

Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Contaduría y Administración

Cerro de Coatepec, Ciudad Universitaria, Toluca, Estado de México, teléfonos: (722) 214-00-11; 214-02-50

**“LAS COMPETENCIAS Y LOS VALORES EN EL TUTORADO DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM”**

**Temática:** Desarrollo integral de los alumnos.

Autores:

M en Ed. Felisa Yaerim López Botello (fely\_yaerim@hotmail.com)

Coautores:

M en Ed. Yenny Alvarez Botello ( yenyalvarezbotello@yahoo.com)

M.A. María del Carmen Hernández Silva.

**Resumen.**

Para elaborar la presente investigación, ha sido preciso recurrir a diversas fuentes de información, utilizando técnicas de investigación comúnmente aceptadas para este tipo de trabajos.

Es importante formar profesionales éticos con capacidad para enfrentar los retos y cambios de las nuevas tendencias en el campo de la administración con una visión estratégica, sentido humanista y aplicando las técnicas y herramientas adecuadas en la tutoría bajo un enfoque sistémico en el manejo de recursos, con especial énfasis en el ser humano y su entorno.

De ahí la importancia que el tutorado de la licenciatura de administración de la Facultad de Contaduría y Administración teniendo como referencia los valores logre con el apoyo de la tutoría un aprendizaje por competencias para enfrentar los retos de la vida social y laboral.

Es por eso que las instituciones educativas que trabajan con la tutoría tienen significativas funciones sociales y culturales en la construcción de la sociedad con valores y con respecto a los importantes cambios que se están produciendo en un mundo competitivo, teniendo como finalidad de la educación, atender al desarrollo de los aspectos del ser humano que lo definen como tal. Contenidos como el respeto, la solidaridad, la generosidad, los valores familiares o las buenas costumbres deben tener un mayor peso específico en los programas educativos y sociales.

### **Introducción.**

El concepto de competencia es bastante amplio, integra conocimientos, potencialidades, habilidades, destrezas, prácticas y acciones de diversa índole (personales, colectivas, afectivas, sociales, culturales) en los diferentes escenarios de aprendizaje y desempeño, a diferencia de las modalidades de educación tradicional basadas en las horas de instrucción recibidas.

Los nexos entre tutoría, la educación superior y el trabajo requieren de una formación profesional basada en competencias no sólo laborales, comunicativas e intelectuales sino con valores, para el desempeño en los complejos, inestables, inciertos y conflictivos ámbitos organizacionales y sociales de la práctica profesional.

### **Objetivo**

La importancia de los valores en el aprendizaje por competencias en el tutorado de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM.

## **Metodología**

Por lo que hace al método empleado, puede decirse que se ha recurrido tanto al método deductivo como al inductivo.

Método Lógico: Partiendo de bases conocidas, evidentes o comprobadas, me lleva a conocer la posibilidad o existencia de algo.

Método de Observación: La observación es el método fundamental, porque va implícito en todos los demás métodos.

Método Analítico: Procede por medio del análisis.

Método Sintético: Este método es el que usa de la síntesis.

Método Documental: Es el que se basa en el estudio de documentos para el conocimiento de la verdad.

## **Levantamiento de Información.**

La educación basada en Competencias, avanza como un proyecto formativo de alcance mundial. En este proceso de transición el docente, el discente y las personas interesadas en los cambios curriculares – que van desde una educación tradicional hacia otra basada en competencias – encontrarán elementos de reflexión. En el documento del Proyecto Tuning para América Latina se afirma en el sentido amplio que las competencias pueden definirse como las capacidades que todos los seres humanos necesitan para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida (PTAL, 34) con esto se puede dar cuenta del alcance que tienen las competencias, los límites académicos que trascienden, pues las situaciones que se presentan en la vida, en la escuela, en la calle, en la casa o en el trabajo requieren de un sentido de responsabilidad, de compromiso, de disciplina, de valores.

Sin embargo cabe la importancia de completar esta aclaración: Las competencias son capacidades, pero capacidades desarrolladas y en condición de ser puestas a prueba bajo las circunstancias necesarias de la realidad. Es de ahí que se hace mención que una competencia es una capacidad, pero no toda capacidad es una competencia, por eso lo que distingue a las personas competentes, en cualquier ámbito (laboral, académico, profesional,

entre otros), no son tanto los conocimientos que posee, sino la capacidad de utilizarlos de un modo pertinente, eficaz y duradero (Le Boterf, 2008:37), desde esta perspectiva se puede decir que las competencias representan una combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades.

