



XIV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

***Institución de Procedencia:*** Universidad Autónoma de Nayarit. Unidad Académica de Contaduría y Administración.

***Título de la ponencia:*** Evaluación de la utilidad de la Guía Didáctica de la Unidad de Aprendizaje “Proceso Administrativo”

***Temática:*** “Administración Educativa para el Aprendizaje”

***Autores:***

**M.A. Sara Lidia Gutiérrez Villarreal**

Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración

Cd. de la Cultura Amado Nervo

Teléfono de la Unidad Académica: (01 311) 2118818

Teléfono particular: (01 311) 2146062

Correo electrónico: sarilid1@hotmail.com

Domicilio: Dr. Martínez No. 314, Colonia Menchaca. Tepic, Nay. C.P. 63150

**M.I. Omar de la Rosa Martínez**

Coordinador de Programa de Contaduría de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

Cd. de la Cultura Amado Nervo.

Teléfono de la Unidad Académica: 01 311 2118818. Extensión 8760

Teléfono particular: 01 311 109 22 54

Correo electrónico: delarosa@nayar.uan.mx

Domicilio: Av. Hortencia #154 Fracc. Jacarandas, Tepic, Nay; C.P. 63175

**M.C.A. Astrid Guadalupe Castañeda González**

Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración

Ciudad de la Cultura Amado Nervo.

Teléfono de la Unidad Académica: 01 311 2118800 EXT. 8760

Teléfono particular: 01 311 145 3150

Correo electrónico: [ASTROSINALOENSE@HOTMAIL.COM](mailto:ASTROSINALOENSE@HOTMAIL.COM)

Domicilio: Av. Hortencia #154 Fracc. Jacarandas, Tepic, Nay; C.P. 63175

## INDICE

<b>Resumen</b>	<b>4</b>
<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Problemática</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos</b>	<b>7</b>
<b>¿Qué es la guía didáctica y para qué sirve?</b>	<b>7</b>
<b>Particularidades de la Guía de Introducción a la Administración</b>	<b>8</b>
<b>Componentes estructurales de la Guía en la UAN</b>	<b>9</b>
<b>Metodología</b>	<b>10</b>
<b>Resultados</b>	<b>11</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>19</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>20</b>

## **Resumen**

La presente exposición muestra los resultados de una investigación que se realizó entre los estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Nayarit, con el objeto de evaluar los beneficios que brinda la utilización de la guía didáctica de la unidad de aprendizaje de Proceso Administrativo.

## **Introducción**

Los estudios relativos al quehacer docente comenzaron a proliferar a partir de la década de los noventa como consecuencia de los cambios en las políticas públicas orientadas a la evaluación. Dicho quehacer contempla la necesidad de facilitar el aprendizaje al estudiante, con tal propósito se han diseñado una serie estrategias entre las que destacan las Guías Didácticas, entendiéndose éstas como:

“Un instrumento impreso con orientación técnica para el estudiante que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso del libro de texto para integrarlo al complejo de actividades de aprendizaje para el estudio independiente de los contenidos del curso (Panchí, 1999)”

En la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) se tienen antecedentes de elaboración de guías didácticas o guías de estudio desde inicios del año 2000, sin embargo, es hasta que la Reforma Académica tiene lugar en 2002, cuando se comienzan a impartir talleres a los profesores, con el fin de que elaboren sus Guías Didácticas. Estos talleres se han convertido a lo largo del tiempo en una práctica semestral, cuyo propósito es mejorar colegiadamente, la estructura y contenido de las guías didácticas.

El Nuevo Modelo Académico contemplado en el Documento Rector, se basa en un plan de estudio flexible dividido en tres áreas de formación e impartido en periodos semestrales. Las áreas formativas son: Básica (tronco básico universitario y tronco básico de área), Disciplinar y Profesionalizante y por ultimo Optativa Libre.

La Unidad de Aprendizaje “Proceso Administrativo”, en torno a la cual gira este trabajo, es parte integral de las unidades de aprendizaje disciplinar y Profesionalizante, se imparte en los tres programas (Mercadotecnia, Administración, Contaduría) de la Unidad Académica de Contaduría y Administración. Sin embargo a pesar que no es del tronco básico de área se imparte en todas las unidades académicas que conforman el área económico administrativo.

### **Problemática**

La unidad de aprendizaje de “Proceso Administrativo” además de sentar las bases en el estudiante para el estudio de la administración, complementa su formación profesional, de ahí la relevancia de unificar criterios en el Área Económica Administrativa en cuanto a: el programa de la unidad de aprendizaje, las actividades de estudio, las investigaciones a realizar y la bibliografía básica y complementaria.

Teóricamente la guía didáctica debe servir para estandarizar los exámenes departamentales y calendarizar la fecha de aplicación del Área Económica Administrativa, para fomentar el trabajo colegiado determinando a nivel de academia las actividades que tanto los profesores como los estudiantes deberán de realizar.

El profesor por su parte, debe respetar los contenidos de la guía, sin perder la libertad de cátedra que le permite agregar aquello que considere pertinente para enriquecer el trabajo académico.

Sin embargo, es importante preguntarse: ¿Cuántos profesores se apegan a la guía didáctica? ¿Cuál es el porcentaje de efectividad para lograr los aprendizajes del estudiante y conseguir acreditar la unidad de aprendizaje? ¿Qué opinan los estudiantes sobre la guía?

En observaciones realizadas por la Coordinadora de la Academia de Proceso Administrativo, se detectó que, aun cuando los ocho profesores que imparten esta unidad de aprendizaje sí utilizan la guía académica, solamente el 50% se apega a todos los lineamientos y a las actividades establecidas en dicha guía, tales como: investigaciones, elaboración de mapas conceptuales, resolución de casos prácticos, cuestionarios, lecturas, entre otras.

