



## **XVIII Congreso Internacional en docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas 2015**

**Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua**

**TEMÁTICA A DESARROLLAR CON ÉNFASIS EN ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE  
Desarrollo Integral de los Alumnos**

### **Impacto de la tutoría grupal en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua**

*Orieta Cecilia Ahumada Erives<sup>1</sup>, Nora Robles Lozoya<sup>2</sup> y Victor Manuel Gallegos Cereceres<sup>3</sup>*

*Abril 2015*

---

<sup>1</sup> Maestro en Administración de Recursos Humanos, Maestro de Tiempo Completo, 614-220-14-43,

<sup>2</sup> Maestro en Administración, Maestro de Tiempo Completo, 614-239-88-88, [nrobles@uach.mx](mailto:nrobles@uach.mx).

<sup>3</sup> Doctor en Administración, Maestro de Tiempo Completo, 614-247-91-92, [vgallego@uach](mailto:vgallego@uach).

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar el impacto de la tutoría grupal. La investigación se realizó a los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua en la ciudad de Chihuahua con un tamaño de muestra de 48 alumnos que cursan primer semestre. La recolección de la información se llevó a cabo mediante encuestas. Los principales resultados fueron: Los principales resultados muestran, que el tutor en general tiene un buen criterio para tratar las diversas necesidades de los alumnos, se interesa por todo aquello que rodea el interés del alumno, sin embargo, los encuestados percibe como que solo algunas veces el tutor se preocupa por los alumnos y algunos otros detectan que casi nunca se preocupa por aquello que le pueda suceder al estudiante. Otro dato es que los alumnos muestran poco interés en la tutoría grupal

**Palabras clave:** (tutoría grupal, factores de la tutoría, análisis).

## I. TABLA DE CONTENIDO

Resumen .....	2
I. Tabla de Contenido .....	2
II. Introducción .....	3
1. Antecedentes .....	3
2. Planteamiento del problema .....	4
3. Justificación.....	4
III. Marco teórico .....	5
IV. Metodología .....	10
V. Resultados .....	12
VI. Conclusiones y discusión .....	17
VII. BIBLIOGRAFÍA.....	18

## **II. INTRODUCCIÓN**

Se parte de la definición de tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura (Real Academia Española, 1992), la tutoría grupal se define como un método de enseñanza por medio del cual un grupo de estudiantes reciben educación personalizada de parte de un profesor.

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter grupal o individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, es indudablemente el apoyo que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo (Mercado, Palmerín, & Sesento, 2011).

La investigación se enfoca en el término de tutoría grupal mismo que se busca desarrollar con la mayor claridad posible, con el fin de reflejar el objetivo de dicha investigación. Algunos aspectos abarcados, son aspectos tales como, el desempeño del alumno al involucrarse en la tutoría grupal, la aceptación del alumno hacia sesiones tutoriales, la percepción del alumno hacia el sentir, con que magnitud se ve involucrado el tutor con el alumno.

Hoy en día una problemática principal en los alumnos de nuevo ingreso, se encuentra la falta de orientación y ubicación al momento de entrar a la universidad, se detectan dificultades de aceptación del alumno con la institución ya que tomar una decisión de carrera es tomar una decisión de vida.

Es por ello que se implementó un programa de tutorías grupales, esto abre camino a analizar el impacto que dichas tutorías tienen ante los alumnos. En base a resultados expresados en las gráficas anexas a esta investigación, se permite observar el sentir de los alumnos hacia la tutoría grupal.

Se puede analizar también, si la manera en la que se lleva la tutoría es accesible para los alumnos porque se cuestiona si los horarios y la organización son factores que benefician a los mismos.

### **1. Antecedentes**

En México las tutorías son una tarea de reciente aparición en las universidades nacionales en el ámbito de licenciatura surgiendo en forma aislada en las instituciones de educación superior mexicanas, sin embargo, la acción tutorial es un pilar de sus procesos, donde el tutor se convierte en una figura guía para el estudiante.

En diversos estados las tutorías tienen una larga tradición, un lugar definido dentro de la estructura institucional y la finalidad de enseñar al alumno y argumentar sobre diversos temas para desarrollar sus capacidades de crítica, además, a través del sistema tutorial se coordinan las actividades del asesoramiento académico con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales.

Algunas instituciones vinculadas al sistema de tutorías, como la Universidad Autónoma de Hidalgo donde ésta opera como sustento en aspectos económicos, sociales y personales ofreciendo asistencia al estudiante a lo largo de la trayectoria escolar por medio de la tutoría integral con apoyo de un tutor psicólogo, trabajador social y un maestro orientador. En las universidades Anáhuac, Iberoamericana y en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura como apoyo integral al alumno, para enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar y evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente (Romo, 2004).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), establece que entre las posibles temáticas a tratar en la tutoría grupal, se encuentran la autoestima, las habilidades sociales y en general las emociones. Además, recalca que para plantear los temas de la tutoría grupal, primero se requiere hacer un diagnóstico educativo, que se puede definir como la etapa inicial del proceso de planeación, consistente en un análisis crítico de la educación y de su entorno social, a partir de la recolección, clasificación e interpretación de los elementos que lo conforman, con el fin de identificar sus aciertos, problemas y necesidades (Romo, 2004).

