

**XIV CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E  
INVESTIGACION EN CONTADURIA Y ADMINISTRACION  
LEÓN, GUANAJUATO, MEX  
Septiembre: 7, 8 y 9 de 2011.**



**UNIVERSIDAD DE SONORA  
DIVISION DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD**

**PONENCIA**

**“NIVELES DE ESTRÉS LABORAL QUE MANEJAN LOS PROFESORES DE TIEMPO  
COMPLETO DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE  
SONORA, UNIDAD REGIONAL CENTRO”.**

**AUTORES:**

**M.A. ISIDRO REAL PÉREZ**  
PARTICULAR: (016622) 16-56-63  
CELULAR: (016622) 56-25-16  
CORREO ELECTRONICO: [ireal@pitic.uson.mx](mailto:ireal@pitic.uson.mx)

**M.A. LUZ MARÍA LEYVA JIMÉNEZ**  
PARTICULAR: (016622) 15-37-86  
CELULAR: (016621) 86-89-43  
CORREO ELECTRÓNICO: [lmleyva@pitic.uson.mx](mailto:lmleyva@pitic.uson.mx)

**M.A. MARIA CANDELARIA GONZÁLEZ GONZÁLEZ**  
PARTICULAR: (016622) 15-37-86  
CELULAR: (016622) 56-73-58  
CORREO ELECTRONICO: [cande@pitic.uson.mx](mailto:cande@pitic.uson.mx)

## Índice

Introducción .....	3
Planteamiento del problema.....	4
Justificación .....	5
Objetivo general .....	6
Objetivos Particulares.....	6
Antecedentes .....	6
Metodología .....	8
Resultados .....	9
Conclusiones .....	13
Referencias Bibliográficas .....	14
Referencias Electrónicas.....	14

# **NIVELES DE ESTRÉS LABORAL QUE MANEJAN LOS PROFESORES DE TIEMPO COMPLETO DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, UNIDAD REGIONAL CENTRO.**

## **Introducción**

A nivel educativo, el estrés laboral es una causa significativa de incapacitación entre el personal docente, muy cercana a las enfermedades musculares-esqueléticas, aunque el estrés puede esconderse detrás de otras dolencias, afectando en mayor proporción al docente en el aula y se está convirtiendo en un auténtico problema social que crece, aumentando el malestar de los docentes. Dentro de los efectos a corto plazo, el estrés laboral puede manifestarse como síntomas de naturaleza fisiológica, conductual o psicológica. Así, la agresividad, irritabilidad, fatiga o alteraciones de la concentración podrían ser parte del espectro psicológico derivado de una tensión excesiva mantenida. Cabe agregar que las fuentes de estrés laboral más importantes en la profesión docente hacen referencia, sobre todo, a situaciones en las que se producen conflicto de roles, es decir, en las que el docente se encuentra con dificultades para ejercer sus funciones y responsabilidades, realizar actividades con las que no está de acuerdo; falta de información sobre cómo han de instaurarse los cambios en los planes y programas de estudio; recibir instrucciones incompatibles u opuestas; impartir clase a un elevada matrícula de estudiantes; así como una deficiente comunicación con otros agentes educativos tales como los directivos y la burocracia universitaria. (Revilla, 2009). En general lo que en esta investigación se trata de conocer es ¿En qué nivel de estrés laboral se ubican los Profesores de Tiempo Completo del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro?

## Planteamiento del problema

Al estrés se le considera “la nueva enfermedad de la civilización”, ya que actualmente se presenta como uno de los síntomas psicofisiológicos con más adeptos en los últimos tiempos, debido al ritmo de actividades sociales y laborales que genera en los seres humanos. Es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. (Wikipedia, 2010).

La palabra Burnout (literalmente, "Quemado") puede asociarse con populares expresiones como "fundido", "agotado", "no doy más", "tirar la toalla", y hasta el infantil "no juego más", aplicado aquí con mayor rigor y sentido de un límite que se ha traspasado y que pone en serio riesgo la integridad física y emocional de las personas.

El síndrome del Burnout, a veces confundido con estrés laboral, ha sido definido por los especialistas como el nuevo mal del siglo.

Diversas investigaciones dirigidas en España muestran como resultado que alrededor de dos tercios de todas las enfermedades están relacionadas con el estrés laboral y aunque no se trata de una relación de causa-efecto, el estrés laboral es un factor importante que interacciona con otras variables biológicas, psicológicas y sociales, dando lugar a numerosas enfermedades físicas y mentales.

