



Causas de deserción de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, enero-junio 2010

Temática: Evaluación del aprendizaje, del desempeño docente, la investigación y la vinculación.

Autores:

M.A.R.H. Elva Norma Martínez Murillo: maestra5504@yahoo.com.mx, cel (614)152-79-99,
Calle Izalco No. 821 Fraccionamiento Panorámico, Chihuahua, Chihuahua,
M.A. Ana Isabel Ordoñez Parada y Dr. Héctor Manuel Chapa González

Chihuahua, Chih, Mayo del 2011

Resumen de la investigación

Esta investigación pretende determinar las causas con el fin de contribuir con sugerencias que ayuden a abatir la deserción de la generación enero-junio 2010, en la Facultad de Contaduría y Administración. La población de interés fueron los alumnos de la generación enero-junio 2010. La hipótesis central fue: se cree que la deserción de los alumnos de la generación enero-junio 2010 de las cinco carreras que ofrece la Facultad, es debido a la facilidad que se da por parte de la institución para dar materias de baja. Los principales resultados arrojan que de los estudiantes encuestados con rezago académico se da tanto en hombres como en mujeres, siendo la mayoría de ellos solteros y no tienen hijos, de los alumnos rezagados son debido a que dieron de baja alguna materia por lo que esperan regularizarse en curso de verano como primera opción., 65% de los encuestados opinó que el procedimiento para dar de baja alguna materia es muy sencillo y las materias que dan de baja son principalmente del área contable, administrativa y matemática, la mayoría de los encuestados desertaron de las materias debido al maestro 51%, 37% por motivos personales y 12% por motivos institucionales.

Palabras clave: Deserción, rezago académico, generación

Índice General

Contenido

I- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	5
II OBJETIVOS	6
A. GENERAL	6
B. ESPECÍFICO	6
III. HIPÓTESIS	6
IV. CRITERIOS METODOLÓGICOS	6
A. 1.-DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA	6
1.1 <i>Determinación del tamaño de la muestra cuando se conoce el tamaño exacto de la población.</i>	7
1.2 <i>Localización de la muestra seleccionada</i>	8
B. 2. DESERCIÓN	8
2.1 <i>Deserción de la generación</i>	8
2.2 <i>Deserción de la Carrera</i>	9
V ANÁLISIS DE RESULTADOS	10
VI. CONCLUSIONES.....	17
VII SUGERENCIAS	17
BIBLIOGRAFÍA.....	18
1. <i>Apéndice</i>	19

Índice de Gráficas	Página
Gráfica 1 Sexo.....	10
Gráfica 2 Estado Civil.....	11
Gráfica 3 Tiene hijos.....	11
Gráfica 4 Motivo del rezago académico	11
Gráfica 5 Que vas hacer para regularizarte.....	12
Gráfica 6 Carga semestral académica	12
Gráfica 7 Consecuencias por baja.....	12
Gráfica 8 Medios de comunicación	13
Gráfica 9 Procedimiento	13
Gráfica 10 Área que se dio de baja	14
Gráfica 11 Motivo de deserción.....	14
Gráfica 12 Motivo institucional	15
Gráfica 13 Motivo personal	15
Gráfica 14 El maestro como motivo	16

I- Descripción del problema

Día a día el mundo globalizado crea un ambiente más competitivo donde la demanda de trabajo es excesiva y la oferta no alcanza a cubrir al inmenso número de profesionistas que egresa cada año. Las exigencias que demanda el mercado laboral a los que quieren integrarse a este mundo, son cada vez mayores. (Ruíz, 2010)

Históricamente, la deserción escolar es un fenómeno relativamente reciente; aparece después de implantarse en la mayoría de los países una educación generalizada y obligatoria. (Ídem)

El interés por abordar este tema es debido a que se desea investigar con profundidad la deserción en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, y así mostrar los elementos más relevantes de esta problemática.

Previo a la investigación, las ideas que los autores de este trabajo tenían acerca de la deserción escolar en la Facultad, eran escasas y generalizadas. Al inicio del estudio, se identificaron tres tipos de deserción en la Facultad, la primera se presenta cuando los alumnos, al dar de baja o reprobado alguna materia o semestre, quedan como alumnos de otra generación y no de la que habían ingresado; la segunda se presenta cuando los alumnos deciden cambiar de carrera y, por último, la tercera se da cuando los alumnos abandonan los estudios o se van de la Facultad.