## **2. Planteamiento del problema**

Los maestros y asesores Facultad de Contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua se percataron de que las condiciones académicas y psicológicas en las que llegan los alumnos de nuevo ingreso, no siempre son óptimas para el desempeño del alumno, es por eso que se tomó la decisión de implementar tutorías grupales.

¿Cuál es el impacto de la tutoría grupal en la Facultad de Contaduría y Administración?

## **3. Justificación**

La educación y la calidad residen en los maestros con dedicación, preparación y motivación, alumnos motivados y bien orientados, instalaciones y soportes adecuados así como herramientas

para el logro del aprendizaje. Como una de las herramientas, la tutoría grupal permitirá identificar las deficiencias, para adecuarlas, mejorarlas y canalizarlas correctamente, teniendo en cuenta que cada alumno es y piensa de una manera distinta.

Es importante analizar los comportamientos y observar la aceptación de un programa de tutorías grupales a alumnos de nuevo ingreso, dentro de esta Facultad con el fin de detectar todas aquellas necesidades del alumno para su óptimo desarrollo académico y profesional.

### **III. MARCO TEÓRICO**

El tutor debe tener presente que aquella persona a quien está recibiendo en el aula tiene un mundo y una historia personal de los que no puede desligarse y a los cuales, por lo tanto, se tiene que acceder, con la finalidad de conocerla y atenderla mejor y poder así desempeñar una labor educativa más favorable y enriquecedora. Para lograrlo, es decir para que el tutor pueda conocer y comprender a su alumno, se hace necesaria la creación de un espacio en el cual este último puede ser atendido, escuchado y orientado en la relación con los diferentes aspectos de su vida, tanto personal como académica. Este espacio es de la tutoría, concebida como “labor de acompañamiento y orientación que realiza un profesor, a quien llama tutor respecto a un alumno o a un grupo de alumnos” (Zavala, 2003).

#### **Objetivo de la tutoría**

El establecimiento de un sistema institucional de tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso, la motivación del estudiante, el desarrollo para las habilidades académicas y la orientación personal (Carrillo & Peña, 2003).

#### **Objetivo de apoyo académico**

- Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas o áreas de conocimiento.
- Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de las nuevas tecnologías en el diseño y aplicación de enseñanza y aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.

- Propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita.

### **Objetivos de orientación**

- Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades de aprendizaje, en las relaciones maestro-alumno, entre alumnos, situaciones especiales como discapacidad, problemas personales, familiares, etc.) y en su caso, canalizarlo a las instalaciones especializadas para su adecuada orientación.
- Informar y sugerir sobre las actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo integral del estudiante (Carrillo & Peña, 2003).

### **La Tutoría Grupal**

La tutoría grupal es una de las alternativas más importantes de cualquier programa de tutoría, dado que los cambios tan dinámicos de ésta época así lo requieren, dado que la enseñanza es mucho más funcional y significativa.

Con este tipo de tutoría se pueden atender muchos y muy variados problemas que se presentan en los grupos de alumnos de diversos niveles educativos, y sobre todo en instituciones de educación media superior y superior, en las que casi todos los grupos son numerosos, y las escuelas se ven en la necesidad de atender la demanda de la población estudiantil.

De tal manera, que con esta forma de tutoría se pueden llevar a cabo acciones que pueden abatir una serie de aspectos que requieren de la participación de todos los actores involucrados.

Es posible atender problemas que por sus características requieren de la participación grupal.

En el momento actual de la educación, el trabajo de grupo colaborativo es un ingrediente esencial en todas las actividades de enseñanza y aprendizaje.

Se puede afirmar, sin temor a equivocarse, que todos los proyectos que utilizan métodos o técnicas de enseñanza y aprendizaje innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como persona y se involucra en todas las áreas del conocimiento que su proceso de formación así lo requieren.

Esta perspectiva considera que la cualidad característica de la especie humana no es la capacidad de comprender la organización del mundo, sino la constante interpretación del contenido de la mente de los demás, manifestada en diferentes formas: palabras, acciones, producciones. Esta

capacidad nos permite aprender de otros y comprender nuestra propia mente. Tal es el sentido del concepto de comprensión: “comprender una mente ajena y comprenderse a sí mismo en lo interior” (García, 1999).

Esta consideración es coherente con la afirmación de que la esencia educativa, la esencia del desarrollo de la capacidad mental de los seres humanos es el proceso de socialización. Por lo tanto, entendemos la socialización como un proceso de la persona en formación que se da en grupo.

### **Aspectos Fundamentales para la Tutoría Grupal**

- Cooperación: los estudiantes y el maestro se apoyan mutuamente para cumplir un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol y de los problemas de los demás.
- Responsabilidad: los estudiantes son responsables de manera individual, en la parte de tarea que les corresponde, y en los aspectos que son estrictamente personales, y que tienen que ser tratados de esa manera.
- Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se apoyan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las condiciones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.
- Trabajo colaborativo: los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de problemas y conflictos.

### **Tipos de Evaluación que se emplean en la Tutoría Grupal**

- Autoevaluación: los equipos deben evaluar cuáles acciones han sido útiles y cuáles no.
- El docente debe evaluar a los alumnos.
- Coevaluación: se realiza entre iguales o pares de un grupo (Carreño, 1995).

## **Importancia de la Tutoría Grupal**

El método de la tutoría grupal, se puede definir como: un conjunto de atractivas experiencias de aprendizaje y de la resolución de problemas grupales, que involucra a todos los miembros del grupo.