En los últimos años la institución educativa se ha visto afectada por los numerosos cambios político-sociales y económicos del país, estas transformaciones han afectado tanto a los profesores como a las condiciones en las que ejercen su docencia.

El ejercicio de la docencia conlleva unos factores de riesgo laboral, que no se llegarán a entender si únicamente se interpreta riesgo, como peligro físico y salud como falta de enfermedad en lugar de ausencia de bienestar físico, psíquico y social.

El estrés no debiera de ser un problema, sino un estímulo, un impulso para actuar, sin embargo, se convierte en problema cuando aparecen situaciones tales como sobrecarga de

trabajo, el ambiente laboral, situaciones económicas, sociales, familiares, problemas de actitud, entre otras, las cuales son percibidas como amenazas y provocan reacciones defensivas en la persona, lo cual ocasiona que su comportamiento cambie, sea irritable, menos tolerante e incluso con consecuencias negativas en su organismo.

### **Pregunta general de investigación**

¿Cuáles son los principales estresores de los profesores de tiempo completo de la Universidad de Sonora?

### **Preguntas específicas de investigación**

1. ¿Cuáles son los principales factores que producen estrés laboral en los PTC?
2. ¿Qué nivel de estrés laboral tienen los profesores?
3. ¿Cómo repercute, a largo plazo en la salud mental y física de los profesores el estrés laboral
4. ¿El estrés laboral puede llevar a un estado de enfermedad?
5. ¿Existe un aumento considerable de enfermedades en los PTC?
6. ¿Pueden las enfermedades asociadas con el estrés laboral convertirse en crónicas y desencadenar enfermedades graves?

## **Justificación**

El docente debe proyectar, poner en ejercicio, medir y adecuar permanentemente las estrategias adecuadas para el desarrollo integral de la persona (maduración personal, moral y cívica), a través de la promoción del aprendizaje y la construcción de saberes, habilidades y actitudes de los educandos, más allá de la mera instrucción, transmisora de conocimientos normalizados, propia de un sistema de enseñanza tradicional logocéntrico en el cual se ha formado la generación actual de enseñantes. Este rol requiere de profesionales comprometidos, social e institucionalmente, que sean capaces de diseñar líneas de intervención que surjan de interpretar realidades, definir problemas, actuar dentro de márgenes que no son definitivos y ante circunstancias específicas, únicas e irrepetibles.

La sociedad exige al docente que tenga sentido crítico con respeto a sí mismo, a los contenidos culturales y al contexto social; que sea objetivo, democrático, y con vocación de servicio, que tienda al trabajo cooperativo y ame su institución y a sus alumnos, que se sienta parte viva de la comunidad en que actúa, que se esfuerce por alcanzar una conducta racional, científica, con preferencia por el orden y la sistematización, y, que sobre todo, sea muy creativo para poner su formación y su experiencia al servicio de la escuela y del alumno que educa.

Por lo anterior, se considera importante realizar esta investigación no sólo porque la salud es el bien más importante que se posee, sino por las repercusiones que puede tener en el sistema y muy especialmente en los alumnos sobre los que se ejerce la docencia.

## **Objetivo general**

Conocer las fuentes de estrés laboral que más afectan a los Profesores de Tiempo Completo del Departamento de Contabilidad y compararlos con la percepción que tienen de su desempeño profesional, sus sentimientos y actitudes.

## **Objetivos Particulares**

1. Identificar qué factores generan un alto nivel de estrés laboral en los profesores.
2. Medir el nivel de estrés en los profesores.
3. Cuantificar en los profesores las manifestaciones físicas de estrés y su frecuencia.
4. Conocer si a través del tiempo las enfermedades asociadas con el estrés de los profesores aumentan.

## **Antecedentes**

En el siglo XX, se definió al estrés ante la Organización Mundial de la Salud como: “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior” (Eslipak, 1996). Sin embargo, el

estrés tiene tantas ramificaciones como alteraciones, que los métodos y estructuras clínicas continúan su estudio debido a las nuevas perspectivas que presenta esta enfermedad.

El tema del estrés encausado en los diferentes ámbitos del conocimiento ha sido bastante estudiado durante el siglo veinte, se han generado una serie de enfoques teóricos que han propiciado su investigación. Se han podido integrar los aspectos fisiológicos y socioculturales en teorías que ofrecen perspectivas para los investigadores de nuevas generaciones (Acosta, 2006).

