

INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA:

Universidad Tecnológica de Tijuana

TÍTULO DE LA PONENCIA:

IMPACTO DE LA OPINIÓN DE LOS EMPLEADORES EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS

AUTORES:

Karla María Antonieta Carmona López

Severo Jiménez Arteaga

TEMÁTICA DEL CONGRESO EN QUE SE INSERTA LA PONENCIA:

Evaluación del aprendizaje del desempeño docente, la investigación y la vinculación

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Oficina; 01 664-969-4700 extensiones: 4763 y 4765

Celular:045 664-2847221

CORREO ELECTRÓNICO:

karla.carmona@uttijuana.edu.mx

DOMICILIO POSTAL:

**Carretera Libre Tijuana-Tecate Km. 10, Fraccionamiento, El Refugio, Quintas
Campestre, C.P. 22253, Tijuana, Baja California.**

ÍNDICE

Resumen.....	3
Descripción del problema.....	4
Antecedentes.....	4
Objetivo.....	6
Metodología empleada.....	8
Resultados.....	12
Conclusiones.....	22
Bibliografía.....	25

RESUMEN

Esta investigación plantea el impacto de la opinión de los empleadores en la mejora de la calidad de los servicios educativos, analiza las acciones y eficiencia de los procesos de mejora de la Universidad Tecnológica de Tijuana, al demostrar el beneficio que aportan quienes les dan empleo a los egresados de la institución objeto de estudio.

Como primera fase, se desprenden una serie de variables, con las cuales se pretende evaluar y conocer el desempeño del egresado en su ámbito laboral, de allí se diseñan las encuestas dirigidas al empleador, instrumento dirigido al desempeño del egresado.

Al desarrollar el instrumento de consulta, se estableció la población de empleadores participantes, la cual consto de 39 participantes, por medio del muestreo aleatorio simple para proporciones.

Con los resultados obtenidos, se evaluaron los conocimientos con los que cuenta el Técnico Superior Universitario, sus habilidades en el manejo de equipo y herramientas, si dominio en la expresión oral y escrita, la calidad del trabajo a desempeñar dentro del sector productivo, la capacidad creativa, las relaciones humanas, así como su compromiso hacia la empresa. Al interpretar las variables mencionadas, se determinó el grado de necesidad que tiene el empleador en la preparación de los egresados del modelo educativo de la Universidad, específicamente a los alumnos de la carrera de Contaduría.

Al analizar lo anterior es importante concientizar a la comunidad estudiantil que pretende formar parte de la población con niveles de licenciatura que se deben adaptar a los grandes cambios que se han venido presentando en las economías mundiales. Aunado a esto, los maestros facilitadores deben ser profesionistas con una vasta experiencia en el campo laboral, con un grado mínimo de maestría, para que compartan sus vivencias laborales con el estudiantado, siendo esto enriquecedor para el alumno en su salida hacía el sector productivo. Es importante tomar en cuenta que se deben cumplir firmemente los planes de estudios elaborados con las recomendaciones aportadas por los empleadores. Para finalizar, las Universidades deben redefinir la oferta educativa, promoviendo carreras que cubran y soporten el nuevo orden mundial.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Dentro del Programa Institucional de Seguimiento y Opinión de Empleadores, se plantean los estudios de empleadores como alternativas complementarias para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación, para lograr que en la universidad se consolide como una “Universidad de Calidad”, cuyo quehacer institucional esté estrechamente ligado a las necesidades de la sociedad. Desde su creación y hasta hoy, no se han analizado, y en su caso actualizado, las acciones, eficiencia y resultados de dicho programa; por lo que no existe certidumbre de su eficacia.

ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica surge en 1998, gracias a que en 1990 la Secretaría de Educación Pública emprendió un estudio sobre nuevas opciones de educación superior, en el cual se analizaron las experiencias de algunos países como Alemania, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña y Japón. Con base en dicho estudio, se decidió realizar un proyecto específico para definir un modelo pedagógico que permitiera crear una nueva opción de educación superior.

Como consecuencia de lo anterior, se concibió un sistema de educación tecnológica superior que prestara servicio al sector productivo de bienes y servicios, así como a la sociedad en general y que, al mismo tiempo, ampliara las expectativas de los jóvenes mexicanos. Este sistema se materializó en lo que hoy se conoce como UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS, las cuales ofrecen el título de TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO.

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo, el Programa de Desarrollo Educativo 2007-2012, se especifican las políticas, estrategias y líneas de acción mediante las cuales es posible mejorar la calidad, pertinencia y equidad de la Educación Superior. México requiere que todos los jóvenes que así lo deseen puedan tener acceso a educación superior de calidad, y también que los contenidos y métodos educativos respondan a las características que demanda el mercado laboral. El reto de estas nuevas universidades consiste en formar a los profesionales

técnicos a nivel superior que representen el detonador de desarrollo que el país requiere en estos tiempos.

Para ello, las Universidades Tecnológicas nacen vinculadas con el sector productivo de bienes y servicios y con la comunidad en general, ya que para abrir una Universidad Tecnológica, se realizan cinco estudios de factibilidad: macro regional, micro regional, socioeconómico y de expectativas, de oferta y demanda educativa y de mercado laboral.

Con base en estos, se recaba la opinión sobre los perfiles profesionales que son necesarios en las distintas ramas y niveles de las empresas, así como los requerimientos de profesionistas a nivel Técnico Superior Universitario. Los planes y programas de estudio se adecuan continuamente de forma tal que sean congruentes con las necesidades reales de los sectores productivo y social sin descuidar la formación integral de los alumnos.

VINCULACIÓN

La ubicación de las Universidades Tecnológicas se determina por la demanda de la región, apegándose a las necesidades locales, con el propósito de favorecer una pronta integración de los egresados al ámbito laboral de la zona.

La labor de vinculación se da en dos vertientes principales:

- ✓ Vinculación en beneficio de la formación de los alumnos, atendiendo al 70% de formación práctica.
- ✓ **Vinculación en beneficio del sector productivo mediante la oferta de servicios**

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Los conocimientos con los que cuenta el TSU (s) para proponer alternativas de solución a los problemas que se le consultan de acuerdo a la carrera que cursó, función que desempeña y/o al puesto, lo considera que están?
2. ¿Cómo considera la capacidad de creatividad e innovación para proponer mejoras a los procesos de la empresa por parte del TSU?

3. De acuerdo con su experiencia al trabajar con el TSU ¿Considera usted que este profesionista cumple con los requerimientos del sector productivo y social?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de satisfacción de los empleadores con la formación recibida de sus trabajadores que cursaron el programa en la carrera de Contaduría en la Universidad Tecnológica de Tijuana, en el período 2006-2008.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Evaluar y conocer la opinión de los empleadores sobre el desempeño profesional de los egresados de la universidad, en términos de conocimientos, habilidades y actitudes desplegadas en el ejercicio de sus labores; así como de las necesidades actuales y futuras de los perfiles de formación profesional en el campo de conocimiento respectivo.

Detectar el grado de satisfacción de los empleadores que han recibido los servicios profesionales de los Técnico Superior Universitario en Contaduría de acuerdo a los requerimientos del mercado laboral.