De esta forma, la tutoría grupal permite abatir los elevados índices de deserción, de reprobación y de rezago, atender toda una gama de problemas que se presentan a los estudiantes, en los distintos niveles educativos y de las distintas escuelas y facultades.

La tutoría grupal, toma en consideración el modelo que busca enseñar a aprender; aprender a aprender, y a pensar, desarrollando capacidades. Se diseñan las actividades como estrategias de aprendizaje, y se entiende a éstas como medios para mejorar destrezas que desarrollen capacidades (enseñar a pensar) por medio de contenidos y métodos actuales. Se pretende desarrollar la afectividad, en forma de objetivos, valores y actitudes. Se entiende el aprender a aprender como desarrollo de procesos cognitivos (capacidades) y procesos afectivos (valores). La tutoría grupal, es innovadora, desde el punto de vista que toma en cuenta los siete saberes necesarios para la educación del futuro:

- a. Estudio del conocimiento: desarrollarse en el estudio de las características mentales y culturales del ser humano, de sus procesos y modalidades, de las disposiciones psíquicas y culturales.
- b. Los principios de un conocimiento pertinente: desarrollar la aptitud natural de la inteligencia humana para ubicar todas sus informaciones en un contexto y su conjunto. Enseñar los métodos que permitan aprender las relaciones futuras y sus influencias recíprocas entre las partes y el todo en un mundo complejo.
- c. Enseñar la condición humana: el ser humano es a la vez físico, biológico, psíquico, social e histórico. Tomar conocimiento y conciencia de la identidad compleja y de la identidad común a todos los demás seres humanos.
- d. Enseñar la identidad y conservación del planeta: el conocimiento de los desarrollos de la era planetaria que van a incrementarse en el siglo XXI y el reconocimiento de la identidad con el planeta y su conservación, como objeto de enseñanza.
- e. Enfrentar las incertidumbres: la educación deberá comprender la enseñanza de las incertidumbres que han aparecido en las ciencias físicas, en las ciencias de la evolución biológica y las ciencias históricas.



- f. Enseñar la comprensión: la comprensión mutua entre humanos, para que las relaciones humanas salgan de su estado bárbaro de incompreensión.
- g. Enseñar la ética del género humano: el modelo invita a educar en una antropoética considerando el carácter ternario de la condición humana: individuo-sociedad-especie. Se entiende que la ética individuo-especie necesita un control mutuo de la sociedad por el individuo y del individuo por la sociedad, es decir la democracia: la ética individuo-especie convoca a la ciudadanía nacional y a la vez global en el siglo XXI. Se sugiere que la ética debe formarse en las mentes de los estudiantes a partir de la conciencia de que el ser humano es al mismo tiempo individuo, parte de una sociedad, parte de una especie (Morín, 1999) citado por (Trejo, 2007).

### **Tutoría grupal**

Aretio (1987) explicó acerca de la tutoría grupal y afirmó que esta modalidad ahorra tiempo y esfuerzo por parte del tutor, dado que los alumnos suelen encontrar dificultades de índole similar. Mediante estas sesiones, el alumno puede cerciorarse de que no es el único que tiene dificultades, al compararse con otros e intercambiar las distintas soluciones a los problemas, ensayadas por cada uno.

Sorprendentemente esos aspectos, no suelen ser los que más se atienden en las tutorías. La mayoría de las veces el profesor o tutor, utiliza predominantemente el método de clase convencional, seguido por consultas y por el de seminario.

Esto lleva a poner en duda la propia utilización del término tutor, los alumnos tienden a que se les impartan clases de tipo convencional y los profesores, formados generalmente en instituciones de carácter presencial, son también proclives a satisfacer esta demanda del alumnado. Aquí radica seguramente una de las grandes deficiencias de la tutoría grupal.

### **Características de los tutores**

- Desarrollar y comprender las características y necesidades de los estudiantes con poco conocimiento de ellos y un escaso sino nulo contacto personal.
- Adaptar los estilos de enseñanza y tomar en consideración las expectativas de una múltiple y diversa audiencia.
- Desarrollar un medio de trabajo comprensible y compatible con la tecnología, mientras se enfoca en su rol de profesor tutor.

- Funcionar como un experimentado profesor, proveedor de contenido y tutor a la vez. Tutor de alumnos y tutor de otros tutores.

### **Aspectos Fundamentales para la Tutoría Grupal**

- Cooperación: los estudiantes y el maestro se apoyan mutuamente para cumplir un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol y de los problemas de los demás.
- Responsabilidad: los estudiantes son responsables de manera individual, en la parte de tarea que les corresponde, y en los aspectos que son estrictamente personales, y que tienen que ser tratados de esa manera.
- Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se apoyan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las condiciones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.
- Trabajo colaborativo: los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de problemas y conflictos (Baudrit, 2000).

