



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA



**Los servicios de orientación psicológica y la Tutoría Académica en la Educación
Universitaria. El caso de la FCA de la UACH**

**Erika Alejandra González Soltero
Armando González Terrazas
María de Lourdes Soltero Muñoz**

**Ponencia a ser presentada en XIV Congreso Internacional sobre Innovaciones en
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas
León, Guanajuato, septiembre 7, 8 y 9 de 2011**

Temática que aborda: Desarrollo integral de los alumnos

Contacto:

Armando González Terrazas
armandoglez@yahoo.com
Tel 614-848816.

Chihuahua, Chih

mayo de 2011

1.- Introducción

2.- Planteamiento de la problemática

3.- Propuestas específicas

4.- Conclusiones y recomendaciones

Bibliografía

Resumen

El presente trabajo de investigación , parte del análisis de la función tutorial en el contexto educativo, explorando acerca de el origen y desarrollo del concepto, recorriendo el deber ser del tutor, vinculando la función tutorial con los servicios psicológicos, describiendo la experiencia tenida en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, arribando a propuestas específicas que hagan factible que por medio de estos mecanismos de intervención, se contribuya al desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

Para el fin ya descrito, se consideraron los alumnos atendidos de enero a agosto de 2010, totalizando 114 alumnos citados, acudiendo a las citas 46 de ellos, representando el 40.3%, aplicándose heramientas estandarizadas para definir los perfiles psicológicos respectivos que contemplan las áreas cognitiva, afectiva, somática, interpersonal y conductual, obteniéndose que de los asistentes el 37% requirió seguimiento terapéutico y el restante 63% no lo requirió, dádoles seguimiento al total de entrevistados

1.- Introducción

La tutoría es un proceso por el que se ayuda a los individuos, en nuestro caso alumnos, a lograr una autocomprensión y autonomía necesarias para conseguir el máximo ajuste a los requerimientos de la escuela, el hogar y la comunidad. Esta definición de tutoría no puede entenderse solamente como una adaptación sino como una intervención crítica y consciente que implique autorrealización, entendiendo por tal:

*Un proceso permanente de elecciones que responden a fines determinados

*Mirar dentro de uno mismo y asumir la respuesta con responsabilidad, al hacerlo se convierte en una realización personal.

*No es un estado final, conclusivo, es un proceso de actualización de las propias potencialidades en situaciones y momentos diversos.

Se puede afirmar que estas consideraciones constituyen las metas de la orientación o tutoría, para lograrlas es indispensable ir seleccionando estrategias y recursos de aplicación individuales y grupales para hacer que los alumnos desarrollen capacidades para su autorrealización.

Por otra parte, conviene explorar sobre cuáles son las distintas áreas que puede abarcar la función del tutor:

La función tutorial está dirigida a que el alumno:

- *Tome conciencia de la importancia que tiene la autoevaluación* . Saber reconocer sus aprendizajes, sus errores, sus logros, sus avances, su integración, etc.

- *Logre un mejor rendimiento intelectual*. Para ello el profesor tutor implementa técnicas de estudio que mejoran todos los procesos de aprendizajes.

- *Logre una buena integración grupal*. Una relación de respeto y responsabilidad dentro del grupo clase.

- *Establezca una buena comunicación con los docentes* . El tutor no es el abogado defensor ni del alumno ni de los docentes. Su función es acercar, encauzar la comunicación de las partes del proceso de aprendizaje.

- *Logre una identificación con los objetivos de la institución*. El profesor tutor explica cuáles son las normas institucionales y apoya su cumplimiento.

- *Logre una aceptación racional e introyección de las normas institucionales*. El profesor tutor no sólo hace conocer las normas, también colabora para que el alumno

analice y pueda proponer sugerencias sobre esas disposiciones y luego las incorpore como parte de la inserción dentro de la institución escolar.

- *Obtenga niveles crecientes de autonomía que le permitan ejercer su libertad con responsabilidad.* La autonomía es la condición por la que el alumno logra su crecimiento personal y un crecimiento en las relaciones sociales.

- *Logre un reconocimiento y respeto de su individualidad ante el grupo y ante la institución .* Consiste en la aceptación de cada alumno, de cada docente o de otra persona, cualquiera sea la función que desempeña, como un otro como yo, a pesar de las diferencias.

