

ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MÉXICO

XV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACION EN CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

Institución de Procedencia: Universidad Autónoma de Baja California
Facultad de Contaduría y Administración
Campus Tijuana, Baja California

Ponencia: “La práctica de la competencia ética y el grado de identificación institucional que tienen los estudiantes con su propio entorno.”

Autores: M. C. Fermín Guevara De la Rosa
M. A. Adelina Melgar Selvas
M. A. Rigoberto Peña García

Temática del congreso en que se inserta la ponencia: Desarrollo integral de los alumnos

Datos de identificación: Teléfono: 979 75 05, ext. 55000 a la 55004
Correos electrónicos: fermin_guevara@yahoo.com.mx
melgara@uabc.edu.mx
Domicilio: Calzada Universidad No. 14, 418,
Parque Internacional, Tijuana B. Cfa.
C P 22390

Resumen

La presente investigación incursiona en la temática del congreso (desarrollo integral de los alumnos) mediante el tema de la competencia ética que tienen los estudiantes universitarios de una FCA con la finalidad de identificar y evaluar su práctica, así como e conocer el grado de identificación con su Institución educativa. El problema que se pretende analizar consiste en que se han presentado en los últimos años una serie de acciones entre la comunidad estudiantil, tales como robos, mal uso de equipos y problemas alumno-alumno y alumno-maestro, que han generado una serie de preocupaciones por las autoridades educativas y la comunidad académica que ahí labora. Se asume la hipótesis en el sentido de que actualmente los estudiantes están sujetos a una serie de influencias sociales y políticas que les están alejando del comportamiento ético, por lo que es de vital importancia el indagar científicamente cuál es su percepción y práctica ética. El tema se aborda inicialmente en forma bibliográfica y se apoya su realización mediante el enfoque deontológico (ética del deber) y teleológico (consecuencialismo). Se formulan las preguntas centrales y se plantean los objetivos específicos, mismos que consisten en identificar y analizar el estado que guarda la aplicación de la competencia ética entre los estudiantes, considerando los factores que inciden de manera favorable y desfavorable en su conducta, así como el detectar la posible presencia de actos antiéticos, su grado de identificación con su Institución Educativa y la forma como valorizan su relación entre ellos mismos, sus maestros, autoridades y apoyo administrativo. Posteriormente se investiga el tema en forma cuantitativa mediante la aplicación de un cuestionario a un tamaño de muestra de 334 encuestas. Los resultados que arroja la investigación indican que el estudiante se identifica con su institución en forma promedio, no se encuentran problemas graves de acciones antiéticas, su percepción en cuanto a calidad del servicio recibido, académico y administrativo es promedio y existe una clara convicción en cuanto a sus responsabilidades como estudiante y futuro profesionista. Una recomendación fundamental para los académicos es en el profundizar la enseñanza de la ética mediante un programa institucional que le otorgue mayor peso en el currículum.

Palabras clave: Etica, competencia, competencia ética, deontología, teleología.

“La práctica de la competencia ética y el grado de identificación institucional que tienen los estudiantes con su propio entorno.”

Temática: Desarrollo integral de los alumnos

INDICE	Pág.
1.- Introducción	4
1.1.- Descripción del problema	6
2.- Objetivos específicos	6
2.1.- Justificación	7
3.- Marco teórico.....	8
3.1.- Definiciones básicas	8
4.- La impartición de la enseñanza de la ética en las Instituciones de Educación Superior	11
5.- Metodología empleada.....	12
5.1.- Preguntas de investigación	13
5.2.- Hipótesis de investigación	13
5.3.- Del tamaño de la muestra	14
6.- Resultados de la investigación	15
7.- Conclusiones	22
8.- Bibliografía	24

1.- Introducción.

El sujeto de estudio de la presente investigación se refiere al estudiante universitario de una Facultad de Contaduría y Administración, considerando que su formación Universitaria y el comportamiento del individuo en sociedad requiere que éste cumpla con diferentes roles que son necesarios para lograr la convivencia pacífica y civilizada. Específicamente, las carreras profesionales como contaduría pública donde el profesionista interactúa y es el mediador entre su cliente (causante) y el gobierno (fisco), el administrador de empresas, el licenciado en negocios internacionales y el licenciado en informática, su desempeño está centrado para mediar entre el dueño de la empresa, los trabajadores y los clientes, entre otros, hace imprescindible apoyar su preparación profesional en el campo de la ética. “Las universidades, como organizaciones dinámicas que generan, transfieren y aplican conocimiento, deben no solo asegurar la calidad educativa desde enfoques puramente académicos, sino también fortalecer procesos que articulen la ética en toda la gestión formativa, investigativa y de proyección social, capaz de consolidar bases pertinentes en los continuos avances de la sociedad.” (Rodríguez María, p. 111). Se considera que el ser humano es ético por su propia naturaleza, (Kant, E., 1984) pero su formación educativa puede y debe fortalecerse con el conocimiento filosófico y reflexivo respecto a su conducta individual y en relación con otros; estos requerimientos son imprescindible para llegar al estado ideal que perfila un ser ético y social como estudiante y egresado de su carrera universitaria como profesionista y ciudadano comprometido con su entorno laboral y frente a la sociedad.

