



**XV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

**TEMA CENTRAL: COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ALUMNOS DE LICENCIATURA Y  
POSGRADO: CURSO EN LÍNEA.**

**DR. GERARDO SÁNCHEZ AMBRIZ. Departamento de Ciencias Sociales.**

**TEL. 56 23 19 02 correo [geradovich@gmail.com](mailto:geradovich@gmail.com)**

**M.A. MARCELA ANGELES DAUAHARE. Departamento de Ciencias Sociales,**

**TEL. 56 23 19 02 correo [marceanda@gmail.com](mailto:marceanda@gmail.com)**

**TEMÁTICA Tecnologías de información para el aprendizaje**

**LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y EL DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ALUMNOS DE LICENCIATURA Y  
POSGRADO: CURSO EN LÍNEA.**

**Resumen**

El presente trabajo tiene como propósito, analizar la importancia que adquiere en la sociedad del conocimiento el desarrollo de competencias informacionales, a través de la educación a distancia –curso en línea-, como una estrategia educativa que coadyuve a la transformación de las IES; en pro de consolidar a las universidades como: organizaciones basadas en el conocimiento, bajo el contexto del tercer entorno.

Las competencias informacionales son herramientas cognitivas básicas para que todos los universitarios en su quehacer de: docencia, extensión de la cultura e investigación, les permitirá el acceso, recuperación, análisis y diseminación del conocimiento en sus diferentes vertientes principal del conocimiento humano, que constituyen elementos que posibilitan la construcción de escenarios de bienestar social.

**Palabras clave:**

1. Sociedad del conocimiento.
2. Competencias informacionales.
3. Alfabetización informacional.
4. Educación a distancia.
- 5.

## ÍNDICE

Introducción	4
El Contexto	4
La Sociedad del Conocimiento	5
La Educación a Distancia	7
Alfabetización informacional: significado	8
El reto	11
Problema	12
Objetivo	12
Método	12
Resultados	21
Conclusiones	22
Bibliografía	25

## **Introducción**

El contexto actual en el que están inmersas las diversas organizaciones productivas y de servicios, se caracteriza por la existencia de cambios vertiginosos y la manifestación de diversos eventos de tipo: cultural, económico, humanístico, político, social, tecnológico, entre otros; donde, es evidente la existencia de escenarios de economía incierta y expansión global, identificable por recesiones cíclicas que generan la falta de empleos, el desaprovechamiento de los recursos naturales y la reducción del nivel de calidad de vida de la población.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) generadoras de las ideas que producen los cambios y bienestar, tienen como funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la extensión de la cultura; están obligadas a evidenciar que con sus procesos de innovación, contribuyen a erradicar la pobreza, al desarrollo sostenible y al progreso, a través, de sus contribuciones al intelecto humano. Sin embargo, para generar las ideas las universidades deben enfrentar nuevas amenazas y oportunidades que impactarán sus estructuras de manera cíclica.

En éste sentido el presente trabajo, tiene como objetivo favorecer el desarrollo de competencias informacionales, a través de la educación a distancia –curso en línea-, como una estrategia educativa para alumnos de licenciatura y posgrado

## **El contexto**

Los efectos de la política en las naciones, la globalización y la liberación tal como se ha presentado en los últimos 20 años del Siglo XX y en la primera década del Siglo XXI han reforzado la desigualdad, así como un segmento social reducido, moderno y abierto al mundo, y a una mayoría circunscrita a las preocupaciones de la supervivencia cotidiana y marginada de la nueva fase del desarrollo económico.

Existe una nueva retórica de cambio y exigencias sobre la distribución de los recursos, el análisis costo – beneficio, indicadores de desempeño, las crisis económicas y fiscales son signo de cancelación de proyectos y la disminución de servicios gratuitos. Esta nueva realidad conlleva escenarios complejos; donde los retos y oportunidades de las organizaciones educativas a que estén vinculadas a la generación de conocimientos

asociados a procesos productivos innovadores; lo que implica, el manejo de estrategias cuyo eje fundamental se centre en la valorización del conocimiento como principal fuerza productiva.

La UNESCO, recientemente en su Conferencia Mundial de Educación Superior, que tuvo como tema central: *Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio* (UNESCO, 2009), enaltece la responsabilidad social de las IES: *La educación superior no sólo debe proveer de competencias sólidas al mundo presente y futuro, sino contribuir a la educación de ciudadanos éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia.*

Desde el punto de vista educativo, la formación basada en competencia, (Kiley, Moyes y Clayton, 2009) significa: el conjunto de capacidades que todo ser humano necesita resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida, Se fundamenta en un saber profundo, no solo saber qué, y saber cómo, sino también saber ser persona en un mundo complejo, cambiante y competitivo

La comunidad universitaria debe tener a su disposición programas flexibles e innovadores, presenciales y a distancia; con calidad académica que dé respuestas a problemas económicos, sociales y tecnológicos con compromiso ético y respeto al medio ambiente.