Esta investigación pretende detectar el nivel de deserción de la generación en la FCA-UACH, en los primeros semestres de la generación enero-junio 2010, en las cinco carreras que la Facultad ofrece. Al mismo tiempo, determinar las causas para contribuir con sugerencias que puedan ayudar.

¿Cuál es el motivo del rezago académico? ¿Qué pretenden hacer los alumnos para regularizarse?, ¿Cuáles son los motivos por los cuales los alumnos desertaron?, entre otras.

La respuesta a estas interrogantes, y más, se encontrará en este documento que se presenta estructurado en diversos capítulos que van desde el reconocimiento del origen de la investigación hasta los hallazgos producto de la aplicación de campo.

II Objetivos

A. General

Determinar las causas de deserción escolar de los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua en la generación enero-junio 2010

B. Específico

Delimitar los factores susceptibles de ser modificados por la FCA y que sean importantes para abatir la deserción escolar.

III. Hipótesis

Se cree que la deserción de los alumnos de la generación enero-junio 2010 de las cinco carreras que ofrece la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, es debido a la facilidad que se da por parte de la institución para dar materias de baja.

IV. Criterios metodológicos

Naturaleza: Cuantitativa

Tipo de investigación: Empírica y aplicada

Forma: Descriptiva.

Modo: De campo con apoyo, bibliográfico y documental

Métodos de investigación: Analítico y Sintético (A y B)

Técnicas de investigación: Recopilación y análisis de datos escritos, encuestas, muestreo aleatorio simple

Técnicas auxiliares: Microsoft, Excel, Word.

Universo: Facultad de Contaduría y Administración

Población: Alumnos desertores de la generación enero-junio 2010 de la Facultad de Contaduría y Administración

A. 1.-Determinación de la muestra

Con base en los datos obtenidos de la Secretaría de Planeación y Desarrollo cuya titular es la M.AR.H. Erika Rodríguez Quintana, se obtuvieron los siguientes datos:

- Matrícula, nombre y carrera de los 427 alumnos de nuevo ingreso en el semestre enero-junio 2010
- De los cuales al semestre enero-junio 2010:
- 105 alumnos han dejado la facultad 67 son regulares debido a que llevan sólo materias de tercer semestre.
- 225 son alumnos irregulares porque llevan en su carga académica al menos una materia de primero o segundo semestre.

1.1 Determinación del tamaño de la muestra cuando se conoce el tamaño exacto de la población.

$$n \geq \frac{NpqZ_c^2}{pqZ_c^2 + (N-1)e^2}$$

La población son los 255 alumnos irregulares de la generación enero-junio 2010,

Donde:

n= Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población.

Zc = Unidades de desviación estándar de la normal típica para el valor de Nivel de Confianza

NC= Nivel de Confianza

e = Error de la muestra.

p = Porcentaje de la ocurrencia de la característica de interés

q = Porcentaje de la no ocurrencia de la característica de interés

N = 255 NC = 95% Zc= 1.96 e = 5% p=10% q=90%	$n \geq \frac{(225)(0.1)(0.9)(0.95)^2}{(0.1)(0.9)(0.95)^2 + (225-1)(0.05)^2}$ n ≥ 85.89
---	---

Según el cálculo del tamaño de la muestra se aplicaron 90 encuestas al azar entre los miembros de la población.

1.2 Localización de la muestra seleccionada

Después de conocer el tamaño de la muestra y con el instrumento preparado, los días dos y tres de abril del año 2011 en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) en un horario correspondiente de las 9 a 14 horas fueron identificados (por nombre y matrícula), 90 de los 255 alumnos rezagados para ser encuestados; todos ellos localizados en los diversos grupos de primero, segundo y tercer grado de la FCA.

