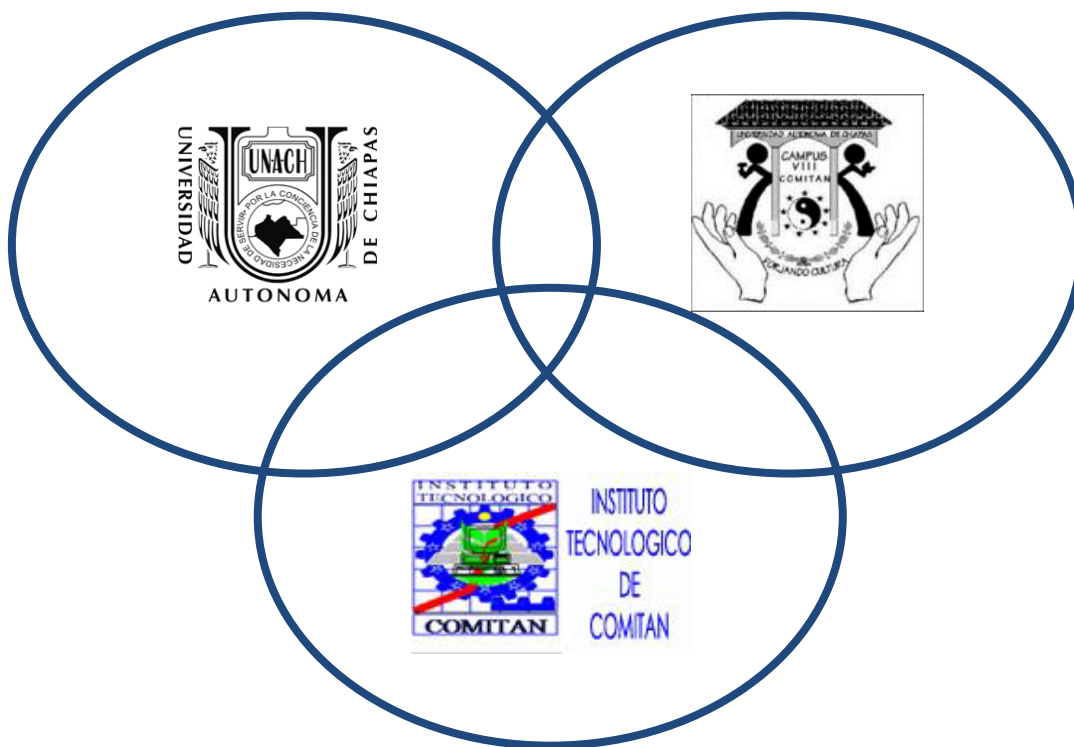


UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CAMPUS VIII COMITAN



**DIAGNOSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
DE LA EMPRESA PEOPLE SPORTS.**

Gabriela Durán Flores

gabyunach.academico@hotmail.com 9631183598

Faustino Caralampio Culebro Lesseur

faustino202@hotmail.com (63)22138

José Manuel Lázaro Ríos

jmlari02@hotmail.com 9636330789

RESUMEN DE LA PONENCIA: DIAGNOSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA PEOPLE SPORTS.

Este trabajo de investigación tiene por objetivo ahondar en temas muy sencillos pero a la vez muy extenso sobre la estructura administrativa con la que debe contar una empresa. La administración es universal ya que se aplica a empresas publicas o privadas es por eso que todo tipo de organización debe tener pleno conocimiento de aspectos importantes como las bases de la administración, el proceso administrativo, fundamentos de una organización y cuales son las características principales que debe tener un manual de organización; punto en el cual se quiere hacer la investigación y al mismo tiempo realizar una propuesta de la misma.

Ponencia:

•

**DIAGNOSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA PEOPLE SPORTS**

•

Temática:

Evaluación del aprendizaje del desempeño docente, la investigación y la vinculación

Índice

1. **Introducción.**
2. **Contexto.**
3. **Antecedentes.**
4. **Problema.**
5. **Beneficiarios Directos E Indirectos.**
6. **Objetivo General**
7. **Objetivos Específicos.**
8. **De Docencia.**
9. **De Investigación.**
10. **De Extensión.**
11. **Estrategias.**
12. **Descripción de Acciones.**
13. **Resultados.**
14. **Bibliografía.**

INTRODUCCION.

Hay propósitos que se desean cumplir al estar siendo parte de un proceso educativo, eso es el de retribuir parte de los conocimientos adquiridos a la sociedad; es por eso que con esta investigación se busca analizar partes fundamentales en la base de una organización, en este caso, de la empresa PEOPLE SPORTS.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo formar de manera integral y completa las bases teóricas con las que debe de contar una organización, mismas que muchas veces, por falta de conocimiento o falta de tiempo no todas las empresas los tienen. Es de suma importancia que en toda empresa exista una estructura organizacional para que esta funcione de manera óptima y se fijen objetivos y metas. La estructura organizacional también identifica y clasifica actividades para cada puesto y delega autoridad y responsabilidad estableciendo líneas jerárquicas plasmándolas en la estructura organizacional para que cada trabajador sepa la relación que tiene con los demás miembros de la empresa.

Es por ello que se busca hacer una propuesta de manual de organización para una empresa 100% comiteca; PEOPLE SPORTS, que se encuentra en proceso de crecimiento y reestructuración, motivo por el cual se ha dado a la tarea de observar, estudiar y analizar la forma en que hoy en día tiene formada la estructura, para poder después proponer los posibles cambios que le darán resultados positivos para un crecimiento organizacional adecuado.

