

Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

Principales problemas detectados por los tutores en los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Área temática

Evaluación del desempeño docente

Presentan:

M.A. José Luis Coronado Quintana jcoronado@uach.mx

M.A.R.H. Eva Guadalupe Anchondo Aguirre eanchond@uach.m

M.A. Manuel Alberto Paredes Aguirre mparedesa@prodigy.net.mx

Tel 614 4 42 0040

Chihuahua, Chih., junio de 2011

Resumen:

Este trabajo tiene como objetivo identificar los tipos de problemas que detectan los tutores en los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua. La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih., en los meses de marzo a mayo del 2011. El estudio se considera no experimental, su diseño fue de tipo transeccional descriptivo. La población sujeta a estudio fue de 59 maestros de tiempo completo inscritos en el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad. El marco muestral, se elaboró de acuerdo con información de la base de datos del Departamento de Tutorías de la Facultad. La unidad de análisis fueron los tutores inscritos en el programa en el semestre enero- junio 2011. La variable a investigar fueron los tipos de problemas en los alumnos a los que se enfrentan los tutores de la Facultad. Algunos de los indicadores fueron: horarios, trabajo, enfermedad familia, becas, antigüedad, género, ocupación, cursos, soluciones implementadas, nivel de confianza, etc. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico. Esta selección se realizó de acuerdo al horario de clases de cada maestro encuestado. Se determinó una muestra de 32 tutores, considerando un margen de error del 10% y con una confiabilidad del 90%. El instrumento de medición fue un cuestionario de 15 preguntas de opción múltiple. La codificación de los datos se llevó a cabo con el programa Excel. Los resultados indican que los principales problemas que los tutorados les plantean son académicos, seguidos por los económicos y los menos los familiares, así como los de salud. Se encontró que la mayoría de los tutorados confunden la función de la tutoría con una simple supervisión y sólo acuden al tutor cuando el problema que enfrentan pone en riesgo su permanencia en la Facultad. Por lo que respecta a los elementos que apoyan la función del tutor, como son instalaciones, capacitación y sistema de información; la mayoría de los tutores son los adecuados.

Palabras clave: Tutorías, problemática, tutor, tutorados, experiencia

Índice	Página
Resumen.....	2
Descripción del problema.....	4
Objetivos.....	7
Metodología.....	8
Resultados.....	9
Conclusiones.....	19
Bibliografía.....	21
Anexos.....	22

Descripción del problema

Ante la competitividad que las organizaciones de clase mundial enfrentan, exigen a las instituciones de educación superior un compromiso no sólo basado en el conocimiento sino en la formación de ciudadanos responsables. Por lo tanto la transformación de la educación superior en México ha implicado la realización de importantes esfuerzos por ampliar la cobertura y mejorar la calidad de sus servicios; sin embargo, están presentes grandes retos que deberá enfrentar, tales como: atender el constante crecimiento de la población estudiantil de este nivel, en un esquema de diversificación de la oferta de estudios superiores y brindar servicios educativos de calidad a los estudiantes, orientados a proporcionar una formación que integre elementos humanistas y culturales, con una sólida capacitación técnica y científica.(ANUIES, 1998)

En este sentido, una situación preocupante que diversos investigadores han detectado en el proceso de masificación de la educación superior pública en nuestro país, es un deterioro en la calidad de la docencia. Ello se debe principalmente a los siguientes factores: el ingreso al nivel superior de un amplio sector de jóvenes quienes, debido a sus antecedentes culturales y escolares, no cuentan con las habilidades de aprendizaje requeridas para cursar estudios que exigen cierto rigor académico; la falta de formación docente de muchos profesores; el escaso contacto personal entre estudiantes y profesores; así como múltiples deficiencias de la práctica administrativa que dificultan exigir a los profesores el cumplimiento de sus obligaciones docentes (Latapí, 1988).

Los alumnos que ingresan a la enseñanza superior son cada vez más jóvenes, muchos de ellos instalados en plena adolescencia, lo que permite comprender la importancia de que las instituciones educativas cuenten con eficientes y suficientes servicios de atención personal. Esto se vuelve urgente especialmente en el primer año de la carrera. En la transición de la educación media a la educación superior se presenta más el abandono de los estudios al inicio (tanto en instituciones públicas como privadas) por tanto, es en este periodo cuando el alumno necesita contar o desarrollar habilidades necesarias para responder a las exigencias que la enseñanza superior le plantea, y es entonces cuando el acompañamiento del tutor juega un papel primordial

al convivir para desarrollar actitudes para afrontar dichas exigencias o adversidades.(Moreno, 2003)

La tutoría tiende a ser un proceso dinámico y periódico de acompañamiento, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable de su futuro. Entonces, se deben estimular las capacidades y procesos de pensamiento crítico para tomar decisiones buscando la solución de problemas.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. (UNAM, 2004)

De acuerdo con ANUIES (2000) en las IES, el propósito de la tutoría es “proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.”

Este propósito involucra fuertemente las figuras de profesor y alumno, señalando que las acciones tutoriales no solo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal de los estudiantes, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los profesores y demás agentes institucionales.

Por otra parte la tutoría constituye una acción integradora que debe influir sobre diversas áreas de formación del estudiante, de tal forma que se generen actividades dirigidas a la superación de problemáticas académicas y personales; al desarrollo de valores, actitudes y habilidades; al desarrollo de capacidades críticas, creativas y de innovación. Además el trabajo tutorial debe retroalimentar a los demás actores del proceso educativo sobre las dificultades y logros presentados con el afán de establecer mejoras en las prácticas educativas. UPN, (2002).

La tutoría recae en el profesor que adquiere la función de acompañamiento (guía) en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a su relación permanente con las actividades académicas y otras de los alumnos bajo su tutela, por lo que su práctica puede ejercerse en diferentes áreas, por lo que el profesor debe tener habilidades y capacidades que le permitan participar en el aprendizaje del alumno en los diferentes momentos que este enfrente en el proceso formativo.

Dichas habilidades pretenden despertar el diálogo con opciones a generar soluciones a los diferentes problemas cotidianos y extraordinarios mediante; el escuchar, explicar, educar y desarrollar en los tutorados competencias para la vida académica y real.

