



FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA CAMPUS IV UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



LA ACCIÓN TUTORIAL COMO MEDIO DE IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSAS DE REPROBACIÓN EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA CAMPUS IV DE LA UNACH.

**M.A. MARÍA ESTRELLA OLIVERA SANTOS
M.A. SARA YOCELYN BELLO MENDOZA
M.E.S. LUISA PONCE HERNÁNDEZ**

ÁREA TEMÁTICA: DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES.

M.A. María Estrella Olivera Santos. Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas. 962 62 51723 estrellaos@hotmail.com. Calle Pirules 16 Fraccionamiento los Laureles 2. CP 30780

M.A. Sara Jocelyn Bello Mendoza. Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas. 96262 51723, sjbm2@hotmail.com, [Circuito las Rosas casa 11 manzana 2, Fraccionamiento Rosas del Tacana, CP 30796](#)

M.E.S. Luisa Ponce Hernández. Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas. 9626251723, luisaponcemx@hotmail.com. [Manzana 4 casa3 Fraccionamiento Santa Clara, CP. 30788](#)



**ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MÉXICO
XV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

INDICE

<u>RESUMEN</u>	3
<u>DESCRIPCIÒN DEL PROBLEMA</u>	4
<u>OBJETIVO GENERAL</u>	5
<u>METODOLOGÌA</u>	5
<u>RESULTADOS</u>	7
<u>CONCLUSIONES</u>	13
<u>BIBLIOGRAFIA</u>	13

LA ACCIÓN TUTORIAL COMO MEDIO DE IDENTIFICACIÓN DE LA CAUSAS DE REPROBACIÓN EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA CAMPUS IV DE LA UNACH.

RESUMEN

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Contaduría Pública, implementó un instrumento para identificar las causas de la reprobación, el cual fue aplicado por lo Docentes Tutores, para conocer el número de estudiantes reprobados, las Unidades Académicas de mayor índice de reprobación y las causas de la misma, el objetivo de esta investigación es analizar si la Actividad Tutorial sirve como una herramienta para determinar las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV UNACH, ciclo escolar Enero-Junio 2011, la metodología utilizada fue de corte mixto cualitativo y cuantitativo. Los resultados obtenidos se dieron a conocer a las autoridades correspondientes para implementación de estrategias que coadyuven a reducir el índice de reprobación de los estudiantes, concluyendo que la Acción tutorial es un herramienta clave para el desarrollo de competencias profesionales integrales en los estudiantes universitarios.

Palabras clave:

Reprobación, Unidades Académicas, Acción Tutorial

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Facultad de Contaduría Pública, se inicia el Programa de Acción Tutorial (PAT) en el 2004, el Centro de Apoyo Psicopedagógico (CAP) 01 de agosto del 2009, teniendo como objetivo brindar asesoría permanente y especializada a los alumnos, docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante (Modelo Educativo 2009), considerando los pilares de la educación aprender a conocer, a hacer, a ser y convivir juntos (Delors, 2009)

Uno de los problemas que siempre ha existido en todo tipo de estudios académicos y en todos niveles escolares es la reprobación, siendo ésta también alguna de las causas de deserción de los estudiantes. A nivel universitario con el paso del tiempo hemos visto que se ha incrementado. (Mendez, 1993)

EL desconocimiento de las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV de la UNACH, no permite apoyar a los alumnos en tiempo y forma para así evitar la deserción e incrementar nuestra eficiencia Terminal. De igual forma el involucramiento de autoridades administrativas y académicas son de suma importancia para lograr un mejor rendimiento académico e integral de cada uno de los estudiantes en el proceso de la acción tutorial. (ANUIES, 2000)

Por tal motivo resulta interesante Analizar las causas que tienen los alumnos ante la problemática de aprobar sus unidades académicas, por lo que considera que a través de la acción tutorial se cuenta con una herramienta para que el Docente-Tutor a través de una entrevista de carácter tutorial pueda conocer en forma personalizada las causas por las cuales el tutorado reprueba alguna unidad académica, ésta entrevista trae como resultado conocer dichas causas y poder con ello determinar las causas de reprobación.

