



**XIV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE  
INNOVACIONES EN DOCENCIA E INVESTIGACION EN  
CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**



**Institución de Procedencia**

Universidad Autónoma de Nayarit (UAN)  
Unidad Académica de Economía e Informática

**Título de la Ponencia**

Acompáñame: Proyecto de tutorías para la Unidad Académica de Economía en la UAN

**Autores**

MTL Perla Aguilar Navarrete  
paguilar@nayar.uan.mx  
M en A Luis Francisco Rivas Gómez  
lrivas@nayar.uan.mx  
M en C Yolanda F. Camacho González  
yol65@hotmail.com

**Temática**

La tutoría en el desarrollo integral de los alumnos.

**Datos de identificación**

Universidad Autónoma de Nayarit. Unidad Académica de Economía e Informática .  
Dirección: Ciudad de la cultura "Amado Nervo" s/n. C.P. 63000. Tepic, Nayarit.  
Teléfono: (01 311) 211 88 00 ext. 8946

# INDICE

RESUMEN .....	2
INTRODUCCIÓN .....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
OBJETIVO.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	5
METODOLOGÍA .....	6
PROYECTO "ACOMPÁÑAME" .....	8
ESTADO DEL ARTE .....	9
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA PRIMERA ETAPA.....	12
REFERENCIAS .....	14

## **Resumen**

La ANUIES en el 2001 publico la obra *Programas institucionales de tutoría* donde plantea una propuesta de compromiso de las instituciones de educación superior mexicanas con el apoyo a los estudiantes que acceden al nivel universitario para garantizar el logro pleno de sus potencialidades y la culminación de los estudios superiores. (Fresan, 2009)

Dentro de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) empezó este proyecto a partir del 2004, específicamente, en la Unidad Académica de Economía (UAE) en el 2006 empezando con la incursión de los docentes como tutores para los grupos del primer semestre, dándoles una orientación de los servicios académicos sobre los cuales tenían alguna duda.

El proyecto “Acompáñame” pretende facilitar el trabajo tanto administrativo como el del docente responsable de los cada uno de los grupos para la atención de los alumnos de nuevo ingreso a esta unidad académica, siendo apoyados o “acompañados” por los alumnos del tercer semestre aplicándoles sociogramas para descubrir a los estudiantes que cuenta con la experiencia necesaria para brindar información de ámbito administrativo en una primera etapa y en un futuro en el ámbito académico.

## **Introducción**

Romo (2008) comenta que hablar de tutoría en el nivel de educación superior en nuestro país remite a diversas líneas de reflexión, de debate, de cuestionamiento y de investigación tomando en cuenta muchos interese, entre ellos, el académico, el teórico, metodológico, el político, el social y hasta el del mercadeo, en planos tanto formales como informales.

La tutoría se define como una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación ... *es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales...* (Calvo, 2008).

El programa de tutorías dentro de la UAN se concibe como un proceso de acompañamiento que implica el reconocimiento de que cada estudiante tiene condiciones, ritmos y cualidades distintas (Guía, 2007) que está constituida por 3 elementos:

1. **La orientación**, que es una muestra de las posibilidades, pero nunca un consejo para la elección
2. **La comunicación**, como el espacio de interacción para que el estudiante clarifique y asuma el propio proyecto personal
3. **La educabilidad cognoscitiva**, que es la certeza de que todos los estudiantes tienen potenciales que pueden desarrollar

Dentro de la Guía Práctica para Tutoría Académica de la UAN (2007), se menciona que el trabajo del tutor es orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación ya sea de manera individual o grupal y debido a que las necesidades de cada uno de los estudiantes es diferente se plantean 3 niveles:

- Primer Nivel. Área de formación básica dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso
- Segundo Nivel. Área de formación profesionalizantes, dirigido a estudiantes que la estén cursando.
- Tercer nivel. Dirigido a estudiantes que estén cubriendo los últimos créditos de su programa académico

Considerando todo esto, es que este proyecto está enfocado a cubrir el primer elemento de la tutoría (*la orientación*) cubriendo así, el primer nivel del trabajo del tutor (*área de formación básica*) pero realizada por los estudiantes del tercer semestre de la unidad académica en que se desarrolle, en este caso, dentro de la Unidad Académica de Economía.

