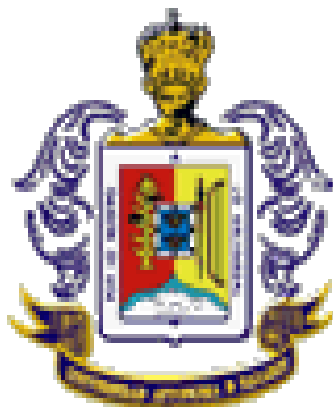


**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT  
UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EXTENSIÓN SUR. AHUACATLÁN**



**PONENCIA:**

**TUTORIA ENTRE PARES, LA EXPERIENCIA DE FORMARSE EN LA PRÁCTICA.  
CASO UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, EXTENSIÓN  
SUR.**

**TEMÁTICA:**

***DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ALUMNOS***

**AUTORES:**

**ALMA CECILIA QUEZADA SÁNCHEZ  
LOURDES CONCEPCIÓN BARRÓN ROMERO  
EDITH GUADALUPE ALVARADO VALERA**

**INFORMACIÓN: (324) 2410934, (324)2410559, (324)32409;  
[lcbarronr@hotmail.com](mailto:lcbarronr@hotmail.com), [a\\_c\\_quezada@hotmail.com](mailto:a_c_quezada@hotmail.com), [cpedithgpeavg@hotmail.com](mailto:cpedithgpeavg@hotmail.com).  
Limón Real no.2 Ahuacatlán, Nayarit, C.P. 63900**

**León Guanajuato, septiembre 7, 8 y 9 de 2011.**

## **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En la actualidad existen grandes cambios vinculados con la educación como son las transformaciones que ha habido en los ámbitos económico, social, cultural y la revolución de las comunicaciones y la información sucesos que han venido a formar parte de la vida de la sociedad. La educación en el México de hoy está íntimamente relacionada con la transformación global, mediante la cual se pretende que el proyecto educativo vaya de la mano de las políticas económicas y sociales que tiendan a recomponer la desigualdad y la polarización social, recuperando el trabajo como motor de los estilos de desarrollo.

Este nuevo concepto de educación requiere un cambio en la forma de enseñar y aprender, exige adaptarse a nuevas técnicas ya que la educación superior enfrenta varios retos uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento, tal transformación debe incluir una visión innovadora buscando siempre la formación integral de los estudiantes con un sentido humano.

“La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la transformación de los estudiante, donde la atención personalizada de estos puede ayudar abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal”. (ANUIES, 2000).

La educación superior es motivo de especial preocupación partir de algunas evidencias indicativas de que un número considerable de estudiantes, terminan sin alcanzar los niveles de competencias deseables llevando a bajos índices de eficiencia terminal, la deserción, los índices de reprobación y el rezago estudiantil.

Organismos nacionales e internacionales han elaborado una serie de recomendaciones tendientes a elevar la calidad de la educación y parte de estas recomendaciones están dirigidas al establecimiento de programas tutoriales. “Promover los proyectos que conformen el plan integral de fortalecimiento considere entre otros aspectos, la atención individual y de grupo a estudiantes, mediante programas institucionales de tutoría”.(SEP, 2000).

“La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad de éxito en sus estudios”. (ANUIES, 2000).

## **OBJETIVOS DEL PROYECTO**

Favorecer la integración del alumno en el proceso de transición al ámbito universitario mediante el acompañamiento y la orientación sistemática.

- Acompañar a los estudiantes de nuevo ingreso al inicio de su vida universitaria a través de conformación de redes que fomenten su desarrollo integral.

### **Objetivos específicos**

#### *COMPAÑERO TUTOR:*

- Poner en práctica conocimientos y habilidades propios de la formación.
- Rescatar la experiencia como estudiante consolidado.
- Apoyar al estudiante de nuevo ingreso en el desarrollo de una metodología de aprendizaje acorde a las exigencias de los estudios superiores.
- Complementar su formación profesional.
- Cubrir el servicio social.

#### *TUTORADO:*

- Incorporarse a la institución.
- Adquirir estrategias de aprendizaje
- Ser atendido de manera personalizada para apoyarlo a enfrentar problemáticas.
- Contar con el apoyo para adquirir habilidades académicas y sociales.
- Aprovechar los servicios

## **DESARROLLO**

La atención personalizada de los estudiantes adquiere una dimensión singular cuando se conceptualiza a los estudiantes como actores principales del proceso educativo, se contribuye a propiciar su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación favoreciendo la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Como consecuencia lógica es posible esperar también una reducción en los índices de deserción y rezago.

