

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE

Facultad de Contaduría y Administración

La violencia escolar y su impacto en el rendimiento académico

Temática:

Motivación y estímulos para el aprendizaje

AUTORES

Dr. Luis Alfredo Argüelles Ma

CPC. Mario Javier Fajardo, MC

Dr. Román Alberto Quijano García

Teléfono: **01981-8110436**

Fax: **019818110436**

Correo: luisarguelles@larguellesyassociados.com.mx

luisarguellesmaa@hotmail.com

Domicilio:

Calle Bravo # 28 Entre 12 y 14 Colonia San Román, C.P. 24040 San Francisco de

Campeche, Campeche.

Resumen

Investigación de tipo descriptiva y correlacional, diseño no experimental longitudinal, su objetivo es analizar el grado de impacto de la percepción de la violencia escolar, con el rendimiento de los estudiantes. Al incidir en la eficiencia terminal, se convierte en un problemática social, que repercute no solo en una sociedad cada vez más inconforme, sino también en un gasto social infructuoso, al no derivarse en resultados positivos palpables. En su metodología, inicia explorando la violencia escolar, sus efectos en el rendimiento, y a través de un cuestionario debidamente validado, se obtiene la percepción de los estudiantes con este enorme problema social y se determina el grado de asociación de las variables que determinan sus rasgos. Con la trayectoria académica de la población muestral, se confrontan los datos, los resultados muestran que la violencia que impera en los entornos internos y externos a la institución, están fuertemente vinculados a su desempeño académico, de tal forma que a pesar de que el índice de reprobación disminuyó del 4º al 5º semestre, en términos generales, sigue siendo alto, derivado de la poca seguridad existente.

La población son 190 estudiantes del 6º semestre de la FCA UAC, representan la primera generación del enfoque de competencias, su relevancia científica queda manifestada en el conocimiento de los aspectos que la institución de educación superior tiene que fortalecer, para que aquéllos puedan transitar libre y positivamente, con ello mejorar su rendimiento académico e impactar positivamente en los índices de eficiencia terminal.

Palabras Clave: Violencia Escolar, Rendimiento Académico, Eficiencia Terminal

Índice

Introducción	4
Planteamiento del Problema.....	5
Pregunta de Investigación	5
Objetivo general de la investigación.....	6
Objetivos particulares de la investigación.....	6
Limitaciones al estudio	6
Delimitaciones al estudio	7
Marco Teórico	7
Tipo y Diseño de la Investigación	12
Población y Muestra	12
Instrumento	13
Confiabilidad del instrumento en el contexto.....	14
Procedimiento.....	15
Resultados	15
Conclusiones	19
Discusión.....	19
Conclusiones	19
Referencias.....	20

Introducción

Nuestra sociedad cada día está más preocupada, por los problemas de guerras y violencias que se vive en todos los niveles, nacionales, internacionales, regionales, locales, institucionales y también el escolar. Solo debemos observar, cómo diariamente se escribe y publica, acerca de la violencia, agresiones, conflictos, indisciplinas, descontrol en el seno de las escuelas (Iglesias.2000).

La sociedad está impregnada por la violencia cultural (Galtung.1997), definida como los aspectos de la cultura de nuestra existencia, ejemplificada en indicadores sociales como la religión, la ideología, las ciencias empíricas, las ciencias formales y sociales, que pueden ser utilizados como justificante o para legitimar la violencia, guerra, etc. . La cultura de violencia, existe al amparo de creencias individuales, normas sociales y valores que la enfatizan, como medio para alcanzar poder, autoestima y estima grupal.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND.2007), puntualiza la exigencia contenida en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, para que se haga realidad el derecho de los mexicanos de recibir educación por parte del Estado, que tiene como aspiración preparar a las personas para enfrentar libremente la vida, a partir de la responsabilidad y, desarrollando plenamente las facultades humanas, existiendo el compromiso también de la sociedad de trabajar para el cumplimiento de la meta. En su estrategia 14.4, busca elevar la pertinencia de la educación superior y potenciar su impacto en el desarrollo regional y nacional. Ante tal compromiso la Universidad Autónoma de Campeche, en el Plan Institucional de Desarrollo 2008-2012 (PIDE.2008), traza la ruta hacia su plena consolidación como institución de calidad competitiva y pertinente, para el desarrollo sustentable del estado de Campeche, manteniendo el proceso de mejora permanente para elevar su competencia, y atender los grandes retos en beneficio de la sociedad campechana.

El maltrato físico o psicológico, y el abuso sexual como formas extremas de violencia, han estado presentes en todas las sociedades a lo largo del tiempo. Concibiéndose el maltrato como una serie de acciones y situaciones acaecidas en todo ámbito, que afectan al individuo en su bienestar, desarrollo y/o personalidad, limitando, tergiversando y/o lesionando (Cortina.1998).

Quienes estén bajo maltrato, en forma consecencial, las demás actividades que desarrollen dejan de ser importantes, incluyendo su desempeño escolar. Se sigue escuchando en la sociedad, que los malos estudiantes provienen, principalmente, de hogares y medios en los que la violencia está vigente, reflejándose en situaciones de inseguridad para poderse conducir ante sus labores académicas.

Planteamiento del Problema

La violencia y maltrato, son fenómenos naturales distintos, pero guardan una estrecha relación. Su impacto con el rendimiento académico es relevante. Se argumenta que un ambiente escolar estimulante, cálido y seguro, es la base para impulsar la mejora académica, pero también previene la violencia, y combate todos los elementos que la provocan.

