



**XIV CONGRESO INTERNACIONAL  
SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS  
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

**Institución de Procedencia:**

“Universidad Autónoma de Nayarit”  
“Unidad Académica de Contaduría y Administración”

**Título de la ponencia:**

“Propuesta Metodológica para el Programa de Tutorías en la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) de la Universidad Autónoma de Nayarit”

**Temática:**

“Desarrollo integral de los alumnos”

**Autores:**

M.C.A. Edgar Ivan Mariscal Haro *ivanmariscalh@hotmail.com*

L.C. Juan Carlos Mariscal Haro *juanc.mariscal@hotmail.com*

M.I. Rogelio Torres Flores *rogelio51@hotmail.com*

**Domicilio:**

*Cd. De la Cultura Amado Nervo  
Unidad Académica de Contaduría y Administración  
Edificio de Centro de Negocios  
Tel. (311)2-11-88-18*

Tepic, Nayarit, México. Mayo de 2011.

## Índice

1. Resumen	3
2. Introducción	4
4. Descripción del problema	5
5. Objetivos	6
6. Metodología empleada	7
7. Resultados	9
8. Propuesta	12
9. Conclusiones	19
10. Bibliografía	21
11. Anexos	22

## **RESUMEN**

La presente ponencia expone la propuesta metodológica de las tutorías en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, que se pretende poner en práctica en el periodo escolar de Agosto a Diciembre del 2011, cuyo objetivo inicial consiste en orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación académica y personal, ya sea de manera individual o grupal, para poder determinar acciones complementarias a sus potenciales, a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales: es decir un tutor contribuye para que los alumnos se formen profesionalmente, y de igual forma para que conozcan los recursos que ofrecen la Universidad,

Es por ello que se propone esta metodología con la finalidad de mejorar y/o potenciar las habilidades y conocimientos durante su trayectoria formativa, y orienta sobre los procesos que conllevan la etapa final de su programa académico, debido a que las necesidades de apoyo de los estudiantes varían dependiendo del momento curricular por el cual atraviesan; por ello se propone una metodología básica que implica estrategias diferenciadas y focos de atención distintos, entre los cuales destacan los siguientes puntos:

1. Tutoría a los estudiantes de Nuevo Ingreso.
2. Tutoría a estudiantes en el área de Formación Profesional.
3. Tutorías a estudiantes que están cubriendo los últimos créditos de su Programa Académico.

Consideramos que con la presente propuesta se pueda abatir la deserción, motivar al alumno en su desempeño académico y aumentar la eficiencia terminal de los alumnos en sus estudios.

## INTRODUCCIÓN

Pareciera que la moda de la tutoría llegó tarde a las universidades de Latinoamérica. Después de promover e implementar una dinámica utilitarista de la educación, en donde la consigna era volumen sobre calidad, información sobre formación e incremento de la eficiencia terminal sobre logros intelectuales, las autoridades se empiezan a preocupar por un problema que ellas mismas promovieron y del cual todos hemos sido coparticipes. La atención excesiva en los índices de “calidad” de la educación (reprobación, deserción, rezago educativo y eficiencia terminal), con el consecuente condicionamiento de los recursos si no son atendidos, ha generado una lógica **educación funcional** al servicio de las políticas sexenales. En este contexto, la discusión se ha enfocado en cómo colocar al alumno en el centro del proceso educativo, sin embargo, el abandono del alumno como eje, va de la mano de un abandono de la figura del docente, es decir, pareciera que en la educación actual el protagonista del proceso, es la Política educativa. En los 90’s a alguien se le ocurrió que ser docente no bastaba, tenía que ser doctor e investigador, y a partir de ahí se fueron desprendiendo una enorme cantidad de actividades que se han venido integrando al Perfil Deseable del docente: la asesoría, la investigación, el dominio de la teoría pedagógica de moda (el constructivismo en nuestro tiempo), la andragogía, las asesorías de tesis, la publicación de artículos en revistas arbitradas y por supuesto, la tutoría.

El problema radica en que todas ellas requieren de preparación y maduración, con la obvia inversión de tiempo que cada una de ellas necesita si se quiere hacer bien. La dinámica de trabajo de algunos profesores, se ha cargado de actividades fragmentadas que no guardan relación con un proyecto personal específico.