La ética es la parte de la filosofía que se encarga de estudiar los principios y valores que fundamentan la conducta humana. Su función primordial es el de formar y guiar al ser humano para su convivencia en sociedad, así como el de indagar las diferentes interpretaciones filosóficas que ésta tiene. La ética se refiere a “las reglas o principios que definen lo correcto o incorrecto de una conducta” (Davis & Frederick, 1984). Los individuos desarrollan reglas éticas de su propia filosofía moral y base de valores (Carlson et al., 2002) y aplican esas reglas cuando se enfrentan ante una decisión ética. “La palabra "ética" significa algo muy parecido a "moral". Sin embargo, podemos señalar la siguiente diferencia: "moral" se refiere al conjunto de los principios de conducta que hemos adquirido por asimilación de las costumbres y valores de nuestro ambiente; es decir, la

familia, la escuela, la iglesia, el vecindario en que se desarrolla nuestra infancia. También se refiere a las normas que se nos imponen en esos ambientes, con base en la autoridad; no desde luego la autoridad legal, sino precisamente **moral**: los imperativos de nuestros padres, sacerdotes o maestros, que recibimos pasivamente y sin cuestionamiento antes de adquirir el "uso de razón". "Ética" se refiere a algo diferente: el intento de llevar esas normas de conducta y esos principios de comportamiento a una aceptación consciente, basada en el ejercicio de nuestra razón." (Gutiérrez, Claudio, 1997).

Dado el ambiente instruccional y formadora que involucra la educación universitaria, el tema presente es de vital importancia para fortalecer al estudiante en su aprendizaje para apoyar su comportamiento y toma de decisiones, toda vez que es el ciudadano del futuro cuya práctica profesional deberá invariablemente estar comprometido con la ética. "Integrar la dimensión ética en la formación universitaria comprende que se tengan tres elementos importantes: la formación deontológica tanto del estudiante como del profesorado y la formación ética del estudiante. Esto es, se deberá esclarecer el marco normativo bajo el cual trabajarán tanto los profesores como los estudiantes, para lograr generar en los estudiantes una conciencia individual y colectiva en torno a determinados problemas éticos, para que cuando se consideren los valores profesionales que deben promoverse éstos sean adquiridos de una manera natural y secuencial a lo largo de su estadía por la universidad" (Gurruchaga, Ma. p. 2)

La manera de abordar el tema de la competencia ética es en primera instancia documental-bibliográfica, en la cual se presentan los principales autores o tratadistas del tema así como sus diferentes tesis con respecto a la ética. Cabe destacar que la presente investigación se apoya en las posturas filosóficas deontología (ética del deber) y teleología (consecuencialismo), haciendo la aclaración que la misma no pretende comprobar ni mucho menos refutar alguna línea de investigación filosófica, sino más bien, aproximarse científicamente al estado que guarda la aplicación de la competencia ética en los sujetos de estudio (estudiantes universitarios), tomando como marco de referencia los dos enfoques filosóficos ya indicados. El segundo recurso metodológico que se empleó en la presente investigación fue cuantitativamente por medio de la aplicación de una encuesta, misma que permitió alcanzar los objetivos específicos de la presente investigación.

1.1.- Descripción del problema.

El problema que se analiza en la presente investigación es en el sentido de que durante los últimos años se han estado presentando una serie de acciones entre la comunidad estudiantil, tales como robos, mal uso de equipos y problemas alumno-alumno y alumno-maestro, que están preocupando a las autoridades educativas y personal docente por sus posibles repercusiones en la formación de nuestros estudiantes. Por otra parte, actualmente no se tienen estudios ni mucho menos indicadores en cuanto a cuál es el grado de comportamiento ético de nuestros estudiantes de la FCA. Si bien tradicionalmente se ha impartido la materia de ética (etapa básica) y ética de los negocios (etapa terminal) exclusivamente en la licenciatura en administración de empresas, (ya que los demás programas educativos: licenciatura en negocios internacionales, licenciatura en contaduría y licenciado en informática, carecen de ésta asignatura), no se tienen estudios que midan el efecto de la enseñanza ética entre nuestros estudiantes, por lo cual se considera de vital importancia el emprender un estudio descriptivo correlacional que se centre en los siguientes ejes de investigación: detectar el grado de comportamiento ético y el nivel de identificación que tiene el estudiante con su facultad (FCA) y con su universidad. La realización de lo anterior servirá de base para el establecimiento de políticas y acciones educativas de vital importancia para alcanzar mayor efectividad en la formación humana de nuestros estudiantes.

