



## **XVIII CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INNOVACIONES EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

### **“LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS UN PENSAMIENTO POSMODERNO”**

*Iliana Josefina Velasco Aragón<sup>1</sup>*

*Mirta Citlali Páez Gutiérrez<sup>2</sup>*

*Heriberta Ulloa Arteaga<sup>3</sup>*

***Universidad Autónoma de Nayarit, México.***

**Temática:** Desarrollo Integral de los Alumnos y Alumnas

---

<sup>1</sup> Maestra en Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nayarit, 3111306133, [ily\\_velar@hotmail.com](mailto:ily_velar@hotmail.com)

<sup>2</sup> Maestra en Ciencias Administrativas, Universidad Autónoma de Nayarit, 3111160530, [mirtcy@gmail.com](mailto:mirtcy@gmail.com)

<sup>3</sup> Maestra en Impuestos, Universidad Autónoma de Nayarit, 3111177473, [heri\\_42@hotmail.com](mailto:heri_42@hotmail.com)

**“LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS UN  
PENSAMIENTO POSMODERNO**

**Índice**

	<b>Pág.</b>
Resumen .....	3
Introducción.....	3
I. Marco teórico.....	4
II. Metodología.....	17
2.1.Objetivo .....	17
III. Resultados .....	18
IV. Conclusiones y discusión .....	18
Bibliografía.....	20

**Resumen**

El presente trabajo constituye un análisis desde el punto de vista la epistemología y de la psicología cognitiva, con respecto de la enseñanza-aprendizaje de las ciencias administrativas, en las universidades de México.

**Palabras clave**

Psicología cognitiva; epistemología; ciencias administrativas; universidades de México.

**Abstract**

This work is an analysis from the standpoint epistemology and cognitive psychology, regarding the teaching and learning of administrative sciences at universities in Mexico.

**Key Words**

Cognitive psychology, epistemology, administrative sciences, universities of Mexico.

**Introducción**

Mejorar la práctica docente en tiempos actuales implica un gran reto. En una época donde el paradigma materialista-neoliberalista-globalizado arrasa con todo, el formar “mejores seres humanos administradores”, se vuelve un gran reto.

La epistemología y psicología cognitiva, pueden contribuir de manera sustancial con este proceso, a través de la reflexión, y la implementación de estrategias didácticas apropiadas que contribuyan a este proceso.

## 1. Marco Teórico

Para dar inicio a este trabajo de investigación, nos permitiremos partir del análisis de algunas ideas que nos llevarán a comprender la naturaleza e importancia de nuestras reflexiones y propuestas, empezando por Jones (2014), para quien la administración exitosa en la época posmoderna implica planear, dirigir y controlar el talento humano y de otro tipo para alcanzar con eficacia y eficiencia las metas de una entidad. Para Jones (2008), en nuestra época las fuentes de incertidumbre son muchas y afectan la complejidad, el dinamismo y la riqueza del ambiente, las universidades se enfrentan al gran reto de formar a los mejores y más talentosos “seres humanos administradores (as)”, la generación de espacios de reflexión para la problemática científica y pedagógica de la administración adquiere vital importancia. De ahí que Docentes-investigadores y estudiantes de educación superior, requieren hacer un alto para analizar la praxis de la Administración desde un punto de vista epistemológico.

Vivimos una etapa histórica asombrosa plena de desafíos, de expectativas y de incertidumbres. Nuevas concepciones científicas y sus aplicaciones técnicas impensadas hasta ahora abren un futuro insospechado para la humanidad (Gil, 2005).

Klimosky, citado por Gil (2005) hace hincapié en la epistemología como la disciplina “cuyo fin consiste en caracterizar la actividad científica y establecer cómo se le desarrolla correctamente” y es por medio de ella que se intenta explicar la inexplicable Administración. La Epistemología dice, se relaciona con la teoría del conocimiento, es decir, con aclarar ¿qué es? y ¿cómo es? para fundamentar el conocimiento, tanto científico como ordinario ocupándose en plantear si la Administración produce y valida conocimiento científico o no y permite entonces comprender la esencia y el método del conocimiento en Administración.

Gil aclara que hablar de epistemología se vuelve entonces necesario, ya que esto permite la evolución de la enseñanza y facilita la comprensión de los fenómenos administrativos y su investigación científica ya que sin paradigmas la investigación y la enseñanza-aprendizaje de la misma, se transforma en un estudio de casos eternamente incompletos e insuficientes.

Sin un enfoque desde la metodología científica, el conocimiento se reduce a la casuística y pierde su capacidad justificativa y predictiva, situaciones claves para las ciencias administrativas y que incluso se aceptan como fundamentos del llamado proceso administrativo, desde donde la práctica de esta ciencia se lleva a cabo.

