

Universidad De La Salle Bajío
Asociación de Profesores de Contaduría y Administración de México, A.C
XIV Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en
Ciencias Económico Administrativas
Sede: León, Guanajuato., Septiembre 7, 8 y 9 de 2011

Título de la Ponencia:

“Necesidad de adecuar Competencias en el Desarrollo Integral del Alumno de la Licenciatura en Administración”

Temática a Desarrollar con énfasis en Estrategias de Aprendizaje

Desarrollo Integral de los Alumnos

Institución de Adscripción: Universidad de Sonora

Presentada por:

CP José Alfredo Heredia Bustamante, M.A.

Abogados No. 14, Colonia STAUS

Tel. casa: (662) 2601625 Cel. 6622993600

aheredia@pitic.uson.mx

Coautora:

CP Patricia Aguilar Talamante, M.A.

Abogados No. 14, Colonia STAUS, Hermosillo, Sonora, México

Tel. casa: (662) 2601625 Ofna. (662) 2592128 Cel. 6621932246

paguilar@guaymas.uson.mx

Mayo de 2011

Índice

| | |
|--------------------------------|----|
| Resumen | 2 |
| Introducción | 3 |
| Planteamiento del problema | 4 |
| Justificación | 5 |
| Objetivo de la Investigación | 7 |
| Marco Teórico | 7 |
| Diseño de la Investigación | 10 |
| Resultados de la Investigación | 12 |
| Conclusiones | 20 |
| Referencias Bibliográficas | 23 |

Resumen. Lograr el desarrollo integral de los alumnos constituye una tarea sumamente compleja para las Instituciones de Educación Superior, que va mucho más allá de la organización de algunas actividades aisladas, sobre todo si se considera su gran número y la heterogeneidad de sus condiciones. Es necesario ocuparse de los estudiantes desde antes de su ingreso, con programas de información y orientación efectivos y mecanismos de selección justos; y hasta después de su egreso, con mecanismos de apoyo para la inserción laboral. La presente investigación está enmarcada dentro de un diseño de campo con modalidad descriptiva y tiene por objetivo determinar la importancia de las competencias en el estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Centro que permitan crear, diseñar y desarrollar planes y programas encaminados hacia un desarrollo integral. Esta investigación se realizó en dos variables; la primera los alumnos donde se tomó una muestra de 46 estudiantes del octavo y noveno semestre de esta licenciatura donde los resultados demuestran que más del 85% de los estudiantes de la muestra analizada no cuentan con un desarrollo integral basado en competencias que permita desarrollarse de manera efectiva en el mercado profesional al que pertenece. La segunda variable son medianas y grandes empresas de las cuales se tomó una muestra de 43 empresas; donde los resultados muestran que más del 81% de los empresarios al momento de seleccionar a sus contadores exigen conocimientos y experiencia; reconocen que son características en su perfil que no son suficientes para el mundo globalizado que actualmente enfrentan sus empresas. Este documento plasma la

pertinencia de que de una vez por todas el Departamento de Contabilidad, de la UNISON, desde esta perspectiva cree, diseñe y desarrolle planes y programas de estudio en congruencia con las demandas de la sociedad actual y futura; lo cual implica rediseñarlos bajo el enfoque de un modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje, que promueva la formación integral del estudiante universitario a los cambios acelerados del contexto global.

Palabras Claves: Desarrollo integral, competencias, formación, IES.

Introducción. La formación de los estudiantes, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe tener un carácter integral y partir de una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Las IES están llamadas a formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados para dar respuesta a desafíos particulares de la sociedad, pero principalmente deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades, y conscientes de las oportunidades que se presentan para construir un país que brinde mayores oportunidades de bienestar a toda la población.

Aunque suele afirmarse que el estudiante constituye la razón de ser de los esfuerzos institucionales, la realidad en casi todas las IES, es que no se cuenta con el suficiente número de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo global; se hacen esfuerzos parciales pero no se enfrentan con una visión realmente integral. Es necesario un cambio de perspectiva fundamental para entender, más allá de cualquier retórica, que en lo que se refiere a la función de docencia, el objetivo real de las IES no es la enseñanza, sino el aprendizaje. Si se acepta lo anterior, y se fortalece la conciencia del compromiso de las instituciones con la conclusión satisfactoria de los estudios de sus alumnos en los tiempos previstos, inclusive y sobre todo los que llegan mal preparados, entonces el estudiante se convertirá efectivamente en el centro de la atención de la institución.

Por todo esto, la visión de la educación incluye un elemento en el que se establece que para entonces las IES mexicanas centran el eje de su atención en los alumnos, quienes dan sentido a sus actividades educativas, y cuentan con programas que se preocupan por ellos desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso, y asegurando su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral. En forma congruente con lo anterior, los esfuerzos por mejorar el sistema de educación superior deben incluir un conjunto de actividades enfocadas a atender de manera

integral a los alumnos y resulta indispensable que cada IES establezca un programa prioritario en este sentido tomando en consideración los requerimientos del sector productivo.