Los programas institucionales de tutorías, son estrategias cuya finalidad es contribuir de manera significativa en la formación integral de los estudiantes, donde se busca mejorar la calidad de los procesos educativos y de esa forma potenciar las capacidades de los estudiantes que incidan en su beneficio personal, principalmente con estrategias de atención personalizada a través del trabajo conjunto entre profesores y alumnos en las actividades escolares.

Con este programa se busca abatir la reprobación, el rezago y deserción e incrementar la eficiencia terminal adquiriendo a la vez mayor compromiso social.

La tutoría es un servicio de apoyo académico, sistemático, que la institución le ofrece al estudiante y conlleva un proceso donde se desarrollan actividades académicas acordadas entre el tutor y el tutorado, bajo los lineamientos de un programa determinado, destacando la responsabilidad compartida entre ambos actores, contribuyendo de manera significativa a la formación integral de los estudiantes, donde se busca mejorar la calidad de los procesos educativos y en esta forma potenciar las capacidades de los estudiantes que incidan en su beneficio personal.

La mejoría en el rendimiento académico – expresada mediante el decremento de indicadores como los índices de reprobación y deserción – es reflejo inequívoco del incremento en el

desempeño escolar y constituye una de las metas, de ahí que la tutoría se convierta en un recurso de apoyo que resulta importante incorporar a nuestro trabajo cotidiano.

La práctica de la tutoría universitaria revela una evolución bastante significativa. Como es lógico está muy diversificada y presenta múltiples matices. Sin embargo según Goodlad y Hist(1989) se puede apreciar tres categorías representativas de tutoría grupal (entre pares).

1. Surrogate Teaching. Los profesores delegan en estudiantes elegidos una serie de funciones como la corrección de enseñanzas, el seguimiento de trabajos de laboratorio, la animación de grupos de trabajo. Una muestra de esta forma tutorial: estudiantes que están realizando algún proyecto de investigación son supervisados periódicamente en el desarrollo de este por estudiantes más avanzados en el mismo campo de conocimientos. Estos tutores competentes en el seguimiento y en la dirección de investigaciones, sustituyen a los profesores en estas funciones de acompañamiento.
2. El co-tutoring. Se trata de comunicación mutua o reciproca entre estudiantes. Estas células de estudio vienen funcionando desde hace tiempo en la Universidad de McGill. Se trata de grupos pequeños de estudiantes subdivididos en diadas o por parejas.
3. Teacherless groups. se trata de estudiantes de discusión sin presencia del profesor, de cinco a diez estudiantes, realizados en torno a un tema previamente fijado con sus correspondientes referencias bibliográficas. Los estudiantes deben presentar posteriormente una relación de los contenidos e intercambios llevados a cabo.

## TUTORIA ENTRE PARES

La tutoría entre pares es un tipo de tutoría que se construye por diadas, la mayoría de las veces se seleccionan alumnos de los grados más altos (compañero tutor) con un buen desempeño académico y que tengan mayor desenvolvimiento en sus actividades escolares, con asesoría de su tutor docente, quienes tendrán un papel fundamental en la implementación de esta estrategia.

La tutoría entre pares a la que se enfoca este trabajo integra como actores principales a estudiantes de niveles escolares avanzados a quienes se forma a través de un curso taller para fungir como compañero tutor. Ahora bien, a pesar de que cada modalidad se diferencia en el cómo de la formación de los tutores, los tutores docentes se forman a través de participar en un diplomado y los compañeros tutores mediante un curso taller, ambos procesos de formación se distinguen por ser conceptualizados como una acción que se emprende con la intención de promover en los participantes competencias necesarias para el quehacer tutorial tales como son: la comunicación asertiva, la empatía, la escucha, entre otras.

Bajo la misma idea, Rubio L. (2006) resalta que la tutoría entre pares representa una estrategia a través de la cual, se favorece la inserción al medio universitario y el aprendizaje tanto del contexto como del académico, en estudiantes de nuevo ingreso de las Instituciones de Educación Superior. Al mismo tiempo los estudiantes de últimos semestres que se forman para fungir como tutores para desarrollar competencias académicas y profesionales al ser mediadores entre la institución y los estudiantes, haciendo frente a los desafíos que se generan en el acompañar el ingreso de dichos estudiantes.

El compañero tutor en su labor bajo dicha modalidad, es monitoreado por un docente tutor que lo acompaña y orienta, a través de facilitar el andamiaje que requiere para actuar ante las situaciones que se enfrenta en el quehacer tutorial con los grupos de tutorados.

Un encuentro entre estudiantes de primer ingreso y estudiantes avanzados, ambos en formación, en tiempos de tomar decisiones y construir proyectos, desde allí los mayores, asisten en lo cotidiano, orientan algunas necesidades y posibilitan la participación creativa acompañando los procesos de estudio.