## **IV. METODOLOGÍA**

- La naturaleza de la investigación fue cualitativa.
- La investigación fue de carácter no experimental.
- El diseño de la investigación fue no experimental transeccional descriptivo.
- El modo de la investigación fue de campo con apoyo bibliográfico.
- El trabajo se llevó a cabo en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, entre los meses de febrero a abril del 2015.
- La población de interés fueron los alumnos de primer semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua.
- El marco muestral se elaboró con el listado de estudiantes aceptados de nuevo ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración del portal de la UACH en el periodo enero junio 2015, de los cuales en el Campus Chihuahua

Carreras	Alumnos
Licenciado en Administración de Tecnologías de la Información y Comunicación (LATIC)	11
Licenciado en Administración Gubernamental (LAG)	26
Contador Público (CP)	46
Licenciado en Administración Financiera (LAF)	46
Licenciado en Administración de Empresas (LAE)	99
<b>Total</b>	<b>228</b>

- La unidad de análisis fueron todos los alumnos de primer semestre inscritos en forma presencial en el periodo de enero a junio de 2015.
- El tamaño de la muestra que se obtuvo fue de 48 alumnos, quedando los valores como se muestra a continuación:

$$n \geq \frac{NZpq}{\frac{(N-1)e^2}{4} + Zpq}$$

**Tamaño de la Muestra**

**Resultado** **47.89**

Solo realice cambios en las celdas verdes

N= Tamaño de la muestra	N= <input style="width: 50px;" type="text" value="230"/>
N= Tamaño de la Población	e= <input style="width: 50px;" type="text" value="5"/> %
Z= Nivel de Confianza (se transforma a desviaciones)	Z= <input style="width: 50px;" type="text" value="95"/> %
e= Error para la muestra	p= <input style="width: 50px;" type="text" value="50"/> %
p= Porcentaje de ocurrencia de la característica de interés	q= <input style="width: 50px;" type="text" value="50"/> %
q= Porcentaje de no ocurrencia de la característica de interés	

- El tipo de muestreo fue no probabilístico.
- La variable del estudio que se evaluó fue el análisis del impacto de la tutoría grupal.
- El instrumento para la recolección de datos fue a través de un cuestionario, el cual se aplicó a los alumnos de primer semestre de la Facultad de Contaduría y Administración.
- La codificación de la información se realizó mediante el programa Excel.
- El análisis e interpretación de la información se hizo a través de gráficas formuladas con los datos obtenidos.

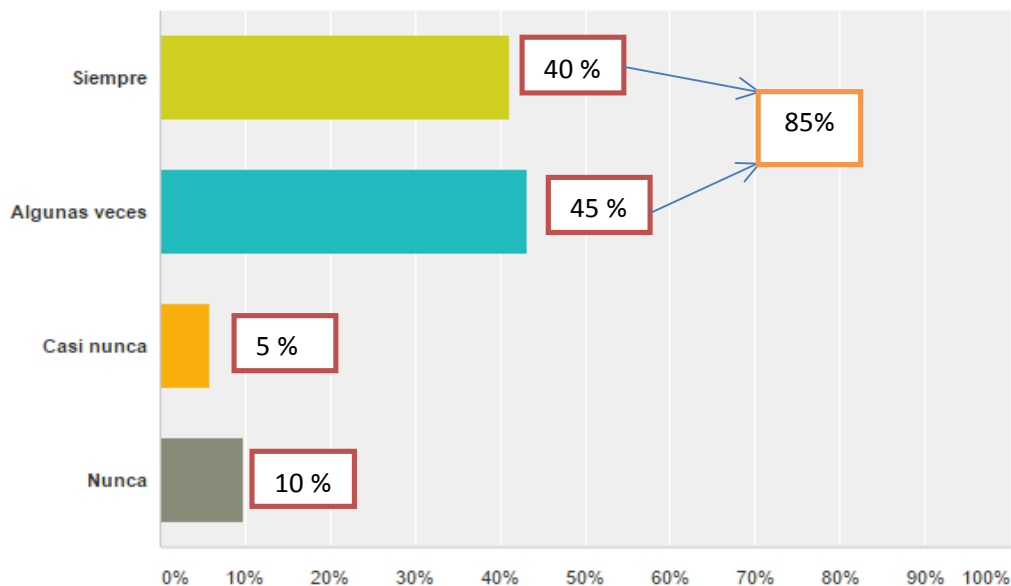
## V. RESULTADOS

A continuación se muestran en manera gráfica los resultados de la encuesta realizada a los alumnos de primer ingreso que recientemente comenzaron a tomar tutorías grupales en la Facultad de Contaduría y Administración como parte complementaria de su educación universitaria.

Cada gráfica muestra una breve descripción del resultado obtenido en cada pregunta. Se manejan 4 opciones de respuesta: Siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

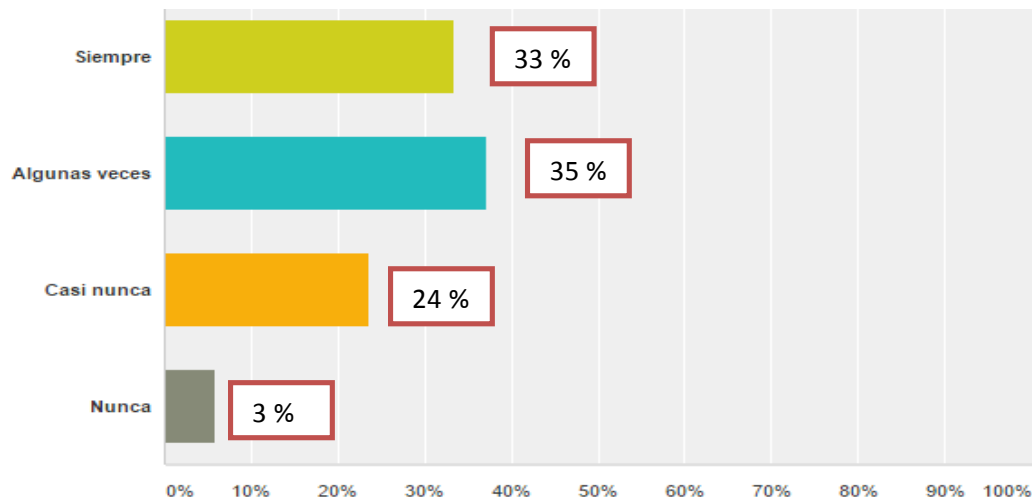
Este cuestionario cuenta con diez preguntas, las cuales buscan evaluar distintos aspectos: la disposición y organización del tutor, la confianza tutor-alumno y el interés que despierta en el alumno y la percepción del tutor para detectar y canalizar los problemas académicos y externos del alumno.