OBJETIVO GENERAL

Analizar si la Actividad Tutorial sirve como una herramienta para determinar las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV UNACH, ciclo escolar Enero-Junio 2011.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar las causas de reprobación de los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV UNACH a través de la entrevista tutorial.

Determinar la Actividad Tutorial como un apoyo a los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV UNACH en su trayectoria académica.

METODOLOGÍA

La investigación realizada en la Facultad de Contaduría Pública a los alumnos de primero a cuarto semestre fue de tipo exploratoria, definiéndola como aquella cuyo objetivo es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. (Hernandez, 2003)

Es una investigación no experimental, se desarrolla la investigación sin manipular deliberadamente variables, es únicamente observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. (Hernandez, 2003)

En base a lo anterior podemos afirmar que nuestra investigación es no experimental y de carácter mixto cuantitativo y cualitativo, debido que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública Campus IV no fueron sometidos a ningún tipo de estímulo a los cuales se exponen los sujetos que se estudian en una investigación experimental.

Es un estudio transeccional o transversal porque se realiza en un tiempo determinado, nos interesa conocer el fenómeno en el tiempo presente, el principal objetivo es estudiar el fenómeno en un momento determinado por lo que las opiniones de los alumnos con respecto a las causas de reprobación es únicamente en el momento de la entrevista, no antes ni después. Es un estudio descriptivo que determinara las variables a considerar para la solución del problema.

Universo de trabajo

La población es la totalidad de los alumnos de la Facultad de Contaduría Publica UNACH ciclo escolar Enero – Junio 2011, que de acuerdo a la información obtenida por el Jefe de servicios Escolares es de 1116 tutorados.

Determinación del tamaño de la muestra

Esta investigación será aplicada a sujetos tipo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y claridad de la información, no la cantidad ni la estandarización de la información. (Hernández, 2003) Por lo que se realiza la aplicación de la entrevista a 214 alumnos, que reprobaron alguna Unidad Académica del Plan de Estudios vigente.

Método de recolección de datos

Para la recolección de los datos en esta investigación se diseñó una entrevista, que fue aplicada por el docente-tutor a los tutorados que reprobaron alguna unidad académica, en el ciclo escolar enero agosto 2011, de forma personal.

Instrumento de recolección de datos

Entrevista elaborada por el comité del PAT, que consta de tres apartados, en el primero se describe la ficha de identificación del alumno, en el segundo las Unidades Académicas reprobadas y en el tercero las causas de reprobación, para la obtención de la información requerida en la presente investigación:



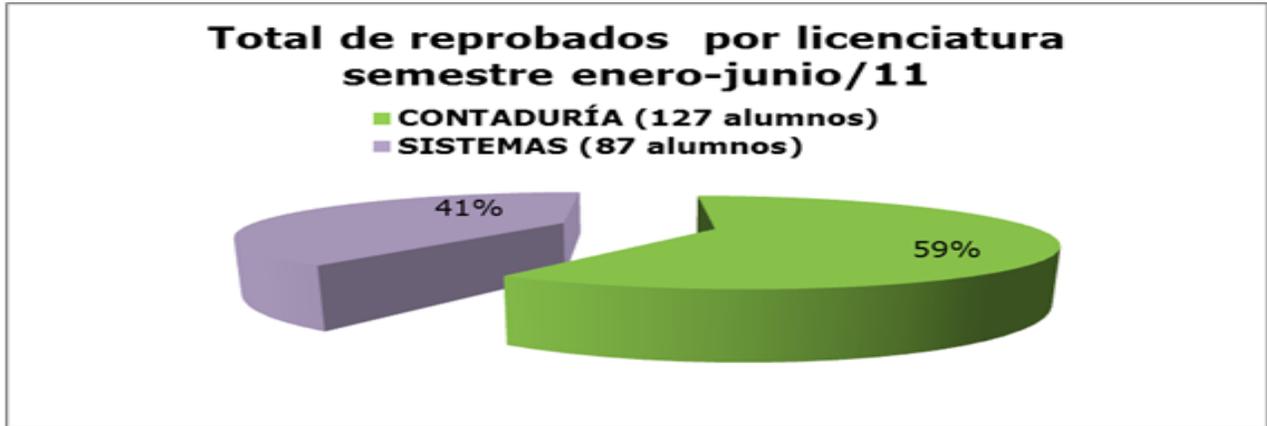
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
COORDINACIÓN GENERAL DEL MODELO EDUCATIVO
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA CAMPUS IV
CGTFCP-01



