



XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas

**TEMATICA**

II: Tecnologías de información para el aprendizaje

**El uso de la biblioteca por los alumnos**

**de la Facultad de Ciencias de la Administración**

**Mtra. Josefina Martínez Chávez<sup>1</sup>**  
**Mtro. Alejandro Aceituno Campos<sup>2</sup>**  
**Mtra. Mónica Juárez Ibarías<sup>3</sup>**

Resumen. La presente investigación aborda el tema del Uso de la biblioteca por los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV, tiene como objetivo general identificar que licenciatura consulta más la biblioteca y cuál es la información, cuantos y que alumnos de las licenciaturas la utilizan con más frecuencia. La metodología que se utilizó fue la investigación cualitativa, toda vez que se aplicaron encuestas a las cuatro licenciaturas que oferta la Facultad: Administración, Gestión turística, Comercio Internacional y Agronegocios y a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV. UNACH.

El tipo de muestreo que se utilizó en la investigación fue probabilístico (aleatorio): En este tipo de muestreo, todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, el total de los alumnos encuestados fue de 203.

**Palabra claves:** biblioteca alumnos

**Nuevo Vallarta, Nayarit, septiembre 9,10, 11 de septiembre de 2015**

---

<sup>1</sup> Profesora de Tiempo Completo. Mtra. en Dirección Ejecutiva en Negocios. Aspirante al Grado de Doctor en Administración. Cel. 044 962 1110555. Correo Electrónico chepi76@hotmail.

<sup>2</sup> Profesor de Asignatura B. Mtro. en Dirección Ejecutiva de Negocios. Aspirante al Grado de Doctor en Administración. Cel. 96255782, correo: aceitunoale@hotmail.com

<sup>3</sup> Profesora de Tiempo Completo. Mtra. en Dirección Ejecutiva en Negocios, Aspirante al Grado de Doctor en Administración. Directora de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV. Cel. 962 147 26 19. Correo: mojoma@hotmail.com

## INDICE

Introducción - - - - -	3
Marco Teórico - - - - -	3
Planteamiento del problema - - - - -	4
Objetivo General - - - - -	4
Objetivo Especifico - - - - -	4
Metodología - - - - -	4
Resultados - - - - -	5
Conclusión - - - - -	16
Bibliografía - - - - -	18

## **INTRODUCCION**

En el devenir histórico de nuestra casa de estudios, la información que se ha acrecentado con el acervo bibliográfico y de conocimiento que se ha generado en torno del quehacer universitario ha contribuido a la creación de nuevo conocimiento, por lo que se hace necesario conocer la utilidad de que se le da a la información y donde la tomamos para generar nuevos conocimientos, en lo que ha dado por llamar la sociedad del conocimiento, que es un continuo en los alumnos y docentes.

### **Marco Teórico**

Los planes de estudios de las Licenciaturas; en Gestión Turística, Administración, Agronegocios y Comercio Internacional de la Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV; de la Universidad Autónoma de Chiapas, obedece a un modelo curricular con énfasis en el aprendizaje, por lo que se privilegia el planteamiento de problemas, ya que posibilita el desarrollo de competencias cognitivas, efectivas y sociales, entendiéndose por competencia las capacidades complejas que sintetizan las experiencias que el sujeto logra construir de modo continuo en su formación. El maestro en este proceso formativo, asumen relevante importancia, ya que es quien tiene la responsabilidad y el reto de proporcionar espacios altamente estimulantes para la construcción y reconstrucción del conocimiento. (CHIAPAS, 2006).