Existen dos tipos de factores que pueden producir estrés:

- a) Estímulos Externos: problemas económicos, familiares, exceso de trabajo, temor entre otros.
- b) Estímulos Internos: son propios del organismo, por ejemplo un dolor, una enfermedad, sentimientos de inferioridad, problemas sociológicos y otros.

Existen otros tipos de estrés:

- 1) Estrés Físico. El estrés físico es producido por el desarrollo de una enfermedad, por una infección aguda, por traumas, embarazos, etc.
- 2) Estrés Mental. Es aquel que se produce por angustias, preocupaciones en muchos casos de tipo económico, afectivo, problemas en el trabajo entre otros.

De acuerdo con Pose (2005), el estrés tiene dos presentaciones, uno positivo (eustrés) y otro negativo (distrés). El estrés positivo, un estado en el cual las respuestas de un individuo ante las demandas externas están adaptadas a las normas fisiológicas del mismo. El eustrés (Campos, 2006) es el fenómeno que se manifiesta cuando las personas reaccionan de manera positiva, creativa y afirmativa frente a una determinada circunstancia lo cual les permite resolver de manera objetiva las dificultades que se presentan en la vida y de esta forma desarrollar sus capacidades y destrezas.

Cuando las demandas del medio son excesivas, intensas y/o prolongadas, y superan la capacidad de resistencia y de adaptación del organismo de un individuo, se pasa al estado de Distrés o mal

estrés (Campos, 2006). Por lo tanto los tiempos van cambiando, las exigencias del mundo moderno cada vez son mayores y ello conlleva a que el estrés que en un momento dado determinó la supervivencia del ser humano, ahora poco a poco se vuelva el motivo por el cual la vida misma se vea amenazada. Es importante mencionar, que en la era que estamos comenzando considerada como la de la alta tecnología, indica que el mundo se interrelacione y con ello el nivel de requerimientos es más amplio. Principalmente para aquellas personas que dirigen las empresas, las cuales diariamente deben esforzarse por establecer estrategias cada vez más competitivas y difíciles de alcanzar.

## **Metodología**

Para efectos de análisis, se empleó una muestra de conveniencia de 26 encuestas de una población de 46 profesores de tiempo completo del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro, representando un 57%.

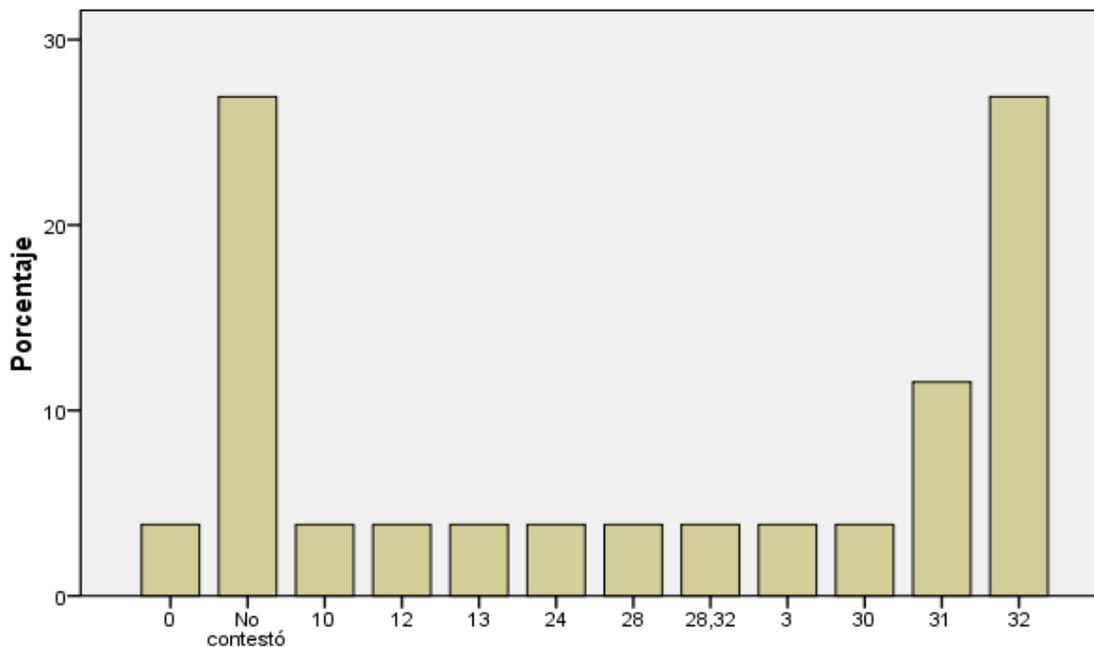
Con base en lo anterior se utilizó un instrumento de recolección de información que fue la entrevista estructurada a través de un cuestionario de 101 ítems. Una vez obtenidas las entrevistas estructuradas por parte de los profesores, se capturó en formato para el paquete SPSS Ver. 10 (Pérez 2001) con el cual se llevó a cabo el análisis estadístico.

