



UNIVERSIDAD
DeLaSalle
BASICO

UNIVERSIDAD LA SALLE
CAMPUS LEÓN

ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MÉXICO

XIV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

LEÓN, GUANAJUATO, SEPTIEMBRE 7, 8 Y 9 DE 2011



Tema central:

Formación y evaluación docente

Temática a desarrollar: Desarrollo integral del alumno

“Propuesta de un modelo de desarrollo integral del docente que repercute en la formación del alumno”

Autores:

Mtra.Raquel Ivonne Velasco Cepeda
Mtra.María de Lourdes Serrano Cornejo
Dra.Claudia García Hernández

Instituto Tecnológico de Sonora. 5 de Febrero 818 Sur. CP 85000, Ciudad Obregón, Sonora.
Teléfono 4-10-09-00, ext. 2921. Correo electrónico: raquel.velasco@itson.edu.mx;
lourdes.serrano@itson.edu.mx; cgarcia@itson.edu.mx

Índice

	Página
Resumen	3
Introducción	
Antecedentes	4
Planteamiento del problema	5
Objetivo	7
Justificación	7
Fundamentación teórica	7
Metodología	11
Resultados	11
Conclusiones y recomendaciones	13
Bibliografía	

“Propuesta de un modelo de desarrollo integral del docente que repercute en la formación del alumno”

Mtra. Raquel Ivonne Velasco Cepeda, Mtra. María de Lourdes Serrano Cornejo, Dra. Claudia García Hernández. Instituto Tecnológico de Sonora. 5 de Febrero 818 Sur. CP 85000, Ciudad Obregón, Sonora. Teléfono 4-10-09-00, ext. 2921. Correo electrónico: raquel.velasco@itson.edu.mx ; lourdes.serrano@itson.edu.mx; cgarcia@itson.edu.mx

Resumen

Introducción: La calidad de la oferta educativa de una universidad depende en gran medida de la calidad de sus docentes. Ésta se ve reflejada en la selección del personal académico y su mejora constante, en el aprendizaje y desarrollo de las competencias del alumno. El ITSON a través de la Coordinación de Desarrollo Académico desarrolla y supervisa programas, procesos y proyectos académicos innovadores, necesarios en la mejora de la calidad y pertinencia de las funciones educativas de la institución. Entre las áreas que coordina se encuentra la de innovación curricular, educación a distancia, cualificación docente, formación integral del alumno, formación profesional, entre otras. Todas ellas encaminadas a enriquecer la docencia y la formación del alumno. **Planteamiento del problema:** ¿Cómo se puede lograr el desarrollo integral del docente universitario para contribuir en la formación del alumno? **Objetivo:** Proponer un modelo de desarrollo integral del docente universitario para contribuir en la formación del alumno en una Institución de Educación Superior. **Justificación:** La formación integral es necesaria porque tanto el profesor como el alumno generan aprendizaje, desarrollan aptitudes y valores que le permiten el crecimiento personal y una mejor comunicación y empatía. **Metodología:** Los sujetos de estudio son el docente y el alumno. Los materiales utilizados fueron documentos institucionales y material bibliográfico. El procedimiento que se siguió fue el de realizar un análisis de los requerimientos de información, encontrándose la necesidad de consultar fuentes secundarias de información y bibliográficas. Una vez analizada la información se procedió a elaborar la propuesta. **Resultados:** Propuesta del modelo del desarrollo integral del docente. **Conclusiones y recomendaciones:** El modelo servirá de guía para la elaboración de programas de cualificación y formación docente, además sentará las bases para la contratación de profesores de tiempo completo y auxiliar. La puesta en práctica del modelo requiere de un involucramiento de las áreas que inciden en la formación.

Palabras clave: calidad, desarrollo integral, formación integral, profesor universitario, modelo.

Introducción

La UNESCO como organismo rector de la educación mundial ha venido trazando una serie de directrices las cuales han sido adoptadas por algunas instituciones. Las Instituciones Educativas del siglo XXI en su gestión educativa tendrán que considerar las siguientes tendencias: la autonomía, la democracia, la calidad, la formación integral y el surgimiento de la universidad virtual (Botero, 2009).