2.- Objetivos específicos

a).-Identificar y analizar el estado que guarda la aplicación de la competencia ética entre los estudiantes de una institución de educación superior, considerando los factores que inciden de manera favorable y desfavorable en la conducta ética de los sujetos de estudio.

b).- Detectar el grado de identificación que tienen con respecto a la Universidad con referencia al uso de sus instalaciones, conocer su forma de valorizar que tienen respecto a la relación entre ellos mismo como alumno-alumno, alumno-maestro, la posible ocurrencia de actos antiéticos y su grado de autorresponsabilidad como estudiante y ciudadano.

2.1.- Justificación.

Las crisis económicas repetitivas que ha tenido nuestro país, la falta de empleo fundamentalmente entre los jóvenes, la influencia nociva de algunos medios masivos de comunicación y la pérdida de los valores sociales, han generado una problemática social que está desviando las conductas de los ciudadanos respecto al cumplimiento de las leyes, la moral, el aprecio por lo familiar y social así como la aplicación de los principios éticos, (fundamentalmente entre los jóvenes a nivel preparatoria y universidad). Esta problemática social que desvía los patrones de conducta socialmente aceptables, es un hecho que debe formar parte de la agenda de las autoridades y agentes políticos, económicos y educativos para formular estrategias que eliminen toda situación irregular que propicie el abandono de los buenos hábitos de conducta y orienten a los jóvenes para que no asuman creencias y/o antivalores que les orillen a cometer errores o conductas antiéticas en su vida ciudadana y práctica profesional.

Por lo que respecta al sector educativo universitario donde se aplicó la presente investigación,(facultad de Contaduría y Administración), la enseñanza de la competencia ética en la formación de los estudiantes debe de ser mediante la incorporación de materias como ética profesional, ética empresarial, formación de valores, responsabilidad social y corporativa entre otras asignaturas, que hagan posible el fortalecer la conducta del futuro profesionista y ciudadano cuya actividad incidirá favorablemente en la sociedad. Aunado a lo anterior, la educación que se imparta deberá de ser apoyada por un programa institucional que avale y fortalezca la toma de decisiones a todos los niveles de la toma de decisiones. “por ello se considera que el proceso enseñanza-aprendizaje deberá ser el vehículo para que el estudiante obtenga conocimientos de situaciones en donde la seriedad, el rigor, la duda, la crítica, la autocrítica, el tesón y la superación personal estén presentes, por lo que, en el entorno que se cree en al aula deberá ser aquel que predisponga al estudiante a realizar tareas de comprensión, análisis y síntesis, además de empatizar con otros actores sociales y trabajando bajo un conjunto de principios como son el respeto, la no discriminación, ecuanimidad, el secreto profesional como deber y como derecho.” (Gurruchaga, E. 2011)

3.- Marco teórico

3.1.- Definiciones básicas

Concepto de ética:

La ética –entendida como disciplina filosófica- se ha abocado desde hace veinticinco siglos a la áspera tarea y la importante responsabilidad de esclarecer el sentido de los fenómenos morales, y en particular de las valoraciones y las normas asociadas a esos fenómenos. En todo cuanto se refiere a ellos trata esencialmente de dos cosas: del enjuiciamiento, la apreciación o ponderación de las conductas en la interacción social, y de las prescripciones acerca de cómo debería ser esa interacción. El gran problema de la ética es, entonces, si lo moral –y por tanto los conceptos de “deber” y “bien”- tiene un sentido y, en tal caso, cuál es ese sentido (Maliandi, Ricardo et al, 2009).

Concepto de competencia:

“De acuerdo con el proyecto DeSeco (2005) de la OCDE, una competencia se define como la habilidad para satisfacer con éxito exigencias complejas en un contexto determinado, mediante la movilización de prerrequisitos psicosociales que incluyen aspectos tanto cognitivos como no cognitivos” (Rychen y Salgank, en Moreno, T. 2009)

Concepto de competencia ética:

“La competencia ética está definida como aquella que permite el ejercicio de una docencia ética al considerar al alumno como una persona, impregnar las actividades y formas de relación del proceso de enseñanza-aprendizaje con una dimensión ética y con el alumno como el centro del mismo” (Gurruchaga, E. p. 2)

Integrando los tres conceptos anteriores y mediante una visión sistémica para fortalecer la formación universitaria, los elementos de ética y competencia se retoman con la finalidad de investigar, correlacionar y valorar toda la serie de acciones y conductas que presentan tanto la institución educativa como los educandos a fin de detectar cual es el grado de realización que tienen con apego o desapego a la ética, valorizando sus consecuencia o efectos, para que posteriormente se proceda a emitir una serie de acciones estratégicas que permitan fortalecer las buenas acciones e inhibir las malas conductas entre nuestros estudiantes.

