

XVIII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y MERCADO LABORAL DE EGRESADOS DE LICENCIATURA EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA, CAMPUS SANTA ANA

Elsa Armida Ortega Verdugo¹, Nubia Judith Félix Orduño² y Josué Castillo Muñoz³

Universidad de Sonora, México

Área temática: Modelo educativo, planes y programas de estudio.

Resumen

Los estudios de satisfacción profesional y del mercado laboral de egresados, son un mecanismo de diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en las instituciones educativas superiores, la reflexión a fondo sobre sus fines y valores. El principal objetivo del estudio fue obtener información relevante sobre satisfacción profesional, trayectoria y ubicación de egresados de la Universidad de Sonora, *Campus Santa Ana* en el mercado laboral, con el propósito de fortalecer el plan de estudios del programa de la Licenciatura en Sistemas Administrativos, utilizándose estadística descriptiva para el análisis y presentación de la información. Pudo constatarse de que algunos de los egresados de esa licenciatura, generación 2009-2013, se encuentran trabajando y manifestaron estar satisfechos con la formación que recibieron en sus estudios profesionales, sin embargo es necesario dar continuidad al programa de seguimiento de egresados para incorporar los elementos curriculares que den mayor pertinencia a la formación integral universitaria, teniendo como eje fundamental una mayor vinculación con el entorno social, económico y laboral.

Palabras clave: Satisfacción profesional; Seguimiento de egresados; Mercado laboral.

¹ Maestra en Administración de Tiempo Completo Indeterminado, Titular "A". Coordinadora de Programas de L.S.A. y C.P. Grupo Disciplinar de Ciencias Sociales y Administrativas. Universidad de Sonora, Campus Santa Ana. Teléfono 641 (32) 41242. Email: elsar@santana.uson.mx

² Maestra en Docencia. Grupo Disciplinar de Ciencias Sociales y Administrativas. Universidad de Sonora, Campus Santa Ana. Teléfono 641 (32) 41242. Email: nfelix@santana.uson.mx

³ Maestro en Administración de Tiempo Completo Indeterminado, Titular "A". Director de Universidad de Sonora, Campus Santa Ana. Teléfono 641 (32) 41242. Email: nfelix@santana.uson.mx, Email: josu.ecm@santana.uson.mx

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y MERCADO LABORAL DE
EGRESADOS DE LICENCIATURA EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DE LA
UNIVERSIDAD DE SONORA, *CAMPUS SANTA ANA***

Índice

	Pág.
Resumen	1
Introducción	2
I. Marco teórico	4
II. Metodología	8
1. Objetivos	8
2. Procedimientos	9
3. Determinación de Censo	9
III. Resultados	10
IV. Conclusiones y discusión	16
Bibliografía.....	18

INTRODUCCIÓN

El conocimiento del desempeño de los egresados de las instituciones de educación superior constituye una vía de aproximación a la realidad de los campos profesionales que, en conjunto con estudios de carácter prospectivo sobre las tendencias económicas y sociales a nivel local o regional, resultan de gran utilidad para redimensionar la labor educativa.

En la evaluación de un plan de estudios no basta analizar su correspondencia con las necesidades sociales que se manifiestan en las políticas educativas nacionales e internacionales, es necesario, asimismo, la investigación de mercado de trabajo en determinado campo profesional y la opinión de los egresados, por lo que el seguimiento de egresados se constituye en

una vía que permite comprender los alcances y límites de un plan de estudios que supuestamente responde a las necesidades sociales en lo que a formación de profesionales se refiere, entendiendo conceptualmente el seguimiento de egresados como un procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido tanto en su formación académica como en el mercado de trabajo (Berumen, 1993).

En el mercado laboral, se hace referencia al desempleo como la situación del trabajador que carece de empleo y de salario. Es la parte de la población que estando en edad y condiciones de trabajar carece de un puesto de trabajo (Wikipedia, 2015).

