

# Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

*XIII Congreso Internacional Sobre Innovaciones En  
Decencia E Investigación En Ciencias  
Económico Administrativas*

**EVALUACIÓN DEL AGOTAMIENTO EN LOS  
ESTUDIANTES DE TRES UNIVERSIDADES PUBLICAS DE  
LA CIUDAD DE CHIHUAHUA, CHIH.  
(SÍNDROME DE BURNOUT)**

**AUTORES:**

**M.M. Victor Manuel Gallegos Cereceres**  
(614) 415-43-70, [vgallego@uach.mx](mailto:vgallego@uach.mx)

**M.A.R.H. Orieta Cecilia Ahumada Erives**  
(614) 426-61-87, [oahumada@uach.mx](mailto:oahumada@uach.mx)

**M.A. Nora Robles Lozoya**  
(614) 430-24-33, [nrobles@uach.mx](mailto:nrobles@uach.mx)

**TEMÁTICA:**

Desarrollo integral de los alumnos

León, Guanajuato., México, Octubre de 2011

## Índice

<b>Definición del Problema</b> .....	2
<b>Relevancia</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	3
<b>Resumen</b> .....	4
<b>Objetivos</b> .....	4
<i>Objetivo General</i> .....	4
<i>Objetivo Específico</i> .....	5
<b>Hipótesis</b> .....	5
<b>Población Bajo Estudio</b> .....	5
<b>Indicadores, Variables, Componentes</b> .....	5
<i>Síndrome de quedarse quemado o fundido.</i> .....	5
<b>Justificación</b> .....	6
<b>Marco Teórico</b> .....	6
<i>Factores que aumentan el riesgo de desarrollar el agotamiento.</i> .....	8
<i>Factores que propician el agotamiento.</i> .....	8
<i>El agotamiento y su relación con el Estrés.</i> .....	9
<b>Metodología</b> .....	9
<b>Conclusiones, Análisis y Discusión de los Resultados</b> .....	10
<i>Confiabilidad del instrumento aplicado</i> .....	10
<i>Factores sociales</i> .....	10
<i>Factores económico</i> .....	11
<i>Factores familiares</i> .....	11
<i>Factores personales</i> .....	11
<i>Factores de seguridad y entorno</i> .....	12
<i>Tabla de Correlaciones de Pearson</i> .....	13
<b>Recomendaciones</b> .....	13
<b>Bibliografía</b> .....	13
<b>Anexos</b>	

### Definición del Problema

En la actualidad se han venido presentando una cantidad de signos relacionados con el estrés, la ansiedad y agotamiento por parte de los estudiantes, anteriormente este padecimiento denominado bournout solo era considerado para algunas profesiones, mas sin embargo en el presente, tambien se le atribuye al desgaste por el ritmo de vida acelerado, las múltiples y altas exigencias del trabajo, por mantener en la economía actual, en ocasiones desarrollan trastornos físicos y psicológicos en las personas (Maslach y Leiter, 1997). Tambien se le describe como la fatiga o falta de energía y la sensación de que los recursos emocionales se han agotado y puede darse una serie de sentimientos de frustración y tensión, en la medida que ya no se tiene motivación para seguir lidiando con el trabajo (Cordes y Dougherty, 1993). Además esta se incrementa, si en las relaciones que se establecen en ambientes laborales hay prácticas nocivas

como son el mobbing (acoso laboral) o acoso psicológico y en los que se propicie el tecnoestrés (estrés mediante la tecnología) o estrés derivado desde la misma estructura de la organización, es altamente probable que se presente el síndrome (Bakker, et al, 2002; Piñuel, 2004). Por estos motivos se decide hacer una investigación con el objetivo de caracterizar posibles causas por lo que algunos estudiantes han presentado una serie de padecimientos como estrés, ansiedad y agotamiento todo con el fin de valorar los factores o causas que estén causando o no este padecimiento. Los principales resultados permitirán determinar en qué porcentaje afecta el agotamiento en los diferentes factores sociales, económicos, personales, familiares, de seguridad y entorno.

### **Relevancia**

El agotamiento cobró importancia cuando los académicos paulatinamente se hicieron cargo de la necesidad de investigar y buscar mecanismos para su apoyo y prevención (Brenninkmeijer, 2002). A pesar de dichos esfuerzos, actualmente sigue aumentando la prevalencia del síndrome, por lo que hay un gran interés en avanzar en la investigación empírica de formas más concretas (Halbesleben y Buckley 2004).