La tutoría en el contexto de las universidades modernas, no surge de una discusión de los propios actores académicos, se implanta como un problema de agenda de la institución con la idea de compensar académicamente a los alumnos, de donde en la Universidad Autónoma de Nayarit en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, la tutoría se plasma en la carga horaria del alumno asignándole día y hora específico dentro de su horario de clases para llevarla a cabo.

Sin embargo, la tutoría trajo a las instituciones de educación, la discusión de la evidente necesidad de **renovar un concepto de docencia anquilosado en el dar clases**, pero también; **la**

**corresponsabilidad** como eje del proceso educativo. Los profesores tenemos que asumir responsablemente lo que sabemos hacer, lo mejor que podemos hacer es nuestro trabajo, que es la función docente y que esta lejísimos de agotarse en el dar clases o aplicar exámenes. El docente es un profesional de su disciplina; ahí puede ser afectivo, humano y cordial de manera responsable, pero eso no sustituye a los servicios de apoyo y mucho menos a los padres. El entablar una relación comprometida con los alumnos, implica entender que lo que dice tiene un peso, por que el docente es un símbolo y ahí no puede ser amateur. **No podemos convertir a la tutoría en algo para lo que no estamos preparados, porque entonces la convertimos en algo irresponsable.** Por su parte, los alumnos tienen que asumir que su trabajo es **ganarse el crédito de estudiantes**, que su proceso de formación le tiene que ser mas significativo a el que al docente y que la responsabilidad de su formación, no puede recaer en las habilidades de su formación, no puede recaer en las habilidades que tiene o no el que da clases. La consideración de los alumnos como faltos de propósitos, iniciativas y proyectos, lleva a ignorar ciertos procesos de estos sujetos. En esta perspectiva, la relación tutorial no se puede establecer desde la “teoría del pobrecismo”. **La responsabilidad** hacia el proyecto personal y social tiene que ser el eje del movimiento intelectual de los estudiantes.

De aquí que la tutoría, represente la oportunidad histórica de transformar un modelo de relación educativa que sea anquiloso en dar clases y se desentendió del compromiso de las partes involucradas.

## **DESCRIPCION DEL PROBLEMA:**

### **Síntoma:**

Los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit en los últimos años han tenido un alto índice de reprobación y deserción derivado muchas veces de la falta de información institucional, recursos y/o problemas familiares lo que provoca que no puedan continuar con su formación académica.

### **Problema:**

Los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit ingresan muchas veces sin identificar su perfil académico y esto lleva al bajo rendimiento de este, aunado a la falta de información y formación con respecto a su carrera elegida, dificultando su desarrollo académico.

**Causas:**

- La mayor de la veces lo alumnos eligen carrera sin información sobre su plan de estudios elegido.
- En algunas ocasiones los padres de familia o tutor no tienen el interés sobre la acción académica de su hijo(a) o tutorado.
- Desconocimiento de los programas de apoyo de becas, asesorías, estímulos en lo que pueden participar los alumnos.
- Falta de información en la flexibilidad de los programas académicos para evitar la deserción ya sea causado por los horarios que no son compatibles con sus demás actividades.

**OBJETIVO GENERAL**

Proponer a los tutores (docentes) de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit una metodología para el programa de tutorías que ayude a los estudiantes de dicha institución a elevar su nivel académico, mejorar su formación personal y así mejorar el nivel de egreso de los estudiantes de dicha institución.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Contribuir a una tutoría estructurada y que nos arroje resultados satisfactorios tanto tutor como tutorado.
- Incrementar la Calidad académica y personal del estudiante a través de la información y formación de temas de su conveniencia.

- Realización de actividades generales que aporten a la tutoría grupal un conocimiento homogéneo para todos los estudiantes de los distintos niveles.
- Lograr que las actividades de tutorías formen parte integral de los programas académicos desarrollados en la Institución y se orienten a la atención de problemas específicos de los alumnos.
- Fomentar la participación de los alumnos a través de la información de las actividades académicas, culturales e institucionales que ayuden a formación integral.

