



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**

**FACULTAD DE CONTADURÍA Y  
ADMINISTRACIÓN**

**EXAMEN DE RECUPERACIÓN, OPORTUNIDAD PARA LOGRAR EL  
APRENDIZAJE Y LA APROBACIÓN**

**Caso de estudio. Examen aplicado a los alumnos de Contabilidad Básica de la Facultad de  
Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.**

**Temática:**

**Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación.**

**M.A.R.H. Irma Polanco Rodríguez**

**M.F. Yolanda Esperanza Treviño Miramontes**

**M.A. María Margarita Álvarez Terrazas**

(614) 4-14-17-52 [polancoirma@hotmail.com](mailto:polancoirma@hotmail.com)

(614) 4-11-22-95 [ytrevino@uach.mx](mailto:ytrevino@uach.mx)

(614) 4-26-58-46 [malvarez@uach.mx](mailto:malvarez@uach.mx)

## ÍNDICE GENERAL

Página

<b>Resumen</b> .....	<b>2</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Marco teórico</b> .....	<b>4</b>
Técnicas de estudio .....	4
Estrés.....	4
El Estudio .....	5
Estrésores académicos.....	6
Estrés y rendimiento académico.....	7
¿Qué es la ansiedad ante los exámenes? .....	7
Recomendaciones para una buena salud. ....	8
Nuestra responsabilidad social. ....	8
<b>Descripción del Problema</b> .....	<b>8</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>9</b>
General .....	9
Específicos .....	9
<b>Criterios Metodológicos</b> .....	<b>9</b>
<b>Resultados graficados</b> .....	<b>10</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>17</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>18</b>
<b>Bibliografía</b> .....	<b>19</b>
<b>Anexo</b>	

## **Resumen**

El eje principal de esta investigación fue determinar el beneficio que obtienen en el aprendizaje y aprobación los alumnos que cursan la materia de Aspectos Básicos de Contabilidad impartida en el primer semestre, en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, al aplicar un examen de recuperación de cada examen parcial que lleguen a reprobado durante el curso semestral. Se trata de apoyar a los estudiantes a tener otra oportunidad. Esto traerá consigo el mejor aprovechamiento de su materia y disminuir el índice de reprobación que se ha venido presentando, ya que los exámenes son parte importante de su calificación en la evidencia al desempeño. El trabajo se realizó en la ciudad de Chihuahua, Chih., en los meses de abril y mayo de 2012 y la naturaleza fue cuantitativa. El tipo de investigación fue aplicada empírica, forma descriptiva, de campo con apoyo bibliográfico y/o documental y el método analítico sintético. La población fue de 618 alumnos y se encuestaron a 142 estudiantes. El estudio mostró que un examen de segunda oportunidad o examen de recuperación ofrece un beneficio al estudiante de primer ingreso al reducir el costo de los errores que cometió en los primeros exámenes y permite al estudiante elevar su aprovechamiento académico.

**Palabras clave:** beneficio, examen de recuperación, alumnos, reprobación y contabilidad.

*Todo el ser humano en esta vida, es digno de otra oportunidad.  
Donde hay corazón y alma y también sinceridad.  
Poemas de **Jesús Berto**: Otra oportunidad.*

## **Introducción**

El alumno que ingresa a un nivel superior de estudios, se debe enfrentar al reto de adaptarse al nuevo sistema de aprendizaje, a la cultura de su nueva escuela y a la competencia académica que en ésta se desarrolla. Todos estos factores afectan a los estudiantes de diversas maneras y en diversos aspectos de su vida. El desempeño académico se ve afectado por diversos factores que ocasionan, en muchos casos, que el estudiante tenga un menor desempeño a su capacidad real.

Debido al alto número de alumnos reprobados en la materia de Aspectos Básicos de Contabilidad (ABC) que se imparte en el primer semestre de las carreras de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), se implementó, a partir del semestre Enero-Junio 2012, aplicar un examen de recuperación en esa asignatura, como una propuesta sólida que ayude a la optimización formativa de los estudiantes, para el mediano y largo plazo, relacionadas con las habilidades de estudio y de confrontación que requieren los estudiantes para resolver con éxito su encuentro y continuidad con los conocimientos complejos adjuntos a las características de la educación superior.

Para el estudio de esta materia básica se debe de llevar una guía de estudio. La guía para el aprendizaje del curso Aspectos Básicos de Contabilidad, presenta una forma de organización tendiente a trabajar y desarrollar competencias y habilidades del estudiante, relacionadas con el auto-didactismo y la autogestión, necesarios dentro del modelo educativo de la UACH en sus distintas modalidades. Desde el inicio del curso se trabaja en dos sentidos, por un lado el trabajo sobre las actividades previas y sobre los contenidos, a partir de un conjunto sistemático de lecturas clasificadas por objeto de estudio y por otro sobre las actividades de aplicación e integración (evidencias de desempeño) que permitirán su producción y la exhibición de las evidencias de aprendizaje. En consecuencia, la demanda será realizar un trabajo que cubra: el análisis sistemático de los textos y la producción paralela o viceversa, desde su propia interpretación a partir de procesos constructivos, individual y de grupo. Esto significa que las actividades de aplicación e integradoras y sus evidencias de desempeño para cada objeto de estudio tendrán que estar orientados siempre a la continua producción. Las evidencias de

desempeño de cada objeto de estudio y de desempeño finales del curso serán el motivo principal de evaluación que le permitirá acreditar la asignatura; de igual manera se evaluarán los procesos del desarrollo de las actividades propuestas en cada objeto de estudio. En esta evidencia de desempeño se ubican los exámenes parciales que se aplican a los alumnos.

El inicio de una nueva actividad, el cambio de ambiente y el desconocimiento de la mecánica o forma de evaluar de los catedráticos, ocasionan a menudo que los estudiantes de primer ingreso enfrenten un estrés académico. En la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua el joven que recién ingresa, debe aprobar materias básicas durante el primer semestre bajo la amenaza de repetir la materia dos o tres veces o ser expulsado en caso de no aprobar. La materia de ABC representa para el nuevo estudiante una prioridad al ser una asignatura básica en su retícula. El enfrentar un examen parcial desconociendo el estilo de examen a ser utilizado por el profesor es, sin duda alguna, una fuente de estrés académico para el estudiante. Además existen otros factores como pueden ser:

- falta de técnicas de estudio
- estrés académico
- no dedicar suficiente tiempo al estudio
- no estar familiarizado con los términos usados, por lo tanto no comprender bien el tema
- tener problemas familiares
- dificultades de aprendizaje
- falta de interés en aprender
- falta de concentración o
- motivos de salud.