Las universidades públicas con el objeto de fortalecer el desarrollo de los programas de licenciatura han puesto en operación en los últimos diez años, diversos programas orientados a mejorar la formación de los alumnos, reducir las tasas de reprobación y deserción, y mejorar la titulación y egreso. Entre algunos de los programas se encuentran aquellos cuyos propósitos son la formación integral de los estudiantes y los de tutoría individualizada a lo largo del proceso formativo. (ANUIES, 2005).

La calidad de la oferta educativa de una universidad depende en gran medida de la calidad de sus docentes. Ésta se ve reflejada en la selección del personal académico y su mejora constante, en el aprendizaje y desarrollo de las competencias del alumno, etc.

Los principales indicadores de desempeño que han sido impulsados al interior de las universidades públicas para su mejoramiento se relacionan con doce aspectos del quehacer institucional: 1. los programas educativos: su actualización, evaluación, acreditación y el seguimiento de sus egresados; 2. matrícula: por área de conocimiento y tipo; 3. normativa institucional; 4. personal académico: profesores de tiempo completo, profesores de tiempo completo con posgrado, profesores que participan en el SIN, profesores que imparten tutoría, profesores con perfil deseable, reconversión de la planta académica a través de la formación docente y disciplinar, integración de los profesores en cuerpos académicos; 5. generación y aplicación del conocimiento; 6. Infraestructura: bibliotecaria, de cómputo, física, construcción y adaptación de cubículos; 7. retención: entre el primero y el segundo año, porcentaje dentro del programa de tutoría, número de becas, alumnos en programas incorporados en el Padrón de Posgrados; 8. eficiencia terminal; 9. índice de titulación; 10. mejora continua de las mejoras sustantivas: docencia, investigación y extensión; 11. flexibilización del modelo educativo:

incorporación abierta y a distancia; 12.vinculación: incremento de proyectos de mejoría de gestión, índice de satisfacción de la sociedad, de los estudiantes y de los empleadores; certificación con la Norma ISO 9000. (ANUIES, 2005).

Las Instituciones de Educación Superior, en particular las universidades públicas, señalan que la formación integral incluye los conocimientos y habilidades para el desempeño profesional mediante conocimientos teóricos y prácticos; el desarrollo de herramientas metodológicas que posibiliten el autoaprendizaje permanente; elementos para propiciar en los estudiantes la generación de actitudes y valores éticos, de responsabilidad social para convertirlos en seres creativos, críticos y cultos comprometidos con el desarrollo de su sociedad y del país. (Ruiz, 2007).

El Instituto Tecnológico de Sonora cuenta con la Coordinación de Desarrollo Académico cuyo objetivo es desarrollar y supervisar programas, procesos y proyectos académicos innovadores, necesarios en la mejora de la calidad y pertinencia de las funciones educativas de la institución. Entre las áreas que coordina se encuentra la de innovación curricular, educación a distancia, cualificación docente, formación integral del alumno, formación profesional, entre otras. Todas ellas encaminadas a enriquecer la docencia y la formación del alumno.

Planteamiento del problema

Una situación que afecta a las universidades es su eficiencia terminal, Rubio citado por Castellanos, Venegas y Ramírez (2003) hace mención a que las Instituciones de Educación Superior (IES) en México han realizado diferentes acciones para disminuir la tasa de deserción de los estudiantes y retener a los alumnos, para ello han instrumentado programas de atención personalizada o de grupos, de tal manera que permita atender mejor a los alumnos y detectar a tiempo las causas que pueden incidir en su bajo rendimiento o en la deserción.

El profesor universitario de los nuevos tiempos se enfrenta cada día a nuevas demandas en relación a la administración de su tiempo y a la carga de trabajo, debido a los nuevos perfiles impuestos tanto por las universidades en donde laboran, y sobre todo por organismos externos que evalúan y acreditan programas educativos y certificaciones en su función docente. Por otro lado, la atención grupal y personalizada del alumno que resulta prioritaria y que no se puede dejar

de lado, ya que es la razón de ser de la universidad, la de formar profesionistas de calidad y a un ser humano integral que la sociedad y los nuevos tiempos demandan. Aunado a ello la era de la información y del conocimiento requieren de un docente con habilidades multifuncionales y dominio de las tecnologías de información.