**METODOLOGIA EMPLEADA:**

Ficha Técnica de la Investigación:

A continuación se muestran los datos de la ficha técnica de los estudiantes encuestados.

REFERENCIAS	INVESTIGACION
PERFIL ACADEMICO	CIENCIAS ECONOMICO ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE ANALISIS	UNIDAD ACADEMICA DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION DE LA UAN
UNIVERSO DE LA POBLACION	400
PERIODO ESCOLAR	2010 – 2011
TAMAÑO DE LA MUESTRA	400

Fuente: Presentamos los resultados de las investigaciones aplicadas en el área económico administrativas realizadas en los periodo escolares 2010 y 2011, en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN, la cual fue una investigación propia, realizada por docentes y alumnos de la UACyA donde los resultados obtenidos nos dan a saber información importante con la cual se pueden llegar a tomar decisiones para satisfacer las necesidades de los alumnos, mismas que con esta propuesta se estarían completando.

Basándonos en los resultados obtenidos en las encuestas realizadas en ambos periodos a alumnos de nuevo ingreso a la Unidad Académica y de 2do. Semestre; partimos de la hipótesis de que la tutoría de los alumnos de la UACyA no tienen información en lo que les puede ayudar la tutoría impartida, ya que por lo menos el 95% de los encuestados no están enterados actividades relacionadas con la tutoria, siendo este segmento de la matricula de la Unidad Académica la de mayor porcentaje de Deserción y reprobación.

Es indudable que el alumno al quien se le imparte la tutoría tiene la necesidad de conocer información que le ayude a ir avanzando en su carrera tanto profesional como personal, conociendo herramientas nuevas de su perfil, pero desgraciadamente esto muy pocas veces se lleva acabo causando una desmotivación en el estudiante.

Para poder llevar a cabo la investigación se encuesta al 100% de los alumnos que están en el primer año (1 y 2 semestre), con un margen del 90% de confianza, al universo conformado por los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

Tomando en consideración que esta investigación está basada en un comportamiento latitudinal; es posible que se presente un rechazo a la hipótesis propuesta.

Es importante agregar que para poder llevar a cabo el procesamiento de los datos primarios obtenidos en el trabajo de campo, han sido analizados mediante métodos estadísticos cualitativos y cuantitativos, a través del programa estadístico SPSS, Versión 11.0. tomando una muestra representativa de 400 alumnos que en ese momento están cursando el 1er. año, por tanto se decidió utilizar este método al no tener un universo considerable para utilizar otro método de aplicación de encuestas, y por la importancia de la investigación con el fin de llegar a obtener información más representativa y confiable.

## RESULTADOS:

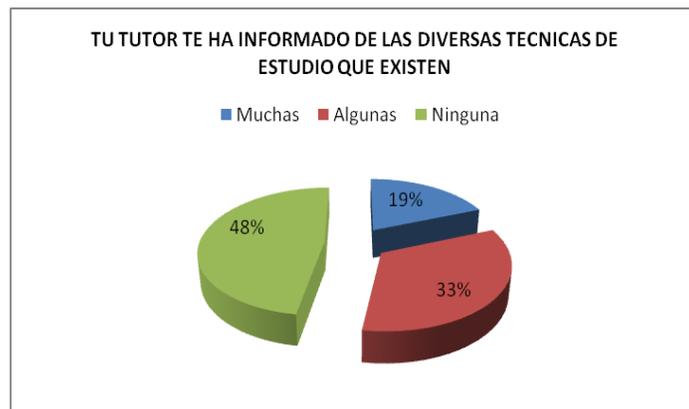
A continuación se muestran algunas graficas de preguntas que consideramos más importantes en el cuestionario aplicado, las cuales señalan que información tienen los alumnos en la actualidad sobre las tutorías dentro de la Unidad Académica de Contaduría y Administración ( UACyA) de la Universidad Autónoma de Nayarit.