B. 2. Deserción

La deserción escolar constituye por su magnitud un problema importante del sistema nacional de educación formal. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional. En atención a este problema, el Plan Nacional de Desarrollo (1989-1994) (PND) reconoce que, a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional, se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos. (Allende, 1989)

2.1 Deserción de la generación

“Se determina que las materias seriadas no son la principal causa de rezago, ya que la mayoría de los estudiantes piensa que las materias se encuentran seriadas adecuadamente y no las consideran la principal causa de su rezago, con esto queda descartada la hipótesis inicial. El resultado de la encuesta arroja como principal causa del rezago el hecho de que el 77% de los estudiantes trabaja y estudia al mismo tiempo. Al preguntar al alumno la causa de su rezago señala al trabajo como la principal causa con un 27%, esto se puede reforzar con el hecho de que uno de cada tres estudiantes está casado, lo cual hace mas necesario contar con una fuente de ingresos propia.

El estudiante indica como una causa de rezago la dificultad de la materia, sin embargo la totalidad de las encuestas muestran un claro interés del estudiante por nivelarse, lo cual descarta falta de interés por parte del alumno por acreditar todas las materias. Al relacionar la dificultad de la materia con el hecho de que el estudiante trabaja, se observa la falta de tiempo para estudiar, asistir puntualmente a clases, cumplir con sus tareas y elegir materias en horarios muy específicos, como es el caso del programa emprendedor que demanda una inversión de tiempo

que puede distraer la atención de otras materias y competir en tiempo con el trabajo del estudiante. Finalmente el estudiante encuentra el horario como otra causa importante de su rezago y al combinar esta respuesta con las anteriores y se aprecia una estrecha relación con el trabajo, el matrimonio y el programa emprendedor. Los conflictos con el horario ocasionan dificultad para comprender algunas materias que demandan tiempo para estudiar o realizar tareas, llevando por consecuencia a reprobación de la materia menos atendida y el rezago estudiantil, motivo de este estudio”. (Javalera, Prado, & Solís, 2006, pág. 32)

2.2 Deserción de la Carrera

“De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se puede concluir que los alumnos necesitan más orientación vocacional, esta se podría impartir desde la secundaria ya que en este nivel solo se imparten exámenes sobre las capacidades con las que cuenta el alumno para asignarlos a los diferentes talleres, lo cual esto no es suficiente. Se podría impartir clases con un psicólogo el cual oriente y destaque sus habilidades desde esa etapa de la vida, al igual equilibrar sus habilidades con las necesidades estratégicas del país, ya que con el transcurso del tiempo tomarían la decisión de asistir a un bachillerato o carrera técnica, esto para que cuando ingresen a la Universidad o Tecnológico vayan mejor preparados y sin duda alguna de desistir de la licenciatura que eligieron.

Los alumnos no están bien preparados en su orientación vocacional, por lo mismo se equivocan al elegir su licenciatura que les definirá de por vida, y así van pasando de una carrera a otra, lo que les ha pasado a muchos, que se deciden de un día para otro. No analizan con tiempo las opciones y no se deciden desde un principio por la licenciatura adecuada de acuerdo a su perfil. Desconocen los planes de estudio, de las diferentes licenciaturas que ofrece la UACH. Los alumnos en ocasiones eligen la licenciatura, por obedecer a sus padres, por seguir a los amigos, porque piensan que van a ganar más dinero, al estudiar esa licenciatura, etc., pero no reflexionan en lo que realmente es su vocación. El alumno no se conoce a sí mismo, no conoce cuáles son sus habilidades, aptitudes, intereses, fortalezas y debilidades, al menos académicamente, lo que es su pasión por realizar en toda su vida, etc. Los alumnos eligen una licenciatura porque se deslumbran por el prestigio que tiene una Institución, porque está cerca de su casa, etc., y ponen la carrera profesional como segunda prioridad. Los alumnos nunca se realizan un “test” vocacional, bajo supervisión profesional, que les de un perfil de sus inclinaciones, aptitudes y

talentos. Además para que mida sus capacidades y ayudar a darse cuenta con qué áreas del conocimiento están más familiarizados. Los alumnos están completamente desorientados, no saben ni porqué están estudiando esa licenciatura, no eligen una licenciatura por vocación, sino por expectativas económicas, y esto los puede llevar a un futuro fracaso tanto para él, como para su familia y que redundaría, en la pérdida de uno o dos semestres y naturalmente en una disminución del patrimonio familiar.

