



Universidad Autónoma de Querétaro  
Facultad de Contaduría y Administración  
División de Estudios de Posgrado  
**MÉXICO**



XIV Congreso Internacional Sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas  
León, Guanajuato, Septiembre 7, 8 y 9 de 2011

**Título**

**“La eficiencia terminal en la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro”**

**Temática:**

Administración Educativa para el aprendizaje

**PRESENTAN:**

*M. en A. Ricardo Ortiz Ayala*

Maestro en Administración por la U.A.Q., Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro,

TEL. 01442 1921263 Ext. 5220

[ricardoortizayala@gmail.com](mailto:ricardoortizayala@gmail.com)

*M. en A. Ma. de la Luz Martínez Méndez*

Maestro en Administración por la U.A.Q., Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro

TEL. 01442 1921263 Ext. 5220

[marilu5\\_martinez@yahoo.com.mx](mailto:marilu5_martinez@yahoo.com.mx)

Lic. Ana Rosa Hernández Jiménez

[anitq@hotmail.com](mailto:anitq@hotmail.com)

Querétaro, Qro., México, Junio de 2011

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	2
<b>ANTECEDENTES</b> .....	2
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	3
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	3
<b>OBJETIVO</b> .....	4
<b>HIPÓTESIS</b> .....	4
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	4
Perspectivas de la Educación Superior en México .....	4
La Educación en el Estado de Querétaro .....	5
Universidad Autónoma de Querétaro .....	6
<b>METODOLOGÍA</b> .....	7
<b>RESULTADOS</b> .....	8
<b>CONCLUSIONES</b> .....	13
<b>REFERENCIAS</b> .....	15

## **INTRODUCCIÓN**

La Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) es de las instituciones de educación a nivel superior más importantes de la entidad, según la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior en el Estado de Querétaro (COEPES, 2011), es de las universidades que cuentan con programas de educación acreditados, lo cual de entrada habla de un buen nivel educativo, aunque habría otras variables a considerar.

Una de las carreras que oferta la UAQ es la Licenciatura en Administración en la Facultad de Contaduría y Administración, cada año alrededor de 128 alumnos ingresan a la carrera (USEBEQ, 2011). La eficiencia terminal y la titulación de los egresados es una de las metas que la UAQ ha planteado para lograr mayor calidad educativa.

El presente estudio pretende ofrecer información relevante sobre quienes estudiaron la carrera de administración del 2000 al 2005, analizando el número de hombres y mujeres que lograron terminar la carrera, así como el comportamiento del número de titulados a través de las 10 generaciones. Esto permitirá, en principio contribuir en el diagnóstico de la situación actual de la Licenciatura en Administración y en determinado momento recuperar propuestas de ideas, sobre las cuales se trabaje para mejorar los índices de egreso y de titulación.

## **ANTECEDENTES**

La Subsecretaría de Educación Superior en el año 2007, reconoció la situación actual de la educación profesional en México destacando los siguientes puntos de oportunidad:

Cobertura. Implica el acceso a la educación de la población en edad universitaria, es decir de 19 a 23 años, significa el uso de la capacidad instalada, así como la creación de escuelas de educación superior para responder a la demanda. El objetivo al 2012 se busca sea del 35 % a nivel nacional. La eficiencia terminal era de aproximadamente el 60% y la deserción del 10%. Para ello propone mayor apoyo a estudiantes en situación vulnerable, atención a estudiantes con rezago y programas flexibles para que se pueda combinar el estudio y el trabajo.

Con respecto a los puntos descritos anteriormente, en el año 2006 la Universidad Autónoma de Querétaro, reconocía el avance que había obtenido derivado de las acciones que se realizaron tiempo atrás, de tal manera que a nivel general ofertaba 25 programas de licenciatura y se había planteado perfiles más apropiados para las carreras, con lo cual atendía aproximadamente al

34.6% de la población universitaria del estado (UAQ, 2007) pero también destacaban el camino que faltaba por recorrer para lograr mayor eficiencia terminal y mayor cobertura.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (SEP, 2007), se describe que el sistema de educación en México tiene deficiencias serias lo que ocasiona altos índices de deserción escolar y de reprobación. Se plantea la necesidad de ofrecer opciones de carreras que requiera el mercado laboral y elevar la eficiencia terminal en la educación superior al 70% e igualmente mejorar la cobertura educativa, por tal motivo y con la finalidad de aportar elementos que permitan comprender este fenómeno, resulta interesante conocer ¿Cuántos alumnos han egresado en estatus de eficiencia terminal? Así como saber ¿Qué cantidad de alumnos que se han titulado en la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro?

