

**XV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
CHIHUAHUA, CHIHUAHUA, SEPTIEMBRE 5, 6 Y 7 DE 2012**



**Universidad Autónoma De Coahuila
Facultad De Administración y Contaduría**



“Análisis de la calidad académica a través del seguimiento de indicadores, en la facultad de administración y contaduría de la U.A. de Coahuila”

**TEMA CENTRAL: COMPETENCIAS PROFESIONALES
Temática: Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación**

Autores:

**Clara Patricia Buentello Martínez
Nemecio Lorenzo Valenzuela Salazar**

Alumnas:

Gabriela Denisse Aguilar López

Datos de identificación:

**clara_buentello@hotmail.com
TEL 878 78 25665 Fax 878 78 20307
Correo Electrónico nlvs20000@yahoo.com.mx**

Ave. 16 de Septiembre No. 214 Col. Las Fuentes. c.p. 26214

Piedras Negras Coahuila.

Resumen:

La calidad educativa no puede ser opcional sino un imperativo fundamental y sustancial en todos los niveles de educación, muy en particular de la educación superior. Es una urgencia nacional, ante las deficiencias de la educación, para responder a las necesidades de la sociedad contemporánea. Cada vez se hace más lento el proceso educativo contrastando con la velocidad de los cambios que ocurren en la sociedad (Díaz Sobrino 2008).

El propósito de este proyecto es el llevar a cabo un análisis de la calidad académica en la facultad de administración y contaduría de Piedras Negras, para lograr el objetivo deseado, se aplicaran encuestas a los estudiantes para de esta manera evaluar su satisfacción en cuestiones de la calidad académica que recibe por parte del maestro y el entorno donde este se desenvuelve. La investigación será descriptiva, ya que evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes de los fenómenos a investigar. La encuesta es un instrumento que ayuda a medir los siguientes indicadores, como lo son:

- *Desempeño Académico del Docente.
- *Métodos de enseñanza del Docente.
- *Uso de Tecnología apropiada para el aprendizaje.
- *Organización y relación académica.
- *Infraestructura Universitaria.
- *Conocimiento.
- *Habilidades del docente.
- * Perfil del docente.
- * Calidad académica impartida por la Facultad

Palabras Clave: Calidad académica, satisfacción escolar, indicadores, desempeño docente.

INDICE:

Resumen.....	2
Planteamiento del problema.....	4
Objetivos de investigación.....	5
Justificación.....	5
Delimitación.....	5
Marco Teórico.....	6
Hipótesis.....	10
Metodología.....	10
Diseño de investigación.....	11
Análisis de resultados	12
Gráficas de resultados.....	14
Prueba estadística de hipótesis.....	19
Conclusiones	22
Bibliografía.....	23

Descripción del problema.

La Calidad Académica ha pasado a formar para la Institución Educativa un problema fuerte así como una gran meta a alcanzar. Las funciones sustantivas de la educación superior deben redefinirse y estructurarse en la operación universitaria como una unidad integral, de tal manera que el docente enseñe lo que investiga, el alumno aplique lo que aprende, el entorno regule los fines educativos, y la educación Superior ofrezca nuevos conocimientos, que como alternativas de solución, implemente nuevos campos profesionales, que eleven las condiciones de bienestar social-laboral (Didriksson 2008).

La excelencia en el estudiante no es lo único que busca lograr la Facultad hoy en día, se busca formar profesionistas en el campo administrativo y contable altamente competitivos, innovadores y emprendedores, con fundamentos científicos, técnicos y humanos, que actúen con valores, a fin de garantizar el desarrollo armónico de la sociedad – (Misión FAC,2010)

Es importante aclarar que con este estudio corresponde a un seguimiento de una investigación presentada en el XIV congreso de esta asociación a quien va dirigida, en donde se logró obtener, analizar y reportar la visión global de la experiencia de satisfacción o insatisfacción del estudiante en su institución, en el cual se determinaron áreas de oportunidad y una de estas resultó primordial para la continuidad en esta investigación, considerando las medidas necesarias para cubrir las expectativas y las percepciones de calidad que atribuyen los estudiantes a cada una de las dimensiones y aspectos de la vida escolar.

Saber que piensa el alumno con respecto a la educación que se le está impartiendo es muy importante, saber si la consideran de buena calidad ó que lo que se les está enseñando está o no actualizado con las exigencias de un profesionista.

Objetivo De Investigación

Realizar un estudio de la Calidad Académica dentro de la Facultad de Administración y Contaduría, considerando los estándares establecidos a evaluar, tomando como base el promedio de satisfacción del 80% , para establecer un programa de indicadores de gestión de calidad a través de un seguimiento programático y mejora continua.

Objetivos Específicos:

- Elaborar un instrumento de medición de la calidad en la impartición de los programas académicos.
- Analizar los resultados obtenidos.
- Determinar el porcentaje del nivel de calidad académica
- Planear estratégicamente la implementación de indicadores de gestión de calidad.

Justificación

El valor que tiene éste proyecto tanto su elaboración como lo que se da a conocer es de suma importancia para la Facultad de Administración y Contaduría con el fin de presentar de forma transparente, la manera en que se conseguirá un mejoramiento en la calidad académica buscando como fin beneficiar a los alumnos y mejorar el prestigio de la Facultad.

Presenta grandes beneficios especialmente a los alumnos dentro de la Institución Educativa ya que constantemente se estará evaluando sus avances académicos, sus calificaciones y sus promedios dados a los maestros. Todo esto con el mismo objetivo de buscar una calidad académica que vaya en mejoramiento continuo pues hoy en día se exige que los paradigmas al igual que los estándares normales sean superados en busca de algo mejor, productivo, merecido de aprecio y aceptación.