Esta investigación fue relevante, pues gracias a sus resultados se logró obtener información sobre este padecimiento y mientras más se conozca el agotamiento, más se estará en posibilidades de atenderlo, y delimitar medidas de prevención.

### **Introducción**

Las investigaciones mundiales de burnout hablan de un 40 por ciento de casos en el personal médico y de un poco menos de esa cifra entre los docentes. Las investigaciones de El Sahili y Kornhauser (2011) en Guanajuato, hablan de un 20 por ciento de casos en esa zona; sin embargo, los estudios del doctor Pando Moreno (2010) en Guadalajara, Jalisco, muestran cerca de un 50 por ciento en docentes universitarios.

El padecimiento se manifiesta cuando la persona no es capaz de abordar las situaciones de estrés de forma adaptativa y positiva, a la vez que se siente impedido para modificar la situación problemática. Como consecuencia, acaba utilizando el escape o la evitación como una forma de

afrontamiento al estrés. Al no enfrentarse a las situaciones, los problemas no se resuelven, crecen y se sucede un proceso acumulativo de malestar prolongado que acaba por desgastar a la persona, que se siente indefenso y defraudado con su trabajo (Borquéz, 2005). Cuando las organizaciones presentan un clima poco satisfactorio para las personas que la integran o por la forma en que está definido el trabajo y las posibilidades de llevarlo a cabo son difíciles este puede presentarse (Kalimo, et, al. 2003).

## **Resumen**

El presente trabajo se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih. En los meses de Agosto a Octubre del año 2010. El objetivo fue determinar el porcentaje de alumnos que han padecido alguna vez de agotamiento y caracterizar las causas de este padecimiento. La población de interés fueron los alumnos de la Instituto Tecnológico de Chihuahua plantel II, Universidad Tecnológica del Estado de Chihuahua e Instituto Tecnológico de Chihuahua donde hay mas de 15 000 alumnos en todas las carreras. La investigación fue no experimental transeccional descriptivo, el tipo de muestreo fue aleatorio, el tamaño de la muestra fue de 1200 encuestas, 400 en cada institución educativa, la información se recabó a través de un cuestionario. Los principales resultados fueron, que los factores personales, de seguridad son los que presentaron los valores mas altos, mientras que los factores sociales, económicos y familiares no tuvieron una relación directa presentando los valores mas bajos.

**Palabras clave:** (agotamiento, estrés, fatiga, cansancio, alumnos).

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Caracterizar las causas por lo que algunos estudiantes universitarios han presentado fatiga o frustración, estrés y ansiedad dentro del ciclo escolar en tres universidades públicas de la Ciudad de Chihuahua.

### **Objetivo Específico**

- Determinar la relación que presentan los factores del entorno, sociales, económicos, personales, familiares y de seguridad en los estudiantes de tres universidades públicas de la Ciudad de Chihuahua.

### **Hipótesis**

El Agotamiento está relacionado con el entorno que actualmente se vive en la Ciudad de Chihuahua.

### **Población Bajo Estudio**

La población de interés fueron los alumnos de la Instituto Tecnológico de Chihuahua plantel II, Universidad Tecnológica del Estado de Chihuahua e Instituto Tecnológico de Chihuahua ya que estas son universidades de carácter publico y se permitió el acceso a encuestar a los estudiantes.

### **Indicadores, Variables, Componentes**

#### **Síndrome de quedarse quemado o fundido.**

También conocido como síndrome del burnout, en castellano significa; estar quemado, quemarse (fundirse) en el trabajo, (del inglés to burn: quemarse, burn out: haberse quemado). Este concepto forma parte de lo que en psicología se conoce como fatiga laboral o desgaste profesional, conceptualizado así por Moreno, González y Garrosa, (2000) Se caracteriza por un estado de agotamiento intenso y persistente, pérdida de energía, baja motivación y extrema irritabilidad, tanto en el medio laboral como familiar: enojo, a veces agresividad y desmoralización, causados por problemas de trabajo o del hogar (Vinacci y Alvaran, 2006).