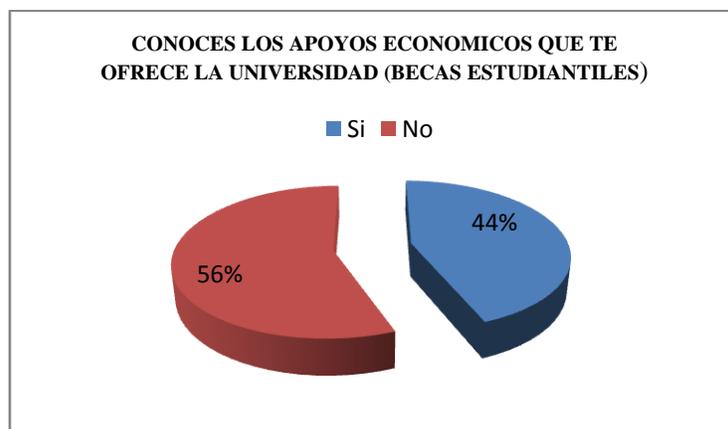
La presente grafica nos muestra que un porcentaje muy alto de alumnos no tienen información de lo que harán en la tutoría, esto debido a la falta de programa que metodológicamente tenga una secuencia en donde el alumno pueda conocer de que se trabajara en ellas. Por lo que la propuesta de la creación de una metodología dentro de la UACyA pueda ser la diferencia de que los alumnos acudan o no a la tutoría y a la vez los alumnos amplíen sus conocimientos.



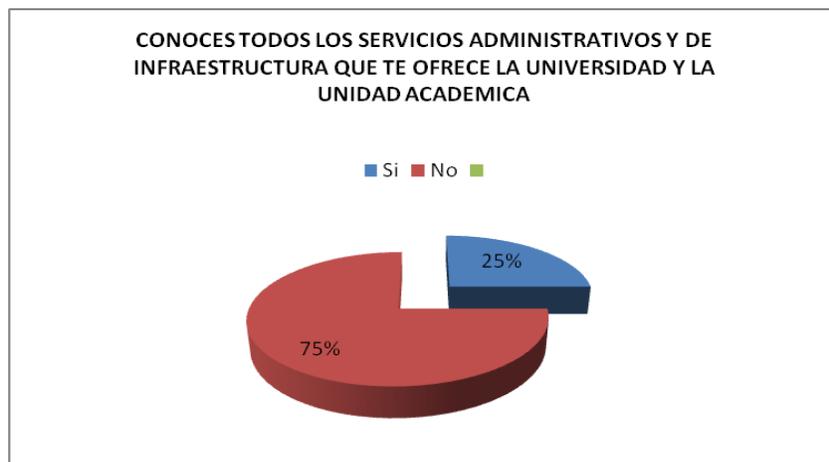
La grafica que representa la pregunta relacionada con las actividades que se realizaron en el apoyo que otorgan las tutorías nos muestra que solamente el 43% de los alumnos que prestaron las toman está realizando actividades de la tutoría como apoyo para su formación académico, lo cual es un porcentaje muy pequeño. Relacionándolo este porcentaje con el gráfico anterior nos damos cuenta que prácticamente no se están aplicando actividades de interés al alumno. Lo que hace más urgente la necesidad de que se cree una metodología para las tutorías.



La grafica de la pregunta referente a si las tutorías ayuda a abatir el rezago y la grafica que ahora se muestra referente a las técnicas de aprendizaje, nos da a saber qué porcentaje de alumnos tienen la información de los apoyos que ofrece la tutoría; el 48% de los encuestados no están enterados de esas técnicas de aprendizaje para apoyo en tu estudio y así la tutoría sea integral tratando de abarcar los aspectos más importantes y necesarios de los alumnos aumentando así su nivel académico.



La grafica de la pregunta que arriba se muestra nos hace saber que más del 56% de los alumnos conocen los apoyos que ofrece la Universidad y la Unidad Académica. Desafortunadamente esto aun no se ha podido llevar a resto de los alumnos por falta de información que se les proporcione; siendo este una propuesta de metodología una opción para satisfacer esa necesidad de información sobre estos apoyos a los estudiantes de la UACyA.



En esta pregunta sobre el conocimiento de los servicios que ofrece la Universidad y la Unidad Académica, nos damos cuenta que hay altísimo porcentaje de alumnos desinformados sobre todo lo que existe dentro de la Universidad y de la Unidad Académica para el bien de los alumnos; con ello nos indica que tenemos que mostrarles toda la información que necesitan para desarrollarse en el ámbito universitario.