Es por eso que los tutorados aspirantes de la licenciatura en administración de la Facultad de Contaduría y Administración deben contar con tutoría con competencias desde el punto de vista de:

- 1.-Aptitudes: Intelectuales, verbales, numéricas, abstractas y preceptuales.
- 2.-Intereses: Científicos, servicio social, oficina, cálculo y actividades persuasivas.
- 3.-Valores: Teóricos, sociales, políticos y económicos.

Que den como resultado el objetivo general del egresado de la licenciatura en administración:

Formar profesionales éticos con capacidad para enfrentar los retos y cambios de las nuevas tendencias en el campo de la administración con una visión estratégica, sentido humanista y aplicando las técnicas y herramientas administrativas bajo un enfoque sistémico en el manejo de recursos, con especial énfasis en el ser humano y su entorno.

El desarrollar competencias genéricas, cuyo desarrollo permite formar mejores personas, en cualquier área de estudio o trabajo; dichas competencias se pueden clasificar en tres grandes grupos que se pueden llamar de dominio simbólico, interacción social y autonomía personal. Se puede considerar a estas competencias, competencias claves para la vida.

El criterio de clasificación de estas competencias clave se formó teniendo en cuenta:

La contribución de las competencias para producir resultados valorados por el individuo y la sociedad.

La ayuda que brinda a las personas para abordar demandas importantes en diferentes contextos, y

Su relevancia tanto para especialistas como para las personas en general.

La incertidumbre e inquietud que se acrecienta a medida que nos encaminamos hacia la transición a una sociedad global, en la que sabemos que los nuevos medios cambiarán nuestras vidas, encamina al Licenciado en Administración, así como a todo profesional de los Negocios a realizar tres grandes acciones de los seres humanos: El pensar, decir y hacer. De ahí la importancia de que el tutorado al término de su Licenciatura:

1. Tendrá la capacidad para enfrentar los retos y cambios de las nuevas tendencias en el campo de la administración con una visión estratégica.
2. Aplicará técnicas y herramientas administrativas bajo un enfoque sistémico en el manejo de recursos, con especial énfasis en el ser humano y su entorno.
3. Poseerá nuevos paradigmas en las ciencias administrativas como liderazgo participativo, trabajo en equipos interdisciplinarios y cultura de calidad.
4. Dispondrá de una formación que incluya conocimientos en disciplinas relacionadas con la administración, como informática, economía, ciencias sociales y el dominio de al menos un idioma extranjero, lo que le permitirá desarrollarse profesionalmente con una visión más amplia.
5. Manifestará un interés emprendedor para el diseño, creación y desarrollo de empresas.
6. Hará uso de sistemas de información para la toma de decisiones, apoyándose en tecnología informática.
7. Visualizará la unidad productora de bienes y servicios como elemento básico del desarrollo económico, analizando las relaciones concretas entre los sistemas productivos y su entorno.
8. Poseerá valores éticos y humanísticos, vocación de servicio a la sociedad y sensibilidad para detectar y proponer soluciones interdisciplinarias a los problemas económicos y sociales relacionados con su campo profesional.
9. Tendrá los conocimientos necesarios de su disciplina para desarrollarse en el entorno económico cada día más competitivo y globalizado.
10. Desarrollará la habilidad de auto aprendizaje y superación constante.

En esta época algunas cosas que el discente aprende, mañana será obsoleto, la importancia de las habilidades genéricas es que no envejecen, se desarrollan y aumentan especialmente si se obtienen una adecuada tutoría con un clima liberal de aprendizaje. La tutoría con valores son el contexto en que se basan los conocimientos y en los que se cimientan las habilidades.

Para Augusto Hortal, cada ética profesional genera, en su propio ámbito, una clasificación de situaciones, asuntos, conflictos y modos de abordarlos y resolverlos, que permiten analizar lo que está en juego en la toma de decisiones.

Estas decisiones tomadas, orientan acerca de lo que es bueno hacer y lo que debe evitarse. Estas decisiones que pueden tomar un tutorado o un profesional teniendo como referencia los valores, permiten vivir mejor y nos otorga algo de control sobre nuestras vidas, es por eso que hay que tomar en cuenta los valores a la hora de decidir y de enfrentar casos problemáticos.