En una sociedad cada vez más compleja, existen cambios constantes en todos los ámbitos del mundo, no siendo la excepción el paradigma moderno, que desde el punto de vista de diferentes teóricos pierde fuerza en el presente siglo, transitando hacia la posmodernidad; Zeraoui (2006) define este cambio paradigmático de la siguiente manera:

El siglo XX ha terminado, y con ello se desdibuja la cultura de la modernidad al mismo tiempo que sus valores, conocimientos, comportamientos, contextos culturales y fenómenos sociales, dando paso al nuevo paradigma “posmoderno”, en el cual lo único seguro es la incertidumbre. Para Zeraoui (2006), el momento crucial entre la crisis paradigmática imperante y el surgimiento del nuevo paradigma (en este caso el posmoderno), es la fase revolucionaria, en donde persisten modelos ambiguos, pero en la cual, hablando de este caso específico, toma cada vez más fuerza la posmodernidad.

En el campo de las ciencias administrativas, la enseñanza-aprendizaje de los factores como la economía se considera de gran relevancia en la currícula de las Licenciaturas en Administración y Contaduría, Zeraoui (2006) plantea en su libro denominado “Los Paradigmas de la Posmodernidad”, la evolución de los cambios paradigmáticos en la economía de la siguiente manera:

**Tabla 1. Cambios Paradigmáticos en la Economía Mundial**

<b>Paradigma antiguo Modernidad</b>	<b>Nuevo Paradigma Posmodernidad</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio del capital</li> <li>• Consumista</li> <li>• Economías regionales</li> <li>• Modelo de producción normativo y disciplinar creativo</li> <li>• División de funciones aisladas en departamentos</li> <li>• Beneficio económico</li> <li>• Fuerza de mercado</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Competitivo</li> <li>• Responsabilidad personal</li> <li>• Trabajo rígido</li> <li>• Trabajo obligación</li> <li>• Explotación de la naturaleza</li> <li>• Especialización de por vida</li> <li>• Trabajo masculinizado</li> <li>• Desarrollo sobre recursos materiales</li>   <li>• Relaciones laborales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio del factor humano</li> <li>• Calidad de consumo</li> <li>• Economía mundial</li> <li>• Modelo de producción flexible</li>   <li>• Intercompartimental</li>   <li>• Enriquecimiento material y espiritual</li> <li>• Interés general</li> <li>• Incertidumbre</li> <li>• Cooperativo</li> <li>• Responsabilidad colectiva</li> <li>• Trabajo lúdico</li> <li>• Trabajo-desarrollo personal</li> <li>• Respeto a la naturaleza</li> <li>• Reciclaje permanente</li> <li>• Trabajo masculino-femenino</li> <li>• Desarrollo sobre información y tecnología</li> <li>• Relaciones en equipo</li> </ul>

Fuente: Zeraoui, Z. (2006). Los Paradigmas de la Posmodernidad.

Con base en lo anterior coincidimos con Gil (2005), que percibe como contradictorio tanto en su naturaleza como en su formalidad el sistema económico global dialéctico que conforma el marco ambiental para el análisis de la Administración en la actualidad.

La ciencia de la Administración está constituida por los conocimientos, procedimientos y especialidades, así como por las herramientas metodológicas y simbólicas (que se presentan bajo la forma de principios de Administración o reglas tecnológicas). La estructura es la relación social (medio ambiente económico: la organización institucional del sistema económico, los agentes y sus políticas de decisión). Dentro de esa estructura las herramientas (reglas tecnológicas) pasan a ser operacionales. La técnica más la relación social implican una cierta estructura cognoscitiva, sobre la que descansa el desarrollo de la Administración (Gil, 2005).

Con respecto a lo anterior, se puede entonces establecer el objetivo del presente trabajo, que consiste en llevar a cabo un análisis de algunas de las corrientes de la psicología cognitiva desde el punto de vista de la complejidad de la enseñanza-aprendizaje de las ciencias administrativas, las cuales consideramos más adecuadas para llevar a cabo la construcción del conocimiento en los estudiantes que cursan las licenciaturas en administración actualmente.

Cuando la sociedad se refiere al profesor (a) universitario, lo caracteriza como el profesionista que tiene conocimientos amplios sobre las distintas especialidades que contiene la educación superior ; también se ve al profesor universitario como una persona con mayor conocimiento que el maestro normalista, sin imaginar que ambos son profesionales en lo que hacen y que el profesor universitario al enfrentarse a la realidad de su actuar académico cotidiano, debe por un lado, dominar el cúmulo de conocimientos técnicos-disciplinares-científicos y por otra parte aplicar las técnicas pedagógicas haciendo uso de diversos instrumentos didácticos, además de asesorar y/o conducir en su caso, a los grupos asignados, para que los y las estudiantes se apropien del conocimiento (Velasco, Suárez y Ulloa, 2014). Es decir, ser profesor universitario (a) implica realizar estas y otras actividades para las cuales, no se prepara el profesionista, salvo el caso de honrosas excepciones, en que adicionalmente a sus estudios universitarios de administración (por mencionar un ejemplo), hayan cursado una nivelación pedagógica o algún posgrado en educación.

