



**UNIVERSIDAD DE SONORA
UNIDAD REGIONAL CENTRO
DIVISIÓN DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

PONENCIA

**LA INCIDENCIA DE LAS TECNICAS DE EVALUACIÓN, EN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR, DE LOS ALUMNOS DE CONTABILIDAD DEL
AREA BASICA**

POR

C.P. SERGIO FÉLIX ENRÍQUEZ M.A.
Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales
Colonia Centro C.P. 83000
Teléfono: 2.59.22.11
Correo: sfelix@guaymas.uson.mx

C.P. ANA ELSA ORTIZ NORIEGA, M.A.
Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales
Colonia Centro C.P. 83000
Teléfono: 2.59.22.14
Correo: aeortiz@pitic.uson.mx

C.P. MONICA BALLESTEROS GRIJALVA, M.A.
Domicilio: Blvd. Luis Encinas y Rosales
Colonia Centro C.P. 83000
Teléfono: 2.59.22.11
Correo: ballesmonik@eca.uson.mx

Temática: Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación

León, Guanajuato, México

Septiembre 2011

Í N D I C E

RESUMEN	3
INTRODUCCION.....	4
CALIDAD EN LA EDUCACION.....	5
Calidad de los Programas.....	5
Calidad en la Educación.....	6
LA FUNCION DEL DOCENTE.....	7
APRENDER APRENDER.....	8
EL CURRICULUM ESCOLAR.....	12
EVALUACION DEL APRENDIZAJE.....	14
INSTRUMENTOS DE EVALUACION.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
METODOLOGIA.....	19
RESULTADOS.....	19
CONCLUSIONES.....	20
BIBLIOGRAFÍA.....	22

LA INCIDENCIA DE LAS TECNICAS DE EVALUACIÓN, EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR, DE LOS ALUMNOS DE CONTABILIDAD DEL AREA BASICA

Resumen:

Actualmente en el mundo entero y en todas las actividades practicadas por el ser humano se exige calidad, para poder ser competitivos en tiempos de cambios constantes, el uso de la tecnología y los mercados globalizados. A nivel mundial también es una preocupación constante buscar la calidad en la educación ya que ésta se considera fundamental en el desarrollo de la persona y por ende de la sociedad y de las naciones. Los países desarrollados han fundado su fuerza en el impulso de la investigación en búsqueda del conocimiento, han fortalecido e impulsado a la educación como motor de su desarrollo. En nuestro país se considera un problema la calidad de la educación derivado de diversos factores.

Es importante en el proceso educativo para que este se considere de calidad aceptable, contar con un curriculum de los planes y programas de estudio, que esté estructurado de tal manera que sea pertinente al entorno en que se vive, que considere las situaciones particulares de la problemática individual, social y laboral, que sea integral en la formación del individuo, que asegure que éste se apropie del conocimiento de manera eficaz y que incluya la forma de evaluar el conocimiento adquirido y el cual se refleja en primera instancia en el valor de la evaluación.

Para lograr lo anterior, entonces es importante hablar de calidad en los programas y planes de estudio, calidad en la docencia, la actuación del docente frente a los estudiantes, la estructura del contenido y sobre todo una parte importante, la evaluación del aprendizaje y las formas en que se utilizan para garantizar, primero que el conocimiento se adquiere y permanece en los estudiantes y segundo que ayude a los estudiantes a obtener una valoración justa y no afecte sus índices de reprobación o deserción.

En el Departamento de contabilidad, tiene la problemática de un alto índice de reprobación y deserción en las materias básicas de sus programas de estudio, como son las de contabilidad del área básica y de acuerdo al análisis aplicado, uno de los factores que inciden en el problema es la falta de una programación y falta de técnicas de evaluación aplicadas al aprendizaje por parte de los profesores responsables de dichas materias.

Palabras Claves: Evaluación, currículo escolar, instrumentos de evaluación, calidad en la educación.

Introducción

El país está envuelto en la controversia de la calidad de la educación, como parte de la discusión del progreso de la nación, que la lleve a nivel de clase mundial. Es indudable que la educación actualmente se considera como base del progreso y crecimiento de las naciones por lo que exigir calidad en la misma a cualquier nivel es de vital importancia, y medir su calidad a través del aprovechamiento de los educandos es tarea difícil, ya que existen varios factores que inciden en la misma, como los planes de estudio, espacios físicos, docentes, capacitación, formas y estilos de los estudiantes para estudiar y aprender, así como recientemente el uso de las tecnologías, aspectos que se deberán reflejar en el índice de aprovechamiento, el cual se da a través de valores numéricos.