Gil-Monte y Peiró (1999) a través de sus análisis de investigación han realizado conceptualizaciones que hacen notar cinco elementos comunes del fenómeno: Predominan síntomas tales como fatiga emocional y conductual y depresión. Hay un énfasis en síntomas conductuales de relacionarse en su entorno. Es un síndrome que sólo aparece en contextos de trabajo. Los síntomas se manifiestan en personas normales que no han sufrido antes problemas

del físico al emocional. El desempeño del trabajo deficiente ocurre por actitudes y conductas negativas.

### **Causas**

El síndrome de agotamiento suele deberse a múltiples causas, y se origina principalmente en las profesiones de alto contacto con personas, con horarios de trabajo excesivos. Se ha encontrado en múltiples investigaciones que el síndrome ataca especialmente cuando el trabajo supera las ocho horas diarias, cuando no se ha cambiado de ambiente laboral en largos periodos de tiempo y cuando la remuneración económica es inadecuada. El desgaste ocupacional también sucede por las inconformidades con los compañeros y superiores cuando lo tratan de manera incorrecta, esto depende de tener un pésimo clima laboral donde se encuentran áreas de trabajo en donde las condiciones de trabajo son inhumanas.

### **Justificación**

En un comienzo se limitó el estudio del síndrome a profesiones relacionadas con el servicio y asistencia a los problemas de los clientes, pero en la actualidad este padecimiento se ha venido presentando en diversas profesiones inclusive en amas de casa, actualmente sigue aumentando la prevalencia del síndrome, por lo que hay un gran interés en avanzar en la investigación empírica de formas más concretas (Halbesleben y Buckley 2004). Por ello la mayor parte de las investigaciones entendían al agotamiento como una enfermedad. Hoy en día se ha tendido a superar dicho sesgo, dado que han observado, a lo largo de sus investigaciones, que el agotamiento puede desarrollarse en profesionales cuyo trabajo no conlleve necesariamente el contacto directo con personas. No obstante, las profesiones que presentan una mayor vulnerabilidad al agotamiento siguen siendo aquellas relacionadas con la medicina, asistencia social y la educación (Cordes y Dougherty, 2007).

### **Marco Teórico**

El Agotamiento es un estado de fatiga o frustración que afecta en la forma de vida de acuerdo a el desempeño de los alumnos dentro del ciclo escolar. En esencia es la percepción de que un individuo está dando más de lo que está recibiendo.

El agotamiento o desgaste es el ritmo de vida acelerado, las múltiples y altas exigencias del trabajo en conjunto por mantenerlo en la economía actual, desarrolla trastornos físicos y psicológicos en las personas (Maslach y Leiter, 1997).

Este padecimiento se manifiesta cuando la persona no es capaz de abordar las situaciones de estrés de forma adaptiva y positiva, a la vez que se siente impedido para modificar la situación problemática (Maslach, 2003). Algunos autores como Cordes y Dougherty, (1993), la describen como la fatiga o falta de energía y la sensación de que los recursos emocionales se han agotado. Puede darse en conjunto con sentimientos de frustración y tensión, en la medida que ya no se tiene motivación para seguir lidiando con el estudio, a pesar de los esfuerzos realizados por las personas, sigue aumentando la prevalencia del síndrome, por lo que hay un interés por avanzar en la investigación empírica de formas más concretas (Halbesleben y Buckley, 2004).

Se le describe como la fatiga o falta de energía y la sensación de que los recursos emocionales se han agotado. Puede darse en conjunto con sentimientos de frustración y tensión, en la medida que ya no se tiene motivación para seguir lidiando con el trabajo (Cordes y Dougherty, 1993). También se puede observar cuando la persona está exhausta emocionalmente, no presta atención a sus clientes o su trabajo y se siente incapaz de lograr sus objetivos o se acompañan con estrés intenso y continuo, tiene probabilidad de causar agotamiento mayor que con otras actividades (Davis y Newstrom, 2007).

Sencillamente, uno siente que lo que está haciendo ya no es importante. La depresión, frustración y pérdida de productividad son síntomas de desgaste. Y este se debe principalmente a una falta de satisfacción personal o retroalimentación positiva en el trabajo respecto al desempeño de la persona (Sherman et al. 1996), (Cordeiro, et al, 2003).

Cuando se da una sobrecarga de trabajo y demandas que están en conflicto, hay investigadores que señalan que sería casi seguro que el profesional podría entrar a un espiral de agotamiento emocional y físico llegando finalmente a presentar el agotamiento (Shirom y Shmuel, 2002).