Resulta lógico que la mediación entre la comunicación y el aprendizaje se dé en la educación, ya que esta provee de herramientas y destrezas para la solución de conflictos, incentiva la participación social y desarrolla una formación ética y ciudadana.

Además, el tutor puede promover en el tutorado, hábitos y actitudes favorables hacia el estudio y hacia la vida. Coincidimos con los planteamientos de la ANUIES cuando hace referencia a la necesidad de apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno (Programas Institucionales de Tutoría, ANUIES, 2001).

Hoy en día la mayoría de las IES de nuestro país cuentan con un programa institucional de tutorías como herramienta para eliminar los bajos niveles de calidad y elevar la eficiencia terminal de los estudiantes. Como ejemplo de lo anterior, tenemos los planteamientos de la Universidad del Valle de Atemajac: "Con la intención de asegurar la atención y el acompañamiento a los alumnos durante el trayecto de su formación profesional, y estar en condiciones de facilitar el apoyo humano que requieren para superar dificultades de distinta

índole que se les presentan, en la universidad se decidió implantar un Programa Institucional de tutorías" (Carrillo, et al., 2002).

En la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH la tutoría ofrece a los estudiantes una atención especializada, sistemática, e integral, a través de catedráticos que han sido certificados como tutores por la Dirección Académica de la Universidad Autónoma de Chihuahua, (UACH).

La coordinación de tutorías en la Facultad de Contaduría y Administración de la UACH dio inicio en el año 2003 con la asignación de tres alumnos para cada uno de los siete tutores formados hasta ese momento; después de que estos maestros concluyeron un diplomado, formado por cinco módulos, impartidos por varios especialistas.

La coordinación ha tenido una importante transformación, cuyo propósito es mejorar la calidad del servicio brindado al tutorado; con tal propósito. En el primer semestre del año 2005 se inauguraron nuevas instalaciones compuestas por cubículos debidamente equipados, que permiten atender al alumno en condiciones de comodidad y privacidad.

Actualmente son 59 tutores los que tienen asignados un total de 598 tutorados es decir un promedio de 10.14 estudiantes que son atendidos por cada tutor.

La investigación se centró en determinar la problemática a la que se enfrentan los tutores para apoyar de manera adecuada a sus alumnos tutorados de La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Objetivo

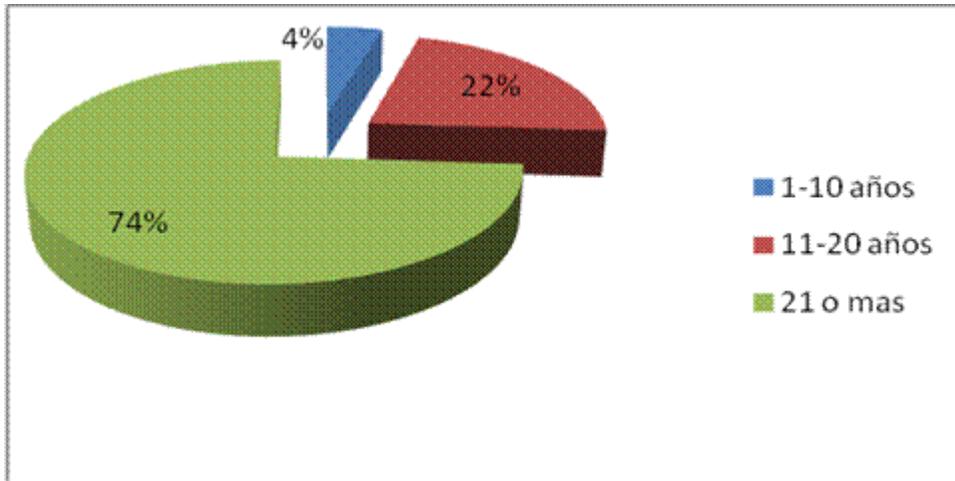
Identificar los principales problemas en los alumnos a los que se enfrentan los tutores en la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Metodología

La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, Chih., en los meses de marzo a mayo del 2011. Se recopilaron datos que contribuyeron a identificar los principales problemas en los alumnos a los que se enfrentan los tutores en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, por lo que el estudio se considera no experimental. El diseño fue de tipo transeccional descriptivo ya que se utilizó una sola variable. La población sujeta a estudio fue de 59 maestros de tiempo completo inscritos en el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua del semestre Enero- Junio 2011. El marco muestral, se elaboró de acuerdo con información perteneciente a la base de datos del Departamento de Tutorías de la Facultad de Contaduría y Administración, el cual maneja las estadísticas de dicha Institución. La unidad de análisis fueron los tutores inscritos en el programa La variable a investigar fue tipos de problemas a los que se enfrentan los tutores en la facultad. Algunos de los indicadores fueron: horarios, trabajo, enfermedad, familia, becas, antigüedad, género, ocupación, cursos, soluciones implementadas, nivel de confianza, etc. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico. Esta selección se realizó de acuerdo al horario de clases de cada maestro encuestado. Debido a que la población sujeta a estudio está conformada por 59 tutores que están inscritos en el Programa Institucional de Tutorías se determinó una muestra de 32 tutores, considerando un margen de error del 10% y con una confiabilidad del 90%. El instrumento de medición fue un cuestionario de 15 preguntas de opción múltiple. La codificación de los datos se llevó a cabo con el programa Excel. La interpretación de los resultados para presentar la información se elaboraron tablas y gráficas que facilitaron la interpretación de los resultados al igual que las conclusiones de dicha investigación.