## **Marco teórico**

### **Técnicas de estudio**

Saa, (2011), mencionó que para todos los profesionales de la educación supone un problema contemplar los altísimos índices de fracaso escolar. En muchas ocasiones el fallo está en una carencia de hábitos y técnicas de estudio.

Estudiar es ejecutar voluntariamente nuestra mente para investigar, comprender o aprender algo, y como todo ejercicio supone un esfuerzo, unos hábitos y la utilización de unas técnicas.

Con un buen método de estudio, una disciplina de horarios y de estrategias, los resultados positivos son inmediatos.

A simple vista, parece ser una ligereza incorporar dentro del programa de estudios una asignatura como ésta, que puede llevar muchos nombres (Métodos y técnicas de estudio, Metodología del trabajo universitario, Técnicas de aprendizaje universitario, etc.), pero no lo es, pues todos debemos aprender a estudiar. Aún más ahora, que cada vez los conocimientos sobre los misterios del aprendizaje se van incrementando y la ciencia nos proporciona mejores herramientas para aprender más utilizando menor tiempo y recordándolo con mayor rapidez y por mucho tiempo.

La aplicación de las herramientas estratégicas para aprender incide directamente en la reducción del número de alumnos desaprobados y finalmente en la mejora de la calidad educativa.

Asimismo, estudiar es un trabajo profesional por un lado y por otro, un arte. Es un trabajo profesional porque requiere conocer los procesos intrincados del aprendizaje, ya sea por parte del que dirige la asignatura y por parte del alumno. Por otro lado, es un arte entendido como el dominio de una serie de destrezas, habilidades y técnicas, que se aprenden con el ejercicio continuo y perseverante.

## **El Estudio**

Estudio es el proceso realizado por un estudiante mediante el cual tratamos de incorporar nuevos conocimientos a nuestro intelecto. En resumen, es el proceso que realiza el estudiante para aprender cosas nuevas.

El estudio no es un área reciente de interés. Desde 1986, se han venido examinando y analizando los diversos procesos involucrados en el estudio, bajo una perspectiva cognoscitiva. Es así como Thomas y Rohwer (1986) distinguieron entre estudiar y otras formas de aprendizaje, en función de los propósitos y del contexto. No es lo mismo aprender que estudiar. Aprender puede ser el resultado de un conjunto de procesos que pueden ocurrir en cualquier lugar. Podemos aprender en la calle, viendo televisión, leyendo un libro, visitando un museo o ejercitándonos en un gimnasio, pero también aprendemos en los preescolares, las escuelas, los liceos, las universidades o en cualquier otra institución educativa. El aprendizaje que ocurre en estos últimos lugares es un aprendizaje académico y de eso se trata el estudio.

El estudio es:

- Un proceso consciente y deliberado. Por lo tanto se requiere tiempo y esfuerzo.

- Es una actividad individual. Nadie presta las alas del entendimiento a otros.
- Estudiar involucra conectarse con un contenido, es decir, implica la adquisición de conceptos, hechos, principios, relaciones, procedimientos, etc.
- Estudiar depende del contexto, lo cual quiere decir que la incidencia o la efectividad de una estrategia o de un proceso difieren en la medida en que existan variaciones en las condiciones de las tareas de aprendizaje. Por ejemplo, no estudiamos de la misma manera para un examen parcial o final que para una prueba escrita o para una presentación oral.
- Estudiar es un proceso orientado hacia metas, lo cual quiere decir que cuando estudiamos, lo hacemos en función de unos objetivos o metas pre-establecidos que pretendemos alcanzar en un determinado lapso, (Saa, 2011).

## **Estrés**

El estrés es una de las situaciones más comunes que enfrenta el hombre moderno, en algunos países lo padecen más de la mitad de la población. El estrés se experimenta en muchas formas con consecuencias biológicas, psicológicas y sociales, a menudo la reacción más inmediata es la biológica (Tolentino, 2009).

## **Estresores académicos**

Entendemos por estresores académicos todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante. En concreto, nosotros nos centraremos en el medio universitario, analizando como posibles fuentes de estrés aspectos tales como los exámenes y evaluaciones, el rendimiento académico, las relaciones sociales, la sobrecarga de trabajo, metodología docente o la falta de control sobre el propio entorno educativo. Podemos decir así, que el sujeto evalúa diversos aspectos de su entorno educativo como amenazas o retos, como demandas a las que puede responder adecuadamente o para las que cree no tener los recursos necesarios, como factores que están o no bajo su control, etc. (Casuso, 2011).

Sin embargo, no todos los estudiantes universitarios padecen estrés. La respuesta al estrés depende de la disposición personal para hacer frente a las demandas de la situación así como de la propia situación a la que nos refiramos. Es decir, cómo un individuo responde a los acontecimientos estresantes depende tanto de la disposición personal de dicho individuo como de la situación en la cual dichos acontecimientos suceden.

## **Estrés y rendimiento académico**

La influencia del estrés académico en el rendimiento de los estudiantes suele estar relacionada con el fenómeno de la ansiedad de evaluación. Esta relación negativa entre ansiedad de evaluación y ejecución constituye para Muñoz (2004), el principal efecto a corto plazo del estrés académico sobre el rendimiento. Un elevado nivel de estrés altera el triple sistema de respuestas cognitivo-motórico-fisiológico lo que tendría una repercusión negativa en el rendimiento académico. En algunos casos disminuye la calificación de los alumnos en los exámenes y, en otros, los alumnos no llegan a presentarse al examen o abandonan el aula minutos antes de dar comienzo el mismo, (Maldonado, Hidalgo y Otero, 2000).