Para profundizar en el tema que nos ocupa, en esta ponencia se hace un diagnóstico de las competencias con las cuales cuentan los estudiantes de la Licenciatura en Administración del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Centro, desde el punto de vista del alumno y del empresario, que ayuden a crear, diseñar y desarrollar planes y programas de estudio encaminados a su desarrollo integral, propósito de la educación del siglo XXI.

Planteamiento del problema. Nos encontramos en el siglo XXI; en donde se manifiestan grandes transformaciones en muchas disciplinas, que requieren ser tomadas en cuenta a fin de enfrentar las repercusiones de la globalización, especialmente en lo concerniente a lo económico, tecnológico, social y cultural. Desde luego, la gestión empresarial no puede ignorar esta realidad, sobretodo cuando se nota y se siente como caen rápidamente todo tipo de muros y barreras entre las naciones, al mismo tiempo que se amplía la brecha en el nivel de desarrollo humano al que acceden los distintos pueblos incluyendo a México.

Actualmente el mundo se ve invadido por una gran cantidad de formas de producción y consumo, manifestándose una preocupación por el deterioro incontenible de los recursos naturales, el avance de la pobreza, la penetración cada vez más dinámica de la globalización que engloba un proceso de creciente internacionalización del capital financiero, industrial y comercial, nuevas relaciones políticas internacionales y el surgimiento de nuevos procesos productivos con el uso intensivo de la tecnología sin precedentes.

El presente proyecto de investigación tiene como objeto determinar la importancia de las competencias en los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública del Departamento de Contabilidad de la UNISON que permitan crear, diseñar y desarrollar planes y programas encaminados a su Desarrollo Integral. Para realizar esta investigación, se recurrió a los planes y programas de estudios oficiales del departamento, a partir de los cuales se hizo un análisis curricular de cada uno de estos, para detectar cuáles son las orientaciones que realiza el departamento para la formación de competencias en el alumno y su operatividad. Se considera que la presente investigación será de utilidad para los involucrados en la creación y diseño de planes de estudio de la licenciatura, porque aportará información valiosa que permita tomar decisiones para mejorar el desarrollo integral del alumno.

Las siguientes interrogantes orientan este trabajo: ¿Cuáles son las competencias que enmarcan el desarrollo integral del alumno del octavo y noveno semestre de la Licenciatura en Contaduría Pública del Departamento de Contabilidad de la UNISON? ¿El programa curricular de la licenciatura que ofrece el Departamento de Contabilidad aplica acciones encaminadas a crear competencias en el alumno? ¿Estas acciones están encaminadas a su desarrollo integral y son acorde a las necesidades actuales del entorno laboral? ¿Se han hecho adaptaciones y adecuaciones a los planes de estudio y los programas de las materias en base al incremento y mejora del desarrollo integral de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública como lo marca el modelo de educación por competencias? ¿Cómo se aborda el programa de desarrollo integral de los alumnos en esta Licenciatura dentro de la UNISON, cuáles son sus fundamentos teóricos y cómo se implementa en su currícula?

Por lo antes señalado, el planteamiento del problema es analizar las opiniones de los estudiantes y del sector empresarial de la ciudad de Hermosillo, Sonora en referencia al desarrollo integral para que en base a ello se puedan adecuar los actuales planes y programas de estudio de la licenciatura en Contaduría Pública que permita crear perfiles profesionales basados en las necesidades de la empresa del siglo XXI.

Justificación. La dinámica económica de los actuales escenarios ha originado nuevos paradigmas en donde la gestión empresarial ha venido desempeñando un rol muy significativo y obligando a que las empresas se redefinan, evalúen, analicen y se actualicen a fin de poder lograr su misión bajo el apoyo del trabajo que realice la gerencia, que en muchos de los casos es el profesional de la Licenciatura en Contaduría Pública quien ocupa ese puesto. La competitividad en el presente es más agresiva, las empresas constantemente innovan, desarrollan nuevos productos y/o servicios con el fin de satisfacer las necesidades del consumidor, para ello cuentan con una gerencia capacitada, con un dominio de los últimos avances de la ciencia administrativa y un equipo de trabajo comprometido, identificado con la organización en pro de su éxito, equipo que además se ha compenetrado con el uso productivo y eficiente de las herramientas administrativas que se requieren para ser altamente competitivos.

No obstante, en México nos encontramos con serias deficiencias, que incluye entre ellas: lo tecnológico, la inestabilidad de su entorno en lo político y en lo económico, la formación académica de los egresados comprometidos con el desarrollo empresarial del país,

específicamente la que tiene que ver con la formación de los profesionales de la administración, en donde las universidades, particularmente las escuelas de Administración y Negocios han descuidado su rol y perjudicado a este profesional en su desempeño al no proporcionarle los conocimientos que se requieren para enfrentar los requerimientos que el entorno demanda. Todo ello conlleva a la necesidad de definir, cuál debe ser el administrador que actualmente se necesita, donde su rol sea encauzar sus conocimientos a la solución de los principales problemas que afronta actualmente la empresa mexicana, particularmente la PyME que es significativa en su contribución económica para el país.