Otro factor preponderante es el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), el cual es un programa estratégico creado para elevar permanentemente el nivel de habilitación del profesorado con base en los perfiles adecuados para cada subsistema de educación superior. Así, al impulsar la superación sustancial en la formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones se eleva la calidad de la educación superior. (Secretaría de Educación Pública, 2011). Para la evaluación del profesorado considera los siguientes aspectos: 1.nivel de estudios realizado; 2.línea de generación y aplicación innovadora del conocimiento, es una serie coherente de proyectos, actividades o estudios con un conjunto de objetivos y metas de carácter académico, disciplinar o multidisciplinar; 3.producción académica, esto es publicaciones como son artículos en revistas, memorias en extenso, participación en arbitraje de revistas y ponencias, entre otros; 4.proyectos de investigación y vinculación; 5.docencia, es la actividad del profesor concentrada en el aprendizaje de los alumnos e implica su presencia en clases, talleres, prácticas, laboratorios; 6.dirección individualizada, es la orientación y apoyo metodológico que propone un profesor al alumno para llevar su trabajo de tesis; 7. Tutoría, es una forma de atención educativa en donde el profesor tutor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática en técnicas de enseñanza e integración de grupos, mecanismos de monitoreo y control, entre otros; 8.gestión académica, con las acciones que realizan las organizaciones colegiadas en función del conocimiento. Éstas pueden ser individual y colectiva, y comprenden la participación en: a) cuerpos colegiados formales, b) comisiones para el diseño, la evaluación y operación de programas educativos y planes de estudio, c) comisiones para la evaluación de proyectos de investigación, vinculación o difusión, d) dirección, coordinación y supervisión de programas educativos, de investigación, vinculación o difusión; 9.premios y distinciones, se consideran aquellos que hayan recibido durante su trayectoria académica.

Sin embargo hay que considerar a parte de los anterior la formación integral del profesor no sólo desde el punto de vista que maneja PROMEP y por ende las universidades e Instituciones de Educación Superior, sino esa otra parte que es la del saber ser, saber convivir, e

indiscutiblemente otro tipo de conocimientos y habilidades, así como dimensiones del ser humano, necesarias para poder contribuir en la formación integral del alumno.

Por lo anterior expuesto, se plantea lo siguiente: ¿Cómo se puede lograr el desarrollo integral del docente universitario para contribuir en la formación del alumno?

Objetivo

Proponer un modelo de desarrollo integral del docente universitario para contribuir en la formación del alumno en una Institución de Educación Superior.

Justificación

La formación integral es necesaria porque tanto el profesor como el alumno generan aprendizaje, desarrollan aptitudes y valores que le permiten el crecimiento personal y una mejor comunicación y empatía.

La presente propuesta partió de repensar en lo que conlleva las nuevas demandas a las que se enfrenta el docente y la preparación no sólo desde el punto de vista de la disciplina que maneja, sino el desarrollo de otras dimensiones que le permiten cumplir de manera más satisfactoria con su papel ante un alumno que cada vez demanda una atención más personalizada y más sensible a las problemáticas a las que se enfrenta en su aprendizaje y en el saber ser. Los beneficios serían tanto para el profesor, el alumno, la Institución y la sociedad.

Fundamentación teórica

Lo expuesto hasta el momento requiere de un marco teórico de referencia, así como la descripción de modelos de desarrollo y formación que sirvieron como insumos para la propuesta del modelo.

Un término en el cual se han dado diferentes puntos de vista en cuanto a su significado en la educación es el de calidad. Por lo que se tomará como referencia a Sevillano (2005), la cual lo define como la capacidad de proporcionar a los estudiantes el dominio de códigos culturales básicos, la capacidad para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad de resolver problemas y seguir aprendiendo, el desarrollo de actitudes y valores compatibles con una sociedad que desea una vida de calidad para sus habitantes.

La formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valoral. (Ruiz 2007). Por otro lado, Rincón (2008) la define como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política a fin de lograr su realización plena en la sociedad). Ambos conceptos se relacionan y complementan entre sí.