### **La sociedad del conocimiento (SC)**

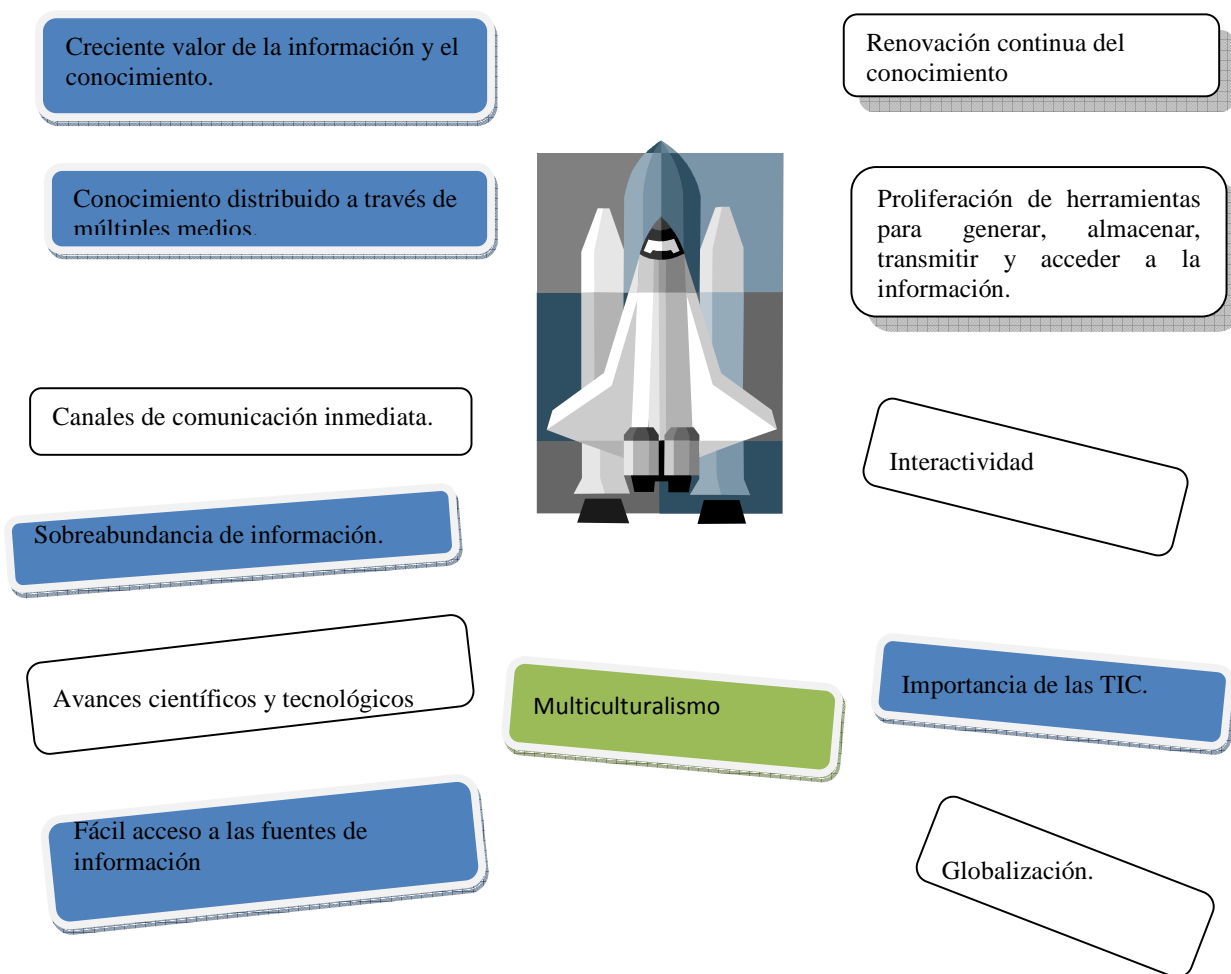
La UNESCO (2005) en su informe anual llamado: *Hacia las sociedades del conocimiento*, afirma que: *“la sociedad de la información solo cobra sentido si propicia el desarrollo de SC”*. El conocimiento es una capacidad cognitiva y la información es un conjunto de datos estructurados y formateados pero inertes e inactivos hasta que no sean utilizados por aquellos que tienen el conocimiento suficiente para interpretarlos y manipularlos. La información es la materia prima para elaborar el conocimiento, pero ha de ser procesada para que se convierta en conocimiento de facto.

La proliferación de herramientas para generar, almacenar, transmitir y acceder a la información, la constatación de que la propia información se ha convertido en la -materia prima- más apreciada, en la generación del conocimiento y la capacidad para seguir

aprendiendo a través de toda la vida, lo que ha llevado a denominar a nuestro tiempo como la SC. (Sancho Gil, 2001). Arbonés (2006) expresa que: “es un concepto que visualiza un desarrollo social y económico en relación a compartir los conocimientos de las personas para crear valor e innovaciones que se traducen en productos y servicios, y bienestar, en definitiva, para el ciudadano”. (P. 104)

Dentro de las características son destacables, figura 1.

Fig. 1. La sociedad del conocimiento: características.



Fuente: basado en: Pinto, M. Sales, D. y Osorio, P. (2008). Biblioteca universitaria: CRAI y alfabetización informacional.

## **LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Las universidades de educación a distancia basadas en la tecnología, en línea, ofrecen un modelo de enseñanza organizado en función de la tecnología (utilizando fundamentalmente sistemas de aprendizaje asíncrono, apoyándose en las ventajas de los sistemas de conferencia mediante ordenador y en las posibilidades crecientes de world-wide-web). Se trata de las universidades online o universidades virtuales cuyo número está creciendo constantemente. (Hanna, 1998)

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), como apoyo a las actividades de docencia principalmente en la modalidad a distancia, tiene a disposición de su personal docente, la plataforma Elluminate donde existe la posibilidad de obtener una aula virtual que posibilite la experimentación de cursos a distancia.

Las IES ante las nuevas perspectivas de la SC, deben satisfacer nuevas expectativas y enfrentar encarnizadas competencias, lo que las obliga a formular, diseñar e instrumentar funciones distintivas en sociedades orientadas al conocimiento, aprendiendo a interactuar en forma más eficiente e inteligente, utilizando racionalmente todos sus recursos para establecer de ésta manera una base de conocimiento sistemática científica. Resaltando que los avances del intelecto humano son almacenados por medio de datos, cuando éstos son consultados y analizados se convierten en información, la cual posibilita la construcción de conocimiento y éste coadyuva a la consolidación de los saberes.

El desarrollo de los saberes forma parte del quehacer de las IES. La SC precisa de la diversidad en los sistemas de educación superior, compuestos por una serie de instituciones con variedad de mandatos y dirigidas a diferentes tipos de estudiantes. (UNESCO, 2009)

Las TIC en los modelos educativos que son adoptados en casi todos los países del orbe, son consideradas como un instrumento y herramientas tecnológicas dentro de la formación educativa y coadyuvan positivamente en las transformaciones que se dan constantemente en el campo de la enseñanza.