JUSTIFICACIÓN

El dinamismo de la sociedad del conocimiento generado por una economía globalizada y el avance de las tecnologías de la información y comunicación, demandan de las instituciones de educación superior una pertinencia en los planes y programas de estudio, así como también una evaluación de las competencias en la formación.

Captar la opinión de los empleadores con relación al desempeño laboral de los profesionales en el mercado de trabajo, son uno de los posibles acercamientos al complejo tema de las relaciones entre educación y trabajo (Valencia, Navarrete, López, Burgos, 2002).

Es importante recabar la opinión de los empleadores, sobre los requisitos formales y características deseables para la contratación de profesionistas, las formas de capacitación y los temas de educación continua en los que se tiene interés.

Lo anterior demuestra que la única forma de lograr el perfil que deben desarrollar los jóvenes que cursan el nivel superior y poder cubrir las necesidades del sector productivo para poder competir a nivel mundial, es la vinculación empleadores-escuela-estado, provocando la pertinencia en los planes de estudio y mantener un seguimiento a la evaluación de estos últimos, para llegar a obtener la calidad de sus servicios, pretendiendo llegar con esto a la excelencia profesional. Con este propósito, las instituciones de educación superior están obligadas a ofrecer una formación capaz de dotar a los estudiantes de los atributos de empleabilidad que les asegure una inserción exitosa al empleo.

En este trabajo se pretende presentar los resultados de un estudio sobre el impacto de la opinión de los empleadores en la mejora de la calidad de los servicios educativos en el Estado de Baja California, específicamente en la Universidad Tecnológica de Tijuana, la cual intenta seguir al pie de la letra su política de calidad en el renglón de aplicar un modelo educativo práctico e intensivo para satisfacer las expectativas profesionales de los alumnos y facilitar su incorporación al ámbito laboral, esto incluye a egresados, empresarios y público en general, impartiendo cursos de educación continua a través de la vinculación con el sector productivo y la actualización de nuestra infraestructura y capital humano, esto lleva a preparar los estudiantes con los atributos de empleabilidad.

DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

Desde el enfoque del sector productivo o empleadores, el alcance del estudio se limita a las empresas locales que emplean a ex alumnos que forman parte de la población de estudio, en donde se habrá de determinar el nivel de satisfacción, así como sus inquietudes en términos de calidad de la formación, por lo que la población de estudio está compuesta por los empresarios que dirigen empresas en las que laboran los egresados de la UTT de la carrera de Contaduría, durante el ciclo 2006-2008.

IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

El presente estudio pretende revisar documentos existentes y las experiencias de los empleadores que han trabajado con egresados de la UTT sobre las necesidades del sector productivo a nivel nacional e internacional y comparar estos con los resultados que podrían obtenerse a nivel local, de esta forma podríamos considerar las diferentes expectativas que puedan tener las empresas grandes, pequeñas y micro.

Logrando lo anterior abriríamos el panorama a los egresados de la UTT de la carrera de Contaduría para encontrar un mejor empleo al momento de terminar sus estudios profesionales.

LIMITACIÓN DEL ESTUDIO

La cooperación por parte de los involucrados, empleadores principalmente, egresados, universidad, gobierno, es un aspecto importante que podría causar una limitación importante en este estudio. La diferencia que se podría detectar con los empleadores en cuanto a la concepción del perfil profesional que se requiere en el sector productivo, la homologación de criterios para definir las competencias que serían determinantes para definir los programas de estudio, podría ocasionar un desequilibrio en la conducción del estudio.

Aunque en estos días existe un consenso muy generalizado en que el futuro crecimiento de la educación terciaria depende de la prioridad que la comunidad y gobierno le den al desempeño educativo.

METODOLOGÍA

SUJETO

El sujeto de esta investigación es el total de los empleadores con los que la UTT ha tenido relación y colaboración durante el período 2006-2008 y que constó de 38 empleadores. Se solicitó a los tutores de cada grupo que han tenido egresados y a la dirección de carrera de

Contaduría, los datos de los empresarios que tengan o hayan tenido por lo menos uno o dos egresados de la carrera, obteniendo una lista con 45 (cuarenta y cinco) empresarios que suman el número de la población de estudio, del cual se determinó del número de la muestra de trabajo.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En primera instancia se desarrolló un proceso para determinar las muestras de estudio necesarias para obtener resultados óptimos.

La información se recabó de manera personal y utilizando el internet, de esta forma se pudo garantizar la actualización de los datos recabados.

El proceso siguiente fue la elaboración de un directorio donde se agruparon a los elementos de las muestras, para mantener una buena comunicación con ellos y saber de primera mano su disponibilidad de participación en el estudio. La población considerada para tomar la muestra son los empresarios que han apoyado a la carrera de Contaduría, que han trabajado con egresados desde su estadía hasta el día de hoy.

INSTRUMENTOS

Para poder obtener información se diseñó un formato dirigido expresamente a los empresarios, en donde se les plantearon reactivos tendientes a indagar la consecución de las variables, los objetivos relacionados con el tema y las preguntas de investigación.

MÉTODO DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población.

Existen dos procedimientos de muestreo, el probabilístico o aleatorio y el no probabilístico. El método tomado para determinar un parámetro fue el muestreo aleatorio simple para proporciones; esto significa que todo elemento que integra la población tiene la misma posibilidad de ser seleccionado para la muestra¹. El cálculo para determinar el

¹ Página en Español. U. Metropolitana de Ciencias de la Educación. Chile. Centro de Informaciones Pedagógicas. Junio 2009.

tamaño de la muestra se apoyo en el portal de Consulta Mitofsky², en donde solo fue necesario ingresar los datos siguientes:

Error máximo esperado 6%, Nivel de confianza en las respuestas de los encuestados 99.5%, tamaño aproximado de la proporción a estimar 90%, Tasa de respuesta 100% y el tamaño de la población. Este cálculo arrojó un parámetro de 36 personas a encuestar, sin embargo se tomo la decisión de encuestar a una población de 38 empleadores.

ANÁLISIS DE DATOS Y TABULACIÓN

El tiempo comprendido entre el contacto con los sujetos de estudio y su respuesta comprendió de septiembre del 2008 a Abril del 2009, las primeras en aplicarse fueron vía internet, para lo cual se comprobó que el formato elaborado en Excel fue la mejor opción.

En seguida, se aplicaron de manera personal, para esto se aprovechó el contacto que tienen los maestros tutores con el sector productivo al momento de integrar a los jóvenes que tienen que llevar un cuatrimestre dentro de una empresa, aplicando los conocimientos adquiridos en las aulas.

Una fase se hizo mediante el taller denominado Análisis Situacional del Trabajo (AST), este taller siguió la metodología de recolección de información.

La metodología utilizada para el desarrollo del taller se conoce como consenso, tratando de obtener el máximo de información.

Es de vital importancia, que los planes de estudio contemplen los requerimientos y expectativas del sector productivo, de ahí que toda la información que aparece en este reporte ha sido generada y validada por el personal representante de las organizaciones del sector productivo que participaron en el taller³.