Una parte importante en el proceso educativo es sin duda el docente, como guía y motor en la educación, su trabajo es reconocido por la calidad de su conducta frente a los educandos, así mismo es valorada no en base a datos intangibles sino también numéricos,

En cualquier nivel educativo se requiere de maestros debidamente capacitados con una carrera magisterial acreditada en un periodo en el cual a la persona se le capacita para enseñar, conducir y conocer la naturaleza del ser humano, contenidos de programas, evaluación del aprendizaje etc., sobre todo en los niveles básicos se le da una mayor importancia al hecho de que el docente debe tener la preparación suficiente para ejercer su profesión como tal.

En el país y en muchos otros de Latinoamérica, tanto en las instituciones de educación media superior y sobre todo superior, los docentes no cuentan con una capacitación pedagógica profesional, sino que son profesionistas de diversas disciplinas que se insertan en la actividad de la docencia sin más requisitos para tal fin que contar con la disciplina de acuerdo con la carrera en la cual se desempeñarán como instructores y posteriormente se les empieza a exigir la capacitación para tal fin y en tiempos recientes se ha hecho a un lado para darle prioridad a la capacitación en investigación y estudios de doctorado tal y como lo exigen los tiempos modernos de la educación superior.

Todo lo anterior hace difícil que los maestros le den importancia y sobre todo se capaciten en los procesos de enseñanza aprendizaje y en la evaluación de éstos, diversificando las técnicas tanto de enseñanza como en técnicas y métodos de evaluación del aprendizaje, para darle diversidad y poder obtener mejores resultados donde sobre todo, el aprendizaje sea significativo.

Precisamente la investigación en todos los ámbitos lleva al nuevo conocimiento aplicable a las necesidades y problemas de la sociedad y en la educación no es la excepción, por lo que la investigación dirigida al comportamiento humano a sus conductas, estilos de aprendizaje, así como aquellas que se dirigen al ámbito educativo más específicamente enfocados a los alumnos, maestros, técnicas, currículo escolar o integración del contenido de los planes y programas estudio, han dado origen de muchas experiencias y que han afectado la forma de abordar la formación de profesores buscando la forma de trabajo de esto.

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Calidad de los Programas

La educación constituye para la UNESCO su principal actividad, y las prioridades de la organización en este sentido son lograr la educación básica para todos adaptada a las necesidades del mundo actual, así como el pleno desarrollo de la educación superior. El Documento para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior, publicado en 1995, reconoce que “pese al desarrollo sin precedentes y la creciente conciencia de su papel vital para el desarrollo económico y social, la educación superior se encuentra en un estado de crisis en casi todos los países del mundo. Ello es así, dado que si bien la matrícula ha crecido significativamente, la capacidad de financiamiento público continúa disminuyendo. Asimismo, la brecha entre los países en desarrollo y los altamente industrializados con respecto al aprendizaje de nivel superior y la investigación, ya de por sí enorme, se ha ensanchado todavía más”. Esta crisis implica, de acuerdo con el documento en cuestión, la necesidad de repensar el papel y la misión de la educación superior, así como identificar nuevos enfoques y establecer nuevas prioridades para su desarrollo futuro. En la gran mayoría de las Universidades del país, y la Universidad de Sonora, no está exenta de ello, han estado en un proceso de cambio constante y actualización de sus programas de estudio, todo ello con el fin de buscar la calidad del mismo programa como la calidad de sus egresados, y en general estos programas buscan; una estructura curricular con materias obligatorias y optativas, implementan programas de tutorías para impulsar la mejor formación del estudiantado de una manera más completa, se incluyen las prácticas profesionales, para ayudar a la formación profesional del estudiante, fomentan las estancias en otras universidades o movilidad estudiantil, diversifican las opciones de titulación para impulsar la eficiencia terminal, fomentan los valores sociales personales y culturales de sus estudiantes