El desarrollo humano es definido por Tobón (2007), como el conjunto de características biopsicosociales propias de toda persona que se ponen en juego en la búsqueda del bienestar y la autorrealización, acordes con las posibilidades y limitaciones personales y del contexto en el cual se vive. Para ello menciona las siguientes dimensiones del desarrollo humano que permiten una mejor comprensión del mismo y el establecimiento de estrategias que facilitan su potencialización: cognitiva, corporal, social, comunicativa, ética, lúdica, laboral y espiritual. Por otro lado, Covey (2006) hace referencia a las cuatro dimensiones de la naturaleza del individuo: la física, la espiritual, la mental y la social/emocional. Existen puntos en común entre las aportaciones de los autores, sin embargo Covey las engloba en sólo cuatro dimensiones.

Para García –Varcárcel (2001), el profesor universitario es una persona profesionalmente dedicada a la enseñanza, un profesional de la educación que necesariamente comparte con los profesores de otros niveles unas funciones básicas orientadas a que otros aprendan. Es un especialista en una ciencia, la cual comporta la capacidad y hábitos de investigación que le permita ampliar sus ramas del saber y es miembro de una comunidad académica.

El término modelo es definido por Wilson, citado por Reyes (2000) como una representación explícita de la forma en la que una porción de la realidad es interpretada por quien analiza una situación.

A continuación se describen los modelos que dan soporte a la propuesta que se presenta en párrafos posteriores.

Un modelo llamado Desarrollo Profesional Docente Universitario (DPDU), presentado por Villar (2004), está basado en capacidades el cual se fundamenta en los siguientes módulos: 1. Identidad personal, muestra una visión psicosocial de los agentes que intervienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se solicita al docente procurar acercarse a la condición de agente de calidad o profesional reflexivo, represente el papel de tutor, motive y cree actitudes positivas y atienda la diversidad del alumno universitario; 2. Relaciones sociales, este módulo se enfoca a que el docente establezca una relación curricular con colegas en el departamento, identifique el clima de clase, ayude a estudiantes a resolver problemas, asegure la comunicación en clase y negocie acuerdos de aprendizaje; 3. Currículo, está relacionado a qué enseña y qué aprenden los estudiantes a través de su programa docente y para lo cual se requiere que el profesor articule metas y valores, provea con amplitud y equilibrio el contenido curricular, reserve tiempo para un aprendizaje cooperativo entre estudiantes, desarrolle habilidades metacognitivas en los estudiantes; 4. Metodología, este módulo se refiere a la organización del programa docente, aquí el profesor debe construir guías de estudio que tengan coherencia, propugnar tareas abiertas de aprendizaje, provea un tiempo curricular libre y sugiera fuentes documentales clasificadas; 5. Toma de decisiones, se refiere a la gestión y desarrollo de su programa docente, se solicita que reproduzca destrezas de gestión del aprendizaje, organice enseñanza de compañeros, supervise las tareas; 6. Interacción, en este módulo el docente analiza la conducta instructiva y se solicita que interrogue, converse y discuta, use medios y recursos, y navegue con rumbo por Internet; y 7) El módulo de evaluación, implica que el docente evalúe formativa y sumativamente, mida las tareas de aprendizaje, constante la validez de las pruebas, use y proporcione retroalimentación y se autovalore.

La formación a la cual hace referencia Tobón (2007) y que está basada en competencias que constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico, integra la teoría con la práctica en las diversas actividades, promueve la continuidad entre todos los niveles educativos y entre éstos y los procesos laborales y de convivencia, fomentando la construcción del aprendizaje autónomo, orientando la formación y el afianzamiento del proyecto ético de vida, busca el desarrollo del espíritu emprendedor como base del crecimiento personal y del desarrollo socioeconómico y fundamenta la organización curricular con base en proyectos y problemas.

El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) inició en el año 2002 con el modelo curricular basado en el enfoque por competencias en todos sus planes de estudio, el cual está conformado por un área de formación general, formación especializada básica y formación especializada aplicada.