Una de las características de los planes de estudios de las licenciaturas de la Facultad Ciencias de la Administración, Campus IV; es que sus planes de estudios está centrado en el aprendizaje, por lo que privilegia el planteamiento de problemas, ya que posibilitan el desarrollo de las capacidades cognitivas, afectivas y sociales. El maestro, en este proceso de formación asume relevante importancia ya que es el que tiene la responsabilidad y el reto de propiciar espacios altamente estimulantes para la construcción y reconstrucción del conocimiento. Contando también con la característica fundamental como lo es la flexibilidad, la también obedece a las características del momento actual y a las políticas nacionales en materia educativa. Se entiende por flexibilidad una práctica de formación en la que el alumno tiene la posibilidad de escoger o seleccionar la forma, el lugar (espacio) y el momento (tiempo) de su aprendizaje, de acuerdo con sus intereses, necesidades y posibilidades (Díaz Villa, 2000) y como trabajo formativo e investigativo de carácter

creativo, por parte de profesores y estudiantes, que potencia la libertad, adaptabilidad, agilidad, compromiso, apertura, ajuste, versatilidad y elasticidad en las prácticas educativas.

Por lo que, la investigación y la información es importante para lograr el desarrollo integral del estudiante, y un medio de allanarse de ella es la biblioteca en donde el alumno encuentra información en basto acervo bibliográfico que cuenta la facultad, además de la base de datos a la que se tiene acceso.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Biblioteca de la Universidad Autónoma de Chiapas, en la actualidad cuenta con un acervo bibliotecario muy extenso, tanto en libro para consulta, en la biblioteca de cada Escuela o Facultad como la base de datos en línea, que los alumnos y maestros pueden consultar, pero como y cuantos utilizan esta información y de que licenciatura, es la cuestión.

## **OBJETIVO GENERAL**

Identificar que licenciatura consulta más la biblioteca y cuál es la información, cuantos y que alumnos de las licenciaturas la utilizan con más frecuencia.

## **OBJETIVO ESPECIFICO**

Conocer cuál es el acervo más consultado por los alumnos y de que licenciatura asisten a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV.UNACH.

## **METODOLOGÍA**

La metodología que se utilizara para la realización de la investigación es cualitativa, toda vez que se, que se aplicarán encuestas a población realiza interpreta de los resultados que

arrogue el análisis de la aplicación de las encuestas a la población estudiantil y a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV. UNACH.

El tipo de muestreo que se utilizó en la investigación fue probabilístico (aleatorio): En este tipo de muestreo, todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, el total de los alumnos encuestados fue de 203.

## RESULTADOS

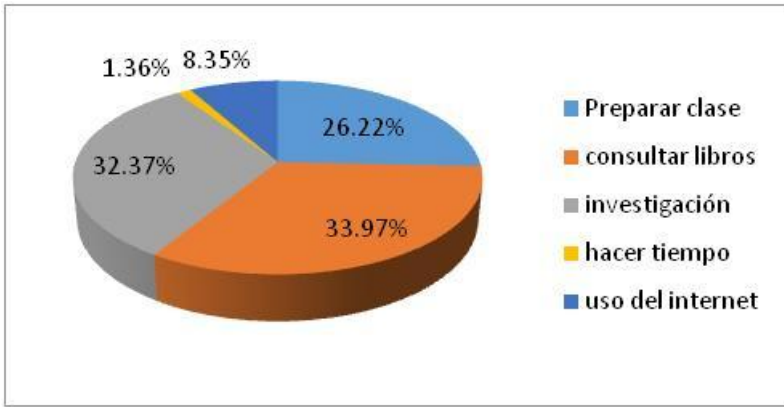
Los resultados que presento la aplicación de la encuesta a la cual consistió en seis preguntas cada una con sus respectivas opciones; aplicándose a 203 alumnos, que a continuación se presenta cada pregunta y los porcentajes de cada grupo según lo alumnos que se pudieron encuestar.