<http://www.umce.cl/~cipumce/publicaciones/cuadernos/facultad_de_historia/teoria_pura_y_aplicada/cuader no_01/investigacion_cientifica_en_los_estudios_geograficos_muestre.htm>

² Página en Español..Consulta Mitofsky.México.Servicios.2009.

<<http://72.52.156.225/Tamano-muestra.aspx>>

³ Datos extraídos del documento que recopila el taller de AST de la Carrera de Licenciado en Contaduría, con el apoyo de representantes de diversas organizaciones de la región realizado el 4 de noviembre de 2008, en la Universidad Tecnológica de Tijuana.

FIGURA 1

<i>CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES QUE CUENTAN CON TÉCNICOS SUPERIORES UNIVERSITARIOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADURÍA LABORANDO EN SUS INTALACIONES.</i>		
<p>Con el propósito de conocer el nivel de satisfacción de los servicios que los egresados de la Universidad Tecnológica prestan en su empresa y de esta manera poder retroalimentar a la institución e implementar medidas correctivas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.</p> <p>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: _____</p> <p>NOMBRE DE LA EMPRESA: _____</p> <p>NOMBRE DEL RESPONSABLE: _____</p> <p>TELÉFONO: _____</p> <p>CORREO ELECTRÓNICO: _____</p> <p>NOMBRE DE LA CARRERA DE LOS TSU’S QUE LABORAN EN SU EMPRESA : _____</p> <p>Le agradecemos proporcione la información solicitada en este cuestionario, que será de carácter estrictamente confidencial. Señala con el número tu nivel de satisfacción de acuerdo a la siguiente escala de valores: Muy Bien MB=5; Bien B=4; Regular R=3; Mal M=2 y Pésimo P=1; o bien No Aplica NA=0. Favor de no dejar los espacios sin respuesta.</p>		
No.	Pregunta	Opción
1	¿Los conocimientos con los que cuenta el TSU (s) para proponer alternativas de solución a los problemas que se le consultan de acuerdo a la carrera que cursó, función que desempeña y/o al puesto, lo considera que están?	
2	El conocimiento y habilidad por parte del TSU (s), en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo para desempeñar sus actividades, es:	
3	El dominio en la expresión tanto oral, como escrita, lo considera :	
4	¿Cómo considera usted el trabajo desempeñado en cuanto a calidad y rapidez en los proyectos asignados?	
5	¿Qué opinión tiene del TSU que se encuentra frente a un nuevo proyecto para proponer o realizar alguna mejora?	
6	¿En qué grado el TSU demuestra su participación en el diseño y puesta en marcha de proyectos?	
7	¿Cómo considera la capacidad de creatividad e innovación para proponer mejoras a los procesos de la empresa por parte del TSU?	
8	¿Qué nivel demuestra el TSU para entender una instrucción y realizarla en forma óptima?	
9	¿Cómo califica las relaciones humanas entre el TSU y sus compañeros de trabajo?	
10	¿La capacidad y disposición con que cuenta el TSU (s) para trabajar en equipo, considera que está?	
11	¿Cómo califica el desenvolvimiento del TSU ante el trato de personal externo a la empresa?	
12	El grado de credibilidad, confianza y en general la ética en el desarrollo de sus actividades, es:	
13	El compromiso hacia la empresa, así como la contribución del trabajo que realiza el TSU ¿En qué grado lo califica usted?	
14	Los conocimientos adquiridos en la universidad, ¿En qué grado le han permitido competir con otros compañeros de trabajo con el nivel de licenciatura?	
15	¿Cómo considera usted en general el nivel de responsabilidad del TSU, para poder alcanzar un mejor status en su empresa?	
16	¿En qué grado considera que el TSU, tiene posibilidades de tener algún ascenso hasta nivel directivo?	
17	De acuerdo con su experiencia al trabajar con el TSU ¿Considera usted que este profesionista cumple con los requerimientos del sector productivo y social?	
18	En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el TSU, en su empresa?	
<p>Comentarios para mejorar los servicios:</p> <p>¡Gracias por su colaboración!</p>		

ESTIMACIÓN DE PARÁMETROS

Por lo tanto, la necesidad que tienen los empleadores de contar con elementos humanos capaces de desarrollar e integrar la información contable con las herramientas tecnológicas, a través de la paquetería contable existente, motiva a desarrollar un modelo de enseñanza-aprendizaje que valide estos conocimientos a través de las instituciones educativas ligadas al sector productivo.

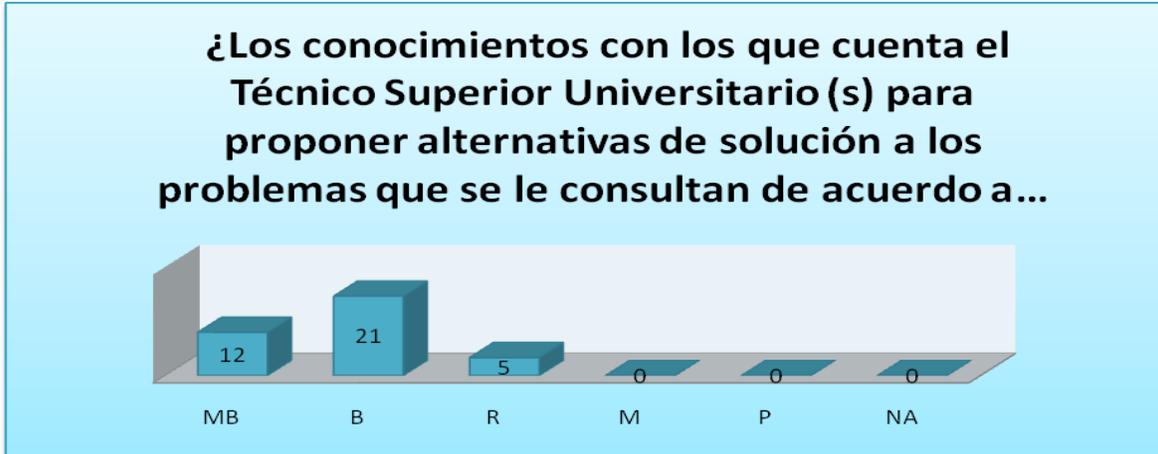
Por lo anterior, y siguiendo los datos que arrojaron las preguntas de investigación como: ¿Los conocimientos con los que cuenta el TSU (s) para proponer alternativas de solución a los problemas que se le consultan de acuerdo a la carrera que cursó, función que desempeña y/o al puesto, lo considera que están? Los empleadores consideran a los egresados de TSU de la carrera de Contaduría con habilidades suficientes para cubrir el perfil requerido en sus empresas, ya que cuentan con un buen nivel académico, capaces de competir con universidades de renombre a nivel local; detectan potencial para poder llegar a niveles directivos, esto puede obligar a las Instituciones de Educación Superior a actualizar y diseñar los planes de estudio que conforman la carrera de contaduría.