(Davie, 1995), acertadamente expresa: *para que se logre un efecto de integración y adaptación de dichas TIC's en el marco educativo y pedagógico deben considerarse cuatro dominios de desarrollo:*

1. La tecnología física y protocolos de software básico.
2. Los programas de aplicación.
3. El diseño educativo.
4. El diseño del aprendizaje.

El surgimiento y desarrollo de las TIC aporta nuevos canales e instrumentos de intercambio dialógico, informativo y de comunicación a distancia; dentro de ellos es destacable: aulas virtuales, plataformas educativas, blogs, wikies, webquest, podcast, e-learning, blend e-learning, entre otros, (Alen, 2007).

La utilización de las TIC en el ámbito educativo favorece: *-el desarrollo de competencias informacionales (alfabetización informacional), para docentes de nivel licenciatura mayores de 35 años y alumnos de posgrado, sobre el acceso, localización, recuperación, análisis y aplicación de la información científica (formato impreso o digital) en sus actividades de docencia e investigación- , para la formulación de escritos científicos;* de ésta manera, alcanzar metas de equidad, calidad y éxito en los procesos de investigación, por medio de metodologías de acceso, análisis y síntesis más flexibles y de un mejor reconocimiento de aprendizaje y experiencias académicas.

Los avances actuales de las tecnologías digitales de la información y la comunicación, nos permiten disponer de fuentes de información inaccesibles en otros tiempos, que son generadas por intelectuales que residen en diversos lugares del orbe, alejados miles de kilómetros entre si y el tener acceso a esos recursos sólo es posible, si los recursos humanos de nuestras IES, han sido alfabetizados informacionalmente.

### **Alfabetización informacional: significado**

En la mente de los directivos de las IES y en sus planes desarrollo, está contemplada la construcción de redes para la enseñanza superior, orientadas al mejoramiento de la competencia profesional de manera constante y en un ambiente de tipo colaborativo; así como, a la renovación, ampliación y puesta al día del conocimiento científico y de las



habilidades técnicas necesarias para mantener los estándares profesionales lo más alto posible.

Conceptualmente, la alfabetización en el contexto de la educación, representa una acción de enseñar a leer y escribir a alguien, (Moliner, 2009), en un sentido teórico un individuo alfabetizado ha desarrollado competencias, habilidades y destrezas. Desde la perspectiva de nuestro tópico de estudio, el concepto de *alfabetización informacional (ALFIN) = Information Literacy*, emitido por (Zurkowski, 1974), se refiere a las competencias, aptitudes, conocimientos y valores necesarios para acceder, usar y comunicar la información en cualquiera de sus formas, con fines de estudio, investigación, ejercicio profesional y el aprendizaje para toda la vida. Además ALFIN es considerada como un elemento esencial para el aprendizaje continuo y las competencias comunicacionales, (Candy, 2003).

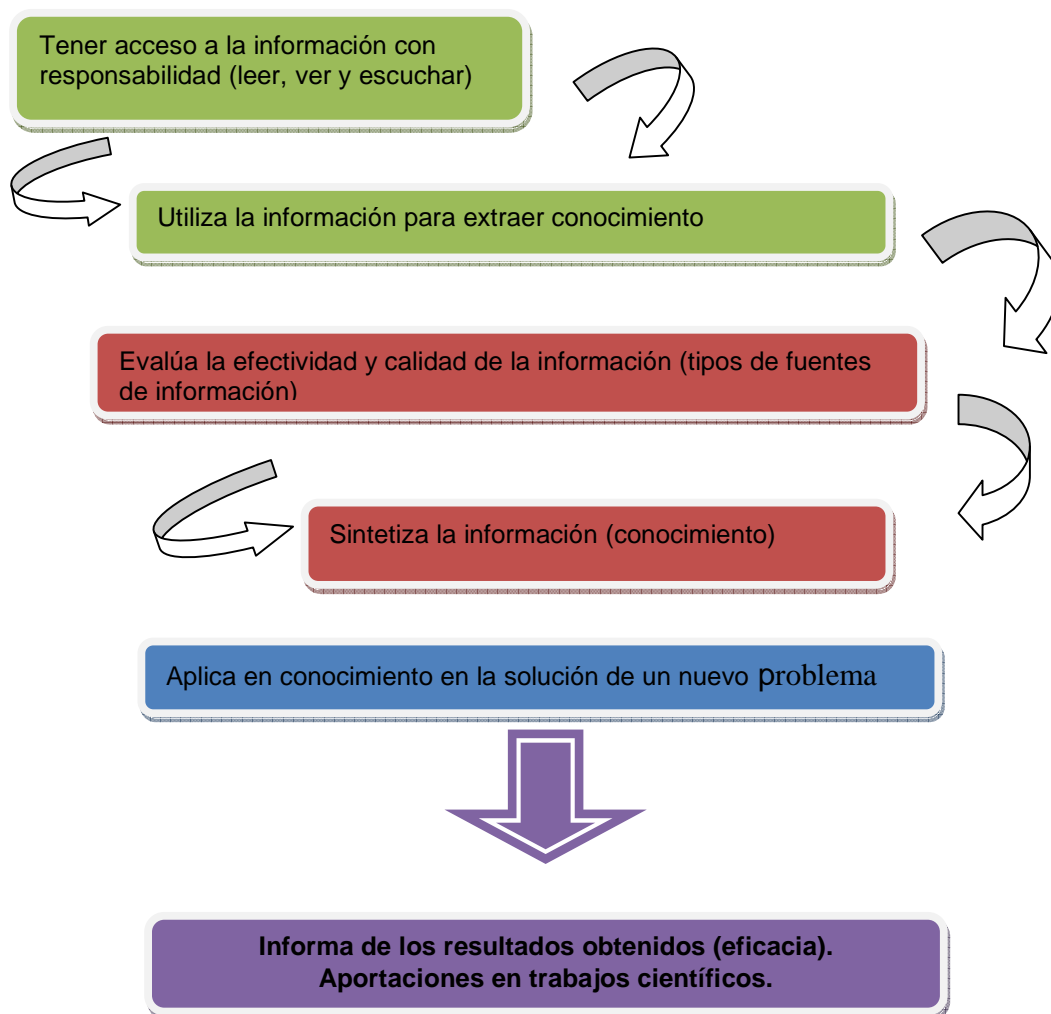
Pinto, (2008), *también aduce, que debemos entender por ALFIN: el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para el acceso, uso y comunicación de la información en cualquiera de sus formas, con el fin de generar estudiantes competentes, entrenados en el hábito de saber explorar los caminos de la información, de reconocer sus cualidades, bondades y debilidades, saber buscar con atino, saber evaluar y seleccionar la información pertinente, saber integrar la información nueva para generar conocimiento y saber usarla debidamente.*