El fin último de todo ser humano es la felicidad. Existen múltiples criterios acerca del concepto de felicidad. Estudiosos de la psicología postulan que el ser humano está hecho para el bien, para la felicidad y esta se logra a través de un aprendizaje que se sustenta en cuatro factores:

- 1.- Independencia: Surge a partir de la aceptación de la nuestra responsabilidad en la vida y en la de nuestra propia felicidad.
- 2.- Amor: El amor a la vida, a la naturaleza, a quienes nos rodean y a nosotros mismos, en una fuente de felicidad.
- 3.- Aprendizaje: Para alcanzar la sabiduría y la felicidad se requiere tener una actitud positiva, aprender continuamente de nuestros fracasos, pérdidas y errores, como un medio de superación.
- 4.- Sentido de Vida: Encontrar el propósito de nuestra vida, la razón de nuestra existencia, que nos proporcione una finalidad y nos haga sentir valiosos. (Mûnch 2009:39).

## Análisis de Encuesta.

### LAS COMPETENCIAS Y LOS VALORES EN EL ALUMNO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM.

#### Objetivo

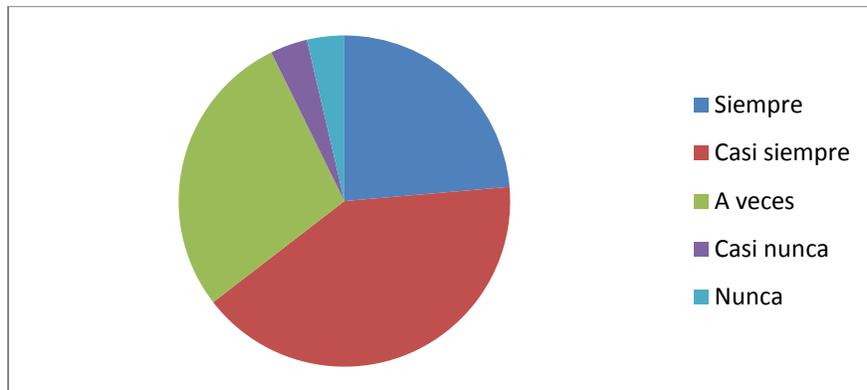
Reflexionar sobre la importancia de los valores en el aprendizaje por competencias en el Licenciado en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM.

Instrucción:

Favor de leer el enunciado y marcar con una X la opción con la que te identificas.

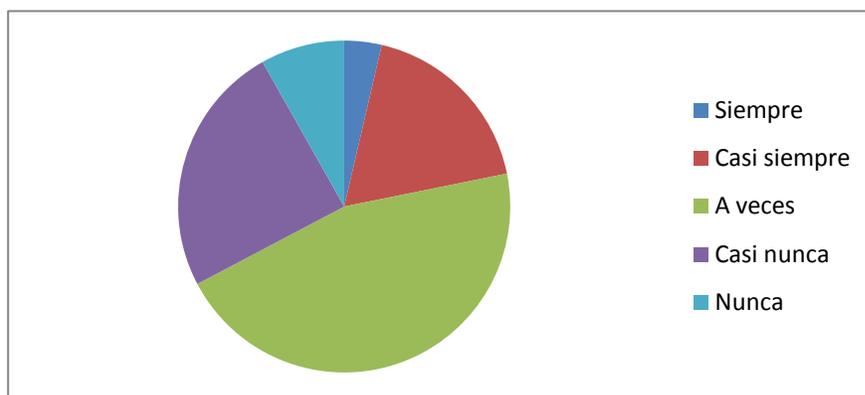
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
1.- El alumnado de la licenciatura de administración trabaja con competencias en el aula.					
2.- Los alumnos desconocen sus habilidades.					
3.- Es importante que el estudiante deba conocer las competencias en el entorno laboral, académico y con valores.					
4.- Te evalúan bajo el enfoque de competencias.					
5.- Tus profesores dan conclusiones bajo el enfoque de competencias.					
6.- En las clases los profesores, relacionan los temas bajo las competencias y valores.					
7.-La unidad de aprendizaje de valores socioculturales de la licenciatura en administración sería más enriquecedora si se llevara de forma obligatoria.					
8.- El alumnado de la licenciatura en administración desconoce los valores de la UAEM.					
9.- En el ámbito estudiantil se carecen de valores.					
10.- En el ámbito estudiantil de la licenciatura de administración se aplica el código de ética.					