RESULTADOS

Se presentan de acuerdo a consecución de las preguntas como fueron extraídos del cuestionario. El 75% en promedio, consideran darle al egresado oportunidades de crecimiento, detectan potencial para poder llegar a niveles directivos que pueden enfrentar problemas que se le presentan en su ámbito laboral, que tienen un muy buen nivel académico, capaces de competir con universidades con nivel licenciatura y que proveen al sector productivo de mano de obra considerada calificada, pero se detectó que, según la población encuestada (69%), considera que el profesionista con nivel 5B cumple con los requerimientos del sector productivo y social y que tienen un dominio aceptable de las herramientas laborales necesarias para desempeñar sus actividades, quiere decir, que lo aprendido dentro del salón de clases no es suficiente para operar los sistemas contables que se utilizan en las diferentes empresas que han tenido egresados.

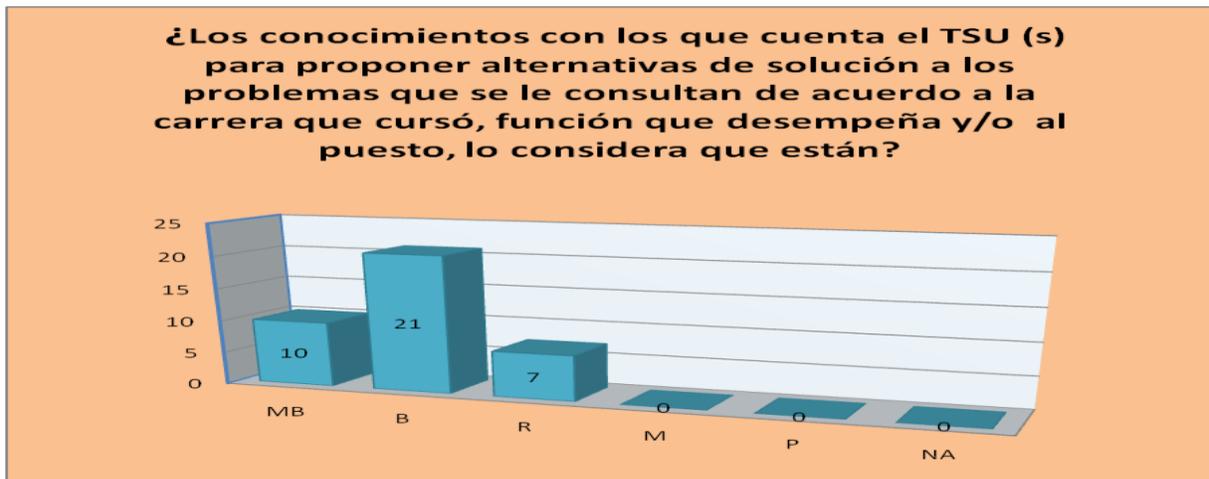
GRÁFICA #1

En esta gráfica se aprecia que un total de 33 participantes, 12 muy bien y 21 bien, opinan que pueden enfrentar los problemas que se le presentan en su ámbito laboral, representando un 84.62% de la muestra.



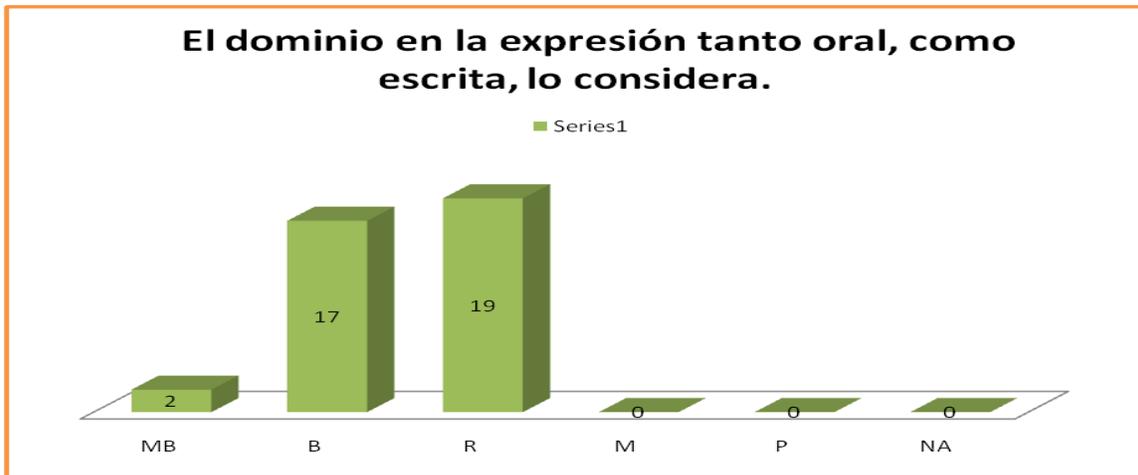
GRÁFICA #2

Se aprecia que los jóvenes que laboran o realizan su estadía en las empresas tienen un dominio aceptable de las herramientas laborales necesarias para desempeñar sus actividades, el 81.60 % de los encuestados consideran bueno su conocimiento y su habilidad.



GRÁFICA #3

En esta gráfica se revela un área de oportunidad que se debe de atender, en relación a la integración de los jóvenes a la lectura, redacción de textos, desarrollar ensayos, etc.; el 49% de los encuestados consideran regular este dominio.



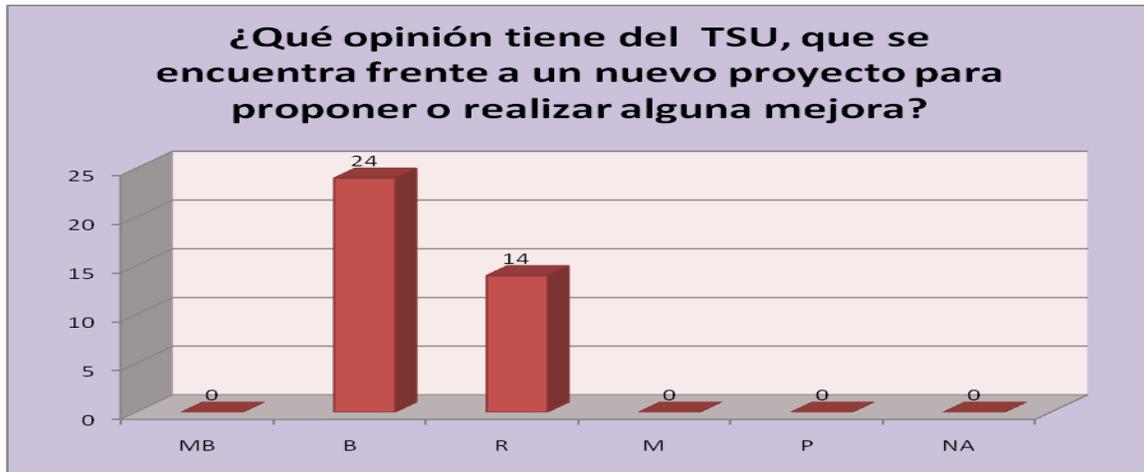
GRÁFICA #4

La gráfica aquí representada indica que los jóvenes pueden desempeñar su trabajo con calidad las actividades o proyectos asignados, en un 54%, con respuestas que van de muy bien a regular.