## **JUSTIFICACIÓN**

Sigue siendo de vital importancia el papel de las instituciones públicas en la oferta educativa, es decir la cobertura de la demanda educacional. El compromiso es brindar educación orientada al desarrollo integral de los estudiantes, capaces de tomar conciencia del entorno social, cultural y ambiental (ANUIES, 2002) y de desarrollarse efectivamente en el mercado laboral. Colaborar a través de programas de evaluación, asesoramiento, y vinculación de los educandos para ayudarles a terminar su carrera universitaria.

Específicamente en el estado de Querétaro, según el Plan Querétaro 2010-2015 establecido por el poder ejecutivo del estado (2010), es importante fijar líneas de acción encaminadas a favorecer el ingreso a la educación superior, que aseguren la permanencia en los programas y el egreso efectivo de los universitarios, incrementando con ello la eficiencia terminal.

La carrera de administración fue reconocida como una de las más saturadas en el año 2000 para la región centro sur, que incluye los estados de Guerrero, Hidalgo, México, Puebla, Querétaro y Tlaxcala. En el área de ciencias sociales y administración, egresaron 19,767 personas y a largo plazo la demanda proyectada para los años 2001-2010 es de 262,966 (ANUIES, 2000).

Considerando que la oferta será de 293,112, se observa que hay una sobre oferta de egresados de 30, 146 profesionistas para esta carrera.

Atendiendo los puntos anteriores, se planteó la presente investigación, siendo el núcleo de la misma la situación la carrera de administración de la Universidad Autónoma de Querétaro con respecto a la eficiencia terminal y los niveles de titulación de sus egresados, teniendo como objetivos:

## **OBJETIVOS**

General: Describir la tendencia en cuanto al número de egresados y titulados para quienes ingresaron en las generaciones comprendidas en los años 2000- 2005.

Específicos

-Realizar análisis por género de quienes ingresaron en las diez generaciones comprendidas el periodo 2000-2005, que egresaron y se titularon.

## **Hipótesis**

De acuerdo con Hernández-Sampieri (2007) los estudios exploratorios, no requieren necesariamente del planteamiento de una hipótesis.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Perspectiva de la Educación Superior en México**

A nivel mundial se busca la educación de calidad, con ello se pretende atender las necesidades de la población en todos los niveles para este rubro, se habla de programas de educación para la vida activa, es decir para el trabajo, y de la calificación de los educandos según los parámetros más elevados (UNESCO, 2000). Hablando específicamente de la educación superior, la demanda es más inmediata, ya que quienes ingresan a estudiar una carrera profesional, lo hacen con la premisa de obtener una las herramientas que les ayuden a estar preparados para introducirse a la vida laboral. El grado en que sean cumplidas las expectativas de la carrera que se estudia, determinará en gran manera la permanencia en la institución y finalización de los estudios profesionales. En México, además de trabajar para disminuir en la medida de lo posible la

deserción escolar y lograr mayor cobertura educativa, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (SEP, 2007) enuncia entre sus objetivos principales para la educación superior:

“Establecer como actividad permanente la vinculación de los jóvenes y las instituciones educativas con sus comunidades o su ambiente laboral.”

“Apoyar la instrumentación de acciones para facilitar la transición de la educación superior al empleo o, en su caso, al posgrado.”

La primicia de la educación superior a nivel nacional ha recaído a través de los años en la convergencia educativa carreras ofertadas-carreras demandadas y en gran manera en la eficiencia terminal, lo cual significa trabajar en la disminución del rezago educativo y la deserción, además de diseñar planes de carrera adecuados, actualizados y que cubran las expectativas de los empleadores y en general acordes con la demanda laboral.

Para la Secretaría de Educación Pública (SEP) la eficiencia terminal es la proporción de alumnos que ingresaron en determinado momento a un programa académico y lo concluyen en el plazo establecido, mientras que el rezago es la situación de atraso con respecto al avance escolar considerado normal.

### **La Educación en el Estado de Querétaro**

En Querétaro también se ha buscado impulsar la educación en todos los niveles, la cobertura educativa en el ciclo escolar 2009-2010 significaba 549,984 estudiantes, y 48,657 en nivel superior (Ejecutivo del Estado de Querétaro, 2010):

Según el INEGI en Querétaro de cada 100 personas mayor de 15 años, ha terminado la educación superior. El avance que se ha tenido en los últimos años en cuestión de la cobertura es llegar del 25% al 27% (Córdoba, 2010), además de que se busca lograr mayor calidad, instituciones sólidas que generen egresados, es decir capital humano, con las cualificaciones, que hagan del estado aún más competitivo.