Pero, al margen de las situaciones de evaluación, en el entorno educativo existen otros estresores que también pueden incidir en el rendimiento académico de los estudiantes, máxime si entendemos dicho rendimiento en un sentido amplio, no limitado a las notas obtenidas, sino considerando aspectos tales como la asistencia a clase, la motivación hacia el estudio, las percepciones y actitudes acerca del sistema de enseñanza y su calidad, la satisfacción y la sensación de logro, el ajuste y participación en la vida académica, el clima social del aula, etc., en definitiva, si concebimos el rendimiento académico como el conjunto de conductas organizacionales del estudiante.

### **¿Qué es la ansiedad ante los exámenes? (Teenshealth)**

La ansiedad ante los exámenes es un tipo de ansiedad de ejecución lo que puede experimentar una persona en una situación donde importa mucho el rendimiento o la correcta ejecución de una tarea o existe una gran presión por hacer las cosas bien. Por ejemplo, una persona puede experimentar ansiedad de ejecución cuando va a salir al escenario en una obra de teatro, cantar un solo en un escenario, prepararse para tirar a la canasta, subirse a la plataforma de inmersión en una reunión de submarinistas o hacer una entrevista importante.

Como en cualquier otra situación donde una persona puede experimentar ansiedad de ejecución, en un examen, la ansiedad puede hacer que sienta que se le hace un nudo en la garganta, o tenga molestias gastrointestinales o un dolor de cabeza tensional. A algunas personas les tiemblan y/o les sudan las manos y el corazón les late más deprisa de lo habitual mientras esperan a que les repartan el examen. Un estudiante con una ansiedad ante los exámenes muy intensa hasta puede tener diarrea o ganas de vomitar.



La ansiedad ante los exámenes no se debe confundir con hacer mal un examen porque uno tiene la cabeza en otro sitio. La mayoría de personas saben que el hecho de tener otras cosas en la cabeza - como una ruptura sentimental o la muerte de una persona cercana - también puede interferir en la concentración e impedir que hagan bien un examen.

### **Recomendaciones para una buena salud.**

Para desarrollar una buena salud es necesario establecer buenas relaciones con las personas que nos rodean, es decir, con los familiares, amigos, vecinos, compañeros de estudio, etc. Esto permitirá el intercambio de ideas y sentimientos que nos ayudarán a crecer como personas.

Por otra parte, debemos adquirir el hábito de la lectura para que así se pueda desarrollar la imaginación y la habilidad para resolver situaciones problemáticas en la vida.

Asimismo, debemos realizar actividades deportivas y artísticas que contribuyan a nuestro desarrollo integral y creativo.

Por último, debemos evitar todo lo que perjudique nuestra salud integral, como el consumo de alcohol, café, cigarrillos y otras drogas.

### **Nuestra responsabilidad social.**

Mientras crecemos como personas mentalmente sanas, estamos contribuyendo al desarrollo de una mejor sociedad. Siempre debemos tener presente que las buenas relaciones nos llevan a un mejor entendimiento con los demás.

La salud mental se refiere al estado de bienestar emocional que permite a la persona vivir activa y positivamente en medio de la sociedad.

Un individuo mentalmente sano se comunica fácilmente, se autoestima, y es capaz de tomar decisiones ante los problemas que enfrenta. Este individuo se adapta a diversas situaciones, respeta a las demás personas, se valora a sí mismo y a los demás, expresa adecuadamente sus sentimientos y emociones, vive con alegría y siempre está dispuesto a aprender.

### **Descripción del Problema**

La existencia de un alto índice de reprobación en la materia Aspectos Básicos de Contabilidad impartida a los alumnos de primer semestre de las carreras de la FCA de la UACH es una preocupación para directivos y académicos.

¿Qué beneficio tiene aplicar a los alumnos de la materia de Aspectos Básicos de Contabilidad un examen de recuperación de cada examen parcial que lleguen a reprobado o haber tenido una calificación de 6 a 7.9?

¿Se logra el aprendizaje y la aprobación al estudiar el alumno nuevamente?

## **Objetivos**

### **General**

Determinar el beneficio de aplicar un examen de recuperación en las materias de Aspectos Básicos de Contabilidad a los alumnos que cursan primer semestre de las diferentes carreras de la Facultad de Contaduría y Administración.

### **Específicos:**

- Compilar la opinión de los alumnos respecto al beneficio del examen de recuperación en la materia de ABC.
- Desarrollar acciones que permitan un mejor aprovechamiento de la contabilidad básica.

## **Criterios Metodológicos**

**Naturaleza de la investigación:** Cuantitativa.

**Tipo:** Aplicada, empírica.

**Forma:** Descriptiva.

**Modo:** De campo, con apoyo bibliográfico y/o documental.

**Método:** Analítico – Sintético.

**Técnicas:** Encuesta, muestreo probabilístico, técnicas auxiliares: Excel y Word.

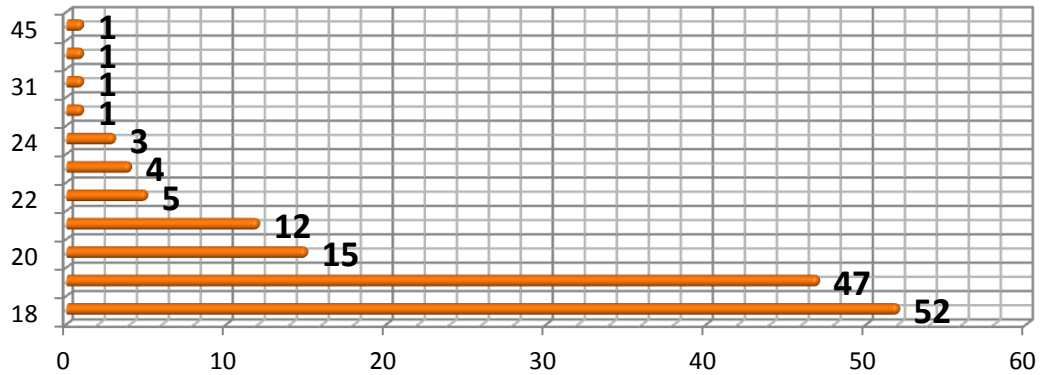
**Universo:** 618 alumnos inscritos en la materia Aspectos Básicos de Contabilidad en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH.

**Población:** Estudiantes de primer semestre de todas las carreras que cursan la materia de Aspectos Básicos de Contabilidad.