Estas reflexiones, conducen a presentar el siguiente problema de investigación:

“Los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración UAC que se sienten amenazados por la violencia escolar, tanto en el interior como exterior a la vida universitaria, no tendrán un desempeño académico adecuado, incidiendo en los índices de reprobación y por consecuencia en la eficiencia terminal, lo que deriva en mantener un gasto educativo improductivo, además de no ofertar a la sociedad, profesionales que puedan apoyarlos en su desarrollo económico”.

Esta investigación, aborda ésta problemática desde la perspectiva del estudiante, toda vez que, si está totalmente convencido de que su proceso de enseñanza-aprendizaje está amenazado por la violencia escolar, su inseguridad lo llevará a la reprobación y a prolongar, o no terminar su carrera profesional.

Pregunta de Investigación

¿Si los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración UAC estuvieran satisfechos con la seguridad interna y externa a la Universidad, mejoraría su rendimiento académico, y consecuentemente su índice de reprobación bajaría y aumentaría la eficiencia terminal, coadyuvando a que la educación obtenida propicie el avance de la productividad de las empresas que impacten la economía local, regional y nacional?

Objetivo general de la investigación

Determinar la percepción de los estudiantes acerca de la violencia escolar, representada por la seguridad institucional, compararla con los índices de reprobación, asociarlas, y establecer una propuesta hacia la organización para mejorar los aspectos que así lo requieran.

Objetivos particulares de la investigación

El soporte del objetivo general, se traduce en los particulares, consecuentemente, en coherencia secuencial se determinará de la población muestral:

1. El índice de reprobación de los dos últimos semestres.
2. Efectuar la comparación de lo obtenido en punto 1.
3. Determinar la percepción de la violencia escolar, su frecuencia y rasgos característicos.
4. Determinar el grado de asociación de la percepción de la violencia escolar (variable dependiente), con sus rasgos característicos (variables independientes).
5. Contrastar el índice de reprobación y la percepción de la violencia, obtenidos en puntos 2 y 4.
6. Generar las recomendaciones necesarias, para mejorar la seguridad de los estudiantes en la Universidad, que tendrá un impacto positivo en el rendimiento académico.

Limitaciones al estudio

El temor permanente de los estudiantes en un campus universitario, de expresar sus inquietudes y hacerlos patentes a las autoridades, es una actitud normal, piensan que pueden tener resultados negativos hacia su desempeño los comentarios que se viertan. Ante ello, se hizo labor de concientización para garantizar la confidencialidad de la información obtenida y, salvar este obstáculo para obtener una mayor aproximación a la realidad de la experiencia y vivencia de los jóvenes que participan en la investigación. Sin embargo, el recelo para contestar abiertamente y con la mayor veracidad es innegable.

Otro aspecto es, sin duda, que en base al modelo flexible, los estudiantes pueden cursar sus unidades de aprendizaje en cualquier horario, licenciatura o facultad, constituyéndose en una

limitante al localizarlos para la aplicación del instrumento, por no tener lugares específicos de ubicación.

Delimitaciones al estudio

Los estudiantes sujetos de estudio, son de la licenciatura en contaduría y de la licenciatura en administración y finanzas, de la Universidad Autónoma de Campeche, y corresponden a la primera generación del modelo flexible con enfoque en competencias que inicia en 2009, son la pauta de obtención de datos para garantizar que su formación educativa esta debidamente soportada, y satisfecha, siendo los idóneos al ser los que responden a las nuevas expectativas del sistema educativo nacional con formación en competencias.

Marco Teórico

Se cumplen las premisas que en los albores del siglo XXI fueron planteadas en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior (UNESCO.1998), observándose una gran demanda de educación superior acompañada por una diversificación, tomando conciencia de la importancia fundamental para el desarrollo sociocultural y económico, así como para la construcción del futuro, debiendo estar preparadas las nuevas generaciones con nuevas competencias, conocimientos e ideales.

La educación está pesando cada día más en el gasto público de los países, con un promedio de 5.7% del PIB y México está en esa tendencia (OCDE.2010). Los sistemas que demuestren resultados y eficiencia serán valorados, por ello los gobiernos deben encontrar formas de optimizar los recursos. Simultáneamente, invertir en la educación es ahora más importante que nunca, permite responder a los cambios demográficos y tecnológicos que están teniendo efecto en los mercados laborales.

La crisis económica que vive el país, ha impactado con mayor significancia a los jóvenes con un nivel de educación bajo, representando para los años 2008 y 2009 un incremento de 5 puntos porcentuales en la tasa de desempleo, para aquellos estudiantes que no completaron su estudios de preparatoria; en el caso de los alumnos y egresados del nivel superior, el efecto fue de 2 puntos porcentuales, aunque cerca del 75% de estos consiguió un trabajo calificado, a su entrada al mercado laboral.

En la mayoría de los países, se observa que el sector productivo absorbe el aumento de los individuos con algún título universitario, revelando la rapidez con que varía la demanda del mercado laboral, respecto de la mano de obra calificada; sin embargo, en el contexto mexicano aún no son claras, los indicadores no precisan en qué medida los problemas de aquél sector están relacionados con una falta de demanda de mejor calidad. Es de notar que el 42% de los estudiantes mexicanos de educación superior nunca se titulan, dejando a México en el 4º lugar en la OCDE (OCDE.2010).

El programa para la evaluación internacional de alumnos (PISA.2009), que evalúa la calidad, equidad y eficiencia de los sistemas escolares en unos 170 países, que juntos representan el 90% de la economía mundial, en sus resultados 2009, de 33 países evaluados en las áreas de ciencias, lectura y matemáticas, México obtuvo el último lugar, concluyendo que los estudiantes de hoy, no están preparados para la economía del conocimiento del siglo XXI, situación contraria a la que presentan países como Finlandia y Corea, con los dos primeros lugares, respectivamente.