Pese a que en un comienzo se define el síntoma en términos puramente emocionales, Maslach y Leiter (2001), amplían su definición, incluyendo el agotamiento físico al emocional, dado que se ha observado que se manifiesta tanto en la salud mental como física del individuo.

El agotamiento presentado debido a la alta inversión emocional y física, se suma el comportamiento de despersonalización, donde pasa a percibir y a tratar todos a los empleadores y empresas de forma impersonal y excesivamente crítica, dando inicio a la más seria y comprometedora etapa de burnout, la de distanciamiento y exclusión (Carlotto y Gobbi, 2001).

### **Factores que aumentan el riesgo de desarrollar el agotamiento.**

El estrés laboral se ha asociado en una vasta gama de síntomas; como enfermedad cardíaca, hipertensión, úlcera péptica, colitis, y varios psicológicos como ansiedad y depresión. En las investigaciones se ha demostrado que el estrés afecta directamente el sistema endocrino, cardiovascular y muscular, así como las emociones. También tiene una influencia general de excitación en todo el organismo (Jyanceyich, 2004), (Cordes y Dougherty 1993),

Finalmente, cuando las personas que prestan servicios y cumplen con un rol que tiene sobrecarga de responsabilidades, experimentan sensación de que no son lo suficientemente buenos para finalizarlo, o que no son lo suficientemente rápidos para terminar las tareas estarían en riesgo de presentar agotamiento emocional y conductas de despersonalización. (Peiró, et. al, 2001).

Cuando las organizaciones presentan un clima poco satisfactorio para las personas que la integran y la forma en que está definido el trabajo y las posibilidades de llevarlo a cabo son difíciles, las personas están en riesgo de desarrollar el agotamiento (Kalimo, et, al. 2003).

### **Factores que propician el agotamiento.**

El agotamiento tiene consecuencias importantes para el individuo y la organización y puede ser altamente costoso para los profesionales y las instituciones. Cuando no se sabe de la existencia ni las características del agotamiento, las jefaturas de las personas pueden caer en el error de identificar el síndrome con sus consecuencias finales y no saber reconocer indicadores individuales y organizacionales por ejemplo un clima hostil y relacionarlo con la mala calidad de servicio previos a las consecuencias finales del agotamiento de sus trabajadores (Grau y Chacon, 1998).



### **El agotamiento y su relación con el Estrés.**

Es una experiencia común en la vida, que puede ser buena para la persona. El buen estrés, el tono, es lo que permite a una persona completar un informe a tiempo o atrasar un procedimiento bueno y rápido para resolver un problema.

La principal diferencia entre estos dos estados es que el estrés tiene efectos positivos y negativos para la vida, y el agotamiento siempre trae consecuencias negativas(Maslach, 2003).

### **Metodología**

Esta investigación se realizó en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, en tres universidades públicas en los meses de Agosto a Octubre del año 2010.

Se utilizó la fórmula para auditorias de opinión propuesta por Mendenhall (2007), se trabajó con 1200 cuestionarios 400 en cada institucion educativa, con un nivel de confianza de 95%.

$$n \geq \frac{NZpq}{\frac{(N-1)e^2}{4} + Zpq}$$

La investigación fue no experimental transeccional descriptivo correlacional. La Población de interés fueron estudiantes de universidades públicas. El tipo de muestreo fue aleatorio. La variable de estudio fue agotamiento o burnout en estudiantes de nivel licenciatura. Se utilizó un cuestionario con preguntas de opción múltiple.

**La variable dependiente** fue: Agotamiento

**Las variables independientes fueron:** factores sociales, económicos, familiares, personales, de seguridad y del entorno.

#### **Codificación de la información.**

- Factores sociales 3, 11, 14, 20
- Factores económico 1, 7, 10, 19
- Factores familiares 4, 6, 9, 18
- Factores personales 2, 8, 13, 15, 21
- Factores de seguridad y entorno 5, 12, 16, 17

**Análisis de la información.** Se realizó una correlación bivariada para determinar la relación entre variables. Se realizó una distribución de frecuencias para la caracterización de los

factores. la información se manejó con tablas, gráficas, utilizando los paquetes de SPSS y Excel.

## Conclusiones, Análisis y Discusión de los Resultados

Se utilizó un análisis de fiabilidad de alfa de Cronbach mostró que existe una alta asociación entre las variables.