### **Planteamiento del problema**

Cada inicio de ciclo escolar, el personal administrativo de la Unidad Académica de Economía realiza el llamado “Curso de Inducción” en donde además de dar la bienvenida a los nuevos estudiantes, se presentan los principales puestos de la administración, así como la explicación de cada una de las funciones de los mismos.

Para este evento, las personas involucradas trabajan una semana antes en la organización de este evento así como en la discusión del material e información que se brindará para el estudiante, llevándoles tiempo y esfuerzo.

También, al inicio del semestre, cada grupo conoce a su tutor, puesto que es realizado por docentes de la unidad académica, el cual, tiene que realizar un entrevista inicial para conocer a sus estudiantes, resolver sus posibles dudas y sobretodo, identificar el área a reforzar, así como las habilidades e intereses de cada uno de ellos.

Es por esta razón, y con el objetivo de disminuir la carga de trabajo tanto para el personal administrativo como el docente en su primera etapa de tutor, que se propone el proyecto ***“Acompáñame”*** para la UAE con la ayuda de los estudiantes del tercer semestre por ser los alumnos con los conocimientos más actualizados y precisos de las actividades que se realizan dentro de la unidad académica ya que han terminado el proceso de TBU (Tronco Básico Universitario) y TBA (Tronco Básico de Área) de la UAN.

## **Objetivo**

*Recibir a los estudiantes de nuevo ingreso y disminuir la carga de trabajo al personal administrativo de la Unidad Académica de Economía dentro del curso de inducción, así como al docente en su primera etapa de tutor.*

El principal propósito de este proyecto es recibir de una manera satisfactoria a los estudiantes de nuevo ingreso, darles una cálida bienvenida a la unidad académica, también orientarlos en cuanto a la ubicación de las aulas y oficinas administrativas, así como sensibilizarlos del ambiente académico que se vive dentro de la UAE, al mismo tiempo se busca reducir la carga de trabajo que realiza el personal administrativo en la organización del curso de inducción al inicio de semestre, donde orientan a los estudiantes de nuevo ingreso sobre los tramites que se deben realizar, así como a dónde acudir en caso del tipo de problema o duda que tengan.

El proyecto busca el apoyo y compañía de estudiantes del tercer semestre de la UAE que ya cuentan con esta experiencia actualizada y conocimiento previo de estos casos, para comunicarse con los estudiantes de nuevo ingreso de una forma amena de igual a igual. “Acompáñame” tiene como propósito realizarse en **3 fases** la primera de *inducción* donde se le da la bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso y solo es una guía informativa, la segunda de *apoyo* en la cual se busca que el acompañante mantenga el contacto con los alumnos de nuevo ingreso descubriendo cuáles son sus necesidades primarias y hacérselas saber al tutor responsable para que le dé un seguimiento y trate de resolverlo, por último la tercera de *estudio* o *aprendizaje* con la finalidad de que por el seguimiento entre los acompañantes se puedan descubrir necesidades de estudio de alguna unidad de aprendizaje y se puedan crear grupos de estudio solicitando apoyo de estudiantes avanzados de una materia para que puedan cursar satisfactoriamente la unidad de aprendizaje con la cual tengan problemas.

Esperando una respuesta satisfactoria por parte de la administración, docencia y alumnado de la UAE sobre el proyecto *Acompáñame*, se busca disminuir tiempos de trabajo a la administración dentro del curso de inducción, reducir las cargas de trabajo del tutor por grupo y finalmente lograr la unión del alumnado de la unidad académica, logrando así, cumplir un paso más de la calidad de la UAN.

## **Justificación**

Duran (2010) asegura que el alumno puede actuar como mediador, es decir, puede "mediar" entre la actividad mental de un compañero y la nueva información que este trata de aprender, puede actuar como maestro de sus compañeros y a su vez, dentro de este proceso que el alumno ofrece a un compañero, puede generar oportunidades de aprendizaje para él.

Uno de los métodos de aprendizaje cooperativo es la tutoría entre iguales o acompañamiento entre iguales, basado en la creación de parejas, con una relación asimétrica, con un objetivo en común y compartido que se logra a través de un marco de relación planificada (Duran y Vidal, 2004). Es recomendada por expertos en la educación como la UNESCO como una práctica efectiva para la enseñanza inclusiva.