## **PROPUESTA.**

La tutoría está dirigida a todos los estudiantes inscritos en los programas académicos de la Lic. en Contaduría, Lic. en Administración, Lic. en Mercadotecnia, donde la Coordinación Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit, es la instancia de gestión que dirige, planifica y desarrolla estrategias generales para apoyar la operatividad de la tutoría en las Unidades Académicas, participa en la formación de tutores y sensibilización de estudiantes, da seguimiento y realiza la evaluación de las acciones institucionales

Para la realización de las acciones de la tutoría en la Unidad Académica de Contaduría y Administración se han establecido dos enfoques los cuales se vinculan con la operatividad del Programa Institucional de Tutorías de la UAN.

Dos enfoques muy específicos, que buscan el logro de la calidad educativa en el estudiante:

1. *Identificar situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico; causarle dificultades en sus estudios o que este dificultando lograr su calidad educativa.*
2. *Que la actividad tutorial le otorgue al estudiante la información general que le permita elevar su desempeño académico*

Como el programa es flexible se propone la tutoría de acuerdo a los créditos así logrados en cada estudiante

El planteamiento de estos enfoques fue realizado de acuerdo a los Planes de Estudio que se desarrollan en esta Unidad Académica, como se señala a continuación:

La propuesta metodológica se concibe en tres fases principales, las cuales son:

3. Primera fase: estudiantes de Nuevo Ingreso.
4. Segunda fase: estudiantes en el área de Formación Profesional.
5. Tercera fase: estudiantes que están cubriendo los últimos créditos de su Programa Académico.

## **Primera fase: Estudiantes de Nuevo Ingreso**

En la Unidad Académica se tomo la decisión de asignar tutor a los tutorados desde el primer periodo, teniendo continuidad en la tutoría hasta que el alumno termine sus estudios; con lo anterior se tiene un mayor acercamiento entre tutor y tutorado.

En esta fase se considera el nivel de atención más importante y determinante, por ser la etapa de adaptación al sistema educativo universitario, la tutoría grupal deberá llevarse a cabo desde este inicio, asimismo se recomienda no desatender la tutoría personalizada desde el momento de su asignación, en esta etapa se cree que es más aguda la problemática de deserción y rezago, de acuerdo a lo anterior la tutoría se realizara a través de la socialización en la comunidad de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, de igual forma darles a conocer cuestiones básicas que le ayuden identificar a los alumnos con lo que cuentan para el desarrollo de sus habilidades al estar estudiando en la (UACyA). Además de contribuir a elevar la calidad del proceso formativo, considerando:

Interlocución entre profesores y alumnos, para el conocimiento de problemas y la generación de soluciones, aplicando una metodología que le permita al tutor identificar necesidades y/o problemas como:

1. Socialización de Reglamento Interno de la UACyA
2. Socialización del Organigrama de la UACyA
3. Identificación de Actitudes Y Aptitudes
4. Identificación de Valores
5. Identificación de habilidades de aprendizaje
6. Hábitos y técnicas de estudio
7. Intereses, expectativas y datos socioeconómicos.
8. Estado de salud Físico mental
9. Adaptación al sistema educativo

10. Inducción escolar
11. Reuniones programadas con padres de familia
12. Elaboración de un plan tutorial
13. Conocimiento del Programa Institucional de tutoría Académica (PITA)
14. Información sobre trámites escolares
15. Información y apoyo sobre su carga horaria
16. Información de examen departamental.
17. Información sobre los servicios y programas de becas
18. Identificación del rezago del estudiante
19. Identificación de estudiantes de bajo rendimiento escolar
20. Identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar
21. Identificación de la reprobación
22. Identificación de la deserción
23. Elaboración del plan de vida y carrera

Esta fase esta dirigida a alumnos de primer, segundo y tercer periodo escolar.

Las sesiones propuestas se tendrán que programar, tomando en cuenta el ciclo escolar, en dónde se tendrá una sesión grupal semanal, independientemente de las sesiones individuales que se detecten o se requieran.