México es una de las economías más importantes del mundo, al contar con industria y sectores productivos modernos eficientes; adecuadas redes de comunicaciones y transportes, así como urbes donde se concentra gran parte de la población nacional, a ello ha contribuido la educación (Programa Sectorial de Educación 2007-2012), afronta un gran reto, porque la formación escolar prevaleciente según demuestran las pruebas nacionales e internacionales, no logra desarrollar plenamente en los estudiantes las habilidades, que les permitan resolver problemas con creatividad y eficacia, así como estar mejor preparados para los desafíos que presenta la inserción en el mercado laboral.

El Estado afronta el reto y lo incluye como objetivo 5 en el Plan Sectorial de Educación 2007-2012, el cual refleja: “Ofrecer servicios educativos de calidad, para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral” y, contribuye al cumplimiento de los objetivos 5 del Eje 2; 1, 13 y 14 del Eje 3 del Plan Nacional de Desarrollo (PND2007-2012).

El campo laboral requiere, tanto de estudiantes como egresados con competencias útiles, para iniciar una carrera profesional productiva y ejercer una ciudadanía responsable, siendo

importante que los programas universitarios cubran la formación profesional de los alumnos, y les desarrollen capacidades y habilidades para atender la demanda de personal en las empresas (Basrsky, Sigal y Dávila. 2005).

Las interrelaciones entre pares supone una de las mayores satisfacciones que tiene la vida escolar, permite un amplio abanico de aprendizajes sociales, habilidades, juegos, expectativas que enriquecen y se apoyan en un trato al mismo nivel al margen de las jerarquías y la falta de simetría. También la relación entre iguales, puede convertirse en una experiencia dolorosa y de sufrimiento, abuso, y violencia (Etxeberdía.2001). La falta de seguridad es un fenómeno que forma parte de la escuela, reflejándose bajo diversas formas, afectando la vida diaria de las clases y tareas educativas que en ella se desarrollan, bajo este contexto, la disciplina engloba los hábitos de relación, de convenciones sociales, reglas de comportamiento y actitudes, que si son bien integradas de modo satisfactorio por los diferentes grupos sociales que componen la comunidad, no crean dificultades, pero si no están bien integrados, pueden convertirse en un verdadero modelo de conflicto escolar (Ortega.1998).

Un reflejo de la violencia y la presión ejercida hacia los alumnos queda de manifiesto en lo denominado el clima de clase, el ambiente, las normas de convivencia, las pautas del comportamiento admitidas y excluidas en la institución educativa. El resultado de ello, está constituido por el alto grado de fracaso en las aulas (Etxeberdía.2001). Foucault (1982) y Bourdieu (1981), reflexionan sobre este tipo de violencia, e incluso asocian cierta forma de expresión, como una de las funciones de la institución educativa.

Un acercamiento a la percepción del estudiante del clima escolar, como elemento de impacto en el rendimiento es el que hacen De Giraldo y Mera (2000), obteniendo en su estudio que los alumnos en su gran mayoría manifiestan que necesitan mayor orden y aseo en la institución, que desaparezcan los robos y adicciones a las drogas, el comportamiento brusco de los compañeros, el trato de los profesores, así como mejoría en las instalaciones para su estudio. Se percibe, que la violencia traducida a esos términos, se refleja en sus niveles de aprovechamiento.

La deserción escolar es un problema que se manifiesta en todos los niveles del sistema educativo de todos los países de América Latina, que dentro de sus factores ubican la violencia, y se constituye en un problema que afecta enormemente a las Universidades (Sandino.2006).

La limitación para satisfacer las necesidades de seguridad, es una causa fundamental de la discontinuidad de los estudios en el medio de estudiantes universitario (Escobar, Delgado, Fruto y Hernández.2005).

En los últimos años, ha crecido la preocupación por los problemas de convivencia y violencia escolar, un tipo de conducta transgresora que impide el normal desarrollo de la enseñanza y afecta gravemente las relaciones interpersonales entre profesores y alumnos (Cava, Musitu y Murgui.2006), con consecuencias negativas para todas las partes. En la mayoría de las ocasiones, los problemas relacionales que aparecen en los centros educativos, constituyen el reflejo de lo que acontece al exterior (Marín.2002; Rodríguez, Gutiérrez, Herrero, Cuesta, Hernández, Carbonero y Jiménez.2002). El complejo problema de la violencia escolar, aún no cuenta con una definición consensuada entre investigadores y prácticos de la educación, pero se puede conceptualizar como “el uso intencional de la fuerza o del poder, amenazas, contra otra persona, contra uno mismo, contra un grupo o contra la sociedad, que resulta o tiene una alta probabilidad de resultar en injurias, muerte, daño psicológico, desarrollo inadecuado o privación” (Krug, Dahlberg, Mercy, Zwi y Lozano.2002). Relativo al tema de la investigación, se puede contextualizar como el conjunto de acciones violentas, llevadas a cabo en el seno de la universidad, y que tienen como sujetos u objetos a los individuos de la población escolar, de la plantilla docente y del personal especializado, y a las mismas instalaciones físicas de ella.

Con el término “sujetos”, se designa a los individuos y a los grupos sociales más directamente participantes en los procesos de la escuela: alumnos, maestros, directivos escolares y padres de familia (Zayas y Rodríguez.2010). Otro elemento constitutivo, es el conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socioeconómico de los educandos y su familia, su radio de influencia y su relación con otras instituciones, así como variables internas, tales como recursos, infraestructura, actores escolares (Cusel, Pechin y Alzamora.2007).