- *Que acepte situaciones de cambio.* Consiste en la adaptación para ajustarse sin dificultad a las permanentes transformaciones.

‘-*Se oriente a una paulatina y creciente toma de decisiones.* El alumno en el proceso de evolución va creciendo para tomar las decisiones desde lo más simple a lo más complejo.

En otras palabras, La acción tutorial constituye un elemento inherente a la actividad docente dentro de un concepto integral de la educación. Entraña una relación individualizada con la persona del educando en la estructura y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

La tutoría ha de ayudar a integrar conocimientos y experiencias de los distintos ámbitos educativos. y contribuir también a integrar la experiencia escolar, en general, y la vida cotidiana extraescolar. Bajo esta perspectiva, el desarrollo de la función tutorial asegura que la educación sea verdaderamente integral y personalizada, y no quede reducida a mera instrucción o impartición de conocimientos.

Algunas consideraciones sobre el concepto de tutoría son:

- Constituye un proceso continuo, no puntual.
- Se desarrolla de forma activa y dinámica.
- Debe estar planificada sistemáticamente.
- Supone un proceso de aprendizaje.
- Requiere la colaboración de todos los agentes educativos.
- El curriculum escolar debe ser el marco para su desarrollo.
- Perspectiva interdisciplinar.

- Debe propiciar la autoorientación

2.- Planteamiento de la problemática

La tutoría suele implicar que se brinden servicios de psicología educativa mediante métodos indirectos.

Los servicios de tutoría en este rubro, habitualmente reconocen y destacan la importancia de recurrir a procedimientos cooperativos y de colaboración para abordar los problemas de los estudiantes.

Un aspecto total es atender cual es el perfil del tutor, ya que no todos los profesores tienen la misma formación ni las mismas actitudes para el desempeño de las tareas de tutor. Por eso, se deben analizar las cualidades del profesor que se va a encargar de la tutoría de un grupo de alumnos, para desempeñar con éxito su trabajo.

Tradicionalmente se admiten cualidades humanas, científicas y técnicas que se ven como ideales en la persona del tutor.

- Cualidades humanas: autenticidad, madurez emocional, seguridad en sí mismo, mentalidad abierta (capaz de sintonizar con los alumnos), empatía, sociabilidad, responsabilidad, liderazgo, adecuada actitud hacia los alumnos. También ha de ser buen observador y hábil para tratar los diferentes problemas que se presenten.
- Por otra parte todo tutor debe conocer los aspectos básicos psicológicos y tener capacidad para canalizar los problemas que rebasen su capacidad, así como los de naturaleza pedagógicos que influyen en la acción tutorial, como las características evolutivas de la edad de los alumnos, las contradicciones e inseguridades de cada edad, los estilos de influencia del profesor – tutor, el modo de motivar y activar al alumno sin crearle ansiedad, etc.
- Como cualidades técnicas, que se refieren al saber hacer del profesor –tutor, destacaríamos: la capacidad de adaptar su lenguaje al del alumno, de respetar los aspectos más personales de éste, así como su originalidad y creatividad. Deberá ayudar al alumno en la mayor parte de los campos.

Por último, si se considera que el tutor debe ser dinamizador de la orientación, el mediador entre los integrantes de la comunidad educativa, el asesor del proceso del

aprendizaje y desarrollo personal de los alumnos, el apoyo a la personalización y sistematización del proceso educativo, se deberá concluir que, todo profesor además de las capacidades que posee, precisa de una formación para desempeñar dichas tareas con éxito.

DEFINICIÓN DEL TUTOR.

La figura del tutor va adquiriendo cada día una mayor precisión. El diccionario de la lengua lo define como “*un consejero o guía de otro que le sirve de apoyo*”. Pero, para concretar más, podemos citar a algunos autores que definen al Tutor como:

- “*Es un profesor que se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases*”. (ARTIGOT, 1973)¹.
- “*La tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo – clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de enseñanza – aprendizaje*”. (LÁZARO y ASENSI, 1987)².
- “*La tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además, y en paralelo, en su propia acción docente*”. (SÁNCHEZ, 1975, 1978)³.