Los alumnos tienen ausencia de una definida planificación curricular, académica y profesional: las inconsistencias electivas; la falta de criterios organizadores personales; dificultades de estudio y bajo rendimiento unido a procesos desmotivacionales hacia la carrera elegida: provocan desadaptación académica con tendencia al abandono”. (Cardenas, León, & Terrazas, 2009, pág. 32)

V Análisis de resultados

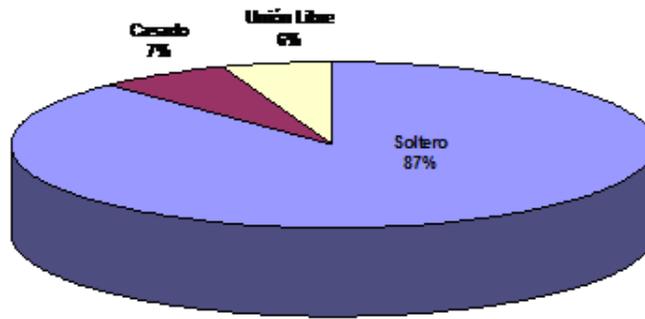
A continuación se presentan los resultados de las encuestas de la gráfica 1 a la 3 se identifican los datos demográficos de los encuestados. Los gráficos 4, 5, 6 y 7 se identifican los motivos y consecuencias del rezago académico. Las gráficas 8. 9 y 10 se identifican los medios de información y el procedimiento para dar de baja materias, así como el área académica en donde con más frecuencia se cae en bajas académicas. Las gráficas 11 a la 14 se señalan los motivos por los cuales desertaron de las materias.

Gráfica 1 Sexo



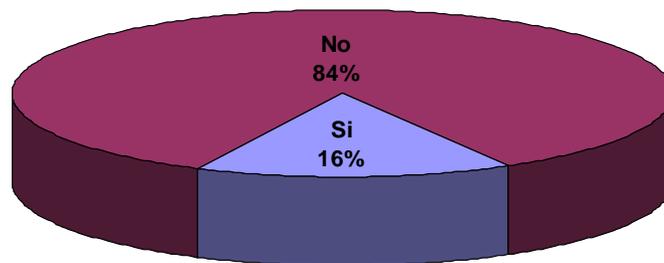
De los 90 alumnos encuestados el sexo masculino es mayor que el femenino por 4 puntos porcentuales, lo que indica que el rezago académico se da tanto en hombres como en mujeres.

Gráfica 2 Estado Civil



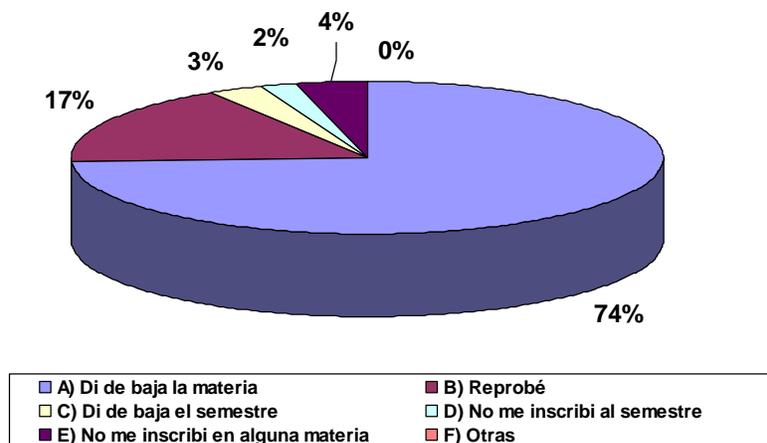
Según los resultados de las encuestas, 87% de los encuestados son solteros, 7% casados y 6% vive en unión libre.