Como ya se comentó al inicio de la presente investigación, la ética es una parte de la filosofía cuyo estudio es tan amplio por lo que preferimos presentar a continuación un cuadro concentrador de los más representativos enfoques, para proceder a asumir la postura filosófica que sostiene el presente trabajo:

Diversos enfoques de la ética	
Pregunta central	Postura (enfoque) filosófico
¿El hombre es malo o bueno por naturaleza?	Naturalismo
¿Las emociones son susceptibles de tener significado evaluativo?	Emotivismo
¿Los juicios morales son descriptores de la realidad?	Realismo moral
¿Hay algunas razones que nos obliguen objetivamente a hacer una cosa en lugar de otra?	La razón práctica
¿En qué medida estamos inmersos en el principio de la utilidad y la matización del placer o de la ganancia?	Utilitarismo
¿Cómo se afecta la felicidad de los demás?	Consecuencialismo
¿Cuán vigente es la exigencia de actuar en forma tal que se trate a los seres racionales siempre como fines en sí mismos y nunca sólo como medios?	Los imperativos categóricos kantianos, contrarios al consecuencialismo
¿Es actual el silogismo práctico, la condición humana, la felicidad, el ser racional, la teoría del medio, la educación de las emociones, el punto de vista de tercera persona?	Ética aristotélica

Fuente: Loza, Jorge, p. 31

De la amplia variedad de interpretaciones filosóficas que tiene la ética, asumimos para el presente trabajo las fundamentaciones éticas deontológica y la teleológica, (como ya se indicó al principio del presente documento). La ética deontológica se enfoca en cuanto al “deber” o los actos éticos que deben de asumir los individuos en su conducta tales como apego a principios que les apoyan para no cometer actos antiéticos. Un ejemplo concreto viene siendo los códigos de ética y el desarrollo de casos prácticos o dilemas éticos que

sean resueltos por los estudiantes. “Esta teoría ética se denomina deontológica, del griego *deontos* que significa valor. Fue expresada en su forma más rigurosa por Emmanuel Kant, filósofo alemán del siglo XVIII. Es la teoría que probablemente se acerca más a resolver todos los problemas éticos, por ser básicamente una teoría basada en el respeto a la persona humana.” (Gutiérrez, Claudio. 1997).

Respecto a la ética teleológica se refiere a “bienes y fines”, esto es, la conducta o conductas asumidas por el individuo serán evaluadas como éticas si los resultados generados son positivos para la sociedad o en su caso, las decisiones tomadas serán rechazadas, lo que también se le denomina “consecuencialismo” “Esta teoría justifica la conducta con base en las consecuencias que ella tiene. Como esta teoría tiende a maximizar la utilidad lograda por el conjunto de la sociedad, suele llamársela **utilitarismo**. Fue propuesta por el filósofo inglés de los siglos XVIII y XIX Jeremy Bentham, y defendida de manera brillante por otro británico del siglo pasado, John Stuart Mill. Para fijarla en nuestra memoria recordemos que estos filósofos insisten en la evaluación de las consecuencias como criterio para decidir sobre el valor de una acción. Por eso también se ha llamado a esta clase de teoría consecuencialismo” (Gutiérrez, Claudio, 1997)

Los dos enfoques éticos señalados son útiles puesto que analizan la conducta del estudiante en el sentido de ser responsable de sus actos, así como el de ser visionarios por las posibles consecuencias a futuro que les pueden ocasionar sus acciones/conductas presentes. Explícitamente, se estudian las acciones que actualmente están asumiendo los estudiantes sujetos de estudio y se correlacionan con respecto a lo que indica la deontología como actos correctos o incorrectos para su posterior valoración por parte de las autoridades y profesorado. La ética teleológica, nos permite valorar de los hallazgos encontrados durante la investigación para visualizar cuáles serán las futuras consecuencias si no abatimos o encauzamos las malas acciones que actualmente nuestros estudiantes están asumiendo.

4- La impartición de la enseñanza de la ética en las instituciones de educación superior.

La experiencia que se tiene en la institución educativa donde se practicó la presente investigación, ofrece la siguiente información: En entrevista efectuada a un directivo académico y la experiencia docente de los autores del presente trabajo, se obtuvo la información de que a partir del año 1994, con la revisión a los planes de estudio de la misma Facultad, se incorporó la materia de Valores, misma que estaba destinada para propiciar la clarificación y fortalecimiento de los valores en el estudiante. Los resultados obtenidos difícilmente se pudieron valorar en virtud de carecerse de los medios adecuados para su realización objetiva. Sin embargo, la incorporación de ésta materia sentó las bases para el futuro trabajo y fue un elemento importante para lograr la acreditación de los programas de estudio por una entidad externa evaluadora. Posteriormente la reforma educativa del año 2002 modificó los planes y programas de estudio eliminando la materia de valores y colocó en su lugar la materia de ética como opción optativa. Posteriormente con la reforma académica del año 2009, se agregaron materias como: Responsabilidad social (obligatoria para las carreras de licenciado en administración de empresas, licenciado en negocios internacionales y licenciatura en contaduría), las materias optativas de ética (etapa básica) y ética empresarial, (etapa terminal) exclusivamente para la carrera de licenciatura en administración de empresas. En alusión a las experiencias vividas, se puede comentar que la enseñanza ética-valoral impartida, pretendió (y es aún vigente) propiciar en el alumno su clarificación valoral, partiendo de su propio acervo familiar y llevarlo a una experiencia confirmadora para que lo aplicase a su entorno profesional.