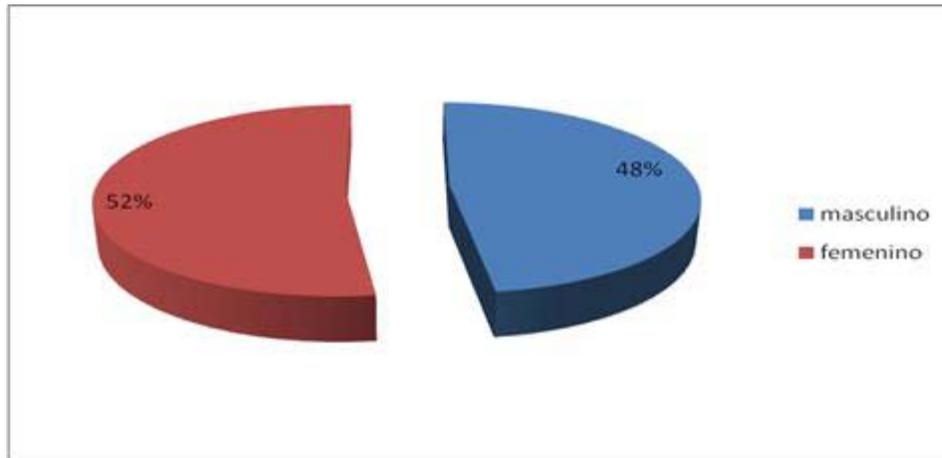
Resultados

Gráfica 1. Antigüedad del tutor como docente



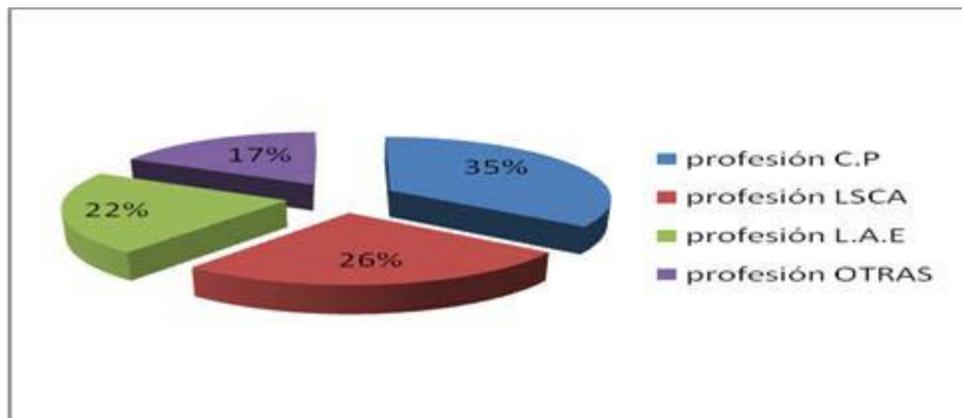
El programa de tutorías tiene como base maestros de tiempo completo, quienes en su mayoría (74% de los tutores tienen de 21 años o más como docentes) son catedráticos que han permanecido en la facultad por más de 21 años, esto le da solidez al programa en cuanto al conocimiento de los alumnos, reglamentos, procedimientos, planes de estudio y avance de los mismos. Solo el 4% de los tutores tienen menos de 11 años en la institución

Gráfica 2. Género



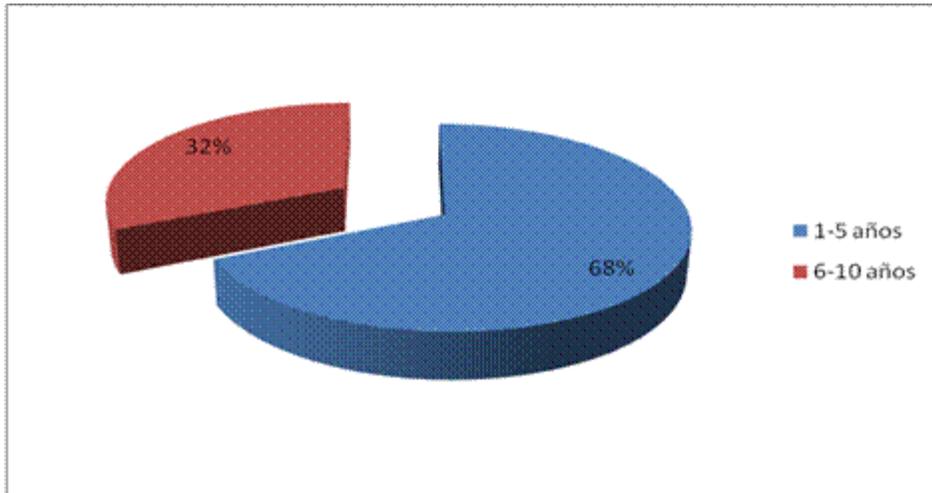
El 52% de los tutores encuestados corresponden al género femenino, género que predomina en los alumnos de la institución, permite al programa tener opciones de acuerdo a los requerimientos de los alumnos.

Gráfica 3. Profesión del tutor



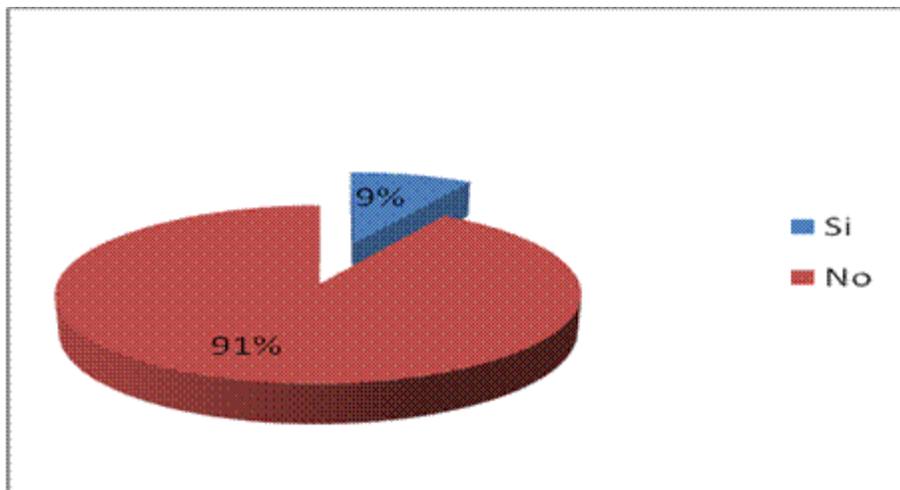
La planta de tutores es su conformación se observa un equilibrio de profesiones de los tutores siendo esto bueno para los tutorados, ya que existe el dominio y cobertura de las diferentes asignaturas de las carreras por los tutores. Lo que logra desarrollar en los tutorados actitudes reflexivas y de apertura a la problemática real.