**Gráfica 1** Percepción del alumno respecto a la disposición del tutor



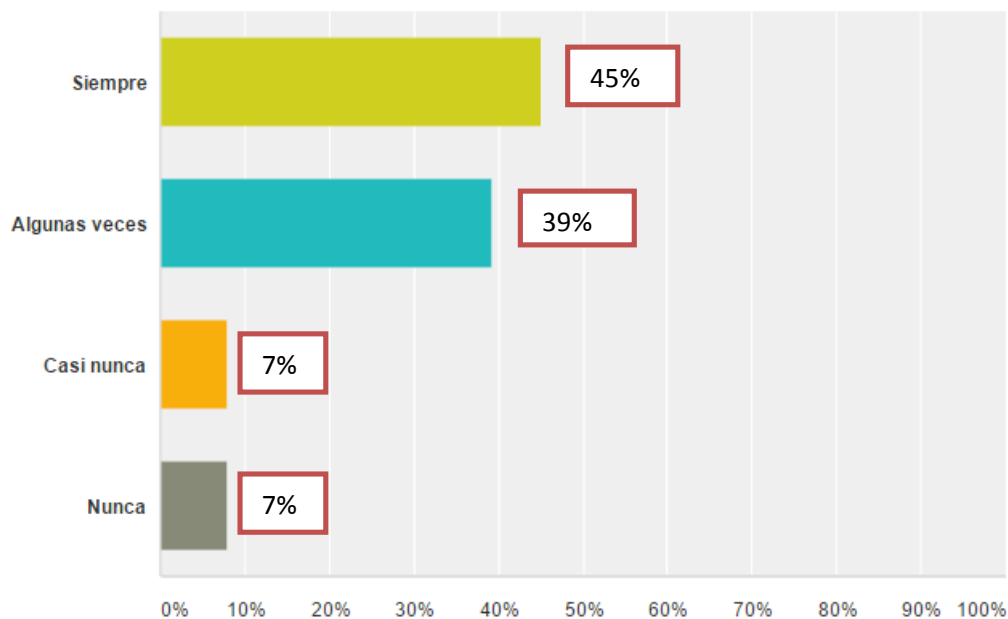
De acuerdo a los resultados arrojados en la gráfica 1, se puede observar que un 85% de los alumnos perciben una respuesta positiva de disposición del tutor hacia el grupo.

**Gráfica 2** Percepción de los alumnos respecto a la organización de la tutoría grupal



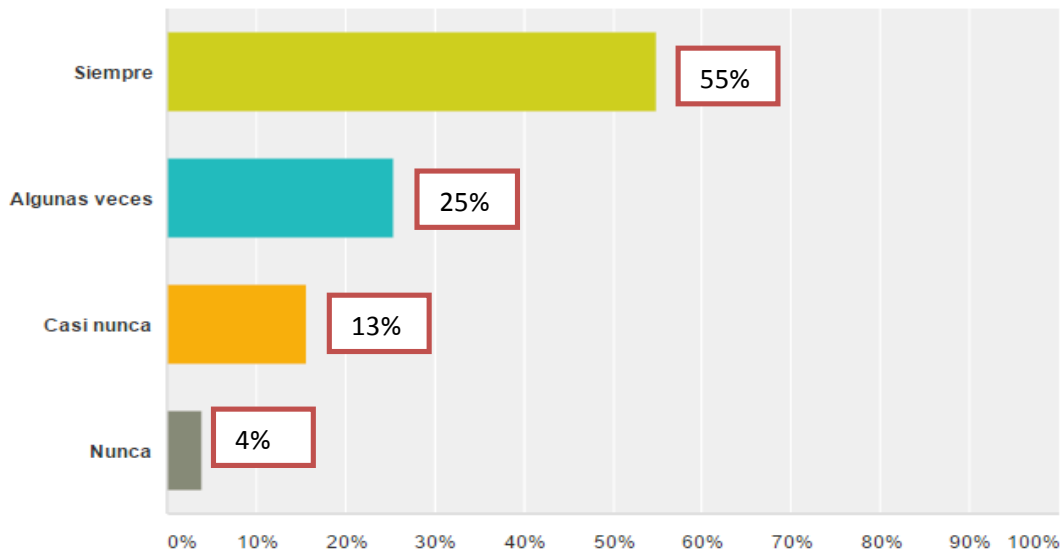
La gráfica 2 muestra que el 33% de los alumnos están conformes con los métodos de organización de la tutoría y el promedio general lo aprueba.