Respecto al caso particular anteriormente descrito de la experiencia docente, se puede afirmar que la enseñanza de la ética en las instituciones de educación superior está sustentada en un sentido de “complementariedad” al currículum, lo que ocasiona que no tiene el “peso” o rango adecuado para que incida con mayor efectividad en la formación del educando, o en un sentido autocrítico, no se han realizado los esfuerzos docentes adecuados para cumplir con la meta. Bajo el mismo tenor de la revisión de la experiencia vivida, existen una serie de críticas típicas respecto a que si el estudiante universitario todavía (por la edad y nivel educativo que tiene), se le puede educar moralmente en las aulas. La respuesta es positiva, puesto que la definición universal del hombre es de que éste es una

ser inacabado factible de completarse en un proceso infinito. El estudiante debe ser capaz de expresar sus ideas, hacerlo pensar continuamente en cuanto a su responsabilidad y libertad para tomar decisiones que le distingan por su acierto ético. Sin embargo lo anterior no solo es obra del estudiante. La institución educativa debe de articular una serie de estrategias que generen los espacios de reflexión necesarios, comprometiéndose la totalidad de los docentes mediante acciones coordinadas que incidan en cambios de conducta del educando, pero se debe de evitar el “imponer conductas” en el estudiante como el hecho de especificarle que hacer en forma de recetas o consejos. Aunado a lo anterior, el esfuerzo educativo deberá a incidir en el desarrollo del pensamiento crítico del individuo que le permitan distinguir entre el acto ético y lo contrario en forma responsable y asertiva. Una acción educativa de gran trascendencia en la reflexión del conocimiento es el de releer a los filósofos clásicos y a los humanistas del renacimiento, puesto que el conocimiento no debe de transmitirse en forma de recetas ni consejos, sino de darle elementos de razonamiento, de tal manera que se produzca en su acto cognitivo el “darse cuenta de” lo que se le presente en su realidad.

Reafirmando en el sentido de que el ser humano es ético por naturaleza, situación que nos diferencia de otras especies animales, la vida en sí es un conflicto moral permanente. La universidad debe de asumir el compromiso que tiene ante la sociedad para formar a los seres humanos que se integrarán a la sociedad. Por lo tanto el perfil de sus egresados deberá contemplar los valores universitarios producto de su educación moral recibida. Este ser universitario deberá de ser formado con sensibilidad social. Deberá de haber discutido en su educación universitaria los grandes problemas del hombre así como el de desterrar en su actuar profesional y civil la acción de que “solo el que tranza avanza” ser consciente del daño que causa “la ideología de la eficiencia”, donde el que más puede domina a los otros sin ningún escrúpulo ya que esto es lo que nos ha llevado a la decadencia de la actual sociedad globalizante que todo lo ve en un sentido Darwiniano. (Charles Darwin, la supremacía de las especies superiores frente a las débiles)

5.- Metodología empleada.

Para lograr los objetivos específicos anteriormente enunciados en el punto no. 2 del presente documento y una vez desarrollada la introducción y la presentación del marco

teórico, se procedió a aplicar una encuesta a una muestra representativa de una población estudiantil de 3500 personas a nivel universitario al interior de una FCA, en las áreas de contaduría, administración, informática y negocios internacionales. La encuesta permitió identificar y medir las apreciaciones que como estudiantes tienen de su Institución Educativa y Facultad, respecto a sus bienes e instalaciones físicas, el tipo de valoración de la relación que tienen con sus maestros, compañeros de estudio, su apego a la ética en sus hábitos de estudio y presentación de exámenes y la encuesta arroja datos con respecto a que si han sido víctimas de algún acto antiético durante su estancia en la institución.

Una vez recabados los datos se procedió a su tabulación para llegar a correlacionar sus variables y poder verificar la efectividad de las hipótesis planteadas, así como el estar en condiciones de emitir las valoraciones correspondientes respecto a los hallazgos de la misma investigación para turnarlos a las autoridades educativas para su consideración en la toma de decisiones institucionales.

5.1.- Preguntas de investigación:

Se procedió a formular las siguientes preguntas centrales:

¿Cuál es el grado de identificación del estudiante que tiene respecto a su Universidad?

¿Cómo valorizan su relación entre alumno-alumno y alumno-maestro?

¿Cuál es su grado de conciencia social como ciudadano?

¿Cuál es su grado de compromiso con la ética?

5.2.- Hipótesis de investigación:

Se formularon las siguientes hipótesis:

H1 Los estudiantes de la institución a nivel superior tienen una clara conciencia de la competencia ética, por lo que su conducta es intachable

H2 Los estudiantes de la institución a nivel superior no tienen desarrollada la competencia ética en su formación profesional, lo cual les está llevando a incurrir en actos antiéticos.