De ahí la relevancia de que de una vez por todas las empresas, así como los administradores y contadores que ya están en el ejercicio y los que aspiran hacerlo sepan cuales son los elementos que debe contener el perfil de estos profesionales del siglo XXI que garantice que su ejercicio profesional alcance el calificativo de la excelencia, y las IES por su parte, participe logrando el desarrollo integral de sus alumnos con calidad competitiva.

Por esta razón nace la necesidad de realizar el presente trabajo de investigación, misma que permitirá compartir con el Departamento de Contabilidad de la UNISON, Unidad Centro algunos lineamientos que deben considerarse en pro del desarrollo integral del profesional de la Licenciatura en Contaduría Pública que el país necesita, es un breve intento que se puede consolidar en resultados altamente positivos al contar con la opinión del los participantes y del sector productivo.

Tómese muy en cuenta que la necesidad de formar un buen Contador requiere de que las IES diseñen currículos por competencias que deben ser consecuencia de una evaluación permanente, producto de los cambios experimentados, como los que se han dado en los últimos años en el patrón técnico que valore las habilidades, conocimientos, destrezas, actitudes y aspectos éticos que se propone formar, atendiendo a los requerimientos del mercado de trabajo que los escenarios demandan.

Objetivo de la Investigación. Determinar las competencias del estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora, Unidad Centro que permitan crear, diseñar y desarrollar sus planes y programas encaminados al desarrollo integral del alumno.

Marco Teórico

Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales en las Instituciones de Educación Superior basadas en las necesidades de la empresa. A medida que los procesos de globalización de las economías se van extendiendo e imponiendo, el cambiante mundo de la economía y el trabajo pone énfasis en controlar y elevar la calidad de la producción y de las mercancías, lo cual requiere a la vez aumentar la productividad de los recursos humanos involucrados. Una consecuencia de lo anterior ha sido el debate acerca de los mecanismos en que las instituciones educativas forman los recursos, y la necesidad de plantear modificaciones en su organización, en los contenidos y en los métodos de enseñanza.

En este contexto global, México se incorpora y forma parte de los grandes bloques económicos internacionales. La necesidad de relacionar de una manera más efectiva la educación con el mundo del trabajo conduce al sector oficial a promover la implementación de las opciones educativas basadas en los denominados modelos por competencias. La política oficial se concreta en 1993 al crearse el Sistema Normalizado por Competencias Laborales y el Sistema de Certificación Laboral, sistemas derivados del proyecto general sobre Educación Tecnológica y Modernización de la Capacitación. El proyecto fue realizado conjuntamente por la Secretaría de Educación Pública y por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social. Originalmente fue propuesto principalmente por el Dr. Ernesto Zedillo (en ese entonces secretario de Educación Pública) como parte de la Reforma Integral de la Educación. Ibarra (2006: 25-66), entre sus planteamientos se establecía que con la reforma del sistema de formación y capacitación se pretende que el país cuente con recursos humanos calificados que demanda la transformación productiva, la innovación tecnológica y la competencia en los mercados globales.

Los trabajos de planeación duraron dos años. En ese lapso se consultaron los sectores productivos, se elaboraron diagnósticos sobre la situación de la educación tecnológica y la capacitación y se analizaron experiencias internacionales de sistemas similares; finalmente, se decidió que, ya que se trataba de una propuesta de educación técnica y capacitación, podría implementarse en el Sistema de Educación Tecnológica, específicamente en el CONALEP y en el Instituto Politécnico Nacional (IPN). Con estos antecedentes, Morfín, (2005: 8-81) menciona que el propósito de la primera experiencia de educación basada en competencias del CONALEP fue ofrecer mayores y más amplias oportunidades para adquirir conocimientos o perfeccionar los

que se tenían, sin importar la forma en que se hubiesen adquirido, proyecto que se basaba en una "perspectiva humanista" y proponía el uso de metodologías más flexibles.

Por otra parte, Hager y Becker (2005: 289-318) mencionan que el propósito de la educación basada en normas de competencia es proporcionar educación técnica y capacitación a los trabajadores, así como combinar la educación y el trabajo. Este tipo de educación, además de reconocer el resultado de los procesos escolares formales, también reconoce los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos fuera de las aulas. Sin embargo, este modelo educativo cuestiona la suficiencia de los títulos universitarios y plantea como más importante poseer competencias para la solución de problemas específicos que tener una preparación en lo abstracto sin la posibilidad de contar con expectativas para solucionarlos.