Por otro lado, en el semestre enero-junio del 2010 se presentó un elevado índice de reprobación en esta unidad de aprendizaje, alcanzando niveles nunca antes reportados en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, en donde de 640 estudiantes que cursaron esta asignatura, 198 no lograron acreditarla.

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Encontrar si existe una relación entre el índice de reprobación y la utilización de la guía didáctica.

### **Objetivos Específicos:**

1. Indagar entre los estudiantes, que no acreditaron, si los profesores utilizaron la guía didáctica.
2. Investigar en qué porcentaje los profesores se apegaron a las actividades de la guía.

### **¿Qué es la Guía Didáctica y para qué sirve?**

La guía didáctica es un documento que conduce el proceso de aprendizaje del estudiante, estableciéndole un conjunto de actividades secuenciales estructuradas en: preliminares, de aprendizaje e integradoras (Marzano, 2005), esta forma de organización tiene el propósito de apoyarlo a estudiar de forma independiente los contenidos de un curso a fin de mejorar el aprovechamiento de su aprendizaje y sus formas de aplicación sin olvidar que dicha estructura obedece a las condiciones que la misma institución ha establecido.

Asimismo, la guía didáctica es una actividad atractiva para los estudiantes, esta, les permite desarrollar un proceso de pensamiento de alto nivel. “Se trata de hacer algo con la información adquirida: analizar, sintetizar, comprender, transformar, crear, juzgar, valorar, etc. La tarea debe ser algo más que simplemente contestar preguntas concretas sobre

hechos, conceptos o copiar lo que viene en el libro o antología al elaborar un resumen (Adell, 2002).

La estrategia didáctica es el “proceso que emplea un profesor para lograr el aprendizaje de sus alumnos, e implica una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución del aprendizaje”. Frida Díaz Barriga (Díaz, 1998) apunta que dichas estrategias didácticas son “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes en los alumnos”. Por estas razones, se considera que la guía didáctica es una estrategia cuya utilidad consiste en presentar al estudiante información acerca del contenido de la unidad de aprendizaje, orientarlo en relación a la metodología establecida y enfoque del curso, dar indicaciones generales y estructurar actividades que apoyen el estudio independiente, en otras palabras, su función se enmarca en tres grandes rubros: la orientación al estudiante, ser promotor de su propio aprendizaje y propiciar la auto evaluación del mismo.

### **Particularidades de la Guía de Proceso Administrativo**

Este documento, se caracteriza por brindar información al estudiante de segundo semestre del Área de Ciencias Económicas y Administrativas, pertenece a las unidades de aprendizaje disciplinar y profesionalizante acerca del contenido y su relación con el programa de estudio para el cual fue elaborado; además de presentar orientaciones en relación a la metodología y enfoque del curso; establecer indicaciones acerca de cómo lograr el desarrollo de las habilidades, destrezas y aptitudes del estudiante; así como, de definir los objetivos de aprendizaje y las actividades de estudio independiente, con el propósito de orientar la planificación de los objetos de estudio, informar al alumno de lo que ha de lograr y clarificar las formas de evaluación.



## **Componentes estructurales de la Guía Didáctica en la UAN**

Los elementos fundamentales que componen las guías didácticas elaboradas en la Universidad Autónoma de Nayarit, se han establecido en la práctica docente como resultado de talleres de contenido didáctico, realizados a partir de enero de 2007. En dichos talleres, se difundió la estructura que la guía debía contener para estandarizar su diseño y elaboración, quedando preestablecido que se incluyera:

### **1. Iniciación del curso:**

- ✿ Programa de la unidad de aprendizaje
- ✿ Encuadre general del curso
- ✿ Actividad preliminar general
- ✿ Componentes del aprendizaje (palabras clave)

### **2. Objetos de Estudio**

- ✿ Contenido temático
- ✿ Objetivo del aprendizaje
- ✿ Componentes del aprendizaje del objeto de estudio
- ✿ Pregunta problematizadora
- ✿ Actividad preliminar
- ✿ Actividad de aprendizaje
- ✿ Actividad integradora

Los resultados de las actividades propuestas en la guía, sirven también como base para la realización del portafolio de evidencias.

## **Metodología**

Los principales actores para realizar este estudio fueron los docentes y los estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, involucrados en la unidad de aprendizaje de proceso administrativo, que se imparte en el segundo semestre de los programas académicos de contaduría, administración y mercadotecnia.