Los padres de familia y la sociedad en general muestran una buena percepción de las de la mayoría de Universidades Públicas de México, en el caso de la Universidad Autónoma de Nayarit, tiene una oferta educativa de 3,800 estudiantes Mientras que la sociedad demanda un promedio de 6,000 lugares (OAU-UAN, 2012).

Debido a los grandes retos que en la época posmoderna enfrentan las Universidades Públicas de nuestro país y del mundo, se llevan a cabo esfuerzos importantes destinados al mejoramiento de la calidad educativa, mismos que privilegian la inversión en aspectos materiales tales como como la infraestructura (diseño y construcción), mobiliario y equipo, certificación de procesos entre otros, y relegan la capacitación y profesionalización de los docentes, ya que la inversión en este rubro es insuficiente y en ocasiones casi nula.

Otro aspecto a mencionar es la formación de la mayoría de las y los profesores que actualmente forman parte de la planta docente de estas universidades mexicanas, formados fundamentalmente con métodos de enseñanza tradicional (modelo napoleónico), mismo que tienden a imitar en su desempeño docente.

Para Sánchez (2014) citado por Velasco y Suárez (2014), hoy, en la denominada “sociedad del conocimiento”, es necesario que las y los profesores universitarios no lleven una formación orientada exclusivamente al conocimiento, sino que desarrollen procesos formativos que doten a los y las estudiantes de competencias que les permitan prepararse mejor para el ejercicio profesional. Así, se plantea la necesidad de profesionalizarse como docentes, esto es, interiorizar competencias docentes que les acrediten como formadores “bien formados”, para renovarse en el marco de una sociedad que se ha dado en llamar “sociedad del conocimiento”.

### **1.1. Psicología cognitiva y teorías del aprendizaje**

La Psicología Cognitiva surge como respuesta a las limitaciones que presentaba el conductismo. (Pozo 1989 y de Vega 1989), ya que la información sobre este tipo de asociaciones, surgió de situaciones experimentales de laboratorio y de las tareas simplificadas y descontextualizadas por lo tanto según Flannery, es lícito afirmar que el conductismo carece de sujeto. Es núcleo central de esta teoría lo constituye la relación entre el estímulo- respuesta.

Según Flannery, la Psicología Cognitiva es considerada una escuela de la Psicología que se encarga del estudio de la cognición, es decir los procesos mentales implicados en el conocimiento y tiene como objeto de estudio los mecanismos básicos y profundos por los que se elabora el conocimiento, desde la percepción, la memoria y el aprendizaje, hasta la formación de conceptos y razonamiento lógico. Por lo tanto cuando hablamos de cognitivo nos referimos al acto de conocimiento, en sus acciones de almacenar, recuperar, reconocer, comprender, organizar y usar la información recibida a través de los sentidos.

Por su parte Riviere (1987), menciona que una característica de todos los sub-paradigmas cognitivos, es la suposición de que el agente de conducta no es un organismo vacío, ilimitadamente moldeable, sino que se define funcionalmente por una cierta organización, una determinada estructura o arquitectura. Entonces es desde la Psicología Cognitiva, que podemos ajustar diferentes visiones teóricas de análisis o sub-paradigmas, que amplían la base de la discusión académica.



De ahí que las teorías cognitivas intentan explicar los procesos de pensamiento y las actividades mentales que mediatizan la relación entre el estímulo y la respuesta y tuvo sus orígenes en varias corrientes, entre ellas la Gestalt. Arancibian y otros (1999).

Es así como el conocer y analizar las teorías de la psicología cognitiva, nos permite descubrir y entender los aspectos más importantes a cerca del desarrollo del pensamiento de cada ser humano y de los procesos del pensamiento que se llevan a cabo, tales como el lenguaje, la percepción, memoria, razonamiento y la resolución de problemas, por lo que los docentes encargados de la facilitación de las ciencias Administrativas, deben conocer y reflexionar constantemente sobre ellas, para mejorar su práctica docente e incluso proponer nuevas formas o paradigmas desde los cuales llevar a cabo estas actividades.

Volviendo a las ideas de Arancibian y otros (1999), la conducta humana ocurre gracias a un proceso de organización y reorganización cognitiva del campo perceptual, proceso en el cual el sujeto juega un rol activo (ya que durante el proceso los sujetos agregan algo a la simple percepción) y la organizan de determinada forma para poder percibir una unidad o la totalidad y por tal motivo consideramos importante analizar más a fondo algunas teorías.

En la actualidad el modelo pedagógico constructivista ha permeado en la mayoría de las universidades de nuestro país como la base epistemológica desde la cual se deben desempeñar los trabajos de los docentes en las diferentes licenciaturas ofertadas. Según la FAO y otros (2014), el constructivismo es considerado como, en su dimensión pedagógica como aquel que concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, actitudes y vida, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador (a). En ese sentido se opone al aprendizaje receptivo o pasivo que considera a la persona y los grupos como pizarras en blanco o bóvedas, donde la principal función de la enseñanza es vaciar o depositar conocimientos.

