

Cotera Regalado, Esperanza¹, Zavala López, Miguel², María Concepción Rodríguez Mercado³

peracotera@hotmail.com, ecoterar@uaemex.mx, zavalop30@hotmail.com

¹ Universidad Autónoma del Estado de México,
Centro Universitario UAEM Valle de Chalco,

² Plantel Sor Juana Inés de la Cruz

³ Universidad Autónoma del Estado de México,
Centro Universitario UAEM Amecameca,

Hermenegildo Galeana # 3, Col. María Isabel, Valle de Chalco Solidaridad,
México, C.P. 56615, México. Tel. 5559714940 ext. 105, Fax 5559787577

VALORES, ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL LICENCIADO EN CONTADURÍA

Temática de Participación: Desarrollo Integral de los Alumnos

Resumen

El licenciado en contaduría es un profesional cuyo principal fin es satisfacer las necesidades de información financiera de calidad de la sociedad, por medio del registro, la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las organizaciones o los individuos, así como ser responsable del cumplimiento de obligaciones fiscales. Esta información es indispensable para la empresa pues ayuda a los empresarios, inversionistas y demás interesados a la toma de decisiones, por lo que el contador debe de contar tanto con valores como con responsabilidad ética y social y un apoyo para lograrlo está incorporado por las Normas de Información Financiera (NIF).

Por lo que la conciencia moral, la aptitud y actitud profesional y la autonomía mental constituye principalmente la naturaleza del Licenciado en Contaduría. Existen principios éticos que rigen la conducta del licenciado en contaduría donde la responsabilidad aunada a sus valores, determinan la obligación que del licenciado en contaduría tiene en el sentido de abstenerse de realizar cualquier acto que pueda afectar su reputación y el tutor es el indicado para orientarlo.

Según Batista (2011) la necesidad de fortalecer los valores que garanticen la integridad ética de nuestros futuros contadores teniendo en cuenta su papel protagónico en el desarrollo económico local y nacional y de una conciencia económica basada en la mentalidad de productores en contraposición a la de consumidores.

Palabras clave: responsabilidad social, valores, tutoría

ÍNDICE

1. Descripción del Problema	4
2. Objetivos.....	4
3. Metodología	5
4. Desarrollo.....	5
5. Resultados	9
6. Conclusiones	12
7. Bibliografía	13

1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

En este trabajo se aborda el tema de la responsabilidad social y ética, así como los valores que debe tener un licenciado en contaduría como norma de conducta para desarrollarse en su ámbito. Así que la ética de cada profesión depende del trato y la relación que cada profesionalista aplique a cada caso; en especial como se desarrolla a lo largo de su vida profesional.

Según López (2010) El código de ética dentro de la contaduría pública es aplicable a todo contador que ejecuta actividades en cualesquiera de los campos de la contaduría, además abarca las actividades desarrolladas dentro de otra profesión por un contador público, son por tal caso los mínimos requisitos éticos que un profesional requiere para dirigir su profesión que se encuentran contenidos en los códigos de ética (p. 50).

Para comprender mejor este problema de valores, ética y responsabilidad social del licenciado en contaduría es necesario primeramente saber lo que piensan algunos expertos sobre el tema para posteriormente poder dar un punto de vista, también es necesario saber lo que significa cada uno de estos conceptos, al respecto Camargo (2010) dice que la ética del estudiante universitario se fundamenta en valores y principios que lo comprometen frente a la Universidad y la comunidad en general. Es una disciplina filosófica cuyo objeto de estudio es la moral del individuo como miembro de una sociedad, por tanto la ética se ocupa de explicar la moralidad de los actos humanos (p. 14).

2. OBJETIVOS

- ✓ Identificar los valores con los que cuenta el contador tanto en su vida personal como en la profesional.
- ✓ Determinar si la conciencia moral, la aptitud y actitud profesional y la autonomía mental constituyen la naturaleza del Licenciado en Contaduría.
- ✓ Conocer los valores que predominan en el comportamiento del alumno de contaduría

3. METODOLOGÍA

La necesidad de este estudio surge por la inquietud de contar con información actualizada, que permita identificar los valores que resultan importantes para los alumnos de la licenciatura en

contaduría del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, así como la importancia de inculcar el tema de los valores, la ética y la responsabilidad social, por parte de los docentes.

