecimiento social y económico mediante su incorporación al mercado laboral.

En cualquier nivel de ámbito escolar, existen una gran variedad de factores que influyen en la deserción escolar, misma que a lo largo del tiempo ha sido estudiada, analizada y observada por las distintas y variadas instituciones educativas, con una finalidad común todas ellas que es el tratar de reducir este fenómeno, así como el de prevenir o controlar las situaciones causantes de la deserción escolar, como son la escases de recursos económicos, falta de habilidades académicas, entre otras, observadas en Instituciones Universitarias como lo es la UNAM, la Universidad Pedagógica Nacional y Universidad Autónoma Metropolitana entre otras.

Una educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes (Navarro, 1997).

De acuerdo a lo señalado por Arrién (1998), la calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario. Lo anterior deja de manifiesto la importancia del desarrollo de “competencias” en la formación del profesional y técnico. La docencia es de calidad si logra desarrollar competencias en el educando. Las competencias se refieren a la capacidad de actuar desde lo que la persona es, con sus valores y actitudes haciendo algo con lo que sabe.

En nuestro país y en particular en el estado de Sonora, el incremento de la deserción, en niveles Medio Superior y Superior, tiene diversas causas, entre las cuales de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), se encuentran el bajo presupuesto en la educación, sumado al bajo ingreso percibido por sus habitantes. Ello fue afirmado por la OCDE al aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante, en donde México obtuvo

422 puntos en español y 387 en matemáticas, mientras que el primer lugar en español fue obtenido por Finlandia con 546 puntos y en matemáticas por Japón con 546 puntos. Herrera (2001).

Existe la necesidad en todas las instituciones educativas, de contar con datos reales y confiables, sobre la deserción de sus estudiantes y las causales de estas, tal fue el motivo principal de esta investigación, ya que en la Unidad Académica no se cuenta con datos completos ni un diagnóstico o antecedente que muestre los factores incidentes en el rezago educativo y en un último nivel la deserción de alumnos con el modelo educativo por competencias.

El objetivo del presente trabajo es el de identificar y conocer algunas de las causas principales de la deserción escolar, así como pretender proporcionar información que permita elaborar o proponer estrategias y programas dirigidos al sector estudiantil de mayor vulnerabilidad, así como favorecer el establecimiento de un mayor apoyo académico.

Hacia el interior de los diversos programas de estudio del CESUES, se ha encontrado que las materias de matemáticas e Ingres I, son de las que presentan menores porcentajes de aprovechamiento y mayores índices de reprobación, lo cual, posiblemente sea una de las causas fundamentales de los altos grados de deserción y rezago en el primer año de sus carreras.

No se sabe a ciencia cierta si las posibles causas de deserción sean las siguientes:

- Bajo nivel académico de la escuela de procedencia en matemáticas.
- Diversidad de procedencias de los bachilleratos en sus diferentes áreas de los alumnos.
- Deficiente metodología de la universidad para detectar y remediar deficiencias
- Ausencia de estrategias metodológicas para dar tratamientos adecuados a los alumnos diagnosticados con bajo rendimiento académico.
- Poco interés y baja motivación por el estudio de las matemáticas.
- Un inadecuado programa de tutorías y asesorías.
- La falta de motivación constante del profesor
- Deficiencia de habilidades cognitivas en los alumnos

Es importante señalar que la mayoría de los jóvenes que ingresan a la universidad, son jóvenes con un coeficiente intelectual normal y en frecuentes ocasiones superiores, al aprobar una serie de exámenes o filtros para su ingreso, lo que manifiesta que el problema al parecer no puede atribuírsele a deficiencias mentales.

Se han realizado algunos trabajos de investigación tratando de reducir las causas o factores que motivan este problema, buscando alternativas de solución al mismo y que ayuden a entender las consecuencias que generan.

Percibiéndose que el problema de la deserción y fracaso escolar es una situación no fácil de solucionar y que se presenta de muchas formas, lo que ha motivado a considerársele como un problema de los tiempos actuales.