### **Segunda fase: estudiantes en el área de Formación Profesional.**

En esta fase se enfoca a estudiantes que estén cursando el área de formación básica profesionalizante, donde el tutor se dirigirá a la estimulación intelectual del alumno, los cuales serán orientados con el propósito de:

1. Revisión del historial del alumno
2. Motivación Profesional e interpretación por el desarrollo del conocimiento
3. Seguimiento de las necesidades detectadas en los semestres anteriores
4. Información sobre trámites escolares

5. Información y apoyo sobre su carga horaria
6. Información de examen departamental.
7. Información sobre los servicios y programas de becas
8. Seguimiento del rezago del los estudiante
9. Seguimiento a estudiantes de bajo rendimiento escolar
10. Seguimiento a estudiantes de alto rendimiento escolar
11. Orientación para el desarrollo de su carga horaria
12. Organización de eventos para el intercambio de experiencias
13. Información de los programas de Movilidad Estudiantil
14. Seguimiento de trabajo con técnicas de estudio
15. Seguimiento del plan de vida y carrera

Esta fase esta dirigida a alumnos del cuarto, quinto y sexto periodo

Las sesiones propuestas se tendrán que programar, tomando en cuenta el ciclo escolar, en dónde se tendrá una sesión grupal semanal, independientemente de las sesiones individuales que se detecten o se requieran.

### **Tercera fase: estudiantes que están cubriendo los últimos créditos de su Programa Académico.**

En esta fase la tutoría se debe de enfocar de acuerdo a los créditos que el estudiante haya acumulado donde el tutor tendrá que revisar el historial académico con el propósito de orientar e informar a realizar su mejor elección de las unidades de aprendizaje de formación profesional dándole un perfil a su salida, además que en esta fase ya el alumno podrá adelantar materias (optativas) o recuperar materias de los semestres anteriores en el periodo de intersemestrales. Es aquí donde la atención e información se debe realizar con respecto a:

1. Revisión del historial del alumno
2. Motivación Profesional e interpretación por el desarrollo del conocimiento

3. Seguimiento de las necesidades detectadas en los semestres anteriores
4. Información y apoyo sobre su carga horaria
5. Información del servicio social
6. Información del Practicas Profesionales
7. Información de los programas de Movilidad Estudiantil
8. Información de los Veranos de Investigación
9. Información de los tramites y formas de titulación
10. Organización de eventos para el intercambio de experiencias
11. Orientación para el desarrollo de su carga horaria de materias optativas
12. Información de examen departamental.
13. Información del examen de ingles (Exacri)
14. Información del examen Ceneval
15. Información sobre los servicios y programas de becas
16. Seguimiento del rezago del los estudiante
17. Seguimiento a estudiantes de bajo rendimiento escolar
18. Seguimiento a estudiantes de alto rendimiento escolar

Esta fase esta dirigida a alumnos del séptimo, octavo y noveno periodo

Las sesiones propuestas se tendrán que programar, tomando en cuenta el ciclo escolar, en dónde se tendrá una sesión grupal semanal, independientemente de las sesiones individuales que se detecten o se requieran.

## **Desarrollo de la tutoría individual y grupal en la UACyA**

### Tutoría Individual

1. El estudiante acude con su tutor elegido al lugar y fecha y hora manifestada en su carga horaria, procediendo a la entrevista, al término de la misma el tutor la guarda en su expediente o archivo electrónico.
2. Desde la primeras visitas el tutor inicia un diagnostico individual teniendo como base del estudio el formato de la entrevista inicial que se sugiere por el programa de tutorías; así mismo abunda su análisis con la información obtenida de la aplicación de herramientas disponibles, ej. Test estilos de aprendizaje, técnicas de estudio y otros. Se lleva a cabo un establecimiento de compromisos y se elabora un calendario de entrevistas.
3. Cuando el tutor detecta que el estudiante requiere de atención especializada, lo canaliza para recibir atención de tipo pedagógica, psicológica, médica, disciplinar o remédial
4. Las entrevistas subsecuentes son sesiones referidas al seguimiento, valoración y asesoramiento del tutorado, así como para el diseño de la trayectoria curricular. Todas las entrevistas serán registradas por el tutor.
5. La entrevista para el análisis de Unidades de Aprendizaje (U.A.) a cursar en el siguiente periodo se recomienda hacerla a mediados del periodo en curso, (el tutor deberá contar con la información de las U.A. a cursar para el siguiente periodo) el tutor y el tutorado valoraran las U.A. en curso, los riesgos de inscribir muchas asignaturas, los tiempos para cursar, etc.
6. La entrevista para el análisis de su historial académico deberá llevarse a cabo previo al inicio del periodo, agendando primero a los regulares y seguidamente a los irregulares. La trayectoria curricular se define considerando las competencias o capacidades propias del tutorado, las U.A. cursadas, los créditos mínimos y máximos establecidos en el Programa Educativo