El programa o diseño curricular por competencias, debe entonces “programar por competencias” que significa haber identificado el conjunto de conocimientos, saber ser y saber hacer organizados que el sujeto de la capacitación necesita para ejecutar adecuadamente una tarea o un conjunto de tareas que satisfagan exigencias sociales o individuales precisas; de manera que el análisis del contexto y de los individuos que en él

se desenvuelven, juegan un papel determinante al momento de planificar. En sentido un sentido más amplio, dentro del constructivismo una competencia es un conjunto de capacidades, una macro habilidad que integra tres tipos de saberes:

- El saber conceptual: referido a la habilidad para el manejo de conceptos, datos, informaciones y hechos.
- El saber procedimental: relacionado con la habilidad para ejecutar una acción o secuencia de acciones siguiendo métodos, técnicas y/o estrategias adecuadas a la resolución de una tarea concreta.
- El saber actitudinal: concerniente a la habilidad para vincular el saber y el saber hacer a valores, principios o normas que configuran nuestras actitudes, asegurando que la búsqueda del éxito y el progreso personal-colectivo no se contradigan con el bienestar social.

A continuación daremos un pequeño panorama de algunos de los teóricos más estudiados y aceptados en la actualidad, dentro del modelo constructivista:

### ***1.1.1. Ideas principales de Jean Piaget***

Piaget (1956), desarrolló la teoría denominada “*Desarrollo Cognitivo del niño*”, el consideraba que inteligencia consistía en la capacidad de mantener una constante adaptación de los esquemas del sujeto al mundo en que se desenvuelve, ésta adaptabilidad se entiende como una capacidad de mantener una concordancia entre el mundo y los esquemas cognitivos del sujeto que le permiten funcionar en él y se lleva a cabo por medio de dos procesos complementarios que son:

- a) *Asimilación*, que consiste en incorporar información en un esquema preexistente.
- b) *Acomodación*, proceso contrario a la asimilación mismo que produce cambios esenciales en los esquemas.

Estos dos esquemas permiten el continuo crecimiento y adaptación del sujeto, por lo tanto, la naturaleza del sujeto depende de lo que el sujeto ya posee.

Otro concepto interesante aparece en las ideas de Piaget es el llamado “*Equilibración*”, y lo define como el impulso para el crecimiento y el aprendizaje que no sólo proviene del medio ambiente, sino también, forma parte de una tendencia innata de los individuos a modificar sus esquemas de forma que les permitan dar coherencia a su mundo percibido, por lo tanto la modificación y equilibración de los esquemas de un sujeto, se produce como resultado de su continua interacción con el mundo (físico y social). La adaptación constituye el fin último del aprendizaje.

“El aprendizaje no es una manifestación espontánea de formas aisladas, sino que es una actividad indivisible conformada por los procesos de asimilación y acomodación, el equilibrio resultante le permite a la persona adaptarse a la realidad, lo cual constituye el fin último de la realidad (Piaget, 1956)”.

### ***1.1.2. Ideas principales de Bruner***

Bruner se dedicó al estudio del desarrollo intelectual de los niños, para él, el aprendizaje supone el procesamiento activo de la información y cada persona lo realiza a su manera.

#### ***Ideas de Bruner:***

- Independencia de la reacción respecto de la naturaleza del estímulo
- El niño es capaz de predecir (en cierta medida) los estímulos del medio
- El desarrollo intelectual consiste en una capacidad creciente de comunicarse con uno mismo o con los demás, con palabras o símbolos
- Este desarrollo intelectual se basa en una interacción sistémica y contingente entre un maestro y un alumno
- El lenguaje facilita el aprendizaje, ya que se considera un medio de intercambio social y contribuye a poner en orden el ambiente
- El desarrollo intelectual se caracteriza por una capacidad cada vez mayor para resolver simultáneamente varias alternativas, para atender a varias secuencias en el mismo momento y darle atención de manera apropiada a esas exigencias múltiples.

Más relevante que la información obtenida, para Bruner (1966), son las estructuras que se forman a través del proceso de aprendizaje. Bruner define el aprendizaje como el proceso

de reordenar o transformar los datos de modo que permitan ir más allá de ellos hacia una comprensión de las cosas, a lo que llama “*Aprendizaje por descubrimiento*”, que entre sus principios considera que la meta principal de la educación debe ser el de generar capacidad para resolver problemas y el entrenamiento en la “*heurística del descubrimiento*”, más que de la enseñanza de la materia de estudio.