NOMBRE DEL TUTOR:				
NOMBRE DEL ALUMNO:				
SEMESTRE Y GRUPO:		TURNO:	TIPO: INDIVIDUAL	FECHA:
SESION No.:	INICIO:	FINALIZÓ:	MODALIDAD: PRESENCIAL	
ASUNTOS TRATADOS: Materias reprobadas y sus causas.				
a) Materia (s) reprobadas:			APROBADA EN:	
CAUSAS DE REPROBACIÓN:				
Inasistencia a Clases	_____	Problemas económicos	_____	
Problemas de salud	_____	Problemas emocionales	_____	
Problemas familiares	_____	Otros:	_____	
Comentarios adicionales:				
Vo. Bo.				
_____ Tutor			_____ Alumno	

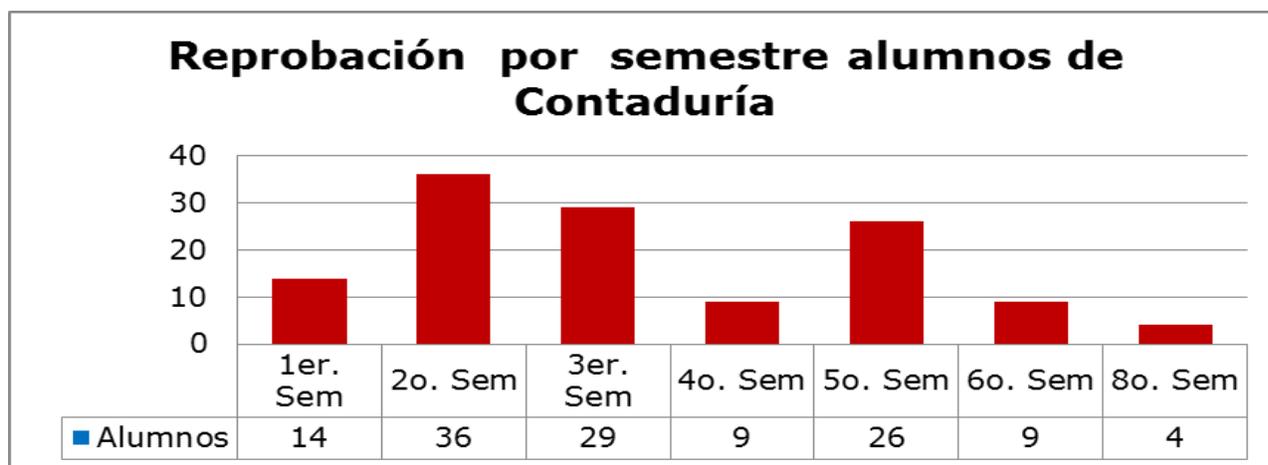
RESULTADOS

Interpretación y análisis de los resultados de la investigación
 De los 214 alumnos que reprobaron una o más Unidades Académicas, cursadas en el ciclo escolar Enero-Junio 2011, el 59% pertenecen a la licenciatura en Contaduría y el 41 % a la de Sistemas Computacionales.