## COMPAÑERO TUTOR

Creación de una figura de un compañero tutor, para aprovechar como apoyo a los mejores alumnos de los grados avanzados. Esta figura de tutor honorario sirve para realizar ejercicios adicionales con los alumnos y proporciona, al estudiante que la desempeña, el reconocimiento de sus compañeros, con el efecto positivo hacia su autoestima.

Ayuda a que los estudiantes se sientan estimulados a realizar actividades escolares ya que algunos de sus miembros de las diadas enseñará al otro alguna de las actividades.

¿Quién es el compañero tutor?

- Alumnos regulares
- Prestadores de servicio social
- Alumnos de los últimos semestres que cumplan con un perfil establecido
- Alumnos voluntarios que estén convencidos del programa

Perfil del compañero tutor:

Son jóvenes que están integrados a la comunidad universitaria, que cuentan con una trayectoria escolar de regularidad, amplios deseos de colaborar en el proyecto y que cuenten con las siguientes habilidades o bien estén dispuestas a adquirirlas:

- Solidario
- Responsable
- Entusiasta
- Asertivo
- Respetuoso
- Discreto
- Flexible
- Tolerante

Experiencia para el compañero tutor:

- Aprendizaje profesional y personal
- Aplicación a los conocimientos y habilidades que les ha brindado su formación escolar.
- Reafirmar los aprendizajes logrados, habilidades de liderazgo, organización en el trabajo.

EL compañero tutor tiene atribuidas tareas y misiones muy diversas, incluso diferentes. Sin embargo, hay una coincidencia general: los compañeros tutores no son enseñantes porque no intervienen directamente en el nivel de contenidos de la enseñanza. Pero tampoco son estudiantes como los otros, porque han debido conseguir con éxito un nivel académico superior al de otros compañeros. Su función esencial es la de servir de apoyo a los estudiantes en su aprendizaje, y sobre todo, a aquellos que no muestran suficientes competencias para poder seguir los estudios propuestos. Un apoyo que toma diversas expresiones: aclarar, confrontar, promover la adquisición de métodos de trabajo, motivar y animar en diversos momentos, acompañar en el momento de toma de decisiones.

## TUTOR DOCENTE

- Es una figura insustituible
- Es quien cuenta con herramientas académicas especializadas, es especialista en alguna materia y tiene un panorama de la profesión.
- Sus orientaciones y asesorías serán clave para el compañero tutor y tutorado.

Sus funciones centrales son:

- Capacitar, orientar y dirigir actividades de él compañero tutor.
- Mediar necesidades entre el compañero tutor y los tutorados.
- Canalizar oportunamente a psicopedagogía al estudiante que lo requiera.



## TUTORADO

La propuesta busca implicar al estudiante desde la posibilidad de reconocerse en sus prácticas de estudio, de lectura, de aprendizaje, de empezar a pensar por lo que lo hace y no solo como lo hace a tomar conciencia de sus limitaciones pero también de sus posibilidades. Propiciando la creación de un ambiente que favorezca el aprendizaje significativo y la formación integral, a partir de la comunicación y el intercambio de experiencias entre pares, con un mayor nivel de confianza y participación.

Algunas de las actividades que se llevan a cabo en las tutorías entre pares son:

- En su ingreso a nivel superior los estudiantes están inmersos en proceso de transición clave y en este momento en que el acompañamiento y asesoría de sus pares se vuelve algo valioso e importante. Los alumnos tutores pueden contribuir a la integración y participación de los estudiantes de primer año en la nueva etapa estudiantil de los alumnos tutorados.
- Existe la posibilidad de generar espacios de reflexión acerca de asesorar y acompañar a los estudiantes en su proceso de formación y la selección de opciones académicas.
- En el desarrollo de destrezas básicas y habilidades para garantizar un adecuado desempeño académico en los programas del plan de estudios.
- Ofrecer al estudiante alternativas para la resolución de problemas en el proceso de enseñanza- aprendizaje, como pueden ser técnicas de lectura y comprensión, estrategias de estudio, redacción, habilidades sociales y de comunicación, distribución de tiempo.
- Investigación y manejo de información en bibliotecas. Búsqueda de información y uso de equipos y programas de cómputo para el desarrollo de conocimientos y destrezas básicas en la selección e interpretación de la información obtenida en medios electrónicos.

