



**XVIII Congreso Internacional Sobre Innovaciones En Docencia  
E Investigación En Ciencias Económico Administrativas**

Titulo

***“Talleres Socializados: Logros En La Actividad Tutorial De Los Alumnos Del  
Programa De Administración De UACyA UAN.”***

Ulloa Arteaga Heriberta<sup>1</sup>

Díaz Ponce Madrid Aldara María<sup>2</sup>

Eduardo Salvador Hernández Alcalá<sup>3</sup>

Universidad Autónoma de Nayarit, México

Desarrollo Integral de los Alumnos

---

<sup>1</sup> Maestra en Impuestos. Maestra Investigadora. 311 117 74 73. heri\_42@hotmail.com

<sup>2</sup> Maestra en Ciencias Sociales. Maestra Investigadora 311 910 67 57. alchi\_maria@hotmail.com

<sup>3</sup> Maestro en Finanzas. Maestro Investigador 311 158 35 98 chavalo\_56@hotmail.com

## **Resumen**

Esta investigación, se inclina a mostrar cómo han impactado los talleres socializados que imparte el departamento psicopedagógico conjuntamente con la coordinación de tutorías de UACyA, el desarrollo de la tutoría en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, contribuye al desarrollo profesional de los estudiantes con el propósito de contribuir e implementar de nuevas y mejores maneras de actuar que resulten de provecho para todos los involucrados en esta actividad, generando resultados académicos.

Para mantener vigente la misión de la Universidad Autónoma de Nayarit implica mejorar los procesos internos para ser pertinente con los constantes cambios de las condiciones sociales. Uno de los procesos internos de la secretaria de docencia es el programa institucional de tutorías (PITA) el cual ha establecido como necesidad el funcionamiento de los departamentos psicopedagógicos para su fortalecimiento (UAN 2012)

El presente trabajo muestra los avances que se han tenido en la tutoría Académica en la UACyA. Esto con el apoyo del departamento Psicopedagógico en el área Económico-Administrativas, departamento de gran importancia ya que ha resultado de gran utilidad para el rendimiento académico de los alumnos (UACyA 2012)

### **PALABRAS CLAVE:**

Unidad Académica de Contaduría y Administración 1; Universidad Autónoma de Nayarit 2; Sistema Institucional Tutoría Académica 3; Programa Institucional de Tutoría Académica 4.

Talleres Socializados: Logros En La Actividad Tutorial De Los Alumnos Del Programa  
De Administración De UACyA UAN.

**Índice**

Resumen .....	1
Introducción.....	3
Palabras clave .....	3
Planteamiento del problema .....	4
Objetivo .....	4
I. Marco Referencial.....	5
II. Metodología .....	5
III. Logros en la actividad Tutorial de la UACyA.....	13
IV. Conclusiones .....	14
Bibliografía .....	14

## **Introducción**

Las practicas y labores Tutoriales en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, han cambiado sustancialmente, la implementación de los talleres socializados, han contribuido significativamente en el aprendizaje, rezago y reprobación de los tutorados. Por lo que este trabajo pretende, entre otras cosas, sensibilizar a quienes participamos como tutores académicos, puntualizando la importancia que representa el trabajo tutorial en la formación integral del Estudiante Universitario, enfocado al desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos.

En el primer tema encontramos un marco referencial, el cual nos hace saber quiénes somos como Unidad Académica.

Para el segundo capítulo tenemos la descripción de la metodología empleada en este trabajo, en ella se describe, el desarrollo de la tutoría en la UACyA, mencionando sus inicios, lo que está actualmente sucediendo así como lo que se pretende lograr posteriormente.

Dentro del tercer capítulo, después de todo ese recorrido se mencionan algunos logros como resultado de esta actividad.

Por último en capítulo cuarto, concerniente a las conclusiones, aquí se describe que la tutoría beneficiará de manera inmediata tanto a los alumnos como a los docentes, que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje.(ANUIES 2002)

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA), constantemente ha tenido una participación en el desarrollo institucional, en todo momento la unidad ha impulsado programas para fomentar el aprovechamiento escolar y los alumnos han tenido plena autonomía para formar y coordinar grupos o equipos estudiantiles participativos en el ámbito cultural, deportivo, político y social, a pesar de esto existen problemas identificables que afectan el desempeño escolar como, es de notarse la presencia importante de reprobación, repetición, deserción, retraso académico y bajo aprovechamiento así como rezagos en la titulación; perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio; factores importantes que representan inseguridad en el estudiante y por

consecuencia bajo rendimiento académico, como en muchas familias la falta de comunicación o falta de atención a los hijos, o simplemente el desapego familiar, tiene consecuencias de aprendizaje en nuestros tutorados. el problema de la sobrepoblación estudiantil subsiste, de ahí, que es de especial interés establecer que la tutoría como una estrategia de asistencia estudiantil que canalice, correctamente las acciones y actividades formativas y académicas de los alumnos.

