



1

**ASOCIACIÓN DE PROFESORES DE  
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE MÉXICO**  
**XVIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**  
**NUEVO VALLARTA, SEPTIEMBRE 9, 10 Y 11 DE 2015**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN**

**Campus Ahuacatlán, Nayarit.**



**PRESENTAN**

**M.C.A. RUTH HERNANDEZ ALVARADO**

**M.I. OSWALD GUADALUPE MONTAÑO GUZMAN**

**M.I. VICTOR MANUEL VARELA RODRIGUEZ**

**“ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL UACYA SUR  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT”**

**TEMÁTICA: EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DESEMPEÑO  
DOCENTE, LA INVESTIGACIÓN Y LA VICULACIÓN**

1

**AUTORES:**

**M.CA. Ruth Hernández Alvarado**

**Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, campus Ahuacatlán**

**Carretera Internacional Guadalajara –Nogales Km 152**

**Col. El Llano, Ahuacatlán, Nayarit**

**Teléfono de la Unidad Académica 324 24 1 05 80**

**Domicilio Particular: Av. Hidalgo No. 133 Pte., col. Centro C.P. 63940, Ixtlán del Río**

**Teléfono particular 324 24 3 20 08**

**Correo electrónico: [lruthmx@yahoo.com.mx](mailto:lruthmx@yahoo.com.mx)**

**M.I. Oswald Guadalupe Montaña Guzmán**

**Coordinador de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, campus Ahuacatlán**

**Carretera Internacional Guadalajara –Nogales Km 152**

**Col. El Llano, Ahuacatlán, Nayarit**

**Teléfono de la Unidad Académica 324 24 1 05 80 Teléfono cel. 3241030004**

**Correo electrónico: [Oswald\\_gpe@hotmail.com](mailto:Oswald_gpe@hotmail.com)**

**M.I Víctor Manuel Varela Rodríguez**

**Docente de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, campus Ahuacatlán**

**Carretera Internacional Guadalajara –Nogales Km 152**

**Col. El Llano, Ahuacatlán, Nayarit**

**Teléfono de la Unidad Académica 324 24 1 05 80**

**Teléfono particular 324 24 1-11-12 Teléfono Cel. 3241035235**

**Correo electrónico: [victorman\\_hpb@hotmail.com](mailto:victorman_hpb@hotmail.com)**

**“ANALISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL UACYA SUR  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT ”**

**INDICE**

RESUMEN	-----	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	-----	5
OBJETIVOS	-----	6
METODOLOGIA	-----	7
MARCO TEORICO EL CLIMA ORGANIZACIONAL	-----	8
RESULTADOS, ANALISIS E INTERPRETACION	-----	10
CONCLUSIONES:	-----	18
ANEXOS	-----	19
BIBLIOGRAFIA	-----	24

## **AMBIENTE, CLIMA LABORAL, PRODUCTIVIDAD Y APRENDIZAJE**

### **RESUMEN**

En los últimos años se ha dado gran importancia a establecer la situación real del ambiente de trabajo de cada empresa, ya que, según diferentes estudios, en todo tipo de organizaciones se ha encontrado una relación directa entre la satisfacción del cliente con la satisfacción laboral; ahora bien, la Universidad Autónoma de Nayarit UACYA sur no es la excepción, ya que, además de todo lo que se ofrece a la sociedad, lo principal es un servicio, por lo que la percepción de la organización por parte de cada colaborador siempre estará influyendo con la calidad del servicio que se ofrece.

El ambiente de trabajo en nuestra organización está definido por las percepciones que el colaborador tiene de la UAN, y la opinión que se haya formado de ella en términos de autonomía, estructura, recompensas, consideración, cordialidad y apoyo.

El clima organizacional, a pesar de ser un factor difícil de cuantificar por la subjetividad de algunos conceptos, es determinante para el éxito de las empresas. Una manera de determinar el clima organizacional actual que impera en su área es realizando un diagnóstico del Ambiente Laboral.

Este estudio consiste en una serie de actividades como la aplicación de encuesta, entrevistas formales e informales (círculos de calidad, reuniones de trabajo, entre otras muchas) y observación que se realizarán con el personal con la finalidad de obtener la percepción de que tienen de la organización.