### 1. ¿Para qué asiste a la Biblioteca?

En esta primera pregunta los alumnos tenían cinco opciones para responder las cuales se presentan a continuación:

GRUPO	OPCIONES				
	a) Preparar clases	b) Consulta de libros	c) Investigación	d) Hacer tiempo	e) Uso de internet
1ªA	22.22 %	27.77%	38.88%	0%	0%
2ªA	25.64%	33.33%	33.33%	02.56%	05.12%
4ªA	29.41%	41.17%	23.52%	02.94%	02.94%
8ªA	31.25%	25.00%	37.50%	03.12%	03.12%
3ªB	27.77%	36.11%	27.77%	0%	08.33%
5ªB	50.00%	0%	50.00%	0%	0%
7ª Y 8ª B	24.00%	32.00%	24.00%	0%	20.00%
9ªB	14.28%	71.42%	0%	0%	14.28%
1ªC	78.94%	20.68%	20.68%	03.44%	03.44%
2ªC	19.04%	33.33%	38.09%	0%	09.52%
4ªC	13.79%	41.37%	27.58%	03.44%	13.79%
2ªD	30.23%	30.23%	25.58%	0%	13.95%
5ªD	25%	12.5%	62.5%	0%	0%
3ªE	0%	66.66%	33.33%	0%	0%
5ªE	09.09%	45.45%	45.45%	0%	0%
7ªE	15.38%	38.46%	53.84%	07.69%	30.76%
1ªF	19.04%	23.57%	33.33%	0%	19.04%
3ªF	28.57%	42.83%	28.57%	0%	14.28%
4ªF	52.17%	26.08%	17.39%	0%	04.34%
5ªF	15.38%	38.46%	38.46%	0%	11.53%
7ªF	30.00%	40.00%	40.00%	0%	0%
8ªF	28.57%	33.33%	28.57%	0%	09.52%
9ªF	13.51%	21.62%	16.21%	8.10%	8.10%

Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta



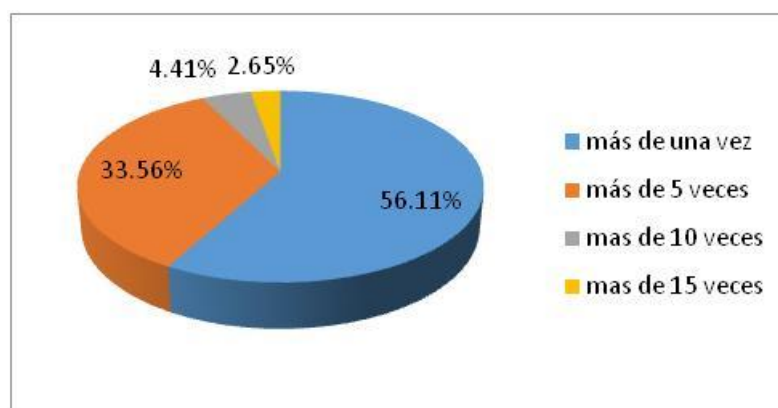
**Observación:** De 203 alumnos encuestados puede apreciarse que la mayoría acude a la biblioteca a consultar libros y a hacer investigación siendo los de 3° E y 5° B los que realizan más esta actividad.

**2. ¿Con qué frecuencia asiste a la Biblioteca para consultar o investigar temas de las unidades académicas del semestre que cursa en la semana?**

Los alumnos contestaron a esta pregunta contando para ello cuatro opciones y los porcentajes fueron como se muestra en el cuadro siguiente:

GRUPO	OPCIONES:			
	a) Más de una vez	b) Más de 5 veces	c) Más de 10 veces	d) Más de 15 veces
1ªA	85.29%	11.77%	02.94%	0%
2ªA	63.33%	30.00%	0%	06.66%
4ªA	13.33%	73.33%	13.33%	0%
8ªA	61.11%	33.33%	5.55%	0%
3ªB	43.75%	31.25%	18.75%	6.25%
5ªB	66.66%	33.34%	0%	0%
7ª Y 8ª B	69.23%	15.38%	7.69%	7.69%
9ªB	60.00%	40.00%	0%	0%
1ªC	33.33%	42.85%	17.24%	0%
2ªC	63.15%	36.84%	0%	0%
4ªC	73.33%	20.00%	06.66%	0%
2ªD	68.42%	15.78%	15.78%	0%
5ªD	66.66%	33.33%	0%	0%
3ªE	33.33%	66.66%	0%	0%
5ªE	57.14%	28.57%	0%	14.28%
7ªE	50%	41.66%	0%	8.33%
1ªF	71.42%	28.57%	0%	0%
3ªF	54.54%	36.36%	0%	09.09%
4ªF	70.05%	17.64%	05.88%	05.86%
5ªF	46.15%	53.84%	0%	0%
7ªF	60.00%	40.00%	0%	0%
8ªF	61.53%	30.70%	07.69%	0%
9ªF	18.91%	10.81%	0%	2.70%

Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta



**Observación:** Puede apreciarse que la frecuencia con la que se visita la biblioteca para hacer investigación o preparar temas de clase es muy poca.

### 3. Cuando asiste a la Biblioteca a consultar Bibliografía, ¿De qué área de conocimiento investiga?

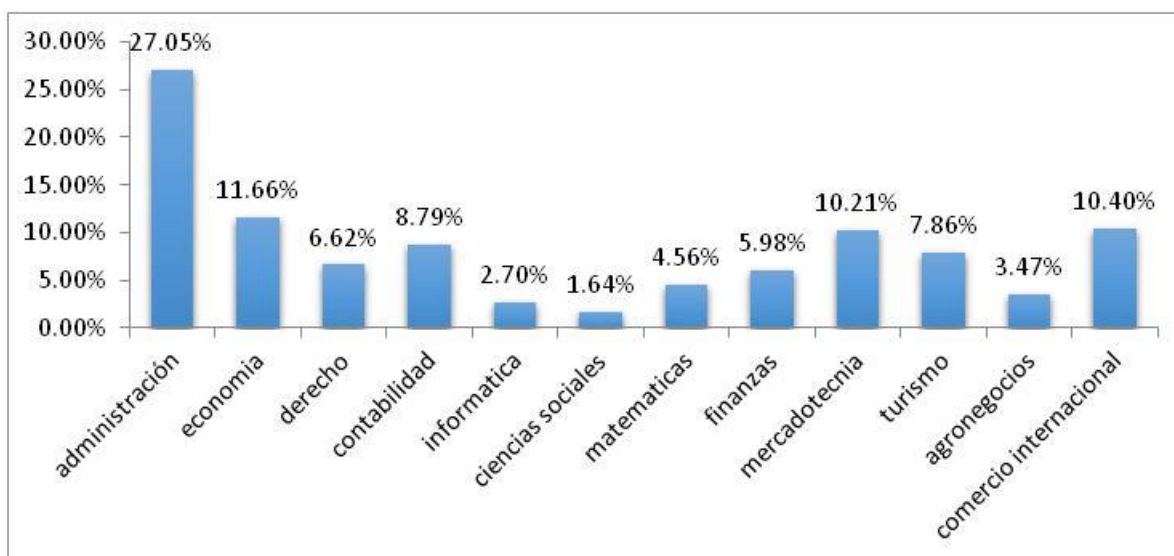
En esta pregunta lo alumnos tuvieron trece opciones de las cuales podían marcar más de una