## **OBJETIVOS**

Describir el desarrollo de la tutoría acompañada del departamento Psicopedagógico, en la UACyA, con el fin de aportar las experiencias de los problemas y aciertos en este proceso, propósito que tiene de coadyuvar a un mejoramiento y aprovechamiento académico; asimismo recibir aportaciones que ayuden a conseguir la calidad en la misma, en beneficio de los alumnos y nuestra institución.

## **I. MARCO REFERENCIAL**

La Unidad Académica de Contaduría y Administración tiene como antecedente de creación el mismo de la Universidad Autónoma de Nayarit, el 19 de Agosto de 1969. Surge como Escuela Superior de Comercio y Administración y, con la implementación de Posgrados en 1998, se convierte en Facultad. La primera carrera profesional que se ofreció fue la de Contador Público Auditor y a partir del 1991 cambia a la de Licenciado en Contaduría. La Unidad Académica ofrece tres carreras: Contaduría, Administración y Mercadotecnia. Se ubica en el campus universitario central y tiene extensiones en Acaponeta y Ahuacatlán, Nayarit. Perteneció al área económica administrativa y es una de las más pobladas de la Universidad. Actualmente esta Unidad Académica cuenta con una población de 2664 alumnos de licenciatura. Distribuidos de la siguiente manera: Contaduría 1067 alumnos, Administración 1197 estudiantes y Mercadotecnia 400 alumnos. (UAN 2003)

Se rige por la Ley Orgánica del 2003, donde el Consejo General Universitario es el máximo órgano de gobierno y, en lo interno, por el Consejo Técnico de la Unidad integrado por igual número de alumnos y docentes, además de una representación de los trabajadores administrativos y manuales. (UAN 2003)

## **II. METODOLOGIA**

El presente trabajo es una investigación cualitativa, cuantitativa, de campo y documental que fue aplicada a 418 alumnos del programa académico de Administración de un padrón de 955 personas que participaron en los talleres socializados por parte del departamento Psicopedagógico conjuntamente con la Coordinación de Tutorías de la Unidad Académica.

El estudio se realizó a través de un cuestionario, que consta de 10 preguntas que representan lo más importante, para tener la certeza del beneficio recibido en los talleres correspondientes.

## **La tutoría en la unidad académica de contaduría y administración**

### **Inicio Tutorial**

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración desde el año 2000, la tutoría ya se desarrollaba, no se contaba con un sistema de acción tutorial, no existía una estandarización en la forma de llevar la tutoría, pero esta ya estaba presente, los docentes la realizaban en su práctica cotidiana, cuando asesoraban un trabajo, una tarea, otorgaban alguna recomendación administrativa, sugerían la bibliografía en los pasillos, al término de una clase, en una charla informal, en el mismo salón de clase cuando por las necesidades propias del grupo surgen situaciones que aparentemente no tienen ninguna relación con los contenidos de la curricula. Esto y más eran las actividades no tipificadas como tutoría, pero que en la realidad llevaban a cabo los docentes cumpliendo funciones tutoriales.

A partir del año 2001, la tutoría en la UACyA, se ha venido otorgando, tomando en cuenta el programa institucional de Tutoría Académica, designando a docentes ya como tutores, desde luego con las carencias que todo programa nuevo tiene pero con entusiasmo y dedicación por parte de los tutores, eso no solo pasaba en nuestra Unidad Académica, se podía notar que sucedía de manera generalizada en toda la universidad. Desde este inicio la administración central, ha tomado en cuenta los planteamientos que por conducto del Coordinador institucional de tutorías y los diferentes actores de este proceso ha venido expresando, por lo que la actividad tutorial en esta unidad seguía fortaleciéndose.