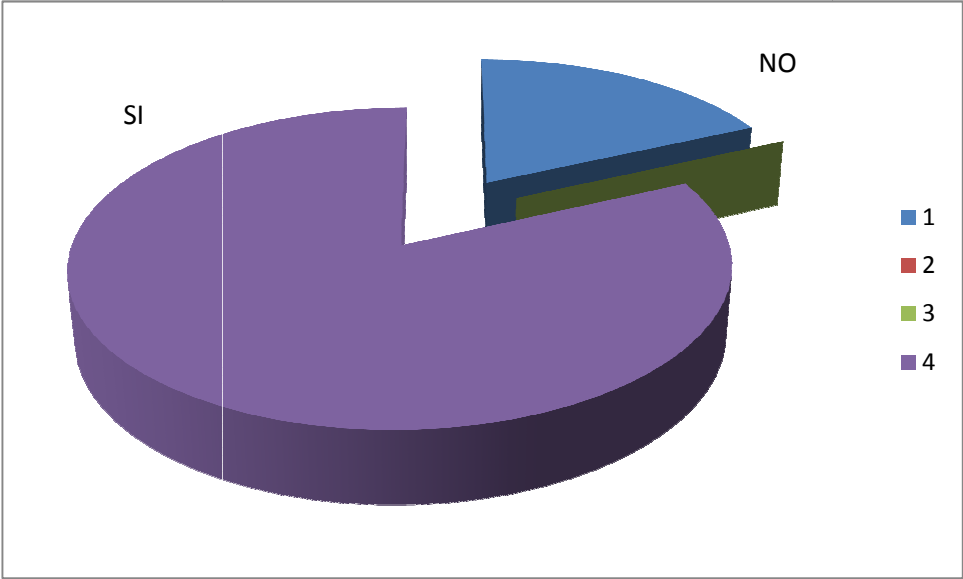
Asimismo, y con el fin de corroborar la aceptación que ha tenido la Guía Didáctica entre los docentes que imparten la unidad de aprendizaje objeto de estudio, se entrevistó a la Coordinadora de la Academia de proceso administrativo, integrada en total por ocho profesores pertenecientes al Área en Ciencias Económica y Administrativas. En dicha entrevista, informó que aproximadamente el 50% del profesorado de los Programas académicos (Contaduría ,Administración y Mercadotecnia) no utiliza la guía, a pesar que en reuniones de academia todos los profesores que la integran están de acuerdo a poner las actividades que se presentan en dicha guía es decir a dárselas a conocer y por ende a utilizarla.

Por lo que respecta a los estudiantes, se consideró la población de reprobados de la unidad de aprendizaje de proceso administrativo del semestre enero-junio de 2010, dado que el programa es anual. El número de estudiantes en ésta condición, ascendió a 198 de aproximadamente 640 que ingresaron a segundo semestre en la Unidad Académica arriba señalada. Cabe aclarar, que del total de reprobados, solamente se inscribieron al curso de recuperación 77 estudiantes, y el día que se aplicó el cuestionario se presentaron a clase solamente 55, habiendo respondido la encuesta solo 45, porque los otros 10 estudiantes, no conocían la guía.

El cuestionario que se aplicó consta de 15 preguntas, con cuatro opciones de respuesta que varían según el planteamiento. La información obtenida a través del mismo se agrupó y analizó para obtener los resultados que a continuación se presentan.

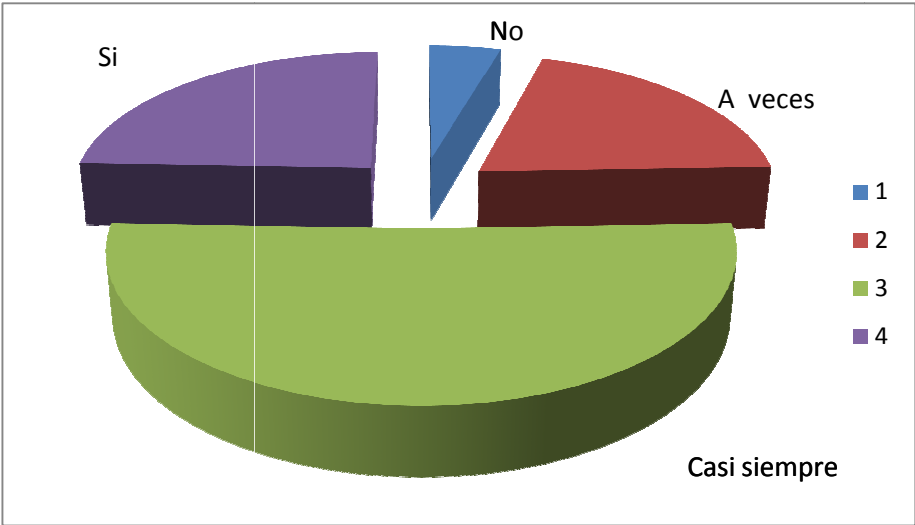
**Resultados**

1. Conoces la guía didáctica de la unidad de aprendizaje de proceso administrativo



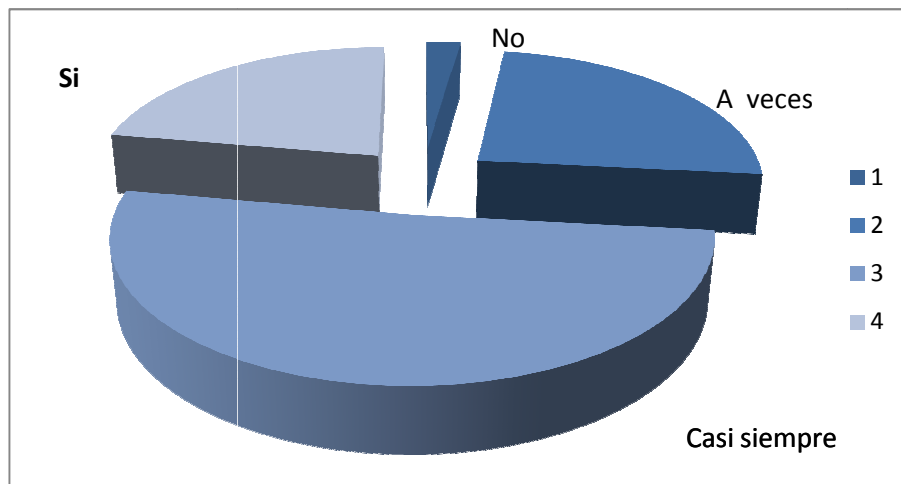
El 18% del total de los estudiantes encuestados respondieron que sus profesores no les entregaron la guía didáctica.