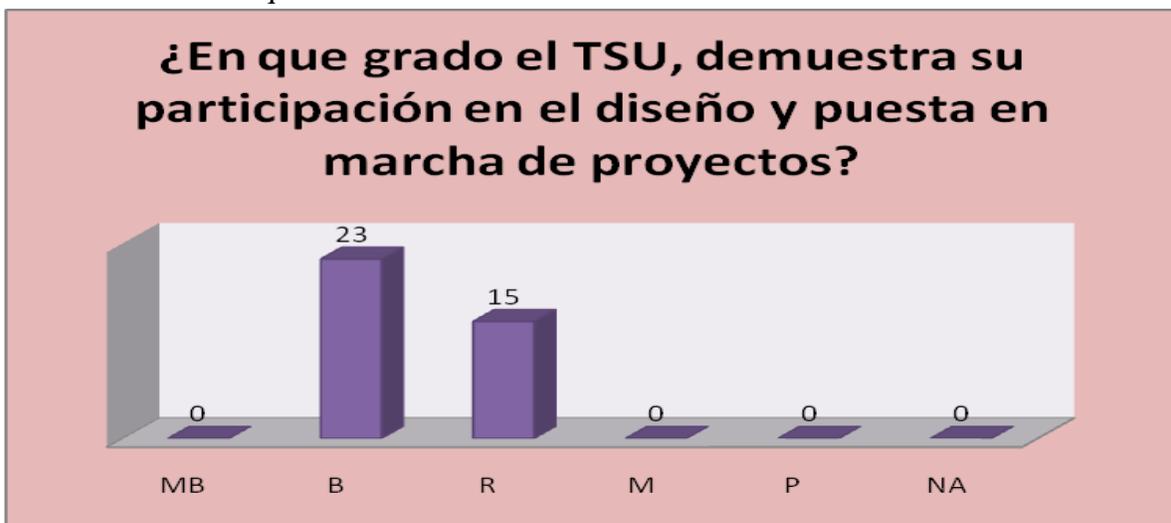
GRÁFICA #5

Se percibe una tendencia en crecimiento, pueden proponer o realizar una mejora, sin embargo se considera que es necesaria más atención. Estas respuestas suman 62%.



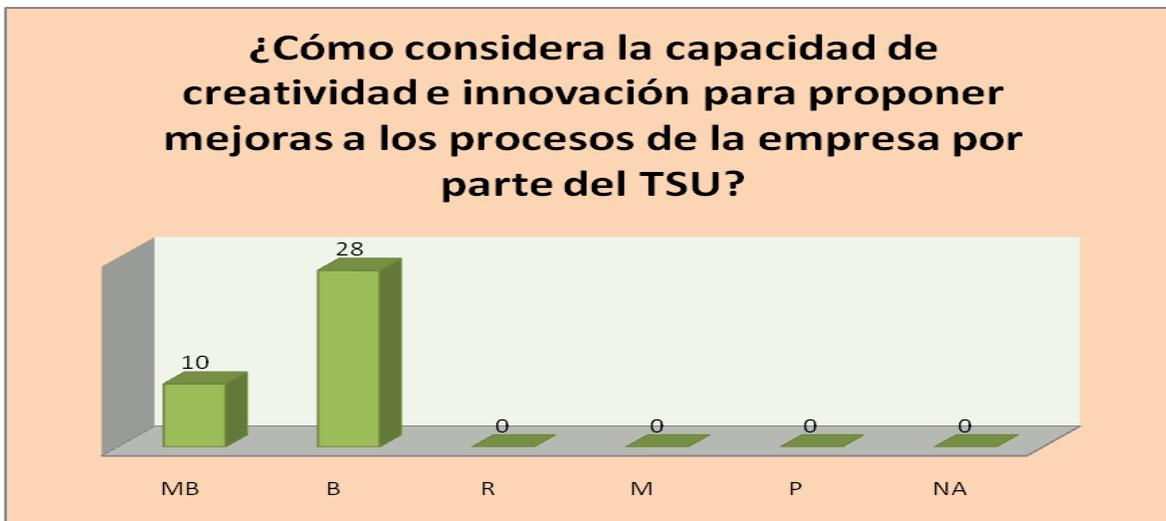
GRÁFICA #6

En esta gráfica se indica la relación que existe entre las gráficas 5 y 6, la tendencia es muy similar ya que el 62% considera que su participación en diseños y la puesta en marcha de proyectos existen áreas de oportunidad que pueden mejorar, no se considera relevante, tomando en cuenta que la carrera está enfocada a lo administrativo.



GRÁFICA #7

La gráfica muestra el 74% de respuestas favorables, quiere decir que los jóvenes tienen la capacidad para proponer mejoras en los procesos contables o administrativos.



GRÁFICA #8

La gráfica #8 representa una posición halagadora para los jóvenes egresados, esta es la opinión del 95% de los 38 encuestados, los cuales no solo atienden las instrucciones, sino que las realizan de forma óptima.



GRÁFICA #9

Esta gráfica exalta que los jóvenes pueden llevar excelentes relaciones humanas con sus compañeros, esto da la esperanza de lograr que exterioricen sus conocimientos. Esto lo considera el 79% de la población encuestada.



GRÁFICA #10

Revela que los jóvenes pueden trabajar en equipo sin ningún problema, el 100% da su opinión al respecto.



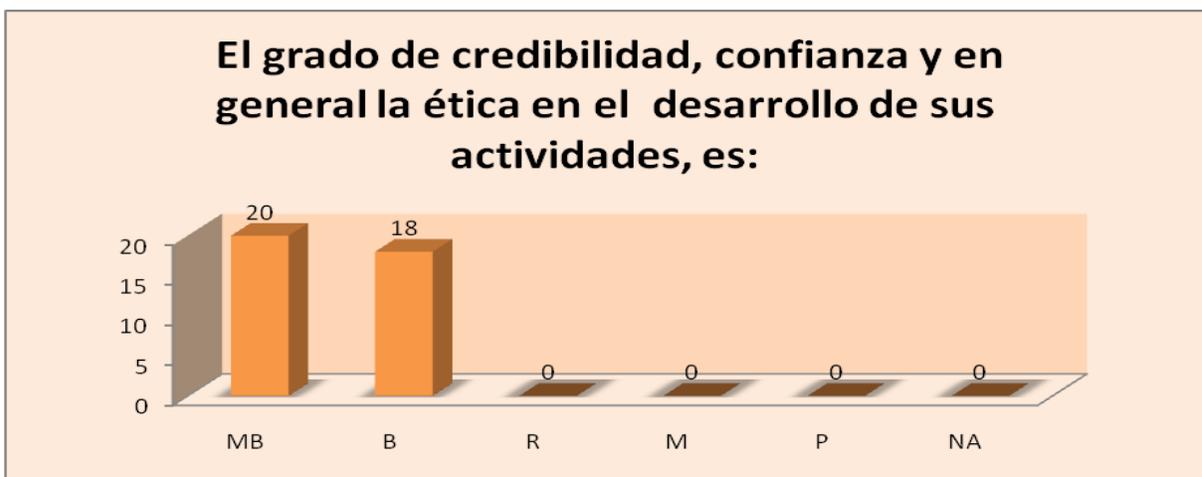
GRÁFICA #11

Esta gráfica muestra que el desenvolvimiento del joven egresado ante el personal externo de la empresa, es bueno, sin embargo, se considera que existen detalles que no permiten el total desenvolvimiento de los egresados, se deben tomar medidas para lograr un mejor desarrollo en estas áreas. Opinión del 54%.