Resulta interesante lo aportado por García (2001), al mencionar que durante mucho tiempo los profesores e investigadores educativos, se han preocupado por las deficientes calificaciones de los escolares, fracaso escolar; no obstante, pareciera que la preocupación está más enfocada a ver si mejoran el rendimiento en lectura, matemáticas, etc., que si seguirán con vida la próxima semana. Los incidentes escolares violentos, por desgracia, son más frecuentes en la cultura occidental.

Smith (2004), propone que la violencia en la escuela puede ser entendida como el producto de actos intencionales y continuos, que se convierten en un daño o en una amenaza. Bajo este enfoque, las conductas agresivas no solo se reducen a acontecimientos de violencia física, sino que se trata de abusos de poder por parte de los más fuertes hacia los más débiles, que pueden ser verbales, o pueden surgir de la exclusión o marginación de algún individuo o grupo, de las actividades normales de una colectividad escolar. La violencia puede ocurrir, entre un individuo y otro, entre grupos, o implicar a un conjunto escolar, y aún a la institución en su totalidad.

Los docentes sufren las agresiones de sus alumnos, de sus compañeros y de sus superiores; los alumnos, a su vez, están expuestos a las agresiones de sus compañeros y de los profesores; y todos ellos están afectados, aunque de distinta forma, de las coacciones de la institución escolar y la presión de la violencia estructural. Esta, es la que ejerce la sociedad, la escuela y los profesores, que representa un condicionante de la agresividad de los estudiantes, que a veces puede actuar en ellos como un mecanismo de protesta y defensa (Palomero y Fernández.2001).

El rendimiento académico, bajo la perspectiva del estudiante, es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos (Pizarro y Clark.1998). La literatura existente, señala que el maltrato, en sus diferentes manifestaciones, como las que se han descrito con anterioridad, influye en el rendimiento escolar. Todo lo expuesto sustenta el interés del investigador, de conocer la percepción de los estudiantes de la comunidad universitaria en Campeche en cuanto a la violencia escolar, que permitan apuntar hacia los aspectos educativos que tienen que mejorarse, eliminarse o implementarse, para propiciar un alegre tránsito en el sistema educativo, mejorando su desempeño académico, tanto en su época actual estudiantil, como en la futura al egresar de la institución. Sabemos que la educación sigue siendo una preocupación de la gestión gubernamental e institucional, y que no debemos quitar el dedo del renglón en investigaciones propositivas que llevan a aportar un avance en el conocimiento.

La pertinencia de los programas que se abordan se sustentan en los requisitos planteados en el Plan Institucional de Desarrollo de la Universidad (PIDE.2008), que refrenda los compromisos con la educación solicitados en el Plan Nacional de Desarrollo (PND.2007), teniendo como referente, la calidad para una mejora continua del individuo.

Elliot y Shin (2002) citados por Gento y Vivas (2003), mencionan que una de las razones que asignan importancia a la satisfacción de los estudiantes en las evaluaciones de las universidades,

resulta en que las investigaciones realizadas confirman un impacto positivo sobre la motivación, los índices de retención y el rendimiento estudiantil.

Tipo y Diseño de la Investigación

La investigación es de tipo descriptiva, correlacional y longitudinal, ya que pretende medir y recolectar información de las variables que se incluyen como problema de estudio, primero en forma independiente y luego conjunta para proceder a efectuar su asociación, tales como la percepción del estudiante con la violencia escolar, traducida en su seguridad intra y extrainstitucional; el índice de reprobación; los estudiantes totalizados en primera instancia y posteriormente separados por género, y la relación entre ambos elementos. El diseño es no experimental longitudinal, ya que se obtienen los datos en diferentes momentos, en su propio contexto, a través del cuestionario aplicado a los estudiantes con el propósito de describir las variables y analizar su incidencia e interrelación.

Para el índice de reprobación, se utiliza el método cuantitativo, obteniendo los resultados académicos de los estudiantes que cursan actualmente el 6º semestre, por los semestres 4º y 5º.

Con relación a la percepción de la violencia académica, se aplica como método para la recolección de datos, en primera instancia, el cualitativo, para la descripción de las variables, por medio del cuestionario en una escala de cinco alternativas, y luego se convierte a cuantitativo para su correlación. (Hernández, Fernández y Baptista. 2006).

Posteriormente, los datos de desempeño académico y percepción de violencia se confrontan para obtener el panorama y resultado general de la investigación.

Población y Muestra

El modelo flexible con enfoque en competencias que aplica la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Campeche, inicia en septiembre del 2009, a esta fecha, febrero 2012, la primera generación se encuentra en sexto semestre integrado por dos licenciaturas, Véase Tabla 1.

Tabla 1. Población estudiantil, primera generación enfoque por competencias.

Licenciatura	Población
Contaduría	96
Administración y finanzas	94
Total	190

Fuente: Elaboración propia con listas de asistencia del 6º semestre 2011-2012 (fase II).

Del cuadro se desprende que la población de estudiantes actual es de 190, para efectos del estudio se tomaron ambas licenciaturas. El género masculino es el 53.16 % y el femenino 46.84%, solo lo rebasa por 6.32%. Véase Tabla 2

Tabla 2. Estructura de la población de estudiantes por licenciatura y género.