2. La guía didáctica de proceso administrativo facilitó el logro de tus objetivos



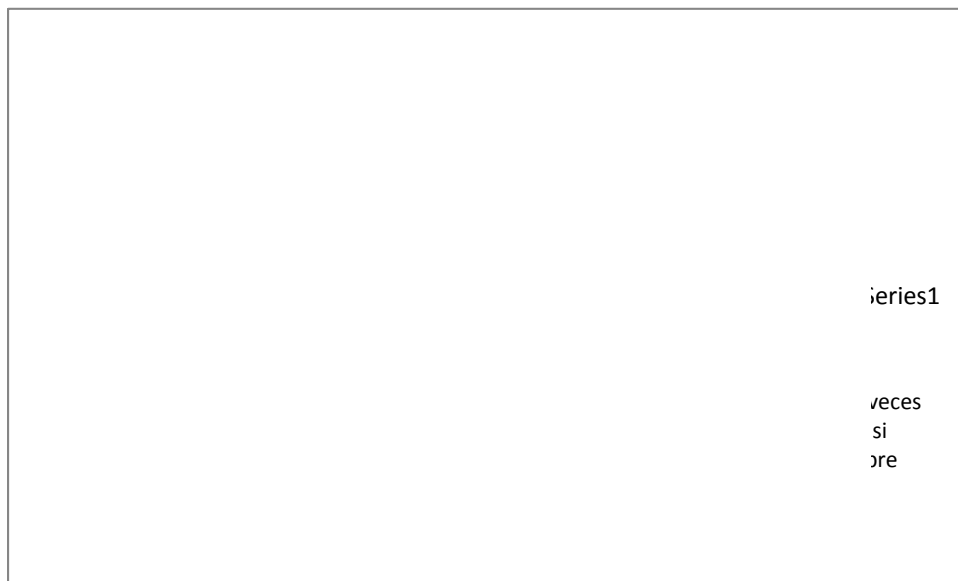
El 51% de los encuestados respondió que la guía casi siempre contribuyó al logro de sus objetivos académicos, mientras que solo el 2% consideró que no.

3. La Guía Didáctica te facilitó el aprendizaje de la asignatura



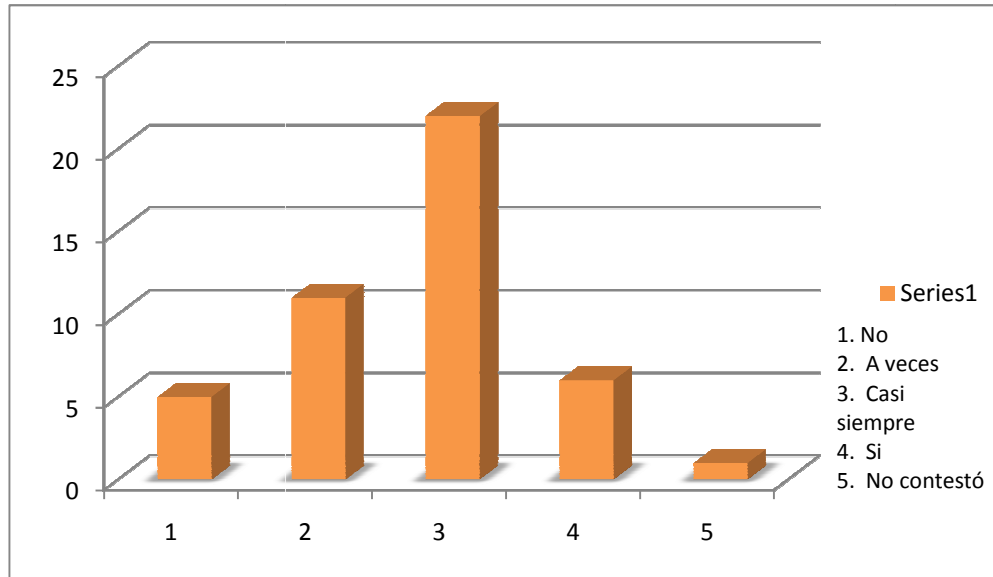
El 73% de los estudiantes considera que la guía casi siempre y siempre les facilitó el aprendizaje de la asignatura.

4. Consideras que la guía didáctica te ayuda a conservar por más tiempo los aprendizajes logrados



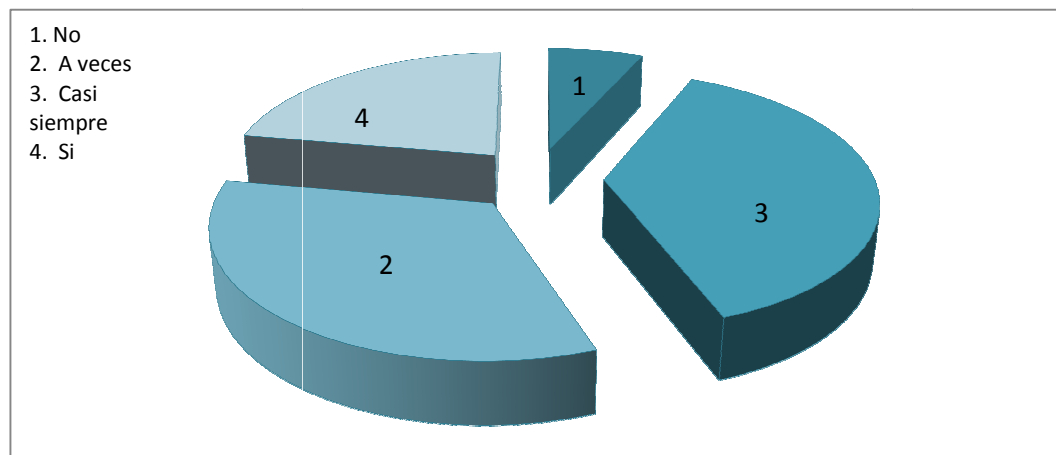
En términos generales casi el 50% de los estudiantes consideraron que la guía si les ayuda a conservar por más tiempo el aprendizaje, contrastando con el resto que opina lo contrario.