El ITSON también cuenta con área de formación integral del alumno, en la cual pretende brindar a la comunidad estudiantil el soporte que requiere para promover el buen desempeño escolar ajustando los recursos de la institución a las características y necesidades de los alumnos. Esta área integra cuatro programas: 1. Tutoría académica, cuyo propósito es el de favorecer la formación del alumno en el desarrollo profesional con la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina y contribuir a disminuir problemas de reprobación, deserción y rezago. Presenta cuatro modalidades: tutoría a nuevos ingresos, casos especiales, talleres para el egreso y monitoria académica. 2. Apoyo psicológico, se proporciona una terapia breve especializada para facilitar el desarrollo de procesos psicológicos asertivos, que permitan al estudiante encontrar alternativas de solución a situaciones conflictivas. Las áreas de atención están relacionadas con conflictos familiares, depresión, alteraciones del sueño y de alimentación, ansiedad, problemas de concentración en clase, manejo de emociones, falta de sentido a la vida, entre otras. 3. Salud integral, este programa busca desarrollar en el alumno acciones de autocuidado encaminadas a obtener una vida saludable y segura, promoviendo el mantenimiento del bienestar propio, a través de la información oportuna, la autorregulación y toma de decisiones, tal es el caso de las adicciones, salud sexual y reproductiva, violencia y género. 4. Apoyos socioeconómicos (becas), su objetivo es el de favorecer nuevas oportunidades para la formación profesional del estudiante mediante alternativas de apoyo e integrando acciones de impacto a la comunidad. Se promueven las becas del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), así como proporcionar orientación a los alumnos sobre otras opciones de apoyo económico.

Por otro lado, el ITSON cuenta con programas de formación artística y cultural, actividades deportivas que contribuyen a lograr en el alumno una formación armónica y equilibrada. Con el fin de elevar la pertinencia y relevancia de los programas educativos se desarrollan actividades de vinculación con los diferentes sectores de la población vía servicio

social y prácticas profesionales que enriquecen tanto la formación general y profesional del alumno porque adquieren conciencia de las necesidades del entorno.

Otras de las acciones que el ITSON promueve son las actividades extracurriculares como son congresos, semanas académicas, viajes de estudio, etc.

Metodología

Los sujetos de estudio son el docente y el alumno. Aunque el modelo está enfocado al docente más específicamente, tiene un impacto sobre la formación del alumno.

Los materiales utilizados como marco de referencia fueron documentos institucionales y material bibliográfico.

El procedimiento que se siguió fue el de realizar un análisis de los requerimientos de información, encontrándose la necesidad de consultar fuentes secundarias de información y bibliográficas. Una vez analizada la información se procedió a elaborar la propuesta.

Resultados

El resultado de la presente investigación es una propuesta de un modelo de desarrollo integral del docente universitario. El objetivo de la propuesta es proporcionar un marco de referencia que permita a la Institución contar con maestros de tiempo completo y auxiliar con una formación que los nuevos tiempos demanden y que incida en la formación del alumno. El modelo consta de dos elementos: el docente y el alumno.

En lo que al docente se refiere se propone lograr su desarrollo integral mediante su formación en los siguientes aspectos:

1. Formación disciplinar, la cual está relacionada con la disciplina que maneja y requiere el dominio de la misma y una actualización constante que le permita enriquecer el desarrollo de las competencias de sus educandos.
2. Conocimiento del modelo educativo de la Institución, el cual requiere una inducción al mismo y una capacitación para su aplicación.
3. Formación docente, investigación y vinculación, estas tres funciones están relacionadas entre sí. En formación docente es necesario que el profesor conozca la materia a enseñar, que sepa cuestionar sobre los conocimientos, habilidades y las actitudes mostradas por los