Calidad en la Docencia

Cuando hablamos de calidad profesional para ser competitivos en nuestra vida profesional y que esta competitividad ayude a las personas o empresas a las cuales prestamos servicios, no podemos dejar de la lado nuestro origen profesional que es la época de aprendizaje, en donde en el proceso enseñanza-aprendizaje entre los actores principales está el docente, que en nuestras áreas muchas veces solo cuenta con la preparación disciplinaria a la cual pertenece su cátedra. La experiencia de los profesores así como su capacidad profesional es un elemento insustituible, por lo que a nivel profesional se hace necesaria una capacitación y actualización profesional constante, lo cual se puede lograr a través de la implementación de procesos o programas de capacitación institucionales. Por otra parte los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), recomiendan para una mejor calidad de la enseñanza, un equilibrio entre profesores de tiempo completo y profesores de asignatura y entre profesores e investigadores propiamente dichos, facilitarle a las instituciones el logro de sus objetivos. El fin de buscar este equilibrio sobre todo en lo referente a profesores de tiempo completo y asignatura, es que estos últimos se dediquen de manera preponderante a la práctica profesional en el sector privado ya sea dependiente o independiente, asegurándole al programa educativo una retroalimentación eficaz de la experiencia profesional hacia el aula buscando el equilibrio entre la teoría y la práctica. Las actividades a desarrollar dentro de una institución de educación superior son: Docencia, Gestión, Extensión, Investigación y recientemente las Tutorías. Hoy se dice que estamos en la era o sociedad del conocimiento, por lo que se ha impulsado fuertemente el área de investigación, actividad que el área de las ciencias económicas-administrativas estamos rezagados, pero que el docente requiere de practicar para hacer su aportación al campo de la contabilidad y administración para mejores prácticas profesionales e impulsar el desarrollo de nuevas habilidades y herramientas de tipo administrativas que coadyuven con el sector productivo a tener mejores profesionistas y mayormente preparados en la toma de decisiones para las mejores prácticas empresariales y que les ayuden a tener mayor calidad y competitividad.

Según el C.P. Manuel Escoffié Aguilar, socio de Escoffié Herrera y Cía S.C. y representante de North América Networth, el desarrollar un proceso educativo de calidad a nivel superior, no es fácil ya que se requiere de una adecuada orientación y

coordinación entre las acciones que tomen las partes involucradas, para que se logre adquirir por parte del estudiante los conocimientos, habilidades y las actitudes necesarias para que el futuro profesional sea exitoso y coadyuve con su actuación a ser también exitosa la comunidad en la que se desarrollará su práctica independiente que no lo vaya hacer al 100% en su rama, por lo que se le debe sembrar la semilla o inquietud por la investigación, y el servicio integral a la sociedad, es decir que para que un profesional sea competitivo y ayude al empresario no necesariamente tendrá que practicar su profesión, que es precisamente lo que los nuevos programas de estudio tratan de desarrollar, fomentar la investigación y preparación integral del estudiante, agregándole a los planes y programas de estudio los valores la ética, tecnologías, estudio de los problemas de la sociedad entre otras..Para lograr lo anterior se requiere de una planta docente de las universidades, capaz, un programa de estudio adecuadamente estructurado, e infraestructura tecnológica adecuada

LA FUNCION DEL DOCENTE

Debido a la actual era del conocimiento el proceso de enseñanza aprendizaje debe transformarse por lo que “los roles tradicionales de los profesores y los alumnos deben modificarse, así como las prácticas educativas misma” (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 2010:2)

El nuevo paradigma del aprendizaje significa poder transformar lo que ya se sabe y no solo conformarse con lo que se sabe llevando implícito otras actitudes como la colaboración, ser ético, responsable, solidario, debe aprender a resolver problemas, a pensar y ser proactivo.

En esta situación el profesor por ser el mediador entre los alumnos y el nuevo conocimiento no solo debe dominar los valores y actitudes que se espera adquieran los estudiantes sino deberá contar con nuevas formas de enseñar privilegiando aquellas que permitan a los estudiantes adquirir conocimientos de alto nivel y que sobre todo le permitan poner en práctica dichos conocimientos.

Se percibe que el papel del docente es un mediador entre el conocimiento y el alumno, haciendo las funciones del guía en este proceso tal y como lo manifiestan Gimeno Sacristán, 1988; Rodríguez y Marrero, 1993:243): “El profesor es mediador entre el alumno y la cultura a través de su propio nivel cultural, por la significación que asigna al curriculum en general y al conocimiento que transmite en particular, y por las

actitudes que tiene hacia el conocimiento o hacia la parcela especializada del mismo. La tamización del curriculum por los profesores no es un mero problema de interpretaciones pedagógicas diversas, sino también de sesgos en esos significados que, desde un punto de vista social, no son equivalentes ni neutros. Entender como los profesores median el conocimiento, que los alumnos aprendan en las instituciones escolares, es un factor necesario para que se comprenda mejor, porque los estudiantes difieren en lo que aprenden, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución social de lo que aprenden”. (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 2010:3)

Por lo tanto la formación profesional didáctica y la experiencia en las aulas dan como resultado la forma de actuar del profesor influenciada por las condiciones de trabajo de la institución educativa en la que se desenvuelve.