Para la realización de este estudio se entrevistaron a los 27 colaboradores que trabajan en la uacya sur. Manuales: 4, Administrativas: 2, Docentes: 19, Directivos: 1, Suplencias: 1

Según la bibliografía consultada y situaciones que prevalecen actualmente en la UAN, los puntos a evaluar serán los siguientes:

Institución, condiciones ambientales, condiciones de seguridad e higiene, infraestructura., posibilidades de creatividad e iniciativa, compañeros de trabajo, mandos medios y superiores.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El clima organizacional puede convertirse en un vínculo o un obstáculo para un buen desempeño de la institución ya que tiene impacto directo en los niveles de satisfacción de cualquier organización de la misma manera que un buen o mal clima tiene impacto en la productividad. De esta manera contribuye a elevar o minimizar la eficiencia. El mal clima impacta directamente en el ausentismo, rotación de personal, efectividad de las tareas. Por ello es necesario conocer el clima que impera en la unidad académica de contaduría y administración sur de la universidad autónoma de Nayarit. De esto nacen las siguientes preguntas de investigación:

¿Es acaso el clima organizacional el generador de la motivación laboral?

¿ Es acaso el clima organizacional el generador de la productividad laboral y el sentido de pertenencia ?

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Conocer el clima organizacional que impera en la unidad de contaduría y administración extensión sur de la UAN mediante una encuesta de clima laboral

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Diagnosticar la actual situación respecto al ambiente laboral
  - Identificar áreas de oportunidad
  - Examinar las dimensiones del clima organizacional, institución, espacios físicos, equipo y material, sentido de pertenencia.

## **METODOLOGIA**

Se aplicaron un total de 27 cuestionarios; 19 docente, 4 intendentes, 2 administrativas, 1 directiva y 1 suplencia. No se utilizó fórmula de muestreo por considerarse una población pequeña. Ya se aplicó cuestionarios al 100% de la población.

Se utilizó también el método de investigación bibliográfica puesto que se plasmaron experiencias, análisis de documentos o archivos. Se trata de una investigación inductiva.

## MARCO TEORICO “EL CLIMA ORGANIZACIONAL”

El clima organizacional representa las percepciones que el individuo tiene de la organización para la cual trabaja, y la opinión que se haya formado de ella en términos de autonomía estructura, recompensas, consideración, cordialidad, apoyo y apertura.

Por su parte Méndez Álvarez (2006) manifiesta que el origen del clima organizacional está en la sociología; en donde el concepto de organización dentro de la teoría de las relaciones humanas enfatiza la importancia del hombre en su función del trabajo y por su participación en un sistema social.

Dessler (1976) sugiere “que los empleados no operan en el vacío, llegan al trabajo con ideas preconcebidas sobre sí mismos, quiénes son, qué se merecen, y qué son capaces de realizar. Dichas ideas reaccionan con diversos factores relacionados con el trabajo, como el estilo de los jefes, la estructura organizacional y la opinión del grupo de trabajo, para que el individuo determine cómo ve su empleo y su ambiente, puesto que el desempeño de un empleado no solo está gobernado por su análisis objetivo de la situación, sino también por sus impresiones subjetivas (percepciones) del clima en que trabaja”(Dessler, 1976) Según este autor la importancia del concepto de clima está en la función que cumple como vínculo entre aspectos objetivos de la organización y el comportamiento subjetivo de los trabajadores.

Por otro lado, tenemos el enfoque estructuralista de (Forehand y Gilmer)

Conjunto de características permanentes que describen una organización, la distinguen de otra, e influyen en el comportamiento de las personas que la forman. Señala 4 características básicas de todo clima organizacional Tamaño, Estructura Organizacional, Complejidad de los sistemas, Pauta de Liderazgo, Dirección de Metas.

Es la opinión que el empleado se forma de la organización a partir de la percepción de que sus necesidades sociales se están satisfaciendo y de que está gozando del sentimiento de la labor cumplida.(Rodríguez 1999).