En la Facultad de Administración y Contaduría este proyecto es presentado no solamente para el mejoramiento continuo de lo académico sino como un tipo de motivación a los alumnos y maestros impulsando en ellos el deseo de mejorar y desarrollar habilidades nuevas llevando así al objetivo deseado.

Delimitación

La investigación del proyecto se llevó a cabo dentro de la Facultad de Administración y Contaduría Universidad Autónoma de Coahuila campus Piedras Negras, considerando a los alumnos de formación básica o tronco común de los dos programas educativos con que cuenta, Lic. en Administración de Empresas y Lic. en Contaduría.

Tomando en cuenta como muestra 40 alumnos de una población de 331 alumnos que están inscritos en la facultad.

Las Encuestas están enfocadas a la calidad académica que recibe el alumno por parte del maestro y el entorno donde éste se desenvuelve, de esta manera representar gráficamente los resultados obtenidos

Marco Teórico

La calidad educativa no puede ser opcional sino un imperativo fundamental y sustancial en todos los niveles de educación, muy en particular de la educación superior. Es una urgencia nacional, ante las deficiencias de la educación, para responder a las necesidades de la sociedad contemporánea. Cada vez se hace más lento el proceso educativo contrastando con la velocidad de los cambios que ocurren en la sociedad (Díaz Sobrino 2008).

Para ponerse a la altura de los retos del tercer milenio, todas las IES mexicanas deberán elaborar programas de mejoramiento, los cuales tendrán que ser diversificados según sus propias condiciones pero, de una u otra manera, todas deberán dar especial importancia a sus académicos y sus alumnos, a la innovación, a la pertinencia de los programas y servicios que ofrecen, a la vinculación de sus actividades con la sociedad en que se insertan y a la gestión institucional.

Con la finalidad de lograr un mejoramiento de la calidad académica de los procesos y productos de la educación superior, en julio de 1990, se aprueban los Lineamientos para la Evaluación de la Educación Superior, en donde se establece a ésta como un medio y no como un fin en sí misma, a la vez, las propias instituciones han de ser sus principales protagonistas. (ANUIES 2000).

Uno de los retos en la educación, superior se llama actualización e innovación, ya que el desarrollo científico y tecnológico de la mayor parte de las áreas del conocimiento está surgiendo de las IES, las cuales deben promover la actualización de los contenidos de la formación profesional, que a su vez debe traducirse en un mayor dominio de las disciplinas respectivas, así como en un manejo más eficiente de los métodos e instrumentos modernos para su ejercicio en el mercado del empleo. Dicho proceso implica la superación continua de la planta docente, la evaluación y actualización permanente de los planes de estudio, para que sean pertinentes a las necesidades actuales de la planta productiva, del desarrollo sustentable, así como a la competitividad mundial (Tunnermann, 2008).

El hecho de que el concepto de “calidad de la educación” constituya un término relativo ha dado lugar a que las definiciones y aproximaciones efectuadas al respecto por las distintas audiencias difieren entre sí. En algunos casos se asocian los criterios de calidad a “rango” y “estatus”, considerando como “buenos centros” aquellos donde asisten alumnos de extracción socioeconómica alta. En otros casos se considera que son los medios, dotación y calidad de los docentes, adecuación de edificios, dotaciones y equipamientos, curriculum ofrecido, etc., los que determinan fundamentalmente la calidad de un centro. Finalmente, una gran mayoría se decanta definiendo la calidad en función de los resultados, entendiendo que son éstos los que realmente definen la calidad de un centro.

Se conoce por “excelencia” una calidad superior que hace a las personas o a las cosas dignas de singular aprecio o estimación. Y por “calidad académica”, la calidad de ideas, principios y actuaciones de quienes, como profesores o alumnos, se sitúan habitualmente por encima del simple cumplimiento material y rutinario de su deber, constituyendo ante todos un ejemplo vivo de vida coherente. La excelencia así entendida solo es posible en un marco de libertad, competencia y respeto. (Francisco Marroquín, 2004)

El trasladar el concepto de calidad a la educación, en particular a la educación superior, implica que nos ubiquemos en las características generales que le dan una imagen propia a las actuales políticas académicas tanto a nivel del sistema de educación superior como a nivel institucional.

Una de estas características centrales tiene que ver con las ideas fuerza que definen y sustentan la imagen propia de los programas académicos y que vinculan o interrelacionan conceptos tales como excelencia y calidad académica, compromiso social, corresponsabilidad social y pertinencia social.

En esta perspectiva encontramos que, a nivel del sistema de educación superior, se habla de que el eje de la reforma es la excelencia académica y la pertinencia social.

Este marco de referencia, se pueden construir conceptos tangibles que formen parte de la cultura de las Instituciones de Educación Superior y permiten aclarar un conjunto de aparentes contradicciones, así tenemos dos interrogantes: ¿Qué es la calidad? ¿Calidad para quién?

LA CALIDAD EDUCATIVA.

Parece imposible llegar a un acuerdo general, o a una definición universal de este concepto. No obstante, es posible, en una primera aproximación, establecer que la calidad puede caracterizarse como una satisfacción de necesidades con la que se debe dar salida a los requerimientos de un conjunto de actores y sectores involucrados con el quehacer institucional.