Para un profesor no basta solo proporcionar información sino ayudar a aprender y desarrollarse como personas, por lo que el maestro debe contar con ciertas habilidades como conocer la materia que enseña, adquirir conocimientos sobre el aprendizaje de la ciencia, saber criticar con argumentos sólidos los métodos habituales de enseñanza, saber preparar actividades y saber dirigirlas ante los alumnos (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 2010:4)

Los actuales planes de estudio sobre todo a nivel superior y así se plasman en los que corresponden a la Universidad de Sonora, se centran en la capacidad del autoaprendizaje del alumno en base al paradigma de la educación para el siglo XXI garantizando una educación permanente que le permita no tener problemas en su desarrollo profesional futuro, por lo que la Institución propone un método de enseñanza activo donde se impulsa la participación dinámica del alumno contraponiéndose al método en donde el maestro imparte conocimiento y alumno de manera pasiva solo lo recibe, el alumno forma parte activa, directa y significativa en su aprendizaje que le ayuda a resolver problemas, realizando tareas relacionados con los temas propios de su estudio, de esta manera el estudiante es el centro de la actividad docente.

EVALUACION DEL APRENDIZAJE.

Es indudable que el aprendizaje es el centro del proceso educativo tal y como se reflejan en las acciones que se llevan a cabo en las aulas, ya que se le da mayor importancia, tanto por los docentes como por los mismos alumnos, al momento de la evaluación que al mismo proceso de aprendizaje.

Cuando se habla de la evaluación de inmediato se asocia con la actividad de medir algo sobre la importancia de las características del objeto a evaluar, del hecho o situación particular de que se trate, cuando la evaluación tiene que incluir actividades de tipo cualitativo o cuantitativo que se consideran como ineludibles y que estas actividades son de diversa índole. “Desde el marco de la interpretación constructivista de la enseñanza y el aprendizaje, la evaluación es una actividad que debe realizarse tomando en cuenta no solo el aprendizaje de los alumnos, sino también las actividades de enseñanza que realiza el docente y su relación con dichos aprendizajes (Coll y Martín, 1996) en (Barriga Acedo y Hernández Rojas, 2010:309), situación que en mucho de las instituciones educativas no contemplan en sus planes y programas de estudio.

Actualmente y debido a las exigencias de los mismos procesos y del entorno, se le está dando importancia tanto al proceso como a la misma evaluación, debiéndose pensar en las diversas técnicas de evaluación y su aplicación pertinente colaborando en el logro del aprendizaje, pero desafortunadamente, muchos docentes no captan las nuevas necesidades y la complejidad de los problemas, siguiendo las mismas rutinas tanto pedagógicas como de evaluación, agrandando el problema educativo por que la inercia no les permite hacer los cambios necesarios en su actuación.

El docente debe pensar que la evaluación puede ser a lo largo de un curso y que constituye una oportunidad para que los alumnos puedan mejorar en su aprendizaje y que no solo sea una medida determinante y que en muchas ocasiones se convierte evento intimidante en vez de convertirse en uno con verdadero valor formativo y sobre todo de retroalimentación.

Actualmente al hablar del proceso de evaluación se debe pensar, como lo cita Barriga Arceo y Hernández Rojas (2010), en “promover un cambio de cultura de la evaluación escolar, intentar que los alumnos perciban la evaluación como una ocasión para aprender y corregir”

La costumbre del docente sobre todo de la vieja guardia, es tratar de demostrar al alumno, mediante la evaluación del aprendizaje, que es él, el único que sabe y que nadie puede saber más que el mismo, esforzándose por que el instrumento de evaluación sea una barrera infranqueable, cuando la idea central no es tal, sino que alumno solo demuestre lo que ha aprendido y que realmente sea así.

Ampliar los procedimientos de evaluación, permite formarse una visión múltiple de los procesos y cada uno de ellos debe contar con un proceso de evaluación pertinente. Se puede contar con una diversidad de opciones e instrumentos de evaluación y que como

los docentes tradicionalistas no solo sean los exámenes, de las diversas formas que se diseñen, la única opción de evaluación y lo que es mucho peor que lo sean de manera sumaria como se obtengan las calificaciones a la adjudicación del conocimiento.