**Tabla 2. Cuatro aspectos principales de la teoría de Bruner**

<p>1. <b>Predisposición a aprender.</b> <i>Experiencias que tiene mayor probabilidad de lograr en el individuo una predisposición a aprender.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activación. Incertidumbre=curiosidad</li> <li>• Mantenimiento</li> <li>• Dirección</li> </ul>	<p>2. <b>Estructura y forma del conocimiento.</b> El conocimiento debe de ser presentado de manera lo suficientemente simple para que un alumno determinado pueda comprenderlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de representación</li> <li>• Economía</li> <li>• Poder efectivo</li> </ul>
<p>3. <b>Secuencia de Presentación.</b> <i>La secuencia en la cual el aprendiz enfrenta los materiales dentro de un ámbito de conocimiento, afectará la dificultad que tendrá para adquirir el dominio de dicho conocimiento.</i></p>	<p>4. <b>Forma y frecuencia del refuerzo.</b> <i>El aprendizaje depende en gran parte de que el alumno constate los resultados en un momento y lugar que le permitan corregir su desempeño.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Momentos en que se entrega la información</li> <li>• Condiciones del alumno</li> <li>• Forma en que se entrega</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Un aspecto importante de este teórico es que considera la enseñanza expositiva como autoritaria, por lo que es necesario hacer énfasis en el descubrimiento, para organizar de manera eficaz lo aprendido y generar motivación y confianza en los educandos, puesto que el conocimiento per se es una fuente intrínseca de motivación y asegura la conservación del recuerdo. El aprendizaje para Bruner es el proceso de “*reordenar o transformar los datos de modo que permitan ir más allá de ellos, hacia una comprensión insight nuevos*” (Good y Brophy (1983; citado por Arancibian, 1999).

### 1.1.3. Ideas principales de Ausubel y el Aprendizaje Significativo

Ausubel (1978), realiza una propuesta de una investigación teórica del proceso de aprendizaje según el punto de vista cognoscitivo, pero toma además factores afectivos como la motivación, ya que para este autor, el aprendizaje significa la organización e integración de información en la estructura cognoscitiva del individuo.

La aportación más importante de este Autor se conoce como aprendizaje significativo, que ocurre cuando la nueva información se enlaza con las ideas pertinentes de afianzamiento (para esta información nueva) que ya existen en la estructura cognoscitiva del que aprende.

Para Ausubel, el aprendizaje significativo involucra una interacción entre la información nueva (por adquirir) y una estructura específica del conocimiento que posee el aprendiz (concepto integrador o subsumer).

El aprendizaje significativo ocurre cuando la nueva información se enlaza a los conceptos a los conceptos o proposiciones integradoras que existen previamente en la estructura cognoscitiva del que aprende. Para Ausubel, la *estructura cognoscitiva*, es una estructura jerárquica de conceptos que sucede en el cerebro, en donde se lleva a cabo como un proceso altamente organizado.

<b>Tabla 3. Tres tipos de aprendizajes significativos según Ausubel</b>
1. <b><i>Aprendizaje representacional.</i></b> Tipo básico de aprendizaje del cual dependen los demás. Asignación de significados a determinados símbolos. Identificación de los símbolos con los referentes.
2. <b><i>El aprendizaje de conceptos.</i></b> Constituido por un aprendizaje representacional, ya que los conceptos también son representados por símbolos particulares o categorías que representan abstracciones o atributos esenciales de los referentes.
3. <b><i>Aprendizaje proposicional.</i></b> Contrario del aprendizaje representacional, su trabajo es aprender lo que significan las ideas expresadas en una proposición, que a su vez constituyen un concepto como un todo.

Fuente: Elaboración propia

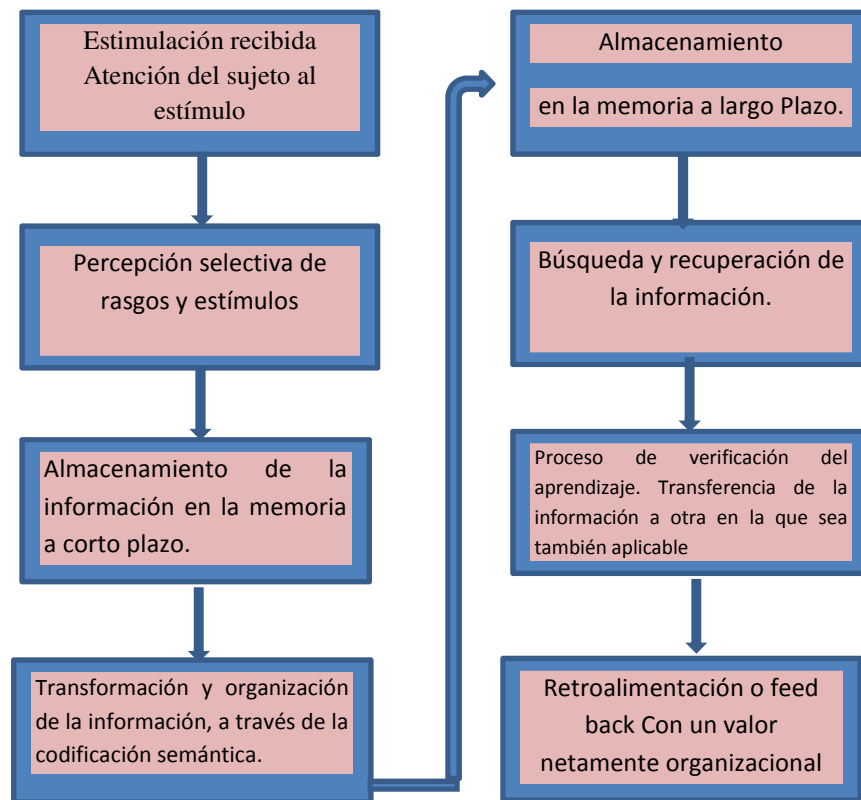
Otro concepto importante para Ausubel es el de “*Asimilación*”, que el concibe como un proceso que ocurre cuando un concepto o proposición a, potencialmente significativo es asimilado a una idea o concepto más inclusivo ya existente en la estructura cognoscitiva del alumno (elaboración o calificación del mismo). Según Ausubel, las nuevas ideas pueden ser totalmente aprendidas solo en la medida en que puedan relacionarse a conceptos existentes en la estructura cognoscitiva, los cuales proporcionan enlaces adecuados.