El constante cambio tecnológico ha impactado el entorno educativo, produciéndose cambios tanto en los estudiantes como en los métodos de enseñanza. De esta forma se habla de unos estudiantes ausente en las aulas y presentes en el entorno electrónico a través de clases en línea (*on-line*), dando lugar a cambios en los modelos pedagógicos, (Pinto, 2008) .

(Gómez y Licea, 2002) utilizan el término de ALFIN y la conciben como: una capacidad básica de alumnos y profesores de la universidad, lo que presupone la necesidad de introducir cambios en las formas en que se enseña y aprende; lo que implica: el conocimiento y la capacidad de usar de modo reflexivo e intencional el conjunto de conceptos, procedimientos y actitudes involucrados en el proceso de obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de los medios convencionales y electrónicos.

(Shapiro y Hughes, 1996), puntualizan que ALFIN tiene diversas dimensiones y de manera especial contribuye a la comprensión del sistema de pensamiento, los valores y los flujos de la información en los procesos de academia e investigación; colaborando e impactando en la producción y publicación de trabajos científicos principalmente en dispositivos electrónicos, en forma de texto y multimedia, figura (2)

Fig. 2 ALFIN: su impacto en los procesos de producción científica:



Fuente: Elaboración propia.

Otros autores como (Adolphus: 2009, Rao, 2009 y (Owusu-Ansha, 2004) resaltan y sintetizan que la ALFIN es:

- Una habilidad individual que posibilita el reconocimiento de la necesidad de la información y las TIC.

- Identifica y localiza las fuentes de información apropiadas.
- Domina diversas metodologías de cómo acceder a la información contenida.
- Evalúa la calidad de la información obtenida.
- Sistematiza la información para la reproducción de conocimientos e innova el mercado de las tecnologías que impactaran la denominada aldea global.

A nivel de nuestro país, existen diversos intentos de diseñar cursos de ALFIN, pero no han logrado obtener un reconocimiento curricular, por ejemplo: la temática es abordada en los: Seminarios de Investigación en Administración en los Planes de Estudios de la Maestría en Administración (Organizaciones) y la Maestría en Finanzas.

El adaptarse a los desarrollos tecnológicos que fomenten los procesos de enseñanza-aprendizaje, significa desarrollar competencias y capacidades para identificar y desplegar nuevas actividades cognitivas; entre ellas las relacionadas con las TIC's.

La tecnología como herramienta, permanentemente nos va generando distintas posibilidades; su adecuado uso y adaptación a nuestra realidad posibilita el logro de la eficacia y eficiencia (menos tiempo y esfuerzo) en los contextos culturales y educativos.

### **El reto.**

La SC exige al personal docente de las IES y de manera particular al de UNAM, que la formación universitaria se oriente tanto a la construcción de conocimientos relevantes como hacia el desarrollo de habilidades para nuevos modelos de creatividad, apoyados con la búsqueda, el análisis y la comprensión eficiente de la información; para alcanzar esos objetivos la Institución cuenta con una importante infraestructura tecnológica que en diversas ocasiones es subutilizada, por la falta de desarrollo de competencias informacionales, por consiguiente, es necesario considerar:

- Las IES son sistemas educativos sumamente complejos que dependen de infinidad de variables por lo que resulta difícil generalizar en cuanto a qué comportamientos y estrategias son los adecuados para el desarrollo de competencias informacionales en los docentes y los estudiantes.
- Un mismo problema se resuelve en cada IES en forma distinta y generalmente con buen resultado en todas. Algunas estrategias de solución están sustentadas en el

diseño e instrumentación de programas de Alfabetización Informacional en programas curriculares y o curriculares (presenciales o en línea); de esta manera, minimizan la problemática, transformándola en un reto que ayudará al mejoramiento continuo del conocimiento, en pro del logro de las funciones sustantivas de la Institución.

## **PROBLEMA**

El diseño de cursos de actualización y superación académica sobre la incorporación de la herramientas tecnológicas en los procesos de docencia en las IES, es sumamente complejo; por ello, aprovechando las bondades de la tecnología, principalmente la que utiliza la educación a distancia; la que puede definirse como: una modalidad en la que se emplea la tecnología, para ejecutar, promover u optimizar los procesos enseñanza- aprendizaje; lo hace factible no solo para el diseño de cursos de: Desarrollo de Competencias Informacionales, sino para involucrar a alumnos y profesores de manera continua que aprovechen la infraestructura tecnológica de la institución.

## **OBJETIVO**

Implementar cursos en línea para favorecer el desarrollo de competencias informacionales en alumnos de licenciatura y posgrado que coadyuven en la formación de profesionales de alto nivel.

## **MÉTODO**

Dada la coyuntura que se abre para el diseño e implementación de estrategias creativas para la implementación de procesos de alfabetización informacional a continuación presentamos el contenido de un programa académico de actualización académica en versión de educación a distancia.

## **Curso en línea: Desarrollo de Competencias Informacionales: un eslabón en la docencia de excelencia.**

### **El antecedente**

La entidad académica donde se realizó el diseño y estructuración del curso denominado: *Desarrollo de Competencias Informacionales: un eslabón en la docencia de excelencia*, es una IES, de las denominadas en la UNAM, como entidades Multidisciplinarias, está situada en la zona norte de la Periferia de la Ciudad de México, en el Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México, actualmente se le denomina Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC) y fue fundada en 1974.