Hablando del nivel de egreso y titulación se encontró que en el año 2009-2010 en la entidad se registraron en sistema escolarizado un total de 6,329 egresados y 5,648 titulados; en el sistema no escolarizado sólo egresaron 498 personas y se titularon 392 (USEBEQ, 2009). Las ciencias sociales y administración para el periodo 2005-2006 conformaban una matrícula total de 15,316

estudiantes y 3,886 de nuevo ingreso, siendo de las carreras más demandadas por los universitarios (Saracho, 2007).

### **Universidad Autónoma de Querétaro**

Siendo una de las universidades más importantes en el estado de Querétaro, la UAQ ha asumido el compromiso con la educación a través de su misión (UAQ, 2007): “Impartir educación universitaria de calidad, en sus distintas modalidades en los niveles medio superior y superior; formar profesionales competitivos al servicio de la sociedad; llevar a cabo investigación humanística, científica y tecnológica, generadora de bienestar y progreso en su ámbito de influencia; difundir y extender los avances del humanismo, la ciencia, la tecnología y el arte, contribuir en un ambiente de participación responsable, apertura, libertad, respeto y crítica propositiva al desarrollo al logro de nuevas y mejores formas de vida y convivencia humana”.

En su visión al año 2012 la UAQ es: “Una institución de educación superior con pertinencia social, financieramente viable, que centra la atención en la formación de sus estudiantes para asegurar su permanencia y su desarrollo integral, con programas educativos reconocidos por su buena calidad. Genera y aplica el conocimiento, forma recursos humanos en investigación, con cuerpos académicos consolidados, integrados en redes de colaboración a nivel nacional e internacional; con procesos de gestión, eficaces y eficientes, contribuyendo a la preservación y difusión de la cultura, estrechamente vinculada con los diferentes sectores de la sociedad, promoviendo la pluralidad y libertad de pensamiento y comprometida con el desarrollo de la entidad”.

En el diagnóstico de la universidad en el periodo 2000-2006 se identificó como área de oportunidad el aumentar la eficiencia terminal y la titulación a nivel licenciatura y posgrado. Se busca la consolidación y mejorar la calidad educativa. Como estrategia se planteó trabajar a través de un modelo educativo centrado en el aprendizaje, lograr la cobertura, pertinencia y consolidar los programas que contribuyen al aumento de la eficiencia terminal y la incorporación al empleo.

Entre las carreras que oferta la Universidad Autónoma de Querétaro, está la Licenciatura en Administración, entre los puntos que conforman el perfil del egresado para este caso es el tener

conocimientos sólidos y habilidades en las áreas de costos, finanzas, contabilidad, auditoria, además de saber administrar (planear, organizar, control), hacer uso de la tecnología en los negocios, solución de problemas, toma de decisiones, capacidad de negociación y liderazgo. En el periodo 2009-2010 la UAQ registró un total de 2,197 egresados y 1,985 titulados de todas las licenciaturas y todos los campus (USEBEQ, 2010), de estos 147 egresados y 133 titulados corresponden a la carrera de administración.

La UAQ también le ha dado importancia al seguimiento a egresados y la vinculación, de tal manera que cuenta con la Dirección de Vinculación, una de sus actividades de importancia es el seguimiento a egresados cuya filosofía es la siguiente (UAQ ,2011):

Misión:

“El programa de Seguimiento de Egresados tiene como propósito fomentar y mantener vínculos entre la Universidad y sus egresados. Promueve de manera profesional y responsable la colaboración entre ambos en proyectos de interés común.”

Visión:

“El programa favorecerá la permanente comunicación de la UAQ con sus egresados y será un recurso para valorar y mejorar los procesos educativos, funcionando de forma sistematizada para todos los niveles superiores.

De los objetivos:

“Mantener una relación permanente con las instituciones, organizaciones, empresas, etc. empleadoras de los egresados.”

Con lo anteriormente expuesto, queda bastante claro el compromiso que la UAQ tiene con el seguimiento de egresados de las diferentes carreras.