Gráfica 4. Tiempo asignado a la tutoría



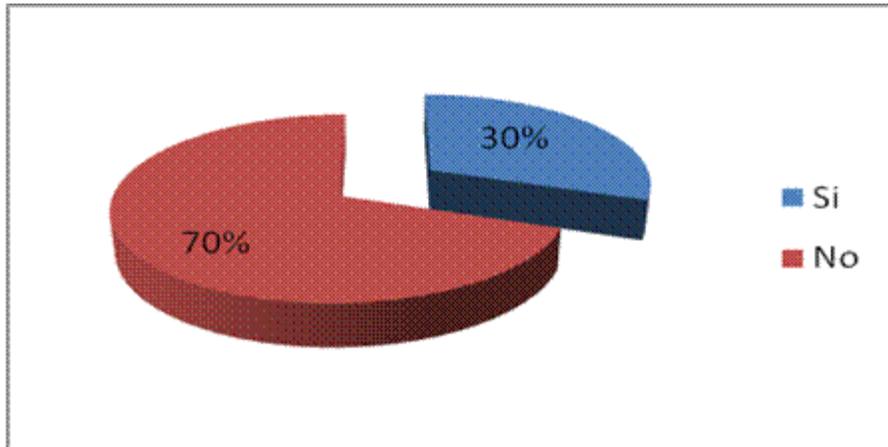
Se tiene que dentro de los tutores el 32% pertenece al grupo de iniciadores del programa, puesto que es un programa joven, estos tutores le dan solidez y pensamiento crítico, puesto que vieron nacer el programa desde sus inicios.

Gráfica 5. Actualización del docente como tutor



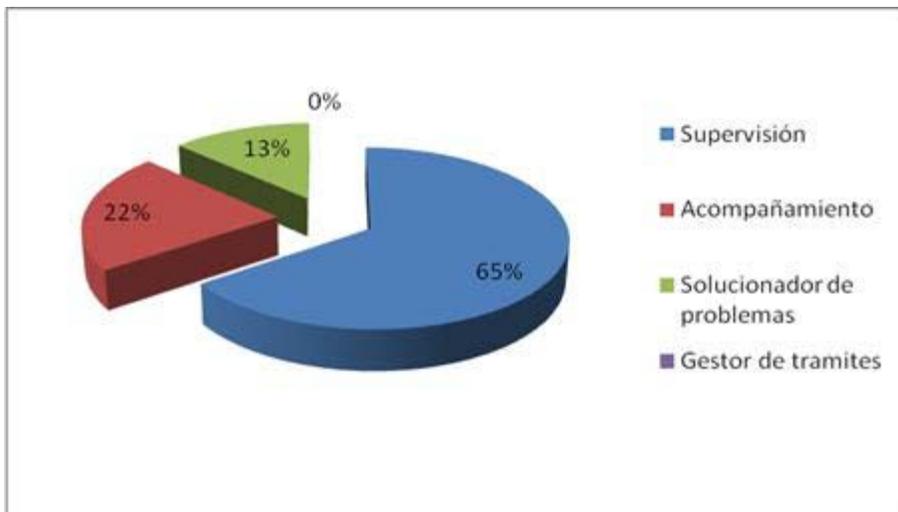
El 91 % de los tutores no se han actualizado con cursos que los apoyan en su función como tutor solo el 9% tienen cursos de actualización, esta pregunta abre posibilidades de mejora tanto en los tutores como en el propio programa.

Gráfica 6. Requiere de más tiempo para las sesiones de tutoría



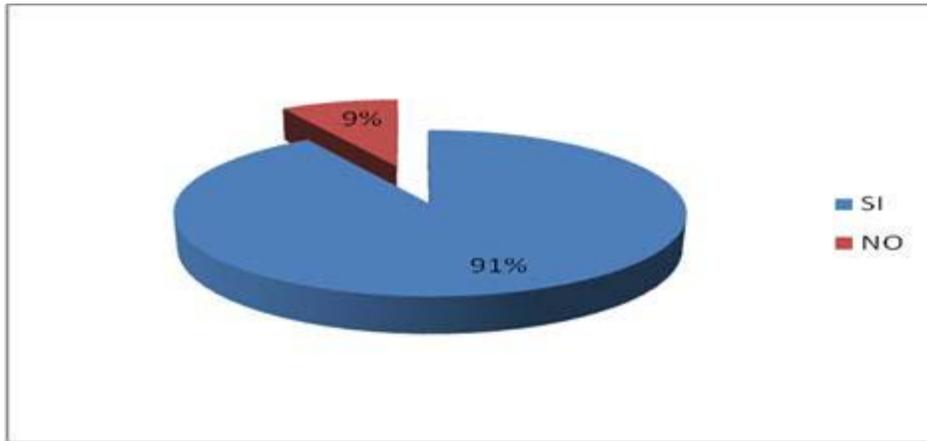
El 70% de los tutores considera que no es necesario dedicar más tiempo del asignado a su función de tutorías, por la carga que el tutor tiene en las actividades académicas que le absorbe gran parte de su atención, a pesar de que su función no necesariamente está circunscrita a un horario. Sólo el 30% comentó que si requiere de más horas.

Gráfica 7. Función de la tutoría



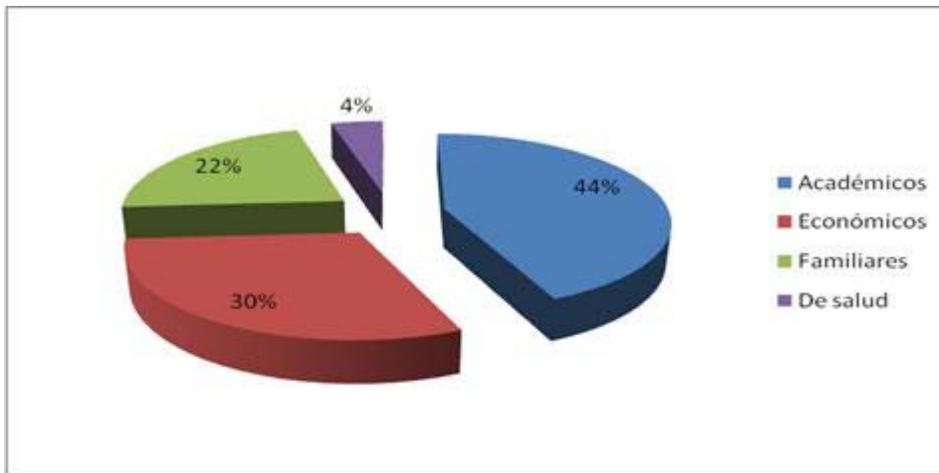
El 65% de los encuestados mencionó que su función es la supervisión, el 22% señaló que era el acompañamiento y el 13% como el encargado de solucionar sus problemas; estos resultados nos ubican en la percepción del perfil del tutor por los mismos tutores, presentando datos importantes para direccionar el programa.