### Confiabilidad del instrumento aplicado

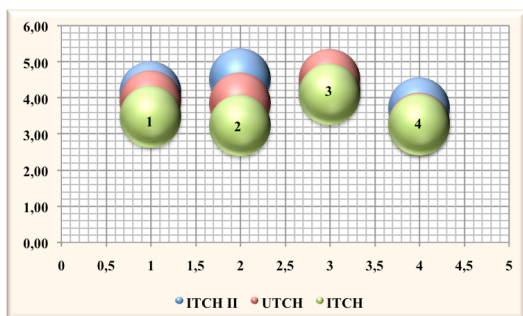
Se utilizó un alfa de Cronbach (Cronbach, 1951). Para este análisis el coeficiente alfa

Instrumentos	Alfa de Cronbach	Alfa corregido	Nivel de significancia
ITCH II	0.8942	0.8191	p= 0.0000
UTECH	0.8725	0.7854	p= 0.0000
ITCH	0.8225	0.7251	p= 0.0000

de Cronbach recomendado es:  $\alpha \geq 0.70$  para cada uno de los test aplicados y estableciendo como criterio, que con un coeficiente alfa de 0.8 a 1.0 las variables tienen una alta relación (asociación), y con un coeficiente de 0.6 a 0.8, las variables tienen una buena asociación, por lo que se procedió con análisis estadístico.

### Factores sociales

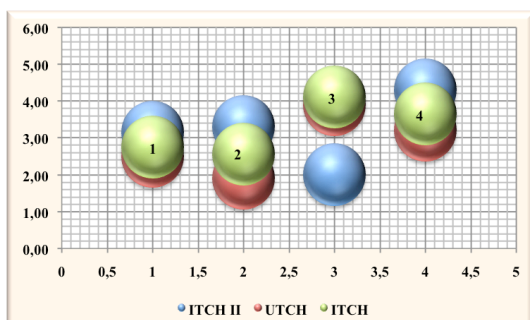
	ITCH II	UTECH	ITCH	PROMEDIO
3 Convivir todo el día en la escuela con mucha gente, es un esfuerzo	4.15	3.90	3.47	3.84
11 Realmente le preocupa lo que le ocurre a sus compañeros	4.52	3.85	3.23	3.87
14 Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros	4.20	4.50	4.10	4.27
20 Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés	3.70	3.28	3.25	3.41



Como se puede apreciar en el gráfico en la pregunta 11 los alumnos del ITCH son los que menos se preocupan por sus compañeros, mientras que la mayoría comentan que se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros y los promedios mas están en Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés, lo que aparenta ser algo poco habitual el termino y tal vez no se le da una buena connotación al emplearlo.

## Factores económico

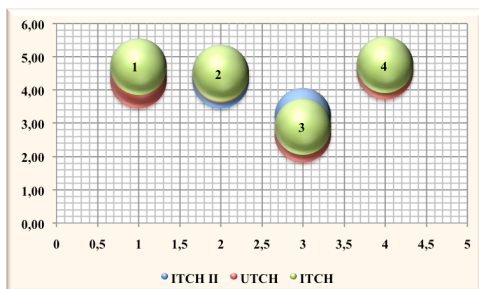
	ITCH II	UTECH	ITCH	PROMEDIO
1 Se siente económicamente seguro	3.15	2.50	2.75	2.80
7 Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales?	3.30	1.90	2.55	2.58
10 Actualmente usted se encuentra trabajando	2.00	3.90	4.10	3.33
19 Cuenta usted con apoyo económico que le de seguridad para solventar sus estudios	4.30	3.20	3.65	3.72



Como se puede apreciar en el gráfico y en la tabla les preocupa más a los alumnos de la UTECH el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales, mientras que los alumnos del ITCH la mayoría se encuentra trabajando, y los estudiantes del ITCH II cuentan con apoyo económico que les da seguridad para solventar sus estudios aunque son los que en menor cantidad están trabajando.