**Gráfica 3** El desarrollo de los horarios de los alumnos de la tutoría grupal



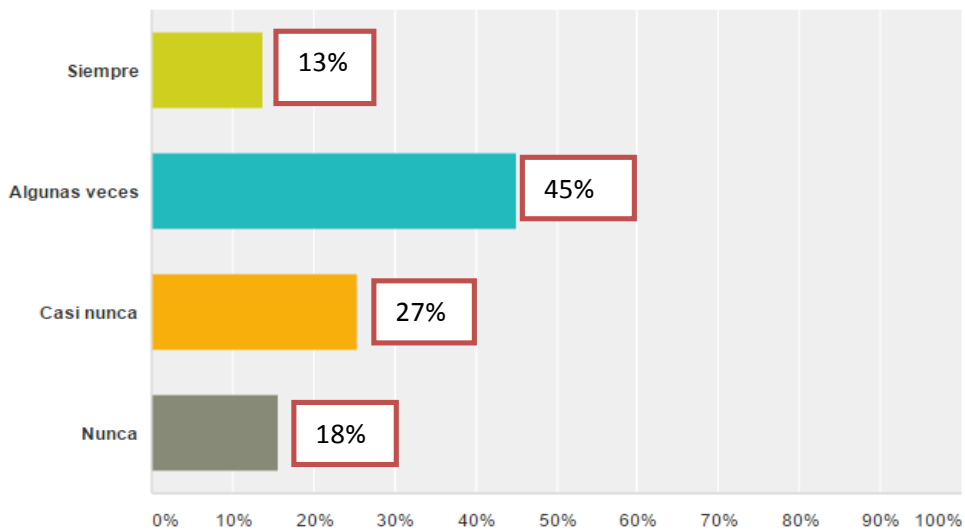
Como se aprecia en la gráfica 3 el 45% de los alumnos consideran que el horario de las tutorías grupales se respeta en el horario establecido, así como que la mayoría de los alumnos considera que está bien el horario definido para la tutoría.

**Gráfica 4** Percepción en la cordialidad y confianza en la sesión de la tutoría grupal



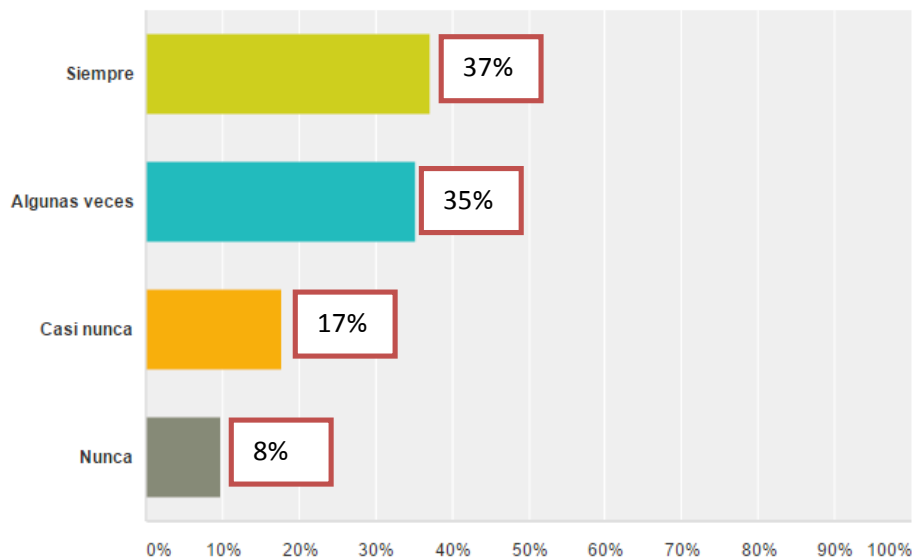
En la gráfica 4 muestra que la percepción de los alumnos es que el trato del tutor es cordial y respetuoso.

**Gráfica 5** Percepción de los alumnos sobre el interés de la sesión de la tutorial grupal



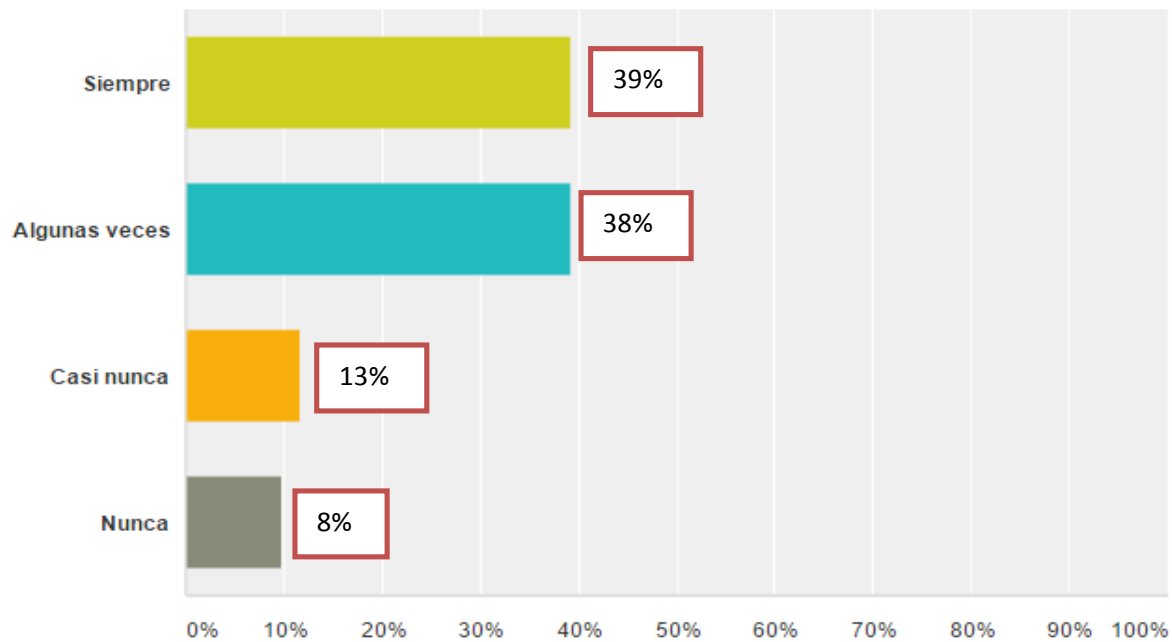
En la gráfica 5 muestra un punto neutral en el que el 45% opina que algunas ocasiones, las sesiones son interesantes.