PERFIL DEL TUTOR.

Para determinar más en concreto el perfil del tutor, se puede abordar desde diversos ángulos como: la habilidades que ha de tener, sus actitudes y sus cualidades más destacables, todo ello sin dejar de lado y teniendo muy presente, el código deontológico y su preparación específica (nombrada anteriormente).

- Habilidades:

El tutor necesita un perfil de habilidades en tres dimensiones, según autores como PASTOR, E. y ROMÁN, J. M^a. (1979)⁴:

- Cualidades humanas (*el SER del tutor*): la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.

¹ ARTIGOT (1973): *La Tutoría*. Madrid: ICE, UCM y CSIC.

² LÁZARO y ASENSI (1987): *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid: Narcea.

⁷ SÁNCHEZ (1978): *La tutoría en los centros docentes*. Madrid: Escuela Española.

⁴ PASTOR, E. y ROMÁN, J. M^a. (1979): *La tutoría*. Barcelona: CEAC.

- Cualidades científicas (*el SABER del tutor*): conocimiento de la manera de ser del alumno, de los elementos pedagógicos para conocerlos y ayudarlos.
- Cualidades técnicas (*el SABER HACER del tutor*): trabajar con eficacia y en equipo formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación de los alumnos.

Por otra parte otro aspecto total es el de las actitudes. Siguiendo a Rogers, C. recogido por Brunet, las actitudes que todo tutor debe llevar implícitas son:

1. El profesor debe ser el mismo, es decir, una persona real, auténtica y sin fachada. Debe tener sus sentimientos al alcance de su conciencia y ser capaz de comunicarlo a todos los alumnos.
2. El profesor confía en su alumno, supone la consideración positiva que la persona tiende hacia el crecimiento, es decir, respeta al alumno teniendo en cuenta sus posibilidades y limitaciones.
3. El profesor establece empatía con el alumno o grupo. Trata de comprender desde dentro los escucha y los comprende.
4. El profesor está abierto a la experiencia, es decir ha de ser capaz de partir del campo experiencial del alumno y de considerarse así mismo sujeto de experiencias nuevas.

Otras actitudes positivas que podrían ser añadidas a estas, son:

- Convencimiento de la importancia de la tutoría.
- Tener confianza en los individuos y los grupos. Efecto Pigmalión.
- Evitar las generalizaciones.
- Conocer y aplicar formas interactivas de instrucción.

3.- Propuesta específica

El programa institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua que se implementó en la Facultad de Contaduría y Administración planteó como objetivo, el acompañamiento estudiantil para orientar y asesorar en el proceso de formación académica. Por lo anterior, se consideró importante crear un programa de apoyo psicológico dirigido a los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH, el cual inició aproximadamente en el mes de Septiembre de 2007; Iniciativa establecida por el Ing. Arturo Arroyo Vázquez, coordinador del departamento de tutorías.

Los propósitos del programa de apoyo psicológico de tutorías fueron:

- Detectar por medio de la psicometría, trastornos o problemas psicológicos.
- Citar a alumnos que en el resultado psicométrico mostraron rasgos de personalidad graves.
- Entrevistar a los alumnos (formato CASIC) que mostraron rasgos de personalidad graves
- Ofrecer terapia psicológica si se detectaba problema o trastorno psicológico

Con lo anterior, de manera general se busca satisfacer un apoyo integral para el estudiante, y por consecuencia, una higiene mental adecuada que le permita desarrollarse académicamente de manera exitosa.

También se buscaba involucrar primordialmente a los tutores, quienes eran un complemento más para la detección de dichos problemas y trastornos, aún cuando no fuera detectado en el instrumento psicológico. Se buscaron las diferentes formas posibles para el proceso de detección, valoración y control del apoyo anteriormente mencionado, por medio de ensayo y error, ya que en muchas ocasiones de la planeación a la práctica, se debió hacer modificaciones forzosas, por diferentes situaciones a las que se está expuesto, cuando se depende de la cooperación de otros elementos para dicho proceso.