Al inicio del nuevo modelo los métodos de enseñanza academicista, memorístico, todavía predominaban, de esto se piensa que todavía el personal docente no se encontraba totalmente actualizado en la forma de enseñanza y se apegaban a las ideas pasadas que solían ser aburridas y equivocadas, esto dificultaba, el desarrollo de las habilidades, aptitudes y actitudes que los alumnos tendrían que usar para la solución de problemas, de ahí que estas y algunas otras determinantes eran la causa de la reprobación, rezago y deserción constante de los alumnos, por lo que la tutoría ya debía mostrar de lleno su participación. Considerando esta situación se trabajó la Tutoría, entendida a esta como una estrategia que surge de las necesidades propias de los estudiantes, de la institución, de la curricula, Luego ya con el sistema de créditos surge un Plan

de Acción Tutorial en el 2006, para los docentes, estructurado en un documento en el que se expone las funciones generales del tutor, sustentándose en dos premisas fundamentales:

Premisa “A” El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

Premisa “B” El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para actividad tutorial.

A partir de estas dos premisas se establecen funciones específicas que puede desarrollar en cualquiera de los tres niveles de la tutoría, (Tronco Básico, Disciplinar y Profesionalizante) y posteriormente las funciones específicas que deberá aplicar, atendiendo al tipo de nivel que correspondan sus tutorados. Como resultado inmediato de este plan surge la participación de un gran número de docentes para incorporarse en los cursos de formación de tutores y posteriormente en los cursos taller de actualización de tutorías. Ya con esto los docentes tienen horas específicas de tutoría, tomando como tutorados el grupo al que imparten la Unidad de aprendizaje asignándose solamente a maestros de tiempo completo, los de horas clase no estaban contemplados. Se incorpora a la estructura organizacional de la Unidad Académica un departamento de Apoyo Estudiantil, dependiente de la Coordinación de Vinculación y Extensión, dentro del cual actualmente todavía se encuentra integrado la Coordinación de Tutorías, coordinada por la figura de un maestro docente de tiempo completo, en cuestión de lugares o áreas para ejercer la tutoría, se ha contado con cubículos con todo lo indispensable.

Es importante mencionar que la existencia de un plan de Acción Tutorial no era suficiente, era necesario el interés y preocupación de los docentes y que este interés se convirtiera en un interés que implicara a todos los niveles. Era un plan que no contenía objetivos, metas, estrategias ni métodos de evaluación, no se contaba con lineamientos de operación, ni los institucionales como medida regulatoria que se establecieran de manera interna, por la coordinación de tutorías.

La designación de tutores y tutorados, se realizaba por el coordinador de tutores mediante oficio, del grupo que le correspondía atender y que correspondían a alumnos que como docente atendía en alguna de las unidades de aprendizaje del periodo escolar, se realizaban actividades tutoriales sin encontrarse contempladas en algún programa que permitirá dar seguimiento y ser evaluadas en tiempo y forma. No existían minutas, ni alguna otra evidencia que indicara sobre reuniones



realizadas con los tutores y otros departamentos, donde se manifestaran actividades, y compromisos adquiridos, la coordinación de tutorías, no contaba con la información del comportamiento de los índices de reprobación, de rezago académico, deserción, identificación de estudiantes de bajo rendimiento escolar y alto rendimiento escolar; la evaluación de la acción tutorial, no se tenía ningún registro en los cuales se distinguiera el desempeño del maestro tutor, del tutorado ni de la propia coordinación de tutorías y de su plan de Acción Tutorial de la Unidad Académica. La falta de continuidad tutorial también estaba presente, al otorgar la atención tutorial solamente por un periodo, quedando los tutorados en el siguiente periodo designados a otro tutor, provocando la duplicidad de iniciar la información de estos.

A partir del año 2009, se toman en cuenta algunos lineamientos que se establecen en el Programa Institucional de Tutorías, de la Universidad, entre otros se utilizaron formatos como la entrevista inicial, encuesta sobre motivación, organización y técnicas de estudio , así como plan de acción tutorial, individual y grupal, minutas de la acción tutorial, ya gran parte de los maestros establecía un Plan de Acción Tutorial para el periodo escolar, en donde la recomendación por parte de la coordinación de Tutorías era en primer punto otorgarle información a detalle a sus tutorados, de lo que es la actividad tutorial, y su importancia para su desarrollo integral de su carrera. A estas fechas el 95% de los maestros tutores ya contaban con la formación como tutor. De ahí que surge la necesidad de plantear, diseñar y proponer acciones de mejora a partir del grupo de docentes del plantel, encaminadas a enfrentar el problema de la reprobación, deserción y rezago académico, (información proporcionada por la dirección escolar en reuniones de asambleas generales), y así estar en la posibilidad de intentar nuevas alternativas de trabajo que hagan sensible a los docentes de las necesidades y problemáticas de nuestros alumnos. (UAN 2012)