## Factores familiares

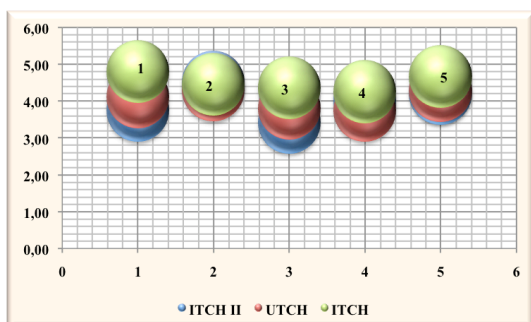
	ITCH II	UTECH	ITCH	PROMEDIO
4 Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias	4.50	4.30	4.70	4.50
6 Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia	4.30	4.46	4.50	4.42
9 Puede usted crear fácilmente una atmósfera relajada con su familia	3.20	2.67	2.90	2.92
18 Siente que alguno de los miembros de su familia lo inculpan por alguno de sus problemas	4.70	4.56	4.75	4.67



Como se puede observar los puntajes más bajos son en la pregunta 9, y en esta se destacan los alumnos de la Universidad Tecnológica que son los que batallan más al crear fácilmente una atmósfera relajada con su familia, y en todos los casos la mayoría cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias.

## Factores personales

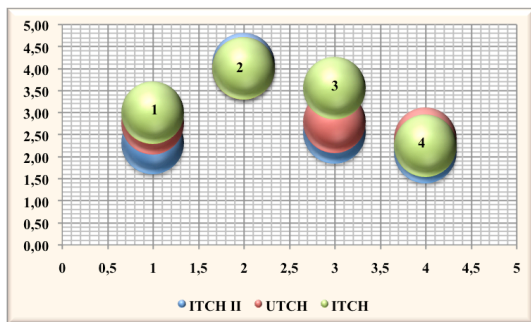
	ITCH II	UTECH	ITCH	PROMEDIO
2 Cree que usted estudia demasiado	3.75	4.10	4.80	4.22
8 Se siente usted muy activo en la escuela	4.50	4.30	4.45	4.42
13 Se siente usted frustrado con la carrera que eligió	3.42	3.80	4.35	3.86
15 Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios	4.00	3.75	4.25	4.00
21 Se ha sentido usted agotado física o emocionalmente por sus estudios profesionales	4.21	4.27	4.67	4.38



Los alumnos que consideran que estudia demasiado son los del tecnológico esto se puede interpretar en el sentido de que el tipo de carreras es mas apremiante, más sin embargo la mayoría manifiestan que se ha sentido usted agotado física o emocionalmente por sus estudios profesionales y siente usted muy activo en la escuela

## Factores de seguridad y entorno

	ITCH II	UTECH	ITCH	PROMEDIO
5 Por la situación que se vive actualmente en la Ciudad se siente seguro de ir y regresar a casa	2.30	2.75	3.00	2.68
12 Se siente protegido dentro de la escuela (vigilancia, cámaras de seguridad, guardias)	4.10	4.00	4.00	4.03
16 Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios	2.55	2.78	3.55	2.96
17 Con que frecuencia acude a áreas recreativas en la ciudad de Chihuahua	2.10	2.40	2.25	2.25



Como se puede observar esta dimensión es la que cuenta con los puntajes mas bajos por lo que nuestra apreciación inicial fue acertada, también se aprecia que la mayoría de los estudiantes ya no acuden a áreas recreativas y no se sienten muy seguros.

Este estudio no arrojó información contundente de que se está presentando el síndrome de Burnout, mas sin embargo aunque algunos valores son bastante bajos, como la preocupación de los estudiantes para concluir sus estudios y la falta de empleo en la dimensión económica, así como valores bajos en los aspectos de seguridad y entorno que no se pueden considerar como que presentan el padecimiento de agotamiento pero si que existe una gran preocupación en cuanto a su seguridad y la falta de empleo.

**Tabla de Correlaciones de Pearson**

		Factores Sociales	Factores Económicos	Factores Familiares	Factores Personales	Factores de Seguridad
<b>Factores Sociales</b>	<i>Pearson Correlation</i>	1	.009	.246*	.392**	.415**
	<i>N</i>	935	935	935	935	935
<b>Factores Económicos</b>	<i>Pearson Correlation</i>	.009	1	.056	.144	.164
	<i>N</i>	935	935	935	935	935
<b>Factores Familiares</b>	<i>Pearson Correlation</i>	.246*	.056	1	.161	.166
	<i>N</i>	935	935	935	935	935
<b>Factores Personales</b>	<i>Pearson Correlation</i>	.392**	.144	.161	1	.138
	<i>N</i>	935	935	935	935	935
<b>Factores de Seguridad</b>	<i>Pearson Correlation</i>	.415**	.164	.166	.138	1
	<i>N</i>	935	935	935	935	935

Como se aprecia en la tabla de correlaciones los factores personales y de seguridad tienen una alta relación con los factores familiares, mientras que los factores familiares tienen una buena relación.