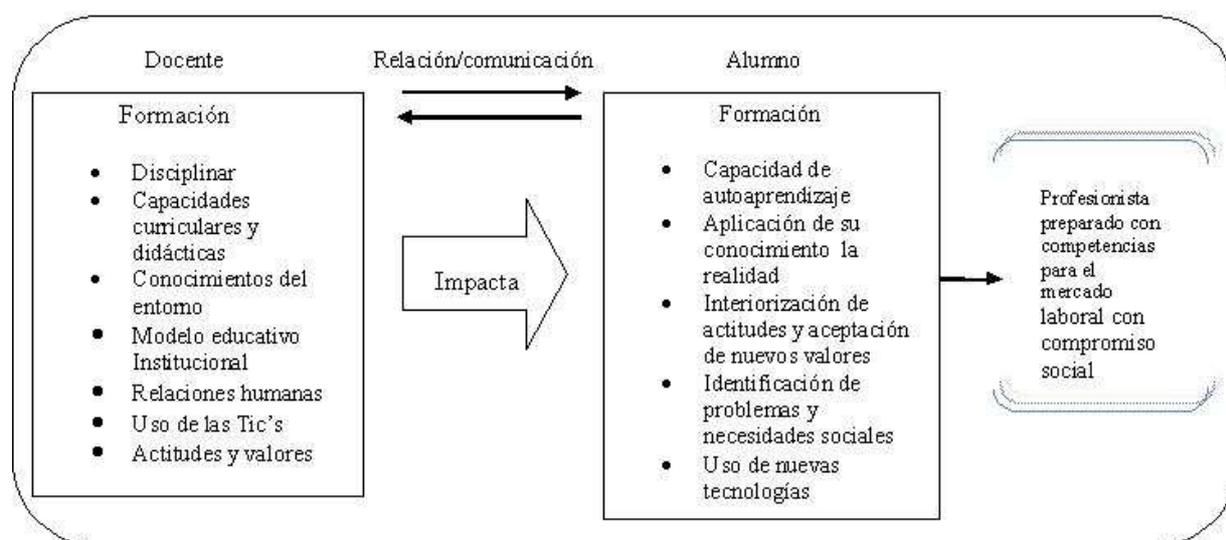
alumnos en el aula, debe saber planificar, preparar sus actividades a realizar en el salón de clase, crear un clima favorable, enseñar estrategias de aprendizaje y utilizar estrategias de enseñanza. Un aspecto relevante es saber evaluar. Para desarrollar la habilidad en la investigación requiere tener conocimiento para elaborar proyectos e involucrar a los alumnos para su aprendizaje. Debe conocer los diferentes sectores en donde vincular al alumno para la aplicación de los conocimientos adquiridos en clase.

4. La formación humana, está relacionada con los valores, ética, responsabilidad social, la calidad como persona. Aunado a lo anterior el desarrollo de las dimensiones física, espiritual, mental y la social/emocional.

Lo anterior va a impactar en la formación integral del alumno, lo que va dar como resultado un profesionista mejor preparado y con las competencias requeridas para insertarse en el mercado laboral.

El modelo también establece una relación que se traduce en comunicación en ambas direcciones (Ver fig. 1)

Figura 1. Modelo de desarrollo integral del docente que repercute en la formación del alumno



Fuente: elaboración propia, mayo de 2011

Conclusiones y recomendaciones

El modelo servirá de guía para la elaboración de programas de cualificación y formación docente, además sentará las bases para la contratación de profesores de tiempo completo y auxiliar. La puesta en práctica del modelo requiere de un involucramiento de las áreas que inciden en la formación docente y en la del alumno.

Se recomienda elaborar cada uno de los programas propuestos e iniciar con la capacitación requerida.

Bibliografía

- ANUIES (2005). *Acciones de transformación en las universidades públicas mexicanas 1994-2003*. http://www.anui.es.mx/e_proyectos/pdf/LibAccionesdetransformacion1_05.pdf. Consultada el 14 de mayo de 2011.
- Covey, S. (2006). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Lecciones magistrales sobre el cambio personal*. México: Paidós plural.
- Desarrollo Académico del ITSON. <http://www.itson.mx/Universidad/Paginas/cda.aspx>. Consultada el 17 de mayo de 2011
- García-Valcárcel, A. (2001). *Didáctica universitaria*. Editorial la Muralla: Madrid.
- Reyes, A. (2000). *Técnicas y modelos de calidad en el salón de clase*. Trillas: México.
- Rincón, L. (2008). *¿Qué entendemos por formación integral?* Jornadas para docentes. http://www.uccor.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf. Consultada el 17 de mayo de 2011.
- Ruíz, L. (2007). *Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Revista Universidad de Sonora. No. 19 <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf> Consultada el 18 de mayo de 2011.
- Secretaría de Educación Pública. <http://promep.sep.gob.mx/>. Consultada el 14 de mayo de 2011.
- Sevillano, M. (2005). *Didáctica en el siglo XXI. Ejes en el aprendizaje y enseñanza de calidad*. McGraw Hill-Interamericana: España

Tobón, S. (2007). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Segunda edición. Ecoe ediciones: Colombia.

Villar, L.M. (2005). *Programa para la mejora de la docencia universitaria*. Pearson-Prentice Hall: España.