Licenciatura	Genero				Población	Porcentaje
	M	%	F	%		
Contaduría	50	52.08	46	47.92	96	100%
Administración y finanzas	51	54.25	43	45.74	94	100%
Total	101	53.16	89	46.84	190	100%

Fuente: Elaboración propia con la información de la FCA-UAC.

El instrumento de recolección de datos se aplicó en el mes de marzo del 2012, y solo pudo recabarse información en 153 (80.53%) casos, al no localizarse a los demás estudiantes por estar tomando sus unidades de aprendizaje en otros espacios u horarios. En la muestra, el género femenino es el 86.51% y el masculino 75.25%, siendo mayor el primero solo por 1 estudiante (11.26%), y al estar la población, en términos generales equilibrada, las opiniones son válidas para todo el contexto. Su estructura por género está en la Tabla 3.

Tabla 3. Estructura de la población cuestionada.

Genero	Total	% de la muestra total	de integración
Masculino	76	75.25	49.67
Femenino	77	86.51	50.33
Total	153	80.53%	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios aplicados.

Instrumento

El instrumento utilizado para esta investigación es el cuestionario, para estimar la percepción del estudiante con la violencia escolar y contiene 5 ítems, resultado de la validación y confiabilidad de datos iniciales, y se convierten en las variables independientes, objeto de estudio. Su validez y confiabilidad se obtuvo utilizando el juicio de expertos para garantizar el contenido y el constructo, consultando a cuatro personas calificadas en la materia solicitando valorar el grado de congruencia entre el indicador, y cada uno de los ítems en una escala que abarcaba los criterios de: nada, poco, regular, bastante y mucho. Una vez retroalimentado por los expertos con las modificaciones pertinentes, se procedió a calcular estadísticamente su validez. Mediante la

aplicación de una prueba piloto se determinó la confiabilidad, que no solo la midió estadísticamente sino que permitió determinar los tiempos de aplicación, y la dificultad de su comprensión. La validación se hizo mediante técnicas cualitativas y cuantitativas, confrontando el marco teórico contra los juicios de expertos, también en la prueba piloto a través de la observación se registró el comportamiento de los estudiantes; cuantitativamente se utilizó el paquete estadístico SPSS para Windows versión 18. La validez se hizo mediante el coeficiente de proporción de rangos (CPR) con resultados: coeficiente de proporción de rangos = 0.94, error = $(\alpha=0.05) = 0.04$, coeficiente de proporción de rangos corregido = 0.90.

La confiabilidad se calculó utilizando el método estadístico de alfa de cronbach, utilizando el paquete estadístico SPSS para Windows, obteniéndose un valor de 0.91.

El resultado fue un cuestionario válido y confiable, que consta de las siguientes variables independientes que miden la percepción del estudiante con la violencia escolar. Véase Tabla 4

Tabla 4. Ítems para percibir la violencia escolar

X1: En las instalaciones y personal de la institución (áreas, docentes, administrativos)
X2: En el mobiliario utilizado para el proceso de enseñanza - aprendizaje (sin aristas peligrosas, materiales rompibles, o inflamables)
X3: En las zonas de esparcimiento
X4: En las instalaciones deportivas
X5: En los alrededores de la instalación

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad del instrumento en el contexto

Antes de aplicar el instrumento y administrárselos a todos los estudiantes seleccionados, se desarrolló una prueba piloto para comprobar su réplica en el contexto de la Facultad de Contaduría y Administración UAC, en cuanto a la comprensión de las preguntas estructuradas y eliminar al máximo algún desvío del objetivo de la investigación, y, en su caso, adaptarlo a la población de estudio. Se seleccionaron 15 (10% de la población) estudiantes y se administró el instrumento obteniéndose un alfa de cronbach de 0.90, considerándolo confiable.

Ya aplicado el instrumento se determinó de nueva cuenta el alfa de cronbach, obteniendo 0.89 lo que se considera aceptable (Hernández, Fernández y Baptista. 2006).

Procedimiento

En primer término, los cuestionarios fueron aplicados durante 15 minutos a través de docentes-tutores, de la institución educativa, lo que viene a cubrir la parte cualitativa de la investigación al seleccionar por cada una de las variables la escala adecuada a sus percepciones, de acuerdo a los criterios : nada, poco, regular, bastante y mucho.

Identificados los aplicantes, se determinaron los rasgos de percepción de cada variable, sumalizando los casos repetitivos para cada una de ellas. Las frecuencias aquí obtenidas, describen cada una de las 5 variables independientes, sus tendencias y las identifica. Se aplican las pruebas estadísticas de correlación, para ello se les asignaron valores en la escala del 1 al 5, siendo 1 = nada, 2= poco, 3= regular, 4=bastante y 5= mucho, aplicando el coeficiente de correlación a través del paquete estadístico SPSS versión 18.0, posteriormente con el análisis de varianza (ANOVA) se llegan a los resultados que permiten interpretar, la asociación que deriven en propuestas de mejora en la seguridad institucional. Por otro lado, se obtuvieron de los expedientes de los estudiantes, sus calificaciones de los semestres 4° y 5°, determinándose el índice de reprobación individual, su tendencia, y se comparó con los resultados de percepción para establecer posible vinculación.

Resultados

Se garantizó el anonimato de los estudiantes al omitir su nombre en los cuestionarios, únicamente describiendo sus generales para alcanzar los objetivos particulares de la investigación:

Objetivo 1.

La actual población estudiantil del 6° semestre (2011-2012 fase 2), que cursó el 4° semestre (2010-2011 fase 2), su índice de reprobación fue del 69.23%, siendo más alta en la licenciatura en administración en finanzas (75%), que la de contaduría (62.86%), destacando en el primer caso el sexo femenino, y en el segundo, el masculino. Véase Tabla 5.