H3 Los estudiantes de la Institución a nivel superior no se identifican con su Universidad ni con su Facultad donde están adscritos, situación que los está llevando a cometer actos antiéticos con sus compañeros de estudio y a afectar los bienes de su Institución Educativa.

Para dar respuesta a los puntos anteriores, se procedió a elaborar un cuestionario que consta de 6 bloques de preguntas. En los primeros 3 bloques se diseñaron preguntas empleando escalas de Likert de apreciación del estudiante respecto a la universidad, sus relaciones con alumno-alumno y alumno-maestro, su grado de satisfacción-insatisfacción respecto a los servicios recibidos de la Institución educativa y si ha sido o se ha enterado acerca de algún acto antiético al interior de la Institución educativa. En los bloques 4 y 5 se emplearon escalas de jerarquización donde se le pidió que clasificara conceptos o situaciones de su vida estudiantil en relación con la Universidad, métodos de estudio, relación con sus semejantes y grado de conciencia social como ciudadano. El bloque sexto se destinó para recabar datos de identificación sociodemográficos del encuestado.

La validación del cuestionario empleado se realizó por el método de expertos y mediante la realización de una prueba piloto a dos grupos de estudiantes. Las recomendaciones aportadas por ambas fuentes fueron incorporadas al instrumento y posteriormente se procedió a aplicarlo a 11 grupos estratificados de la siguiente manera:

- tronco común (primer ingreso) 4 grupos
- nivel intermedio (5to. y 6to. semestre) 3 grupos
- nivel terminal (7to., 8vo. y 9no. semestre) 4 grupos

La clasificación de los grupos por carrera fueron: 4 grupos de tronco común, 1 de contadores públicos, 2 de licenciatura en administración 2 de negocios internacionales y 2 de licenciatura en informática.

5.3.- Tamaño de la muestra:

El universo total de la institución educativa (FCA) donde se aplicó el estudio, tiene una población de 3500 estudiantes. De esa población estudiantil, se empleó la siguiente fórmula, misma que arrojó un tamaño de muestra de 334 cuestionarios.

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

n=	333.7245	334	tamaño de muestra
----	----------	-----	-------------------

N=	3500	Población	
P=	0.4	Proporción que tiene problemas administrativos , el resto es academico	
Z α /2=	1.96	Variable normal estandar	
e=	0.05	Error admitido	

El valor de alfa de Cronbach tiene un valor 0.77 el cual se considera aceptable para 108 variables y una muestra de preliminar de 53 cuestionarios completos.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.770	108

6.- Resultados de la investigación.

Una vez realizada la tabulación de los datos se concentraron con base a las preguntas planteadas, mismas que se presentan a continuación:

Preguntas de investigación:

¿Cuál es el nivel de práctica de la ética entre los estudiantes?

La encuesta aplicada permite identificar que existe una clara conciencia (97% nivel de respuestas) en cuanto a su práctica por el estudiante

¿Cuáles son las manifestaciones más frecuentes de la ética entre los estudiantes?

Se encontró un alto nivel de respuestas en cuanto al cuidado por las instalaciones y en su relación humana (96%)

¿Cuál es su grado de identificación que tienen respecto a su Universidad?

El dato tabulado refleja un promedio “bueno”, lo que equivale a un 75% de respuestas

¿Cómo valorizan su relación entre alumno-alumno y alumno-maestro?

Se encontró un alto aprecio por la relación alumno-alumno y alumno-maestro 94% y 98% respectivamente

¿Cuál es su grado de conciencia social como ciudadano?

El concentrado de respuestas en cuanto a “muy importante” reflejó un 98%, lo que indica el alto aprecio que tienen como estudiantes.

Hipótesis de investigación:

Las hipótesis formuladas en la sección correspondiente se transcriben con el resultado correspondiente:

H1 Los estudiantes de la institución a nivel superior tienen una clara conciencia de la ética, por lo que su conducta es intachable.

Positiva. La encuesta aplicada arrojó un 98% de nivel de respuesta favorable

H2 Los estudiantes de la institución a nivel superior no tienen una clara conciencia de la importancia de la ética en su formación profesional, lo cual les lleva a incurrir en actos antiéticos

Negativa. No hay indicios suficientes para afirmar lo anterior

H3 Los estudiantes de la institución a nivel superior no se identifican con su universidad ni con su facultad donde están adscritos, situación que les está llevando a cometer actos antiéticos con sus compañeros de estudio y a afectar los bienes de su institución educativa

Negativa. Al igual que la anterior hipótesis, la encuesta no arroja resultados suficientes para afirmarlo.

Para validar las anteriores conclusiones respecto a las pruebas de las hipótesis planteadas, a continuación se presentan los datos estadísticos procesado mediante el software SPSS versión 16.