GRUPO	OPCIONES:											
	Administración	Economía	Derecho	Contabilidad	Informática	Ciencias Sociales	Matemáticas	Finanzas	Mercadotecnia	Turismo	Agronegocios	Comercio internacional
1ªA	41.55 %	24.67 %	01.2 9%	01.29 %	23.3 7%	02.59 %	01.29 %	02.59 %	01.2 9%	0%	0%	0%
2ªA	31.70 %	10.97 %	12.1 9%	31.70 %	0%	02.43 %	08.53 %	01.21 %	0%	0%	0%	01.21 %
4ªA	21.91 %	8.21 %	17.8 0%	8.21 %	4.10 %	2.73 %	9.58 %	5.47 %	20.5 4%	1.36 %	0%	0%
8ªA	33.92 %	5.35 %	10.7 1%	8.92 %	1.78 %	0%	0%	12.5 %	23.2 1%	1.78 %	0%	1.78 %
3ªB	28.84 %	13.46 %	17.3 0%	11.53 %	0%	3.84 %	15.38 %	0%	7.69 %	1.92 %	0%	20%
5ªB	25.00 %	08.33 %	16.6 6%	08.33 %	08.3 3%	0%	08.33 %	16.66 %	08.3 3%	0%	0%	0%
7º/8º B	38.09 %	16.66 %	11.9 0%	4.76 %	0%	0%	4.76 %	11.40 %	11.4 0%	0%	0%	0%
9ªB	62.5 %	12.5 %	0%	0%	0%	0%	0%	12.5 %	12.5 %	0%	0%	0%
1ªC	20%	4%	0%	14%	10%	8%	2%	0%	0%	22%	20%	0%
2ªC	28.94 %	0%	0%	28.94 %	0%	02.63 %	05.26 %	02.63 %	0%	26.3 1%	02.6 3%	02.63 %
4ªC	12.29 %	26.82 %	0%	0%	2.43 %	4.87 %	4.87 %	4.87 %	7.31 %	36.5 8%	0%	0%
2ªD	36.00 %	04.00 %	0%	12.00 %	0%	02.00 %	04.00 %	0%	08.0 0%	32.0 0%	02.0 0%	0%
5ªD	33.33 %	13.33 %	0%	06.66 %	0%	0%	0%	0%	06.6 6%	40.0 0%	0%	0%
3ªE	14.28 %	14.28 %	0%	0%	0%	0%	14.28 %	0%	28.5 7%	14.2 8%	14.2 8%	0%



5°E	18.18 %	0%	0%	22.72 %	0%	0%	9.09 %	4.54 %	22.7 2%	0%	22.7 2%	0%
7°E	24.48 %	10.20 %	0%	10.20 %	0%	2.04%	2.04 %	8.16 %	20.4 0%	0%	18.3 6%	4.08%
1°F	48.27 %	28.57 %	0%	03.44 %	06.8 9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20.68 %
3°F	20.68 %	20.68 %	13.7 9%	06.89 %	0%	0%	0%	6.89 %	3.44 %	0%	0%	27.58 %
4°F	08.47 %	10.10 %	11.8 6%	05.08 %	0%	05.08 %	11.86 %	05.38 %	01.6 9%	0%	0%	42.36 %
5°F	18.36 %	14.28 %	14.2 8%	02.04 %	0%	0%	02.04 %	06.12 %	16.3 2%	0%	0%	26.53 %
7°F	12.12 %	12.12 %	09.0 9%	03.03 %	03.0 3%	0%	0%	12.12 %	09.0 9%	0%	0%	39.39 %
8°F	22.72 %	1.25 %	06.8 1%	02.27 %	02.2 7%	0%	0%	15.90 %	11.3 6%	04.5 4%	0%	27.27 %
9°F	20.68 %	8.62 %	8.62 %	10.34 %	0%	1.72%	1.72 %	8.62 %	14.5 1%	0%	0%	25.86 %
	622.3 1%	268.4 0%	1052 .21	202.3 5%	62.2 0%	37.93%	105.0 3%	137.5 6%	235. 03	181 %	80%	219%