La calidad académica se puede determinar en la relación que guarda el producto final de los procesos de enseñanza-aprendizaje y que identificamos como egresado o profesionista y su capacidad de respuesta a la problemática social, económica, política y cultural. A medida que nuestros egresados sean capaces de resolver la problemática de su entorno, la calidad académica será mayor. Esta definición quizá pudiera calificarse de mecanicista; sin embargo, hay que aclarar que se parte del implícito de que todo queda enmarcado en un sistema integral; que se provee su mejoramiento y fortalecimiento continuo y permanente, desde la fase de entrada de insumos y recursos hasta la fase de retroalimentación (Rector de la Universidad Autónoma de Chihuahua Carlos Ochoa Ortega, 1989).

De la literatura consultada se observó que algunos autores conceptúan la calidad de la educación como multidimensional, otros resaltan su condición de producto histórico, están los que la ven desde el ámbito de los factores de calidad, por sus dimensiones por lo que se puede presuponer que una inmensa mayoría de autores han considerado distintas dimensiones al fenómeno de la "calidad de la educación". (Schiefelbein, 1970)

Hoy en día la educación superior, en todo el mundo, debe enfrentar retos particularmente difíciles: debe formar profesionales capaces no simplemente de adaptarse a los imprevisibles cambios de la sociedad y de las actividades técnicas, científicas y sociales, sino de generar y conducir dichos cambios; debe encontrar las formas de incidir de manera cada vez más decidida, permanente y eficaz en la sociedad (en todos sus ámbitos); también, y cada vez de manera más amplia, debe superar el economicismo educativo (que reduce la educación a un mero insumo de la producción, y al ser humano a "recursos humanos") y rescatar el valor cultural de la educación. Estos son algunos de los aspectos en que se concreta el reto de mejorar la calidad de la educación superior.

Un instrumento que cada vez con más insistencia se plantea como adecuado para estimular el mejoramiento de la calidad de la educación es la acreditación de instituciones y programas educativos. La acreditación de instituciones y programas educativos consiste, básicamente, en la producción y difusión de información garantizada acerca de la calidad de los servicios educativos; el órgano o instancia que acredita es el garante de la precisión y confiabilidad de dicha información.

Como veremos, la acreditación de instituciones y programas educativos y el mejoramiento de la calidad de la educación se relacionan no de manera simple y mecánica sino en forma compleja. En efecto, la acreditación, que desempeña valiosas funciones de información, puede estimular el mejoramiento de la calidad educativa, pero solamente en ciertas condiciones. (Manuel Pérez Rocha, 1991) http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res098/txt2.htm

“La evaluación es un importante factor de calidad y para que un sistema educativo que ha planeado la meta la calidad en la educación que ofrece, es necesario que establezcan mecanismos de evaluación en su conjunto” (Yzaguirre, 2005, p.2).

Al hablar sobre evaluación de instituciones educativas, Valenzuela (2009, pp. 15-16) nos señala que: “La evaluación de un proceso educativo nos cuestiona sobre el grado en el que ese proceso nos ayuda a lograr las metas que tenemos como personas”. Para poder llevar a cabo esta evaluación es necesario establecer indicadores, los cuáles nos servirán para obtener índices, que aunque son diferentes en su contexto son usados indistintamente como sinónimos y deben de entenderse como distintos y diferentes, ya que un índice es el resultado de un conjunto de indicadores. En el Diccionario de la Real Academia Española los dos significados pueden sonar igual, asimismo en la vida real y en el contexto escolar índice se entiende como sinónimo de indicador aunque no todas las personas que trabajan en una institución educativa los conocen, los entienden, los identifican y los manejan:

Indicadores

Entenderemos por indicadores los hechos, actos, gestos, representaciones, eventos, etc. que definen el desempeño esperado por parte de un proyecto o proceso (Martinic, 1997).

Sistema de medición. Mecanismo sistemático y permanente de monitoreo del avance, resultado y alcance de la operación diaria de la organización y dependencias, para evaluar el cumplimiento de su quehacer organizacional, a través de indicadores y metas.

- Permite el cambio de un sistema de monitoreo tradicional por actividades, a un sistema de monitoreo de resultados.
- Genera información vital para la toma de decisiones en la instrumentación de acciones que apoyarán el logro del quehacer organizacional.
- Permite ubicar el nivel de eficacia y eficiencia de la organización, sin dar margen a la ambigüedad.
- Permite la evaluación de los programas.
- Permite la difusión de logro de objetivos, tanto al interior como al exterior.

Indicadores de Calidad

- Son aquellos que se asocian a los resultados y operación de los procesos clave de una organización y se determinan con base en los factores y componentes críticos de éxito, esto es, el

desarrollo de acciones concretas y los resultados finales de los procesos que garanticen el logro de los objetivos. Los indicadores de calidad miden si las acciones más relevantes que realiza la organización, contribuyen al logro de los resultados

Un indicador es una medida cuantitativa que puede usarse como guía para controlar y valorar la calidad de las diferentes actividades. Es decir, la forma particular (numérica) en la que se mide o evalúa cada uno de los criterios.

Hipótesis

El objetivo del presente estudio es el llevar a cabo un análisis de la calidad académica en la facultad de administración y contaduría de Piedras Negras para determinar la satisfacción del estudiante con el desempeño académico del profesor.

La hipótesis consiste en la siguiente afirmación:

Hipótesis I: Los estudiantes de la Facultad de Administración y Contaduría están satisfechos con la calidad académica que reciben en la institución. Lo que confirma el 80% de satisfacción establecida en estudios anteriores.

Hipótesis O: estudiantes de la Facultad De Administración y Contaduría no están satisfechos con la calidad académica que reciben en la institución, por lo que no se considera el 80% de satisfacción.