Gráfica 8. Ejercicio de las tutorías de manera informal



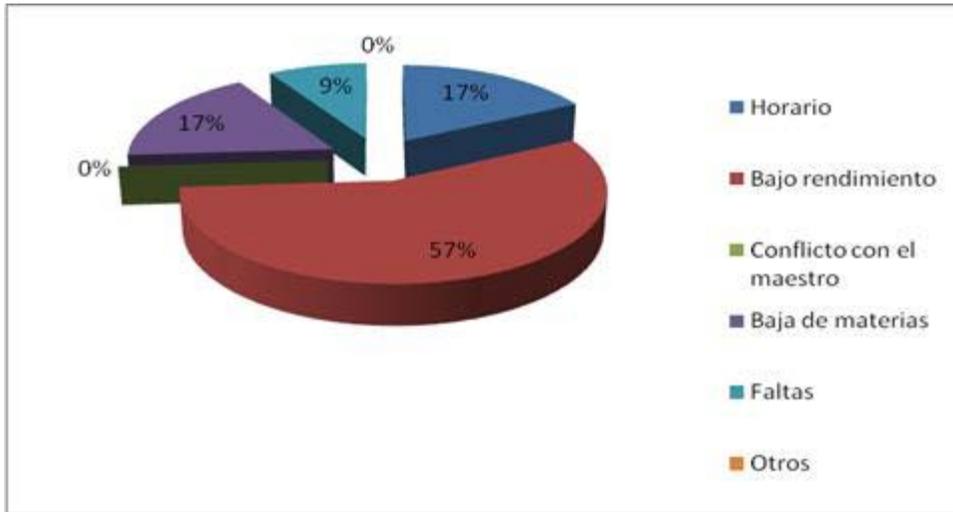
El 91% de los maestros tutores han realizado funciones de tutor aún sin tener nombramiento de tutor sobre un alumno, lo cual indica que existen mayores necesidades de las que formalmente el programa puede atender; dentro del proceso educativo debe haber comunicación entre maestros y alumnos que demandan tutoría de una manera informal atendiendo a una necesidad propia.

Gráfica 9. Principales problemas que presentan los tutorados



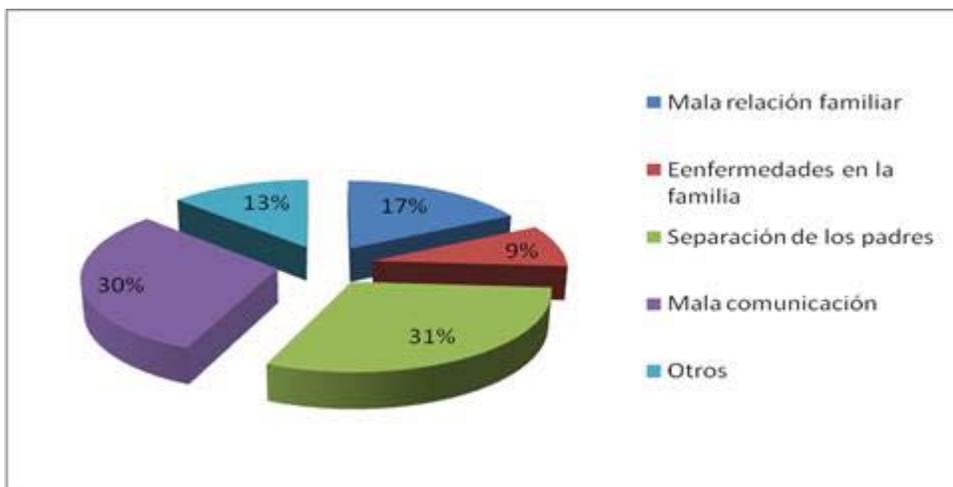
Se encontró que de los cuatro problemas principales, el área académica es el motivo más frecuente para que el tutorando busque el apoyo del tutor (44%), en segundo lugar y muy relacionado con el anterior son los problemas económicos (30%) en tercer lugar los problemas en su entorno familiar (22%). Por último son los problemas de salud (4%) esto se explica por la edad de los estudiantes.

Gráfica 10. Problemas académicos.



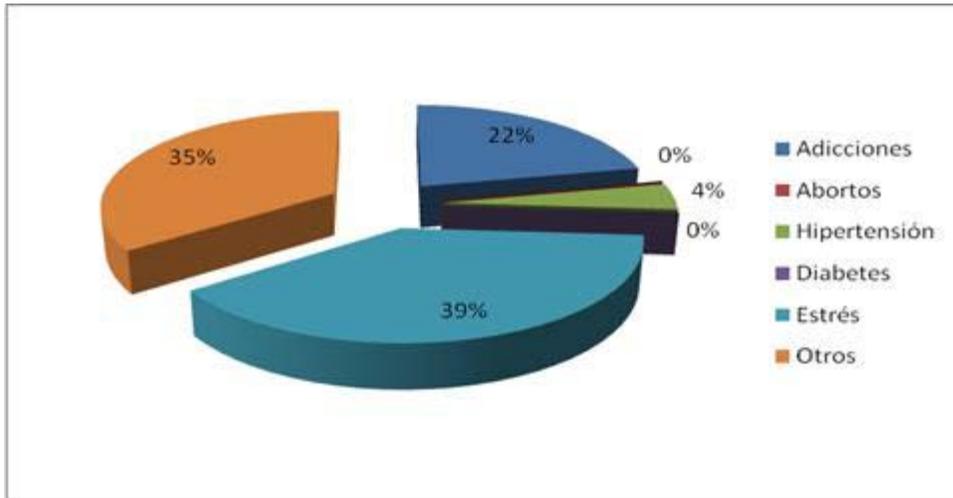
El mayor problema que los alumnos comentan al tutor es su bajo rendimiento académico el cual corresponde a un 57% si le agregamos la problemática de las faltas y baja de materias, se tendría un 83% que englobaría los problemas académicos a los cuales está expuesto el tutorado.