Gráfica 3 Tiene hijos



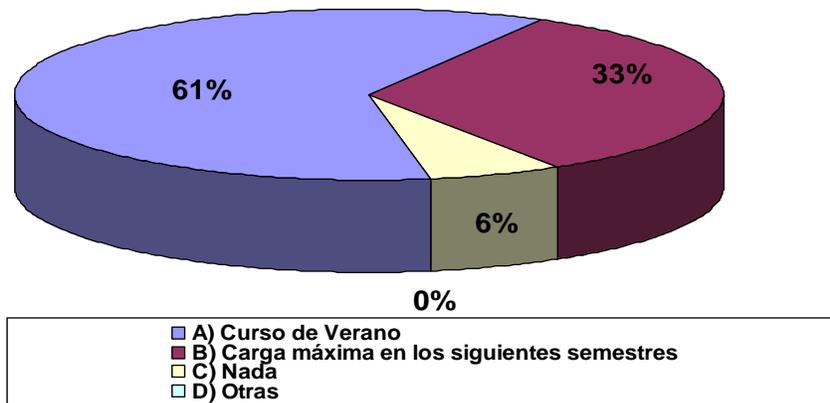
84 % de los encuestados no tienen hijos, esto indica que 16% de los alumnos rezagados y encuestados son padres de familia.

Gráfica 4 Motivo del rezago académico



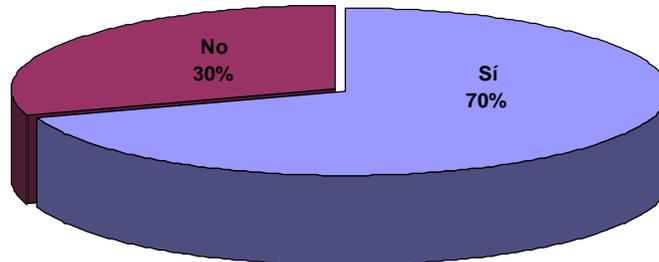
De acuerdo a los resultados expresados en este gráfico, 74% de los alumnos está rezagado debido a que dio de baja una materia y 17% reprobó.

Gráfica 5 Que vas hacer para regularizarte



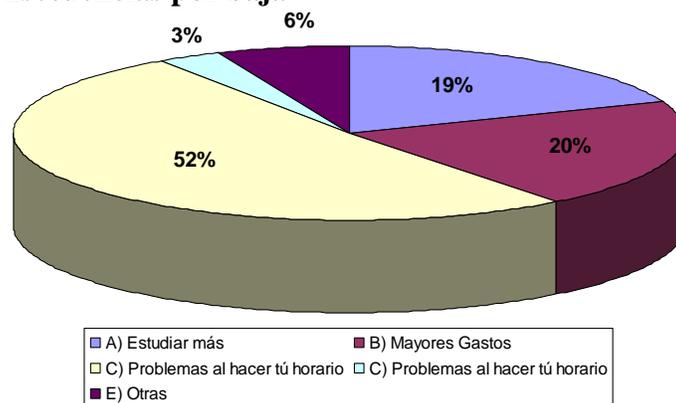
61% de los encuestados se regularizará en cursos de verano; 33% llevará carga máxima los siguientes semestres; mientras que 6% no hará nada.

Gráfica 6 Carga semestral académica



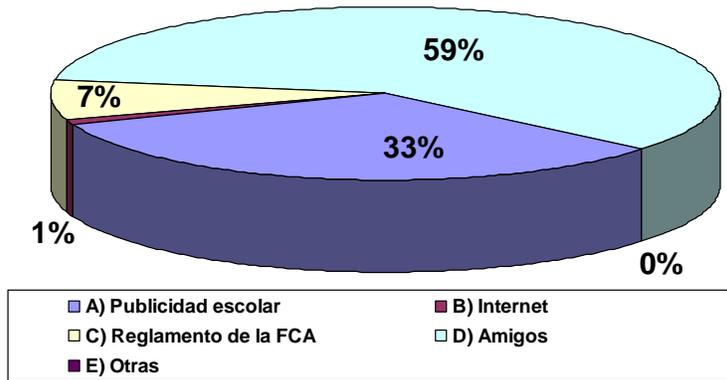
70% de los encuestados ha tenido que llevar más materias en su carga académica.