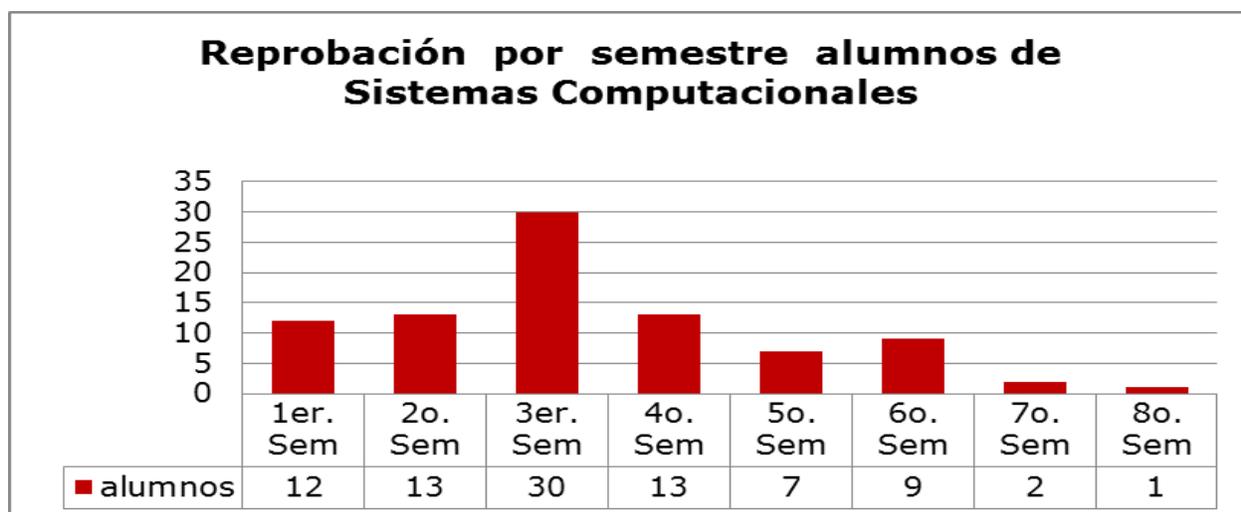
Gráfica 1. Alumnos Reprobados por Programa Académico.

De los 187 alumnos reprobados de la licenciatura en Contaduría se hace la distribución por semestre: primer semestre de 14, segundo semestre 36, tercer semestre 29, cuarto 9, quinto 26, sexto 9 y octavo semestre 4 alumnos.



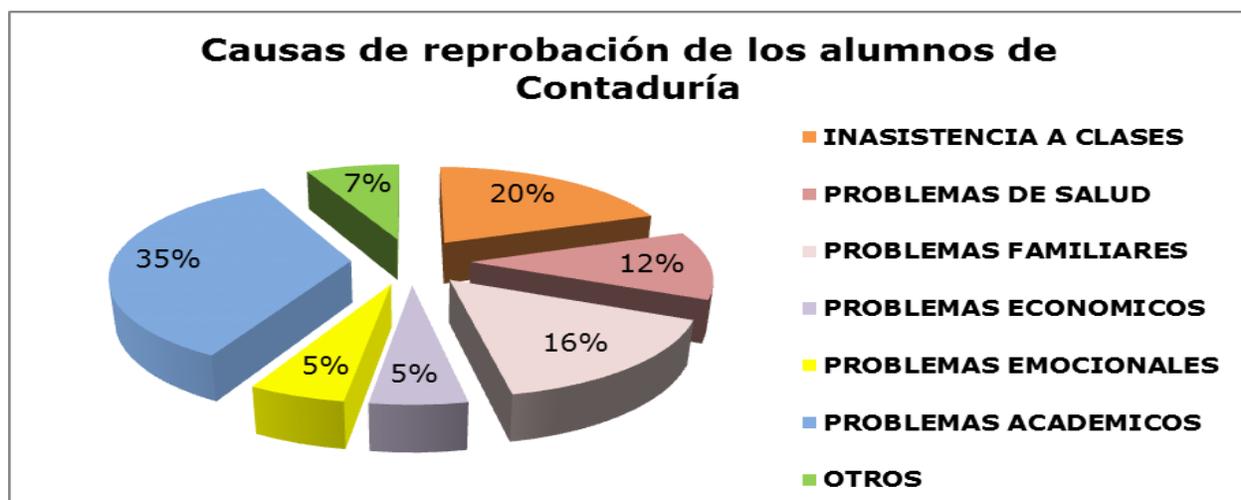
Gráfica 2. Alumnos reprobados Programa Académico de Contaduría.

De los 87 alumnos reprobados de la licenciatura en Sistemas Computacionales se hace la distribución por semestre: primer semestre 12, segundo semestre 13, tercer semestre 30, cuarto 13, quinto 7, sexto 9, séptimo 2 y octavo semestre 1.