### **Tutoría actual**

Tomando como referencia lo anterior se elaboró una propuesta de crear, elaborar y ejecutar un programa acorde a los requerimientos de nuestro centro de trabajo por lo que se maneja a partir del periodo Agosto Diciembre 2009 un nuevo programa de tutorías para esta Unidad Académica, en el cual ya se establecen los objetivos, metas, estrategias y los métodos o sistemas de evaluación además se consideran otras modalidades para su aplicación, como son los nuevos criterios de *asignación de tutores*, participando, La administración de esta Unidad Académica en

trabajo conjunto con la Coordinación de Tutorías, efectúa este cambio, otorgando un tutor para cada uno de los grupos, hora y aula asignada para la labor tutorial. (UACyA 2012)

En junio 2012 se implementa en las áreas económico-administrativas, el departamento Psicopedagógico, que viene a hacer sinergia con la tutoría.

### **¿QUE ES EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO?**

El Departamento Psicopedagógico implica lo “psico” {mente} y lo “pedagógico” (estudio de la educación como fenómeno social) es decir, funciona como metodología pedagógica como psicológica para el aprendizaje formal y el crecimiento personal y profesional del alumno.

El objetivo fundamental es El oportuno diagnóstico de condiciones académicas, la toma de decisiones que estratégicamente intervengan en la mejora de dichas condiciones y el continuo seguimiento de las acciones emprendidas de manera que permita evidenciar el trabajo realizado.

Realizar acciones encaminadas a prevenir y solucionar situaciones que interfieran con el desarrollo académico de los alumnos promoviendo el uso de sus actitudes y aptitudes para lograr así un desarrollo integral, trabajando en conjunto con el PITA y sus distintas coordinaciones en cada unidad académica del Área de Ciencias Económicas Administrativas, por medio de estrategias individuales, grupales y de vinculación, las metas trazadas son Disminuir la tasa de reprobación en los estudiantes, Sacar adelante a los alumnos y reducir el rezago académico, Elevar la eficiencia terminal y que el alumno potencié sus recursos o fortalezas logrando un aprendizaje más significativo.

El departamento cuenta con tres áreas funcionales que son;

- AREA DE PSICOLOGIA donde se da atención de orientación, terapia, evaluación y diagnóstico, en la cual se lleva expediente y seguimiento de cada uno de los alumnos atendidos, se canaliza a los estudiantes en caso de requerir atención especializada, seguimiento estadístico y personal de estudiantes atendidos, organiza talleres acordes a las dificultades detectadas.

## AREA DE PEDAGOGIA

- Se realizan Evaluaciones a través de test validados que permitan identificar formas de aprendizaje de los estudiantes y junto con entrevistas emitir un diagnostico en caso de problemas de aprendizaje, se diagnostican problemas que pudieran afectar el aprendizaje del estudiante (dislexia, discalculia) y aquellos ocasionados por deficiencias en hábitos y técnicas de estudio, de lectura, expresión oral y escrita, administración de tiempo entre otros, Proporcionar atención y seguimiento a los alumnos que resulten con dificultades de aprendizaje
- AREA DE TRABAJO SOCIAL Investigar problemas individuales, enfocados principalmente a aspectos económicos de estudiantes. Una vez detectadas las necesidades se les apoya en los trámites y gestiones para la obtención de becas.

Son aquellos que se imparten cada semana en una unidad académica diferente que pertenezca al área económico-administrativa.

En el ciclo escolar 2013- 2014 se implementa en la Unidad Académica por conducto de la Coordinación de tutorías y el departamento Psicopedagógico los talleres socializados, los talleres socializados son aquellos que se imparten cada semana en una unidad académica diferente que pertenezca al área económico-administrativa impartido en ambos turnos.

Autoestima, Control de Estrés, Resolución de Conflictos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Competencias Laborales, Hábitos de Estudio, Técnicas de Estudio , “Aprender a prender”, Administración del tiempo , Preparación para los Exámenes y Motivación para el aprendizaje.

Hasta el momento ha sido tal el éxito de los talleres que se abren fechas especiales para no dejar fuera a ningún estudiante que solicite asistir.