Metodología

- **Tipo de Investigación.** La investigación será descriptiva, ya que evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes de los fenómenos a investigar. Esta investigación pretende describir y evaluar la percepción que tienen los alumnos de los docentes, así como la manera en que es impartida la clase, con el objetivo de lograr una “calidad académica” cada vez más pertinente con los requerimientos de una educación de nivel superior.

- **Indicadores de Medición.** Se ha desarrollado una clasificación propia, esta última relacionada con el uso de los indicadores de gestión académica son los que se utilizan para medir la gestión y la eficiencia de la institución en cuestiones relacionadas con el desempeño de las áreas académicas ya sea docentes, carreras o departamentos y con la medición y seguimiento del desempeño de los docentes. Los indicadores utilizados en esta investigación fue la recopilación de información basándonos en los criterios establecidos por los organismos evaluadores y acreditadores de los programas educativos. La encuesta es un instrumento que ayuda a medir 9 indicadores, como lo son:

1.-Desempeño Académico del Docente.

2.-Métodos de enseñanza del Docente.

3.-Uso de Tecnología apropiada para el aprendizaje.

4.-Organización y relación académica.

5.-Infraestructura Universitaria.

6.-Conocimiento,

7.- Habilidades del docente.

8.- Perfil del docente.

9.- Calidad académica impartida por la Facultad

Además dentro de la encuesta también existe una parte de opinión personal “observaciones” donde los estudiantes pueden dejar sus recomendaciones y sus comentarios. Y podrá ayudar a llegar con más veracidad y rapidez a lo que el estudiante opina para mejorar sobre esas interrogantes ya establecidas en la encuesta.

- **Población y Muestra.** La población la conforman los estudiantes que se encuentran inscritos en los semestres de formación básica o tranco común de la Facultad de

Administración y Contaduría, actualmente son 331 alumnos, tomando una muestra al azar de 40 alumnos

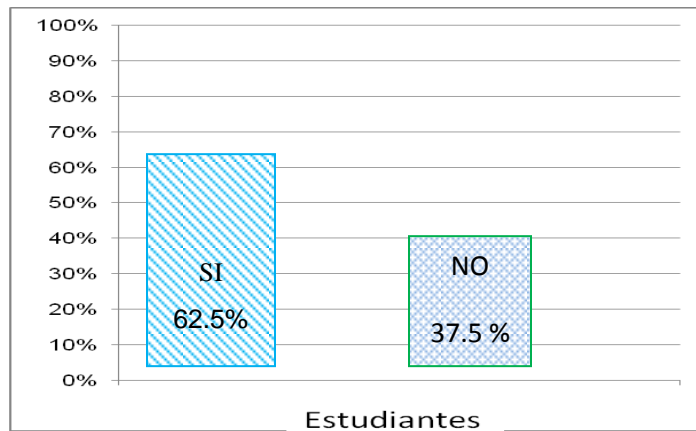
- **Análisis de Datos.** Para el análisis de los datos se utilizara el análisis estadístico, a través de la estadística descriptiva, se presenta una distribución de porcentajes, presentándose en gráficas. Para este análisis se incluyeron tablas para detallar el desarrollo de la recopilación de los datos obtenidos. Para una mayor comprensión y facilidad de análisis de los datos, se le otorgo un valor a cada una de las respuestas del instrumento de la siguiente forma: Una puntuación alta indica una alta frecuencia, es decir que el alumno está conforme con la Calidad académica que cuenta en la facultad, y una puntuación baja indica baja frecuencia, es decir que va relacionado con baja calidad académica lo cual la provocan ciertas situaciones con las cuales se tendrá el resultados.

Preguntas	SI	NO
1	✓	
2	✓	
3		✓
4	✓	✓
5		✓
6	✓	
7	✓	
8	✓	
9	✓	

Preguntas	NO	SI
1.-	15	25
2.-	19	21
3.-	26	14
4.-	20	20
5.-	24	16
6.-	18	22
7.-	7	33
8.-	13	27
9.-	17	23
Total	159	201

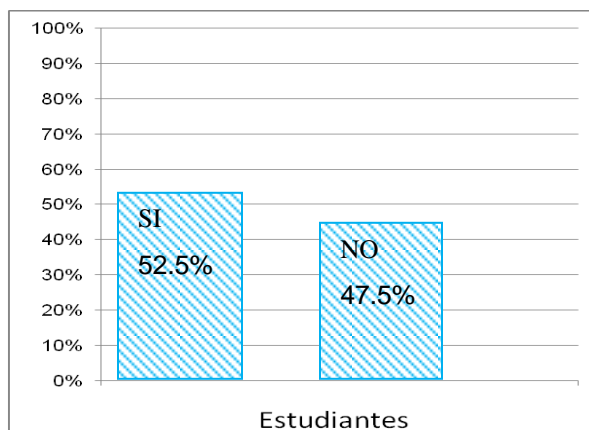
GRAFICAS DE RESULTADOS.

1. ¿Consideras que los profesores están enseñando adecuadamente?



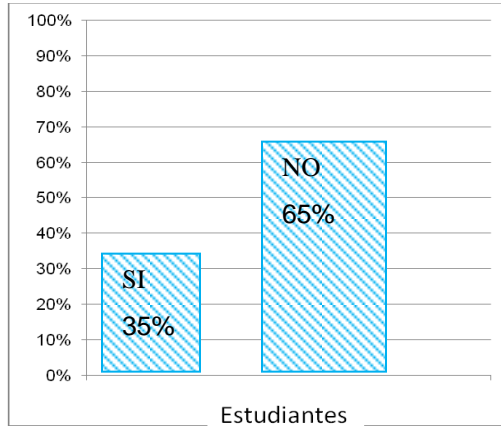
Grafica 1. El 62.5% de los Alumnos Encuestados Dice estar satisfecho con la Labor de el Profesor. El 37.5% de los Estudiantes de la Facultad De Administración y Contaduría NO están satisfechos con la labor del profesor.