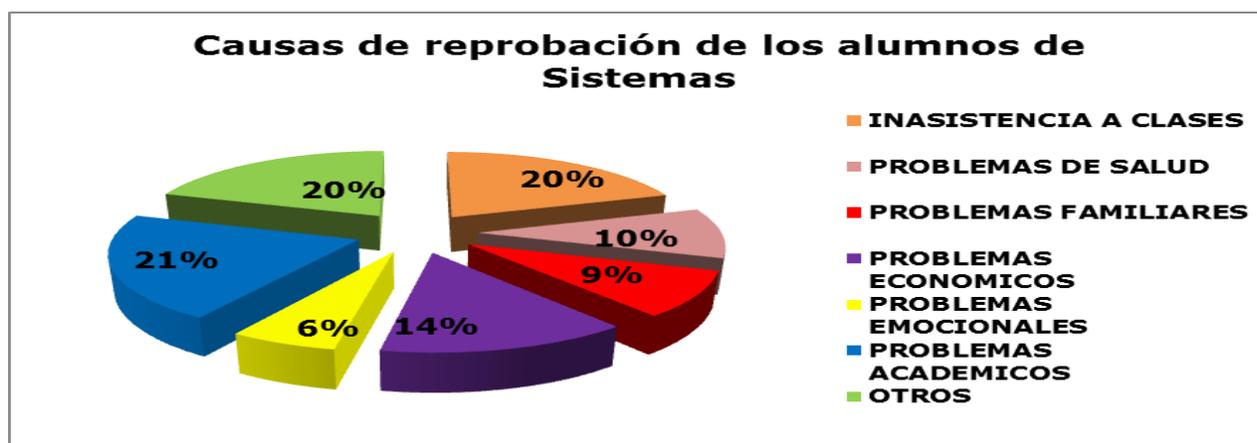
Gráfica 3. Alumnos reprobados Programa Académico de Sistemas Computacionales.

Las Causas de Reprobación de la licenciatura en Contaduría el 20% fue por inasistencia a clases, 12 % por problemas de salud, 16% problemas familiares, problemas económicos el 5%, problemas emocionales el 5%, problemas académicos el 35 % y otros el 7%.



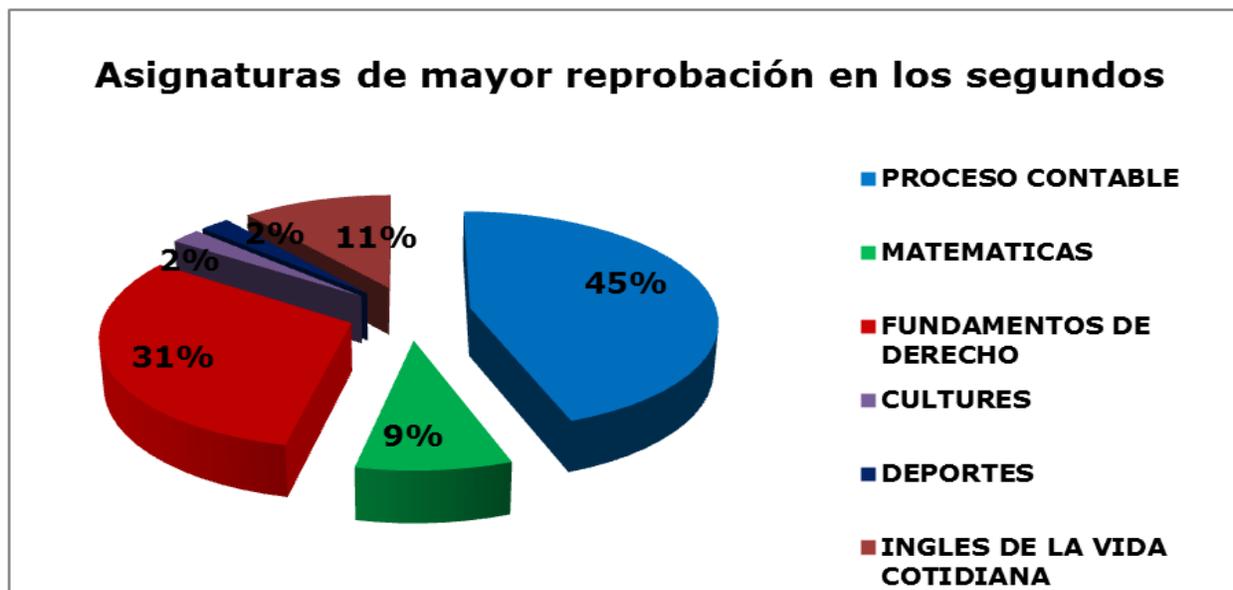
Gráfica 4. Causas de reprobación Programa Académico de Contaduría.