Lo anterior se puede derivar y sobre todo a nivel superior al ámbito de formación de los profesores que es diferente aunque con deficiencias en el nivel básico ya que en estos casos se cuenta con todo un programa de formación de docentes.

Con la preparación adecuada el profesor puede recurrir a distintas técnicas y medios para la evaluación del aprendizaje y no caer en la tradicional forma de las pruebas o exámenes, que si bien es cierto presentan sus ventajas que no pueden tener otras, pero dependerá del manejo adecuado en cualquiera que sea su modalidad,

Como se ha mencionado las evaluaciones tradicionales y que siguen muchos profesores son las que se aplican al alumno al finalizar un curso, pero actualmente y como lo menciona Elizondo López “dichas evaluaciones han dejado de ser exclusivas, pues se aplican exámenes sobre capacidades profesionales, en adición a los presentados” (Elizondo López, 2000:7), lo anterior hablando sobre todo en el área de las licenciaturas de las carreras de negocios. Muchas veces estas evaluaciones se dan posterior al egreso de los profesionistas y se da por organismos externos con el fin de certificar la calidad de dichos profesionistas, considerándose como evaluaciones adicionales a las que se dieron en el proceso de enseñanza aprendizaje.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Como se ha mencionado la evaluación del aprendizaje es un aspecto muy importante dentro del sistema educativo independientemente del nivel de que se trate, ya que los resultados que se obtengan son usados para obtener información, sobre los alumnos evaluados, sobre los programas aplicados, sobre el desempeño de los docentes por lo que dichas evaluaciones deben ser válidas y apropiadas tanto al curriculum del programa como al propósito que se busca. La evaluación puede ser diagnóstica, formativa o sumativa si es antes, durante o después del proceso educativo respectivamente

Es importante seleccionar el instrumento de evaluación acorde al propósito ya que cada uno de ellos permite evaluar diferentes aspectos del aprendizaje por lo que la calidad y pertinencia de ellos debe ser parte integral del programa que evalúa,

La era del conocimiento impulsa la investigación relacionada con la conducta del ser humano, por lo que el siglo anterior fue muy productivo en materia de técnicas de evaluación, agregándose a las tradicionales pruebas o subjetivas, las conocidas pruebas

objetivas que evalúa solo lo que se puede medir. Algunas características de los instrumentos de evaluación, son la validez, la confiabilidad, la objetividad, que sean prácticas y económicas en todos los sentidos, y que sean de utilidad para el propósito que buscan.

De esta manera se pueden encontrar diversas opciones o instrumentos de evaluación como:

La más común y tradicional es la prueba o examen que es la más tradicional, en sus diferentes modalidades como la de opción múltiple, tipo ensayo, planteamiento de problemas.

Se tienen los exámenes diagnóstico son aquellos “que se realizan previamente al desarrollo de un proceso educativo, cualquiera que éste sea que puede ser inicial o puntual” (Barriga Acedo y Hernández Rojas, 2010:320).

En el caso del modelo educativo por competencias maneja lo que es el portafolio de evidencias que requiere de buenos hábitos de aprendizaje y control, que se empieza a fomentar entre la comunidad educativa sobre todo entre las personas reacias al cambio, ya que su uso ya tiene tiempo establecido, informa del proceso personal seguido por el alumno, señala las competencias adquiridas por él, y requeridas por el curriculum establecido, considerándose un sistema de evaluación y no propiamente un instrumento por la gran gama de evidencias que contiene, como borradores de textos, problemas resueltos, controles de lecturas de comprensión, dibujos, ideas y avances sobre proyectos, reflexiones y apuntes personales, grabaciones, actividades electrónicas, evaluación por mapas conceptuales, entre otras). En algunos casos ya este portafolio se maneja de manera electrónica que no es lo más generalizado pero ya existe en el medio educativo, aprovechando el uso del equipo y la tecnología,

Otra forma de evaluar los informes personales o cuestionarios KPSI que se consideran indirectos porque permiten obtener un informe personal, a partir de lo que reporta el alumno que se consideran como instrumentos sencillos y fáciles de elaborar,

La red sistémica son cuestionarios para formar una red sistémica que proporciona información sobre los conocimientos posee un alumno y a que nivel se encuentra, consistiendo en un cuadro de doble entrada que incluye el alumno por un lado y por otro los códigos y caracterizaciones del tema a evaluar.

La observación que permite de manera directa valorar de manera descriptiva el desempeño de los alumnos en el periodo a evaluar y que permite explorar los conocimientos que posee la persona.