2. ¿Los métodos de enseñanza del profesor te están permitiendo aprender bien?



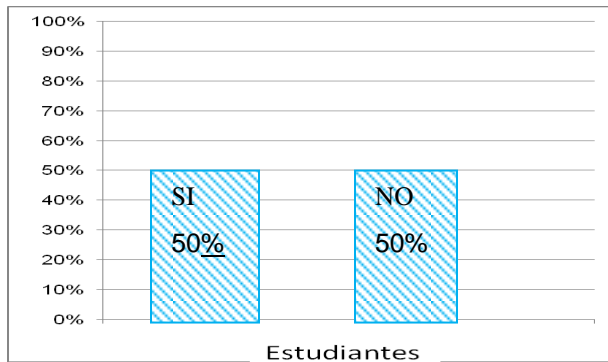
Grafica 2. Los alumnos encuestados dicen estar satisfechos con los métodos de enseñanza del maestro en un 52.5%. Los alumnos encuestados dicen NO estar satisfechos con los métodos de enseñanza del maestro en un 47.5%

3.- ¿El profesor usa el equipo audiovisual apropiado para su clase?



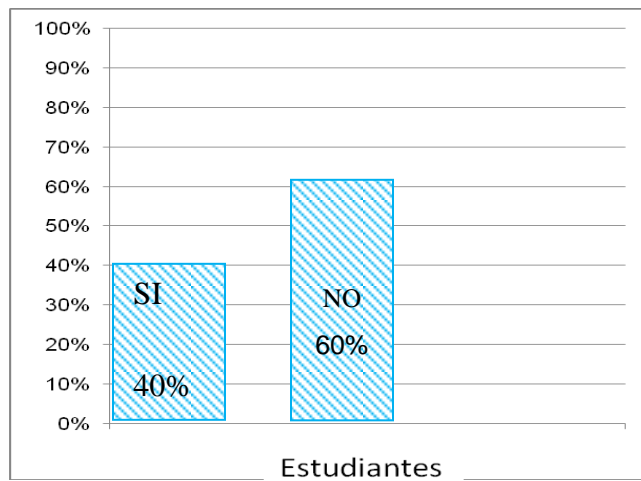
Grafica 3. Los alumnos encuestados dicen estar satisfechos con el uso del equipo audiovisual apropiado para la impartición de la clase en un 35%. Los alumnos encuestados dicen NO estar satisfechos con el uso del equipo audiovisual utilizado para la impartición de la clase en un 65%

4.- ¿El profesor para su enseñanza usa el equipo de computo y software apropiado?



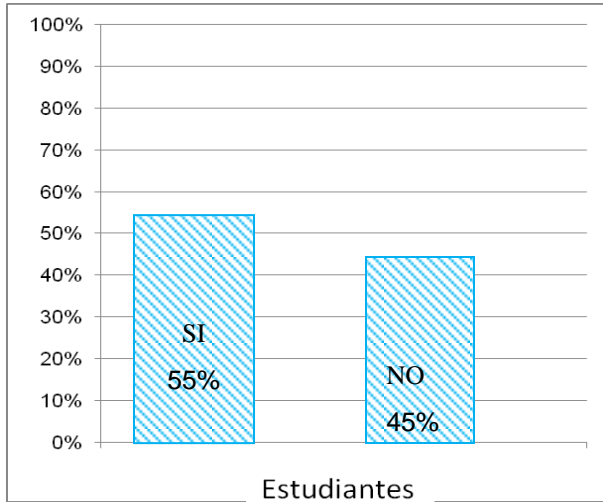
Grafica 4.El 50% de los alumnos encuestados dicen estar satisfechos con la enseñanza de el profesor atreves de el equipo de computo y software. El 50% de los alumnos encuestados dicen NO estar satisfechos con la enseñanza de el profesor atreves de el equipo de computo y software apropiado.

5.- ¿El profesor recibe apoyo academico por parte de las autoridades (dirección) para que pueda desarrollarse mejor en sus actividades academicas?



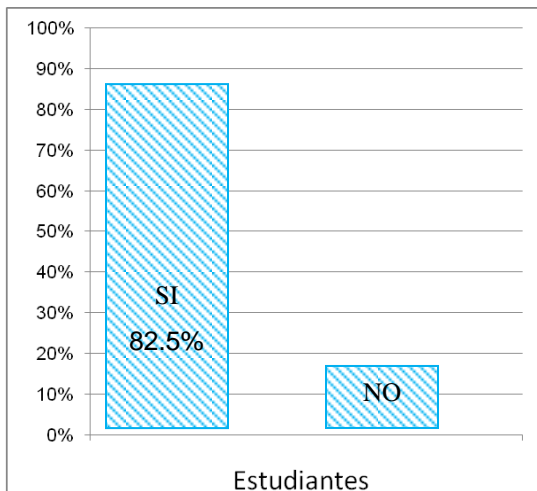
Grafica 5.El 40% de los alumnos encuestados dicen estar enterados con el apoyo académico que recibe el profesor por parte de autoridades (dirección) para que pueda desarrollarse mejor en sus actividades académicas. El 60% de los alumnos encuestados dicen desconocer el apoyo académico que recibe el profesor por parte de autoridades (dirección) para que pueda desarrollarse mejor en sus actividades académicas.