La Facultad atiende a más de 13, 000 alumnos en 13 licenciaturas, 6 programas de posgrado. Su plantilla de personal está integrada por 1336 docentes, el 18% son profesores de carrera definitivos y 936 son de asignatura. El 12% de los docentes cuenta con el grado de doctor, el 25% ha obtenido el grado de maestría y un 13% acreditó los cursos curriculares a nivel maestría. El 60% del personal docente es mayor de 34 años.

A nivel experimental en nuestra Institución Educativa hemos realizado estudios para evaluar las competencias informacionales en grupos de personal académico y estudiantes de posgrado que ya han sido consignado en otros trabajos de investigación, (Sánchez:2007), lo que permite construir evidencias de que actualmente, los profesores mayores de 33 años adscritos a diversos Departamentos Académicos, principalmente, en el área de las Ciencias Administrativas y Sociales y un grupo de alumnos de posgrado (Maestría) en Ciencias Administrativas presentan una falta de destrezas y habilidades en el uso y manejo de las TIC. Lo que limita su participación en el desarrollo del conocimiento científico, humanístico, social y tecnológico del país; así como, a la preservación y enriquecimiento de la cultura nacional.

Como estrategia académica para revertir ésta debilidad, dos docentes adscritos al Departamento de Ciencias Sociales, desde el año 2005, nos hemos dado a la tarea de formular proyectos de investigación que han incluido el diseño e impartición de los siguientes cursos:

- Ideas y herramientas metodológicas para la sistematización del conocimiento en la docencia y la investigación (FESC).
- Cultura de la calidad y la planificación estratégica en el desarrollo de sistemas de información competitivos y su evaluación (RESIEQ, ITESM Campus Querétaro).
- La ciencia y la información científica: su utilidad en las actividades de docencia e investigación (FESC).
- La alfabetización en información: un eslabón en la docencia de excelencia (FES-C).
- Alfabetización en medios electrónico (FES-C)
- Alfabetización informacional: elaboración de textos en formato digital (FESC).
- Gestión del conocimiento (Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec).
- Interpretación de textos – redacción científica (UACJ)
- Edición de: RUDICS (Revista Universitaria Digital en Ciencias Sociales)
- ¿Qué publicar?, ¿Cómo publicar? y para qué publicar en la sociedad del conocimiento (FESC).
- ✓ Metodología de la investigación para el desarrollo de tesis de doctorado (FESC).
- ✓ Redacción científica para alumnos de doctorado.

A los cursos han asistido, aproximadamente el 15% de la plantilla de personal académico y 212 alumnos de las licenciaturas en Contaduría y Administración, así como, programas de Posgrado en Administración.

Actualmente, el personal docente, los alumnos de licenciatura y posgrado, como apoyo a su actualización y superación académica, cuentan con una Coordinación de Extensión Universitaria, que a su vez, dirige los Departamentos de Superación Académica, Educación Continua y Educación a Distancia; los cuales se encargan de programar semestralmente, los cursos y la logística para su desarrollo, lo que posibilita la factibilidad de proyectos académicos; contando con éste significativo apoyo, fue diseñado el curso:

## Desarrollo de competencias organizacionales: un eslabón en la docencia de excelencia, curso en línea. Disponible: <http://cuaed.unam.mx>

Para el diseño del curso, se utilizó el software *moodle* el cual presenta las siguientes características:

- Es un software libre.
- Especialmente es utilizado para el diseño de programas educativos en línea.
- Funciona como un administrador de contenidos.
- Permite subir a la Web, archivos, de texto e imagen (audio y video).
- Toda su programación se basa en *php* (*Personal Home Page*).
- Requiere de un administrador.
- Aunque maneja un lenguaje *php*, no es tan complicada su programación.
- Todos sus recursos como foros, chats, evaluaciones en línea, etc., se manejan por la Internet.

Para mayor información de los lectores de éste capítulo, les sugerimos consultar la liga: [http://docs.moodle.org/es/Acerca\\_de](http://docs.moodle.org/es/Acerca_de) Moodle.

### La estructura

Fig. 3. Portada:



Fuente: Desarrollo de competencias organizacionales: un eslabón en la docencia de excelencia, curso en línea. Disponible: <http://cuaed.unam.mx>

## **Presentación**

Incluye un mensaje de bienvenida a los participantes, donde los autores indican que para ellos es un honor el poder compartir sus conocimientos relacionados con la alfabetización informacional, los cuales serán impartidos a través de un conjunto de actividades teórico – prácticas divididas en cuatro unidades, donde reconoceremos lo que es la sociedad del conocimiento, los principales conocimientos teóricos y las bondades de las TIC, las herramientas que aportan a la educación las nuevas tecnologías y el acceso, localización, análisis y diseminación de las fuentes de información en formato digital.

## **Objetivo**

Mostrar las competencias, habilidades en el uso de la TIC a través del acceso, recuperación y sistematización de fuentes de información documental en formato digital para posibilitar el desarrollo de actividades de docencia e investigación de excelencia.

## **Unidades (contenido)**

- I. La sociedad del conocimiento y los principales teóricos desde el enfoque administrativo.
- II. Las tecnologías de la información y la comunicación.
- III. Las nuevas tecnologías
- IV. Fuentes de información en formato digital y una aplicación en actividades docentes.

## **Destinatarios**

Docentes, alumnos de Licenciatura y Posgrado en Ciencias de la Administración que han sido impactados por la brecha digital de las TIC y presentan deficiencias en competencias y habilidades en el acceso a la información científica en formatos digitales; así como el manejo de nuevas tecnologías disponibles para el desarrollo de sus actividades escolares, de docencia e investigación.

## **Características.**

El curso tiene una duración de 25 horas, con un cupo máximo de 20 participantes.

## **Requisitos Técnicos.**



Los alumnos que deseen participar en el curso, deberán tener acceso continuo al siguiente equipo:

- Computadora con acceso a INTERNET Procesador a 900 mhz.
- Memoria RAM de al menos 64 MB.
- Navegador que ejecute funciones Flash y Java (Explorer 5 y 6, Firefox 1.5, Netscape 7 y 8)
- Flash Player 7 o superior.
- Adobe Acrobat Reader versión 5 o superior.
- Antivirus actualizado.
- Impresora.