Bloque IV

3.- Para Usted como estudiante de la FCA, cómo clasifica las siguientes situaciones: (escala: 1: muy importante 2: regular 3: indiferente) (puede repetir números)

BIV31 ____ El trato hacia mis compañeros (as)

BIV32 ____ Las pertenencias de mis compañeros (as)

- BIV33 ____ La limpieza del salón de clases
 BIV34 ____ El respeto a mis maestros
 BIV35 ____ Las computadoras de los laboratorios de la FCA
 BIV36 ____ El ser un buen estudiante
 BIV37 ____ El cuidar mi promedio académico
 BIV38 ____ El hablar correctamente
 BIV39 ____ El no fumar
 BIV40 ____ El sentirme orgulloso de la FCA y la Universidad
 BIV41 ____ El acudir a la biblioteca

Estadísticos de contraste	BIV31	BIV32	BIV33	BIV34	BIV35	BIV36
Chi-cuadrado(a,b,c)	199.43	155.35	184.79	275.52	155.35	182.93
gl	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Estadísticos de contraste	BIV37	BIV38	BIV39	BIV40	BIV41
Chi-cuadrado(a,b,c)	134.53	167.50	71.78	96.93	60.97
gl	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Bloque V

Clasifique las siguientes situaciones de la vida estudiantil y ciudadana conforme a la siguiente escala:

1: muy grave

2: medianamente grave

3: me es indiferente (Puede repetir números)

- BV11 ____ copiar en los exámenes
 BV12 ____ ver copiar a otros en el salón de clases
 BV13 ____ burlarse de otra persona
 BV14 ____ mentir
 BV15 ____ rayar los mesabancos

- BV16 ____ romper los cortineros del salón de clases
 BV17 ____ utilizar el mueble de exposiciones como carrito para jugar
 BV18 ____ desconectar jalando los cables de la computadora y cañón
 BV19 ____ fumar aún sabiendo que está prohibido en la FCA
 BV20 ____ utilizar el elevador de la FCA como un medio de diversión
 BV21 ____ faltar a propósito a sus clases (irse de pinta)
 BV22 ____ no respetar el reglamento de tránsito
 BV23 ____ hablar mal de algún compañero de estudios
 BV24 ____ hablar mal de un maestro
 BV25 ____ evaluar negativamente a un maestro sabiendo que no es cierto
 BV26 ____ rayar o maltratar los libros de la biblioteca
 BV27 ____ pensar que el ser estudiante es sólo para divertirse
 BV28 ____ aspirar a solamente pasar las materias
 BV29 ____ ver el servicio social como un mero trámite burocrático
 BV30 ____ la corrupción en México
 BV31 ____ la pobreza en México

Estadísticos de contraste							
	BV11	BV12	BV13	BV14	BV15	BV16	BV17
Chi-cuadrado(a,b)	21.70	26.43	132.30	117.03	54.03	175.60	75.23
gl	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Estadísticos de contraste							
	BV18	BV19	BV20	BV21	BV22	BV23	BV24
Chi-cuadrado(a,b)	81.70	67.73	41.23	6.70	74.03	35.03	40.90
gl	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00

Estadísticos de contraste							
	BV25	BV26	BV27	BV28	BV29	BV30	BV31
Chi-cuadrado(a,b)	168.40	64.80	120.40	78.23	4.03	286.30	128.36
gl	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.00	0.00

El análisis estadístico de la pregunta **3 del bloque IV y 1 del bloque V** muestran que hay suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis **H2** y solo la pregunta

BV29 “ver el servicio social como un mero trámite burocrático” tiene un valor poco significativo con relación a la hipótesis **H2** por lo que se recomienda trabajar en la concientización de esa variable con los alumnos.

Respecto a la hipótesis #3, se presentan los siguientes datos estadísticos:

Bloque I

1.- Cómo percibe usted a la Universidad....

BI11 ____ Como un medio para socializar y lograr nuevas amistades

BI12 ____ Como un medio para realizarse profesionalmente

BI13 ____ Como un centro de futuro trabajo

BI14 ____ Como una oportunidad que tengo para mejorar humanamente

BI15 ____ Como una etapa de la vida que estoy obligado a cursar

Estadísticos de contraste					
	BI11	BI12	BI13	BI14	BI15
Chi-cuadrado(a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m)	73.07	393.88	63.72	115.99	297.66
gl	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

BI12	N observado	N esperado	Residual
1	142	36.4	105.6
2	27	36.4	-9.4
3	7	36.4	-29.4
4	4	36.4	-32.4
5	2	36.4	-34.4
Total	182		

2.- Qué piensa con respecto a la calidad educativa que le da la universidad...

BI21 ____ Es excelente

BI22 ____ Es buena

BI23 ____ Es regular

BI24 ____ Es pésima

Estadísticos de contraste				
	BI21	BI22	BI23	BI24
Chi-cuadrado(a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m)	21.01	138.65	85.25	317.95
gl	3.00	3.00	3.00	4.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00

BI22	N		Residual
	observado	esperado	
1	93	43.0	50.0
2	68	43.0	25.0
3	9	43.0	-34.0
4	2	43.0	-41.0
Total	172		

3.- Cómo califica las instalaciones físicas que le ofrece la Universidad...