6.- ¿El entorno en el que se desenvuelve el profesor le permite mejor su enseñanza?



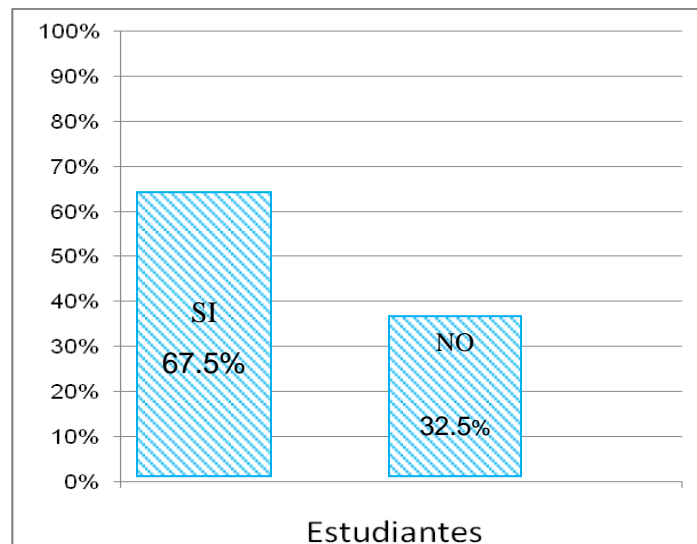
Grafica 6.El 55 % de los alumnos encuestados dicen estar satisfechos con el entorno donde se desenvuelve el profesor. El 45 % de los alumnos encuestados dicen no estar satisfechos con el entorno donde se desenvuelve el profesor.

7.- ¿El profesor esta preparado, actualizado y capacitado para la impartición de su materia?



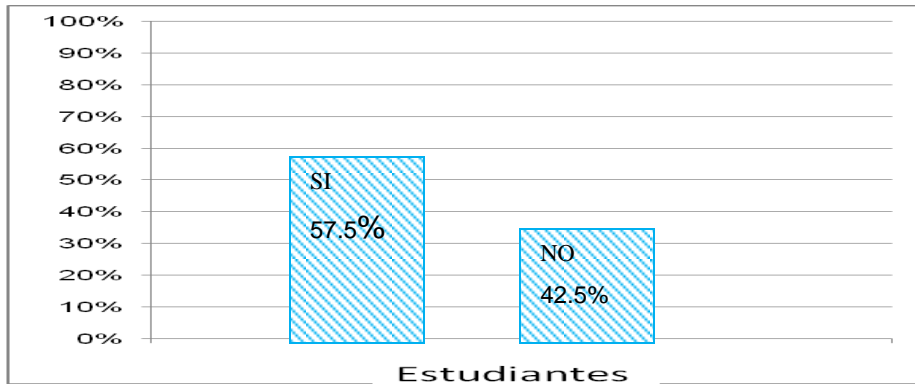
Grafica 7.El 82.5 % de los alumnos encuestados dicen estar satisfechos con la preparación de el profesor. El 17.5 % de los alumnos encuestados dicen No estar satisfechos con la preparación de el profesor.

8.- ¿Consideras que el profesor cuenta con el perfil apropiado para el desarrollo de la materia o asignatura?



Grafica 8. El 67.5% de los alumnos encuestados están de acuerdo con el perfil que el profesor cuenta para el desarrollo de la materia. El 32.5% de los alumnos encuestados NO están de acuerdo con el perfil que el profesor cuenta para el desarrollo de la materia.

9.- ¿Consideras que la educación que estas recibiendo por parte de la universidad y sus docentes es de buena calidad?



Grafica 9. Con respecto a la Calidad Académica Impartida por parte de la Universidad y sus Docentes demostró que un 57.5% de éstos están satisfechos con la calidad de la educación que reciben en la Facultad. Mientras que con respecto a la Calidad Académica Impartida por parte de la Universidad y sus Docentes demostró que un 42.5% de éstos NO están satisfechos con la calidad de la educación que reciben en la Facultad.

Análisis de la prueba de hipótesis

1. Se elaboran encuestas con el propósito de evaluar la calidad académica en la FAC. Se considera que en la facultad hay un promedio de 80% de calidad académica y con la finalidad de saber si se mantiene este promedio se ha considerado una muestra aleatoria de 40 alumnos que se incluye en un estudio planeado. Con una desviación estándar de 5.7.
2. En las pruebas de hipótesis para la media (μ), cuando se conoce la desviación estándar (σ) poblacional, o cuando el valor de la muestra es grande (30 o más), el valor estadístico de prueba es z y se determina a partir de el valor estadístico z, para muestra grande y desviación estándar poblacional desconocida se determina por la ecuación

DATOS									
POBLACION		MUESTRA						NIVEL DE SIGNIFICANCIA	
$\mu =$	80	n	40	X_p	55,83	$\sigma =$	5,7	$\alpha =$	1%

Paso 1:: Determinar hipótesis nula (H_0) e hipótesis alternativa (H_1)

El promedio de los alumnos satisfechos con la

Hi: calidad académica es del 80%.