La lista de verificación que consiste en un listado de alumnos sobre las posibles actuaciones de éstos en situaciones particulares considerando la posibilidad si es capaz o no de realizarlas.

La evaluación formativa es la que se realiza a la par con el proceso de enseñanza como parte reguladora del mismo, con el fin de adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas presentando tres modalidades: regulación interactiva, retroactiva y proactiva, la primera integrada al proceso, la segunda busca actividades de refuerzo después de realizar una evaluación puntual y la tercera está dirigida a prever actividades futuras.

La evaluación formadora está orientada a promover que el alumno aprenda a regular sus propios procesos de aprendizaje contrario a la formativa que está orientada a que el docente logre regular el proceso de enseñanza,

Otras técnicas poco utilizadas son las rúbricas que son guías de puntaje que permiten describir el grado en el cual un estudiante está llevando a cabo el proceso de aprendizaje y que permiten medir los niveles de avance del alumno.

Otro tipo de instrumento es la evaluación del desempeño conocidas también como pruebas de desempeño o de ejecución y consiste en diseñar una situación donde los estudiantes demuestran sus habilidades adquiridas ante problemas reales, son situaciones de evaluación poniendo a prueba el grado de comprensión de lo aprendido.

La elaboración de proyectos cuenta con una estructura que esbozan una serie de criterios y restricciones mínimas en su elaboración donde se permite que los alumnos tomen ciertas decisiones importantes según sus propios intereses de conocimientos para aterrizarlos en el documento elaborado.

Otras actividades y que se pueden considerar como tradicionales y formar parte de un portafolio, son las tareas, resolución de problemas o casos etc.

Como se observa existe una gran variedad de formas de evaluar que permite a los docentes aplicar el que mejor convenga de acuerdo al tema y a los propósitos del programa de enseñanza y ayuda a los alumnos a agenciarse el conocimiento de diversas maneras y mejorando su desempeño y aprovechamiento reflejándose en el índice de aprobación de los programas.

Si es importante que se considere que la actual demanda en cuanto al control de calidad de los procesos educativos, obliga a las instituciones a buscar nuevas y eficientes formas de evaluar para tener una correcta forma de evaluar el aprendizaje y que en aquellos casos de instrumentos de evaluación que requiera de la elaboración de reactivos se cuide los diferentes tipos de ellos que existen como en el caso de reactivos

de opción múltiple, o en el caso de cuestionamientos directos, de completar, ordenamiento y selección de elementos, de apareamiento y de opción alterna falso-verdadero ya que es importante que exista congruencia en el tipo de reactivo, el tema a evaluar y el propósito que se busca, y una adecuada estructura del reactivo se refleja en la calidad de la evaluación realizada.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El índice de reprobación y deserción de las materias de Contabilidad, específicamente las que pertenecen a la Academia de Contabilidad Básica del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, es muy alto, por lo que se pretende encontrar soluciones que permitan al académico disminuir éstos índices. Este problema no es actual, siempre ha existido, pero debido a que se ha presentado a la par, una reducción en el ingreso de estudiantes, el promedio se ha hecho más notorio. Aunado a que el estudiante rechaza toda materia que en su contenido haya números.

Pueden ser múltiples los factores que inciden en una mala actuación como estudiantes los que tienen las personas inscritas en los programas de las carreras del Departamento, desde una deficiente preparación a nivel bachillerato, no contar con la especialidad o área en el mismo, una mala selección en un examen de admisión, deficiente actuación del profesor, falta de vocación profesional, problemas socio económicos entre otros, pero sin duda y el centro del problema de que los alumnos inscritos en los programas de las cuatro licenciaturas relacionadas con los negocios que ofrece el Departamento están teniendo un comportamiento deficiente en las materias de Contabilidad Básica.

De acuerdo a los reportes más recientes del Programa Institucional de Tutorías los resultados de los semestres más recientes confirman lo mencionado anteriormente con respecto a los resultados de los alumnos tal y como se muestra en los siguientes cuadros:

ALUMNOS INSCRITOS CICLO 2010-2

Carrera	Total Inscritos	%
CP - CONTADOR PUBLICO	140	18.57%
FIN - LICENCIATURA EN FINANZAS	80	10.61%
LA - LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	178	23.61%
LE - LICENCIADO EN ECONOMIA	35	4.64%
LIA - LICENCIATURA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA	81	10.74%
MER - LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA	121	16.05%
NCI - LICENCIATURA EN NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONALES	119	15.78%
TOTAL DCEA	754	100.00%