Siendo la finalidad de la presente investigación, además de identificar y conocer algunas de las causas principales de la deserción escolar en los ciclos escolares 2005-1 al 2012-1, el utilizar esta información, percibir la evolución o el comportamiento de las causales de deserción escolar, de manera que esto nos permita diseñar y elaborar estrategias y/o programas dirigidos a los estudiantes de mayor vulnerabilidad, así como establecer mayor apoyo académico.

JUSTIFICACION:

Para toda Institución de Educación Superior (IES) existe la necesidad de contar con datos reales y confiables sobre los problemas y/o causas de la deserción, así como de cuales son ó fueron el ó los motivos principales de la deserción escolar, siendo esta la razón de la presente investigación, ya que en la Unidad Académica Navojoa de CESUES, se cuenta con poca información, así como la falta de un análisis diagnóstico o antecedentes que muestre factores incidentes en el rezago educativo y en un último nivel la deserción escolar.

Además de identificar y conocer algunas de las causas principales de la deserción escolar así como su comportamiento a lo largo del tiempo, esto nos permitirá elaborar estrategias y programas dirigidos a los sectores de mayor vulnerabilidad y establecer mayor apoyo académico.

METODOLOGÍA

Este estudio es el resultado de la aplicación de encuestas a una población de 412 alumnos de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA), desde el periodo escolar 2005-1 al periodo escolar 2012-1, quienes solicitaron su baja de la institución, por diversas razones, dirigidas estas solamente al estudiante, como parte del procedimiento administrativo.

La encuesta está dividida en varias partes; enfocada al alumno con el interés de conocer su sentir sobre la atención prestada por la institución, en relación con el cumplimiento de sus deberes escolares, atención a sus materias, las carreras de mayor demanda, así como su percepción en torno a su nivel socioeconómico en vinculación con sus aspiraciones.

El estudio en cuestión, muestra a través de las variables contenidas en la cédula (encuesta), que una de las causas por las cuales se da la deserción además de la económica, es la falta de orientación adecuada en el momento de seleccionar la carrera según sus habilidades, lo cual denotaría la necesidad de crear programas que incidirán en reducir la deserción a nivel medio superior y superior, ya que este tipo de problema, como las enfermedades, se deben atacar desde el primer síntoma, para su debida atención y erradicación.

Se muestra a continuación la evolución de las bajas presentadas por los alumnos de la carrera de Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos, de los periodos escolares 2005-1 al 2012-1.

RESULTADOS:

BAJA EN EL PERIODO ESCOLAR 2005-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
1997	1					1
1998						
1999						
2000		2				2
2001		2				2
2002	1	2	1			4
2003		3	3			6
2004	5	7				12
2005	2					2
Total	9	16	4			29

Tabla No. 1. Tipo de Bajas en el ciclo 2005-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

BAJA EN EL PERIODO ESCOLAR 2005-2						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
1995	1					1
1996						
1997						
1998						
1999	1					1
2000	1	1				2
2001	1	2	1			4
2002	1	8				9
2003	3	11				14
2004	3	5	2			10
2005	3	2				5
Total	14	29	3			46

Tabla No. 2. Tipo de Bajas en el ciclo 2005-2 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

BAJA EN EL PERIODO ESCOLAR 2006-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
1995			2			2
1996		3	1		1	5
1997	1		9		1	11
1998		5	9			14
1999	1	7	2		1	11
2000		4	3			7
2001	1	8	2			11
2002	1	5	2			8
2003		1	3			4
2004		3	5			8
2005	1	9				10
Total	5	45	38		3	91

Tabla No. 3. Tipo de Bajas en el ciclo2006-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

BAJA EN EL PERIODO ESCOLAR 2006-2						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2000			1			1
2001		2				2
2002	2	1	4	1		8
2003		1	3			4
2004	1	2	1			4
2005	1	1				2
2006	2					2
Total	6	7	9	1		23

Tabla No. 4. Tipo de Bajas en el ciclo2006-2 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

BAJA EN EL PERIODO ESCOLAR 2007-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2001		2	5			7
2002		2	8			10
2003		3	2			5
2004	1	3	1			5
2005	1	2				3
2006	6	3				9
Total	8	15	16			39

Tabla No. 5. Tipo de Bajas en el ciclo 2007-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