1.- El tutorado de la Licenciatura en Administración, trabaja con competencias en el aula.



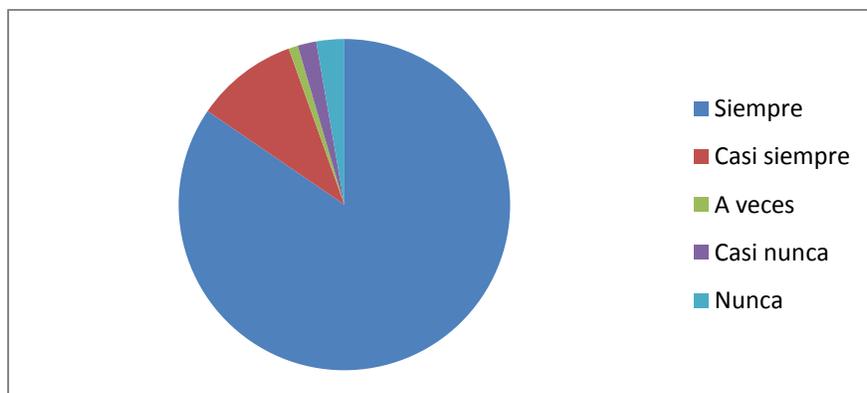
Conclusión: El 45% del total de los tutorados encuestados, casi siempre trabajan con un enfoque de competencias, así como el 4% nunca ha trabajado con dicho enfoque.

2.- Los tutorados desconocen sus habilidades.



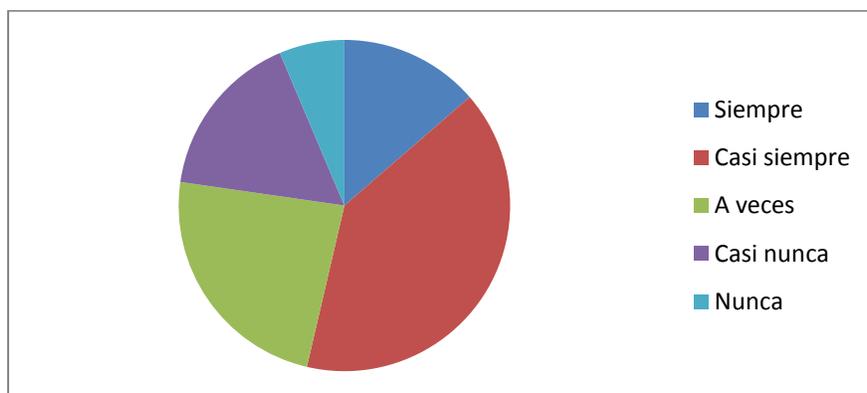
Conclusión: El 50% del total de los tutorados encuestados, desconocen las habilidades propias.

3.- Es importante que el tutorado deba conocer las competencias en el entorno laboral, académico y con valores.



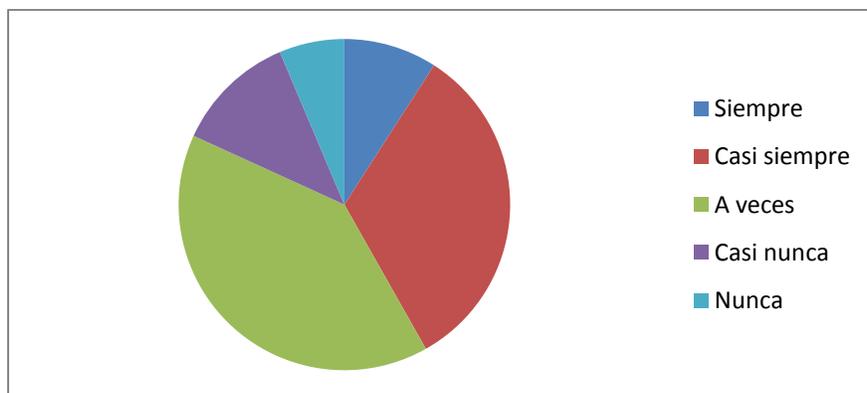
Conclusión: El 93% del total de los alumnos encuestados, conocen las competencias que prevalecen en su entorno, académico así como las exigencias laborales y los valores que prevalecen en ambos.