## **METODOLOGÍA**

Tipo de Estudio: Exploratorio

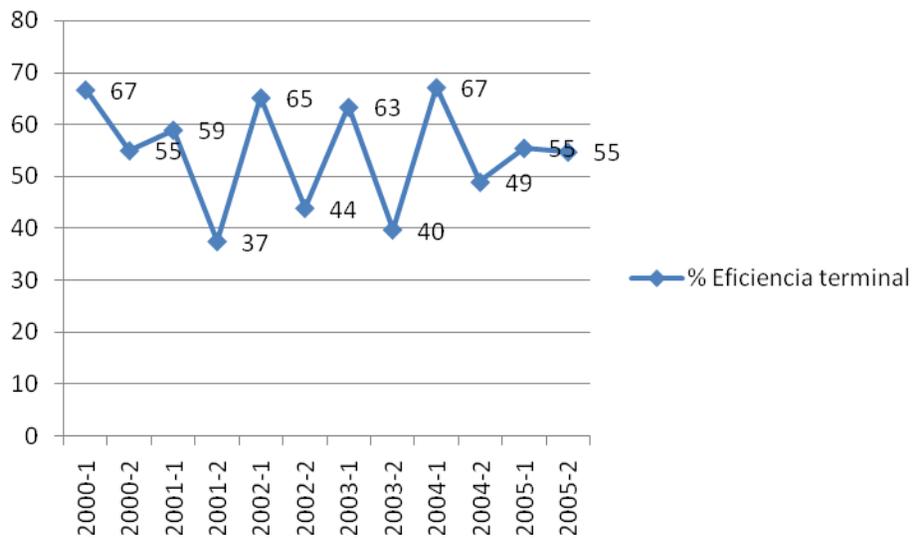
Población: Estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAQ, de las generaciones 2000-1 hasta la 2005-2.

Variables: Número de egresados, Número de titulados.

Se analizaran las diferentes bases de datos del departamento de servicios escolares de la UAQ que contienen los registros de los alumnos de la Licenciatura en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de las generaciones 2000-1 hasta la 2005-2, con la finalidad de conocer su comportamiento en los diferentes estatus a lo largo de su permanencia.