HIPOTESIS NULA	
$H_i =$	80

El promedio de los alumnos satisfechos con la

HO calidad académica no es del 80 %

HIPOTESIS ALTERNATIVA	
$H_0 \neq$	80

Paso 2: Calcular nivel de confianza, punto crítico e intervalos de confianza

Nivel de confianza = $(1 - \alpha) = 1 - 0.01 =$ 99%

Distribución normal estándar (Z) = 2,326

Z para dos colas = $\alpha/2 = 2.326/2 =$

1,163	(Punto Critico)
-------	-----------------

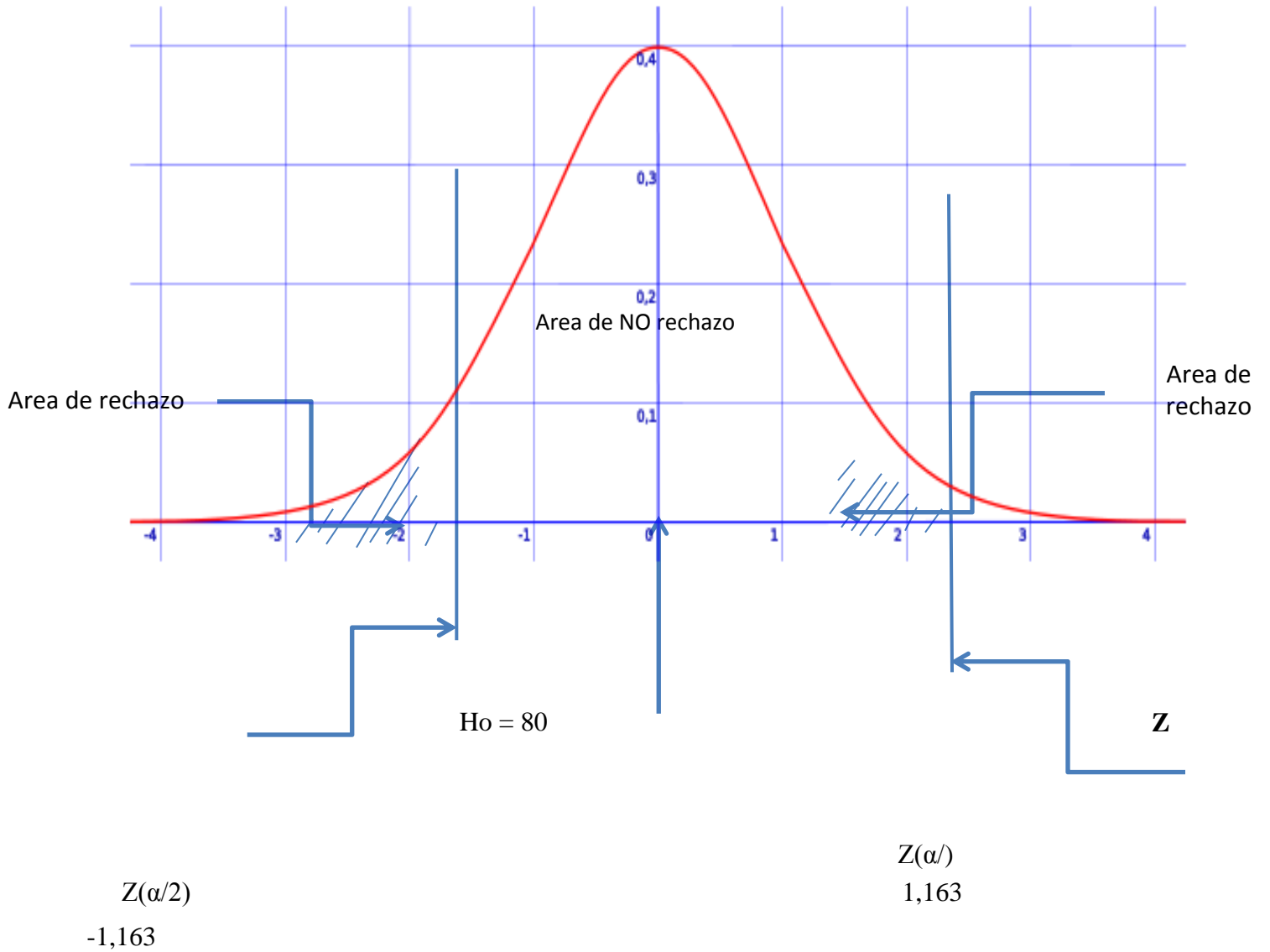
Intervalos de confianza = [1,163 1,163]

Paso 3: Calculo del valor estadístico de prueba
Prueba bilateral, de dos extremos.

FORMULA

Determinar regla de decisión, de rechazo y no rechazo.

Paso 4:



FORMULA
$$Z = \frac{X_{\text{prom}} - \mu}{\sigma / (\sqrt{n})}$$

Estadístico de Prueba:

$Z = -26,8183$

Formulación de la regla de decisión. La regla de decisión la formulamos teniendo en cuenta que esta es una prueba de dos colas. El área en la que no se rechaza H_0 esta entre las dos colas. Por consiguiente la regla de decisión: es rechazar la hipótesis nula y aceptarla hipótesis alternativa, si el valor Z calculado no queda en la región comprendida

Paso 5: Toma de decisión. En este ultimo paso comparamos el estadístico de prueba calculado mediante el Software Minitab que es igual a $Z = -26.8183$, por lo tanto el estadístico de prueba calculado cae fuera de la región de aceptación. Se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la alternativa, por lo que se determina que el promedio de satisfacción de los alumnos es del 80% en relación a la calidad académica.