BAJA EN EL PERIODO ESCOLAR 2007-2						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
1999		2				2
2000			2			2
2001						
2002						
2003		1	2			3
2004	1	1				2
2005		1				1
2006	3	3	2			8
2007	2					2
Total	6	8	6			20

Tabla No. 6. Tipo de Bajas en el ciclo 2007-2 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2008-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2000						
2001		1	2			3
2002		1	2			3
2003		2				2
2004		1	2			3
2005		2				2
2006		1	1			2
2007	7		4			11
Total	7	8	11			26

Tabla No. 7. Tipo de Bajas en el ciclo 2008-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2008-2						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2000	1					1
2001						
2002		1				1
2003		2	1			3
2004						
2005		2	3			5
2006						
2007			6			6
Total	1	5	10			16

Tabla No. 8. Tipo de Bajas en el ciclo 2008-2 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2009-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2000			1			1
2001						
2002		1				1
2003		1				1
2004			4			4
2005		1				1
2006		1				1
2007			6			6
2008	2		5			7
Total	2	4	16			22

Tabla No. 9. Tipo de Bajas en el ciclo 2009-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2009-2						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2002		1	1			2
2003			1			1
2004		1				1
2005			2			2
2006	1		2			3
2007						
2008	1	2	4			7
2009	2					2
Total	4	4	10			18

Tabla No. 10. Tipo de Bajas en el ciclo 2009-2 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2010-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2001		1				1
2002						
2003			1			1
2004			1			1
2005		1				1
2006		1	1			2
2007			1			1
2008			4			4
2009	3	1	3			7
Total	3	4	11			18

Tabla No.11. Tipo de Bajas en el ciclo 2010-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2010-2						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2005			2			2
2006			1			1
2007		1	1			2
2008		2	1			3
2009	1		1			2
Total	1	3	6			10

Tabla No. 12. Tipo de Bajas en el ciclo 2010-2 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2011-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2003			1			1
2004			2			2
2005						1
2006		1				
2007						
2008			1			1
2009			2			2
2010	7	4	8			19
Total	7	5	14			26

Tabla No. 13. Tipo de Bajas en el ciclo 2011-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2011-2						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2004	1					1
2005						
2006			1			1
2007						
2008			1			1
2009	1		3			4
2010	4	1	2			7
2011	3					3
Total	9	1	7			17

Tabla No. 14. Tipo de Bajas en el ciclo 2011-2 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

TIPO DE BAJA 2012-1						
LIC. EN SIST. COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS						
Generación	Voluntaria	Deserción	Automática	Definitiva	Disciplinaria	Total
2008		1				1
2009		2	1			3
2010		1	1			2
2011	1	4				5
Total	1	8	2			11

Tabla No. 15. Tipo de Bajas en el ciclo 2012-1 por Generaciones del Programa Educativo de LSCA

Como se mostró en las tablas anteriores, la cantidad de alumnos que se dan de baja, han variado de manera positiva, es decir, con el paso de los períodos escolares ha tendido a disminuir, ya que como se muestra en la tabla siguiente, la cantidad de alumnos que se han dado de baja por diversas razones se ha estado reduciendo desde el periodo escolar 2005-1 al periodo escolar 2012-1.

Tabla No. 16. Total de de bajas por ciclo escolar.

Ciclos Escolares														
2005-1	2005-2	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
29	46	91	23	39	20	26	16	22	18	18	10	26	17	11

Como se observa en los primeros períodos (2005-1 a 2006-1) se presentó un crecimiento en la deserción, teniendo comportamiento zigzagueante a partir del ciclo 2006-2, con tendencia a la baja, aumentando en los periodos impares, reflejando las bajas de los ciclos escolares anteriores, correspondiendo a primeros y terceros semestres, así como un decrecimiento en los ciclos pares, que corresponden al reflejo de las bajas de los semestres pares (segundo, cuarto, sexto, etc.).

La mayor parte de las bajas son de tipo deserción, seguido por las automáticas y posteriormente las voluntarias, así como una diferencia en el comportamiento de las bajas en los periodos

escolares posteriores (2006-2 al 2012-1), con una mayor incidencia de bajas de tipo automática y por deserción, presentándose que el tipo de baja automática ha ido creciendo del ciclo 2008-1 al 2011-1, mientras decrecen los otros tipos, siendo en la mayoría de los períodos escolares a partir del ciclo 2007-1 menor la deserción es el tipo voluntaria, tendiendo a la baja predominantemente, como se muestra en la tabla siguiente.