5. La estructura de la guía te facilitó comprender las instrucciones y actividades a realizar



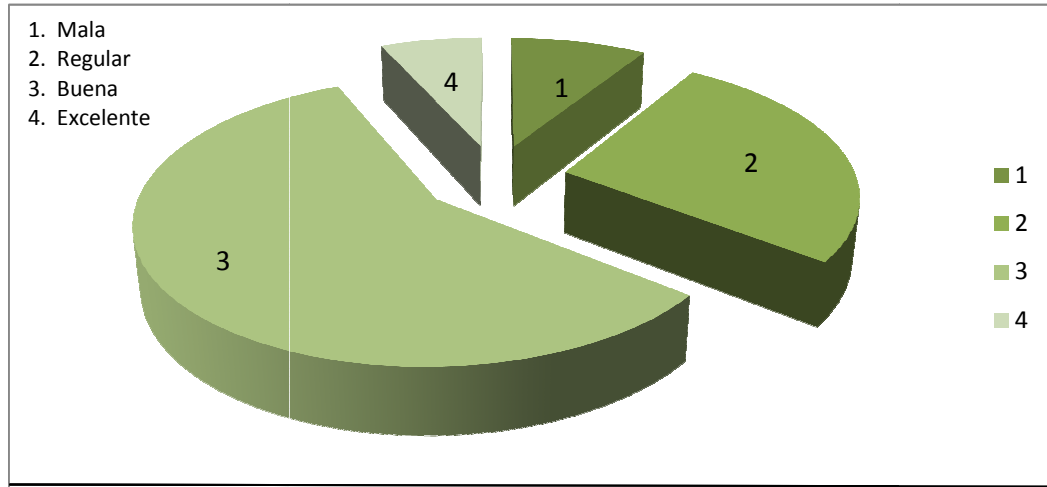
Esta gráfica muestra que el 62% de los estudiantes considera que la forma en que está estructurada la guía casi siempre les facilita la comprensión de las instrucciones y actividades a realizar.

6. Consideras que el contenido de la guía te ayuda para aprobar la asignatura



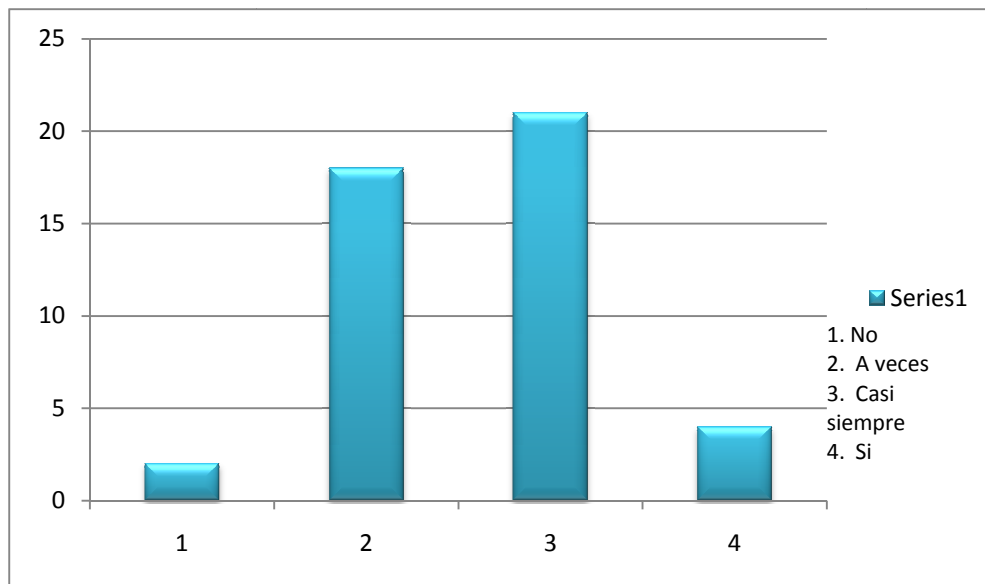
La opinión de los estudiantes se encuentra dividida en cuanto a la ayuda que la guía les proporciona para aprobar la asignatura.

7. Evalúa la calidad, profundidad, organización de la guía didáctica de proceso administrativo



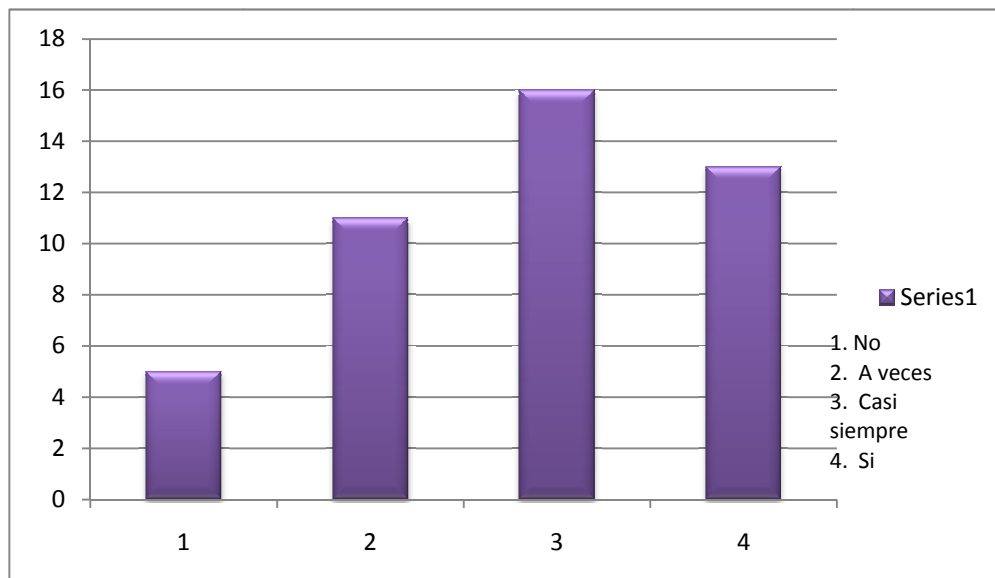
El 64% de los encuestados considera que la calidad y profundidad de la guía se encuentra entre los parámetros de calidad y excelencia.