Un aspecto fundamental consiste, justamente en tomar conciencia de que los elementos psicológicos de la de alumnos y docentes influyen sustancialmente en el proceso de aprendizaje, presentándose personalidad situaciones condicionadas por factores psicológicos, como son los sentimientos de odio, conflictos por el poder, liderazgos,

competencias o idealizaciones, por citar algunos factores que pueden perturbar los actos de evaluación, calificación y/o relación docente-alumno. Es necesario, por lo tanto atender este aspecto, ya que frecuentemente no se toman en cuenta a cabalidad los aportes de la ciencia psicológica para mejorar la relación docente-alumno

Se debe tener presente que tanto el docente como el alumno son seres humanos y por lo tanto se hace necesario adecuar la acción educativa a esta realidad, aplicando técnicas y métodos sustentados en los principios psicológicos lo que hará factible la mejora de esos procesos educativos y redundará en la mejora también de los seres humanos participantes en este proceso

El problema a considerarse consistió en plantear: ¿ En qué proporción, los alumnos que son detectados por los tutores, como con problemática de conducta, acuden a los servicios psicológicos y de éstos, cuántos requieren una mayor atención de esta índole y de acciones terapéuticas.

En el caso de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, La valoración psicológica que se realizó a los alumnos, sucede cuando ingresan a la facultad. Dicho instrumento fue creado por la Facultad de Psicología y Pedagogía Sigmund Freud, en la cual, se basaron en dos instrumentos anteriormente validados y con alto nivel de confiabilidad según las estadísticas. Los instrumentos son: 16 Factores de la Personalidad, creado por Raymond Bernard Cattell en 1998 y El Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota (MMPI) creado por Starke R. Hathaway, PhD, and J. C. McKinley en 1989.

De ambos cuestionarios, se eligieron preguntas de tal manera que se pudiera medir los siguientes 13 factores: Estabilidad emocional, Relaciones humanas, Validez (validez de la prueba), Depresión, Desviación Psicopática y Enfermedades mentales de lo que respecta al instrumento de 16 Factores de la personalidad. Por otro lado; omisiones (omisiones de respuesta por el alumno), Escala L, Escala F, temperamento, Nervioso, Hostil, e Impulsivo, del instrumento de MMPI. Cada una de las escalas tiene una interpretación en especial la cual se mostrará a continuación:

1. Estado emocional: se refiere al estado emocional general del sujeto, es decir, la posición actual de las sensaciones, percepciones, sentimientos; hacia el interior y el exterior.
2. **Escala (F): en un inicio se creía que era el promedio de las siguientes 6 escalas (relaciones humanas, depresión, actitud, hostilidad, nerviosismo e impulsividad). Pero al promediar los percentiles, se desmintió esta suposición; por lo que se considera necesario revisar el instrumento, es decir los ítems, para determinar lo que mide esta escala.
3. Relaciones humanas: reseña la habilidad, aptitud e intención hacia la comunicación, relación y empatía, tanto formal e informal, para incorporarse a una sociedad.
4. Depresión: estado psicológico transitorio o permanente, el cual se caracteriza por desánimo por las actividades diarias, inseguridad, abatimiento, aflicción e infelicidad. Se observa llanto, pasividad, y en ocasiones puede finalizar en suicidio.
5. Actitud: tendencia específica, buena o mala, que el sujeto adopta hacia objeto o situación; en la cual se involucran valores, creencias y experiencias.
6. Hostilidad: estado conductual, en el cual el sujeto se comporta de manera violenta hacia sí mismo y los demás; es decir, un comportamiento donde se presentan daños físicos y psicológicos.
7. Nerviosismo: estado conductual, en el cual el individuo tiene un desequilibrio en el sistema nervioso; que se caracteriza por irritabilidad, disminución de atención, impulsividad y respuestas corporales tales como: sudoración, obsesión y temblor.
8. Impulsividad: es la reacción que se tiene a un estímulo, de manera muy rápida, en la cual no se tienen en cuenta las consecuencias.
9. **Escala (L): sucedió lo mismo que con la escala F.
10. Validez: en los test psicológicos, se refiere a que en promedio, las preguntas que fueron contestadas, son válidas y aumenta la confiabilidad de los resultados.
11. Depresión: se desconoce el motivo por el cual se repite este factor (factor núm.4)
12. Desviación psicológica: estado en el cual, el individuo se encuentra perturbado o desviado de la salud mental; es decir, que existen factores que lo pueden llevar a una enfermedad mental. Por ejemplo: costumbres obsesivas, experiencias traumáticas, etc.
13. Enfermedad mental: alteración a nivel cerebral, en los procesos cognitivos y desenvolvimiento del individuo, cuyos síntomas son la falta de integración en el ámbito social, laboral e intelectual.