**Muestra:** 142 alumnos que cursaron la materia Aspectos Básicos de Contabilidad en el semestre Enero-Junio 2012.

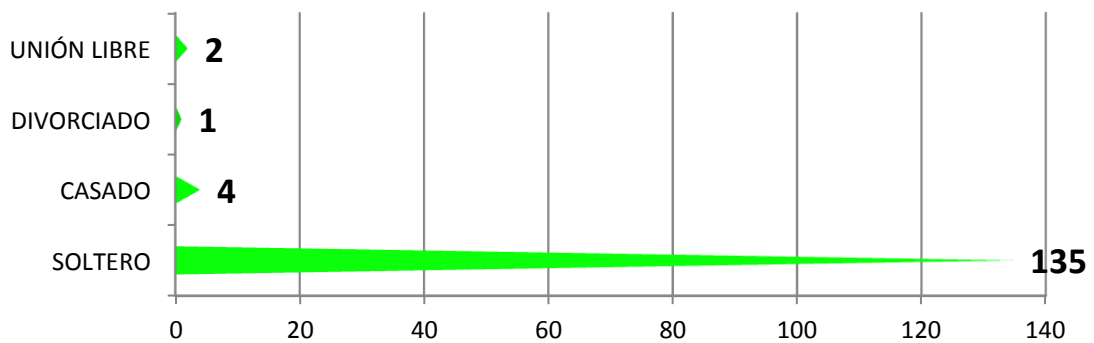
## Resultados graficados

### 1. Edad



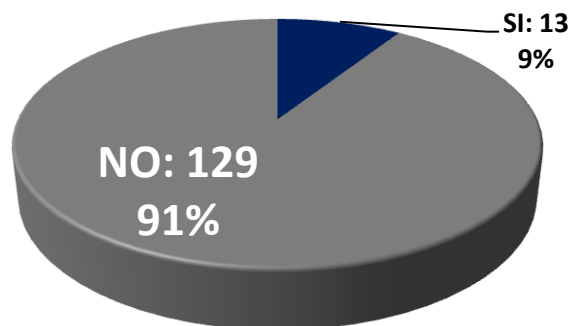
De los alumnos encuestados, el 70% tiene 18 ó 19 años de edad.

### 2. Edo. civil



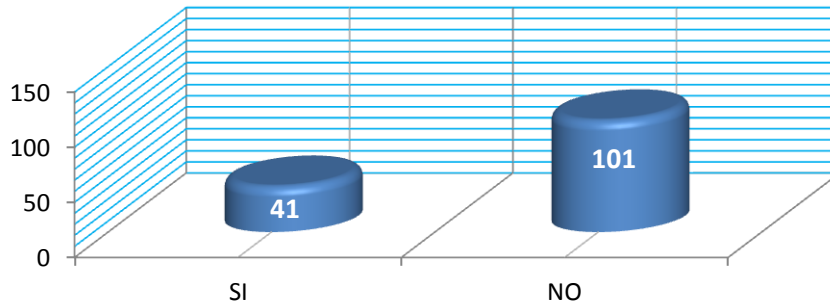
El 95% de los alumnos encuestados son solteros.

### 3. Hijos

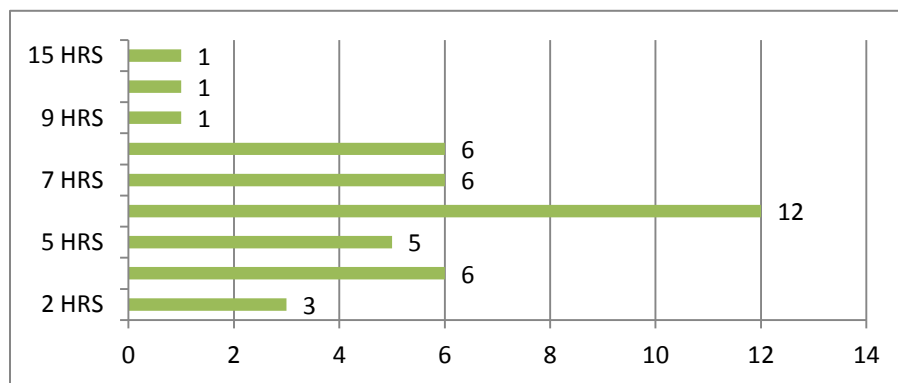


El 91% de los estudiantes manifiesta no tener hijos

#### 4. Trabaja



##### a. Cuántas horas diarias

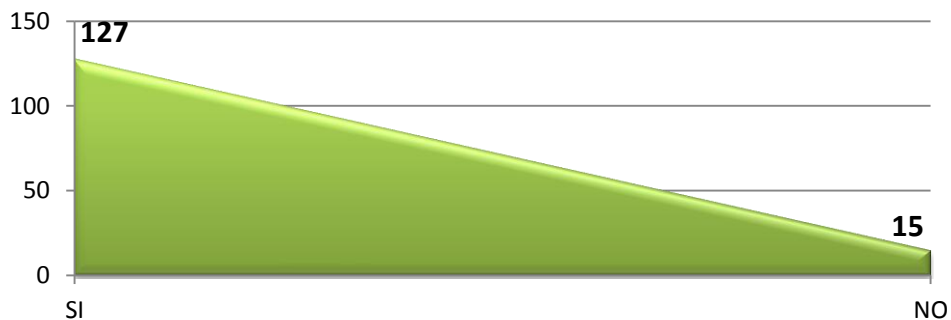


##### b. Turno



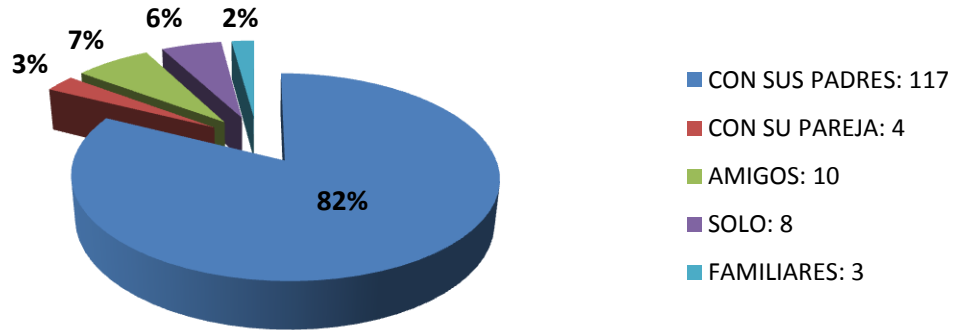
Los alumnos en este nivel de estudios manifiestan no estar laborando el 71%, sólo el 29% dice que trabaja y éstos dicen tener turno vespertino el 93% y laborar entre medio y tiempo completo.