Gráfica 11. Problemas Familiares.



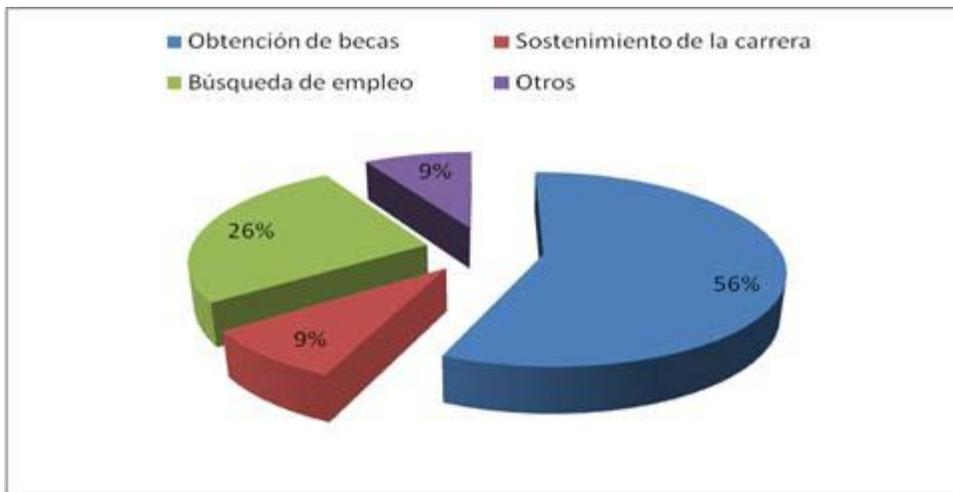
Los problemas de integración familiar conforman un 74% tomando en cuenta que a la separación de los padres le corresponde un 31%, a la mala comunicación que existe en su hogar con un 30% y con un 13% las malas relaciones familiares, el 9% por el padecimiento de una enfermedad por alguno de los integrantes de su familia.

Gráfica 13. Problemas de salud.



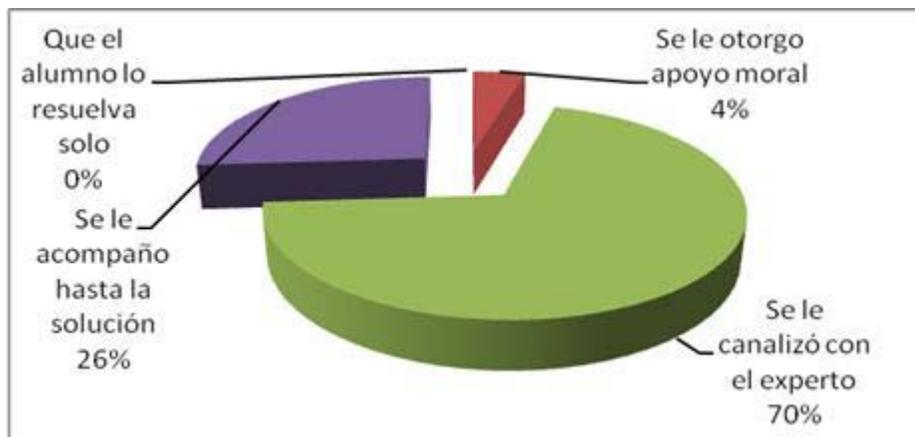
El 39% de los tutores mencionaron que sus tutorados sufren de estrés, el 22% tiene problemas con las adicciones y el 4% tiene hipertensión, se tiene que las enfermedades relacionadas con el ritmo de vida ocupan el porcentaje más importante.

Gráfica 14. Problemas económicos.



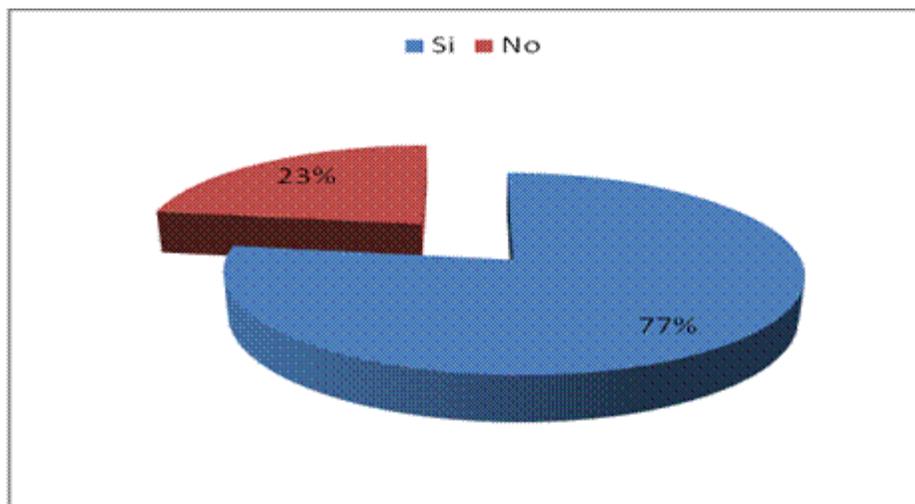
De los problemas económicos planteados al tutor se refieren a la obtención de becas (56%), cabe resaltar que los alumnos tienen la visión de que uno de los objetivos de la tutoría es la obtención de becas, el 35% tiene relación con el trabajo ya que el 26% de los problemas tiene relación con el tiempo que dedican en la búsqueda de un empleo, y el 9% para el sostenimiento de su carrera.

Gráfica 15. Acción correctiva que se tomó.