## FUNCIÓN DEL CLIMA

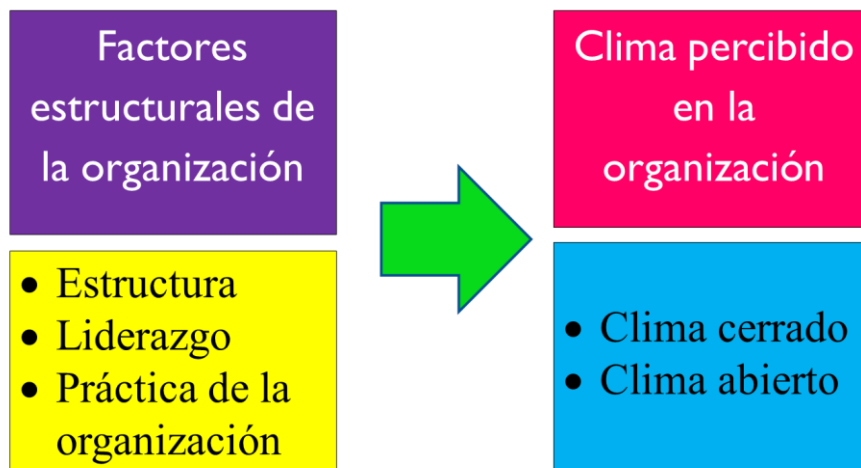
En épocas recientes se ha manifestado mucho interés por estudiar el clima organizacional y los estudios caen en 3 categorías:

El clima organizacional como una variable independiente.

El clima organizacional como una variable interpuesta.

El clima organizacional como una variable dependiente.

## EL CLIMA ORGANIZACIONAL COMO UNA VARIABLE DEPENDIENTE



Estos investigadores publicaron un estudio sobre la influencia de la participación de los empleados en la toma de decisiones dentro de una empresa. ( Morse y Reimer). Los resultados fueron: participación 25% no participación , 20% las causas deseo de poder, independencia, de creatividad, de aceptación.

## **RESULTADOS Y ANALISIS E INTERPRETACION**

El clima organizacional es un elemento fundamental para la vida y desarrollo del individuo, donde el mismo puede expresarse, comunicarse y desarrollarse aportando soluciones creativas e innovadoras que permitan fortalecer la organización.

TABLA DE INDICADORES RESULTANTES DE LA ENCUESTA DE AMBIENTE DE TRABAJO 2014						
DATOS PERSONALES						
EDAD PROMEDIO (AÑOS):	37.67					
SEXO:	FEMENINO:	9	MASCULINO:	18		
ANTIGÜEDAD PROMEDIO EN LA UAN (AÑO)	9.48					
ANTIGÜEDAD PROMEDIO EN EL PUESTO:	9.30					
TIPO DE FUNCIONES:	MANUALES:	4	ADMINISTRATIVAS:	2		
	DOCENTES:	19	DIRECTIVAS:	1		
TIPO DE CONTRATACION:	BASE:	22	CONTRATO:	4	SUPLENCIA:	1
ESCOLARIDAD PROMEDIO	MAESTRIA					
VARIABLE	CALIFICACION		VARIABLE	CALIFICACION		
<b>INSTITUCION</b>	92.40%		<b>CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS</b>	88.80%		
	96.15%		TRABAJO EN EQUIPO	94.41%		
CULTURA ORGANIZACIONAL	96.15%		COMUNICACIÓN ASERTIVA	91.30%		
IGUALDAD	92.59%		RESOLUCION DE CONFLICTOS	80.70%		
EQUIDAD DE GENERO	88.46%		<b>MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES</b>	92.40%		
PREVALECIENDO: FAVORITISMO MASCULINO			COMUNICACIÓN	95.41%		
<b>ESPACIO FISICO Y SEGURIDAD</b>	86.60%		ADMN DE CARGA DE TRABAJO	88.13%		
	87.18%		EVALUACION	92.19%		
ILUMINACION	96.30%		APERTURA A PROPUESTAS DE MEJORA	93.88%		
CLIMA	81.48%		<b>PUESTO DE TRABAJO</b>	89.84%		
NIVELES DE RUIDO	92.48%			90.31%		
ERGONOMIA	89.46%		AGRADO POR EL PUESTO	84.00%		
HIGIENE	89.30%		PUESTO Y PREPARACION ACADEMICA	95.00%		
MANTTO A LA INFRAESTRUCTURA	83.08%		CONOCIMIENTO DE PUESTO	86.19%		
COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE	74.07%		OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO	93.78%		
<b>EQUIPO Y MATERIAL</b>	80.29%		CARGA DE TRABAJO	92.59%		
	77.58%		CAPACITACION	87.50%		
PERSONAL DOCENTE	77.40%					
DISPONIBILIDAD DE INFORMACION	85.89%					
EQUIPO	91.05%					
HERRAMIENTAS	55.26%					
PERSONAL ADMINISTRATIVO	68.33%		<b>CALIFICACION GENERAL:</b>	87.59%		
	55.33%		NO. DE ENCUESTAS APLICADAS:	27		
MATERIAL	83.00%					
EQUIPO Y HERRAMIENTAS	55.33%					
MANTTO. DE EQUIPO DE COMPUT	66.67%					
PERSONAL MANUAL	100.00%		<b>NOMENCLATURA</b>			
MATERIAL	100.00%		PROMEDIO GENERAL			
EQUIPO Y HERRAMIENTAS	100.00%		PROMEDIO CORRESPONDIENTE AL AREA			
			RUBROS SIN RESPONSABILIDAD EN EL AREA			