Gráfica 7 Consecuencias por baja



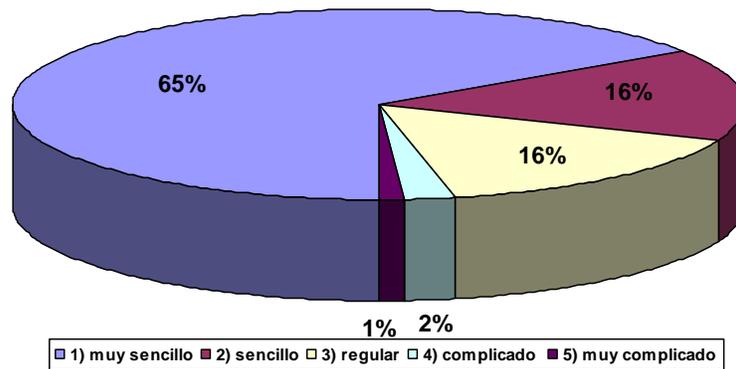
52% de los encuestados indicó que tuvo problemas para elaborar su horario debido a que dio de baja alguna materia y 20% que aumentaron sus gastos.

Gráfica 8 Medios de comunicación



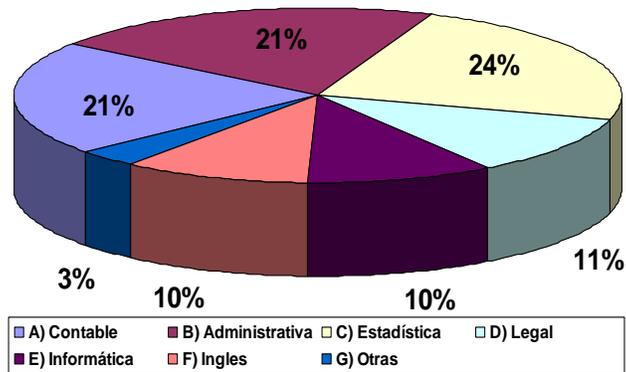
59% de los encuestados se enteró que podía dar de baja alguna materia por medio de sus amigos, mientras que 33% lo hizo por medio de la publicidad escolar.

Gráfica 9 Procedimiento



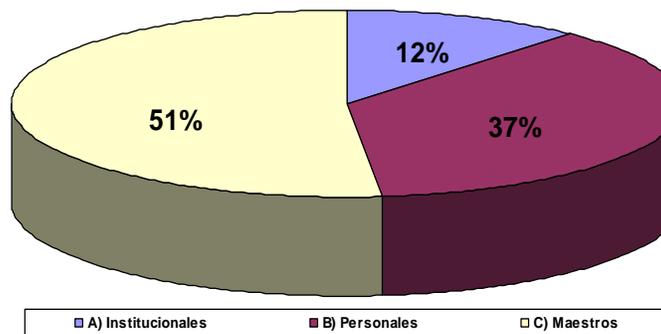
Según los encuestados, 65% opinan que el procedimiento para dar de baja materias, es muy sencillo.

Gráfica 10 Área que se dio de baja



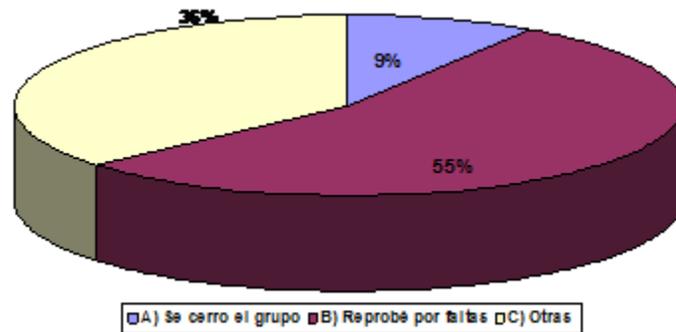
21% de los alumnos dan de baja principalmente materias del área contable, 21% administrativa y 24% estadística lo que significa que las materias de Contabilidad, Administración y Matemáticas son en las que existe el mayor índice de deserción, pues integran 66%, seguidas por un 11% del área de derecho y después inglés e informática.