Ausubel habla de la organización del contenido programático de una disciplina es una secuencia instruccional implica una primera tarea de la identificación de los conceptos básicos que están implícitos o explícitos, y posteriormente la organización del material en unidades secuenciales, a través de los principios de diferenciación progresiva, reconciliación integradora, utilización de organizadores previos y organización secuenciada y consolidación.

El aprendizaje significa la organización e integración de información en la estructura cognoscitiva del individuo (Ausubel, 1978).

#### ***1.1.4. Ideas principales de Gagné y las condiciones del aprendizaje***

Este teórico describe el aprendizaje como una secuencia de fases o procesos, que requieren que se cumplan ciertas condiciones para que el aprendizaje tenga lugar. Esta teoría puede ser fácilmente aplicada a la planificación de la enseñanza, por lo que se considera una teoría de la instrucción más que del aprendizaje. Gagné intenta describir los procesos de aprendizaje desde la percepción de un estímulo, hasta la acción resultante.

**Tabla 4. Procesos de aprendizaje según Gagné**

Fuente: Elaboración propia

Para que los procesos de aprendizaje tengan éxito, Gagné identifica una serie de eventos que deben ocurrir durante la instrucción y son los siguientes:

1. Ganar la atención de los alumnos
2. Informar al aprendiz con respecto del objetivo y relevancia del aprendizaje
3. Estimular el recuerdo de los aprendizajes previos, informando los prerrequisitos o realizando recordatorios
4. Presentar adecuadamente aquello que será aprendido
5. Guía del aprendizaje a través de instrucciones integradoras, o sea, indicaciones de cómo usar toda la información
6. Llevar a cabo acciones que permitan al estudiante, completar o realizar la tarea que ha aprendido (experimentos, prácticas).

7. Proporcionar retroalimentación. Proporcionar información con respecto de cómo se ha desempeñado el estudiante y una nueva oportunidad de aprendizaje y práctica.
8. Evaluar la ejecución, evaluando el desempeño para decidir si puede o no seguir adelante.
9. Mejorar la retención y transferencia de lo aprendido, aplicándolo a dominios diferentes.

Gagné (1988), describe algunos tipos de aprendizaje y reconoce que puede haber más. Algunos de ellos son: Habilidades intelectuales, información verbal, Actitudes y Habilidades Motrices. El aprendizaje como una secuencia de fases o procesos, cada uno de los cuales requiere que se cumplan ciertas condiciones para que el aprendizaje tenga lugar. Conectando estas ideas con las del psicólogo Carl Rogers (2001), podemos observar que este último considera que las personas no son enfermos, sino personas que no funcionan completamente, vale la pena poner atención en este concepto de adaptabilidad, para acompañar a los estudiantes a lograr las actualizaciones necesarias, a través de recompensas constructivas que les permita alcanzar su pleno y adecuado funcionamiento en el mundo, tarea que debe ser y es permanente y que constituye en reducir el espacio comprendido entre el verdadero self y el self ideal; del “yo soy” y el “yo debería ser” que según Rogers se llama “*incongruencia*” y es importante debido al hecho, de que la incongruencia es lo que este psicólogo Norteamericano concibe como neurosis (estar desincronizado con tu propio self).

Con respecto de lo que menciona Ausubel, llama la atención sus ideas con respecto de la necesidad de que existan conceptos previos que permitan llevar los enlaces adecuados de los conceptos que se pretenden construir, esto es muy importante que lo reflexione el o la docente, ya que de no existir estos conceptos previos, el aprendizaje significativo podría no llevarse a cabo; siendo necesario entonces que el aprendiz conozca y reflexione de esta teoría, para que pueda en primer lugar, identificar los conocimientos previos del educando y segundo lugar; organizar de manera adecuada la secuencia de conocimientos para que pueda construirse el conocimiento de manera apropiada.