Tabla 5. Alumnos Inscritos y Reprobados en 4° semestre (2010-2011 fase 2)

Licenciatura	Inscritos	Genero				Reprobados		Genero			
		M	%	F	%	%	M	%	F	%	
Contaduría	105	56	53.33	49	46.67	66	62.86	40	60.60	26	39.40
Administración y finanzas	116	51	43.97	65	56.03	87	75	38	43.68	49	56.32
Total	221	107	48.42	114	51.58	153	69.23	78	50.98	75	49.02

Fuente de Información: Elaboración propia, con la base de datos de la Facultad.

Al cursar el 5° semestre (2011-2012 fase 1), el índice de reprobación bajó al 41.78%, quien tiene la mayor proporción (49.74%) es la de contaduría, en ambas licenciaturas, el rasgo característico es el masculino. Véase Tabla 6

Tabla 6. Alumnos Inscritos y Reprobados en 5° semestre (2011-2012 fase 1)

Licenciatura	Inscritos	Genero				Reprobados		Genero			
		M	%	F	%	%	M	%	F	%	
Contaduría	189	99	52.38	90	47.62	94	49.74	48	51.06	46	48.94
Administración y finanzas	115	52	45.22	63	54.78	33	28.70	19	57.58	14	42.42
Total	304	151	49.67	153	50.33	127	41.78	67	52.76	60	47.24

Fuente de Información: Elaboración propia, con la base de datos de la Facultad.

Objetivo 2

Al comparar el índice de reprobación, entre el 4° y el 5° semestre, se observa una tendencia a la disminución, mientras en el 4o en la licenciatura en contaduría el rasgo predominante es la masculina, y en la licenciatura en administración y finanzas el femenino, en el 5°, en ambas es el masculino. Véase Tabla 7

Tabla 7. Comparativo de reprobación por semestres 4° y 5°

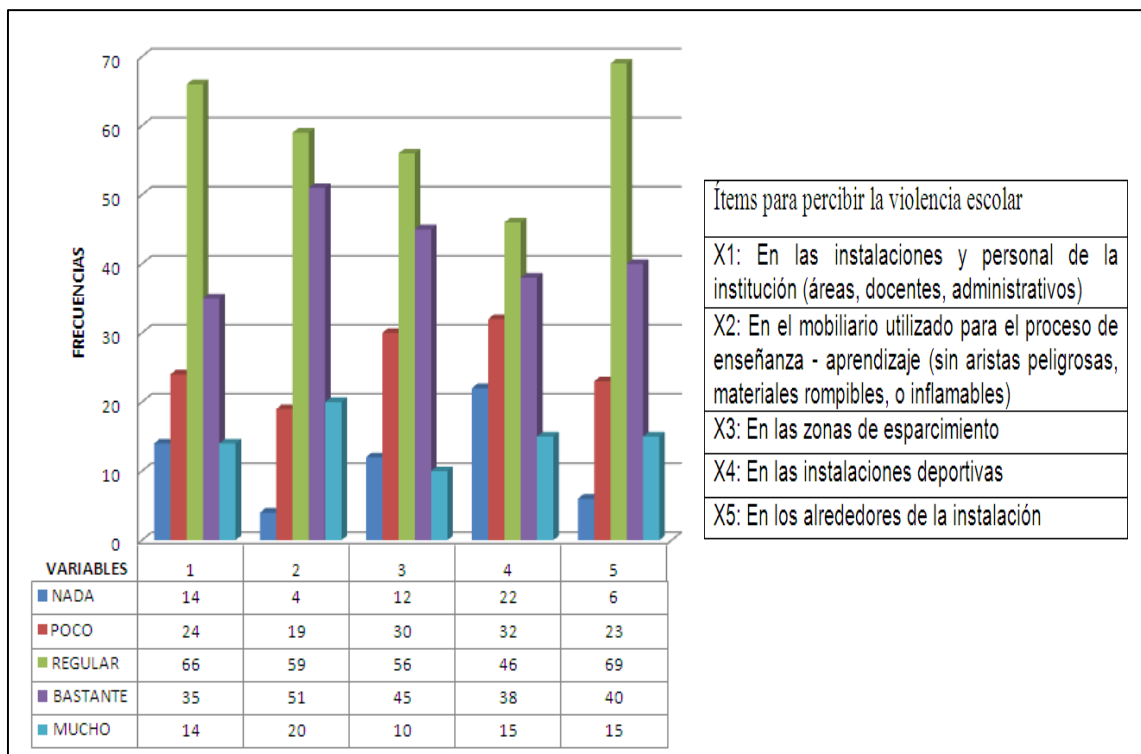
Licenciatura	4° Semestre	Género		5° Semestre	Genero		Comparación
	%	M	F	%	M	F	4° y 5° Semestre %
Contaduría	62.86	60.60	39.40	49.74	51.06	48.94	(13.12)
Administración y finanzas	75	43.68	56.32	28.70	57.58	42.42	(46.3)

Fuente de Información: Elaboración propia.

Objetivo 3.