**Gráfica 6** Percepción de los alumnos respecto al interés del tutor hacia los problemas académicos y personales de los alumnos



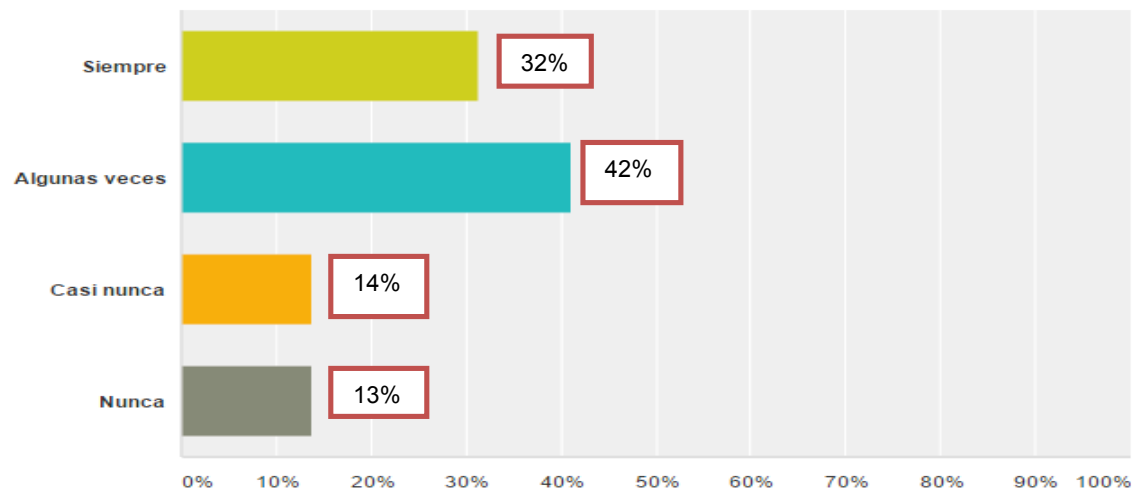
La gráfica 6 muestra que el 37% de los alumnos contestaron positivamente respecto al tutor en la orientación de los problemas académicos y personales del alumno.

**Gráfica 7** Percepción de los alumnos sobre la capacidad del tutor de resolver dudas académicas



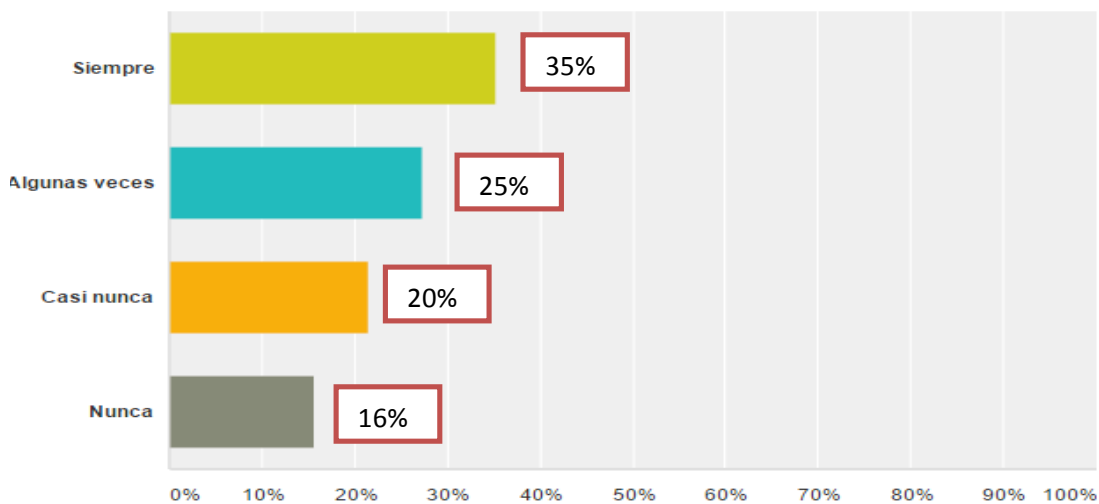
La gráfica 7 muestra que la mayoría de los encuestados consideran que el tutor tiene capacidad de resolver dudas académicas de manera óptima.

**Gráfica 8** Percepción de los alumnos sobre la capacidad del tutor de canalizar los problemas a las diferentes instancias (salud, psicológicos, académicos y familiares)



Los encuestados en la gráfica 8 considera que la mayoría de las veces el tutor puede canalizar los problemas de los alumnos.