Para Brunner, el lenguaje facilita el aprendizaje, ya que se considera un medio de intercambio social y contribuye a poner en orden el ambiente por lo que deducimos que no tomar en cuenta la importancia de la comunicación y el adecuado uso del lenguaje en la relación docente-estudiante pudiera generar problemas serios que afectarían el proceso de aprendizaje; así mismo, si el desarrollo intelectual se caracteriza por una capacidad cada vez mayor para resolver simultáneamente varias alternativas, para atender a varias secuencias en el mismo momento y darle atención de manera apropiada a esas exigencias múltiples, esto explicaría el hecho de que algunas personas puedan atender muchas cosas al mismo tiempo, ya que poseen una buena organización del pensamiento y un desarrollo intelectual más elevado que les permite aprender más fácil y rápidamente, e incluso visualizar no sólo un escenario, sino varios de ellos a la hora de implementar estrategias de solución a problemas diversos y complejos.

Por su parte las ideas de Gagné me parecen interesantes en lo que respecta a las fases del proceso de aprendizaje que menciona y que puede servirle a los docentes como un instrumento más práctico de establecimiento y medición de estrategias de aprendizaje, con indicadores ordenados que y factibles de percibir, y que constituyen ideas que pueden facilitar la elaboración de guías de programas de Unidades de Aprendizaje y guías didácticas, así como el establecimiento de criterios concretos de evaluación de los y las estudiantes.

## **II. Metodología**

El presente trabajo se realiza basado en el paradigma cualitativo de la ciencia, y se considera de tipo descriptiva, puesto que no se manipula ninguna variable, sino que se limita al análisis bibliográfico de las diferentes teorías y modelos del proceso de enseñanza aprendizaje tales como, libros, artículos, publicaciones de expertos y todo tipo de documentos que constituyen fuentes prioritarias de información en lo que al a teorías y modelos del proceso de enseñanza aprendizaje se refiere.

**2.1.Objetivo.** Analizar las diferentes teorías y modelos del proceso enseñanza aprendizaje que contribuyan a la enseñanza de las Ciencias Administrativas

### **III. Conclusiones y discusión**

Derivado del análisis realizado en los apartados anteriores, del presente documento, llegamos a las siguientes conclusiones:

Aunque la Psicología Cognitiva se encuentra en sus primeros momentos, y falta mucho por estudiar, experimentar, descubrir y analizar; es una plataforma muy importante desde la cual deben partir los docentes universitarios para el análisis y la comprensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje que llevan a cabo. Aspectos como la memoria, el procesamiento y almacenamiento de la información, el olvido, la retención, memoria a corto plazo, memoria a largo plazo y otros más, deben de ser comprendidos a profundidad para facilitar adecuadamente los contenidos curriculares de cualquier disciplina y en cualquier ámbito educativo.

Los y las docentes universitarios debemos responsabilizarnos de nuestra práctica educativa, comprendiendo a profundidad, el modelo desde el cual llevaremos a la práctica nuestra labor de docentes-facilitadores, centrando la enseñanza-aprendizaje en procesos adecuados, ya que nuestra principal función es la construcción del conocimiento y la facilitación de la construcción del conocimiento en los y las estudiantes, por lo tanto debemos de comprender la manera en que las personas aprenden y comprenden y cómo se lleva a cabo el funcionamiento del cerebro así como la forma en que los pensamientos y el cerebro se encuentran relacionados y actúan.

Los hombres y las mujeres constituyen un todo, y por lo tanto debemos darnos a la tarea de comprenderlos en su individualidad, pero al mismo tiempo en su totalidad, sin olvidar que en la formación integral de los estudiantes; está la clave para la construcción de una mejor sociedad. Aspectos como la conciencia, inteligencia emocional, tecnología humanizada, responsabilidad social y respeto por el medio ambiente, deben de ser también tomados en cuenta en el paradigma educativo posmoderno.

Epistemológicamente hablando coincidimos con Klimosky, citado por Gil (2005) es indispensable que esta disciplina “cuyo fin consiste en caracterizar la actividad científica y establecer cómo se la desarrolla correctamente”, permee en todas las universidades y

disciplinas para aclarar ¿qué es? y ¿cómo es? el conocimiento de las diferentes disciplinas y fundamentar -en lo posible- el conocimiento que nos ocupa, para producir y validar y comprender la Administración en la época posmoderna y desde esa plataforma, facilitar y construir el conocimiento actual, pensando en la generación de una mejor sociedad futura.

Como se pudo observar al momento de analizar las ideas de algunos de los más importantes teóricos del constructivismo, todas sus aportaciones son importantes, pero dependerá de los contenidos que se considere necesario facilitar dentro de la currícula para, de manera racional, reflexiva, creativa y ecléctica; echar mano de las estrategias que se consideren necesarias llevar en cada etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Promover y facilitar la capacitación y el desarrollo permanente de competencias epistemológicas, psicológicas (en especial en psicología cognitiva) y desde luego administrativas así como de espacios de reflexión y construcción de conocimiento a este respecto es responsabilidad de las Instituciones de Educación Superior, de los docentes-investigadores y de la comunidad universitaria en general, sólo así, podremos enfrentarnos con mayores posibilidades de éxito a la globalización, a través de una mejor adaptabilidad, entendiendo esta última como una capacidad de mantener una concordancia entre el mundo y los esquemas cognitivos del sujeto que le permiten funcionar en él. (Piaget, 1956).