Elaboración propia a partir de las respuestas de la encuesta



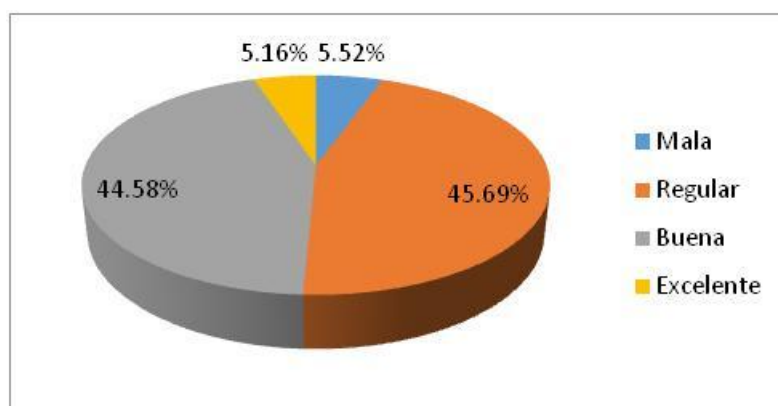
La bibliografía consultada fue los libros de Administración con un porcentaje del 27.05 por ciento Economía con un 11.66 por ciento; los de Comercio Internacional un 10.40 por ciento, los libros de Mercadotecnia 10.21 por ciento y los de contabilidad un 8.79 por ciento

#### **4. La atención que recibe en la Biblioteca es:**

Con esta pregunta se pretendió saber la atención que reciben los alumnos que consultan a Biblioteca, respondiendo con respecto a las cuatro opciones presentadas:

GRUPO	OPCIONES:			
	a) Mala	b)Regular	c)Buena	d)Excelente
1ªA	0%	29.41%	58.82%	11.76%
2ªA	0%	33.33%	56.66%	10%
4ªA	0%	43.75%	50%	6.25%
8ªA	0%	38.88%	50%	11.11%
3ªB	0%	33.33%	53.33%	13.33%
5ªB	0%	66.66%	33.33%	0%
7ª Y 8ª B	0%	46.66%	53.33%	0%
9ªB	0%	40%	60%	0%
1ªC	0%	27.27%	72.72%	0%
2ªC	05.88%	52.94%	41.17%	05.88%
4ªC	0%	56.25%	37.25%	6.25%
2ªD	10.52%	63.15%	21.05%	05.26%
5ªD	0%	50%	16.6%	33.3%
3ªE	0%	66.6%	33.3%	0%
5ªE	0%	42.85%	57.14%	0%
7ªE	06.66%	66.66%	26.66%	0%
1ªF	28.57%	28.57%	42.86%	0%
3ªF	20%	40%	30%	10%
4ªF	05.55%	44.44%	44.44%	05.55%
5ªF	0%	54.14%	42.85%	0%
7ªF	50%	40%	10%	0%
8ªF	0%	46.15%	53.85%	0%
9ªF	0%	40%	60%	0%

Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta



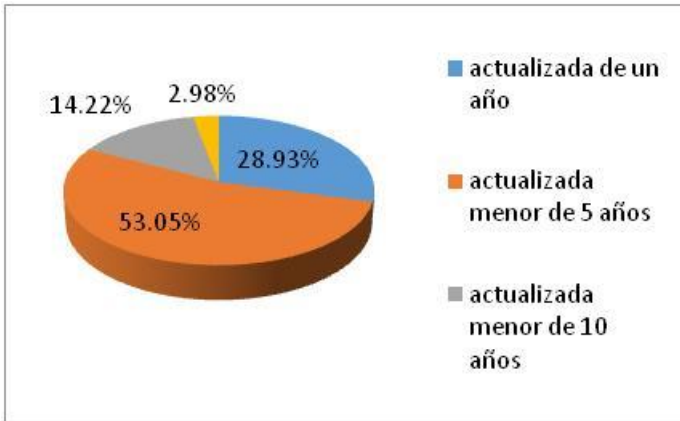
**Observación:** La opinión de los alumnos en cuanto a la atención que recibe por parte del personal en la biblioteca la etiquetan en una regular atención y solo un porcentaje de 5.16% la considera excelente.