#### 5. Depende económicamente de sus padres



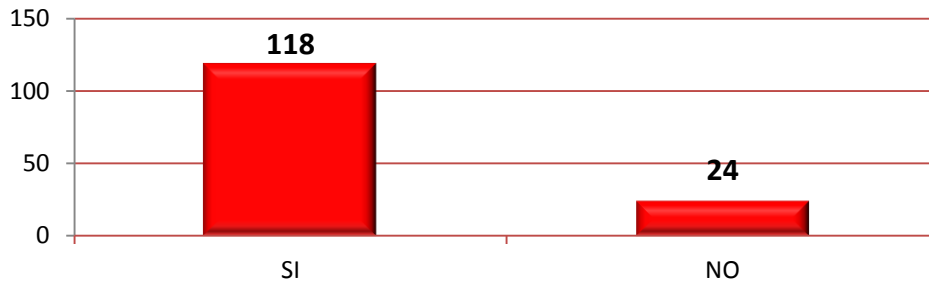
El 89% de los alumnos encuestados manifiesta depender económicamente de sus padres.

### 6. Con quién vive



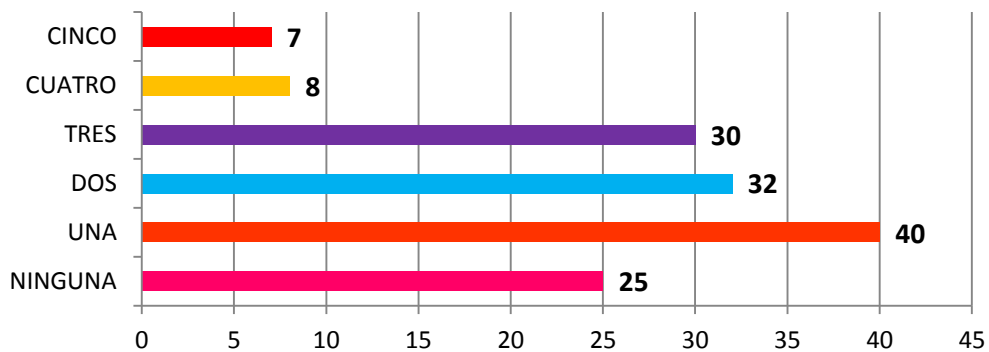
El 82% de los estudiantes dice vivir con sus padres, el 7% con amigos y resto solos, con su pareja o familiares.

### 7. Hizo examen de recuperación



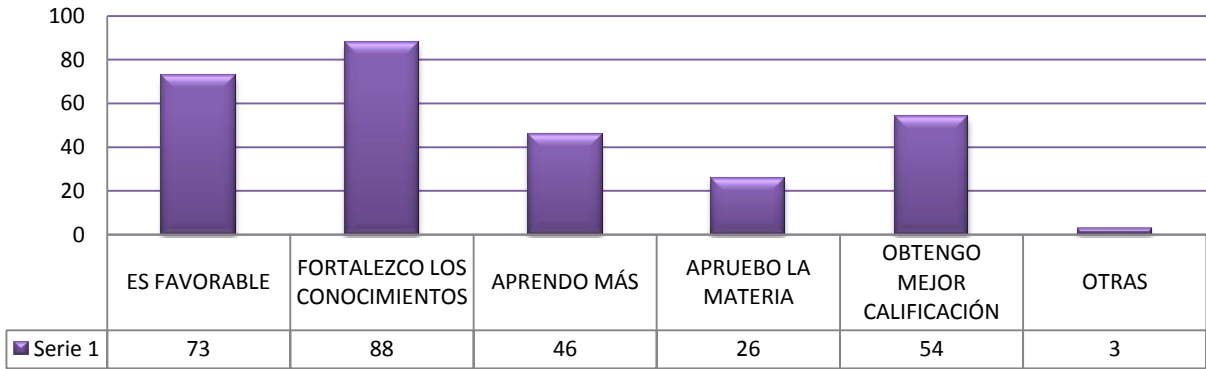
El 83% de los alumnos manifiesta haber tenido examen de recuperación

### 8. En cuántas ocasiones hizo examen de recuperación, en el semestre



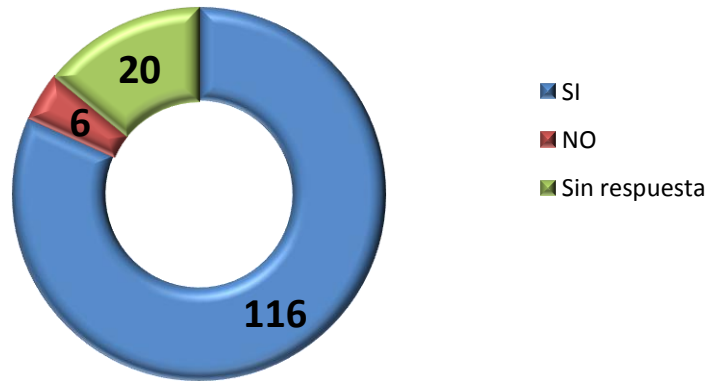
De los alumnos que tuvieron examen de recuperación el 71% dice haberlo hecho de una a tres veces.