### **Recomendaciones**

Se recomienda continuar haciendo este estudio para ver la tendencia en este tipo de problemas y poder encontrar las causas de un bajo rendimiento escolar por estrés, ansiedad y agotamiento.

### **Bibliografía**

**BAKKER, A.; DEMFROUTI, E. Y SCHAUFELI, W.,** (2002). "Validation of the Maslach Burnout Inventory – General Survey: An internet study", *Anxiety, Stress and Coping*, Vol. 15, Nº 3, pgs. 245 – 260  
**BORQUÉZ, S.** (2005). Burnout, o estrés circular en profesores. *Pharos*. 1, 23,34. Recuperado de:

- BRENNINKMEIJER, V.**, (2002). "A Drug Called Comparison: The Pains and Gains of Social Comparison Among Individuals Suffering From Burnout", Ed. Plantijn Casparie, Almere, Holanda.
- CARLOTTO, M. y GOBBI, M.**, (2001). "Desempleo y Síndrome de Burnout", Revista de Psicología Vol. 10, N° 1, pgs. 131 – 140
- CORDEIRO, J.; GUILLÉN, C.; GALA, F.; LUPIANI, M.; BENITEZ, A. Y GOMEZ, A.**, (2003). "Prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo en los Maestros", Revista Electrónica Psiquiatría.com, www.psiquiatría.com (fecha de consulta 16/10/10).
- CORDES, C. Y DOUGHERTY, T.**, (1993). "A Review And An Integration Of Research On Job Burnout", The Academy Of Management Review, Vol. 18 N°4, pgs. 621-657.
- CRONBACH, L. J.**, (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. Psychometrika. 16, 297-334.
- DAVIS, K. Y NEWSTOM J.**, (2007). "Comportamiento Humano en el Trabajo", Ed. Mc Graw Hill, Mexico, pag. 427-434.
- GIL-MONTE, P. Y PEIRÓ, J.**, (1999). "Perspectivas Teóricas y Modelos Interpretativos Para el Estudio del Síndrome de Quemarse por el Trabajo", Anales de Psicología, Vol. 15 N° 2, pgs. 261-268.
- EL SAHLI GONZÁLEZ, LUIS FELIPE.**, (2010). Psicología para el docente. Universidad de Guanajuato. León, Guanajuato, México. ISBN 9786070029431.
- GRAU, J. Y CHACON, M.**, (1998). "Síndrome de Quemarse por el Trabajo: Una Amenaza a los Equipos de Salud", Conferencia Presentada en la II Jornada de Actualización En Psicología de la Salud. Asociación Latinoamericana de Psicología de la Salud, Colombia.
- HALBESLEBEN, J. Y BUCKLEY, M.**, (2004). "Burnout in Organizational Life", Journal of Management, Vol. 30, N° 6 pgs. 859-879 <http://site.ebrary.com/lib/unortesp/Doc?id=10102731&ppg=> (fecha de consulta 16/10/10).
- JYANCEYICH JOHN M.** (2004). Administración de Recursos Humanos. Ed. Mc Graw Hill., México. Pag. 575
- KALIMO, R.; PAHKIN, K.; MUTANEN, P. Y TOPPINEN, S.**, (2003). "Staying Well or Burning Out at Work: Work Characteristics and Personal Resources as Long-Term Predictors", Work & Stress, Vol.17, N°2, pgs. 109 – 122.
- MASLACH, C.**, (2003). "Job Burnout: New Directions in Research and Intervention" American Psychological Society, Vol.12, N° 5
- MASLACH, C. Y LEITER, P.**, (1997). " Burnout and Quality in a Sped-Up World", the journal for Quality and participation, Vol. 24, N°2, pgs. 48-51.
- MASLACH, C.; LEITER, P. Y SCHAUFELI,** (2001). "Job Burnout", Annual Review of Psychology, Vol. 52, pags. 397-422.
- MENDENHALL/BEAVER/BEAVER., (2007).**, Introducción A La Probabilidad y Estadística, Editorial: Cengage (3ª edición)., ISBN: 9706867945
- MORENO, B.; GONZÁLEZ, J. Y GARROSA, E.**, (2000). "Personalidad Resistente, Burnout y Salud", Escritos de Psicología, Vol. 4, pags. 64-77
- PANDO-MORENO, MANUELCASTAÑEDA-TORRES, JORGE; GREGORIS-GÓMEZ, MARTÍN; AGUILA-MARÍN, ANTONIO; OCAMPO, LOURDES; NAVARRETE, ROSA MARÍA.**, (2006). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México. Salud en Tabasco, septiembre-diciembre, 523-259.
- PEIRÓ, J., GONZÁLEZ-ROMA, V., TORDERA, N. Y MAÑAS, A.**, (2001). "Does Role Stress Predict Burnout Among Health Care Professionals?" Psychology and Health, Vol. 16, pgs. 511 – 525
- PIÑUEL, IÑAKI.**, (2004). "Resultados del Barómetro Cisneros sobre Violencia en el "entorno laboral" Asociaciones profesionales del Cuerpo Técnico, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.
- SHERMAN, A.; BOHLANDER, G. y SNELL, S.**, (1996). "Managing Human Resources". Ohio International Thomson Publishing. 10ª ed.
- SHIROM, A. Y SHMUEL, M.**, (2002). "Burnout and Health: Current Knowledge and Future Research Directions", [http://recanati.tau.ac.il/faculty/shirom\\_arie.htm](http://recanati.tau.ac.il/faculty/shirom_arie.htm) (fecha de consulta 14/10/10).
- VINACCI ALPI, STEFANO Y ALVARAN FLÓREZ, LILIANA.**, (2006)., "El síndrome del Burnout en una muestra de auxiliares de enfermería: un estudio exploratorio / Burnout syndrome in a grup of auxiliary nurses: an exploratory study". <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=Ink&exprSearch=425686&indexSearch=ID> (fecha de consulta 14/10/10).