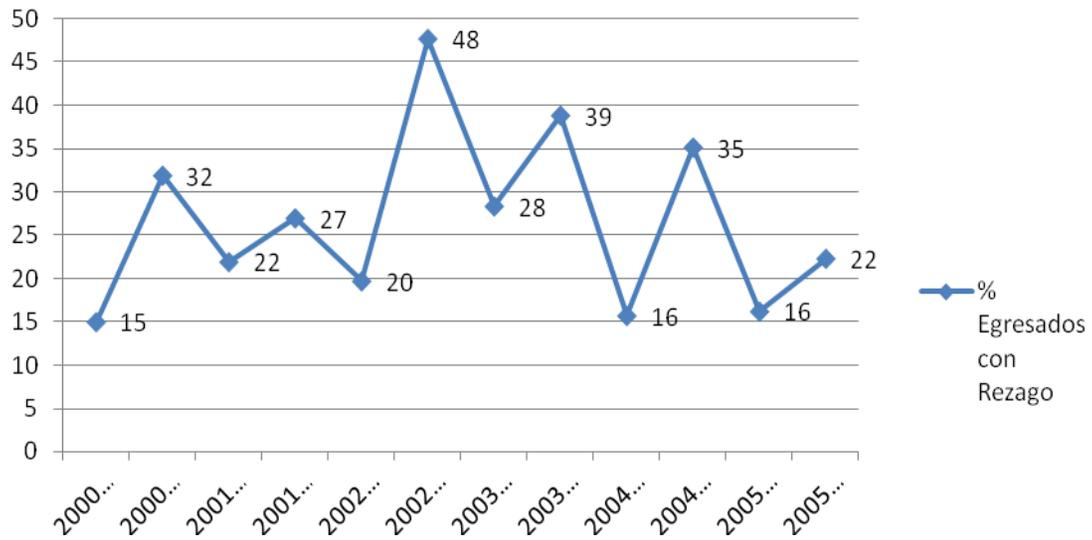
## RESULTADOS

*Figura 1. Porcentaje de estudiantes egresados en eficiencia terminal*



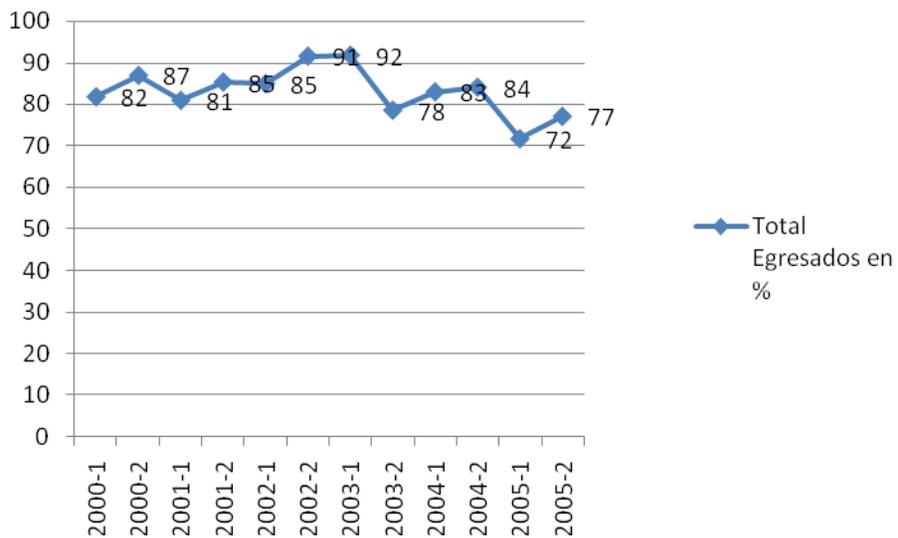
Fuente: Elaboración propia con información del departamento de Servicios Escolares de la UAQ (2011)

Figura 2 : Porcentaje de egresados en rezago



Fuente: Elaboración propia con información del departamento de Servicios Escolares de la UAQ (2011)

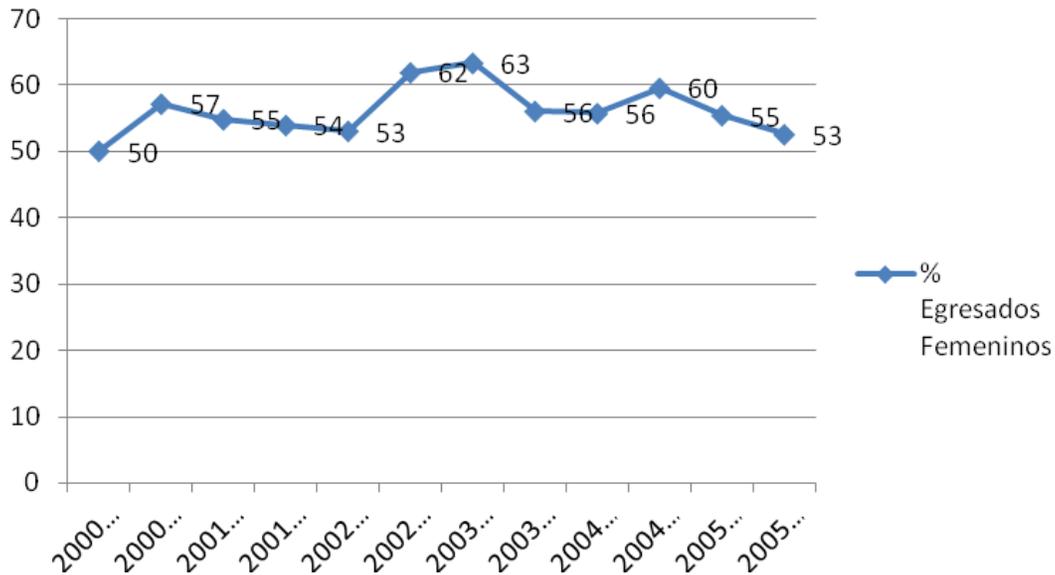
Fig. 3 Total de Egresados en porcentaje



Fuente: Elaboración propia con información del departamento de Servicios Escolares de la UAQ (2011)

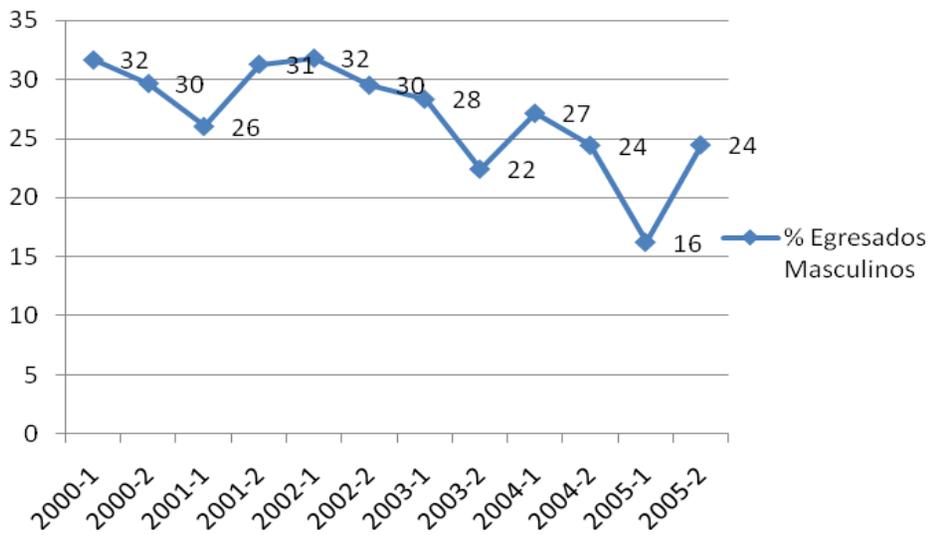
En las figuras 1, 2 y 3, puede apreciarse a través de las doce generaciones que la media de los porcentajes de egresados en eficiencia terminal es de 55%, la media de los porcentajes de egresados en rezago es de 27% y que la media del porcentaje del total de egresados es de 83%, respectivamente.