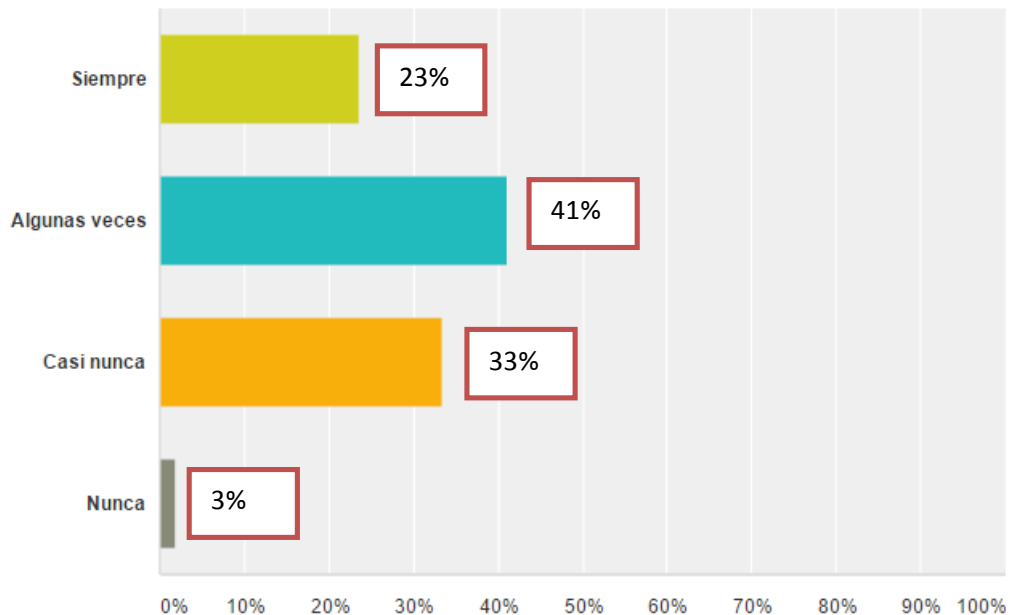
**Gráfica 9** Percepción de los alumnos sobre la confianza de realizar sesiones individuales con el tutor



El resultado de la gráfica 9 muestra que el 35% de los encuestados tienen siempre la confianza de realizar sesiones individuales con el tutor.



**Gráfica 10** Contribución al crecimiento personal del alumno en la tutoría grupal



Con el resultado obtenido de la gráfica 10 el 41% de los alumnos contestaron que algunas veces las clases han contribuido al crecimiento personal del alumno.

## VI. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Después de analizados los resultados a continuación se presentan las conclusiones:

- El tutor muestra en general un buen criterio para tratar las diversas necesidades de los alumnos.
- El tutor se interesa por todo aquello que rodea el interés del alumno, sin embargo, la mayor parte de la población lo percibe como que solo algunas veces el tutor se preocupa por ellos.
- Los alumnos muestran poco interés en la tutoría grupal a pesar del buen desempeño de los tutores en su labor, ya que el nivel de confianza en el tutor también muestra resultados poco positivos.
- La percepción de los alumnos sobre la capacidad del tutor de resolver dudas académicas permite apreciar que el tutor está capacitado para atender y responder a los problemas académicos de los alumnos.

- La mayoría de los alumnos coincide principalmente en que el desempeño del tutor en el área académica es de buen nivel, así como en situaciones específicas como la salud y cuestiones psicológicas.

Es fundamental formar a los tutores para responder a los objetivos de los programas de formación en las universidades (Gonzalez, 2012) cubriendo las necesidades intrínsecas, continuar con el interés en el desempeño de los alumnos, manejar un plan de capacitación para los tutores que beneficie a los alumnos de primer semestre, procurar que los incentivos de los tutores los mantengan satisfechos al desarrollo de su labor.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

Aretio, G. (1987). *Un Modelo de Accion Tutorial Presencial*. México.

Baudrit. (2000). *Procesos de Tutela ante Alumnos*. España: Paidos.

Carreño. (1995). *Enfoque y Principios Teoricos de la Educacion*. México: Trillas.

Carrillo, F., & Peña, C. (2003). *Guia Practica para la Tutoria Grupal*. México: UAA.

García, A. (1999). *El Aprendizaje Colaborativo*. México: Porrúa.

González, F. ( 2012). *uach.mx*. Recuperado el 05 de marzo de 2015

Mercado, V., M. Palmerín, L. Sesento, (2011). *La Tutoria Grupal en la Educación*. Recuperado el 23 de marzo de 2015.

Real Academia Española, (1992). *Concepto de Tutor*. Madrid: Sancho Panza.

Romo, A. ( 2004). *La incorporacion de los programas de tutoria en las instituciones de educacion superior*. Recuperado el 9 de abril de 2015, de [publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf)

Trejo, G. (2007). *Tutoria una Estrategia Educativa que Potencia la Formacion de Profesores*. México: Limusa.

Zavala C. (2003) *Guía practica para la tutoria Grupal* (Recuperado 22 de marzo de 2015) [https://books.google.com.mx/books?id=LiNvsAfAoQYC&printsec=frontcover&source=gs\\_b\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=LiNvsAfAoQYC&printsec=frontcover&source=gs_b_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)