### 9. Qué piensa acerca del examen de recuperación



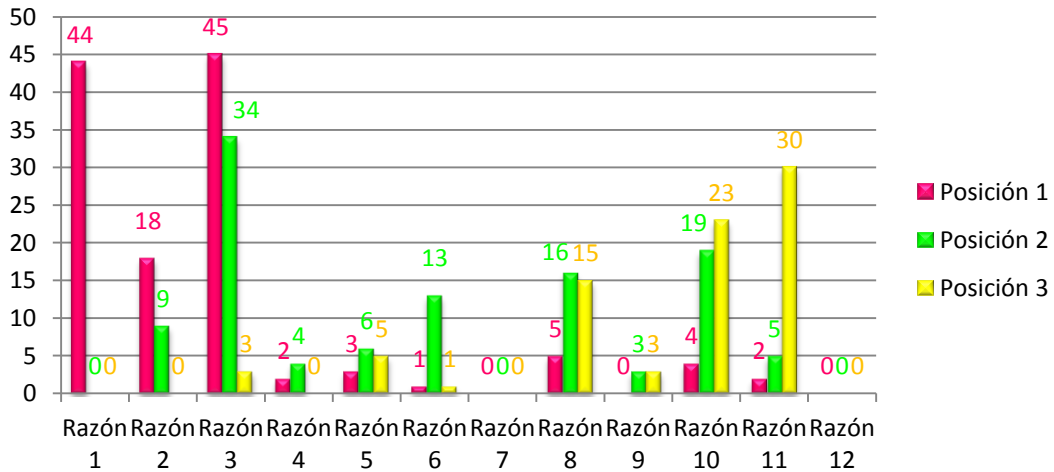
Los alumnos expresan buenos comentarios sobre el examen de recuperación

### 10. De los exámenes de recuperación, mejoró su calificación



De los alumnos encuestados el 82% manifiesta haber mejorado su calificación.

### 11. Motivo por el cual no aprobó el examen parcial la primera vez



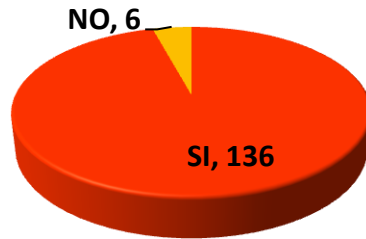
Conclusión.- Las razones más altas se posicionaron de la siguiente manera:

Posición 1: Razón 3, no comprendí bien el tema y razón 1 no tuve tiempo de estudiar

Posición 2: Razón 3, no comprendía bien el tema y razón 10 no me pude concentrar

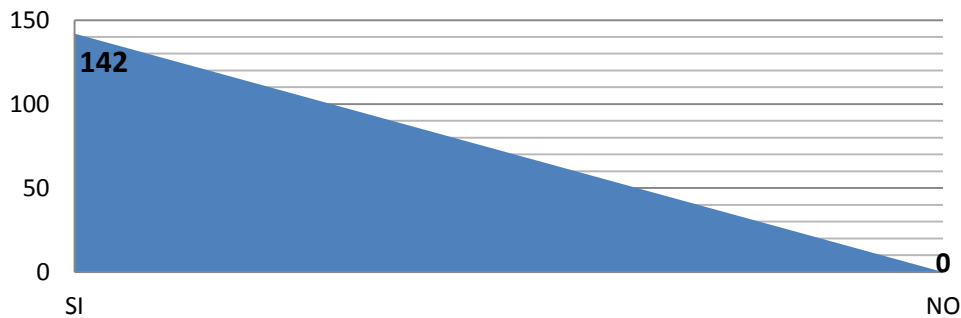
Posición 3: Razón 11, me puse nervioso (a) y razón 10 no me pude concentrar.

**12. Al recibir su examen con calificación reprobatoria o baja, usted se da cuenta de sus errores y eso le ayuda a comprender el tema y aprender al estar estudiando para preparar su examen de recuperación**



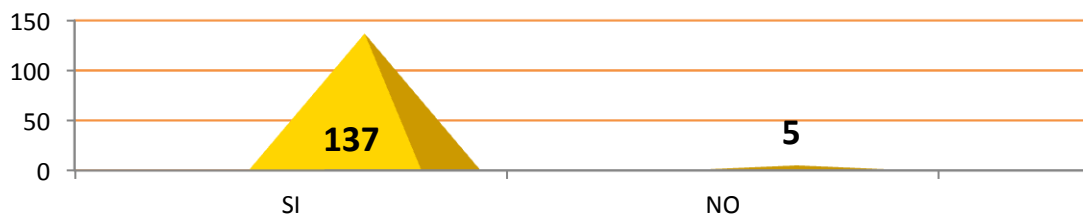
El 96% de los estudiantes manifiesta que si le ayuda.

**13. Cree que sea una buena oportunidad el examen de recuperación, para aprender y mejorar su calificación**



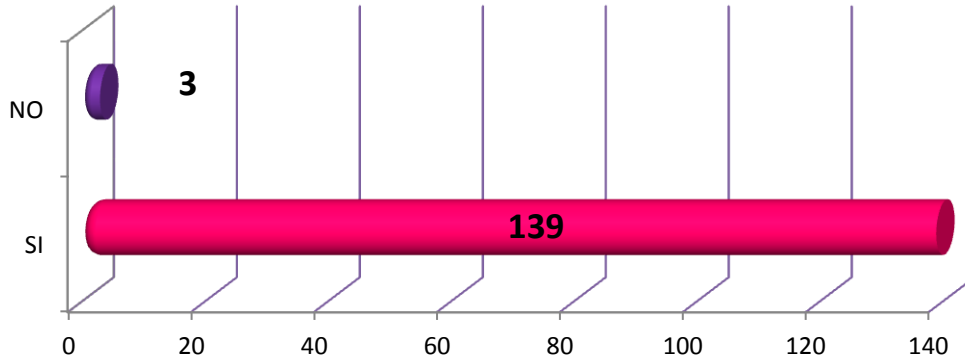
La totalidad de los alumnos encuestados manifiesta que es una buena oportunidad para mejorar su calificación.

**14. Vuelve a estudiar al tener oportunidad para presentar el examen**



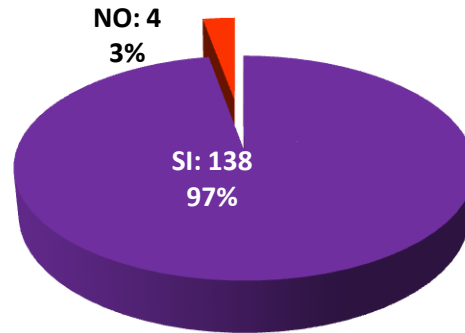
El 96% de los alumnos expresa que si vuelve a estudiar.