Los rangos son: Sumergido, normal, riesgo moderado, riesgo alto.

Cuando se considera que se debe de Atender psicológicamente a un alumno, es debido a que en las escalas se encuentran en rangos 3 o 4. Es decir, RIESGO MODERADO Y RIESGO ALTO.

Esto nos indica que, estas clasificaciones, son debido a que cualquier escala que este en rango 3 o 4, se encuentra en estados negativos para el alumno. Por ejemplo:

Caso 1. En el alumno de matrícula 156574, lo tienen catalogado como alto en percentiles de 4 escalas, es decir: actitud, hostilidad, depresión y desviación psicológica. Que se encuentran en los rangos de. Riesgo alto y riesgo moderado.

Caso 2. En el alumno de matrícula 185979, también se encuentra alto en 4 escalas, que son: hostilidad, validez, depresión y desviación psicológica; en rangos de riesgo moderado y riesgo alto.

Caso 3. En el alumno de matrícula 192968, se le detecta alto en 3 escalas: relaciones humanas, hostilidad y desviación psicológica. Rangos de riesgo moderado y riesgo alto.

Las interpretaciones serían las siguientes:

Caso 1. Este sujeto, se le debe dar atención psicológica por que las tendencias hacia el exterior e interior son negativas, ya que sus valores, experiencias y estereotipos lo llevan a estas reacciones. Muy probablemente, el estudiante este atravesando un proceso difícil de carga emocional. Se deben de trabajar las áreas de autoestima y relaciones interpersonales.

Caso 2. El test que realizo el estudiante, probablemente lo contesto deseando ocultar aspectos personales, por lo que la validez se encuentra en riesgo. Respecto a la hostilidad, el sujeto esta familiarizado con acciones violentas, se desconoce el causante; lo anterior esta muy relacionado con síntomas de depresión. Así mismo, tiene carga emocional negativa. Se debe trabajar el autoconocimiento y la empatía.

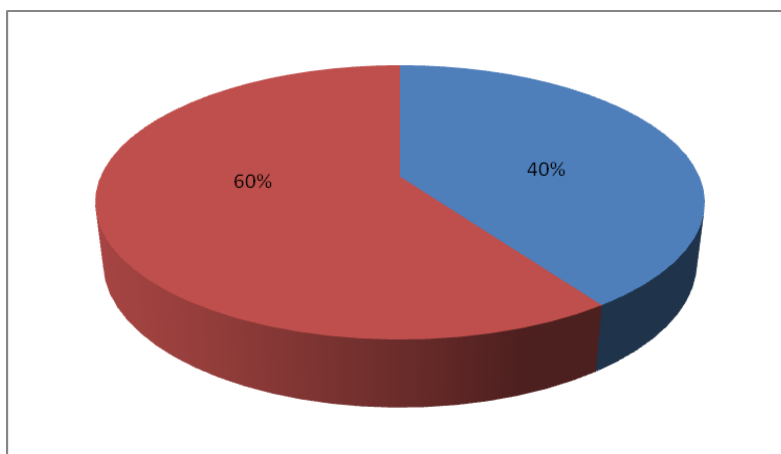
Caso 3. Sin duda, este alumno tiene problemas con las relaciones humanas, por lo que externa rasgos psicológicos antisociales con la presencia de hostilidad y dificultad en las relaciones interpersonales. De igual manera, tiene un problema emocional que le desvía del equilibrio. Se debe trabajar la empatía.

En un inicio las valoraciones se hacían de manera personal observando las gráficas de cada uno de los alumnos, en el periodo final este proceso se redujo, y se presentaban las listas con las matriculas de los alumnos que aparecían con riesgo alto en alguno de los factores ya anteriormente mencionados.