<b>CULTURA ORGANIZACIONAL</b>			
CONSIDERAS QUE LA VISION, MISION Y POLITICA DE CALIDAD DE NUESTRA INSTITUCION SE APLICAN ADECUADAMENTE EN TU ÁREA LABORAL?			
	FREC.	CONOCIMIENTO	APLICACIÓN
CONOZCO LOS TERMINOS Y CREO QUE SI SE APLICA	22	26	22
CONOZCO LOS TERMINOS Y SE APLICAN PARCIALM	4		2
CONOZCO LOS TERMINOS Y NO SE APLICAN	0		0
NO CONOZCO LOS TERMINOS	0		
		100.00%	92.31%
	PROMEDIO	96.15%	
	DIFERENCIAL	7.69%	
<b>IGUALDAD</b>			
CONSIDERAS QUE TODOS TENEMOS LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO LABO			
	FREC.	FREC. RELATIVA	
SI	25	92.59%	
NO	2	7.41%	
	92.59%		
<b>EQUIDAD</b>			
CONSIDERAS QUE EN LA UAN EXISTE IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES PARA OCUPAR PUESTOS DIRECTIVOS?			
	FREC.	FREC. RELATIVA	
FAVORITISMO MASCULINO	3	11.54%	
EXISTE EQUIDAD DE GENERO	23	88.46%	
FAVORITISMO FEMENINO	0	0.00%	
	88.46%		

ILUMINACION			
	FREC.	FREC. RELATIVA	
SI	26	96%	
NO	1	4%	
			<b>96.30%</b>

CLIMA			
	FREC.	FEC. RELATIVA	
CONFORTABLE	20	74.07%	
FRIO	0	0.00%	
CALIDO	3	11.11%	
MUY VARIABLE	4	14.81%	
			<b>81.48%</b>

NIVELES DE RUIDO			
	FREC.	FEC. RELATIVA	
SIEMPRE	22	81.48%	
ALGUNAS VECES	4	14.81%	
POCAS VECES	1	3.70%	
NUNCA	0	0.00%	
			<b>92.48%</b>

<b>ERGONOMIA</b>			
<b>EL MOBILIARIO CON EL QUE CUENTAS ES COMODO PARA LAS FUNCIONES QUE REALIZAS</b>			
	<b>FREC.</b>		
SIEMPRE	23		
ALGUNAS VECES	3		
POCAS VECES	1		
NUNCA	0		
	93.74%		
<b>¿EXISTE SUFICIENTE ESPACIO PARA REALIZAR TUS FUNCIONES?</b>			
	<b>FREC.</b>		
SIEMPRE	23		
ALGUNAS VECES	4		
POCAS VECES	0		
NUNCA	0		
	85.19%		
			<b>89.46%</b>