BI31 ____ Excelentes

BI32 ____ Buenas

BI33 ____ Regular

BI34 ____ Pésimas

Estadísticos de contraste				
	BI31	BI32	BI33	BI34
Chi-cuadrado(a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m)	79.01	129.37	162.94	267.19
gl	3.00	3.00	3.00	3.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00

BI31	N		Residual
	observado	esperado	
1	85	39.5	45.5
2	30	39.5	-9.5
3	34	39.5	-5.5
4	9	39.5	-30.5
Total	158		

4.- Cómo evalúa el trato del personal administrativo hacia usted como estudiante...

BI41 ___ Excelente

BI42 ___ Bueno

BI43 ___ Regular

BI44 ___ Pésimo

Estadísticos de contraste				
	BI41	BI42	BI43	BI44
Chi-cuadrado(a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m)	13.08	87.71	52.85	243.47
gl	3.00	3.00	3.00	4.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00

BI42	N		Residual
	observado	esperado	
1	61	38.5	22.5
2	72	38.5	33.5
3	20	38.5	-18.5
4	1	38.5	-37.5
Total	154		

5.- Cómo evalúa el trato de sus maestros respecto a Usted...

BI51 ___ Excelente

BI52 ___ Bueno

BI53 ___ Regular

BI54 ___ Pésimo

Estadísticos de contraste				
	BI51	BI52	BI53	BI54
Chi-cuadrado(a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m)	26.32	138.15	83.00	273.66
gl	3.00	3.00	3.00	4.00
Sig. asintót.	0.00	0.00	0.00	0.00

BI52	N observado	N esperado	Residual
1	101	40.0	61.0
2	38	40.0	-2.0
3	16	40.0	-24.0
4	5	40.0	-35.0
Total	160		

Conclusión: Los estudiantes de la FCA se identifican bastante bien con su universidad por lo que se rechaza la hipótesis H3.

7.- Conclusiones.

De conformidad con los datos que aportó la investigación cuantitativa, no existen situaciones entre la comunidad estudiantil objeto de estudio que denoten la existencia de conductas antiéticas. Si bien se encontraron incidentes éstos pueden clasificarse como menores. Sin embargo es pertinente recomendar lo siguiente:

1.- Fortalecer las actividades académicas mediante la incorporación de un programa de ética y valores que den más realce a la formación que puede alcanzar el estudiante. Lo anterior recae en la integración de la academia de ética al interior de la Facultad, donde los maestros involucrados con la materia generen acciones educativas que incidan en el desarrollo del estudiante. Dentro de las acciones recomendadas se sugiere la publicación de una revista especializada en el tema, donde participen maestros, alumnos e invitados externos.

2.- Generación de un programa de difusión institucional donde se proyecte lo importante del cuidado a las instalaciones físicas de la Facultad y Universidad, lo anterior se propone para elevar el sentido de pertenencia y aprecio del estudiante por la Institución.

3.- Emisión de una política de ética y valores por parte de la facultad, cuyo contenido sea de conocimiento público al interior de la comunidad estudiantil. Esta declaración estará orientada a oficializar el compromiso y apego por la ética para la formación integral del estudiante

Bibliografía.

Carlson et al, (2002), Mesmer-Magnus, Jessica. “*Emotional intelligence, individual ethicality, and perceptions that unethical behavior facilitates success*” Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones. Vol. 26 No. 1, 2010

Davis & Frederick, 1984 Mesmer-Magnus, Jessica. “*Emotional intelligence, individual ethicality, and perceptions that unethical behavior facilitates success*” Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones. Vol. 26 No. 1, 2010

DeSeCo (2005), “*The definition and selection of key competencies*”, Executive Summary

Gutiérrez Claudio, (1997) “*Es trascendental la ética Kantiana?*” Cuadernos de ética.

Gurruchaga Rodríguez María Eloísa, “*Aplicación de la competencia ética en los grupos de ingeniería y negocios*”. Revista de ética profesional. Volumen 2, 2011. México

Hernández, Sampieri, Roberto. “*Metodología de la investigación*” McGraw Hill, 2010, México

Kant, I 1984, “*Crítica a la razón pura*” (1781). Buenos Aires, Argentina: Editorial Charcas

Loza, López Jorge (2011), *Ética, productividad humanista y desarrollo sustentable*” gestión y estrategia No. 39, enero- junio

Rodríguez María. P. (2004) “*Ética: conceptos y problemas*” Buenos Aires: Biblos

Maliandi, Ricardo, et al, (2009). “*Los paradigmas de fundamentación en la ética contemporánea*” Acta Bioethica, 2009

Moreno Olivos, Tiburcio, “*Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje*”. Perfiles educativos, Vol. XXXI núm. 124 sin mes 2009, p. 72 UNAM, México