Las Causas de Reprobación de la licenciatura en Sistemas Computacionales el 20% fue por inasistencia a clases, 10 % por problemas de salud, 9% problemas familiares, problemas económicos el 14%, problemas emocionales el 6%, problemas académicos el 21 % y otros el 20%.



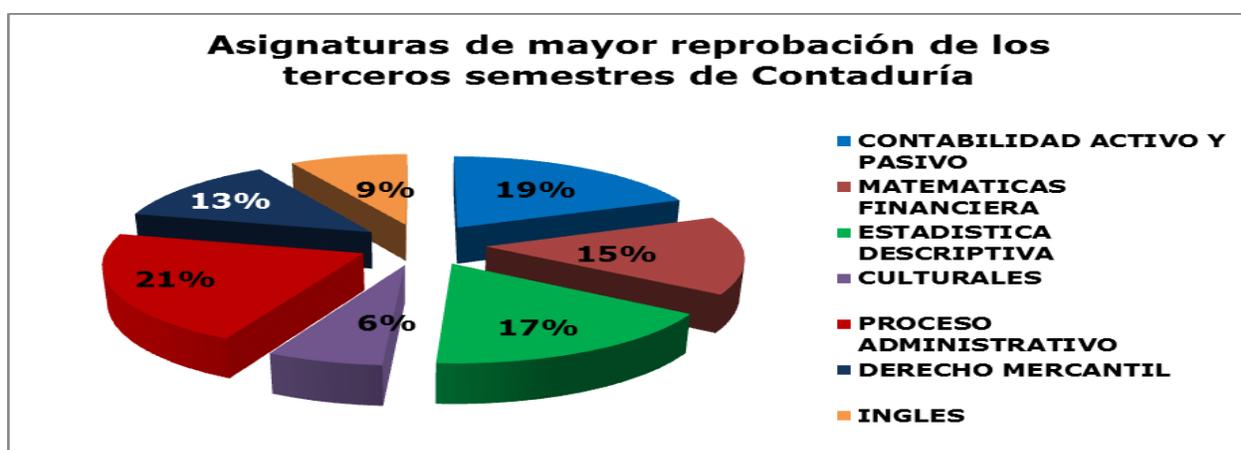
Gráfica 5. Causas de reprobación Programa Académico de Sistemas Computacionales.

En lo que se refiere a las Unidades Académicas de mayor reprobación en segundo semestre de Contaduría son: Proceso contable 45 %. Matemáticas 9%, Fundamentos de Derecho 31 %, Culturales 2%, Deportes 2%, Ingles de la Vida Cotidiana 11%.