Este tipo de práctica es interesante ya que dan valor educativo a las interacciones entre alumnos, ofrece oportunidades de aprendizaje para los alumnos ayudados y desarrollan valores de solidaridad y sociabilidad, al mismo tiempo, como ya lo comentamos antes, los alumnos que ayudan aprenden de estos ampliando su formación con otros valores, situación que se busca dentro de este proyecto.

Por lo tanto y siguiendo la recomendación de Quiñones (Duran, 2010) quien asegura que si la tutoría entre iguales proporciona oportunidades de aprendizaje para ambos alumnos y si a partir de las diferencias entre los miembros de las parejas se diseña una interacción en la que todos aprenden, es necesario entonces, que estas prácticas estén dentro del currículo, en horas de clase y en un marco evaluable.

## **Metodología**

La realización de esta propuesta es a través de un *estudio descriptivo*, el cual tiene por objeto la descripción de los fenómenos basándose fundamentalmente en la observación que se realiza dentro del ambiente natural donde estos aparecen (Bisquerra, 2004), a través de una *investigación evaluativa experimental* orientada a decisiones que se utilizará para determinar si el proyecto de acompañame logra los objetivos esperados, para posteriormente tomar la decisión si es necesario mejorarlo o definitivamente descartarlo.

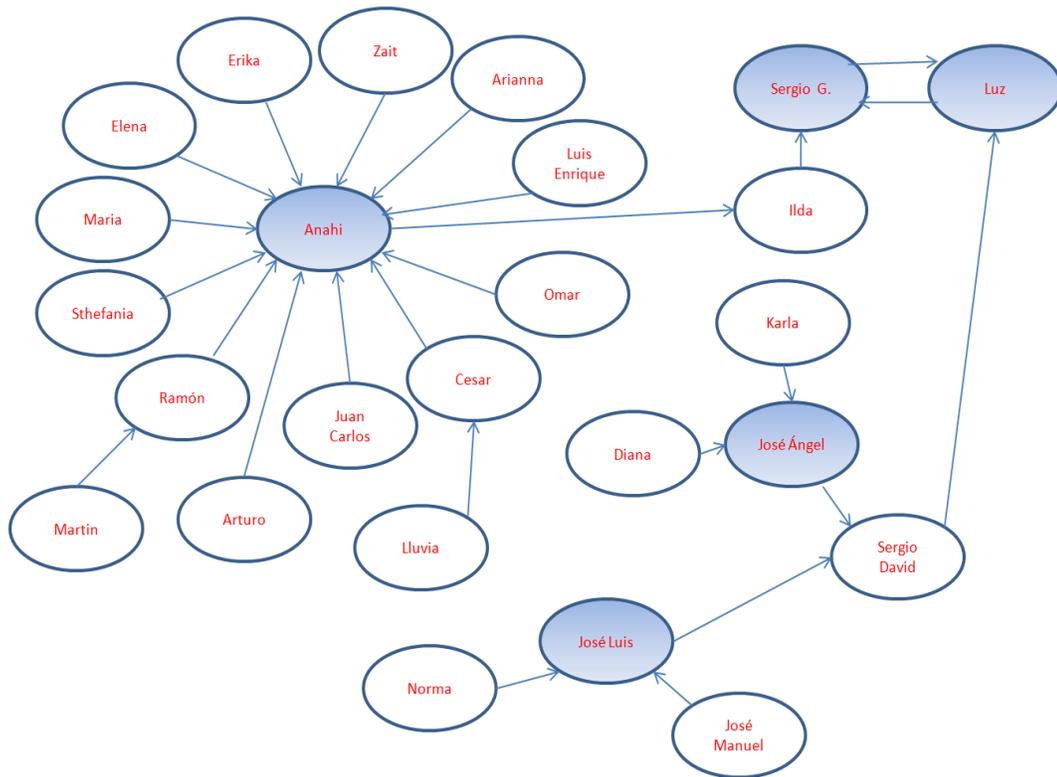
Con la finalidad de evaluar el proyecto, se realizará una *observación externa* no participativa, ya que los investigadores nos mantendremos al margen de los sujetos y de los acontecimientos que son el objeto de estudio, también a través de la *sociometría* se estudiará la estructura interna de los grupos, ya que sirve para medir aspectos como nivel y formas de interacción, afinidades y rechazos de entre los miembros del un grupo en particular (Andreola, 1984).