<b>HIGIENE</b>			
<b>EL LUGAR DONDE TE DESEMPEÑAS SE ENCUENTRA EN CONDICIONES DE LIMPIEZA E HIGIENE?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FEC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	21	77.78%	
ALGUNAS VECES	6	22.22%	
POCAS VECES	0	0.00%	
NUNCA	0	0.00%	
	<b>92.44%</b>		
<b>LOS BAÑOS EN TU ÁREA DE TRABAJO SE ENCUENTRAN LIMPIOS?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FEC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	16	59.26%	
ALGUNAS VECES	11	40.74%	
POCAS VECES	0	0.00%	
NUNCA	0	0.00%	
	<b>86.15%</b>		

89.30%

<b>COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE</b>			
<b>¿CONOCES QUIENES INTEGRAN LA COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE DE TU ÁREA?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FEC. RELATIVA</b>	
SI	23	85.19%	
NO	4	14.81%	
	<b>85.19%</b>		

<b>CONOCES QUIENES INTEGRAN LA COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE DE TU ÁREA?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FEC. RELATIVA</b>	
SI, Y ME QUEDA CLARA LA INFORMACION	17	62.96%	
SI, PERO ME QUEDAN ALGUNAS DUDAS	3	11.11%	
NO NOS DAN INFORMACION	7	25.93%	
	<b>62.96%</b>		
			<b>74.07%</b>

<b>MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA</b>			
<b>CUANDO SE SOLICITA EL MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA FISICA (ELECTRICIDAD, BAÑOS, PLOMERIA, PUERTAS, ETC.) DE TU ÁREA SE RESOLVE DE MANERA ADECUADA?</b>			
	<b>FREC.</b>		
SIEMPRE	15		
ALGUNAS VECES	9		
POCAS VECES	2		
NUNCA	0		
	<b>83.08%</b>		

<b>DISPOSICION DE INFORMACION PARA EL DOCENTE</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	15	78.95%	
ALGUNAS VECES	2	10.53%	
POCAS VECES	0	0.00%	
NUNCA	2	10.53%	
	85.89%		

<b>EQUIPO AUDIOVISUAL, LABORATORIOS Y/O TALLERES</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	14	73.68%	
ALGUNAS VECES	5	26.32%	
POCAS VECES	0	0.00%	
NUNCA	0	0.00%	
	91.05%		

<b>CONDICIONES DEL PINTARRON</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
EXCELENTES	10	52.63%	
BUENAS	8	42.11%	
REGULARES	1	5.26%	
MALAS	0	0.00%	
PESIMAS	0	0.00%	
	55.26%		



<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>			
<b>EQUIPO?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	25	92.59%	
ALGUNAS VECES	1	3.70%	
POCAS VECES	0	0.00%	
NUNCA	1	3.70%	
	95.04%		
<b>PARA EL DESARROLLO DE TUS FUNCIONES TE SIENTES INTEGRADO A TU EQUIPO DE TRABAJO?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	24	88.89%	
ALGUNAS VECES	2	7.41%	
POCAS VECES	0	0.00%	
NUNCA	1	3.70%	
	93.78%		
		94.41%	
<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>			
<b>DUANTE EL DESARROLLO DE TUS ACTIVIDADES LABORALES, ¿PUEDES EXPRESAR TU PUNTO DE VISTA AUN CUANDO SEA DIFERENTE AL DE LOS DEMAS?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	23	85.19%	
ALGUNAS VECES	1	3.70%	
POCAS VECES	3	11.11%	
NUNCA	0	0.00%	
	91.30%		
<b>RESOLUCION DE CONFLICTOS</b>			
<b>CONSIDERAS QUE AL INTERIOR DE TU ÁREA SE PRESENTAN SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE LOS COLABORADORES QUE PUEDEN AFECTAR EL AMBIENTE LABORAL?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	3	11.11%	
ALGUNAS VECES	4	14.81%	
POCAS VECES	10	37.04%	
NUNCA	10	37.04%	
	66.37%		
<b>¿EN TU ÁREA DE TRABAJO SE ATIENDEN ADECUADAMENTE LOS CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN?</b>			
	<b>FREC.</b>	<b>FREC. RELATIVA</b>	
SIEMPRE	25	92.59%	
ALGUNAS VECES	1	3.70%	
POCAS VECES	0	0.00%	
NUNCA	1	3.70%	
	95.04%		
		80.70%	