Actividades para llevar a cabo el programa tutoría entre pares:

- Identificar al alumno que se beneficiaría como receptor de la tutoría.
- Identificar al alumno que se beneficiaría sirviendo de tutor y que tenga la iniciativa de hacerlo.
- Capacitar al tutor de manera sistemática y permanente. Suministrarle materiales y un cronograma que el tutor deberá seguir en cada sesión de tutoría.
- Supervisar permanentemente de docentes encargados.
- Considerar refuerzos positivos tanto para el tutor como para el que recibe la tutoría.
- Discutir cualquier cambio de rutina, adelantos o frustraciones en forma semanal.
- Darle al tutor un diario para registrar las lecciones y experiencias. Este cuaderno puede igualmente emplearse para comunicarse con el tutor (mensajes positivos).
- Crear una tabla de deberes y responsabilidades para el tutor y el tutorado. Esto constituirá un contrato entre las partes involucradas.
- Crear un reconocimiento especial para aquellos alumnos que han servido como tutores.
- Señalar un sitio en la escuela donde puede tener lugar la sesión de tutorías.
- Iniciación de este proceso con los alumnos de nuevo ingreso

Un aspecto importante y favorecedor de la tutoría entre pares es que no existe gran diferencia generacional entre el alumno tutor y el alumno tutorado por lo que las relaciones puedan ser de gran confianza y la experiencia académica de los alumnos tutores puede ser utilizada en beneficio de los tutorados.

Por lo que es importante realizar la correcta selección del alumno tutor, ya que se requiere que sean alumnos con un buen nivel de competencias personales y sociales, con alto sentido de responsabilidad, que se comprometan con la tarea, que tengan buena capacidad de comunicación y ser receptores de y transmisores de información que recibirán a lo largo del proceso de tutoría.

Con esta ponencia nos proponemos dar cuenta del alcance de las tutorías entre pares como un modo de incentivar la responsabilidad compartida de alumnos. Ya que supone la creación de un espacio de convivencia es una excelente forma de crear oportunidades para desarrollar y nutrir círculos de afecto.

## **METODOLOGIA EMPLEADA**

Con la finalidad de cumplir con los objetivos establecidos se constituye la siguiente investigación para evaluar la estrategia tutoría entre pares programa piloto que es llevada a cabo en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, Extensión Sur, de la Universidad Autónoma de Nayarit, para mejorar los niveles de aprendizaje, para evitar la deserción escolar y la reprobación de nuestros alumnos.

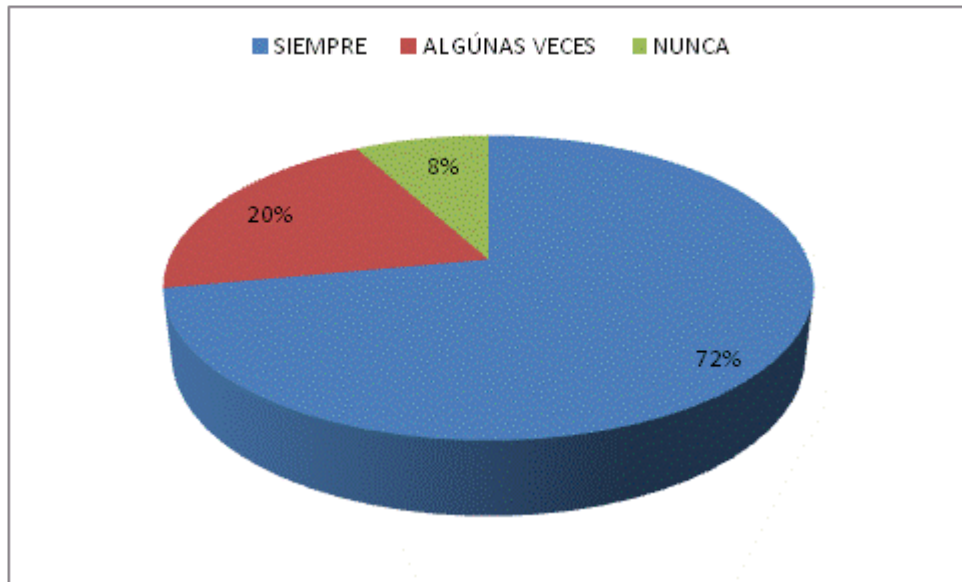
Dicho programa está conformado por veinticinco tutorados que son los alumnos de primer grado de la Licenciatura en Contaduría, así como de ocho compañeros tutores que son alumnos sobresalientes de tercer y cuarto grado que son prestadores de servicio social y tres tutores docentes que esas a cargo de este programa piloto.

Los tutores docentes se formaron a través de el Diplomado “Formación de Tutores” que fue impartido por la Secretaría de Docencia a través de la Coordinación Institucional de Tutoría Académica, los compañeros tutores se forman a través de un curso-taller que es dado por los tutores docentes.