Tendiendo ya los nombres y matrículas, se procedía a localizar a los estudiantes para una entrevista, para así confirmar dicho diagnóstico u observación y la posibilidad de una terapia psicológica. Por lo que se requirió la ayuda de los auxiliares del departamento de tutorías, para obtener el horario de clases de los alumnos, para así lograr localizarlos de manera personal.

El departamento de tutorías, en varias ocasiones contó con el servicio social y prácticas profesionales de estudiantes de la escuela Libre de Psicología A.C, quienes también colaboraron para exhortar a los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración a que asistieran a la entrevista psicológica. En un inicio, se acudía a los salones de clases buscando directamente a los alumnos, pero se debió modificar la forma de búsqueda ya que, algunos maestros expresaron molestia al ser interrumpida la clase. Así pues, se procedió a realizar cartas distribuidas por el departamento de tutorías donde se les informaba a los maestros de la necesidad e importancia de que los alumnos se hicieran presentes en los cubículos de psicología; Dicho proceso, procurando en buscar a los maestros antes de que iniciara su clase.

El número aproximado de alumnos que asistieron a entrevista psicológica de Septiembre de 2007 a Abril de 2010 fue de 46 personas, de las cuales fueron convocadas 114. Con lo anterior se puede inferir que, solo el 40% acudió a la entrevista psicológica.



La gráfica muestra el porcentaje total de los alumnos que asistieron a la entrevista psicológica. De 114 convocados en total, solo 40% se presentó, y 60% no.

De las 46 personas que asistieron, se les realizó una entrevista general, llamada CASIC, siglas de las cuales representan diferentes áreas psicológicas: Cognitiva, Afectiva,

Somática, Interpersonal y Conductual. Cada una de ellas abarca diferentes características que se deben identificar al momento de la entrevista, de las cuales son:

Área cognitiva:

- preocupaciones más frecuentes y molestas
- conciencia y modelo de enfermedad del paciente-familia
- ideación suicida. Actitud ante la vida. Ganas de vivir y razones de ello.
- Trastornos del pensamiento y de otras actividades mentales (alucinaciones, delirios).
- Autovaloración personal: aspectos más positivos y negativos de si mismo.
- Satisfacción con la imagen/aspecto corporal
- Sueños y fantasías más frecuentes (agradables y desagradables)
- Expectativas de tratamiento (a qué causa atribuye su malestar y cual cree que es la intervención a desarrollar y el papel que le corresponde en la misma).

Área afectiva:

- estado de ánimo actual más frecuente
- principales temores actuales
- principales desencadenantes de ira actuales
- situaciones, actividades y personas con las que se siente más tranquilo y más alterado.
- como suele expresar sus emociones más intensas (amor, ira) y a quién.

Área somática:

- preocupaciones respecto al funcionamiento físico
- medicamentos consumidos durante los últimos seis meses
- problemas de hábito de salud: ejercicio, dieta, peso, tabaco, alcohol y otras drogas.
- enfermedades actuales: diagnósticos y tratamientos en curso.
- sensaciones y molestias corporales
- satisfacción y problemas sexuales

Área interpersonal:

- relaciones, problemas y satisfacción laboral/estudios
- relaciones familiares: problemas y apoyos de quién-como
- relaciones de pareja: problemas y áreas de satisfacción
- relaciones sociales: cantidad/calidad de amistades
- relaciones con servicio de apoyo (servicios sociales, médicos)

Área conductual:

- como afronta sus dificultades, motivo de consulta: que hace y evita al respecto.
- hábitos que desearía aumentar o disminuir
- actividades más gratificantes- reforzadores y desagradables- aversivas, actualmente.

Dependiendo de lo como se le observe al alumno y cuales sean sus respuestas según el área se pueden detectar un diagnóstico inicial, según el eje donde se centre más la problemática:

- Eje I (trastorno identificado: por ejemplo depresión, anorexia nerviosa).
- Eje II (rasgos o trastornos de la personalidad. Carácter. Por ejemplo: obsesivo, histriónico, etc.)
- Eje III (trastornos somáticos identificados. Por ejemplo, hernia discal)
- Eje IV (estrés situacional agudo o crónico. Por ejemplo, graves problemas de relación conyugal y situación de despido laboral vivida depresivamente)
- Eje V (grado de adaptación psicosocial. Por ejemplo: bien adaptado socialmente con amigos y presencia de problemas con compañeros de trabajo).