Fig. 4 Porcentaje de egresados género femenino



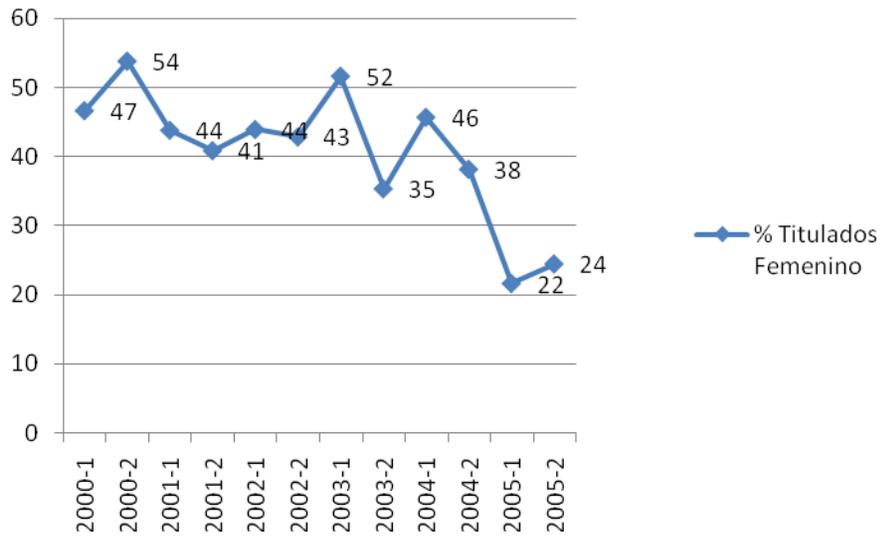
Fuente: Elaboración propia con información del departamento de Servicios Escolares de la UAQ (2011)

Fig. 4.1 Porcentaje de egresados género masculino



Fuente: Elaboración propia con información del departamento de Servicios Escolares de la UAQ (2011)

*Fig. 5* Titulados género femenino



Fuente: Elaboración propia con información del departamento de Servicios Escolares de la UAQ (2011)