Los resultados de la entrevista practicada a los 153 estudiantes, arrojan resultados interesantes: su percepción de la violencia en todos los casos está ubicada en que existe medianamente, en todos los renglones encuestados (áreas, docentes, administrativos, mobiliario, zonas de esparcimiento, instalaciones deportivas y alrededores de la institución), si a ello le sumamos los que opinan que nada y poco, los números son alarmantes, quedando en minoría los que señalan que es bastante o mucho. En términos cuantitativos, el resultado porcentual de percepción de “inseguridad” por pregunta es: 1. 68%, 2. 53.6%, 3. 64%, 4. 65.36% y 5. 64%, siendo el rasgo relevante la derivada de las instalaciones y personal de la institución, le siguen las instalaciones deportivas, posteriormente las zonas de esparcimiento y alrededores de la institución, y por último, no por ello menos importante, el mobiliario utilizado en los procesos de enseñanza aprendizaje. Véase Figura 1.

Figura 1. Percepción del grado de violencia escolar



Fuente: Elaboración propia con datos de encuestas aplicadas.

Objetivo 4.

Se determina el grado de asociación de las variables de violencia escolar, con la percepción de los estudiantes, obteniéndose que, de acuerdo al valor del coeficiente de correlación múltiple, las variables independientes X1(Instalaciones y Personal de la Institución), X2(Mobiliario), X3(Zonas de esparcimiento), X4(Instalaciones Deportivas) y X5(Alrededores) se encuentran asociadas en forma directa y fuertemente, con la variable dependiente (Percepción de la Violencia) en un 83.7%. De acuerdo al coeficiente de determinación R cuadrada, el 70% de la variable dependiente pueden ser explicados por las variables independientes. El pronóstico, establecido como ecuación de regresión, es el siguiente:

$$Y = .265 + .209X_1 + .209X_2 + .312X_3 - .026X_4 + .335X_5$$

La ecuación es sometida a la prueba global, para determinar, si es posible que todas las variables independientes tengan coeficientes de regresión neta igual a cero, estableciendo las siguientes hipótesis: $H_p: B_1=B_2=B_3=B_4=B_5$; $H_a: B_1 \neq B_2 \neq B_3 \neq B_4 \neq B_5$. Si se acepta H_p (Hipótesis Planteada), significa que ninguna de las variables independientes, son relevantes para explicar un cambio en la dependiente; en contrario, si se acepta H_a (Hipótesis Alternativa), algunas de las variables independientes, pueden explicar el cambio en la dependiente. Se obtiene la ANOVA, cuyo estadístico F es de 68.605, y el cambio significativo “p” es de 0, concluyendo que la hipótesis planteada se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa, al ser “F” mayor que “p”.

Se concluye que el pronóstico, dado a través de la ecuación de correlación múltiple, es confiable para vincular estrechamente la percepción de la violencia escolar del estudiante.

Objetivo 5.

Se confronta el índice de reprobación, con la percepción de la violencia de los estudiantes, obteniéndose que a pesar de que del 4° al 5° semestre, hay tendencia a la disminución de la reprobación, pasando del 49.74% al 28.70%, sigue siendo alto ya que cuando menos una tercera parte de ellos, no aprueban cuando menos una unidad de aprendizaje. Contrastando ésta, con los resultados de la percepción de la violencia escolar, donde los alumnos, manifiestan un alto grado de “inseguridad”, puede inferirse que hay una relación directa entre ambos.

Conclusiones

Discusión

A la luz de los resultados obtenidos, es interesante hacer un repaso de lo que estamos haciendo en materia educativa en la Facultad de Contaduría y Administración UAC, y si está permitiendo que los estudiantes del nivel superior puedan transitar en forma segura, vigilando no incurrir en aspectos que les provoquen inseguridad, y por ende, resultados negativos en su rendimiento académico. Las respuestas las encontramos por medio de esta investigación.

En primera instancia, la población estudiantil está conformada en forma muy pareja por ambos géneros, el género masculino solo supera en 6.32% al femenino, lo que hay una participación equitativa en la comunidad universitaria y los puntos de vista que propongan. La encuesta aplicada, conservó una proporción similar, por tanto los resultados son confiables para todos.

Seguidamente, al analizar los resultados, a la luz de la correlación se observa que hay un rasgo característico de la “inseguridad” institucional, y es el relativo a las instalaciones y al personal, este hecho se comprueba en la tendencia de las respuestas, sin restarle la importancia que también reflejan las demás variables independientes. Las cuatro variables restantes, también tienen su influencia en la percepción del alumno, esto indica, que éste, requiere de una mayor seguridad en estos renglones, como son: mobiliario, zonas de esparcimiento, instalaciones deportivas y alrededores de la institución.

Conclusiones

Objetivo 6.

El propósito inicial de la investigación se cumple al analizar los resultados alcanzados y permiten establecer conclusiones que coadyuven a orientar las acciones de la Facultad de Contaduría y Administración UAC, que pueda ser replicado en otras instituciones similares, y allanen el camino a los jóvenes universitarios para transitar en forma segura por su paso en el nivel superior, mejorando su rendimiento académico y consecuentemente la eficiencia terminal de la Universidad, se recomienda que las autoridades universitarias intensifiquen y difundan el cumplimiento, o en su defecto lleven a cabo los compromisos contraídos en el Plan Institucional de Desarrollo (PIDE.2008):

1. Atender los aspectos fuertemente asociados a la percepción del estudiante con la violencia escolar, siendo todos importantes y relevantes en los rasgos determinados, se mencionan en el orden en que se obtuvieron las frecuencias: las instalaciones y el personal de la institución, el mobiliario que se utiliza para el proceso de enseñanza-aprendizaje, las zonas de esparcimiento, las instalaciones deportivas y los alrededores de la Universidad.

En la medida que se resuelvan los puntos señalados, puede haber mayor interés de los jóvenes universitarios en mejorar su desempeño académico, porque se sentirán confiados para ello y coadyuvarán a la eficiencia terminal, logrando ser profesionales y apoyar al desarrollo de las organizaciones de la localidad para trascender con posterioridad en el ámbito regional, nacional e internacional.