Cada una de las entrevistas realizadas fueron capturadas, como historial clínico y sustento para decidir si el alumno requería terapia psicológica o no.

A continuación se mostrará un caso como ejemplo de la forma que fueron redactadas y el formato que se siguió.

DATOS

Matrícula	216328
Tutor	Olga Ávila Wall
Número de escalas	6
Tipo de escalas altas en percentiles	Relaciones humanas, depresión, hostil, impulsivo, desv. Psico y enfermedad M.

MOTIVO DE CONSULTA

Alto riesgo en varias escalas, principalmente de posibilidad de existencia de enfermedad psicopatológica

PERFIL PSICOLOGICO

Área cognitiva	<p>Entre sus preocupaciones, se encuentra la escuela. Su actitud ante la vida es positiva, pues se considera alegre.</p> <p>Tiene satisfacción en relación con su imagen y aspecto corporal.</p> <p>Entre sus metas, se imagina trabajando más lejos del matrimonio. Huye al compromiso.</p>
Área afectiva	<p>Su estado de ánimo más frecuente, es el alegre, sin embargo, considera que se molesta con frecuencia pero que se le olvida muy pronto los resentimientos. No siente tener un temor en específico.</p> <p>Las personas que hacen que se moleste, son aquellas quienes tienen el carácter de su padre (perfeccionistas). Suele expresar sus emociones a su hermana con la que vive (tiene 2 hermanas y una ya se casó y no vive con él y sus padres). Tiene de 3 a 5 amigos quienes lo frecuentan desde que era niño.</p>
Área somática	<p>Le gusta jugar básquetbol en ocasiones fútbol soccer o racket. Fuma con frecuencia (8 al día), toma los fines de semana hasta perder la cuenta (No ha tenido episodios de amnesia).</p>
Área interpersonal	<p>Se siente satisfecho en su desempeño escolar, no ha repetido materias. Percibe tener buena relación con los profesores.</p> <p>Cantidad poca de amistades pero buena calidad. Al presentársele problemas la familia siempre lo apoya.</p>

Área conductual	En sus dificultades en momento reacciona discutiendo, pero se tranquiliza rápidamente. En sus actividades más gratificantes se encuentra el salir a divertirse.
------------------------	---

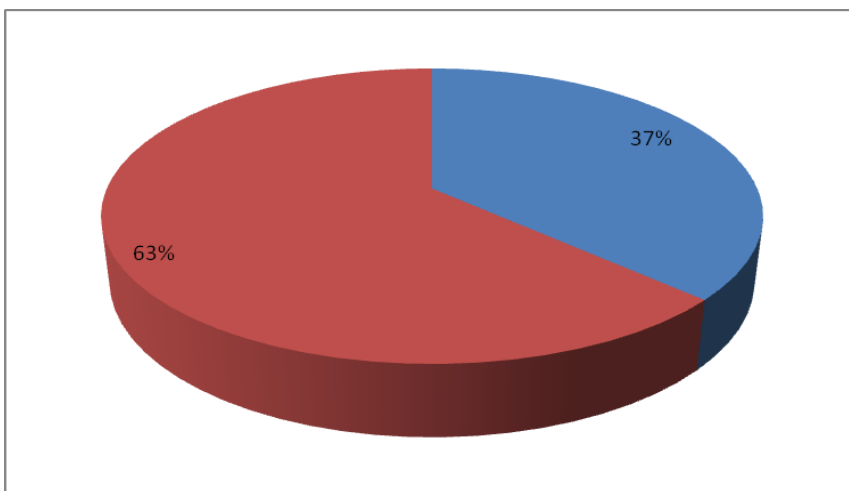
DIAGNOSTICO INICIAL

No coincide con la prueba aplicada, la existencia de una enfermedad mental; por la presencia de amistades estables y buena relación familiar.