Cerramos nuestras conclusiones con el siguiente pensamiento:

“La Administración no puede ser un instrumento de la tecnocracia dominante; ni auspiciar una visión del hombre como un cibernántropo ni, mucho menos, como un autómeta; no debe ignorar ni permitir la explotación de la naturaleza ni, mucho menos, aceptar la inequitativa distribución del producto. Poner la Administración al servicio de un objetivo de liberación humana de los sistemas que nosotros mismo construimos, exige un fuerte replanteo educativo y metodológico. Una profunda apuesta a la condición humana. Seguramente, una utopía (Gil, 2005)”.

## Bibliografía

Jones, G. (2008). Teoría Organizacional, Diseño y Cambio en las Organizaciones (5ta. Ed.). México: Pearson Educación.

Jones, G. (2014). Administración Contemporánea. (3ª. Ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Zeraoui, Z. (2006). Los Paradigmas de la Posmodernidad. México: Limusa Noriega Editores.

Gil, J. (2005). Epistemología de la Administración. Jornadas de Management. Recuperado en:  
<http://www.infoweb2.unp.edu.ar/posgrado/Documentos/coordinacion/Epistemologia%20de%20la%20Admon%20JMGil%20GTec%202010.pdf> (12/06/2014).

Flannery, D. (Año). Piaget y Vigotsky, en el Paradigma de la Psicología Cognitiva. Recuperado en: <http://ubc.edu.mx/plataformavirtual/> (17/02/2014).

Martínez, R. (2009). EL PROFESOR UNIVERSITARIO, Reflexiones acerca de la esencia del docente universitario en la sociedad actual. Argentina: Universidad Tecnológica Nacional. Recuperado en:  
[http://www.edutecne.utn.edu.ar/debates/el\\_profesor\\_universitario.pdf](http://www.edutecne.utn.edu.ar/debates/el_profesor_universitario.pdf) (29/05/2014).

Sánchez, J. (2014). El Desarrollo Profesional del Docente Universitario. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado en:  
<http://www.udual.org/CIDU/Revista/22/DesarrolloProfesional.htm> (25/05/2014).

De la Mora, J. (1979). Psicología del Aprendizaje: Teorías I. México: Editorial Progreso, S.A.

OAU, (2012). Insuficientes los espacios en las universidades. Observatorio Académico Universitario. Recuperado en: <http://red-academica.net/observatorio-academico/2012/08/02/insuficientes-los-espacios-en-las-universidades/> (28/05/2014).

Arancibia, V. Herrera, P. Strasser, K. (1999). Teorías Psicológicas Aplicadas a la Educación. Teorías Cognitivas del Aprendizaje. Mexico: Alfaomega.

Manso, J. (2001). Reflexiones sobre un Nuevo Modelo de Profesor Universitario en Medicina. Una Visión Crítica de la Enseñanza Médica. Valladolid: Departamento de Medicina, Facultad de Medicina, Universidad de Valladolid. Recuperado en:  
<http://www.fac.org.ar/scvc/llave/edu/manso/mansoe.htm> (28/05/2014).

Velasco, I. Suárez, Ulloa, A. (2014). El docente universitario, disciplina y pedagogía. XVII Congreso Internacional Sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas. Durango.

UNED, (Año). La Ciencia Cognitiva. Recuperado en: <http://psicologia.isipedia.com/primero/historia-de-la-psicologia/12-la-ciencia-cognitiva> (15/05/2014).

Arancibian, V., Herrera, P., Strasser, K. (1999). Teorías Cognitivas del Aprendizaje, Teorías Psicológicas Aplicadas a la Educación. México. Alfa Omega. Recuperado en: <http://ubc.edu.mx/plataformavirtual/> 12/05/2014).

Gautier, R. (2003). Teorías de la Personalidad. España. Recuperado en: <http://webpace.ship.edu/cgboer/rogersesp.html> (24/05/14).

Garzón, A. y Seoane, J. (1982). Psicología cognitiva y procesamiento de información. La memoria desde el procesamiento de Información. Madrid. Editorial: Pirámide. Recuperado en: <http://ubc.edu.mx/> (05/05/2014).

Yankovic, B. (2011). La memoria. Procesamiento de información y estilos cognitivos. Recuperado en: <http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/profesores/media/documentos/memoria.pdf> (04/06/2014).

González V., Beltran, E., y Casais, L.; Toja, B., (1998). El paradigma cognitivo como marco interpretativo de la percepción social e individual, condicionantes de los procesos de pensamiento y acción de profesores y alumnos Instituto Nacional de Educación Física de Galicia. Coruña: Universidad de Coruña. Recuperado en: <http://ubc.edu.mx/> (05/05/2014).

Observatorio Académico Universitario. Insuficientes espacios en las Universidades. Tepic (2012). Recuperado en: <http://red-academica.net/observatorio-academico/2012/08/02/insuficientes-los-espacios-en-las-universidades/> (05/05/2014).