En el periodo de enero-diciembre del 2014 asistieron 955 alumnos de los tres programas académicos 418 del programa de administración, 527 del programa de contaduría y 222 del programa de mercadotecnia.

Logrando avances significativos, en diciembre del 2013 se tenían 457 alumnos sin riesgo para diciembre de 2014 aumento a 624 alumnos sin riesgo alguno. En los mismos periodos se tenían 303 alumnos con alto riesgo y para diciembre de 2014 tan solo 104 alumnos.

Esto nos da la pauta para seguir avanzando con éxito en lo referente a las tutorías conjuntamente con el departamento psicopedagógico del área.

Cuestionario que se aplico a los alumnos para conocer los resultados de la asistencia a los talleres.

1. Hombre ( ) mujer ( )
  
2. A cuantos talleres asististe:  
Más de uno ( ) más de seis ( ) todos ( )
  
3. Porque asististe a los talleres:  
Curiosidad ( ) Necesidad ( ) obligación ( )
  
4. Cuanto aprendiste en los talleres:  
Nada ( ) poco ( ) mucho ( )
  
5. Los talleres te brindaron herramientas necesarias para tu desempeño académico:  
Nada ( ) poco ( ) mucho ( )
  
6. los talleres de dieron seguridad como persona:  
Nada ( ) poco ( ) mucho ( )
  
7. los talleres lograron levantar tu autoestima:  
Nada ( ) poco ( ) mucho ( )
  
8. los talleres cumplieron tus expectativas:  
Nada ( ) poco ( ) mucho ( )



### **III. LOGROS DE LA ACTIVIDAD DE TUTORIAL EN LA UACyA**

De lo anterior se puntualizan algunos significativos alcanzados en las tutorías:

- La actividad tutorial se aplica a un 100% del total de estudiantes, ya que se tiene asignado un tutor por cada grupo.
- Se cuenta con lugar y fecha para la tutoría designándose esta actividad mediante oficio y carga horaria
- Seguimiento de la tutoría, por contar con tutorados designados desde su inicio y hasta el final de su carrera
- Mayor difusión en los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación académica, servicio social, prácticas profesionales, movilidad estudiantil, veranos de investigación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos de recuperación, etc.)
- Talleres permanentes en diferentes temas
- Mayor orientación aquellos estudiantes con problemas, en reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar,
- Mayor información a todos los profesores y alumnos del Programa de Tutorías
- Registro oportuno de tutorados en SITA.
- Se aplican las evaluaciones tutoriales en la Unidad Académica por parte de los tutorados.
- Se cuenta con una página electrónica en la Unidad Académica que incluya la información concerniente a Tutorías, para profesores y estudiantes. (SITA)
- Avance significativo con los talleres socializados.

#### **IV. CONCLUSIONES**

Con el acompañamiento del departamento Psicopedagógico, la tutoría tendrá el avance necesario para lograr los objetivos, que son entre ellos abatir el rezago, la reprobación, bajo rendimiento escolar y deserción.

Por lo que se considera en la Unidad Académica pasar al punto en que la tutoría educativa implica toda una formación del docente y que los cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, y que además, es indispensable una serie de condiciones escolares e institucionales para la formación de los mismos, reconociendo que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso enseñanza aprendizaje y su función deberá estar dirigida al logro de una formación integral del estudiante, el cual ha de ejercer de manera competente, responsable, ética y comprometida.

Por último, en la medida que los maestros tutores que participamos en este proceso nos concienticemos y sensibilicemos con nuestro trabajo tutorial tendremos los resultados positivos que toda entidad educativa desea, dependerá también de la eficiencia y rapidez con la que actúen todos los que participan en esta actividad dentro de la Unidad Académica, el compromiso, la responsabilidad deberá asumirse dedicándole el mejor empeño para aumentar los logros.

## **BIBLIOGRAFIA**

- UAN (2003) *Reforma universitaria*. México. Universidad Autónoma de Nayarit
- UACyA (2013) *Proyecto Curricular Programa de Administración*. México. Universidad Autónoma de Nayarit
- UAN (2012) *Guía de Acción Tutorial*. México. Unidad Académica de Contaduría Y Administración
- UAN (2012) *Programa Institucional de Tutoría Académica*. México. Universidad Autónoma de Nayarit
- UACyA. (2012) *Programa de Tutoría Académica*. México. Unidad Académica de Contaduría Y Administración
- ANUIES (2002) *Programa Institucional de Tutorías*. México. Serie de investigaciones ANUIES