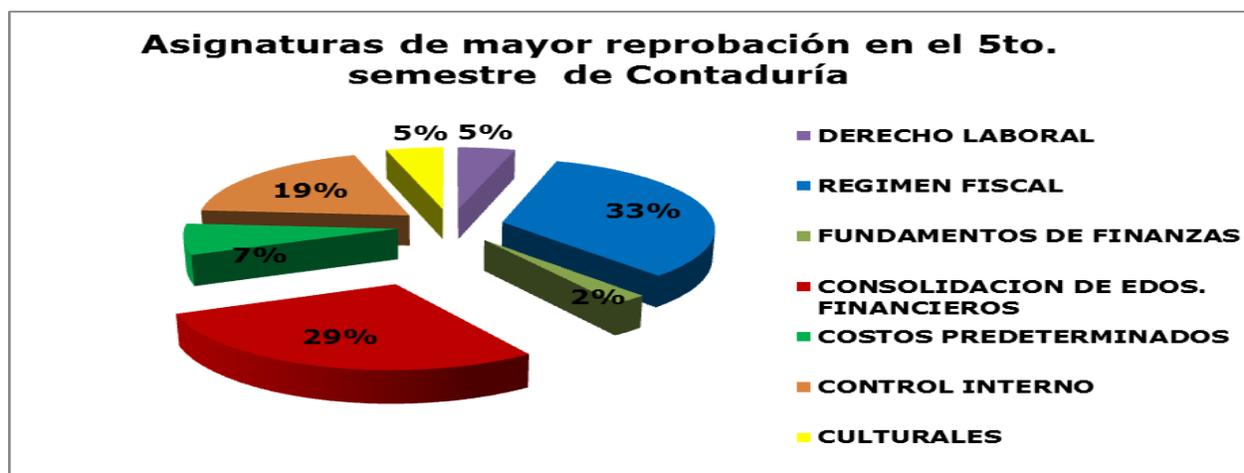
Gráfica 6. Unidades Académicas de mayor índice de reprobación del segundo semestre del Programa Académico de Contaduría.

En segundo término, se encuentran los terceros semestres con mayor índice de reprobación (29 alumnos en total), y aquí se muestran las asignaturas reprobadas con mayor frecuencia.



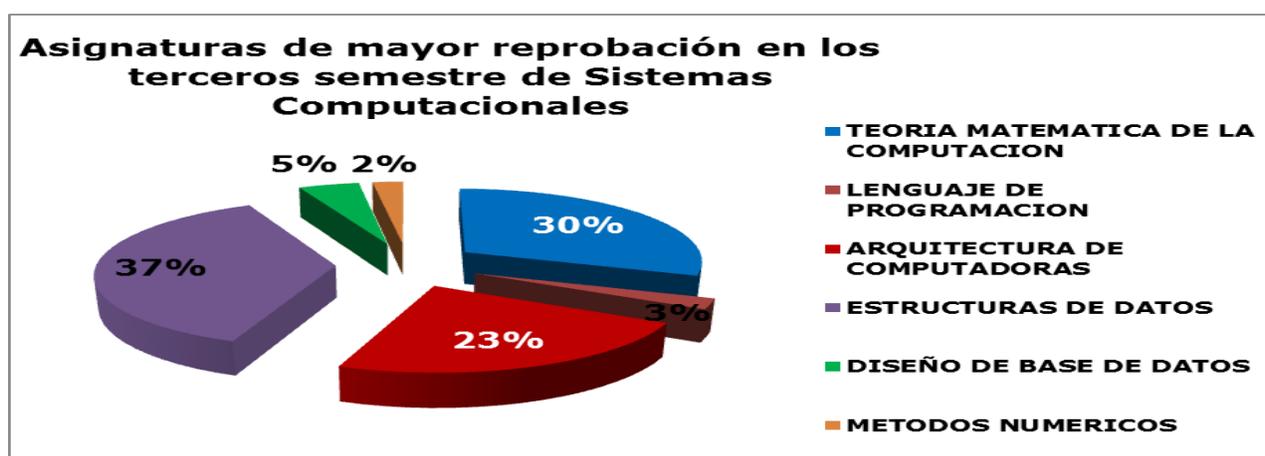
Gráfica 7. Unidades Académicas de mayor índice de reprobación en el tercer semestre del Programa Académico de Contaduría.

En tercer término, se encuentran los alumnos de los quintos semestres con mayor índice de reprobación (26 alumnos en total), y aquí se muestran las asignaturas reprobadas con mayor frecuencia.



Gráfica 8. Unidades Académicas de mayor índice de reprobación Programa Académico del quinto semestre de Contaduría.

En lo que respecta a los alumnos de Sistemas Computacionales, los terceros semestres son los que presentan un mayor índice de reprobación (30 alumnos en total), y aquí se muestran las asignaturas reprobadas con mayor frecuencia.