GRÁFICA #12

Esta gráfica revela la importancia de los valores que se estimulan en la Universidad, los cuales generan un mejor desenvolvimiento tanto con sus compañeros de trabajo como con el personal externo. Esta es la opinión del 100% de la muestra.



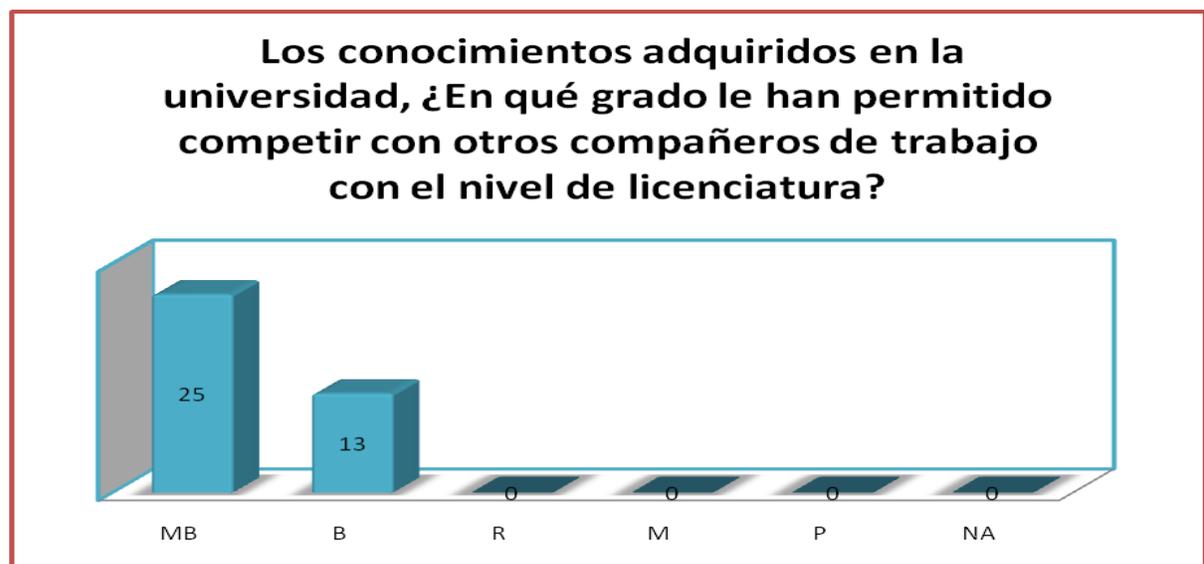
GRÁFICA #13

En esta gráfica el 100% de la población ratifica que esos buenos valores que se llevan de la Universidad genera una muy buena opinión de los empleadores, ya que se comprometen de manera integral con su trabajo y empresa.



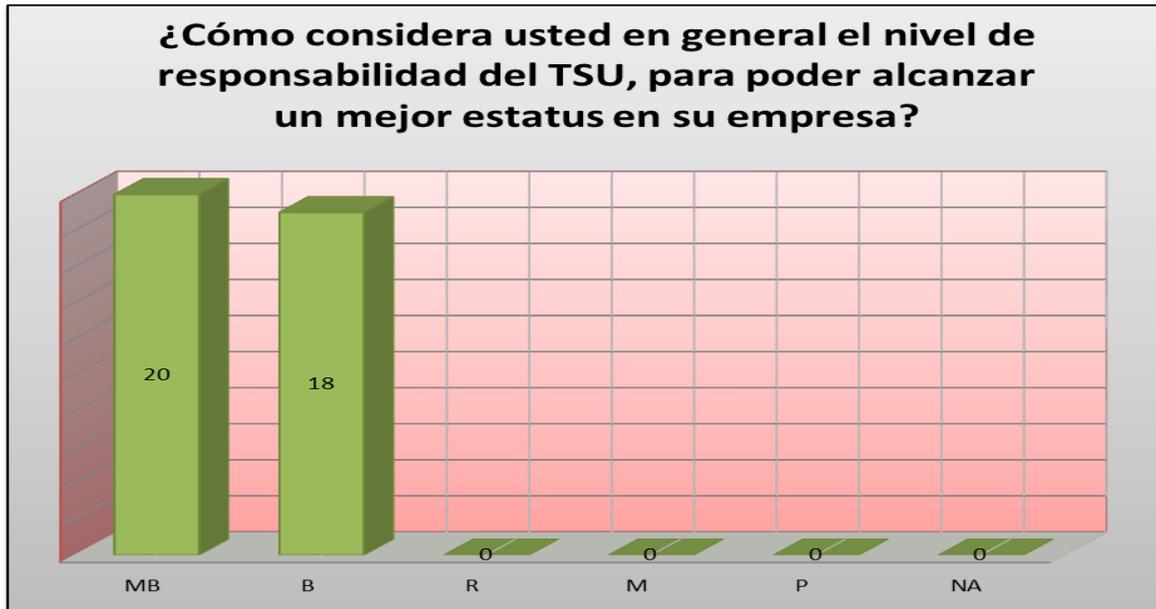
GRÁFICA #14

La gráfica revela que los jóvenes egresados de la Universidad Tecnológica de Tijuana tienen un muy buen nivel académico, capaces de competir con Universidades con nivel licenciatura y que proveen al sector productivo de mano de obra considerada calificada. Se demuestra por la opinión dada del 100% de la población seleccionada.



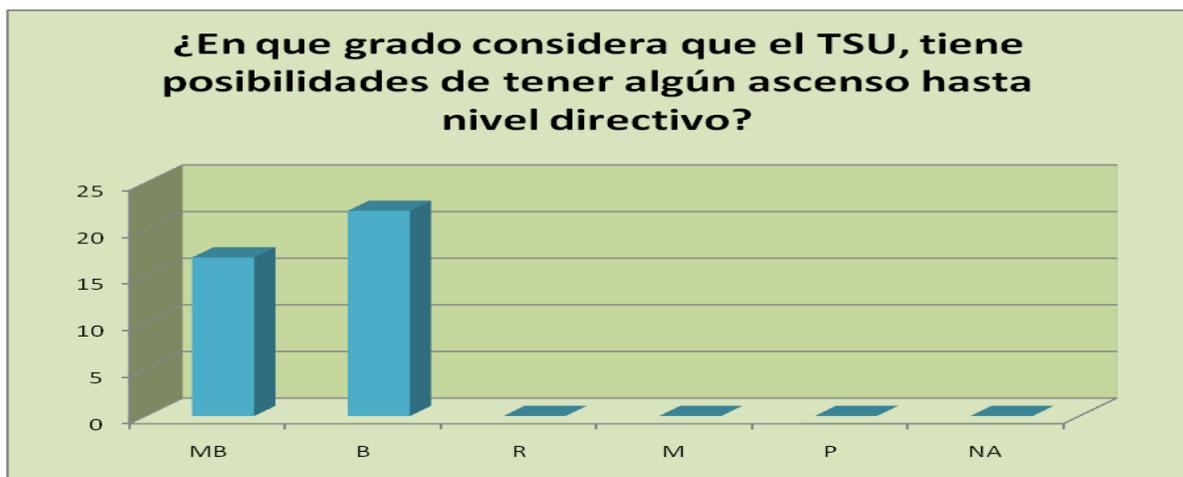
GRÁFICA #15

El 100% de la muestra considera que el nivel de responsabilidad es muy bueno, pudiendo escalar niveles importantes dentro de las empresas.