**15. Cree que el examen de recuperación promueve el estudio y el aprendizaje**

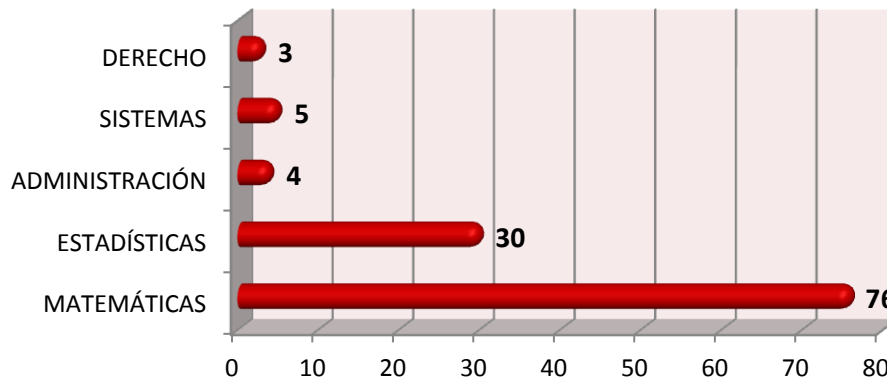


El 98% de los estudiantes piensan que el examen de recuperación promueve el estudio.

**16. Le gustaría que el examen de recuperación se aplicara en otras materias**



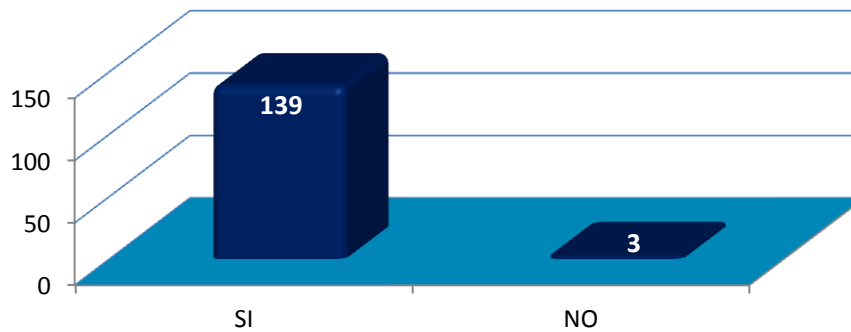
**a. En cuáles materias**



El 97% de los alumnos menciona que le gustaría que el examen de recuperación se aplicara en otras materias, principalmente en Matemáticas y Estadísticas.



### 17. Está de acuerdo en hacer el examen de recuperación



El 98% de los alumnos manifiesta estar de acuerdo en hacer examen de recuperación.

**Tabla 1.** Porcentaje de Hombres y mujeres que presentaron examen de recuperación

	Si	No	Total
<b>Mujer</b>	85.07%	14.93%	100.00%
<b>Hombre</b>	81.33%	18.67%	100.00%
<b>Total</b>	83.10%	16.90%	100.00%

El 85.07% de las mujeres si presentaron examen de recuperación, mientras que el 81.33% de los hombres si lo hicieron, no habiendo diferencia significativa entre sexos. La prueba de Chi Cuadrada validó la respuesta, no hay diferencia entre sexos del porcentaje de estudiantes que si presentaron examen de recuperación.

## **Conclusiones**

La población a la cual está dirigida la presente investigación arroja que la mayoría son hombres, en la población total de la FCA predomina el sexo femenino.

Los alumnos de 18 a 20 años cubren el 80% de la población, a los cuales se pudiera denominar los jóvenes, y el resto a los de edad mayor de 21 años, los maduros, los cuales están distribuidos en las distintas carreras que ofrece la Facultad, teniendo el mayor número en las carreras de Licenciatura en Administración de Empresas, Licenciatura en Administración Financiera y Contador Público. De este número de jóvenes alumnos el 95% menciona estar soltero. Además el 91% manifiesta no tener hijos, situación que se considera no causa tanto estrés como el hecho de ser casados y con responsabilidad de hijos. Al depender económicamente de sus padres y vivir con ellos, es también situación favorable respecto a su entorno familiar. Un 13% manifiesta vivir con amigos y sólo, generando esto, según investigaciones, más nivel de estrés.

Al existir tanta reprobación en la materias de ABC, de los alumnos encuestados manifiestan haber presentado examen de recuperación el 83%, la mayoría entre una y tres ocasiones, opinando éstos que el examen de recuperación es favorable y reafirma sus conocimientos. También mencionan haber mejorado su calificación parcial.

El motivo por el cual manifiestan haber reprobado el examen parcial la primera vez, son principalmente no haber comprendido bien el tema del objeto de estudio y no haber tenido tiempo de estudiar; adicionalmente no haber podido concentrarse y ponerse nervioso.

Los alumnos expresan que al recibir su examen con baja calificación o reprobatoria se percatan de sus errores y ello les ayuda a comprender el tema, vuelve a estudiar y prepararse mejor para su examen de recuperación, por lo que esto contribuye a su rendimiento académico, siendo también una buena oportunidad para mejorar su calificación, opinando esto último la totalidad de los encuestados.

El examen de recuperación representa para el estudiante que cursa la materia de ABC la oportunidad de mejorar su desempeño académico al corregir los errores cometidos en el primer examen. Es evidente que los alumnos al verse ante una segunda oportunidad de examen, estudian mejor al verse reducido su estrés académico. Todo cambio de ambiente de aprendizaje y forma en la cual va a ser evaluado el estudiante, significa una carga adicional sobre él. Una segunda oportunidad de examen para un estudiante de primer ingreso significa que sus errores en los

primeros exámenes pueden ser superados y por lo tanto su estrés académico se reduce, permitiendo un aprendizaje más efectivo.

En general, el porcentaje de reprobación de la materia de ABC de primer semestre ha venido disminuyendo en 8% en relación a semestres anteriores.

La aplicación del examen de recuperación en los exámenes parciales, aun cuando representa un incremento en la labor docente, se considera una aportación sustancial a la capacitación para el fortalecimiento de los requerimientos técnicos en cuanto al desarrollo de competencias que les permitan a los estudiantes afrontar la complejidad de los estudios de nivel superior, avanzando hacia la optimización y rendimiento académico.