La licenciatura en contaduría cuenta con alumnos y con entre 4 y 5 grupos dependiendo el semestre de los que se eligió por sorteo, al quinto semestre de la carrera

En primer lugar se hizo una investigación bibliográfica exhaustiva sobre los temas a tratar, que ayudo a delimitar el tipo de valores que se considera deben practicar los Licenciados en Contaduría. Posteriormente se selecciono la muestra identificándose a los 34 alumnos de la licenciatura en Contaduría de la octava generación 2008-2012 de los cuales se conto con la participación de 30 de ellos, escogiendo del código de ética del contador cinco valores diferentes que serían adoptados en su vida personal, familiar y profesional; además que se considera como el grupo optimo para poder llevar a cabo la aplicación del cuestionario.

4. DESARROLLO

Según Cruz y Lezcano (2011) el licenciado en contaduría, como cualquier profesional que se forme en nuestras universidades debe caracterizarse por tener una profunda formación académica; pero sobre todo, y ante toda una gran formación como ser humano con altas cualidades morales, con un desempeño ético y responsable ante los requerimientos de los nuevos tiempos.

El sitio de Internet de la UAEM (2012) dice que el Licenciado en Contaduría asume la responsabilidad de procesar la información financiera pertinente y suficiente de las entidades y ponerla a su disposición para apoyar a la administración, a la planeación y monitoreo de sus actividades, de tal modo que logre un desarrollo sano, y permita efectuar funciones de evaluación al sistema de información. De acuerdo con el manejo de la información económica y financiera está capacitado profesional y legalmente para ser asesor, emprendedor o líder de cualquier tipo de entidad que efectúe actividades de transacciones monetarias y de bienes dentro de un marco globalizado.

La facultad de contaduría de la UAEM según el Plan de Desarrollo (2005-2009) comenta que forma profesionales y posgraduados con niveles de excelencia en el área de su especialidad y

con un alto sentido de ética y responsabilidad profesional y social; cuenta con profesores especializados y con la máxima formación profesional, apoyados con un equipo administrativo altamente capacitado, orientado a la satisfacción de sus clientes internos y externos; brinda un impulso decidido a la investigación y el desarrollo del conocimiento en los ámbitos contables, administrativos e informáticos; fomenta las actividades culturales, deportivas y científicas entre los integrantes de su comunidad (p. 17).

Según Jiménez (2008) Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud.

Según López (2006) citado por Batista (2011) dice que los valores son potencialidades humanas que dignifican al individuo, que conscientemente asumidos elevan a la persona y su espiritualidad, y lo hacen tornarse grande en el ámbito de la familia, una profesión, un colectivo o la sociedad en su conjunto. Son convicciones duraderas que van conformando la conducta, es decir, el comportamiento del individuo.

Según Otero (2009) la educación en valores posee diversos significados ya que cada uno otorga una importancia a unos valores más que a otros por ello desde la escuela se debe afrontar el tema desde una perspectiva global donde se impliquen valores como: unidad, tolerancia, responsabilidad, respeto, libertad, paz, honestidad, felicidad, cooperación, amor y humildad.

Para Rodríguez (2009) la educación es fundamental para el desarrollo de la personalidad de los adolescentes y para el asentamiento de una conducta no agresiva, basada en el respeto y en el diálogo como medio de resolver los distintos conflictos que surgen de la convivencia en sociedad. Sin duda, la educación en valores es una de las mejores herramientas para trabajar valores y actitudes, y principalmente la educación para la paz, mediante la cual enseñamos a nuestros alumnos que “paz” no es sólo ausencia de guerra sino ausencia de violencia.

La escuela es un lugar donde se produce una convivencia de chicos y chicas de distinta raza, sexo, creencia..., por ello, es el sitio ideal para trabajar aspectos como la tolerancia, la solidaridad, la igualdad, el respeto y la resolución de conflictos mediante el diálogo.

Por ello la educación en los valores desde la escuela concibe que estos pueden enseñarse y aprenderse y que ésta, es la principal fuente de la educación axiológica. Los maestros y estudiosos del tema han planteado en innumerables ocasiones la necesidad de que el proceso educativo se ocupe de la educación de los valores sin caer en posiciones tradicionales, insistiendo en la planificación de un proceso donde el estudiante los vea de modo vivencial, que las escuelas se transformen en una comunidad ética en su propio funcionamiento y rechazar siempre la forma tradicional de inculcar los valores formalmente. Hacer que los jóvenes vivan los valores, que los asimilen personalmente y no inculcarles comportamientos normativos, preestablecidos o de manera metódica. Reconocer la virtud es practicarla (p. 2).