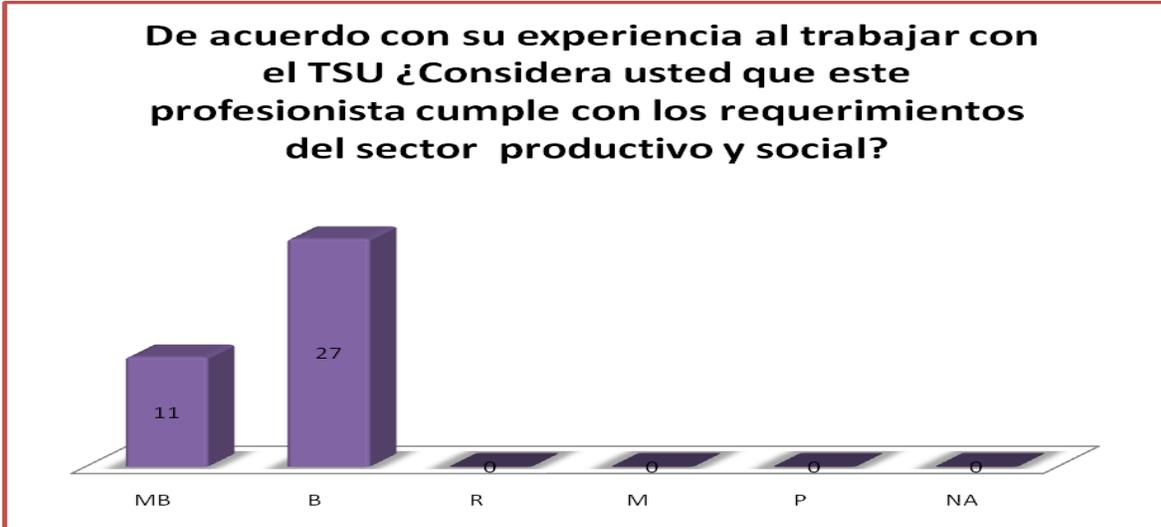
GRÁFICA #16

Esta gráfica revela que los empleadores consideran darle al egresado oportunidades de crecimiento, detectan potencial para poder llegar a niveles directivos, eso piensa el 56% de la muestra.

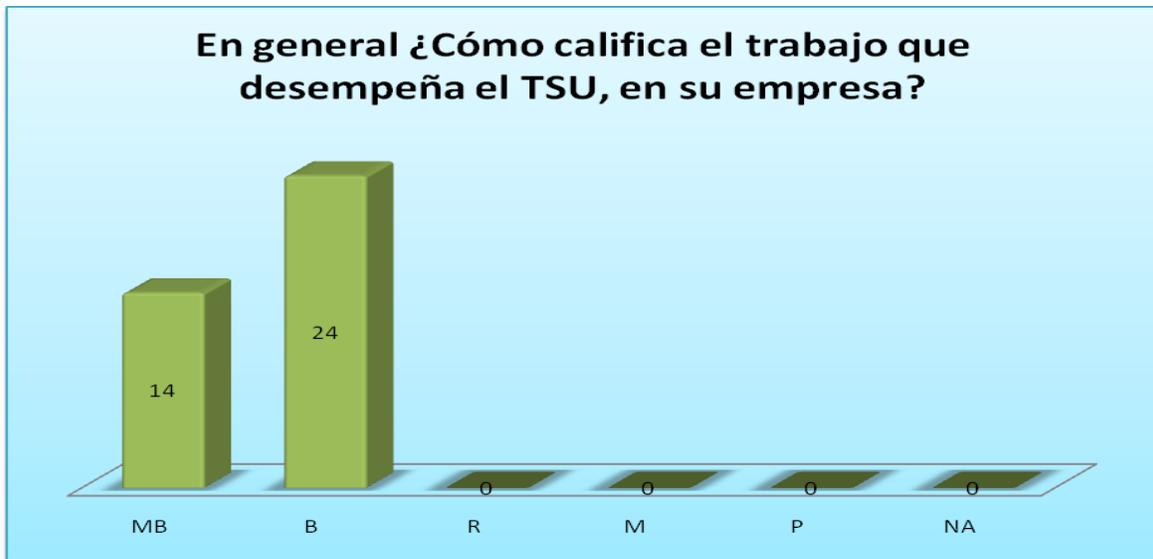


GRÁFICA #17

El porcentaje de la población encuestada (69%) considera que el profesionalista con nivel 5B cumple con los requerimientos del sector productivo y social.



GRÁFICA #18



El 62% de los encuestados considera que el trabajo que desempeña el egresado de la UTT, es bueno, lo cual es el resultado del modelo académico que llevan a cabo estas universidades, las cuales consideran que con el 30% de teoría y el 70% de práctica se logra la calidad esperada por el sector productivo.

CONCLUSIÓN

Se ha estado recalcando la necesidad o áreas de oportunidad con que cuenta el TSU, una vez que ingresa al sector productivo, sin embargo lo que es cierto es que no solo se puede obtener calidad, habilidades, ética y valores, en la educación terciaria, será importante integrar este tipo de análisis a la educación preescolar básica y media, ya que se considera que los niveles mencionados anteriormente no son aislados, una es fundamento de la otra, logrando así el éxito. Esto ayudaría mucho a tener una información fresca entre los niveles educativos que conforman nuestro sistema de educación, sería como integrar una gran empresa, en donde sus diferentes departamentos dependen uno de otro, si llega a existir una laguna de información podría colapsar su productividad.

Existe un consenso muy generalizado en que el crecimiento futuro depende de dar una mayor y más congruente prioridad al desempeño educativo. El capital humano de México, medido por los años de escolaridad, es uno de los más bajos de entre los miembros de la OCDE. Comparativamente, los niños mexicanos pasan menos años en la educación formal que los otros países miembros de la Organización⁴. Por lo tanto, la necesidad que tienen los empleadores de contar con elementos humanos capaces de desarrollar e integrar la información contable con las herramientas tecnológicas, a través de la paquetería contable existente, motiva a desarrollar un modelo de enseñanza-aprendizaje que valide estos conocimientos a través de las instituciones educativas ligadas al sector productivo.

Se necesita que los jóvenes tengan acceso a información objetiva de los cambios que se tienen a nivel mundial de los sectores productivos, los empleadores exigen mejor capacitación para que cuando lo lleven a la práctica demuestren sus habilidades y destrezas llevando a cabo lo aprendido, deben adquirir un compromiso con la sociedad, que se adapten a los cambios constantes obligado por la globalización y que aprovechen su realidad nacional.