4.- Te evalúan bajo el enfoque de competencias.



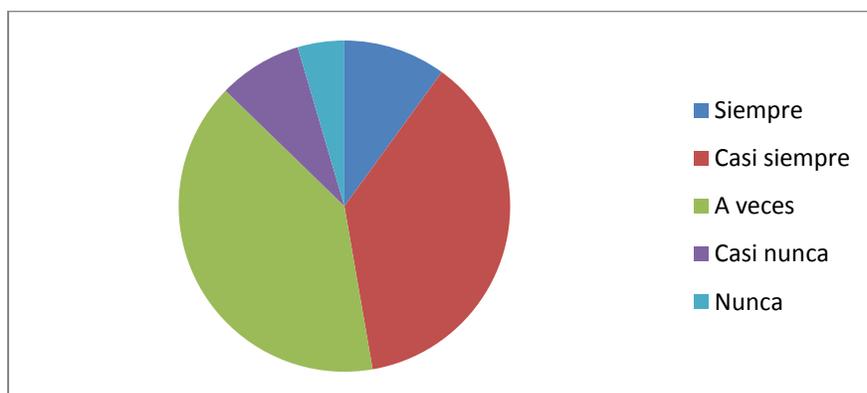
Conclusión: El 44% del total de los tutorados, casi siempre son evaluados bajo el enfoque de competencias, dependiendo de la unidad de aprendizaje.

5.- Tus tutores dan conclusiones bajo el enfoque de competencias.



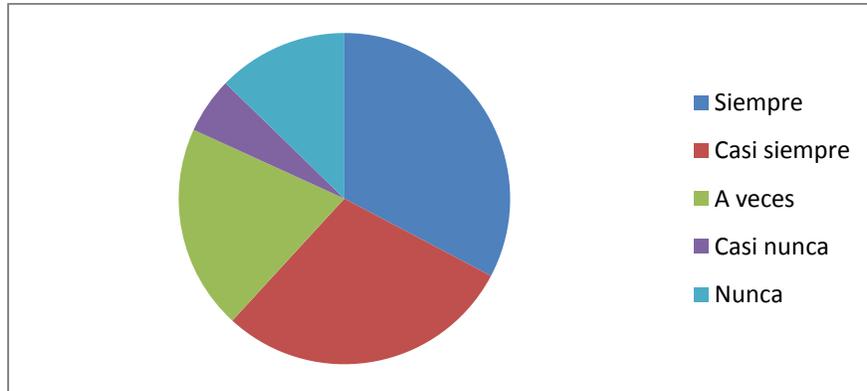
Conclusión: De acuerdo a la encuesta realizada se muestra que del total de tutores solo el 44% dan conclusiones tomando en cuenta el enfoque de competencias.

6.- En las clases los profesores, relacionan los temas bajo las competencias y valores.



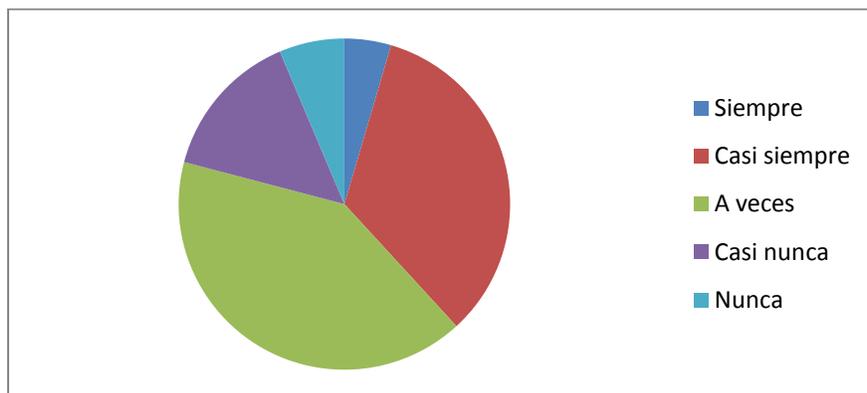
Conclusión: Solo un 44% de profesores relacionan cada tema con el enfoque de competencias y valores.