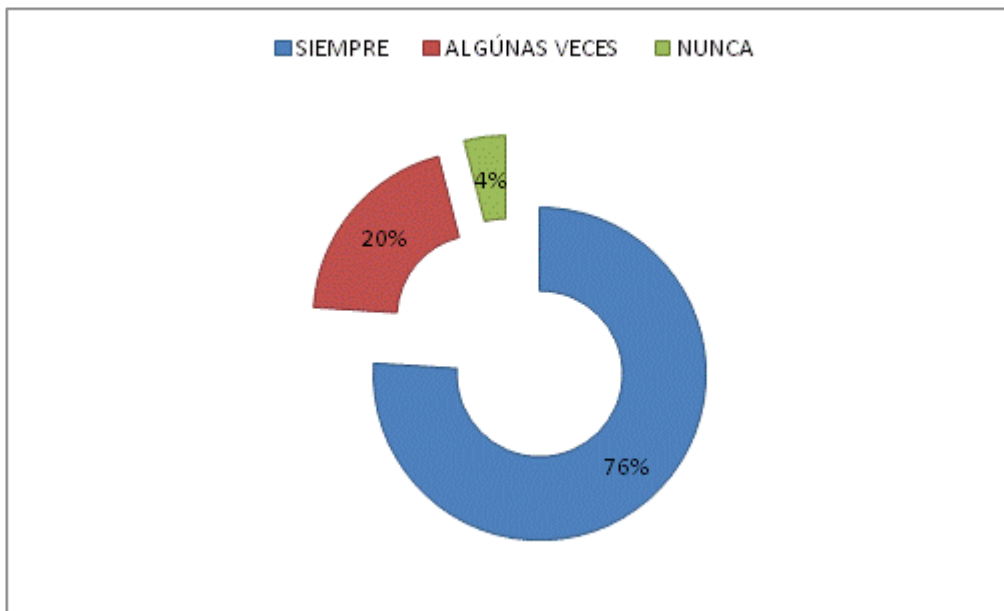
Esta estrategia fue llevada a cabo en el primer y segundo semestre de la licenciatura de los tutorados, favoreciendo con esto la integración del alumno en el proceso de transición a su vida universitaria. Durante este tiempo se observaron y compararon variables (con otros años escolares) como índices de reprobación, promedio escolar y deserción escolar.