Para Cruz y Lezcano (2011) el licenciado en contaduría y finanzas debe ser un profesional capacitado para asesorar a la alta dirección de las empresas y demás organizaciones en la toma de decisiones eficientes en la buena administración de sus recursos económicos y financieros; por lo que estos tienen una participación muy activa en la vida socioeconómica de cualquier país y, por ende, adquieren una gran responsabilidad social, que los debe convocar a actuar con ética, objetividad y buena fe, manteniendo la capacidad profesional y los valores sociales y profesionales que les permita impulsar el desarrollo económico del país.

Sin embargo Batista (2011) dice que no es un secreto para nadie, y mucho menos para los entendidos en la materia, que el control económico del país en general y de las empresas y unidades productivas y de servicios en particular, constituye una tarea prioritaria de este esfuerzo en el cual juegan un papel decisivo los contadores que hoy se forman en nuestras universidades y para los cuales, en su proceso de formación, no existe un programa complementario que contribuya a reforzar el trabajo de formación de valores específicos de la especialidad que reciben a través del desarrollo de los programas de las diferentes asignaturas de la carrera, sobre todo, de aquellos estudiantes contemplados en modalidades cuya principal actividad docente es semipresencial.

Almarales (2011) señala que en el proceso de educación de valores es importante conocer lo que esperan los adultos y la sociedad de ellos. Para contribuir a la apropiación de estos valores, los mayores deben ser portadores de ejemplos positivos que deben seguirse. A través de la educación de valores se puede lograr el desarrollo de la personalidad de los adolescentes para

lograr que asuman una participación correcta dentro de las luchas que caracterizan la construcción de una nueva sociedad.

El programa educativo de la Licenciatura en Contaduría que ofrece la UAEM según Hernández (2012) está orientado a formar profesionales de la contaduría capaces de obtener e interpretar información financiera de acuerdo con normas legales, normas de Información Financiera NIF's y las prácticas comúnmente establecidas, en sus diferentes ámbitos de actuación, para manejar eficientemente procesos y recursos en la toma de decisiones financieras, fiscales, y de planeación estratégica.

La Licenciatura en Contaduría capacita profesionales para efectuar funciones de evaluación al sistema de información, desarrollo de competencias profesionales y legales para ser asesor, estratega financiero, emprendedor o líder en cualquier tipo de ámbitos que realice actividades de transacciones monetarias y de bienes dentro de un marco globalizado, cumpliendo siempre con los principios fundamentales del desarrollo humano y la ética.

Sin embargo para Vargas (2008) los desafíos que tiene la educación superior implican repensar su papel y misión a fin de establecer las estrategias alternativas para el futuro en un marco de desarrollo sustentable, cultura de paz y una ética global. Los desafíos de la realidad educativa requieren de la cooperación y la solidaridad como los fundamentos para evitar la marginación, fragmentación y polarización del conocimiento. Asumir un discurso crítico sobre los alcances de las funciones del nuevo modelo de las IES bajo una orientación prioritaria a los requerimientos del mercado, subestimando las necesidades sociales y las del Estado mexicano.

Por último Ontiveros (2010) menciona que el reto para cualquier institución educativa (entendida como el lugar donde los estudiantes acuden bien sea de forma presencial o virtual a adquirir conocimientos, habilidades y valores para el desarrollo del individuo y la vida en sociedad) es enorme y doble. Por un lado tener en su claustro, docentes bien preparados, con valores, responsabilidad y compromiso social; y por el otro egresar alumnos con conocimientos sólidos en su área de conocimiento, con valores, responsabilidad y compromiso social, que hagan de un país un lugar mejor y más feliz para vivir y esto se puede lograr con el apoyo incondicional del tutor.

5. RESULTADOS

De los treinta y cuatro alumnos que forman el grupo del quinto semestre de la licenciatura en contaduría de la octava generación 2008-2012 treinta de ellos participaron con mucho entusiasmo, escogiendo del código de ética del contador cinco valores diferentes que serían adoptados en su vida personal, familiar y profesional; además se hizo un análisis de la ética actual del profesional dentro de las organizaciones surgiendo aportaciones para mejorar el papel que el profesionista está jugando cuando se incorpora a las organizaciones y al momento de hacer la revisión del código de ética profesional los resultados obtenidos fueron:

Tabla1. Valores de referencia

Valor	Vida personal	Vida profesional
Respeto	x	x
Honestidad	x	x
Responsabilidad	x	x
Igualdad		x
Compromiso		x
Compañerismo		x
Confianza	x	x
Tolerancia	x	x
Cooperación		x
Lealtad		x

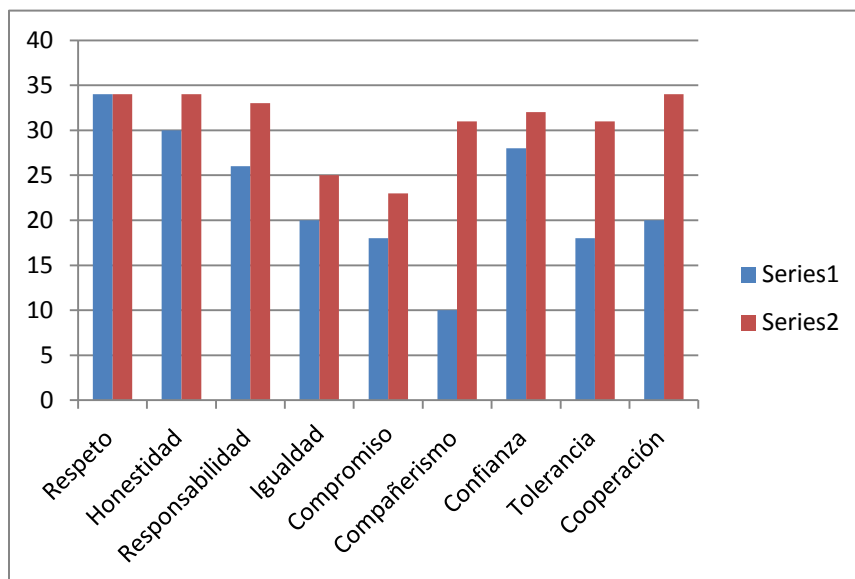
Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar los alumnos de este grupo consideran que se debe de aplicar una mayor cantidad de valores en la vida profesional que en la vida diaria, esto nos lleva a la reflexión sobre la brecha que existe entre estos dos ámbitos. La aplicación del cuestionario dio como resultado la periodicidad con que aplican los valores los alumnos que se muestra en la siguiente tabla

Frecuencia de los valores escogidos

Valor	Vida personal	Vida profesional
Respeto	34	34
Honestidad	30	34
Responsabilidad	26	33
Igualdad	20	25
Compromiso	18	23
Compañerismo	10	31
Confianza	28	32
Tolerancia	18	31
Cooperación	20	34
Lealtad	22	28