*Fig. 5.1* Titulados género masculino

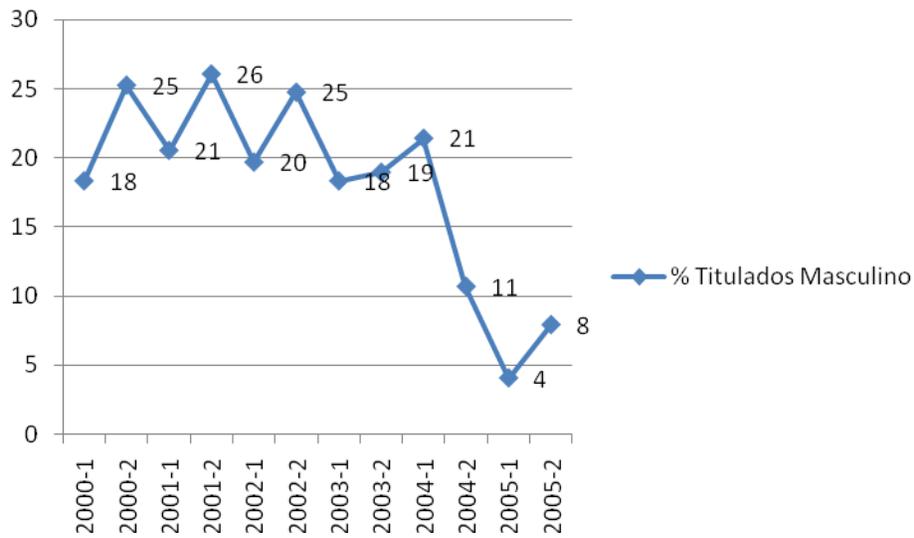
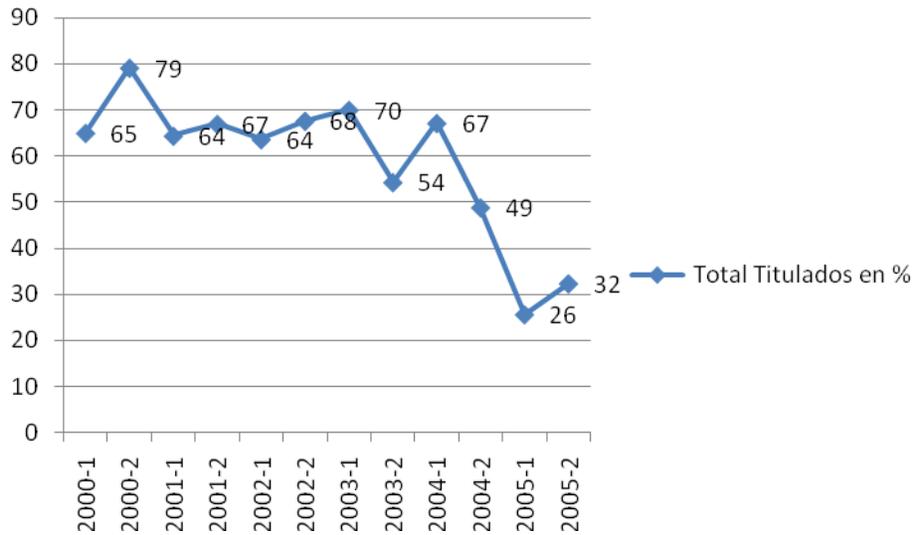


Fig. 5.2 Total titulados en porcentaje



Fuente: Elaboración propia con información del departamento de Servicios Escolares de la UAQ (2011)

Las figuras 4 y 4.1 nos permiten observar que el promedio de porcentajes de egreso a lo largo de las doce generaciones fue de 56% para el género femenino y de 27% para el género masculino. El promedio de porcentajes de egresados sumando ambos géneros en todo el periodo arrojó el 83%.

Por otra parte, las figuras 5, 5.1 y 5.2 ofrecen el panorama de lo que ocurre en materia de titulación, puede apreciarse que el promedio de porcentajes de titulación a lo largo de las doce generaciones fue de 41% para el género femenino y de 18% para el género masculino. El promedio de porcentajes de titulados sumando ambos géneros en todo el periodo arrojó el 59%.

## Conclusiones

De acuerdo al análisis de las doce generaciones comprendidas en el periodo 2000-1 hasta 2005-2, y utilizando la media de los doce porcentajes de egreso, se puede concluir que la Licenciatura en Administración presenta un egreso en eficiencia terminal del 55%.

La carrera inscribe al 64% de estudiantes de género femenino, prácticamente el doble de población, circunstancia que predetermina que todos los resultados del análisis favorezcan cuantitativamente a este género, sin embargo, es importante señalar que esta proporción de dos a uno entre ambos géneros se mantiene a través de las etapas de egreso y titulación observándose en egreso un promedio de porcentajes de 56% para el género femenino y un 27% para el masculino. Mientras que en titulados se manifiesta un promedio de porcentajes de 41% para el género femenino y un 18% para el masculino.

Analizando ambos géneros, partiendo del 64% de inscritos para el género femenino y 36% para el masculino y considerando la media de los porcentajes a través de las doce generaciones, se observa que el 8% del género femenino no egresó, por su parte el 9% del género masculino tampoco egresó.

Por otra parte y partiendo del 56% de egreso para el género femenino y 27% para el masculino y considerando la media de los porcentajes a través de las doce generaciones, se observa que el género femenino no tituló al 15% de estudiantes, mientras que el género masculino dejó de titular al 9% de sus integrantes.

En entrevista con el Director de la Facultad de Contaduría y Administración, (M. En I. Fernando Valencia Pérez) comentó que, algunas de las razones que explican este fenómeno pueden ser: La reprobación de materias y la consecuente baja por reglamento; Que no les gustó la carrera; Que los padres los obligaron a cursar la carrera; Embarazos; Deterioro de la situación económica; Sorpresa al encontrar que la carrera no es tan sencilla como esperaban.