8. Se te dificultó preparar y realizar las actividades de la guía



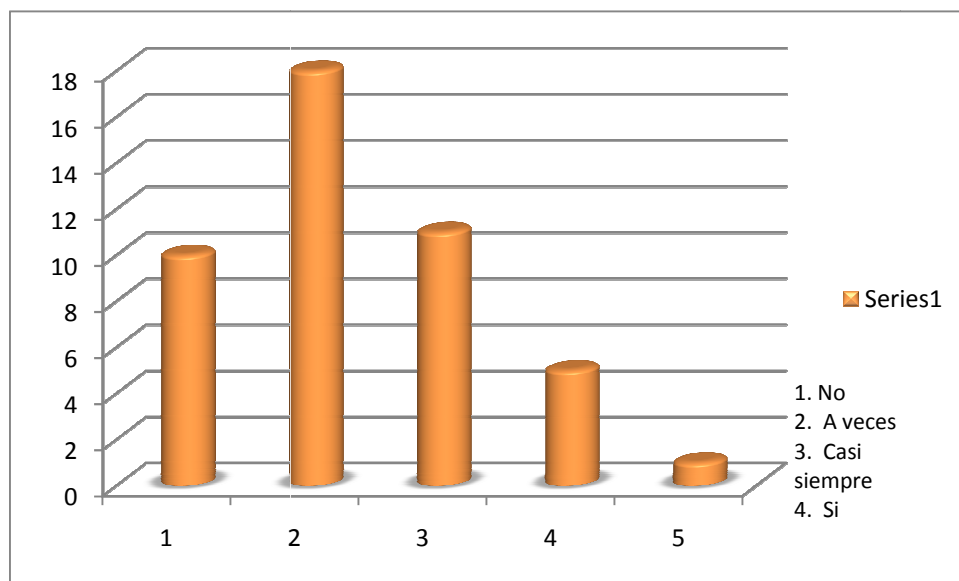
Los encuestados opinan que la mayoría de las veces tienen dificultades para preparar y realizar las actividades indicadas en la guía.

9. Al prepararte para un examen te apoyas en las actividades realizadas en la guía didáctica



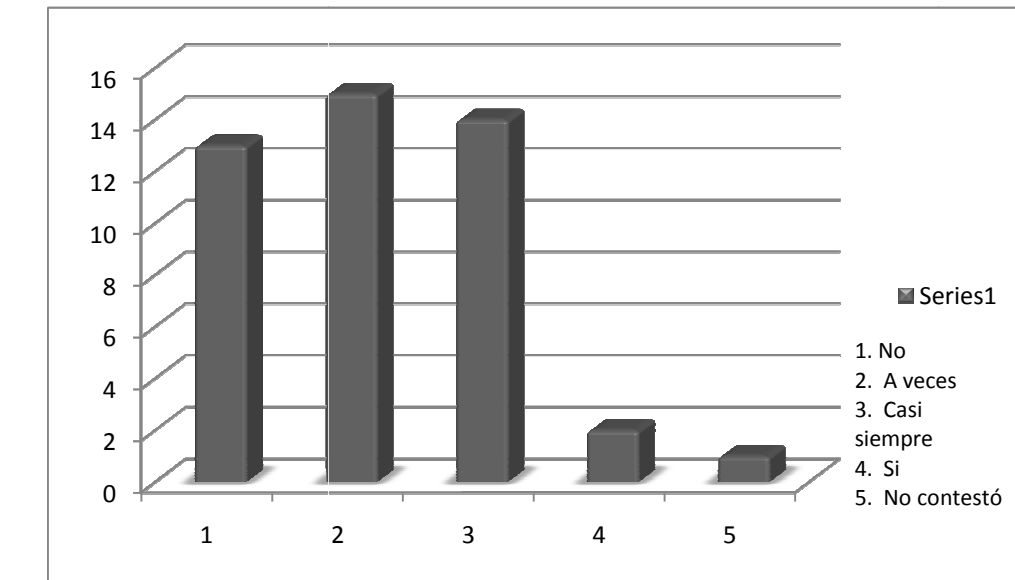
El 64% de los encuestados respondió que en términos generales utilizan la guía para preparar su examen.