SITUACION ACADEMICA DE ALUMNOS EN EL SEMESTRE 2010-2

CARRERA	TOTAL ALUMNOS INSCRITOS	TOTAL ALUMNOS IRREGULARES	% ALUMNOS IRREGULARES	DETECTADOS EN RIESGO POR EL (PTE)	% EFICACIA
CP	243	75	30.86%	21	28.00%
FIN	86	23	26.74%	13	56.52%
LA	335	184	54.93%	70	38.04%
LE	43	23	53.49%	12	52.17%
LIA	104	59	56.73%	29	49.15%
MER	146	70	47.95%	22	31.43%
NCI	128	24	18.75%	8	33.33%
DCEA	1085(166)	458	42.21%	175	38.21%

De acuerdo con datos publicados por el área de planeación de la Universidad de Sonora, el índice de reprobación del Departamento de contabilidad es mayor al 20% de todos los

alumnos inscritos en las carreras que oferta el Departamento. Así mismo con datos reportados por la coordinación divisional del Programa de Tutorías , las materias que más reprobaban los alumnos de los primeros semestres son Contabilidad, Matemáticas y Administración con más del 50% de la inscripción, lo cual es preocupante porque se trata de materias más importantes en el programa de estudio y de formación profesional.

El presente trabajo está enfocado al análisis de los resultados obtenidos sobre todo en las materias de Contabilidad I y II durante el semestre 2010.2 por el alto índice de reprobación, que no es exclusivo de este semestre ya que en los últimos años el desempeño ha sido similar, por lo cual la Academia de Contabilidad Básica ha buscado alternativas de solución al problema, enfocándose principalmente a la forma de evaluar el aprendizaje y sobre todo en la aplicación de exámenes.

El problema planteado es si existe diversidad en la aplicación de las técnicas de evaluación que usan los profesores adscritos a la Academia de Contabilidad Básica y si estos inciden en los resultados aprobatorios o reprobatorios de los alumnos que cursan los primeros semestres de las carreras pertenecientes al Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora.

El objetivo, es conocer si los maestros pertenecientes a la Academia de Contabilidad Básica en realidad utilizan diversos instrumentos de evaluación adicionales a los exámenes que aseguren la adquisición de conocimientos por parte los alumnos y que le ayuden a alcanzar una evaluación satisfactoria para aprobar los cursos de contabilidad.

METODOLOGÍA.

Se realizó una búsqueda y análisis bibliográfico en libros relacionados con la evaluación del desempeño escolar, en páginas Web relacionadas con el tema. Así mismo se hizo un estudio exploratorio en relación a la actuación de los maestros adscritos a la Academia de Contabilidad Básica, aplicándoles un cuestionario sobre los instrumentos de evaluación del desempeño académico que utilizan. El cuestionario se aplicó al universo de 19 maestros que pertenecen solo a la Academia de Contabilidad Básica.

RESULTADOS.

Del total de profesores encuestados, solo 5 maestros de tiempo completo pertenecen oficialmente a la Academia de Contabilidad Básica, 3 maestros de tiempo completo pertenecen a otras academias que por situaciones laborales han sido asignados a esta academia, además 11 profesores se consideran maestros de asignatura de los cuáles 8 son de categoría indeterminados y 3 son determinados, lo que puede reflejar una falta de compromiso en su actuación. La academia contempla las materias básicas de formación para los profesionistas de las Licenciaturas de Contaduría Pública y

Administración por lo que una mala actuación del profesorado y su falta de compromiso para la consolidación del conocimiento de los alumnos, sienta las bases de una mala preparación de los futuros profesionistas.

El grado de preparación de los profesores indica que la gran mayoría cuenta con posgrado, ya que del total encuestado, 12 maestros cuentan con maestría, de éstos 1 con grado de doctor, 3 actualmente en estudios del programa de doctorado y el resto manifiesta la intención de estudiar el posgrado.

El 95% menciona que ha recibido cursos de capacitación tanto disciplinarios como didácticos, lo que demuestra que existe interés por la capacitación y actualización.

El 59% de los maestros menciona que en sus procesos de evaluación solo utiliza exámenes y tareas lo que demuestra la poca diversidad en el uso de instrumentos de evaluación. De este porcentaje el 100% son maestros de asignatura.