### 5. La Bibliografía que consulta en la Biblioteca es:

El alumno tenía cuatro opciones para señalar de que rango de años era actualizada la bibliografía consultada

GRUPO	OPCIONES:			
	a) Actualizada de un año	b) Actualizada menor de 5 años	c) Actualizada menor de 10 años	d) Actualizada menor de 15 años
1ªA	32.35%	47.05%	17.64%	02.94%
2ªA	51.61%	38.70%	9.67%	0%
4ªA	26.31%	57.89%	15.78%	0%
8ªA	5.55%	16.66%	55.55%	22.22%
3ªB	38.46%	61.53%	0%	0%
5ªB	33.33%	66.66%	0%	0%
7ªY 8ªB	26.31%	57.89%	10.52%	5.26%
9ªB	0%	40%	60%	0%
1ªC	21.73%	43.47%	30.43%	4.34%
2ªC	15%	80%	05%	0%
4ªC	17.64%	58.82%	17.64%	5.88%
2ªD	20%	60%	10%	10%
5ªD	33.33%	50%	16.6%	0%
3ªE	66.6%	33.3%	0%	0%
5ªE	0%	87.5%	0%	12.5%
7ªE	7.14%	85.71%	07.17%	0%
1ªF	42.85%	35.71%	21.42%	0%
3ªF	88.88%	11.11%	0%	0%
4ªF	38.88%	50%	05.55%	05.55%
5ªF	31.22%	56.25%	12.5%	0%
7ªF	54.54%	36.36%	09.09%	0%
8ªF	07.14%	85.72%	07.14%	0%
9ªF	6.6%	60%	33%	0%
	665.47%	1220.33%	327.06%	68.69%

Elaboración propia con resultados de la encuesta aplicada



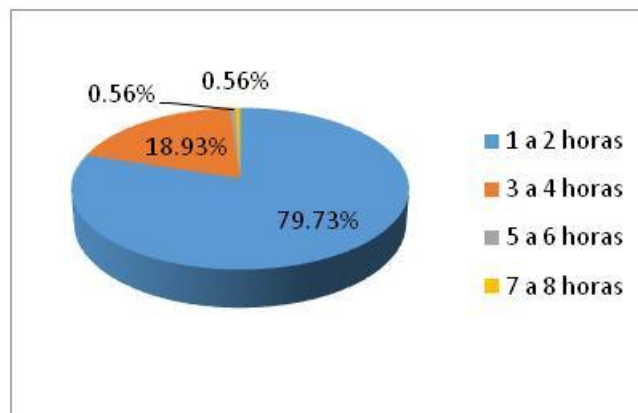
**Observación:** Se observa que los alumnos buscan información en libros recientes, pero debe mencionarse que hay bibliografías demasiado antiguas y que hay información que ya es obsoleta o que está en constante cambio por lo cual es importante tener bibliografías actualizadas o en su caso un buen servicio de internet el cual es un apoyo constante en los alumnos.

## 6. ¿Cuántas horas pertenece en la Biblioteca?

En esta pregunta lo alumnos deberían marca las horas que permanecían en la biblioteca según las cuatro opciones que se le presentaban y los resultados fueron los siguientes

GRUPO	OPCIONES:			
	a) 1 A 2 HORAS	b) 3 A 4 HORAS	c) 5 A 6 HORAS	d) 7 A 8 HORAS
1ªA	91.17%	08.82%	0%	0%
2ªA	79.31%	20.68%	0%	0%
4ªA	56.25%	37.5%	0%	6.25%
8ªA	66.66%	33.33%	0%	0%
3ªB	78.57%	14.28%	7.14%	0%
5ªB	66.66%	33.33%	0%	0%
7ªY 8ªB	60%	33.33%	0%	6.66%
9ªB	100%	0%	0%	0%
1ªC	54.09%	40.90%	0%	0%
2ªC	100%	0%	0%	0%
4ªC	61.11%	33.33%	5.55%	0%
2ªD	68.42%	31.57%	0%	0%
5ªD	100%	0%	0%	0%
3ªE	66%	33%	0%	0%
5ªE	85.71%	15.28%	0%	0%
7ªE	92.3%	07.7%	0%	0%
1ªF	100%	0%	0%	0%
3ªF	90%	10%	0%	0%
4ªF	83.33%	16.66%	0%	0%
5ªF	92.85%	07.14%	0%	0%
7ªF	90%	10%	0%	0%
8ªF	71.42%	28.57%	0%	0%
9ªF	80%	20%	0%	0%
	1833.85%	435.42%	13%	13%