Además deberá contar con cuenta personal de correo electrónico y tener conocimientos básicos de Windows, INTERNET y paquetería Office.

### **Informes / contacto**

Departamento de Educación a Distancia.

Carretera Cuautitlán Teoloyucan Km. 2.5 Colonia San Sebastián Xhala. Cuautitlán Izcalli, Estado de México. C. P. 54714.

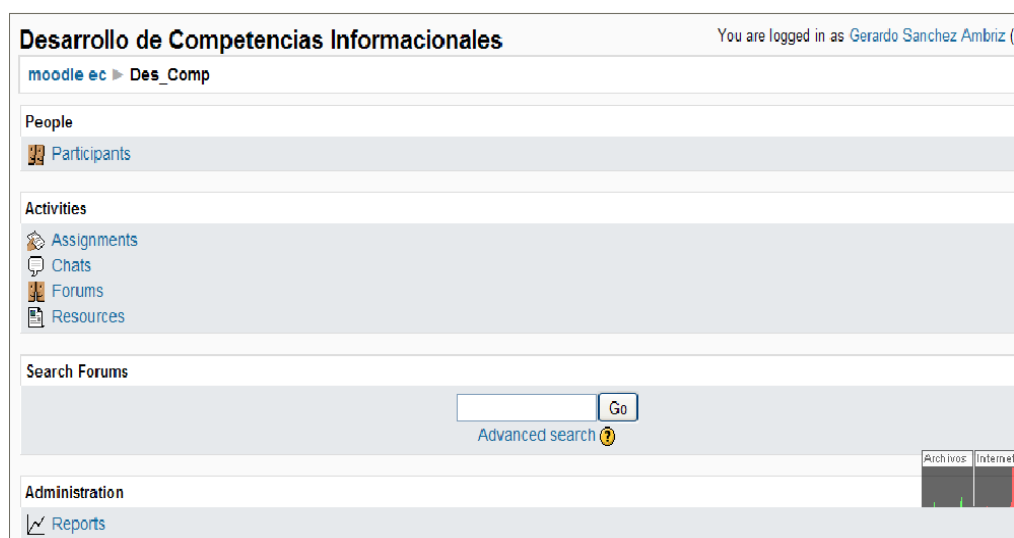
Tel: 56231937

Correo Electrónico: [educ\\_distancia@fesc.cuautitlan2.unam.mx](mailto:educ_distancia@fesc.cuautitlan2.unam.mx).

Adicionalmente incluye directorio y créditos.

El curso tiene una duración de 40 horas e incluye 27 actividades programadas en las que se destacan: sesiones de chat, foros de discusión y acceso a documentos de apoyo, fig.( 4)

Fig. 4. Programa de actividades.



Fuente: Desarrollo de competencias organizacionales: un eslabón en la docencia de excelencia, curso en línea.  
Disponible: <http://cuaed.unam.mx>

#### Chat.

El chat de acuerdo al Diccionario Informático (59) es un recurso de INTERNET que permite comunicarse en forma de texto con otros usuarios; agrupando a todos los protocolos que cumplen la función de comunicar a dos o más personas.

Dentro del diseño del curso, están programadas actividades de *chatear*, la cual es definida como la acción de utilizar un chat para comunicarse entre las personas participantes e incluye normas de participación que influyen en la búsqueda y el logro de la interacción educativa.

Los usuarios del chat, se les denomina *chatters* utilizan seudónimos o alias llamados Nick; entre los usuarios de este tipo de medios destacan los usuarios que en el chat, foros y otros medios escriben utilizando un lenguaje saturado de palabras muy cortas (*Short words*), simplificando las palabras y en general sin respetar las reglas de ortografía.

#### Foro de discusión.

El modelo de educación a distancia en sus metodologías de enseñanza utiliza los foros de discusión, los cuales se definen como un espacio virtual en la red mundial INTERNET, donde los participantes tienen derecho a debatir, a través, del análisis y con argumentos,

diferentes aspectos sobre temáticas de interés común, Roquet (59). Al foro de discusión también se le llama: lista de distribución interés o correo electrónico; grupos de discusión, virtuales o de interés y Foros de opinión o debate.

Los foros de discusión que promueven la confrontación de ideas, teorías y opiniones tienen como objetivos:

- Proporcionar información a estudiantes sobre cambios de programación, políticas, tareas, temáticas, metodologías, recursos, características de los trabajos, formas de evaluación, etc.
- Intercambiar ideas, informaciones, experiencias y trabajos sin desplazarse de un sitio.
- Adquirir información cada estudiante aunque no haya asistido a clase.
- Trabajar en equipo.
- Discutir sobre diversas problemáticas formuladas por el docente – asesor o los alumnos.
- Estimular el pensamiento creativo.
- Actualizar información.
- Planear y desarrollar trabajos en común.
- Proporcionar y solicitar asesoría u orientación para la formación.

Como toda metodología educativa los foros de discusión presentan ventajas y limitaciones tanto a estudiantes como al personal académico, entre ellas se es posible destacar:

**Estudiantes:**

- Revisar los mensajes en el tiempo y oportunidades que su actividad diaria se lo permita.
- Participar en discusiones cuando lo considere pertinente, a menos que la participación sea considerada como obligatoria o parte de las actividades de aprendizaje del programa educativo.
- Organizarse a través de éste medio para realizar trabajos grupales, sin que ello, implique una reunión presencial o a distancia a una hora determinada.

- Envió de preguntas al asesor compañeros sin preocuparse de que todos estén reunidos a una hora específica.

**Asesores:**

- Enviar a sus alumnos los mensajes de manera rápida lo que le permite optimizar su tiempo y personalizar la relación alumno – profesor.
- Atención y aclaración de dudas fuera de clase sin preocuparse del tiempo.
- Toma de decisión en la atención individual o grupal de los participantes en su asignatura o seminario.
- Salirse del foro para atender a un alumno o intercambiar ideas de manera personalizada.
- Localización, acceso, consulta y disseminación de fuentes de información en formato impreso y digital.
- Compartir información en otro foro con colegas que imparten la misma materia o tienen líneas de investigación con temas comunes o relacionados.