El 41% de maestros mencionó que adicionalmente a exámenes utiliza tareas, exposiciones, exámenes rápidos, resolución de problemas, prácticas finales, como instrumentos de evaluación pero la gran mayoría le dan una ponderación mayor en el contexto global, a los exámenes lo que puede reflejar una mala estrategia y un resultado negativo en el valor final de la evaluación de los alumnos. De este porcentaje, el total de maestros son de tiempo completo.

Los índices de reprobación por maestros son superiores al 60% de aquellos alumnos que logran terminar el semestre con un índice de deserción, es decir alumnos que se dieron de baja en la materia en un promedio del 22%.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se puede concluir que la gran mayoría de los maestros desaprovecha la variedad de instrumentos de evaluación existentes, perjudicando de alguna manera al alumnado en el aprovechamiento del rendimiento escolar, y que esta situación está relacionada directamente con la situación laboral de los maestros, ya que la gran mayoría de los que no aplican esta diversidad de estrategias de evaluación son maestros de asignatura con una carga académica de al menos 15 hasta 25 horas semana mes, lo que significa impartir de 3 a 5 horas diarias de clase, además de cumplir con otras actividades laborales fuera del ámbito académicos, siendo argumento suficiente el no contar con el tiempo suficiente para diseñar las estrategias suficientes que garanticen el aprovechamiento adecuado del alumno, así mismo la falta de tiempo para revisar y evaluar otras formas de evaluación.

Lo anterior lleva al maestro a asignarle un porcentaje mayor a los exámenes en la ponderación global de la evaluación global del periodo.

Se refleja una falta de compromiso por parte de los docentes para con las actividades de la Academia en relación al problema planteado, sobre todo de aquellos maestros de asignatura determinados por la incertidumbre de la inestabilidad laboral, que los lleva a que un semestre estén en la academia impartiendo las materias de ésta, y en otro semestre ya no lo hagan, no dándole continuidad a su trabajo y estrategias del mismo, No así en el caso de maestros de tiempo completo que no están adscritos de manera oficial a la academia, ya que su situación laboral es diferente, lo cual crea compromiso con la Institución educativa y por ende con la Academia con la cual colaboran.

Se concluye que la actuación de los maestros en relación a su desempeño académico en cuanto al uso de instrumentos de evaluación influye en el resultado de los alumnos y en el índice de reprobación y deserción que reflejan los indicadores del Departamento de Contabilidad, aunque no es determinante ya que existen otros factores que deberán estudiarse y analizarse.

Se recomienda a la Academia impulsar otro tipo de instrumentos de evaluación entre el profesorado de la academia, sobre todo entre los maestros de asignatura, como se ha hecho con los exámenes departamentales y elaboración de reactivos de opción múltiple, dándole variedad al tipo de reactivo como los que se mencionan en el contenido de este trabajo.

Fomentar la capacitación en estrategias de evaluación, impulsando la incursión de este tipo estrategias en la evaluación global y analizar su ponderación para ayudar al alumno en un mejor aprovechamiento del conocimiento y disminuir el índice de reprobación y deserción.

Para los maestros de asignatura con carga académica completa, buscar opciones de apoyo que les facilite el diseñar y evaluar diversas estrategias de evaluación, como por ejemplo que sean apoyados por los maestros de tiempo completo que así lo deseen o buscar alumnos de buen rendimiento escolar y comprometidos con el proceso educativo para que los apoyen en sus actividades académicas buscando el apoyo de autoridades para buscar incentivos de diversos tipo para estos alumnos.

Que la academia busque consolidar su planta docente, tanto de tiempo completo como de asignatura, para que le ayude a consolidar sus estrategias de trabajo en beneficio del alumnado, aunque esto implica situaciones laborales y de presupuesto que no están al alcance de la misma academia, ya que son problemas de tipo institucional.

BIBLIOGRAFÍA:

Díaz Barriga Arceo, Frida/ Hernández Rojas Gerardo. Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. México. Mc Graw Hill. 2010.

Castillo Arredondo Santiago/ Polanco González, Luis. Enseña a estudiar, aprende a aprender. España. Pearson Prentice Hall. 2005

Frola Patricia. Competencias para la Evaluación. Diseño de reactivos para evaluar el aprendizaje. México. Trillas 2008.

Elizondo López, Arturo. Autoevaluación en Contaduría. Guía de Estudio. México. ECAFSA. 2000

Revista Contaduría Pública, Instituto Mexicano de Contadores Públicos
www.dialnet.uniroja.es/susulet/articulo/

www.dgmme_da.ilce.edu.mx/

www.scielo.org.ve/scielo.php

www.imcp.org.mx