10. La guía logro despertar tu interés y te motivó a realizar las actividades



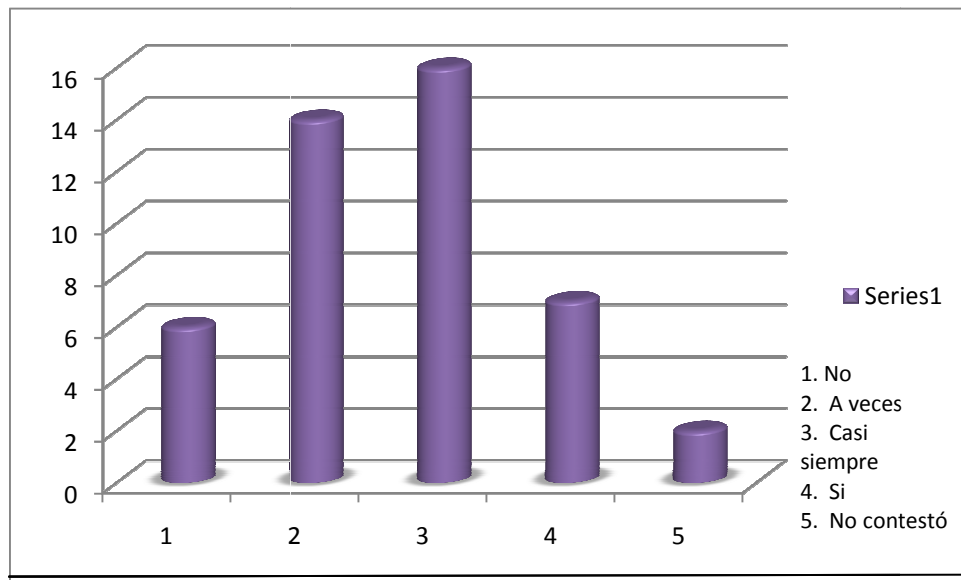
El 62% de los estudiantes considera que la guía no les resulta motivante para la realización de sus actividades académicas.

11. Te sientes frecuentemente confuso o indeciso sobre cuales deben de ser las actividades a realizar en la guía



La gráfica muestra que para el 28% de los estudiantes no existe confusión ni indecisión al responderla, en contraparte el 64% opina que con cierta frecuencia confundido e indeciso.

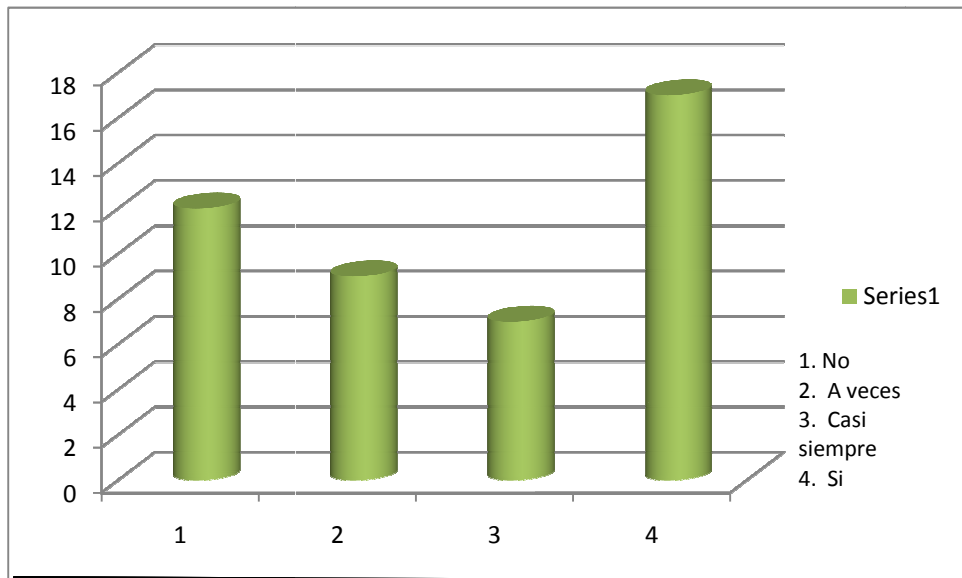
12. Piensas con frecuencia que la guía tiene poco valor práctico para ti



El grosor de las respuestas (66%) se concentra en que a veces y casi siempre no se reconoce el valor de la guía.