Si se cumple el seguimiento de este tipo de análisis a nivel regional, no solo de país, se evitara la falta de aprovechamiento escolar, que es reproducido de generación en generación, aumentando el nivel de pobreza.

⁴ Los informes correspondientes y sus actualizaciones.2006. <http://www.oecd.org/edu/tertiary/review>.

El modelo de enseñanza que se lleva a cabo en la UTT, colabora al enriquecimiento de la cultura al acercar este tipo de educación terciaria con equidad y calidad, a sectores de la población que caricia de oportunidades de ingresar a Universidades y poder encontrar trabajo, subiendo su nivel de vida, permitiéndoles tener la primera generación de profesionistas en miles de años.

RECOMENDACIONES

Según el estudio realizado, los empleadores consideran a los egresados suficientemente capacitados para llevar a cabo actividades con calidad, con habilidades suficientes para cubrir el perfil requerido, es decir, se ofrece mano de obra barata capacitada, sin embargo, podríamos llevarlos a la excelencia tomando medidas en las áreas de oportunidad destacadas en este documento, esto ocasionaría que los jóvenes mexicanos pudieran causar impacto a nivel internacional, no solo nacional, ya que podrían competir con países como China o India, los cuales ofertan su mano de obra barata, pero con educación. Actualmente se revisan los programas cada 4 años y es elaborado única y exclusivamente por los directores de carrera, y a pesar de que se retroalimentan de los docentes que imparten clase, no se logra cubrir las necesidades que exige el perfil solicitado por los empleadores.

Los planes de estudio deben ser flexibles para ser modificados según las necesidades del mercado. Es recomendable que a esa revisión, actualización y estructuración del programa de estudios asistan docentes especializados en las áreas técnicas y genéricas que se imparten, o si es necesario, integrar al programa materias que completen el aprendizaje que los alumnos necesitan para cubrir el perfil deseado. Con lo anterior se podría cubrir la necesidad que existe en el campo laboral de contar con personal que posee el conocimiento de utilizar las tecnologías de la información y comunicación empleadas en su carrera, por que se podría aumentar las horas prácticas dentro del laboratorio, utilizando la paquetería contable vigente en la región.

Por otro lado, se observa que de los 38 encuestados el 49% de los participantes opinan que el dominio de la expresión tanto oral como escrita es regular, es por esto que sería importante integrar a la curricula del último cuatrimestre, esta materia, para reforzar, en su momento, la elaboración de la tesina que se debe de entregar al final del sexto

cuatrimestre, la cual es obligatoria para su titulación. En la actualidad el programa de estudios lo tienen contemplado dentro de los 2 primeros cuatrimestres de la carrera de TSU y no se vuelve a ver esta materia. Aunado a esto, se les debe obligar a leer cierta cantidad de libros por cuatrimestre, a redactar textos, a participar en eventos de poesía y declamación, llevándolos a concursar con otras universidades participantes del taller antes mencionado.

Por último, es importante que la planta docente tenga un grado mínimo de maestría, para que se pueda obtener esa calidad, pero que además tengan experiencia en campo y no todo sea didáctico. Compartir con colegas evidencias de investigaciones del impacto que esta información causa en el sector productivo para el que fue dirigido, llevando esto al intercambio de experiencias. Aprovechemos la oportunidad que tienen los jóvenes de hacer los trabajos designados con calidad y rapidez, opinión de los empleadores encuestados. Considero que la Universidad en lo referente al nivel académico, a la credibilidad, confianza y en general a la ética y valores, se apega a su visión en donde una parte reza “Ser una institución de educación centrada en valores, reconocida nacional e internacionalmente, considero que tiene una ventaja grande en relación con las demás Universidades de la región, ya que el 100% de la población encuestada, considera de muy buena los conocimientos adquiridos en la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA

Bryk, a.s. y Raudenbusch, s.w. (1992), Hierarchical Linear Models: Applications and Data Analysis Methods. Sage Publications..

Conferencia Mundial sobre Educación Superior. La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, 5 al 9 de Octubre de 1998, sede de la UNESCO; París.

Coordinación General de Universidades Tecnológica. 23 de julio de 2008. Secretaría de Educación Pública. [http:// www.cgtu.sep.gob.mx](http://www.cgtu.sep.gob.mx).

Datos extraídos del documento que recopila el taller de AST de la Carrera de Licenciado en Contaduría, con el apoyo de representantes de diversas organizaciones de la región realizado el 4 de noviembre de 2008, en la Universidad Tecnológica de Tijuana.

Definición extraída de a tesis de Ángel Zamorano García denominada “Seguimiento de Egresados del programa de maestría en Administración, caso ITT”.2007.

González, Julia. Wagennar, Roberto, eds. 2006. Tuning Educational Structures in Europe. Informe final- Proyecto Piloto fase 2. La contribución de las Universidades al Proceso de Bolonia, Bilbao. <http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Cifras/glosario.htm>. 2008

Hernández, Roberto. Fernández, Carlos. Baptista, Pilar. Julio 2007. Metodología de la Investigación. McGraw Hill. P.64
Los informes correspondientes y sus actualizaciones. 2006.
<http://www.oecd.org/edu/tertiary/review>.

Página en Español. U. Metropolitana de Ciencias de la Educación. Junio 2009. Chile. Centro de Informaciones Pedagógicas.
http://www.umce.cl/~cipumce/publicaciones/cuadernos/facultad_de_historia/teoria_pura_y_aplicada/cuaderno_01/investigacion_cientifica_en_los_estudios_geograficos_muestre.htm

Página en Español. Consulta Mitofsky. México. Servicios. 2009.
<http://72.52.156.225/Tamano-muestra.aspx>

Página en Español. Universidad Tecnológica de Tijuana. 2009. <http://www.uttijuana.edu.mx/>

Página en español. 2009. Coordinación General de Universidades Tecnológicas.
<http://cgut.sep.gob.mx/http://cgut.sep.gob.mx/cgut/VISION.HTM>

Pinilla, Análida. Documento de Buenos Aires. Documentos sobre algunos aportes al concepto de competencias desde la perspectiva de América Latina A.2. Las competencias en la educación superior.

Ramírez, D.E. Los egresados y mercado laboral. (2000). Los odontólogos en el contexto de la globalización. Universidad de Guadalajara, México.
Valencia Higuera, Delia Guadalupe. Navarrete Hinojosa, Ernesto. López Montes, Karla Mercedes. Burgos Flores, Benjamín. 2007. Estudio de Empleadores de Egresados Unidad Regional Centro. Universidad de Sonora.

Valenti, G. Varela, G., (2003), Diagnóstico Sobre el Estado Actual de los Estudios de Egresados, ANUIES, pag. 55.

Vargas, Maria. Perfil de competencias profesionales demandadas por cinco sectores productivos de la ciudad de Tijuana, B.C. Mayo 2007. Instituto Tecnológico de Tijuana.

www.childtrauma.org/ctamaterials/Glosario.asp. 2007

www.navactiva.com. 2008

www.paisrural.org. 2007

<http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-oportunidades/transformacion-educativa.html>