OBSERVACIONES

No se encontraron rasgos psicopatológicos, sin embargo, se procede a aplicar test proyectivos para descartar posibilidades

Con el resultado de las entrevistas, se comparó los resultados de la valoración, posteriormente se determinaba una tercera valoración psicométrica con algún test proyectivo: HTP (árbol, casa y persona), Test de la Figura humana, Test de Bender y Test de colores. Luego, de ser necesario, se le sugería a los alumnos la posibilidad de tomar terapia psicológica de manera periódica, utilizando la técnica centrada en soluciones. Los resultados fueron los siguientes, en comparativa de los alumnos que asistieron a entrevista y a los que se les tuvo que dar seguimiento.



En la gráfica se muestra que de los 46 alumnos, de los cuales 17 personas necesitaron seguimiento terapéutico, es decir, 37%, y el resto (63%) no lo requirieron, es decir, 29 personas

Alumnos convocados	114
Alumnos que asistieron	46
Alumnos que no asistieron	68
Alumnos que necesitaron terapia	17
Alumnos que no necesitaron terapia	29

Los resultados muestran que de las personas convocadas, pocas fueron las que asistieron por lo que se infieren algunas alternativas de lo que está sucediendo; probablemente la cultura sobre la atención psicológica para maestros y alumnos, aun no se encuentra del todo fomentada, puesto que aun existen varios tabúes y estereotipos respecto a la gente que acude a la consulta psicológica. Por otro lado también, se infiere que el compromiso a la simple asistencia, se ve rezagado por desidia.

}

PROPUESTAS

Habiendo revisado como se creó el instrumento de valoración psicológica de la Facultad de Psicología y Pedagogía Sigmund Freud, se observa que se ha cometido un error al elegir ítems de 2 diferentes pruebas, ya que esto afecta en su validez y confiabilidad. Por otro lado, los resultados resultan repetitivos y contradictorios al poner 2 escalas de depresión, ya que en muchos de los casos, aparece en una sola gráfica una escala de depresión aceptable y otra en riesgo alto, por lo que resulta confuso al momento de la interpretación. Por lo que se propone realizar un instrumento especializado para dicha valoración, en el cual se adapte a los sujetos (estudiantes) y a su vez, haya sido revisado estadísticamente para determinar su validez y confiabilidad.

Por otro lado, debido a la baja incidencia a la convocatoria estudiantil para la entrevista psicológica, se proponen conferencias o pláticas para los alumnos y profesores, sobre la importancia de la atención psicológica y los beneficios académicos que se pueden obtener de esta.

4.- Conclusiones y recomendaciones

Los diferentes casos que se atendieron en el cubículo de psicología del departamento de tutorías, se pudo observar en general, una problemática familiar persistente, así como la dificultad de integración social por parte de los alumnos foráneos. Muchos de los alumnos que tenían dificultades familiares, se veían afectados en las demás áreas psicológicas como la cognoscitiva, es decir, inseguridades y baja autoestima. También en las relaciones afectivas, donde se detectaba dificultad para hacer amistades o tener pareja estable. Por otro lado también, la somática, mucha incidencia de gastritis y colitis. Finalmente en lo conductual, apreciándose una dificultad de concentración para estudiar y la realización de exámenes.

Por lo anterior, se propone idear un programa de desarrollo personal, donde los estudiantes que requieran orientación psicológica, acudan tanto con previa entrevista para determinar si lo necesita, o por decisión propia; Donde se les ofrezca terapias grupales entre alumnos, maestros y familiares, para así abarcar un mayor número de personas, y al mismo tiempo desarrollen su integración social y nivel de compromiso dentro de la facultad. Las problemáticas que se sugiere abarcar, son: familiar, personal, técnicas de relajación y técnicas de estudio.

Bibliografía

- ARTIGOT RAMOS, M. (1973): *La Tutoría*. Madrid: ICE, UCM y CSIC.
- LÁZARO y ASENSI (1987): *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid: Narcea.
- PASTOR, E. y ROMÁN, J. M^a. (1979): *La tutoría*. Barcelona: CEAC.
- SÁNCHEZ, S. (1978): *La tutoría en los centros docentes*. Madrid: Escuela Española.
- www.orientared.com.
- www.pntic.mec.es
- www.mec.es/educación
- www.pntic.mec.es/recursos
- www.comadrid.es/cmadrid/sfp/orientacion