7.- La unidad de aprendizaje de valores socioculturales en conjunto con la tutoría de la licenciatura en administración sería más enriquecedora si se llevara de forma obligatoria



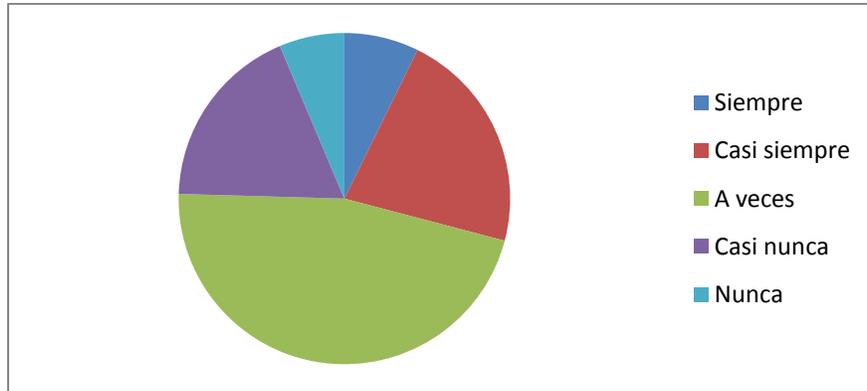
Conclusión: El 36% del total de los tutorados encuestados, opinan que la unidad de aprendizaje de valores socioculturales debiera ser obligatoria dentro del Curriculum de la licenciatura ya que se apoyan valores y actitudes que se manejan en tutoría.

8.- El tutorado de la Licenciatura en Administración desconoce los valores de la UAEM



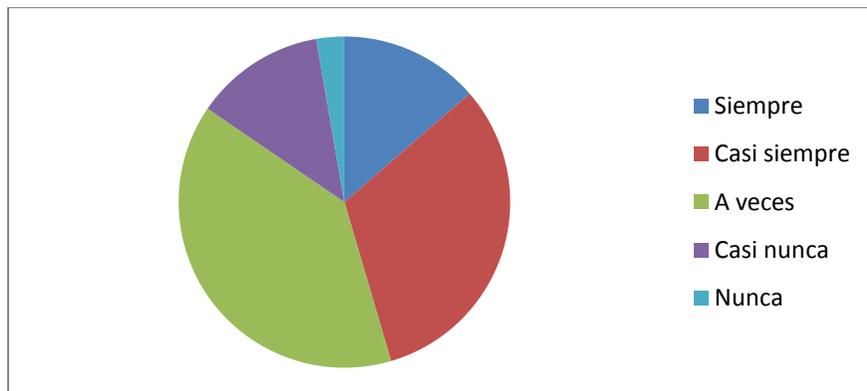
Conclusión: El 45% del total de los tutorados encuestados, mencionan que no conocen por completo los valores institucionales.

9.- En el ámbito de la tutoría se aplican valores, que se carecen en el entorno estudiantil.



Conclusión: El 51% del total de los tutorados encuestados, mencionan que se carecen de valores en el ámbito estudiantil y que con la tutoría se han logrado rescatar muchos de ellos.

10.- En el ámbito estudiantil de la licenciatura de administración se aplica el código de ética.



Conclusión: El 43% del total de los alumnos encuestados, mencionan que solo a veces se aplica el código de ética.

## **Conclusiones.**

A través de la técnica de observación y de un análisis de encuesta, se comprobó que es importante que el tutorado de la Licenciatura en Administración teniendo como referencia los valores familiares y los de su universidad logre un aprendizaje por competencias que le permitan enfrentar los retos de la vida social y laboral. Desarrollando el tutor en sus tutorados las tres grandes acciones de los seres humanos: Pensar, decir y hacer, esforzando al tutorado en no hacer siempre lo que se quiere, sino en querer siempre lo que se hace, y apoyándose de la figura del tutor.

## **Bibliografía.**

- 1.- Bellocchio Mabel. Educación Basada en Competencias y Constructivismo. Un enfoque y un modelo para la formación pedagógica del Siglo XXI
- 2.- Münch Lourdes. Ética y Valores. Ed. Trillas. Primera edición, México, 2009.
- 3.- Revista Iberoamericana de Educación. Publicada por la OEI  
ISSN: 1022- 6508 – Número 35
- 4.- <http://www.relint.deusto.es/TUNINGProjeT/index.htm> Viviane Reding, comisaria de Educación y Cultura de la Comisión Europea. Discurso pronunciado en la Conferencia de Cierre del Proyecto Tuning Fase 1, Bruselas, 31/05/2002