La sociometría se realiza por medio de "test" sicométricos y a la representación grafica de estas relaciones se le conoce como **Sociograma**, que es una técnica que a través de la observación y la contextualización presenta en un gráfico las distintas relaciones entre los sujetos que forman un grupo con la finalidad de explicitar los lazos de influencia y de preferencia que existen en dicho conjunto (Definición, 2009).

Dentro de esta propuesta, como primer punto se realizarán los test sicométricos a los 120 estudiantes de segundo semestre (4 grupos) con la finalidad de descubrir quién es para los mismos alumnos, la persona que puede realizar la función de acompañante en su primera etapa (descubrir liderazgos) para esto, se realizarán dentro del test las siguientes preguntas:

1. ¿Con qué compañero te gustaría estar en clases para hacer los trabajos?
2. ¿Con que compañero de clases te dirigirías si tienes alguna duda de tipo administrativo?
3. ¿Qué compañero de clases te gustaría tener como amigo?
4. Si tienes alguna duda sobre la clase, ¿con que compañero te diriges?
5. ¿En quién confías para la organización de una fiesta?
6. ¿A quién escogerías para ir a discutir algún tema del salón ante las autoridades de la escuela?

Como resultado, se obtuvo un Sociograma como se muestra en la figura 1, que indican la preferencia en cada una de la preguntas por parte de los compañeros hacia un alumno en especial. Al obtener esta información, posteriormente se invitó a los alumnos seleccionados al proyecto teniendo como primer contacto una entrevista con los coordinadores del proyecto con la finalidad de explicarles el objetivo de Acompáñame, buscar su aceptación para el apoyo y orientarlos en cuanto a la información que deberían transmitir a los de estudiantes de nuevo ingreso, en la cual deberían utilizando un lenguaje de compañerismo sin protocolos, expresando sus puntos de vista y sus sentimientos hacia la unidad académica en el año que ellos llevan cursando.



**Figura 1.** Sociograma pregunta 6 del grupo A turno matutino.

## Proyecto "Acompáñame"

El Acompañamiento entre iguales se define como la interacción entre parejas de personas pertenecientes a un grupo social similar, que aprende enseñándose, pero que ninguna de ellas actúa como profesora profesional de la otra (Topping y Ehly, 1998).

Al inicio del semestre Agosto - Diciembre 2010, se pretende realizar grupos de 5 personas que serán atendidas por un acompañante, tendrán un momento de charla en donde este ultimo conocerá los gustos y dudas de los recién ingresados, les brindará la información que fue proporcionada por parte de la administración y les contará sus experiencias dentro del año que llevan dentro de la UAE, al finalizar, podrán mantener contacto por el medio que ellos prefieran (celular, facebook, plataforma Moodle, correo electrónico, etc.) sin la condicionante de que así debe de ser, simplemente, si ellos lo necesitan.

Esta primera fase se evaluará para conocer los resultados de la misma y continuar realizándola por un año antes de pasar a la segunda fase, en donde el acompañante tendrá que seguir en contacto junto con el tutor a su grupo establecido para comunicarse posteriormente con el tutor asignado al grupo y en conjunto resolver las dudas de tipo académico, administrativo o personal que pueda tener algún alumno.

Finalmente, después de un año de buenos resultados de las dos primeras fases, se buscará llegar a la tercera, en donde se seleccionaran por medio del Sociograma y evaluaciones por parte de los docentes, a los alumnos con mayores capacidades académicas por materias y abrir grupos de estudios dirigidos por el acompañante seleccionado.

## **Estado del Arte**

Como primera tarea en Diciembre de 2009, se realizó una reunión con la dirección de la Unidad Académica de Economía (UAE) y con los coordinadores de los diferentes programas con los que cuenta explicándoles el motivo de la propuesta y el objetivo que se buscaba con la finalidad de buscar su aceptación y sobre todo su apoyo para la realización de la misma; al ser aceptada dentro de esta reunión, se habló de los temas a tratar por parte de los acompañantes, seleccionando los más convenientes quedando de la siguiente manera:

- Alternativas de formación
- Becas
- Biblioteca / Hemeroteca
- Infraestructura UAE
- Movilidad
- TBU y TBA
- Inasistencia por parte de los docentes
- Recuperación
- Recursar
- Intersemestrales
- Proyectos de investigación
- Pagina web UAE
- Tutorías

Para Febrero de 2010 dentro de la UAE, se realizó una reunión con los 4 docentes tutores de los segundos semestres explicándoles el proyecto y el propósito del mismo teniendo una respuesta satisfactoria y de apoyo por parte de todos para la realización del mismo, se realizaron los sociogramas como se explicaron anteriormente dentro de este documento y para el mes de Marzo de 2010 se contaba con todos los sociogramas de cada uno de los 4 grupos de segundo semestre, (2 de informática, 1 de sistemas y 1 de economía).