También comentó que actualmente se está enfrentando esta situación, a través del programa de tutorías y asesorías y que los proyectos de retención de alumnos y de prevención de la deserción iniciaron en 2010 y se encuentran a un 50% de avance. Su aplicación es inminente ya que, además serán de utilidad para atender los requerimientos de los Comités interinstitucionales para la evaluación de la educación superior (CIEES) y por el Comité de Acreditación y Certificación de Escuelas de Contaduría y Administración (CASECA)

Por su parte, la Dirección ha realizado diversas actividades tendientes al apoyo de esta situación, una de ellas fue la eliminación de la regla de baja ocasionada por la reprobación de tres materias durante el 1, 2 o 3er semestre, así como el adelantar al octavo semestre las opciones de titulación, también el inglés ahora es curricular, la materia de metodología de la investigación se cursa en octavo semestre para darles la oportunidad de elaborar un proyecto de investigación y terminarlo conjuntamente con la carrera.

## REFERENCIAS

ANUIES. (2000) Índice de Cuadros.

[http://www.anui.es.mx/e\\_proyectos/html/parte%204/cuadro%207%20%28a%29.htm](http://www.anui.es.mx/e_proyectos/html/parte%204/cuadro%207%20%28a%29.htm). [En línea el 28 de mayo 2011].

ANUIES(2002).Mercado Laboral de Profesionistas en México.Diagnóstico y Prospectiva al Año 2010 [http://www.anui.es.mx/e\\_proyectos/html/ciesa.htm](http://www.anui.es.mx/e_proyectos/html/ciesa.htm) .[En línea el 28 de mayo 2011].

Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior en el Estado de Querétaro (2011) <http://www.coepesqro.org.mx/calidad.htm> [En línea el 4 de Junio 2011].

Córdoba Alma(2010) Crece Cobertura en Educación Superior en Querétaro

<http://rotativo.com.mx/sanjuanrio/crece-cobertura-en-educacion-superior-en-queretaro-sep/43556/print/>[En línea el 4 de Junio 2011].

Ejecutivo del Estado de Querétaro (2010). Plan queretaro 2010-2015.

[www.queretaro.gob.mx/SaveAs.aspx?...plan\\_queretaro...plan\\_queretaro...](http://www.queretaro.gob.mx/SaveAs.aspx?...plan_queretaro...plan_queretaro...) [En línea el 28 de mayo 2011].

HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C.; BAPTISTA, P. (2007). *“Fundamentos de Metodología de la Investigación”*. Mc Graw Hill.España.

INEGI (2011) Educación.

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/queret/poblacion/educacion.aspx?tema=me&e=22>[En línea 11 junio 2011]

Saracho Alejandro y otros (2007). Educación Superior y empleo en México: el caso de Querétaro.

<http://www.victorcastano.net/resources/Educacion+superior+y+empleo+en+Mexico.pdf>[En línea el 28 de mayo 2011].

SEP (2007)Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

[cgut.sep.gob.mx/.../Programa%20Sectorial%20de%20Educación%202007-2012.DOC](http://cgut.sep.gob.mx/.../Programa%20Sectorial%20de%20Educación%202007-2012.DOC). [En línea el 28 de mayo 2011].

UAQ (2011).Seguimiento a egresados. <http://148.220.220.11:7779/vinculacion/Egresados.do>. [En línea el 28 de mayo 2011].

UAQ. Plan Institucional de Desarrollo 2007-2012. <http://www.uaq.mx/planeacion/pide/pide2007-2012.pdf> [En línea 11 junio 2011]

UNESCO (2000) Marco de Acción, Educación para Todos:cumplir nuestros compromisos comunes. [http://www.unesco.org/education/efa/ed\\_for\\_all/dakfram\\_spa.shtml](http://www.unesco.org/education/efa/ed_for_all/dakfram_spa.shtml). [En línea el 5 de Junio 2011].

USEBEQ. Estadísticas de inicio del ciclo escolar 2010-2011.

[http://www.usebeq.sep.gob.mx/estadisticas/INICIO2010-2011/SUPERIOR\\_INI\\_1011.pdf](http://www.usebeq.sep.gob.mx/estadisticas/INICIO2010-2011/SUPERIOR_INI_1011.pdf)

En línea 11 junio 2011.

USEBEQ. Egresados y Titulados de Educación Superior 2009-2010.

[http://www.usebeq.sep.gob.mx/estadisticas/FIN2009-2010/SUPERIOR\\_FIN\\_0910.pdf](http://www.usebeq.sep.gob.mx/estadisticas/FIN2009-2010/SUPERIOR_FIN_0910.pdf)

En línea 11 junio 2011.