## Anexos

### Universidad Autónoma de Chihuahua

#### Facultad de Contaduría y Administración



La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, le solicita de la manera más atenta su colaboración para contestar este cuestionario con el objetivo de realizar el trabajo de investigación sobre agotamiento estudiantil. La encuesta forma parte de un trabajo de investigación académica y por lo tanto le garantizamos la confidencialidad de sus respuestas, las cuales serán empleadas sólo con fines académicos y estadísticos.

Conteste marcando con un **Número del 1 al 5** una de las opciones según considere, tomando el 1 como el de menor valor y el 5 como el de mayor valor.

- 1 ¿Se siente económicamente seguro? .....( )
- 2 ¿Cree que usted estudia demasiado? .....( )
- 3 ¿Convivir todo el día en la escuela con mucha gente, es un esfuerzo? .....( )
- 4 ¿Cree usted que sus problemas familiares lo afectan en sus actividades diarias? .....( )
- 5 ¿Por la situación que se vive actualmente en la Ciudad se siente seguro de ir y regresar a casa? ....( )
- 6 ¿Cree usted que influye positivamente con sus estudios en la vida de su familia? .....( )
- 7 ¿Le preocupa el hecho de que por falta de dinero no pueda concluir sus estudios profesionales? ...( )
- 8 ¿Se siente usted muy activo en la escuela? .....( )
- 9 ¿Puede usted crear fácilmente una atmósfera relajada con su familia? .....( )
- 10 ¿Actualmente usted se encuentra trabajando? .....( )
- 11 ¿Realmente le preocupa lo que le ocurre a sus compañeros? .....( )
- 12 ¿Se siente protegido dentro de la escuela (vigilancia, cámaras de seguridad, guardias).? .....( )
- 13 ¿Se siente usted frustrado con la carrera que eligió? .....( )
- 14 ¿Se siente usted estimulado después de estudiar con sus compañeros? .....( )
- 15 ¿Ha conseguido muchas cosas útiles en sus estudios? .....( )
- 16 ¿Se siente usted seguro de conseguir trabajo al terminar sus estudios? .....( )
- 17 ¿Con que frecuencia acude a áreas recreativas en la ciudad de Chihuahua? .....( )
- 18 ¿Siente que alguno de los miembros de su familia lo inculpan por alguno de sus problemas? .....( )
- 19 ¿Cuenta usted con apoyo económico que le de seguridad para solventar sus estudios? .....( )
- 20 ¿Estudiar en conjunto con sus compañeros le produce estrés? .....( )
- 21 ¿Se ha sentido usted agotado física o emocionalmente por sus estudios profesionales? .....( )

MUCHAS GRACIAS !!!