Gráfica 11 Motivo de deserción



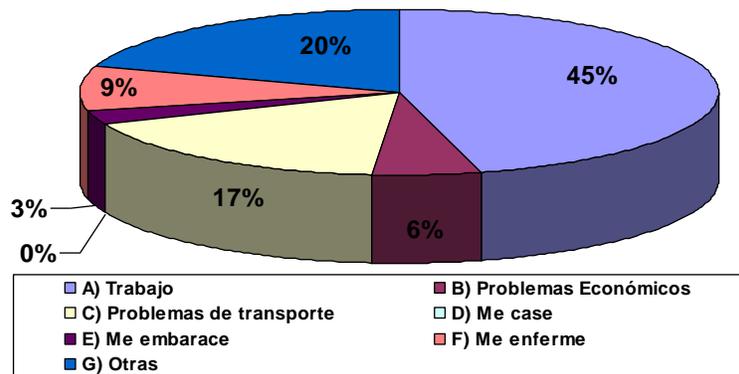
51% de los encuestados desertaron de la materia debido a los maestros, 37% por motivos personales y 12% por motivos institucionales. Esto indica que la mitad de los alumnos desertó debido a que algo no les agrada de los profesores.

Gráfica 12 Motivo institucional



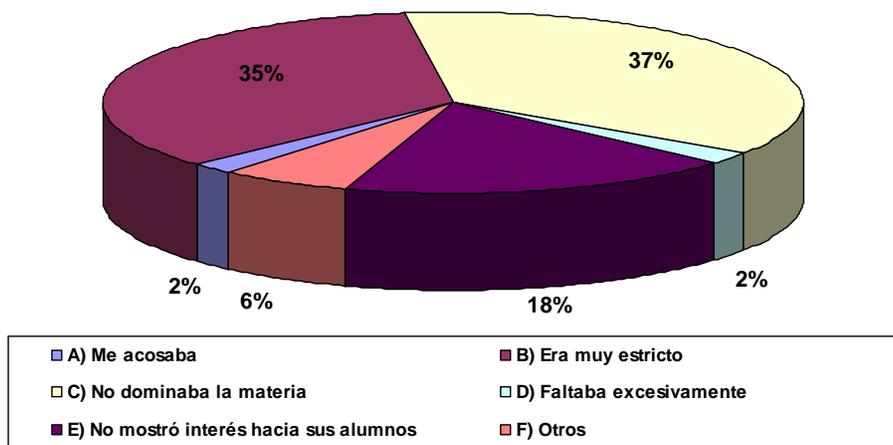
55% desertó de la materia debido a que reprobó la materia, 36% expresa como la causa más común por la que desertaron es que están en espera de que se les autorice la equivalencia de la materia debido a que vienen de otras universidades, y solo al 9% de los encuestados se les cerró el grupo

Gráfica 13 Motivo personal



45% de los estudiantes decidieron abandonar una materia por motivos de trabajo; el siguiente motivo fue por diferentes causas no especificadas de los cuales, 20% dieron de baja una materia, 17% fue por problemas de transporte, esta pregunta de la encuesta dice que casi la mitad de los estudiantes encuestados tiene problemas por estar trabajando y por no poder acomodar el horario, decidió dar de baja la materia.

Gráfica 14 El maestro como motivo



37% de los alumnos opinó que el maestro no dominaba la materia; 35% que el maestro era muy estricto; 18% opinó que el maestro no mostraba interés en la materia, entre otros.

VI. Conclusiones

Después de analizar los resultados se llegó a la conclusión de que la hipótesis fue comprobada y que los alumnos que se encuentran rezagados de la generación enero-junio 2010, están en esta situación debido a que dieron de baja al menos una materia. Se logró llegar al objetivo planteado para esta investigación ya que se conocen las principales causas de la deserción en los alumnos rezagados de enero-junio 2010.

VII Sugerencias

Con Base en los resultados y conclusiones obtenidos de esta investigación, se sugieren tres alternativas a la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua para evitar la deserción de la generación 2010:

- A.** Hacer que la modalidad de presencial se convierta en mixta, de esta manera los alumnos se inscribirán a la modalidad presencial en los horarios en los que puedan acudir a la Facultad y completar la carga académica que se desea llevar con materias en modalidad virtual.
- B.** Cambiar la fecha límite para dar de baja materias, de manera que solo pueda darse de baja antes de la entrega de las calificaciones del primer parcial.
- C.** En aquellos casos en los que las bajas sean autorizadas, permitir que el alumno, se pueda dar de alta en la misma materia pero en la modalidad virtual.

Bibliografía

Allende, C. M. (1989). El abandono de los estudios superiores: ANUIES

Cardenas, León, P. d., & Terrazas. (2009). Causas por las que se cambian de licenciatura los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Chihuahua, Chihuahua: Tesina.