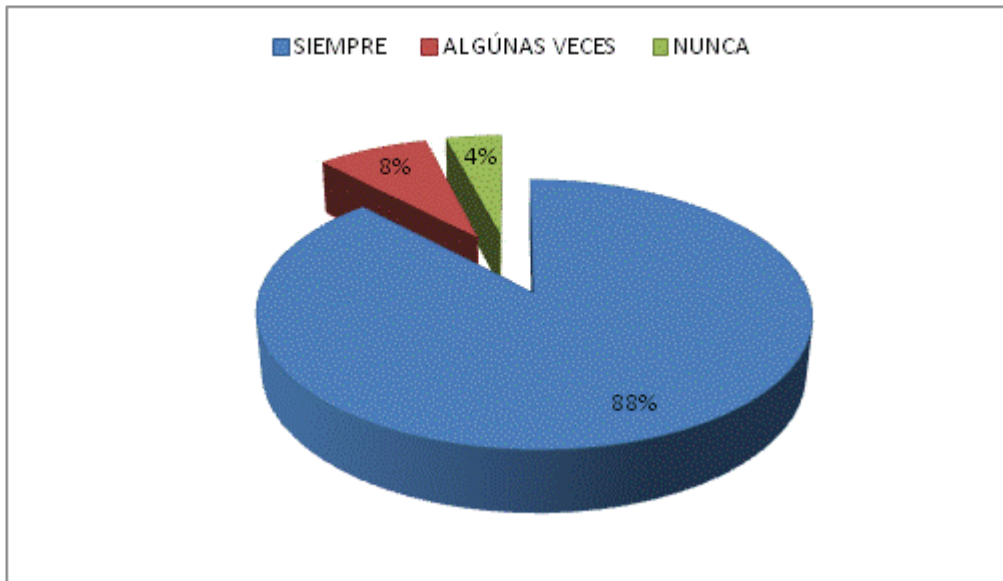




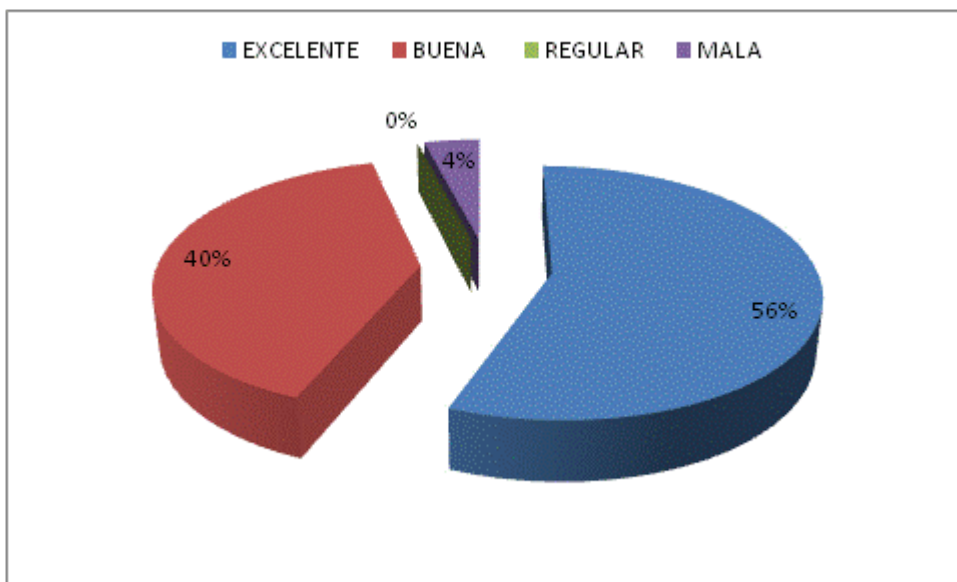
2. ¿Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico?



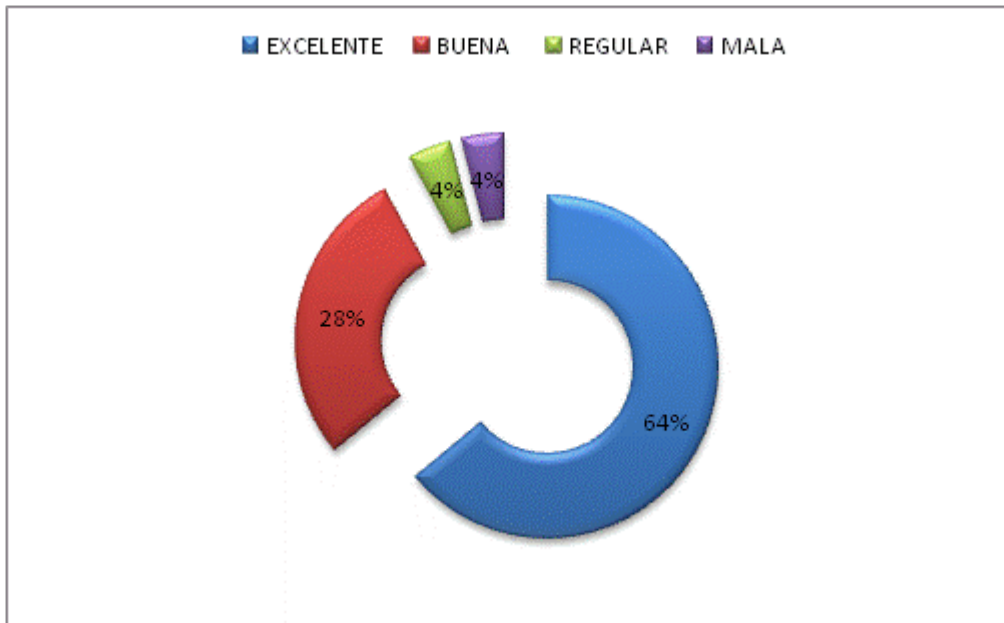
3. ¿Le es satisfactorio el programa de tutorías?



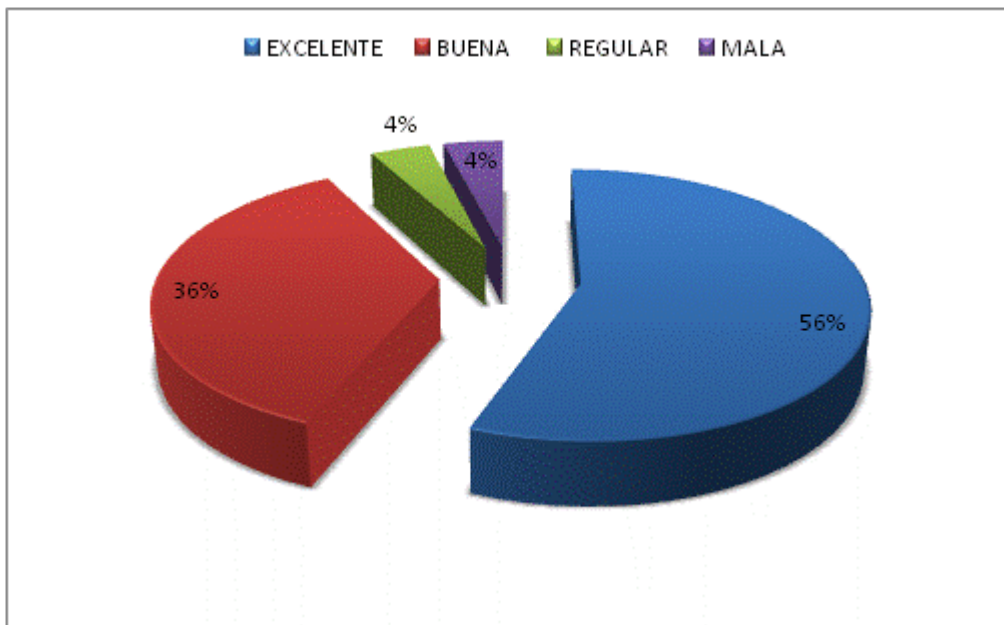
4. ¿La cordialidad y capacidad del tutor crea un clima de confianza para que el tutorado pueda exponer sus problemas?