# Resultados

## Principales fuentes de estrés laboral.

### Principales fuentes de malestar y estrés

33



33

## Principales fuentes de estrés laboral

10. Me estresa la falta de claridad y concreción que percibo en la definición de las funciones como profesor.	1	2	3	4	5
12. Las escasas ayudas personales que recibo para desarrollar mi trabajo me genera disgusto y estrés.	1	2	3	4	5
13. Estoy estresado por la insuficiente dotación de recursos materiales y espaciales de que dispongo.	1	2	3	4	5
24. Me produce sentimiento de inseguridad y estrés la ausencia de una evaluación e información explícita sobre cuáles son los resultados de mi trabajo como profesor.	1	2	3	4	5
28. Me siento agobiado y estresado por la resistencia que muchos compañeros presentan a la hora de colaborar en actividades dentro de las Academias y Departamento.	1	2	3	4	5
30. me "quema" mi aislamiento por la ausencia de vínculos de coordinación entre los profesores.	1	2	3	4	5
31. me disgusta y estresa la deficiente concienciación del profesorado para asumir las respuestas a las necesidades educativas como una tarea propia ordinaria y no exclusiva de "especialista".	1	2	3	4	5
32. me siento desatendido y estresado por el vacío de una estructura eficaz de coordinación técnica que dirija y garantice líneas de actuación prioritaria de los departamentos.	1	2	3	4	5

De las veinticuatro fuentes de estrés laboral planteadas en el instrumento de medición, se encontró que el 35% de los profesores manifiesta que los factores que mayormente le causan estrés es la falta de una estructura eficaz de coordinación que dirija y garantice líneas de actuación prioritarias del Departamento, y en un segundo término la deficiente concienciación del profesorado para asumir la respuesta a las necesidades educativas como una tarea propia ordinaria y no exclusiva de especialistas.

Del 35% de los profesores, se encontró que 6 de ellos son del género femenino, de las cuales cuatro tienen una edad entre 41 y 50 años, y dos están entre los 51 y 60 años, de las mismas mujeres, cuatro de ellas son casadas y dos solteras.

Por otro lado de ese 35% tres son del género masculino, uno entre 41 y 50 años, el otro entre 51 y 60 años y uno de más de 60 años, haciendo la aclaración que los tres son casados.

### **Acerca de los sentimientos hacia el trabajo**

Respecto a los sentimientos que tienen los profesores hacia el trabajo, en relación al servicio o atención que prestan a alumnos, profesores y autoridades principalmente, en general todos manifiestan estar satisfechos y no se observa que sean factores que le produzcan estrés, ya que el resultado estadístico muestra mucha dispersión en las respuestas.

## Desempeño de su labor profesional

### Grado de satisfacción con el desempeño de su papel de profesor

56

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	15	57.7	57.7	57.7
	Satisfactorio	11	42.3	42.3	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

### Grado en que se han realizado sus expectativas iniciales acerca del trabajo como profesor

57

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente	9	34.6	34.6	34.6
	Bastante	16	61.5	61.5	96.2
	Normalmente	1	3.8	3.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

### ¿Cambiaría de trabajo si pudiese encontrar otra ocupación de similar remuneración no relacionada con la de profesor?

58

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	2	7.7	7.7	7.7
	No	21	80.8	80.8	88.5
	No lo sé	3	11.5	11.5	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Intensidad de estrés que experimenta en el trabajo****59**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No contestó	1	3.8	3.8	3.8
	Muy bajo	3	11.5	11.5	15.4
	Bajo	8	30.8	30.8	46.2
	Medio	12	46.2	46.2	92.3
	Alto	1	3.8	3.8	96.2
	Muy alto	1	3.8	3.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Área que mayor peso tiene en su nivel de estrés****60**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No contestó	4	15.4	15.4	15.4
	Laboral	9	34.6	34.6	50.0
	Familiar	7	26.9	26.9	76.9
	Personal	6	23.1	23.1	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Grado en que se considera a sí mismo comprometido con los objetivos y finalidades como profesor****61**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy comprometido	19	73.1	73.1	73.1
	Comprometido	6	23.1	23.1	96.2
	Neutro	1	3.8	3.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