Para que puedan considerarse como tales, requieren no sólo de cambios estructurales, sino también modificaciones en las prácticas educativas, lograr que maestros y alumnos participen de una manera más comprometida durante el proceso de enseñanza aprendizaje, será posible en la medida en que conozcan, interpreten y hagan suyas las nuevas propuestas curriculares enmarcadas en el modelo de las competencias profesionales integrales.

Descripción de las competencias en los procesos de Desarrollo Integral de los alumnos en la educación superior. Tobón, (2008) menciona que existen alrededor de cinco grandes modelos para describir las competencias en la educación superior los cuales se clasifican en la siguiente tabla:

Tabla 1. Modelos más importantes de descripción y normalización de competencias:

| <i>Tipo de modelo de descripción y normalización de competencias</i> | <i>Énfasis en la descripción</i> |
|---|---|
| <i>A. Normalización basada en el enfoque de unidades de competencia laboral-profesional</i> | -Unidades de competencia -Elementos de competencia |
| <i>B. Normalización basada en niveles de dominio y rúbricas</i> | Niveles de dominio en cada competencia y rúbricas |
| <i>C. Normalización basada en niveles de dominio solamente</i> | Sólo niveles de dominio en cada competencia |
| <i>D. Normalización sistémico –compleja: problemas y criterios</i> | -Problemas -Competencias -Criterios |
| <i>E. Normalización basada en criterios de desempeño</i> | -Competencias -Criterios en cada competencia |

Referencia: Tobón (2008)

Tobón, (2008) menciona que el modelo más reciente de identificación, normalización y descripción de competencias es el sistémico complejo, y este modelo se basa en identificar y normalizar las competencias con base en tres componentes: problemas, competencias y criterios. El modelo ha surgido con el fin de hacer más ágil y rápido el proceso de describir las competencias y establecerlas como el centro de un perfil académico profesional de egreso, sin dejar de lado la pertinencia y la integralidad del desempeño humano ante los problemas. Muchas universidades vienen adoptando este enfoque después de pasar por los otros modelos, con el fin de hacer más viable la formación y evaluación de competencias desde los maestros y maestras.

El modelo complejo normaliza las competencias con base en los siguientes principios:

1. Las competencias se determinan a partir de la identificación de problemas sociales, profesionales y disciplinares, presentes o del futuro.
2. Los problemas se asumen como retos que a la vez son la base para orientar la formación.
3. Cada competencia se describe como un desempeño íntegro e integral, en torno a un para qué.
4. En cada competencia se determinan criterios con el fin de orientar tanto su formación como evaluación y certificación.
5. Los criterios buscan dar cuenta de los diferentes saberes que se integran en la competencia. Es así como se tienen criterios para el saber ser, criterios para el saber conocer y criterios para el saber hacer.

Tobón, García-Fraile, Rial y Carretero, (2006) menciona que las competencias de un modelo educativo se clasifican en: básicas, profesionales y específicas.

- **Competencias básicas:** son las cualidades que los egresados desarrollan independientemente del programa académico del que egresen: sociocultural, solución de problemas, trabajo en equipo y liderazgo, emprendedor y comunicación.
- **Competencias profesionales:** son la base común de la profesión, son las comunes a un campo de acción profesional, o área del saber.
- **Competencias específicas:** son aquellas exclusivas de cada carrera, las que propician el desempeño específico en el campo de aplicación concreta de su desenvolvimiento laboral.

Diseño de la Investigación

Método, Técnica e Instrumento: El presente trabajo está enmarcado dentro de un diseño de campo con modalidad descriptiva, se delimita los hechos que conforman el problema y se estructurarán elementos de competencias básicas, profesionales y específicas del modelo educativo enmarcados por Tobón, García-Fraile, Rial y Carretero, (2006) que ayuden en el desarrollo integral de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública del Departamento de Contabilidad de la UNISON, Unidad Centro. Los resultados encontrados ayudaran a recolectar, analizar las pautas y las actividades del manejo y control de seguimiento para centrarla en la pertinencia de la implementación de un programa de seguimiento.

Técnica. Para poder realizar la comparación de las respuestas y por ende su categorización y generalización, se utilizó la entrevista cerrada con preguntas focalizadas que permitieron centrar la problemática, para lo cual se diseñó un cuestionario para cada una de las partes involucradas en la investigación, con 12 reactivos cada uno clasificados en competencias básicas, competencias profesionales y competencias específicas del modelo educativo enmarcados por Tobón, García-Fraile, Rial y Carretero, (2006) que ayuden en el desarrollo integral del alumno. Una vez elaborado el cuestionario se procedió a realizar una prueba piloto que consiste en aplicar cuestionarios a personas con características similares a las personas de la muestra, con la finalidad de detectar posibles fallas en el cuestionario antes de ser aplicado.