5. ¿El tutor tiene la capacidad para resolver las dudas académicas del tutorado?

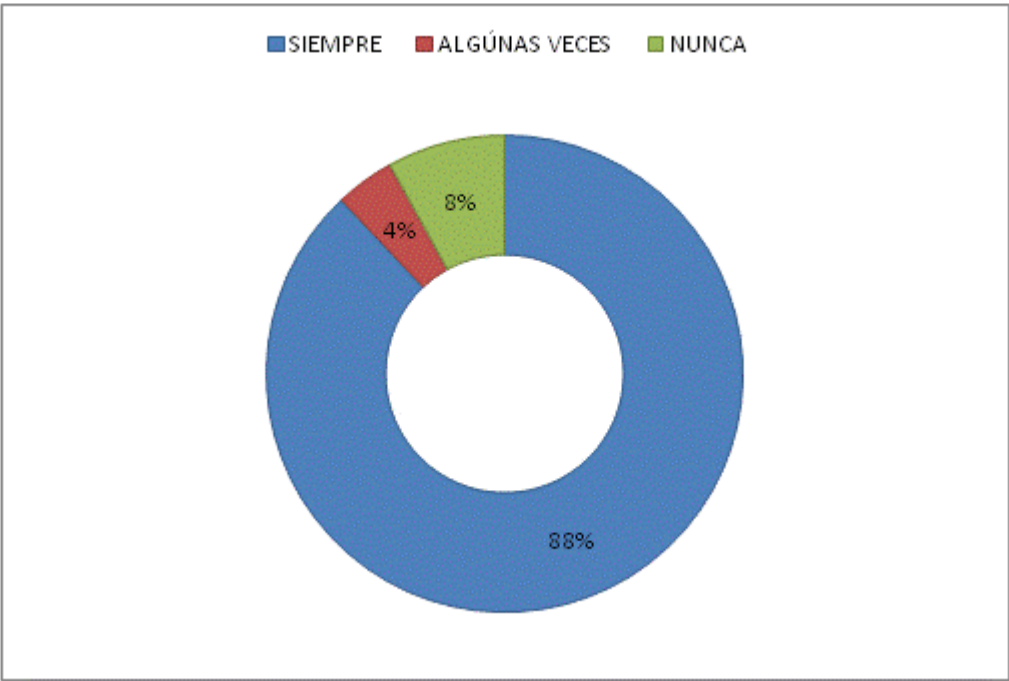


6. ¿El alumno tutor tiene la capacidad para orientar al alumno en metodología y técnica de estudio?

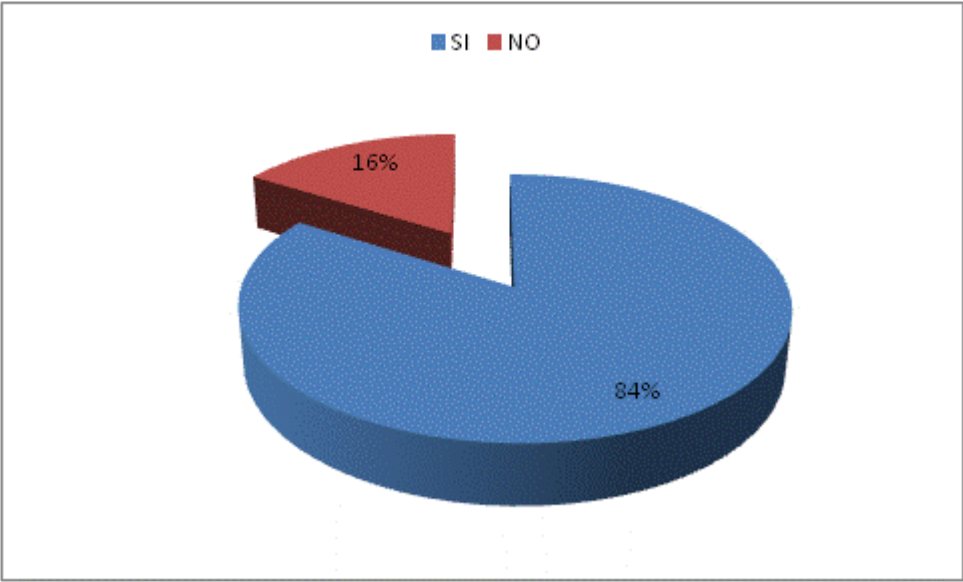


7. ¿El tutor muestra buena disposición para entender a los alumnos?