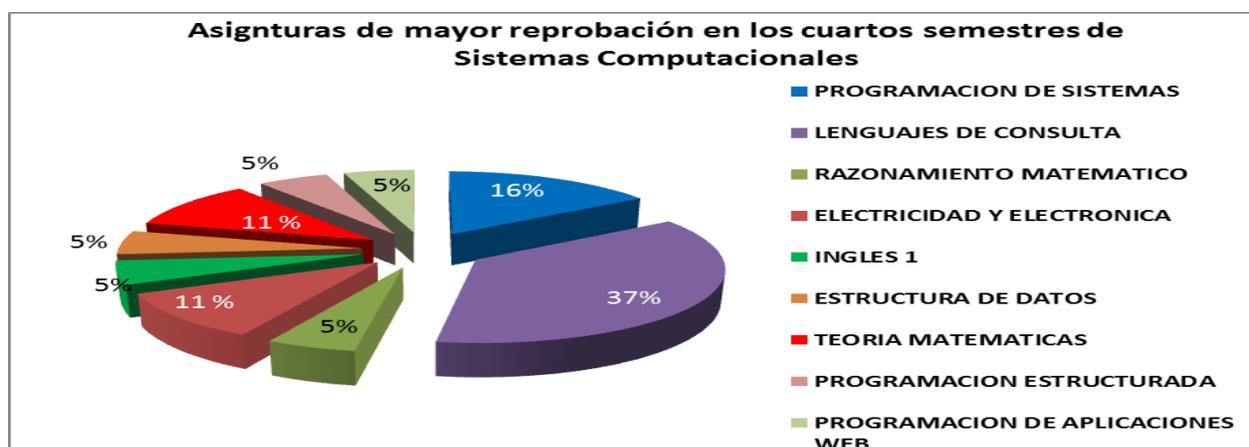
Gráfica 9. Unidades Académicas de mayor índice de reprobación en el tercer semestre Programa Académico de Sistemas Computacionales.

En segundo término, se encuentran los alumnos de los segundos semestres con alto índice de reprobación (13 alumnos en total), y aquí se muestran las Unidades Académicas reprobadas con mayor frecuencia.



Gráfica 10. Unidades Académicas de mayor índice de reprobación en el segundo semestre Programa Académico de Sistemas Computacionales

También en el segundo lugar, se encuentran los alumnos de los cuartos semestres con alto índice de reprobación (13 alumnos en total), y aquí se muestran las Unidades Académicas reprobadas con mayor frecuencia.



Gráfica 11. Unidades Académicas de mayor índice de reprobación en el cuarto semestre Programa Académico de Sistemas Computacionales

CONCLUSIONES

Una vez Analizados los resultados de la entrevista en la acción tutorial, se determina que las principales causas de reprobación identificadas de los Programas Educativos fueron: problemas académicos, inasistencia a clases, problemas familiares, de salud, económicos, emocionales, otros.

Por lo que se refiere a las asignaturas de mayor índice de reprobación dentro del Programa de Contaduría fueron: Proceso Contable, Fundamentos de Derecho, inglés de la vida cotidiana. Respecto al Programa de Sistemas Computacionales son: Estructura de datos, Teoría Matemática de la computación, Arquitectura de computadoras, Sistemas digitales, Inglés, Matemáticas Discretas, Lenguas de Consulta entre otras.

Estos resultados de la investigación se dieron a conocer a las autoridades respectivas para el diseño de estrategias didácticas, académicas, socio afectivas de intervención para apoyar a la comunidad estudiantil en los próximos semestres, permitiendo la reducción del índice de reprobación de ambas licenciaturas desde el enfoque de las competencias integrales

Se concluye que la Actividad Tutorial, se considera como una herramienta eficaz, que permite determinar las causas de reprobación de las diferentes unidades académicas que se cursan en los Programas de las Licenciaturas de Contaduría y Sistemas Computacionales.

BIBLIOGRAFIA

- ANUIES. (2000). *La educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES.
- Chiapas, U. A. (2009). *Programa Institucional de Tutorías de la UNACH*. Tuxtla Gutiérrez Chiapas: UNACH.
- Delors, J. (2009). *La educación encierra un tesoro*. Santillana, Ediciones UNESCO.
- Hernandez, S. F. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Mendez, F. m. (1993). *Intervención conductual en contextos comunitarios. Tomo I. Programas aplicados de intervención*. Madrid: Piramide.