Tabla No. 17. Concentrado de tipo de bajas por ciclo escolar.

Ciclos Escolares																
	2005-1	2005-2	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	TOTAL
Voluntarias	9	14	5	6	8	6	7	1	2	4	3	1	7	1	1	75
Deserción	16	29	45	7	15	8	8	5	4	4	4	3	5	9	8	170
Automática	4	3	38	9	16	6	11	10	16	10	11	6	14	7	2	163
Definitiva				1												1
Disciplinaria			3													3
TOTALES	29	46	91	23	39	20	26	16	22	18	18	10	26	17	11	412

La característica principal de las bajas por deserción, según a la información proporcionada por los jóvenes ante el departamento de Registro y Control Escolar, corresponden a los alumnos que exhiben las siguientes situaciones:

- 1) Darse cuenta de manera tardía, ya que la carrera que escogieron, no llena las expectativas que ellos tenían, o que no era lo que ellos querían.
- 2) No presentan las habilidades académicas acordes al perfil de ingreso del programa educativo.
- 3) Falta de actitudes para su buen desarrollo y cumplimiento académico.

En cuanto a las bajas automáticas, estas son debidas a la reprobación de más del 50% de los créditos de un semestre, o por reprobado tres veces una misma materia.

Mostrándose en la tabla siguiente, las causas principales de las bajas de tipo voluntario, que presentan los alumnos, ya que es en este tipo de baja es en la que se solicita al alumno una justificación sobre el origen que lo motiva a solicitar su baja de la institución.

Tabla No. 14. Motivos expuestos por los alumnos que causaron baja voluntaria en los periodos escolares correspondientes del 2005-1 al 2012-1

Periodo Escolar	LIC. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMVOS.														TOTAL	
	2012-1	2011-2	2011-1	2010-2	2010-1	2009-2	2009-1	2008-2	2008-1	2007-2	2007-1	2006-2	2006-1	2005-2		2005-1
Problemas con materias e inasistencia						1			1			1				3
No me gusto la carrera		2	2						1	1		1	1	2	1	11
Se me hizo pesada la Carrera						1			1	1						3
Cambio de Institución y de Carrera	1	4	3						2	2	6	2	1	4	4	29
Cambio de domicilio						1	1	1		2	1		1	2	1	10
Por causas del trabajo					2								1		1	4
Por problemas personales (Salud, económicos, etc.)		3	2	1	1	1	1		2		1	2	1	6	2	23
TOTAL	1	9	7	1	3	4	2	1	7	6	8	6	5	14	9	83

Se observa en las respuestas que dan los alumnos, que en su mayor parte los motivos corresponden principalmente a que realizan cambios de institución y/o de carrera (34.93%) (29), es decir se dan de baja para dar inicio a una nueva carrera en otra institución educativa, o en algunos casos, cambian de carrera en la misma institución, lo que denota el poco o nulo conocimiento que poseían, sobre la carrera en que se habían inscrito originalmente, así como el campo de acción de la misma, entre otras cosas.

Otros de los motivos externados, corresponde a la presencia de problemáticas de índole personal (27.71%) (23), en su mayoría atribuibles a situaciones como lo son: la necesidad de trabajar para solventar los gastos familiares, escasez de recursos económicos o de salud.

El 13.25% (11), que no le gusto la carrera (por no ser lo que esperaban), no menos importante, 12.04% (10) el tener que cambiar de lugar de residencia, en ocasiones atribuibles a las actividades laborales propias del alumno (que estudie y trabaje), o bien por necesidades laborales de sus progenitores, entre otros.

En menor grado, 4.81% (4) por causa del trabajo, y 3.61% (3) porque se les hizo pesada la carrera, así como el tener problemas con algunas materias, e inasistencia.

Observándose una tendencia a la disminución de las majas, entre los periodos 2005-1 al 2010-2, y presentando un incremento en los periodos 2011-1 y 2011-2.