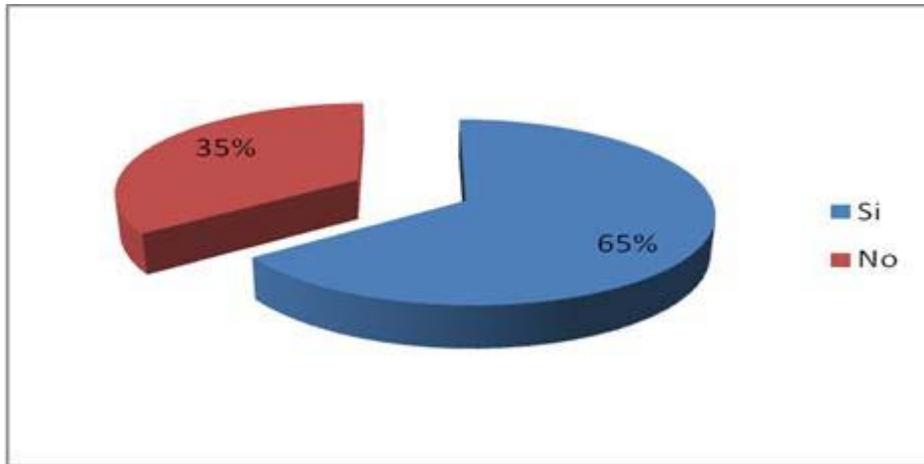
Resulta importante que las respuestas marcan un 0% para la opción de que el alumno resuelva solo el problema y un 4% a la que únicamente se le otorgó apoyo moral, lo que habla del compromiso de los tutores ya que el 70% comentó que canalizaron al alumno con algún experto, dependiendo del problema a tratar y el 26% lo acompañaron en el proceso de solución.

Gráfica 16. Creación de un ambiente positivo



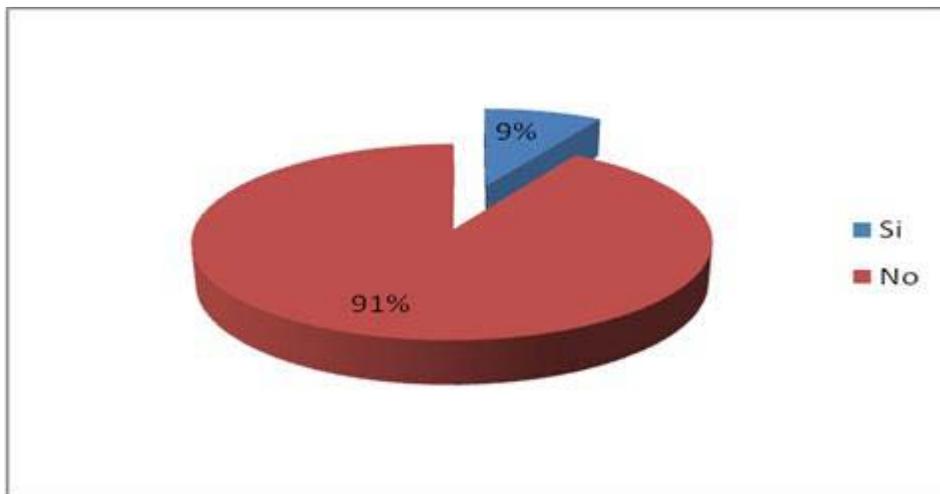
Al 77% de los encuestados se le facilita crear un ambiente positivo y de cordialidad entre el tutor y los tutorados sólo el 23% mencionó que existe una resistencia generalmente por parte del alumno.

Gráfica 17. Espacios físicos asignados inspiran el dialogo.



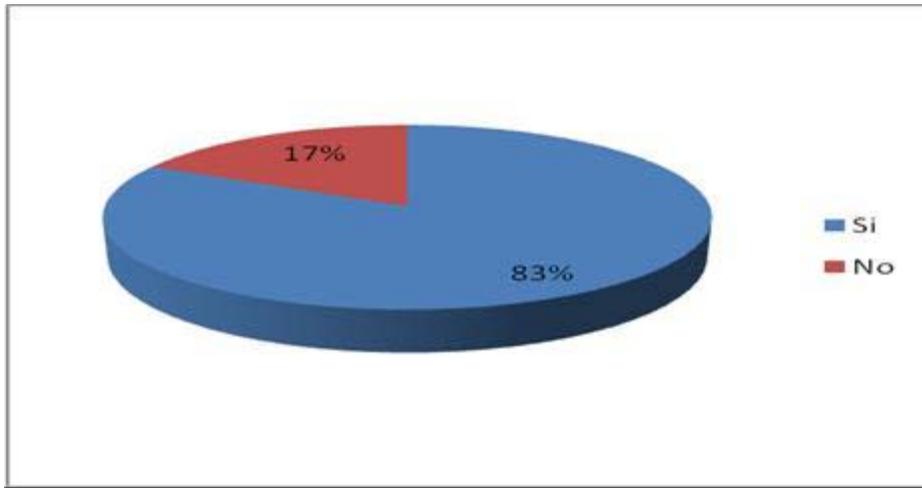
Por lo que respecta al área física destinada a las tutorías el 65% de los encuestados señalaron que el espacio asignado al tutor facilita la confianza y apertura del alumno para expresar al tutor su problemática. El 35% no lo consideró así, porque existen cubículos que no tienen privacidad absoluta.

Gráfica 18. Dificultad para tratar con el tutorando del sexo contrario al tutor.



El 91% expresó que no tiene dificultad para atender la problemática de los alumnos del sexo contrario. Sólo el 9% mencionó que sí.

Gráfica 19. Información en el sistema de información SETA



El 83% de los encuestados señaló que era suficiente la información proporcionada por el sistema de información implementado por la institución, sólo el 17% no lo consideró así.

Conclusiones.

El alumno necesita contar o desarrollar habilidades necesarias para responder a las exigencias que la enseñanza superior le plantea, y es entonces cuando el acompañamiento del tutor juega un papel primordial al convivir para desarrollar actitudes para afrontar dichas exigencias o adversidades.

La justificación para la realización de este trabajo es precisamente el identificar los principales problemas que son planteados al tutor por parte del alumno y de esta manera establecer alternativas de solución colaborativa o interdisciplinarias para lograr no sólo la permanencia del tutorando sino el máximo aprovechamiento de sus capacidades y talentos.