Se obtuvo como resultado a 20 alumnos que serían los acompañantes, se compartió esta información con los tutores responsables para garantizar una selección eficiente, y se realizaron los siguientes cambios: dentro del grupo C, la tutora cambio a un alumno debido a que este se había dado de baja después de la realización del test y propuso a otro, el cual también aparecía con un poco menos de votos dentro de los test, el grupo D de la licenciatura en economía, no participó debido a que la mayoría de los alumnos se dieron de baja o se cambiaron a otra licenciatura dentro de la misma universidad y fue mas difícil realizar el contacto con ellos, por tal motivo, al final, se contaba con 15 acompañantes para la realización del proyecto.

En Mayo de 2010 se realizó la reunión con los alumnos seleccionados, se obtuvo una respuesta satisfactoria por cada uno de ellos apoyando al proyecto sin ningún problema, pasando así, a la impartición de la información con la cual tenían que trabajar a partir de lo establecido en la junta con la dirección de la UAE para posteriormente tener un ensayo con los coordinadores del proyecto sobre como debía ser la plática con los estudiantes de nuevo ingreso, esta práctica fue de gran beneficio para los acompañantes seleccionados debido a que se logró aclarar dudas, calmar los nervios y motivarse más a la realización de esta actividad (Figura 2).



**Figura 2.** Ensayo de la entrevista con los acompañantes.

En Septiembre de 2010 se realizó el proyecto, iniciando con los grupos del turno matutino, los coordinadores del proyecto formaron en cada aula grupos de 5 alumnos de nuevo ingreso para cada uno de los 10 acompañantes para dar inicio a la entrevista por parte de ellos (Figura 3), los coordinadores del proyectos solo se percataron de que se realizara correctamente la propuesta sin intervenir en la plática de los acompañantes con los alumnos de nuevo ingreso.



**Figura 3.** Inicio proyecto Acompáñame

Al finalizar este encuentro con los alumnos de nuevo ingreso, los acompañantes entregaron un reporte de lo observado y registrado dentro de ella, las inquietudes de los nuevos alumnos así como sus intenciones de permanecer dentro de la UAE, esto fue entregado a los coordinadores del proyecto quienes a su vez registraron los resultados para entregarlos a la coordinación de tutorías con la finalidad de que fueran entregados a los tutores correspondientes de cada uno de los grupos.

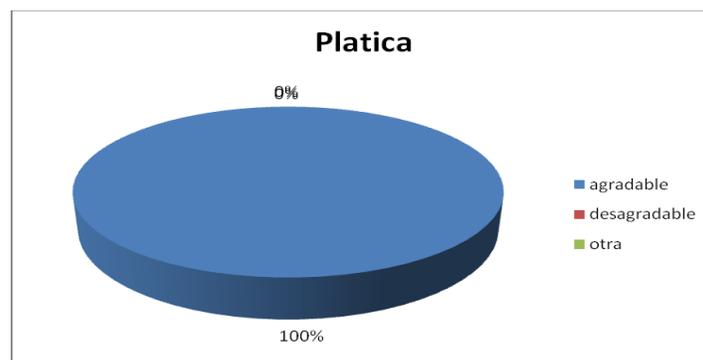
Por último, para evaluar el resultado de este proyecto, se le realizó una encuesta corta a los alumnos de nuevo ingreso para conocer su opinión acerca del proyecto Acompáñame preguntándoles principalmente si recordaban el nombre de su acompañante, que expresaran como fue la plática que sostuvieron con ellos, que si consideraban había sido una actividad benéfica para ellos y sobretodo, que recomendaciones daban para la mejora de esta actividad.