Tal como se puede apreciar en los resultados anteriores, en general el profesor se siente satisfecho con respecto a su labor profesional, han cumplido con sus expectativas, no estarían dispuestos a cambiar de ocupación, manejan un nivel medio de estrés y se sienten muy comprometidos con sus objetivos como profesores, sin embargo, se puede apreciar que el nivel actual de estrés es producido tanto por el aspecto laboral, familiar y personal.

### **Actitudes de los profesores**

En general los profesores muestran una actitud positiva ante la vida, ya que de las cuarenta reflexiones planteadas en este instrumento, sólo cuatro de ellas presentan valores arriba de la media, como son aquellas en donde se encuentran susceptibles a cometer errores ya que consideran que si se equivocan no tendrán el respeto de las demás personas; por otro lado, consideran que el no tener seguridad de éxito al emprender algún proyecto, deciden mejor no hacerlo. Asimismo, los profesores creen que para ser una persona de valor deberán ayudar a todo el que lo necesite.

### **Conclusiones**

De acuerdo a los resultados de las encuestas, se puede apreciar que el nivel de estrés laboral en los profesores de tiempo completo del Departamento de Contabilidad, es bajo, salvo, en las preguntas relacionadas con la estructura administrativa del Departamento en las que se percibe un vacío en la dirección y en las líneas de actuación prioritarias. Asimismo, la concientización de los profesores para asumir la respuesta a las necesidades educativas como una tarea propia ordinaria, esto se puede asumir como ausencia de liderazgo y coordinación de actividades relacionadas con la formación de profesionales.

En virtud de que la enseñanza es una de las profesiones más extendidas y en mayor contacto con las personas como receptores de su actividad profesional, se considera una ocupación agotadora asociada a niveles significativos de estrés llegando al burnout. En este sentido, y con respecto a si a través del tiempo las enfermedades asociadas con el estrés de los profesores aumentan, se considera importante hacer otra investigación con un nuevo instrumento para medir si son los

estresores laborales u otros, los que influyen en este incremento de enfermedades, ya que en investigaciones realizadas en España, se muestra que un 30 % de las enfermedades, son causadas por el estrés.

Se recomienda que se continúe este estudio con los profesores de asignatura determinados e indeterminados, quienes se pudiera pensar, que por su carga de trabajo principal, adicionada con la carga como profesor manejan niveles más altos de estrés. De la misma manera, sería conveniente diseñar un instrumento para encuestar a los alumnos y así conocer la opinión que tienen sobre los profesores en relación a su desempeño, actitudes, respeto, comprensión, sensibilidad, guía, disposición de apoyar al alumno, colaboración, liderazgo y trabajo en equipo y ver si existe una relación entre el nivel de estrés y su comportamiento para con el alumno.

## Referencias Bibliográficas

1. Esteve, J.M (1987).El Malestar Docente. Barcelona. Laia
2. Pérez López César. Técnicas de muestreo estadístico. Teoría, práctica y aplicaciones informáticas. Editorial Alfa omega, México. 2001.

## Referencias electrónicas

1. Acosta, Magdalena (2006). Síndrome del Burnout en los maestros.  
<http://www.monografias.com/trabajos39/síndrome-burnout-maestros/síndrome-burnout-maestros.shtml>
2. Campos, María A. (2006). Causas y efectos del estrés laboral.  
<http://www.monografias.com/trabajos34/causas-estrés-lboral/causas-estrés-laboral.shtml#refer>
3. Pose, Guillermo (2005). Estrés en la evaluación institucional.  
<http://evaluacioninstitucional.idoneos.com/index.php/345577>
4. Slipack, O.E. (1996). Estrés Laboral  
[http://www.drwebsa.com.ar/aap/alcmeon/19/a19\\_03.htm](http://www.drwebsa.com.ar/aap/alcmeon/19/a19_03.htm)