8. ¿Te gustaría tener a tu tutor actual nuevamente?



## CONCLUSIONES

Las ponentes del presente trabajo observamos en los estudiantes tutores y tutorados encuestados que mostraron el interés en continuar con esta estrategia, tutoría entre pares. La interacción que se da entre el docente tutor, el compañero tutor y el tutorado es una buena forma de crear un espacio de convivencia, de crear oportunidades para desarrollar y nutrir círculos de afecto motivando al estudiante y potenciando el desarrollo de nuevas habilidades y actitudes, esto trae consigo estudiantes comprometidos y motivados desarrollando competencias personales y profesionales para formar individuos con capacidades integradoras para enfrentarse con éxito al mundo cambiante.

El 72% de los tutorados encuestados consideró que el programa de tutorías entre pares tiene una influencia positiva en la integración del alumno con la institución.

El 76% de los encuestados consideró que el programa de tutorías tiene una influencia positiva en su desempeño académico ayudando a mejorar sus habilidades de estudio.

El 88% de los encuestados cree que el programa de tutorías le es realmente satisfactorio, lo cual, es importante, ya que, se ve reflejado el impulso que se le ha estado dando al programa.

El 56% de los tutorados encuestados considera que el clima de confianza que le brinda su tutor es excelente, que se le trata con respeto y atención, el 40% cree que es bueno.

El 64% de los tutorados opinan que el tutor, tiene la capacidad académica para resolver sus dudas, el 28% cree que es bueno.

El 56% de los alumnos considera que el compañero tutor, tiene la capacidad para resolver sus dudas académicas y de estudio así como estimular el estudio independiente, el 36% lo considera bueno y el 4% que es regular y malo en ambos casos.

El 88% de los tutorados considera que el compañero tutor tiene buena disposición para atenderlos, lo cual es importante ya que se refuerza el clima de confianza y compañerismo que debe existir.

El 84% de los encuestados desea continuar con su actual tutor, lo cual es importante ya que refleja el buen trabajo desarrollado por dicho tutor.

Por medio de la aplicación de estas encuestas se pudo percibir que es necesario seguir capacitando a los compañeros tutores para poder mejorar esta práctica, donde se debe incluir: manejo de hábitos de estudio, manejo de técnicas de investigación, herramientas de síntesis como mapas, redes, cuadros, sugerencias para la preparación de exámenes, entre otros.

El resultado de esta modalidad de tutoría entre pares en nuestra institución ha resultado ser de gran importancia, impactando favorablemente a los compañeros tutores, quienes desarrollan competencias académicas y profesionales favoreciéndose para su desempeño escolar y eficiencia terminal, ya que a través de las entrevistas realizadas entre tutor docente- compañero tutor se pudo observar un incremento a su autoestima, reflejada en una mayor confianza para hablar en público, mejorando su desempeño personal y presentando una visible mejora en sus expectativas futuras.

Esta experiencia es una pequeña muestra de lo que puede lograrse si este tipo de programas se hacen institucionales, con la capacitación requerida. Estamos seguros de que se lograrían resultados muy satisfactorios a mediano y largo plazo. Se debe reflexionar sobre la importancia de incorporar dicha modalidad, mostrando que ésta no solo puede tener alcances favorables en contrarrestar o provenir la reprobación y el rezago de los estudiantes sino también, en la eficiencia terminal.

## **BIBLIOGRAFIA:**

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento es las instituciones de educación superior*. 163 pg. Serie investigaciones. 2ª. Ed.

Beltrán J. y Suárez J.L. (2003). *El quehacer tutorial, guía de trabajo*. México. Universidad Veracruzana.

Perrenoud, Philippe. (2008). *Construir competencias desde la escuela*. J.C. Sáez Editor. Chile.

Secretaria de Educación Pública. *Educare Revista para los maestros de México*. Diciembre de 2007.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. “Consolidación y avance de la educación superior en México”. 6 de enero de 2011.

[http://academia.unach.mx/ANUIES/consolidación\\_y\\_avance\\_de\\_la\\_educación\\_superior.pdf](http://academia.unach.mx/ANUIES/consolidación_y_avance_de_la_educación_superior.pdf)