## Conclusiones y recomendaciones de la primera etapa

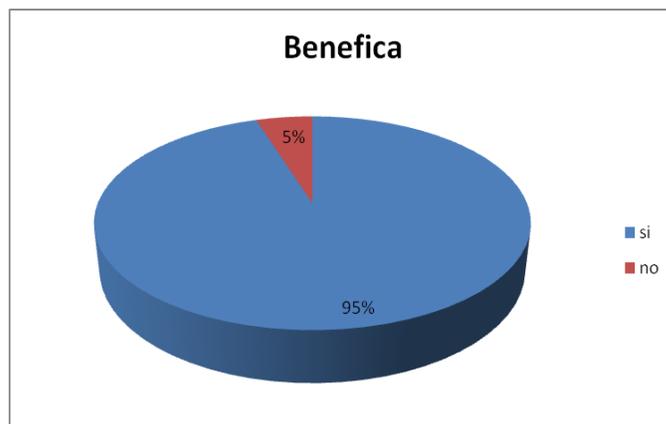
Al revisar los datos de la encuesta realizado a 40 alumnos que participaron dentro del proyecto "Acompáñame" se obtuvieron resultados favorables, ya que 20 alumnos (50%) consideraron que la información fue completa, 11 (27%) la consideraron suficiente, para 8 (20%) la información fue regular y solo para 1 (3%) fue incompleta como se muestra en la Figura 4; el 100% de los encuestados coincidieron en que la plática fue agradable (Figura 5) y solo un 5% ( 2 alumnos) consideró que no fue una actividad benéfica para ellos (Figura 6).



**Figura 4.** Resultado pregunta sobre tipo información



**Figura 5.** Resultado pregunta sobre la plática con el acompañante



**Figura 6.** Resultado pregunta sobre el beneficio de la plática

Dentro de las recomendaciones que se recibieron, la mayoría de los encuestados consideraron que era una muy buena actividad y que debería durar más tiempo, ya que 2 hrs era poco tiempo para aclarar sus dudas; también comentaron que les hubiera gustado que fuera desde el primer día de clases ya que se les aclaro muchas dudas que pudieron haberles ayudado desde el inicio; solicitaron que se realizaran mas actividades de este tipo y que los acompañantes practicasen más y se informaran mejor de algunos temas específicos.

Para Agosto del 2011 se realizará el proyecto de nueva cuenta considerando los comentarios realizados en la evaluación, se les informará y mostrará a los acompañantes esta información para tomarla en cuenta y mejorar. Se pretende continuar hacia la etapa 2 de esta propuesta donde el acompañante le dará un seguimiento al alumno para la aclaración de dudas sobre cualquier tema relacionado con la UAE por medio del correo electrónico o alguna red social de su preferencia.

Este proyecto no solo es de interés y de apoyo para los estudiantes de nuevo ingreso, sino que también, favorece a la obtención de información por parte de los alumnos seleccionados para la administración, debido a que podrán ubicar y descubrir las intenciones de los nuevos ingresos, inquietudes, dudas y la forma en que les gustaría ser tratados dentro de la unidad académica, así como las expectativas que tienen de la misma y sus metas a cumplir al egresar y porque no, contar con la confianza de acercarse a la escuela a participar en proyectos de mejora para beneficio de toda la comunidad estudiantil.

## Referencias

- Andreola, B. (1984). *Dinámica de Grupo*. Sal Terrae. España.
- Bisquerra, R. (2004). *Métodos de Investigación Educativa. Guía práctica*. Grupo Editorial Ceac, S. A. Barcelona, España.
- Calvo, Vargas A. (2008). *El manual para el tutor*. Universidad de Guadalajara, México.
- Definición, (2009). *Definiciones en tu web*. México.  
<http://www.definicion.org/sociograma>
- Duran, D. (2010). *Tutorías entre iguales, la diversidad de en lo positivo*. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España.
- Duran, D., Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales. De la teoría a la práctica*. Barcelona. Graó.
- Fresan, Orozco M. (2009). *Apuntes para la construcción del marco conceptual de los programas institucionales de tutoría*. UAM-Xochimilco, México.
- Guía, (2007). *Guía práctica para la Tutoría Académica*. Tutorías Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit, México.
- Romo, López A. (2008). *El cambio y la innovación, condiciones fundamentales para institucionalizar un programa de tutoría*. Universidad Autónoma de Sinaloa, México.
- Topping, K. y Ehly, S. (1998). *Peer-Assisted Learning*. Manhwah, New Jersey. Lawrence Erlbaum Associates.