#### Tutoría grupal:

7. Elaboraran un diagnostico para conocer las necesidades e información académicas grupales tomando en cuenta las herramientas que proporciona el programa de tutorías de la UAN.

8. En el transcurso de cada periodo los tutores se encargan de las actividades de la tutoría grupal, cuya función es la de apoyar en la atención de problemas y necesidades que puedan afectar la dinámica de grupo, atender las necesidades de formación complementaria y guiar a los estudiantes para el cumplimiento de metas académicas del grupo. sin desatender los casos individuales que se presenten
9. Para dar seguimiento y cuando se detecta que el tutorado requiere de atención especializada, el tutor lo canaliza para recibir atención de tipo pedagógico, psicológico, medica, disciplinar o remedial.
10. Las actividades académicas curriculares como el servicio social, las prácticas profesionales, estancias académicas se asesoran y guían por un tutor de manera individual o grupal

## **CARACTERÍSTICAS DE LAS SESIONES DE TUTORÍAS**

*1.- Confidencialidad*

*2.- Clima de confianza entre los actores.*

*3.- Sesiones breves pero de calidad.*

*4.- Las sesiones que sean programadas deberán llevarse a cabo en la Institución.*

*5.- La primera sesión servirá para llenar un formato con datos personales, así como lo organización de la calendarización de las entrevistas posteriores para dar seguimiento, grupal e individual*

*6.-Todas las sesiones deberán documentarse y firmarse por alumnos y Tutores.*

*7.- Puntualidad en las citas.*

*8.- Las Tutorías son obligatorias para todos los alumnos.*

*9.- los momentos de tutoría programados en las cargas horarias no serán los únicos y se deberá atender en otros momentos de acuerdo a las necesidades grupales e individuales.*

## CONCLUSIONES

Con la propuesta de esta metodología se pretende que los tutores se enfoquen de acuerdo a la identificación de la fase donde se encuentran sus tutorados tomen en cuenta cuestiones básicas que los alumnos deben de conocer. Es indispensable que todos los tutores manejen el mismo plan de acción tutorial, dentro del mismo periodo escolar.

En la primera fase, se pretende detectar las habilidades y Fortalezas de los estudiantes así como también sus debilidades las cuales serán reforzadas para disminuirlas en el transcurso de sus estudios por la Unidad Académica de Contaduría y Administración. Segunda fase, darle ese seguimiento a las necesidades antes detectadas y así empezar a trabajar para el desarrollo integral y profesional, apoyando en los problemas que surgieron en el periodo escolar anterior buscando asesoría especializada si es que lo requiere el alumno con el fin de evitar rezagos académicos.

En la última fase, se apoyaría a los alumnos a darles conocimiento de las formas de titulación más adecuadas para cada uno de ellos, si es posible personalizarlas, además de la información que necesitan para desarrollar los tramites que se requieren para cubrir con los últimos requisitos que la Unidad Académica y la Universidad Autónoma de Nayarit, requiere para extenderles el título de licenciados en Administración, contaduría o mercadotecnia según los estudios de cada uno de ellos.

En definitiva, se considera que con esta nueva Metodología se logre apoyar a los alumnos de la UACyA para su desarrollo integral e intelectual de una mejor forma y así por consecuencia contribuir a formar estudiantes altamente capacitados y disminuir el índice de rezago que nos han arrojado los últimos resultados que presento la administración en la Unidad Académica de Contaduría y Administración en el periodo de agosto a diciembre del 2010.

el presente trabajo se ha presentado a las coordinaciones académicas de las Lic. en Contaduría, Administración, Mercadotecnia, así como a el depto. de tutorías de la UACyA, para su análisis, teniendo muy buenos comentarios en cuanto a su realización, incluso se deja esta ponencia a consideración de los maestros que así lo requieran para su aplicación.