Adicionalmente para asesores y alumnos, los foros de discusión coadyuvan a reguardar la información emanada de las actividades de dicho foro; el conocimiento puede ser socializado y es factible tener acceso a él en cualquier parte del mundo.

Los foros de discusión son de tres tipos:

1. Grupos de noticias o *newsgroups*; los mensajes que genera el grupo o los coloca en forma de árbol, donde permanecen a la vista del usuario a manera de tablero.
2. Lista de correo o listas de distribución; emplean el correo electrónico por medio de las direcciones electrónicas, los participantes tienen acceso a ello, por medio de una clave de acceso y login.
3. Foros en Web o Webforum; son grupos de discusión en los que los participantes tienen acceso desde la Web, ordena históricamente todas las participaciones por temática de participación y respuestas; permitiendo la inclusión de imágenes, colores, sonidos y vínculos.

Existen diversas formas de administrar un foro de discusión y éste se realiza con base a la disponibilidad de equipo y de ¿cómo se quiere administrar?. Actualmente, existen diversos modelos de foro, siendo éstos:

- Moderado y no moderado.
- Elemental.
- Administrativo.
- Múltiple.
- Permanente.

Cada uno de ellos tiene sus características propias.

El asesor es el responsable de la organización de los participantes en el foro y por ende, es necesario que desde un inicio se establezca con los estudiantes: el formato de participación, indicando la importancia de cada actividad, forma de hacerlo y valor de cada una de ellos.

Los participantes que en la evaluación de todas las actividades programadas alcancen una calificación de 8 o superior, acreditan el curso. Especialmente, éste curso, también a ha sido está promocionado para que sea tomado por personas de otras entidades ajenas a la Institución y en el futuro formará parte de un programa de formación de adultos mayores.

## **RESULTADOS**

**El presente curso ha sido programado e impartido en cuatro ocasiones. El primero consistió en una prueba piloto con una población muestra de cinco alumnos y un docente quiénes con su participación coadyuvaron a detectar algunos errores de contenido, tiempo y actividades por desarrollar, entre otros. Los posibles errores fueron subsanados; Posteriormente, el Departamento de Educación Continua de nuestra Facultad, es la responsable de promover los cursos a toda la comunidad universitaria.**

**De junio del 2010 a noviembre del 2011, se han programado tres cursos (uno por semestre), dirigido el segundo curso estuvo dirigido a personal académico, donde se inscribieron 15 docentes, a nivel bachillerato y licenciatura.**

**De los 15 alumnos docentes inscritos, 13 de ellos han culminado satisfactoriamente el curso y los 2 docentes que abandonaron el curso, argumentaron, que fue por falta de tiempo.**

**11 de los docentes que acreditaron el curso, obtuvieron la máxima evaluación y ya existen evidencias que después de su participación han utilizado las herramientas tecnológicas, lo que posibilitó la modernización de sus métodos de enseñanza. Los otros 2 profesores que obtuvieron una calificación entre 8 y 9, también expresan las bondades del curso en la planeación e impartición de su cátedra.**

**El tercer curso convocó a los alumnos de licenciatura se inscribieron 25 alumnos (Administración y Contaduría). El 95% acreditó el curso con evaluación de 10 y un solo alumno desertó del curso.**

**La cuarta convocatoria estuvo orientada a los alumnos de Posgrado (Maestría en Finanzas) 18 alumnos participaron y los 18 aprobaron el curso sin ningún problema. En la evaluación del grupo, los participantes manifestaron que el contenido del curso significativamente les está coadyuvando en la sistematización del conocimiento que sirve de base para la elaboración de su protocolo de investigación**

## **CONCLUSIONES**

En la hoy, denominada SC todas las actividades que realiza el ser humano, están inmersas en complejos procesos de cambio que transforman los escenarios vividos durante las últimas décadas del siglo XX. Las IES en este milenio, son los íconos de la sabiduría y las generadoras de los nuevos modelos que posibilitarán la evolución de la sociedad; para ello, deben formular modernos diseños educativos bajo una perspectiva de una visión con impacto global, por medio, de programas acreditados y certificados.

Los fenómenos emanados del cambio, transforman a las sociedades; las IES que sean capaces de generar el conocimiento y logren apropiarse del saber, serán aquellas que cuenten con las herramientas cognitivas que facilitarán la toma de decisiones sobre el futuro.

La creatividad, la competitividad, la creación de una base tecnológica (TIC), la excelencia en sus servicios, el cuidado del medio ambiente, la búsqueda permanente de elevar la

calidad de vida de la sociedad y participar en la solución de problemas a nivel regional, nacional y global, forman parte de los atributos que consolidarán la importancia, pertinencia y relevancia de las universidades.

Las TIC, son consideradas como instrumento de formación, que ofrecen un conjunto de perspectivas de desarrollo que vienen apuntaladas, por los avances de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información; ambas forman parte de las transformaciones que en el campo de la enseñanza que se están manifestando por efecto de integración y/o adaptación de dichas tecnologías en el marco educativo.

El mundo de la tecnología, está formado por un conjunto casi ilimitado de redes de conocimiento, donde los núcleos científicos con gran sigilo intercambian sus experiencias científicas a gran velocidad, por medio de la utilización de medios digitales que coadyuvan a la construcción de importantes investigaciones en la frontera del saber, que en el corto, mediano y largo plazo, modificarán la vida de los ciudadanos del mundo.

Las diversas sociedades del orbe, para tener acceso a los avances de la ciencia, las humanidades y la tecnología, demandan mejores niveles educativos con reconocimiento y homologación de conocimientos a nivel internacional; como respuesta pedagógica, diversos especialistas en pedagogía educativa han diseñado programas educativos de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado bajo la modalidad de: *educación a distancia*, en acceso remoto.

La educación a distancia emana de un modelo educativo de vanguardia que con el apoyo de la tecnología posibilita el acceso al conocimiento, principalmente, a grupos que tienen problemas para asistir o requieren del reforzamiento o ayuda del docente u otros expertos en el tópico de estudio o investigación.