Muestra. Tomando en consideración que serán analizadas dos variables (alumnos y empresarios) se definen las muestras de la siguiente manera: En el caso de los alumnos, se realizó conforme a la información presentada por Servicios Escolares y el Departamento de Contabilidad de la UNISON donde se registran un total de 250 alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública de los cuales, 90 corresponden a la población del séptimo, octavo y noveno semestre; en el caso del sector empresarial para la población se tomó como referencia las empresas consideradas medianas y grandes ubicadas en Hermosillo, Sonora de las cuales la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Sonora en su padrón SIEM considera una población total de 139 de las cuales; 16 pertenecen al sector Industrial, 87 al sector Comercial y 36 al sector de servicio; de esta variable se tomó una muestra por tamaño y ramo de 7 empresas industriales, 28 comerciales y 8 de servicio para su estudio dando un total general de 43 empresas, donde un muestreo apropiado de probabilidad permite que se obtenga una pequeña parte del total de la población

con una medida confiable de todo el conjunto y la muestra aleatoria seleccionada fue de 43 empresas y 46 estudiantes tomando como margen de error el 5% y con un grado de confianza del 95%, el tamaño de la muestra fue de 46 alumnos. Las opiniones de ambas partes plasmadas dentro de los cuestionarios permitió comparar las respuestas y por ende lograr su categorización y generalización para lo cual, se presenta a continuación los resultados más relevantes basados en el objetivo central de esta investigación.

Resultados de la Investigación. En esta sección se presentan los resultados más importantes del estudio, los cuales representan las respuestas de las partes involucradas, así como, el análisis realizado de cada grafica presentada en base a las respuestas de las dos variables de la muestra elegida: alumnos y empresarios.

Variable I: Alumnos. Se concentra todas aquellas preguntas que nos muestra información referente a la opinión de los alumnos en referencia sus competencias y las dificultades para lograr su desarrollo Integral.

| | PREG-1 | PREG-2 | PREG-6 | PREG- 7 | PREG-12 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| a) Siempre | 13% | 28% | 20% | 18% | 29% |
| b) Casi Siempre | 42% | 35% | 25% | 39% | 28% |
| c) Algunas Veces | 43% | 34% | 50% | 31% | 28% |
| d) Casi Nunca | 2% | 3% | 5% | 10% | 5% |
| e) Nunca | 0% | 0% | 0% | 2% | 10% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Conforme a los resultados obtenidos de parte de los alumnos en la pregunta 1, observamos que se muestran respuestas de un 43% que opina que algunas veces se preocupa el departamento por buscar que las habilidades, conocimientos y experiencias del alumno de nuevo ingreso correspondan con los nuevos modelos curriculares, el 42% menciona que casi siempre lo hace, el 13% que siempre lo hace y el 2% que casi nunca.

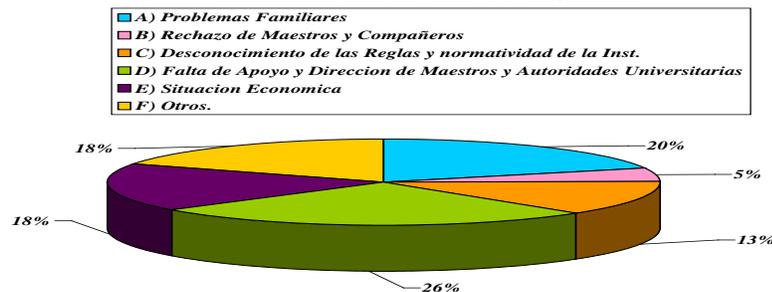
En la pregunta 2, el 35% consideran que casi siempre cuentan con habilidades tecnológicas correspondientes a las referidas al nivel de estudio en el que se encuentra actualmente, el 34% menciona que algunas veces cuentan con habilidades, para hacer frente a los gastos que se presenten durante sus estudios, el 28% menciona que siempre cuentan con ellas y el 3% considera que casi nunca la tienen.

En la pregunta 6, el 50% consideran que algunas veces reciben del departamento de contabilidad la preparación suficiente para poder desarrollar un buen papel en el campo profesional que exige tu profesión, un 25% menciona que casi siempre reciben esa preparación, el 20% menciona que siempre la reciben y el 5% menciona que casi nunca la recibe.

En la pregunta 7, el 39% opinan que los planes de estudio del departamento son acordes casi siempre a las actuales condiciones que exige el mercado al que se dirigen, un 31% menciona que algunas veces son acordes, el 18% considera que siempre lo son, el 10% que casi nunca y el 2% que nunca.

En la pregunta 12, el 29% considera que dentro del plan de estudios del Departamento de Contabilidad deben existir siempre programas de integración de alumnos y padres de familia que les ayude a poder lograr el buen desempeño académico de sus alumnos, hay una igualdad de respuestas de un 28% que mencionan que deben de existir casi siempre y algunas veces los programas de integración, el 10% menciona que nunca deben existir y el 5% que casi nunca.