Los tutores son maestros de tiempo completo con una antigüedad de más de 20 años, lo que demuestra la existencia de la interrelación para el involucrarse con los alumnos sean o no sus tutorados. Es a partir del 2003 que se institucionaliza el Programa de Tutorías y cuando se capacita a maestros de tiempo completo para asignarles un número determinado que a la fecha es de 10 alumnos mínimo por tutor.

Los problemas más frecuentes que los tutores detectan en los alumnos son los de aspecto académico principalmente cuando tienen bajo desempeño y quieren dar de baja materias que tienen reprobadas y/o por sobrepasar el límite de faltas permitidas.

Después y muy relacionado con el anterior, los tutores detectaron problemas económicos si se tiene en cuenta que es una institución pública en donde no todos los alumnos tienen recursos económicos suficientes por lo cual requieren de becas o bien obtener un empleo, todo aquello que les permita el sostenimiento de su carrera.

El impacto que tiene en el alumno los problemas familiares es otro de los problemas detectados por ellos, la separación de los padres, una mala relación y comunicación inadecuada que lamentablemente cada día se presenta más en la sociedad.

El rango de edad de los tutorandos asignados es una condición que favorece la poca incidencia de enfermedades, aún así se detecto que el estrés es un padecimiento frecuente con sus diferentes

síntomas (gastritis, colitis, migraña, etc). Las adicciones a elementos lícitos y no lícitos es una preocupación para los tutores ya que es difícil que el afectado lo reconozca. La institución ha implementado un Programa para el cuidado de la salud denominado Carnet de la Salud.

La mayoría de los tutores comentaron que canalizaron al alumno con algún experto, dependiendo del problema a tratar, y estuvieron pendientes del proceso de solución.

Finalmente los tutores señalaron que los recursos físicos y tecnológicos los consideran adecuados para cumplir con esta función.

Bibliografía

ANUIES (1998) Programas Institucionales de Tutoría 2ª, ed.
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

ANUIES (1999). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo, Documento aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.

ANUIES (2000). Visión del Sistema de Educación Superior al 2010, México.
<http://www.anuies.mx/result.php?cx=000208596329648011506%3Azfp6xmgnhrm&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&q=vision+de+sistema+de+educacion+superior+al+2010&sa=Buscar#1136>

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, Serie Investigaciones, México.

Carrillo, R., Dávila, C., Chávez, B. y Calderón, R. (2002). "Programa institucional de tutorías de la Universidad del Valle de Atemajac", Memorias del Primer Encuentro Regional de Tutoría, ANUIES Centro-Occidente, Guadalajara, Jalisco, México.

Latapí S, P. (1988). "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", Revista de la Educación Superior, núm. 68, México, ANUIES.

Moreno O. T. (2003) Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: el caso de la universidad de Quintana Roo. Revista de la Educación Superior, núm. 125 México, ANUIES http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res125/art6.htm

OCDE (1997). Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación, México.

Universidad Nacional Autónoma de México, (2004). Manual del Tutor. México, D.F. ISBN 970-32-2264-1.

Universidad Pedagógica Nacional. 2002, Programa Nacional de Tutorías para el sistema de unidades UPN, Ajusco, Mx. [ww.lie.upn.mx/docs/.../SISTEMA_NACIONAL_DE_TUTORIAS.doc](http://www.lie.upn.mx/docs/.../SISTEMA_NACIONAL_DE_TUTORIAS.doc)

Anexo

Le agradecemos que nos proporcione la siguiente información sobre la problemática a la que se enfrenta el docente en las tutorías en la FCA de la UACH.

1.- Antigüedad como docente

1-10 años____ 11- 20 años____ 21- o más años____

2.-Género

Masculino____ Femenino____

3.-Profesión_____

4.-Tiempo que tiene asignado como tutor

1-5años____ 6-10años____

5.- ¿Cuenta con cursos de actualización que apoye su desempeño en las tutorías?

Si _____ No_____

6.- ¿Cree usted que sería necesario dedicar más tiempo a las tutorías?

Si_____ No_____ # de horas recomendadas a la semana_____

7.- En su opinión ¿cuál es la función de la tutoría?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| a) Supervisión del tutorando | c) Solucionador de problemas |
| b) Acompañamiento | d) Gestión de trámites |

8.- En el transcurso de su experiencia de docente ha tenido la oportunidad de fungir la tutoría de manera informal.

Si_____ No_____

9.- Jerarquice del 1 al 4 los problemas que ha detectado en sus tutorandos en su trayecto de tutor. Siendo el 1 el más frecuente y 4 el que menos se presento.

Problemas académicos____ Problemas familiares_____

Problemas de salud_____ Problemas económicos_____

10.- Señale la razón más frecuente por la que acuden sus tutorados

Problemas académicos: horario___, bajo rendimiento,___ conflicto con el maestro___ baja de materias ___ faltas___, otros_____.

Problemas familiares: mala relación familiar___, enfermedades en la familia_____, separación de los padres___, mala comunicación entre familia___, otros_____

Problemas de salud: adicciones___, abortos___, hipertensión___, diabetes___, estrés___ otros_____.

Problemas económicos: obtención de becas___, sostenimiento de la carrera___, búsqueda de empleo___, otros_____.

11.- Como acción correctiva o paliativa se decidió:

- a) Que el alumno lo resuelva solo. _____
- b) Se le otorgo apoyo moral solamente. _____
- c) Se canalizó con un experto del área. _____
- d) Se tomó la problemática como un reto y se le acompaño hasta el fin. _____

12.- Se le facilita crear un ambiente positivo entre usted y el tutorando.

Si___ No___ ¿Por qué? _____

13.- Despierta confianza y apertura en el tutorando los espacios dedicados a esta actividad.

Si___ No___ ¿Por qué? _____

14.- ¿Es difícil para usted tratar con los tutorados del sexo contrario?

Si___ No___ ¿Por qué? _____

15.- ¿Se cuenta con suficiente información en el sistema seta sobre los alumnos?

Si___ No___ ¿Por qué? _____

***Sugerencia para hacer frente a la problemática que presentan los tutorados.