## **Recomendaciones**

### **Sugerencias para los alumnos antes de presentar el examen (Cómo se debe preparar..., N.D.)**

- Estar atentos en clase.
- Preguntar al maestro lo que no entienda.
- Participar activamente en las clases.
- Tomar notas durante la clase.
- Revisar todos los días en casa lo trabajado en el salón.
- Estudiar con tiempo para los exámenes.
- No dejar todo para el final.
- Interesarse por aprender, no por pasar el examen
- Leer comprendiendo, memorizar entendiendo.
- Tener a la mano todo el material necesario, el que se va a estudiar.
- Tener claro cuál va a ser el contenido temático con el que va a ser evaluado.
- Y quizás de lo más importante: comprometerse y disfrutar su propio proceso de aprendizaje.

## **Bibliografía**

- Casuso Holgado, María Jesús. (2011). Tesis doctoral. Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. Recuperado el 11 de Mayo del 2012, desde <http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4926/TD%20Maria%20Jesus%20Casuso%20Holgado.pdf?sequence=1>
- Cómo se debe preparar un alumno antes de presentar un examen (N.D.). Recuperado el 11 de Mayo del 2012, desde [http://portalsej.jalisco.gob.mx/sites/portalsej.jalisco.gob.mx.comunicacion-social/files/pdf/como\\_preparar\\_alumno\\_examen.pdf](http://portalsej.jalisco.gob.mx/sites/portalsej.jalisco.gob.mx.comunicacion-social/files/pdf/como_preparar_alumno_examen.pdf)
- Maldonado, M. D.; Hidalgo, M. J., y Otero, M. D. (2000): “Programa de intervención cognitivo-conductual y de técnicas de relajación como método para prevenir la ansiedad y el estrés en alumnos universitarios de Enfermería y mejorar el rendimiento académico”, en: Cuadernos de Medicina Psicosomática. Recuperado el 25 de Mayo del 2012, desde <http://www.rieoei.org/deloslectores/2371Collazo.pdf>
- Muñoz, F. J. (2004). El estrés académico. Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Huelva: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Nuestra Responsabilidad Social. Extraído del libro Ciencias Hoy 5. 5to grado. Recuperado el 16 de Mayo del 2012, desde <http://www.defiestas.com/edukt/ayuda/saludmental.htm>
- Saa Portillo V. (2011). Técnicas de estudio disponible en: <http://www.ilustrados.com/tema/3570/Tecnicas-Estudio.html>
- TeensHealth (N.D.) Ansiedad ante los exámenes. Recuperado el 11 de Mayo del 2012, desde [http://studentservices.fgcu.edu/Counseling/Files/Ansiedad\\_ante\\_los\\_exámenes.pdf](http://studentservices.fgcu.edu/Counseling/Files/Ansiedad_ante_los_exámenes.pdf)
- Tolentino Ángeles, Silvia (2009). Tesis “Perfil de estrés académico en alumnos de Licenciatura en psicología, de la universidad Autónoma de hidalgo en la escuela Superior de Actopan”. Escuela superior de Actopan licenciatura en psicología. Recuperado el 11 de Mayo del 2012, desde [http://www.uaeh.edu.mx/nuestro\\_alumnado/esc\\_sup/actopan/licenciatura/Perfil%20de%20estres%20academico%20en%20alumnos.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/nuestro_alumnado/esc_sup/actopan/licenciatura/Perfil%20de%20estres%20academico%20en%20alumnos.pdf)

Anexo



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA  
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN**

Estimados alumnos, de la manera más atenta se les solicita contestar el siguiente cuestionario, contestando con veracidad. El cuestionario es referente al **EXAMEN DE RECUPERACIÓN**.

1. Género: femenino \_\_\_\_\_ masculino \_\_\_\_\_
2. Edad: ..... 3. Carrera.....
4. Estado civil: soltero \_\_\_ casado \_\_\_ divorciado \_\_\_ unión libre \_\_\_\_\_
5. Hijos: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
6. Trabaja? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuántas horas diarias?..... Turno.....
7. Depende económicamente de sus padres? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
8. Con quién vive? 1.Con sus padres .....2. Con su pareja.... 3.Con amigos ..... 4. Solo.....
9. Usted hizo examen de recuperación? Si.....No.....
10. En cuántas ocasiones hizo examen de recuperación, en el semestre?  
1.Ninguna..... 2..Una... 3.Dos..... 4.Tres..... 5.Cuatro..... 6. Cinco.....
11. Que piensa acerca del Examen de Recuperación?  
1. Es favorable para mí.....2.Fortalezco los conocimientos.....3.Aprendo más.....  
4. Apruebo la materia..... 5.Obtengo mejor calificación..... 6.Otros.....
12. De los exámenes de recuperación que usted hizo, mejoró su calificación?  
Sí.....No.....
13. Por qué usted no aprobó el examen parcial desde la primera vez que lo presentó?  
Puede tomar hasta tres opciones de las que se le presentan.

1. No tuve tiempo de estudiar.		7. No me interesa estudiar ni aprender.	
2. Tuve tareas de otras materias.		8. Tuve examen de otra materia.	
3. No comprendía bien el tema.		9. Estaba enferma (o).	
4. Tuve problemas familiares.		10. No me pude concentrar.	
5. Estaba desvelado.		11. Me puse nerviosa (o).	
6. Se me dificulta aprender.		12. No me gusta la carrera.	

14. ¿Al recibir su examen con calificación reprobatoria o baja, usted se da cuenta de sus errores y eso le ayuda a comprender el tema y aprender al estar estudiando para preparar su examen de recuperación?. Si.....No.....
15. Usted cree que sea una buena oportunidad el examen de recuperación, para aprender y mejorar su calificación? Sí.....No.....
16. Usted vuelve a estudiar al estar dándole otra oportunidad para presentar el examen?  
Si..... No.....
17. A usted le molesta volver hacer el examen de recuperación? Si.....No.....
18. Usted cree que el examen de recuperación promueve el estudio y el aprendizaje?  
Si..... No.....
19. A usted le gustaría que el examen de recuperación se aplicara en otras materias?  
Si..... No.....

En qué materias.....  
**20. Usted está de acuerdo en hacer el examen de recuperación? Sí..... No.....**

**Muchas gracias por su amable atención y su tiempo.**

**Chihuahua, Chih., Mayo del 2012.**