Elaboración propia a partir de las respuestas de la encuesta



**Observación:** El tiempo que el estudiante pasa en la biblioteca es de 1 a 2 horas, lo que podría significar entre otras cosas, el contenido bibliográfico de la biblioteca, el mal servicio de internet, el espacio reducido o que solo llegan a pasar el tiempo.

## **CONCLUSION**

De 203 alumnos encuestados puede apreciarse que la mayoría acude a la biblioteca a consultar libros y a hacer investigación siendo los de 3° E y 5° B los que realizan más esta actividad.

Puede apreciarse que la frecuencia con la que se visita la biblioteca para hacer investigación o preparar temas de clase es muy baja.

En cuanto, al tipo de bibliografía que se consulta más son los libros de Administración con un porcentaje de 27.0 por ciento, los de economía 11.66 por ciento, los de comercio internacional con un 10.40 por ciento, los de mercadotecnia con 10.21 por ciento y los libros de contabilidad con 8.79 por cientos

La opinión de los alumnos en cuanto a la atención que recibe por parte del personal en la biblioteca la etiquetan en una regular atención y solo un porcentaje de 5.16% la considera excelente

Se observa que los alumnos buscan información en libros recientes, pero cabe ser mención que hay bibliografías demasiado antiguas por consiguiente la información es obsoleta por lo que debe ser renovada, por lo cual es importante tener bibliografías actualizadas o en su caso un buen servicio de internet el cual es un apoyo constante en los alumnos; ya que la red cero maya no es eficiente en la actualidad.

El tiempo que el estudiante pasa en la biblioteca es de 1 a 2 horas, lo que podría ser entre otras cosas, el contenido bibliográfico de la biblioteca, el mal servicio de internet, el espacio reducido o que solo acuden a pasar el tiempo.

Las licenciaturas que más consulta o acuden a la biblioteca son: Administración 35.23 %, Comercio Internacional 30.33%; Gestión Turística con 21.52 %, y los alumnos de la Licenciatura en Agronegocios son los que menos consultan la biblioteca con 12.90%.

Con el presente trabajo de investigación se demuestra que no se está utilizando adecuadamente el acervo bibliotecario con que cuenta la facultad, ni los alumnos utilizan la base de datos especializados EBOSCO, SPRINGER Y EBRARI de la Biblioteca Virtual, con que se cuenta; por lo que, se hace necesario implementar curso sobre el manejo de datos especializados de la biblioteca virtual y dar a conocer a través de folletos los servicios con que cuenta la biblioteca a los alumnos.



## **Bibliografía**

1. CHIAPAS, U. A. (2006). Planes de Estudios Licenciatura en Gestión Turística y Técnico Superior Universitario en Gestión Turística. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Talleres Gráficos UNACH.
2. CHIAPAS, U. A. (2005). Planes de Estudios Licenciatura en Administración. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Talleres Gráficos UNACH.
3. UNACH. Proyecto Académico (2010-2014). Generación y Gestión para la Innovación.
4. UNACH. Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas.(2010) Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. México: Talleres Gráficos de la UNACH.
5. UNACH. Modelo Curricular de la Universidad Autónoma de Chiapas.(2010) Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. México: Talleres Gráficos de la UNACH.
6. Mtro. Aceituno Campos, A. (2014). Proyecto: El uso de la Biblioteca por los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Administración. Campus IV. UNACH. Informe, Facultad de Ciencias de la Administración. Campus IV. Tapachula, Chiapas.
7. <http://www.unach.mx/proyecto-academico.html>
8. <http://www.unach.mx/publicaciones/25-modelo-educativo/594-modelo-educativo.html>
9. <http://www.unach.mx/>