Clemente, A. (2009). Deserción escolar: factores que la originan en el Instituto Tecnológico de Nogales. Hermosillo, Sonora, México: Ilus.

El Pequeño Larousse. (1996).Larousse.

Ferreiro, E. (2010). El potencial de la juventud. Brasil.

Gómez, J., & Allende, C. M. (1988). Eficiencia Terminal En Las Instituciones De Educacion Superior.México: ANUIES.

González, L. (2009). Rezago educativo en México. El Economista

Javalera, Prado, & Solis. (2006). Causas de Resago en alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua Generación 2000-2005. Chihuahua, Chihuahua: Tesina.

Osorio, J. (1997). Factores que inciden en la deserción escolar a nivel superior. México: Ilus.

Poder Ejecutivo de la Federación (1989-1994). Plan Nacional de Desarrollo. México D.F. Segob.

Romero, M. (1997) El estudiante universitario : La deserción estudiantil en la Universidad de Costa Rica. Costa Rica:ILUS.

Ruiz, J. (1992). La deserción escolar en la UAM-I : Problemas por resolver para avanzar. México D.F.Univerisad Autónoma Metropolitana

Páginas Web:

<http://buscon.rae.es/draeI/>: Real Academia Española

1. Apéndice.

Somos alumnos de ésta Facultad y estamos realizando la siguiente encuesta para elaborar nuestra tesina, no existen respuestas buenas ni malas y es totalmente confidencial, de antemano agradecemos tu tiempo.

Instrucciones marca con una "X" la respuesta que creas conveniente.

1.- Género

A) Femenino B) Masculino

2.- Estado Civil

A) Soltero B) Casado C) Unión libre

3.- Tiene Hijos

A) Si
 B) No

4.- ¿Cuál es el motivo de tu rezago académico en cuanto a materias?

A) Dio de baja la materia
 B) Reprobé
 C) Dio de baja semestre
 D) No me inscribí al semestre
 E) No me inscribí en alguna materia.
 F) Otras ¿Cuál? _____

5.- ¿Qué pretendes hacer para regularizarte con tus compañeros de generación?

A) Curso de Verano
 B) Carga máxima en los siguientes semestres
 C) Otras ¿Cuál? _____

6.- Debido al rezago en materias ¿has tenido que llevar más materias en tu carga semestral?

A) Si
 B) No

7.- El dar de baja alguna materia, ¿Qué consecuencias te ha traído?

A) Estudiar más
 B) Mayores Gastos
 C) Problemas al hacer tú horario
 D) Problemas en tu trabajo
 E) Otras ¿Cuál? _____

8.- ¿Por qué medio te diste cuenta que puedes dar materias de baja?

- A) Publicidad escolar
- B) Internet
- C) Reglamento de la FCA
- D) Amigos
- E) Otras ¿Cuál? _____

9.- ¿Es complicado el procedimiento para dar de baja materias?

Sencillo ___1) ___2) ___3) ___4) ___5) complicado

10.- Seleccione el área en el que has dado de baja materias.

- A) Contable
- B) Administrativa
- C) Estadística
- D) Legal
- E) Informática
- F) Ingles
- G) Otras ¿Cuál? _____

11.- ¿Cuál fue el motivo por el cual desertaste de la materia?

- A) Institucionales (pasar a la pregunta No. 12).
- B) Personales (pasar a la pregunta No. 13).
- C) Maestros (pasar a la pregunta No. 14).

12.- ¿Cuál fue el motivo institucional por el cual desertaste de la materia?

- A) Se cerró el grupo
- B) Reprobé por faltas (en base al reglamento)
- C) Otras ¿Cuál? _____

13.- ¿Cuál fue el motivo personal por el cual desertaste de la materia?

- A) Trabajo
- B) problemas Económicos
- C) Problemas de transporte
- D) Me case
- E) Me embarace
- F) Me enfermé
- G) Otras ¿Cuál? _____

14.- ¿Cuál fue el motivo por el cual diste de baja la materia? El maestro:

- A) Me acosaba
- B) Era muy estricto
- C) No dominaba la materia
- D) Faltaba excesivamente
- E) No mostró interés hacia sus alumnos
- F) Otros ¿Cuál? _____