Referencias

- Basrsky, O., Sigal, V., Dávila, M., (comps)., “Los Desafíos de la Universidad Argentina”, S XXI, 2005.
- Bourdieu, P. y l'AssERoN, J.C.: La reproducción. Barcelona, Ed. Laja, 1981.
- Cava, M. J., Musitu, G., y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18, 367-373.
- Cortina Gutiérrez (1998, p. 40): «Hacia una tipología del maltrato infantil», citado por Alfredo Furlán (coord.), en *La investigación educativa en México 1992-2002*, tomo 2, parte III, p. 339, México, COMIE, 2003.
- Cusel, Patricia, Pechin, Claudia y Alzamora, Sonia. (2007). Contexto escolar y prácticas docentes. Mendoza, Argentina: Instituto Superior de Bellas Artes “Municipalidad de Gral. Pico” (ISBA). Gral. Pico, La Pampa. Jornadas nacionales de investigación educativa. <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area4/Practica%20y%20residencia/068%20-%20Cusel%20y%20otras%20-%20Inst%20de%20Gral%20Pico%20-%20La%20Pampa.pdf>
- Escobar, Vielka; Delgado Nixa; Fruto, Mayra & Hernandez Dolores. (2005). Estudio Sobre La Deserción y Repitencia En La Educación Superior en Panamá. Presentacion. Seminario Internacional “Rezago y desercion en la educacion superior”. <http://www.iesalc.unesco.org>

- Etxeberria, Félix. (2001). Europa y violencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Agosto, 147-165.
- Foucault, M.: Vigilar y castigar». Madrid, Siglo XXI Editores, 1982.
- Galtung, g. Cit. Por Goleman, k. (1997).
- García Correa, Antonio. (2001). La violencia en centros educativos de Norteamérica y diferentes países de Europa. Medidas políticas tomadas para la convivencia escolar.. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Agosto, 167-177.
- Gento Palacios, S., & Vivas García, M. (3 de Febrero de 2003). *El Seue: Un Instrumento Para Conocer La Satisfacción De Los Estudiantes Universitarios Con Su Educación*. Un Instrumento Para Conocer La Satisfacción De Los Estudiantes Universitarios Con Su Educación: <http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Seue-Un-Instrumento-Para-Conocer/1525081.html>
- Giraldo, ligia de. Mera, Rosalba. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia medica*, 23-27.
- Hernández, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Pilar Baptista, Lucio. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill. Cuarta edición, XLIV.
- Iglesias, I. (2000). Cero en conducta. *El correo de la unesco*, enero, 14-16.
- Krug, E. G., Dahlberg, L. L., Mercy, J. A, Zwi, A. B., y Lozano, R. (2002). World report on violence and health. Geneva, Switzerland: World Health Organization.
- Marín, M. (2002). Aspectos psicosociales de la violencia en el contexto educativo. *Aula Abierta*, 79, 85-105.
- OCDE. (1 de Enero de 2010). *Organizacion para la Cooperacion y el Desarrollo Economicos.*, de Panorama de la Educacion 2010 Elementos Clave Sobre el Estado de Educacion en Mexico: http://www.oecd.org/document/4/0,3746,es_36288966_36288553_45958020_1_1_1_1,00.html
- Ortega, R. y Col.: La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla, Consejería de Educación y Ciencia, 1998.
- Palomero Pescador, José Emilio Fernández Domínguez, María Rosario. (2001). La violencia escolar, un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Agosto, 19-38.

- Programa Sectorial de Educación 2007-2012. (17 de Enero de 2008). Programa Sectorial de Educación 2007-2012., de Secretaria de Educacion Publica: <http://vlex.com.mx/vid/programa-sectorial-educacion-35339787>
- PISA. (1 de Enero de 2009). *Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE.*, de Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE: http://www.pisa.oecd.org/document/25/0,3746,en_32252351_32235731_39733465_1_1_1_1,00.html
- Pizarro, R. y Clark, S. (1998): Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 7, 25-33.
- PND, P. N. (1 de Enero de 2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.*, de Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012: <http://pnd.presidencia.gob.mx/>
- Rodríguez, F. J., Gutiérrez, C., Herrero, F.J., Cuesta, M. Hernández, E., Carbonero, P.G., y Jiménez, A. (2002). Violencia en el marco escolar de la enseñanza obligatoria: el profesorado como referencia. *Aula Abierta*, 79, 139-152.
- Sandino, A. (2006). El Rostro Actual de la Educación Superior en Nicaragua. http://www.lpp-uerj.net/olped/exibir_opiniaio.
- Smith, P. K. (2004): «Definition, Types and Prevalence of School Bullying and Violence», en Unit for School and family Studies, University of London, Goldsmiths College, <http://www.oecd.org/dataoecd/27/47/33866548.ppt>
- UNESCO. (9 de Octubre de 1998). *Conferencia Mundial Sobre la Educacion Superior.*, de Declaracion Mundial Sobre la Educacion Superior en el Siglo XXI: Vision y Accion: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Universidad Autonoma de Campeche. (1 de Abril de 2008). *plan institucional de desarrollo 2008-2012.*, de plan institucional de desarrollo 2008-2012: www.uacam.mx/.../plan-institucional-de-desarrollo-2008-2012-documento-completo
- Zayas Pérez, Federico. Rodríguez Arroyo, Angélica Teresa. (2010). EDUCACIÓN Y EDUCACIÓN ESCOLAR. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, Enero-Abril, 1-21.