## CONCLUSIONES

- La cultura organizacional que impera en la Unidad Académica de Contaduría y Administración sur Ahuacatlán es constructiva, ya que se le reconoce a sus trabajadores por su esfuerzo, metas alcanzadas y objetivos desafiantes con entusiasmo. Teniendo un porcentaje del 96% como favorable. Así mismo, impera un ambiente de igualdad y equidad, arrojando porcentajes del 92%.
- En los espacios físicos y seguridad es bueno ya que logró un 86%, resaltando que es buena la iluminación, clima, niveles de ruido, así como el aspecto ergonómico que hace la vida laboral más agradable.
- Equipo y material. Se considera que debe contarse con más equipo y herramientas para el desempeño laboral, puesto que los porcentajes están en un 77%, donde se resalta una imperante necesidad de equipo de cómputo, así como el mantenimiento del mismo.
- En la convivencia con los compañeros falta reforzar la convivencia, ya que arrojó un porcentaje del 88%, aunque en el trabajo en equipo resultó un 94%. Se pueden realizar actividades en la universidad para estrechar más los lazos de compañerismo y de convivencia. Una propuesta reciente fueron las actividades deportivas entre los maestros, en un día fuera de clases, un fin de semana.
- En cuanto a los mandos medios y superiores existe una buena comunicación, ya que está en un 95% y existe una gran apertura para propuestas de mejorar, debido a que resultó en un 93%.
- En cuanto al puesto de trabajo existe un agrado de oportunidad de crecimiento 93% y capacitación 83%.

## ANEXOS

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT****ENCUESTA AMBIENTE DE TRABAJO**

La Universidad Autónoma de Nayarit, unidad académica de contaduría y administración, extensión sur de Nayarit, aplica la presente encuesta para conocer el ambiente de trabajo dentro de la institución. Siendo esta encuesta anónima y confidencial.

**DATOS GENERALES**

EDAD: A) 16-24 B) 25-33 C) 34-42 D) 43-51 E) 52-60 F) 61-69 G) 70-78 H) MAS DE 78

SEXO: A) MASCULINO B) FEMENINO

ANTIGÜEDAD EN LA UAN (AÑOS): A) 0 B) 1-5 C) 6-10 D) 11-15 E) 16-20

F) 21-25 G) 26-30 H) 31-35 I) MAS DE 35

ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO (AÑOS):

A) 0 B) 1-5 C) 6-10 D) 11-15 E) 16-20 F) 21-25 G) 26-30 H) 31-

TIPO DE FUNCIONES: A) MANUALES B) ADMVAS C) DOCENTES D) DIRECTIVAS

TIPO DE CONTRATO: A) BASE B) CONTRATO C) SUPLENCIA

ESCOLARIDAD: A) Ninguno B) Primaria C) Secundaria D) Bachillerato

E) Licenciatura F) Maestría G) Doctorado

## INSTITUCION

¿La Visión, Misión y Política de Calidad de nuestra institución se aplican adecuadamente en tu área laboral? A) Conozco los términos y creo que SI se aplican

B) Conozco los términos y creo que sólo se aplican parcialmente C) Conozco los términos y creo que NO se aplican D) No conozco los términos y por ello no puedo decir si se aplican adecuadamente

¿Consideras que en la UAN todos tenemos las mismas oportunidades de crecimiento laboral? A) Si B) No

¿Consideras que en la UAN existe igualdad entre hombres y mujeres para ocupar puestos directivos? A) No, pues existe favoritismo masculino B) Si, existe equidad de