Aunque no se pueda afirmar cual de las variables antes mencionadas es la razón principal de la deserción, si se puede precisar que a nivel superior, una de las más frecuente es el desconocimiento por parte de los educandos de en que consiste en realidad la carrera elegida, debido a falta de orientación vocacional, así como entre los factores de tipo personal, el nivel de ingreso percibido por los padres de familia.

CONCLUSIÓN

Uno de los principales factores que son motivo de baja, entre los estudiantes del programa educativo de Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos del CESUES-UAN, es el cambio de Institución y/o carrera, el cual podría deberse a la falta de orientación vocacional o desconocimiento del perfil de ingreso y egreso del programa educativo, así como del campo de acción profesional.

Lo cual se mostro en el incremento paulatino presentado de las bajas automáticas, así como la reducción que han presentado en el tiempo la deserción, así como las bajas voluntarias.

Los problemas personales como salud, nivel socio-económico desfavorable, o la falta de apoyo de la familia, son algunas de las causas que se engloban en este factor, de gran importancia.

El desconocimiento del campo de acción, habilidades, competencias y objetivos de la carrera, que se manifiesta en que a los alumnos no les haya gustado, es otro factor que genera la deserción en este nivel, siendo hasta el momento difícil incidir desde el ámbito institucional en el primero de estos, ya que éste obedece a ámbitos fuera del alcance de la institución.

Observándose, que dadas las características de los alumnos, que el nivel socioeconómico es un factor importante para la educación, ya que permite dar los insumos necesarios al estudiante.

En el entorno pedagógico y de conocimiento de las carreras, se puede incidir, mediante el establecimiento de programas de regularización dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso, fortaleciendo en medida de lo posible el conocimiento de la carrera, el campo de acción profesional, el desarrollo de habilidades cognitivas y meta cognitivas, así como el sentido de pertenencia institucional, con base a que la mayor deserción se evidencia en los semestres nones. Estos programas deberán ser planeados de manera conjunta entre las instituciones de nivel medio superior y superior a efecto de abatir la deserción que pudiera haber sido provocada por una incorrecta o nula orientación vocacional.

BIBLIOGRAFÍA

Arrén, J. (1998) Calidad y Acreditación exigencias a la universidad.

Herrera B., Claudia (2001, diciembre 6). "*OCDE: desigual distribución de riqueza causa bajo rendimiento escolar en México, Recomienda destinar más recursos para dejar de ocupar el penúltimo lugar entre los dos países*". . La Jornada, pp. 48.

Navarro, E. (1997). *Gestión y Estrategia*. UNAM-A, pp. 65.



ANEXO: CUESTIONARIO DE BAJAS VOLUNTARIAS

CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS QUE SOLICITAN BAJA VOLUNTARIA

Apreciable alumno:

Mucho le agradeceremos que conteste con veracidad el siguiente cuestionario. La información que usted nos proporcione permitirá evaluar diferentes aspectos de nuestra institución y emprender acciones de investigación y mejoras en aquellos puntos que resulten débiles.

OPINIÓN SOBRE PROFESORES

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1. Asistencia y puntualidad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Uso de técnicas de enseñanza.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dominio de las materias.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Comunicación y trato personal.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nota.- En caso de que alguna de las respuestas a las preguntas anteriores haya sido “Regular” o “Deficiente”, le suplicamos ampliar su opinión y anotar sus comentarios al respecto:

OPINIÓN SOBRE EL ESTADO FISICO Y LIMPIEZA

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1. Aulas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Laboratorios.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Biblioteca.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Centro de cómputo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Servicios sanitarios.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cafetería.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Espacios deportivos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Área de estacionamiento.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nota.- En caso de que alguna de las respuestas a las preguntas anteriores haya sido “Regular” o “Deficiente”, le suplicamos ampliar su opinión y anotar sus comentarios al respecto:

OPINIÓN SOBRE SERVICIOS Y ATENCIÓN RECIBIDA

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
1. Departamento de Registro y Control Escolar.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Departamento de Servicio Social.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Área de Caja.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Biblioteca.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Centro de Cómputo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Promotoría Deportiva.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Promotora Cultural.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