• **Conclusión**

- Las funciones sustantivas de la educación superior deben redefinirse y estructurarse en la operación universitaria como una unidad integral, de tal manera que el docente enseñe lo que investiga, el alumno aplique lo que aprende, el entorno regule los fines educativos, y la educación Superior ofrezca nuevos conocimientos, que como alternativas de solución, implemente nuevos campos profesionales, que eleven las condiciones de bienestar social-laboral (Didriksson 2008).
- Es de suma importancia que la facultad de administración y contaduría logre una buena "calidad académica" no solo para un mejor prestigio de la misma, si no para una mejor preparación de los alumnos ya que el mercado laboral es altamente competitivo hoy en día, y cada vez se requieren profesionistas mas preparados para poder competir por un mejor trabajo.

- Es posible llevar a un control de las mejoras logradas y de las áreas de oportunidad de la FAC, basándonos en las pruebas semestrales, para así poder llevar un control del avance programático de los PE. y hacia donde va dirigida la Calidad Académica, es decir, llevar un seguimiento constante e ir mejorándolo día a día.
- Para ello es importante ir encaminados a la mejora continua e ir adaptándose a las nuevas exigencias y formas o técnicas de aprendizaje, las cuales van cambiando constantemente, se van renovando , a lo cual la facultad debe de estar en constante actualización para poder lograr una mejor “ calidad académica”
- Es trascendente el considerar este estudio no es mera evaluación de los PE, sino el inicio de una nueva cultura de calidad académica que lleve a un compromiso con quienes son la razón de la docencia: los alumnos.
- La estrategia de cambio de la ANUIES, que tiene como principio orientador fundamental la búsqueda del mejoramiento integral y el aseguramiento de la calidad del sistema de educación superior. Mejorar y asegurar la calidad de la educación superior sólo se logrará si las acciones orientadas a tal propósito se realizan.
- Queda la inquietud por tomar el reto de asegurar la calidad académica, elaborando una planeación estratégica en donde se definan y establezcan indicadores de medición para estar en condiciones de llevar un control más objetivo del crecimiento de los mismos para una formación integral del alumno de educación superior.
- Por último, en relación a las expectativas de este análisis se llega a la conclusión que de acuerdo a los resultados de las encuestas, no se refleja más que una realidad, que hay un camino imperante por recorrer, que se requiere de formalizar un instrumento de medición establecer indicadores para mayor objetividad, que al encuestar a los alumnos sobre la calidad académica habría que conocer las expectativas de estos mismos sobre los criterios de satisfacción.
- Los resultados son los que esperábamos, pues falta mucho por hacer para incrementar el porcentaje satisfacción de la calidad académica y no solo constatar que se mantiene en el promedio establecido.
- Gracias por la oportunidad de compartir experiencias académicas.

Bibliografía

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000) extraído de <http://www.anuies.mx/> recuperado 22 de Marzo 2012.
- Alexander Astin, A. (1990) Assessment as a tool for institutional Renewal and Reform. En Arrién JB. Calidad y acreditación: exigencias a la universidad. Documento de trabajo comisión 2. Conferencia regional sobre políticas y estrategias para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC, UNESCO, MES, 1996:
- Arabel Moráguez Iglesias (1994). (CV) Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín.
- Alexander Luis Ortiz Ocaña (2005). Artículo- ¿Cómo lograr la calidad de la educación?. Centro de estudios pedagógicos y didácticos. CEPEDID Barranquilla.
- Carlos Ochoa Ortega (1989). Artículo: Calidad En La Educación Superior. De la calidad académica Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Carlos Chaves Monzon (2010) La Libertad, Perú. El Sistema de Aseguramiento de la Calidad y su influencia en la Gestión Educativa. C.E.A.C.F.M, San Vicente de Paúl de la ciudad de Trujillo.
- Diccionario Enciclopédico Hispano- Americano de Ciencias, Artes, Literatura. Tomo VIII Edit. Montaner y Simón, 1991
- Diez Hochleiter, R. “Rendimiento social en la educación”. En la educación actual: Problemas y técnicas. Madrid: C.S.I.C, 1969.
- Dr. Pere Marquès Graells, 2002. Artículo: Calidad e Innovación Educativa en los Centros. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación.
- Esteban Barraza Berríos (2010) Artículo 2: Concepto de Calidad Educativa.

- Martí, José. (1963): Obras Completas, t.8 p.428, Editorial Nacional de Cuba.
- Martinic, S. (1997): *Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales. Herramientas para el aprendizaje*. México: COMEXANI /CEJUV.
- Roberto Hernández Sanpieri, Carlos Fernando Collado, Pilar Baptista Lucio (2006). Cuarta Edición. McGraw-Hill, Interamericana Editores. 2006,2003,1998, 1991.
- Schiefelbein, 1970. De Ventanal N° 82. Universidad de Chile, 1970.
- Schiefelbein, E. (1998), “En Busca del Eslabón Más Débil: Mejorar la Estadística Educativa”, Unesco/Orealc, Boletín N°. 46, pp 18-31.
- Schiefelbein, E. y P. Schiefelbein (1998), “Expectativas y Cambios Metodológicos: Una Visión desde el Mundo de los Profesores”, Cide, Santiago.
- Salas-Perea RS (2000), Hatim A, Rey R. Sistema de monitoreo y control de calidad de la competencia y el desempeño profesional. Educación Media Superior 1997;11(1):17-30.
- Valenzuela González J.R. (2009) Evaluación de instituciones educativas. Distrito Federal, México: Trillas.
- Yzaguirre, L.E. (2005). Calidad Educativa e ISO 9001:2000 en México. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res098/txt2.htm

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res070/txt4.htm

<http://www.monografias.com/trabajos26/calidad-de-educacion/calidad-de-educacion.shtml>

<http://www.univalle.edu/publicaciones/brujula/brujula17/pagina14.htm>

<https://www.ufm.edu/images/d/d5/Excelencia.pdf>