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta

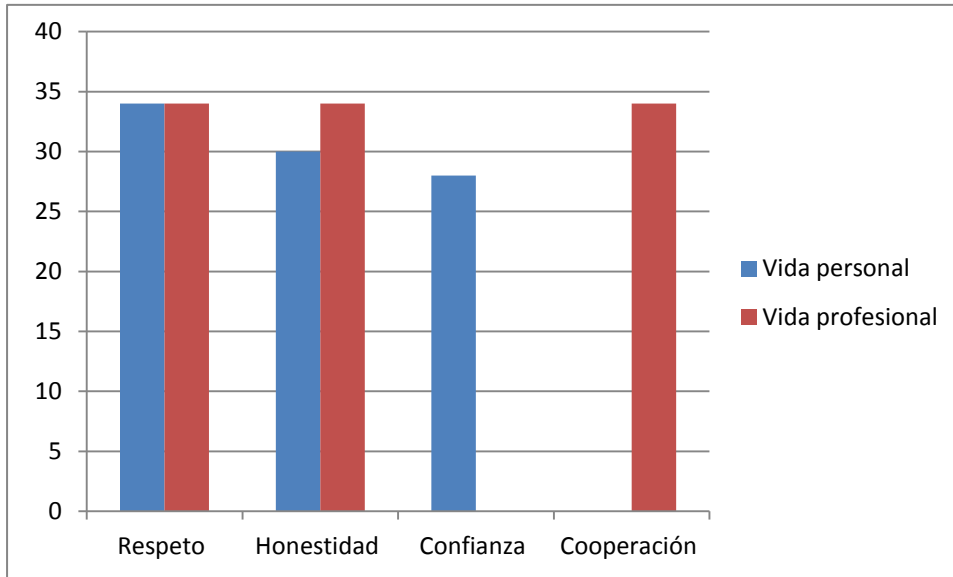


Valores más elegidos en la vida personal y profesional

Valor	Vida personal	Vida profesional
Respeto	34	34
Honestidad	30	34

Confianza	28	
Cooperación		34

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de encuesta



6. CONCLUSIONES

1. La conciencia moral, la aptitud y actitud profesional y la autonomía mental constituye principalmente la naturaleza del Licenciado en Contaduría.
2. Se considera una necesidad fortalecer los valores que garanticen la integridad ética de los futuros contadores teniendo en cuenta su papel protagónico en el desarrollo económico local y nacional y de una conciencia económica.
3. En lo que se refiere a los valores de referencia. Se nota que algunos valores pueden ser adoptados tan solo en la vida personal y no en la profesional por ejemplo en la realización de la encuesta tanto la igualdad, el compromiso, el compañerismo y la lealtad son valores más vinculados con la vida profesional.
4. En cuanto a la frecuencia de los valores escogidos se puede notar que los valores con menos puntuación son: el compromiso esto puede ser porque rara vez todos se comprometen realmente con los demás, el más bajo fue el de compañerismo, este valor es

muy difícil de implementar pues se ha visto que en muchas ocasiones los compañeros no se tratan como tal, la tolerancia es otro valor que cuesta mucho tanto personal como profesional pues pocas veces somos capaces de aguantar a los demás.

5. Los valores más elegidos en la vida personal fueron respeto, honestidad y confianza y en la vida profesional son los de respeto, honestidad, y cooperación, en el ámbito profesional es más fácil cooperar para que todo salga bien sin embargo en el ámbito personal es mejor basar las cosas en la confianza, estos dos son los únicos valores en los que difieren.

BIBLIOGRAFÍA

Almarales F. M. (2011) Alternativa educativa para el fortalecimiento del sistema de valores del técnico medio en contabilidad del centro politécnico "Osvaldo Socarrás Martínez" Cuadernos de Educación y Desarrollo. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/28/frr.htm>

Batista B. J. S. (2011) "El fortalecimiento de la integridad ética del futuro contador egresado de la SUM Ernesto Guevara de la serna del municipio Majibacoa" disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/jsbb.html>

Carreño K. J. H. (2011) *"El uso de las tecnologías de la información y la comunicación y las competencias profesionales en la licenciatura en contaduría pública en la Universidad de Sonora. 1990-2009"*, Edición electrónica gratuita. Texto completo en <http://www.eumed.net/tesis/2011/jhck/LA%20CONTABILIDAD%20Y%20LAS%20TIC.htm>

Cruz y Lezcano (2011) La responsabilidad social empresarial ¿del Lic. En contabilidad y finanzas y su papel en la formación de profesionales competentes. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/12/cblg.htm>

Cuevas A. M. E: (2011) La asignatura derecho, su contribución a la formación de valores en el contador. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/29/meca2.htm>

Jiménez J. C. (2008) El valor de los valores en las organizaciones. disponible en: <http://www.elvalordelosvalores.com/autor/index.html>

López L. M. L. (2010) La Auditoria Administrativa para evaluar el nivel de eficiencia de una empresa Administradora de Condóminos “El caso de la empresa Asesoría Plaza Guasave, SA de CV”, Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/libros/2010e/804/

Ontiveros R. G. (2010) La elaboración de un modelo teórico de las deficiencias del alumno y del profesor en la educación bajo competencias a partir de la correlación estadística encontrada entre la evaluación docente y la evaluación obtenida por los estudiantes de una asignatura en una institución privada de educación superior. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/14/gor.htm>

Otero M. N. (2009) ¿Cómo educar en valores en nuestra sociedad actual? Contribuciones a las Ciencias Sociales. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/nom2.htm>

Plan de Desarrollo (2005-2009) Facultad de Contaduría y Administración. Disponible en:

http://www.uaemex.mx/planeacion/InfBasCon/ContaduriayAdministracion/PlandeDesarrollo/2005-2009/PD_Contaduria.pdf

Programa Institucional de Tutorías (2012) Programa de tutorías para la facultad de Contaduría y Administración. Disponible en <http://www.uaq.mx/servicios/desacad/tutorias/fac/pit-fca.pdf>

Rodríguez C. E. M. (2009) La violencia en los centros escolares. Contribuciones a las Ciencias Sociales. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/06/emrc6.htm>

UAEM (2012) tutoría. Disponible en: <http://www.fca.uaemex.mx/tutoria/>

Vargas H. J. G. (2008) La educación del futuro de la educación en México. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/tecsistecat1/n4/jgvh.htm>