5. CUALES CREES QUE SON LAS DIFICULTADES QUE TE IMPIDEN ADAPTARTE FACIL Y RAPIDAMENTE A LA VIDA UNIVERSITARIA?



El 26% menciona que las dificultades que le impiden adaptarte fácil y rápidamente a la vida universitaria son la falta de apoyo y dirección de maestros y autoridades universitarias, un 20% menciona que son problemas familiares, hay una igualdad de respuesta de un 18% que menciona que las dificultades mas comunes son la situación económica así como otros motivos, el 13% considera que son el desconocimiento de las reglas y normatividad de la institución y el 5% piensa que es el rechazo de maestros y compañeros.

Variable II: Empresarios. Se concentra todas aquellas preguntas que nos muestra información referente a la opinión de los empresarios en referencia las competencias y desarrollo Integral de alumnos y egresados de la Licenciatura en Contaduría Pública de la UNISON, Unidad Centro.

| | PREG-1 | PREG-3 | PREG-4 | PREG- 6 | PREG-8 | PREG-12 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| a) Siempre | 39% | 58% | 6% | 9% | 21% | 24% |
| b) Casi Siempre | 46% | 39% | 9% | 18% | 30% | 6% |
| c) Algunas Veces | 12% | 0% | 34% | 43% | 43% | 61% |
| d) Casi Nunca | 3% | 3% | 33% | 9% | 6% | 9% |
| e) Nunca | 0% | 0% | 18% | 21% | 0% | 0% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

En la pregunta 1, el 46% de los empresarios consideran que el recién egresados de la universidad de Sonora cubre casi siempre las expectativas de su empresa, el 39% opina que siempre las cubre, el 12% considera que algunas veces y el 3% casi nunca. El 46% considera que el estudiante y egresado del Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora cuenta casi siempre con habilidades tecnológicas correspondientes a las requeridas dentro de su empresa, el 42% considera que siempre cuenta con ellas y el 12% que algunas veces.

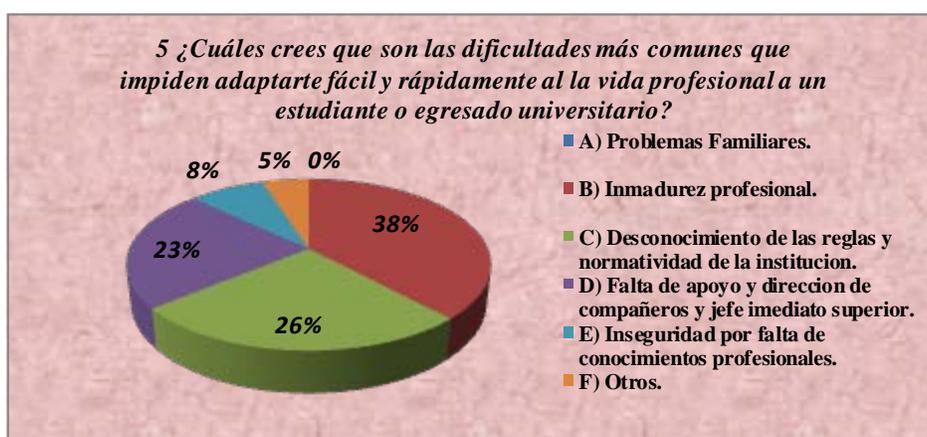
En la pregunta 3, el 58% considera que el Licenciado en Contaduría Pública de la UNISON cuenta siempre con las bases de conocimientos necesarias para entender y desarrollar las tareas correspondientes a los puestos de su empresa o negocio, el 39% considera que casi siempre y el 3% que casi nunca. El 34% cree que algunas veces existen dificultades por las cuales tarda en adaptarte a los cambios de estilo de la vida profesional el estudiante universitario, el 33% considera que casi nunca existen dificultades para adaptarse, el 18% considera que nunca existe, el 9% dice que casi siempre y el 6% que siempre.

En la pregunta 4, el 34% cree que algunas veces existen dificultades por las cuales tarda en adaptarte a los cambios de estilo de la vida profesional el estudiante universitario, el 33% considera que casi nunca existen dificultades para adaptarse, el 18% considera que nunca existe, el 9% dice que casi siempre y el 6% que siempre.

En la pregunta 6, el 43% de los empresarios de la muestra considera que el Departamento de Contabilidad de la Universidad de Sonora busca algunas veces su apoyo y opinión en referencia a sus estudiantes y egresados, el 21% considera que nunca los busca, el 18% menciona que casi siempre lo hace y hay una igualdad de respuesta de que siempre o casi nunca lo hace.

En la pregunta 8, el 43% menciona que su empresa busca algunas veces contratar alumnos y/o egresados de la Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad de Sonora, el 30% menciona que casi siempre se preocupa por contratar alumnos y/o egresados, el 21% considera que siempre se preocupa y el 6% casi nunca se preocupa.

En la pregunta 12, el 61% de los empresarios entrevistados menciona que sus empresas algunas veces se preocupan por contratar alumno y/o recién egresados más que personas con un perfil profesional ya establecido y comprobado, el 24% menciona que siempre se preocupa, el 9% considera que casi nunca se preocupa y el 6% que casi siempre lo hace.