El proceso aprendizaje - enseñanza – evaluación en la modernidad, promueve el aprendizaje significativo de competencias pedagógicas; por medio del incremento de la oferta académica, bajo el modelo de: la educación a distancia basadas en la tecnología; por ello, gradualmente las IES, están estableciendo alianzas estratégicas con organizaciones

productivas. No olvidando, su responsabilidad social, de implementar programas de extensión, dirigidos a los adultos mayores y a grupos marginados u olvidados.

Los docentes y los estudiantes, de manera especial, los del nivel de posgrado, deben convertirse en universitarios flexibles para adaptarse a situaciones de continuo cambio y así, responder a los desafíos que la evolución de la cultura, la tecnología y la sociedad plantea; el hacerlo, conlleva desarrollar competencias informacionales que les permitirá abatir la brecha digital que abatirá los riesgos analfabetismo científico.

Las competencias informacionales representa ser el dominio de una serie de habilidades que deben tener los universitarios para: obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos. Sin embargo, un número significativo de IES, no cuenta con programas diseñados sobre el tópico de alfabetización informacional; de ahí la ventaja competitiva de la experiencia reseñada.

El saber elegir la información, darle un nuevo sentido y utilizarla de manera lógica y racional en la solución de problemas, facilita a las personas encarar nuevos retos que le formula su participación en la vida universitaria.

## **Referencias**

**Adolphus, M. (2009).** Using the Web to tech information literacy. (En línea). *Online*. 33(4), p. 20-25). Disponible: <http://www.bidi.unam.mx> (Consultado 10 de septiembre del 2009).

**Alen, B. (2007).** Developing the best blend? From blended e-learning to blended learning. (En línea). *Library Information Update*. 6 (3), p. 26-28. Disponible: <http://www.bidi.unam.mx> (Consultado 10 de septiembre del 2009).

**Arbonés, A. (2006).** Conocimiento para innovar: cómo evitar la miopía en la gestión del conocimiento. 2. ed. Madrid, Díaz de Santos.

**Candy, A. (2003).** El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda: principios, normas y práctica. *Boletín de la Sociedad Andaluza de Bibliotecarios*. (73). P. 109-120.



**Davie, L. (1995).** Times of turbulence and transition in distance education: needed research in computer-mediated communication course design. (En línea). The Ontario, Ontario Institute for Studies in Education. Disponible: <http://www.oise.on.ca/~ldavie/NeededResearch.html> (Consultado 9 de septiembre del 2009)

Illuminate. Disponible:

<https://sas.illuminate.com/site/external/launch/meeting.jnlp?sid=2009118&password=M.A8D7B47C2B40E8B4262578AC76F3B3>

**Gómez, J. A. y Licea, J. (2002).** La alfabetización en información en las universidades. *Revista Investigación Educativa*. 20 (2), p. 469-487.

**Hanna, D. (1998).** Higher education in an era of digital competition: emerging organizational models. (en línea). Disponible: Journal of Asynchronous Learning Networks. 2 (1). Disponible: [[http://www.aln.org/alnweb/journal/jan1\\_vol2issue1.htm](http://www.aln.org/alnweb/journal/jan1_vol2issue1.htm)]. (Consultado 15 de agosto del 2009).

**Kiley, M., Moyes, T. y Clayton, P. (2009).** To develop research skills: honorus programmes for the changing research agenda in Australian Universities. (En línea). *Innovations in Education and Teaching International*. 46 (1), p. 15-25. Disponible: <http://web.ebscohost.com.pbidi.unam.mx> (Consultado 7 de septiembre del 2009).

**Martínez, O., Sales, D. y Pinto, M. (2008).** *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. Madrid, TREA.

**Moliner, M. (2009).** Diccionario del uso del español. (En línea). Madrid, Gredos. Disponible: <http://www.diclib.com/cgi-bin/d1.cgi?l=es&base=moliner&page=showid&id=4318> (Consultado 17 de agosto del 2009).

**Owusu-Ansah, E. (2004).** *Information literacy and higher education: placing the academic library in the center of a comprehensive solution*. (En línea). *Journal of Academic Librarianship*. 30 (1), p. 13-16. Disponible: <http://www.bidi.unam.mx> (Consultado 10 de septiembre del 2009).

**Pinto, M. y Sales, D. (2008).** Knowledge transfer and information skill for student – centered learning in Spain. *Libraries and Academic*. 8 (1), p. 53-74.

**Rao, S., Cameron y Gaskin-Noel, S. (2009).** Embedding General Education Competencies into an Online *Information Literacy* Course. (En línea). *Journal of Library Administration*. 49 (1-2), p. 59-73. Disponible: <http://www.bidi.unam.mx> (Consultado 10 de septiembre del 2009).

**Sánchez, G. (2007).** Experiencia de aplicación de servicios de alfabetización informacional para docentes universitarios mayores de 35 años en la UNAN (México). *Anales de Documentación*. 10, p. 375-396.

Sancho Gil, J. L. (2001). Repensando el significado y metas de la educación en la sociedad de la información, el efecto fractal. En: M. rea (Coord.). *Educación en la sociedad de la información*. Bilbao, Desclée.

**Shapiro, J. y Hughes, S. K. (1996).** Information literacy as a liberal art: enlightenment proposals for a new curriculum. (En línea). *Educom Review* 31 (2), p. 31–35.

**UNESCO. (2005).** *Hacia las sociedades del conocimiento*. Paris, UNESCO.

**UNESCO. (2009).** *Reunión Mundial sobre Educación Superior. Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo*” (en línea). Paris, UNESCO. Disponible: [http://www.unc.edu.ar/institucional/noticias/2009/julio/conferencia\\_mundia\\_educacion\\_2009\\_declaracion.pdf](http://www.unc.edu.ar/institucional/noticias/2009/julio/conferencia_mundia_educacion_2009_declaracion.pdf) (Consultado 5 de agosto del 2009).

Zurkowski, P. (1974). *The information service environment: relationships and priorities*. Washington, DC: National Commission on Libraries and Information Science. Government Printing Office (Report ED 100391).