Genero C) No, pues existe favoritismo femenino

¿En tu área de trabajo existe la iluminación adecuada para la realización de tus funciones? A) Si B) No

El clima de tu área de trabajo regularmente es:

A) Confortable B) Frío C) Cálido D) Muy variable

¿El nivel de ruido te permite concentrarte en tu trabajo?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿El mobiliario con el que cuentas es cómodo para las funciones que realizas?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Existe suficiente espacio para realizar tus funciones?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿El lugar donde te desempeñas se encuentra en condiciones de limpieza e higiene?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Los baños en tu área de trabajo se encuentran limpios?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Cuándo se solicita el mantenimiento en la infraestructura física (electricidad, baños, plomería, puertas, etc.) de tu área, esta se resuelve de manera adecuada?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Conoces quienes integran la Comisión de Seguridad e Higiene de tu área?

A) Si B) No

¿Recibes información por parte de la Comisión de Seguridad e Higiene?

A) Si, y me queda clara la información B) Sí, pero me quedan algunas dudas C) No nos dan información

## EQUIPO Y MATERIAL

¿La información necesaria para la planeación y ejecución de las actividades del programa educativo te son proporcionadas de manera correcta y oportuna? (Ejemplo: programas de unidad de aprendizaje y carga horaria)

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Se te proporciona el acceso a equipo audiovisual, laboratorios y/o talleres necesarios para llevar a cabo la realización de tus labores académicas o de investigación?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Las condiciones del pintarrón en las aulas donde impartes tu clase se encuentran?

A) Excelentes B) Buenas C) Regulares D) Malas E) Pésimas

En tu área de trabajo ¿se te brinda la oportunidad de hacer propuestas de mejora?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Son consideradas tus propuestas de mejora?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

#### PUESTO DE TRABAJO

Como colaborador de la UAN ¿Realizas con agrado las actividades que te han sido asignadas?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

Si tuvieras la posibilidad de trabajar en otra área de la UAN, con el mismo salario, jornada laboral y prestaciones. ¿Cuál sería la principal razón del cambio?

A) Problemas con los compañeros B) Problemas con el jefe C) No me gusta mi

Actividad actual D) Aspectos de ubicación o infraestructura de mi lugar de trabajo

E) No me cambiaría

¿Conoces las funciones, responsabilidades y líneas de autoridad definidas en tu puesto de trabajo?

A) Absolutamente todas B) La mayoría de ellas C) Solo las principales D) Muy pocas E) Las desconozco

¿El desempeño de tu trabajo te permite adquirir nuevas habilidades para tu crecimiento laboral?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Tu puesto de trabajo tiene relación con tu preparación académica?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca

¿Estás capacitado para realizar tus funciones laborales?

A) Siempre B) Casi siempre C) Algunas veces D) Raras veces E) Nunca

Por parte de la UAN ¿has recibido capacitación en el último año?

A) Si B) No

¿Consideras que el contenido de los cursos de capacitación ha sido adecuado a tus necesidades:

A) Laborales B) Personales C) Ambas D) Ninguna

51. ¿El responsable de área te permite asistir a los cursos de capacitación que se te convocan?

A) Siempre B) Algunas veces C) Pocas veces D) Nunca E) No se me ha

convocado

## BLIOGRAFIA

Salazar, José G., Guerrero, Julio C., Machado, Bárbara, Cañedo, Rubén (2009). Clima y cultura organizacional: Dos componentes esenciales en la productividad laboral. ACIMED

Weinert, Ansfried. “Manual de Psicología de la Organización”. Herder: Barcelona. Aiken, Lewis. “Test Psicológicos y Evaluación” Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.: México D.F

Hellriegel Don, Jackson Susan E, Slocum John W. Administración, un enfoque basado en competencias, Ed Thomson

Dessler Gary, Organización y Administración, enfoque situacional. Ed. Prentice Hall

Robbins. Stephen P. (2003) Comportamiento Organizacional. Ed. Prentice hall .

Herrera, Yamaira (2014) El clima organizacional el ámbito empresarial cubano

Disponible en http

[www.eumed.net/libros-gratis/2014/1423/index.htm](http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1423/index.htm)