El 38% considera que la inmadurez profesional son las dificultades más comunes que impiden adaptarte fácil y rápidamente al la vida profesional a un estudiante o egresado universitario, el 26% opina que la dificultad más comunes son el desconocimiento de las reglas y normatividad de la empresa, el 23% considera que son la falta de apoyo y dirección de compañeros y jefe inmediato superior, el 8% considera que son la inseguridad por falta de conocimiento profesional y el 5% menciona que son otros.

| | PREG-9 | PREG-10 | PREG-11 |
|------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| a) Definitivamente sí | 70% | 79% | 97% |
| b) Probablemente sí | 15% | 18% | 3% |
| c) Indeciso | 3% | 3% | 0% |
| d) Probablemente no | 12% | 0% | 0% |
| e) Definitivamente no | 0% | 0% | 0% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% |

En la pregunta 9, el 70% menciona que definitivamente sí le gustaría participar con la universidad en la creación de planes de estudio para crear perfiles profesionales de sus estudiantes y egresados, el 15% menciona que probablemente sí le gustaría participar, un 12% menciona que probablemente no le gustaría y el 3% se mostró indeciso.

En la pregunta 10, el 79% considera que el desempeño profesional de un trabajador definitivamente sí depende de un desempeño escolar efectivo, el 18% menciona que probablemente si depende y el 3% se muestra indeciso.

En la pregunta 11, el 97% piensa que definitivamente sí debe existir en los planes de estudio del Departamento de Contabilidad programas de vinculación empresarial y el 3% menciona que probablemente sí deben existir.

Conclusiones. Como vimos al principio de este trabajo de investigación, la sociedad contemporánea exige a los egresados universitarios que se incorporan al mundo laboral un conjunto de competencias en su desarrollo integral que les permita un desempeño profesional más eficiente. En numerosos escenarios internacionales donde se discuten las transformaciones de la educación en el presente milenio se reconoce la necesidad no solo de aprendizajes vinculados al conocer y saber hacer, sino también al saber vivir con otros, para lo cual la comunicación interpersonal es una herramienta esencial. Ante las exigencias del trabajo colaborativo y la creciente demanda de profesionales comprometidos y activos en su entorno social, la formación de saberes vinculados a las relaciones humanas es una necesidad cada vez más apremiante.

Los resultados de la presente investigación muestran en el caso **de la Variable I: Alumnos:** Más del 80% de los alumnos tomados como muestra, no cuentan actualmente con un perfil profesional que le ayude a hacer frente a la demanda que actualmente exigen los nuevos esquemas de calidad de la empresa moderna. Más del 60% no cuenta con competencias definidas y enfocadas a los perfiles por competencias dentro de su formación integral. El 43% opina que el departamento no se preocupa a la hora de su ingreso por buscar que sus habilidades, conocimientos y experiencias correspondan a los nuevos modelos curriculares. Más del 65% opina que el departamento no se preocupa por conocer las dificultades que tienen como alumnos para lograr un desempeño eficiente en su actividad escolar.

Como vimos, el estudiante al momento de ingresar al departamento no cuenta con la madurez exigida en un nivel superior, mucho de ello se debe a su falta de interés, a su falta de orientación vocacional, a la falta de apoyo e interés de sus padres en el seguimiento del desempeño escolar de sus hijos, a la falta de integración entre maestros y alumnos; todo esto quizás porque este departamento cuenta con una alta población estudiantil y bastante pequeño en referencia a maestros de tiempo completo que puedan brindar ese apoyo que los mismos estudiantes dicen requerir de ellos.

Por otra parte, las respuestas de *la Variable II: Empresarios* muestran: Más del 60% de los empresarios entrevistados de la muestra elegida del sector productivo nos dicen que el recién egresados de la UNISON no cubre las expectativas actuales de sus empresas porque dentro de su desarrollo integral aun no cuenta con las bases de conocimientos necesarias para entender y desarrollar las tareas correspondientes a los puestos de su empresa o negocio. El 38% considera que las dificultades más comunes que impiden adaptarte fácil y rápidamente al la vida profesional a un estudiante o egresado universitario son la inmadurez profesional y el desconocimiento de las reglas y normatividad de la empresa y la inseguridad por falta de conocimiento profesional.

Los resultados anteriores, muestran que el sector productivo esta fuertemente interesado en contar con recursos humanos que tengan competencias dentro de su desarrollo integral que les permita poder ser productivos en la actividades que le correspondan dentro de la empresa. En referencia a las competencias que enmarcan el desarrollo integral del alumno de la muestra analizada, el departamento no lleva a cabo una identificación de competencias de sus alumnos que permita poder hacer un análisis de fortalezas y debilidades para su aprovechamiento o en su caso para su adecuación.