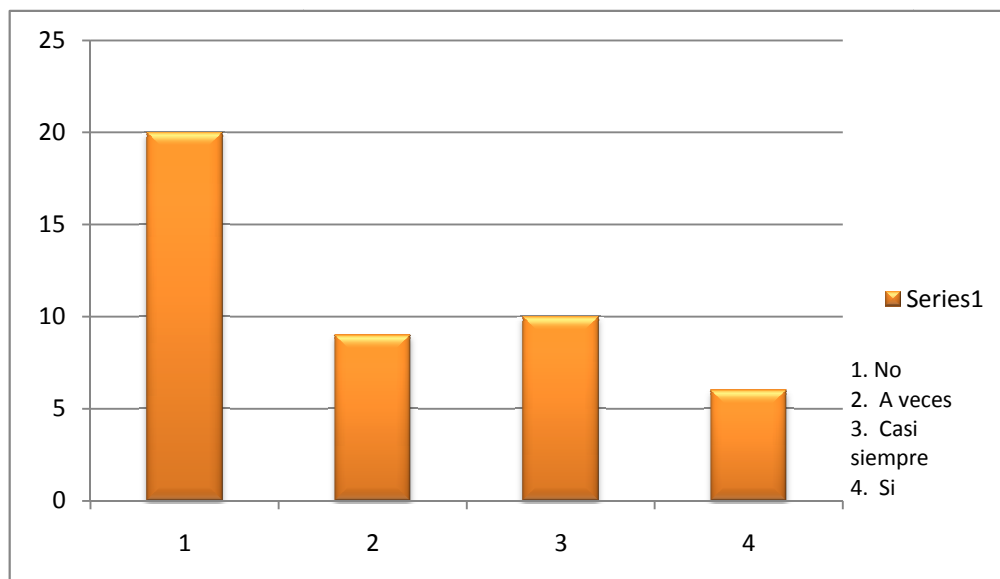


13. Crees que es más importante divertirse que realizar las actividades señaladas por la guía didáctica



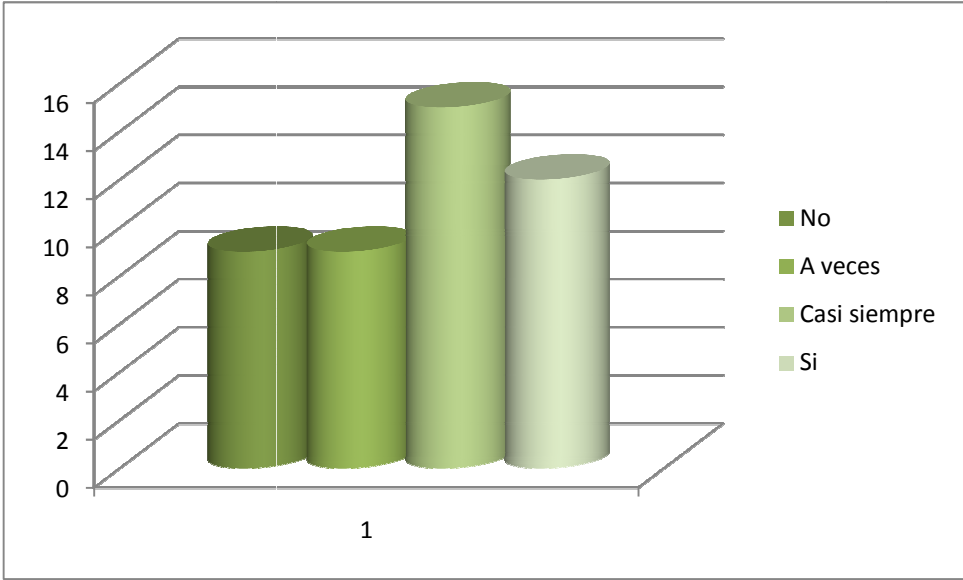
La gráfica muestra claramente la inclinación que tienen los estudiantes a la diversión sobre el estudio.

14. Crees que es suficiente con contestar la guía para aprobar la asignatura



El 44% de los estudiantes considera que se requiere algo más que la guía para aprobar la asignatura.

15. Con frecuencia piensas que vale la pena hacer el esfuerzo por realizar las actividades de la guía



El 60% opina que si vale la pena realizar un esfuerzo por contestar la guía.

## **Conclusiones**

Con base en las encuestas y la entrevista realizada se puede concluir lo siguiente:

1. En cuanto a la relación entre el índice de reprobación y la utilización de la Guía Didáctica se pudo constatar que los estudiantes la consideran un apoyo para la comprensión y acreditación de la unidad de aprendizaje de Proceso administrativo, sin embargo opinan que no es suficiente con realizar las actividades en ella contenidas. Asimismo, se detectó que de la población de estudiantes que no lograron acreditar la materia (198), y que se inscribieron al curso para volver a cursarla (55) aproximadamente el 20% no conocía la Guía, pues no le fue proporcionada por su profesor.
2. Existe resistencia por parte de algunos profesores para utilizar la Guía Didáctica, pese a ser un acuerdo de la Academia y a que esos profesores en academia estuvieron a favor en apearse a los lineamientos de la guía, de hecho, por medio de esta investigación se pudo comprobar que solamente el 50% de los profesores la utilizaron.
3. La guía debe revisarse en cuanto a la cantidad y tipo de actividades que en ella se proponen, dado que los estudiantes manifestaron que se les dificultó preparar y realizar dichas actividades, por considerar que en algunos casos son tediosas y difíciles de realizar.
4. Asimismo, se recomienda que al revisar la guía para modificarla, se incluyan elementos que motiven al estudiante a utilizarla y a sacar el mayor provecho de ella.

## **Bibliografía**

Adell, M. Antoni. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de adolescentes. Madrid: Ed. Pirámide.

De Anda Munguía, Leticia ( ----) Estrategias didácticas Colegio de Ciencias y Humanidades SEMADI. En línea:

<http://132.248.122.25/semadi/images/semadi/c/c5/Estrategias2.pdf>

Marzano Robert, Et. Al. (2005) Dimensiones del aprendizaje, manual para el maestro. México: ITESO.

Contreras Lara Vega. (-----) Propuesta para la elaboración de guías didácticas en programas de distancia. México: UAEM. En línea:  
[www.somece.org.mx/virtual2003/ponencias/contenidos/guiasdidacticas/guiasdidacticas.pdf](http://www.somece.org.mx/virtual2003/ponencias/contenidos/guiasdidacticas/guiasdidacticas.pdf)

Díaz Barriga, y Gerardo Hernández (1998) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, México: Mc Graw Hill,

Panchí Vanegas, Virginia P. (1999). La Guía Didáctica, Componentes Estructurales. Dirección de Educación a Distancia, México: Universidad del Estado de México. En línea:  
[http://seduca.uaemex.mx/prog\\_dist/curso/edu\\_dist/uploads/laguiadidC11.pdf](http://seduca.uaemex.mx/prog_dist/curso/edu_dist/uploads/laguiadidC11.pdf)

Rosales Analía. (2004) Estratégias didácticas o de intervención docente en el área de educación física. Revista Digital Año 10, No. 75 Agosto. Buenos Aires. En línea:  
<http://www.efdeportes.com>

UAN. (2002). Documento Rector de la Reforma Universitaria. Nayarit, México: Universidad Autónoma de Nayarit.

Zubiría Remy, Hilda Doris (2004): El constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI, México: Plaza y Valdés.