Una vez concluido el periodo escolar agosto-diciembre de 2011, se habrá de evaluar los resultados obtenidos, procediendo en su caso a efectuar los ajustes necesarios, así como abundar en aspectos importantes de aplicación.

## **BIBLIOGRAFIA.**

G. de Montes, Z, Montes L, (2002):Mapas mentales paso a paso, Grupo Editor, S.A. de C.V., México.

Simpson M.,(2008): Resiliencia en el aula un camino posible, Editorial Bonum, Buenos Aires,Argentina.

Díaz F. M., García H.E., Castro R.D., (2002): Lectura de apoyo para tutores tomo II, Universidad Autónoma del Estado de México, México.

Castañeda L., (2008): Un plan de vida para jóvenes, Editorial: Ediciones Poder, México.

Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA). [www.uan.edu.mx](http://www.uan.edu.mx) , revisado Junio 2011.

Consejo General Universitario, “Ley orgánica de la Universidad Autónoma de Nayarit”. 1985. Editorial UAN.

Consejo General Universitario, “Estatuto de gobierno de la Universidad Autónoma de Nayarit”, 1985. Editorial UAN

Dirección de Servicio Social y Becas <http://www.dssb.uan.edu.mx/> revisado Junio 2011.

**ANEXOS:**



**Por favor, dedica unos minutos a responder esta encuesta. La información nos sirve para conocer el grado de interés y conocimiento que se tiene sobre las tutorías los alumnos de la Unidad Académica de Contaduría y Administración. Tus respuestas son confidenciales. Marca con una paloma el paréntesis de la respuesta que consideres correcta a la pregunta.**

**1.- SABES EN QUE CONSISTE EL PROGRAMA DE TUTORIAS**

1. Mucho. ( )
2. Poco. ( )
3. Nada. ( )

**2.- TE DIO A CONOCER EL TUTOR EL PROGRAMA DE TUTORIAS AL INICIO DEL PERIODO ESCOLAR**

4. Si ( )
5. No ( )

**3.- CONSIDERAS QUE LAS TUTORIAS AYUDAN A ABATIR EL REZAGO ESTUDIANTIL**

6. Si( ) ¿Por  
qué? \_\_\_\_\_
7. No ( ) ¿Por  
qué? \_\_\_\_\_

4.-TU TUTOR TE HA INFORMADO DE LAS DIVERSAS TECNICAS DE ESTUDIO QUE EXISTEN

8. Muchas ( )

¿Cuáles?\_\_\_\_\_

9. Alguna ( )

¿Cuáles?\_\_\_\_\_

10. Ninguna ( )

5.-CONOCES LOS APOYOS ECONOMICOS QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD (BECAS ESTUDIANTILES)

11. Si ( )

¿Cuales?\_\_\_\_\_

12. No ( )

6.- CONOCES EL PLAN DE ESTUDIOS DE TU LICENCIATURA Y LAS TRAYECTORIAS FORMATIVAS

13. Si ( )

14. No ( )

7.- SABES QUE TU PROGRAMA ACADEMICO ES FLEXIBLE EN HORARIOS Y EN ELECCION DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

15. Si ( )

16. No ( )

8.- CONOCES TODOS LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE INFRAESTRUCTURA QUE TE OFRECE LA UNIVERSIDAD Y LA UNIDAD ACADEMICA

17. Si ( )

¿Cuáles?\_\_\_\_\_

18. Algunos ( ) ¿Cuáles?

\_\_\_\_\_

19. Ninguno ( )

9.- TUS PADRES ESTAN ENTERADOS DE QUE TIENES ASIGNADO UN TUTOR ACADEMICO

20. Si ( )

21. No ( )

10.- ESTAS ENTERADO QUE PUEDES TENER ACCESO A CONFERENCIAS QUE TE AYUDAN A TU FORMACION PERSONAL Y PROFESIONAL.

22. Si ( )

¿Cuáles?\_\_\_\_\_

23. No ( )

**Gracias por tu opinión!!**