Lo anterior, hacer ver que es necesario que la Universidad de Sonora y el Departamento de Contabilidad tenga un especial cuidado en esos detalles y que trate de llevar a cabo dentro de sus programas de trabajo la forma de poder resolver los problemas que sus estudiantes presentan actualmente en el departamento para poder mejorar su desempeño escolar actual. Debe buscar lograr la participación activa de autoridades, alumnos, padres de familia y maestros para poder encontrar juntos las fortalezas y debilidades con las que actualmente cuenta el estudiante que le ayude a poder aprovechar y resolver todo aquello que impide un buen desempeño escolar.

En los últimos 10 años no se han hecho adaptaciones y adecuaciones a los planes de estudio y los programas de las materias en base al incremento y mejora del desarrollo integral de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública como lo marca el modelo de educación por competencias. Lo anterior, muestra que dentro del programa curricular de la licenciatura no se aplican acciones encaminadas a crear competencias en el alumno encaminadas a su desarrollo integral acorde a las necesidades actuales del entorno laboral.

En cuanto al sector empresarial, es urgente se lleven a cabo mas y mejores sistemas de vinculación que de ser posible involucre a toda la comunidad universitaria del departamento y poder lograr acercar a esa parte de la sociedad a participar en la nueva etapa que vive la comunidad del departamento en dirección de la búsqueda de sistemas educativos de calidad para poder ofrecer egresados con las bases y conocimientos que exige la globalización actual.

El Departamento dentro de sus carreras tiene entre algunos de los objetivos esenciales el formar altos ejecutivos y el reto para estos profesionales es demasiado grande, si partimos de que la única constante del mundo moderno es el cambio y la mayoría no pensamos y actuamos a la velocidad de estas transformaciones; por esta razón aquel que no se adapte y cambie, difícilmente podrá lograr entrar a los requerimientos laborales del entorno actual. Enfrentarnos entonces a un mundo cada vez más globalizado en todas las áreas exige un gran potencial de la organización para crear nuevas ideas, producir bienes o servicios de calidad y educar nuestro recurso humano en una cultura de integración y generación de confianza mutua y coherencia de acciones en todos los ámbitos y circunstancias, que se vea reflejada en el ámbito global.

Pocas empresas han reconocido el pleno alcance de las mejoras de desempeño que posibilita la globalización, y menos aún han desarrollado estrategias sólidas para captar esas oportunidades; porque no se evalúa en qué parte del espectro de la globalización está la empresa, ya que no todos los sectores encaran los mismos desafíos y oportunidades al mismo tiempo. Tampoco se presta atención a las barreras de producción, regulatoras y organizacionales que enfrenta la globalización. Si cualquiera de éstas puede cambiar, evaluando las oportunidades de ahorro de costos (y de generación de ingresos) que surgirá para la empresa a raíz de esos cambios. Por eso para entrar eficientemente en el mercado competitivo de hoy hay que entrar al mercado, especializar productos, desagregar la cadena de valor, hacer una reingeniería de la cadena de valor y crear nuevos mercados.

Basándonos en esta realidad los líderes del siglo XXI en el área empresarial debemos implementar mecanismos de planeación, organización y control que sean lo suficientemente flexibles para permitirles adecuarse a las nuevas condiciones. Las empresas deberán orientarse hacia el futuro, con una mentalidad a largo plazo y con una estrategia de carácter expansionista orientada al crecimiento, por medio de la innovación y el cambio. Para que la empresa logre lo anterior, se requiere de recursos humanos comprometidos y capaces de poder enfrentar esos retos y para ello es necesaria la participación de las Instituciones Educativas que permita ofrecer a la empresa la seguridad de que sus egresados cumplen con el perfil basado en competencias dentro de su desarrollo integral acorde a las necesidades de la empresa moderna.

Referencias Bibliográficas

- Argudín, Yolanda. (2005). “Educación Basada en Competencias: Nociones y Antecedentes”. Editorial Trillas, México.
- Chavarria O., Marcela. (2008). “Educación en un Mundo Globalizado: Retos y tendencias del proceso educativo”. Editorial Trillas, México.
- Chi y sus colaboradores (2008). “El eje profesional, categoría curricular para la formación integral del hombre”. Editorial SuCASA, México.
- Díaz B., Frida y Otros, (2005). “Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior”. 11ª reimpresión, Editorial Trillas, México.
- Hager, Paul y Becket David (2005). "Bases filosóficas del concepto integrado de competencias". Editorial Mc Graw Hill, México.
- Morfín, Antonio (2005). "La nueva modalidad educativa, educación basada en normas de competencia". Editorial PEARSON, México.
- Tobón, S. (2008). “Gestión curricular y ciclos propedéuticos por competencias. El enfoque complejo en la educación superior”. Bogotá: Ecoe.
- Tobón, S., García-Fraile, J.A., y Carretero, J.. (2006). “Gestión del Currículum por Competencias. Una aproximación desde el modelo sistémico complejo”. Lima: A. B. Representaciones Generales, S.R.L.
- Walker, J. (2009). “*The value of competence based education on universities*”. Editorial Prentice, EEUU.