CONTEXTO:

La investigación propuesta tiene como referencia directa a la empresa People Sports.

- Comitán de Domínguez, Chiapas
- Empresa People Sports.

ANTECEDENTES.

Las pequeñas empresas ubicadas en la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas enfrentan una serie de problemas de formalización de estructuras administrativas, son empresas empíricas que carecen de estructura, misión, visión, valores, políticas, capacitación administrativa, etc. así como una clara meta, misión, visión y objetivos definidos que les permita mayor seguridad y expectativas de vida empresarial, puesto que su trabajo lo hacen de forma empírica lo que no les permite desarrollar de manera adecuada y productiva las actividades económicas y administrativas para la subsistencia de su empresa.

A partir de los contenidos temáticos de las materias de Administración, Estructuras Administrativas, Procedimientos Administrativos, Taller de emprendedores, Mercadotecnia, Estadísticas, Contabilidad y Derecho laboral las cuales están enfocadas a la formalización adecuada de las empresas se podrá atender las necesidades que presenten las pequeñas y medianas empresas de Comitán, así como proponer estrategias orientadas a promover y fortalecer el desarrollo regional, con carácter sustentable, es posible que los estudiantes atiendan estas necesidades de desarrollo empresarial de tal forma que se puedan proponer estrategias que les permitan mejorar las condiciones de estructuración administrativas que persisten actualmente en los empresarios

PROBLEMA.

Gran parte de las empresas que existen en nuestra localidad, carecen de fundamentos generales que se necesitan para la creación de una empresa, muchas veces es el simple hecho de buscar una manera de generar ganancias, dejando a un lado el marco teórico del cual debe estar creado.

BENEFICIARIOS DIRECTOS E INDIRECTOS.

Con esta investigación realizada en 2011 se beneficia directamente a la empresa comiteca People Sports ya que es el único objeto de estudio y práctica del trabajo.

De manera indirecta se ven beneficiadas las personas que apoyan a al aplicación de dicho trabajo, ya que refuerza todos los conocimientos adquiridos dentro de la Universidad Autónoma de Chiapas y al mismo tiempo brinda la oportunidad de poner en practica las habilidades que se requieren para el desarrollo de un trabajo de investigación y también del trabajo que tiene un Administrador.

OBJETIVO GENERAL.

Realizar una propuesta que beneficie a la empresa People Sports, en cuanto su estructura organizacional, actividades que realiza y formación básica de la organización; por medio de un manual de organización y funciones.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

De Docencia:

Aplicar a través de los estudiantes los diferentes contenidos temáticos de la asignatura de Estructuras Organizacionales, así como materias que puedan ser de apoyo.

De Investigación:

Generar productos de investigación a través del abordaje teórico metodológico las diferentes problemáticas y necesidades que presentan pequeñas y medianas empresas de nuestra localidad.

De Extensión:

Vincularse con las diferentes dependencias y sectores económicos que tienen injerencia en el desarrollo empresarial.

Estrategias:

- Proponer a los estudiantes la necesidad de contactar a pequeñas y medianas empresas de Comitán que presentes necesidades administrativas.
- Desarrollar a través de los estudiantes los diferentes contenidos temáticos enfocados a las gestiones administrativas a las pequeñas y medianas empresas de Comitán
- Elaborar diagnósticos con carácter integral y participativo con las pequeñas y medianas empresas de Comitán
- Proponer un tema en específico que sirva de capacitación y pueda resolver alguna de las necesidades detectadas relacionadas con las gestiones administrativas y de comercialización
- Proponer a los estudiantes la realización de manuales de organización.
- Desarrollar proyectos de apoyo en investigación administrativa para pequeñas y medianas empresas.
- Realización de investigación en una empresa.

- Realizar un manual de organización para la empresa estudiada.

Descripción de las Acciones:

Identificación de empresas, Invitación a empresarios a participar en el proyecto, Diseño de encuestas y entrevistas dirigidas, Aplicar encuestas y entrevistas dirigidas, Desarrollar contenidos temáticos relacionados con la principal problemática detectada, Aplicar de manera puntal los elementos teórico-metodológicos para el desarrollo de una investigación científica, Abordar los aspectos técnicos inherentes a la metodología FODA en la planeación estratégica, Elaboración del plan de acción (cronograma) estableciendo responsables de actividad, Proponer a los estudiantes realizar manuales de organización para una empresa, realizar proyectos de apoyo en investigación administrativas para pequeñas y medianas empresas, *Realizar la investigación a una empresa*, Evaluación del impacto-beneficio que tuvo la investigación dentro de la organización.

Resultados:

- Se desarrollaron los contenidos temáticos de las asignaturas de Formación de Emprendedores, Proceso Administrativo, Estructuras administrativas, Procesos Administrativos, Mercadotecnia, Estadísticas, Contabilidad y Derecho Laboral.
- Se atendió a la empresa PEOPLE SPORTS Comitán.
- Se realizó una investigación referente a la formación teorica y administrativa con la que dio origen a la empresa.
- Se realizo una propuesta de material, un manual de organización.
- Se presento el resultado obtenido al gerente y a las autoridades correspondientes.

Bibliografía:

- 1.- Hernández y Rodríguez, Sergio. Introducción a la administración: un enfoque teórico práctico. Editorial Trillas. México. 2002.
2. -Galindo, Munch. Fundamentos de administración .Editorial Trillas. México 2009.
- 3.- Taylor Frederick y Fayol Henry, Principios De Administración Científica, Editorial Herrero Hermanos, México 2000.