El sector informal en México ha representado una oportunidad para todo trabajador incapaz de insertarse en la dinámica laboral formal, ya sea contratado o independiente, y que en la mayoría de los casos se desempeña como emprendedor en negocios familiares de escala productiva reducida. En México han sido insuficientes los esfuerzos por integrar a la legalidad las actividades económicas informales, ya que debido a la crisis actual, donde las desigualdades son grandes, las cifras muestran a un sector informal estructural y creciente, cuyo mercado laboral es heterogéneo y de percepciones más dispersas, donde confluyen unas muy reducidas y otras altas (Huesca, 2010).

La Universidad de Sonora (2015) en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI, 2013-2017) ha establecido como objetivo general del programa de estudios de egresados, empleadores y de opinión de estudiantes y sociedad, lo siguiente: conocer la valoración y opinión que los egresados, empleadores, estudiantes y sociedad tienen respecto a los programas académicos y sus contenidos, con el fin de evaluar su pertinencia y retroalimentar los procesos de reforma curricular, así como la calidad de los productos y servicios que la Institución ofrece.

Los objetivos que se plantean para este estudio son: 1). Obtener información relevante sobre satisfacción profesional, trayectoria y ubicación, a través del contacto directo con los egresados de la generación 2009-2013 con el fin de fortalecer el plan de estudios del programa de

Licenciatura en Sistemas Administrativos y, 2). Atender las políticas e indicadores establecidos para las Instituciones de Educación Superior.

I. MARCO TEÓRICO

El conocimiento del desempeño de los egresados de las instituciones de educación superior constituye una vía de aproximación a la realidad de los campos profesionales que, en conjunto con estudios de carácter prospectivo sobre las tendencias económicas y sociales a nivel local o regional, resultan de gran utilidad para redimensionar la labor educativa.

Los resultados del seguimiento de egresados son una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionistas, si se incorporan a las empresas productivas y de servicios, si dentro de ellas se estancan en los puestos bajos o intermedios, o bien, si gracias a su formación pueden acceder progresiva y rápidamente a posiciones superiores, de alta dirección, de mayor responsabilidad.

El seguimiento de egresados es un mecanismo de diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en las instituciones la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores. Los resultados de estos estudios pueden, asimismo, aportar elementos para redefinir el proyecto de desarrollo de aquellas instituciones que se mantienen en alerta ante las nuevas necesidades sociales, permitiéndoles reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional que se requieren para sustentar un proceso social (ANUIES, 1998).

Para contribuir a documentar las recomposiciones más importantes a nivel regional, derivar medidas para orientar el cambio dentro de la institución, responder a necesidades apremiantes de información y formular un proyecto de universidad articulado con las transformaciones actuales, el Centro de Estudios Estratégicos de la Dirección General de Planeación de la Universidad Autónoma del Estado de México, llevó a cabo un seguimiento de egresados. Con este proyecto se pretendió, con toda premeditación, detectar líneas de

transformación antes que proponer un diagnóstico de situación, de acuerdo a las políticas de modernización nacional e internacional, para identificar los cambios que se perfilan en la organización de la producción y sus resonancias en la universidad. En esta perspectiva, se procuró que el seguimiento de egresados no fuese exclusivamente “una estrategia de evaluación” de tipo observacional, limitado a las esferas de lo descriptivo, orientado a la toma de decisiones inmediatas y por ende de poca importancia en cuanto a poder heurístico, sino que proporcione elementos pertinentes para un proyecto de universidad (Didou, 1999).

Martínez (1993) señala que el proceso de evaluación curricular, cuando está planteado cuidadosamente, toma en consideración no necesariamente el mayor número posible de elementos, pero si analiza cuáles resultan más significativos, tanto cuando se habla de dimensión interna del currículo, como cuando se hace referencia a los aspectos externos. Entre los elementos que habrán de incluirse en la evaluación externa suelen mencionarse el mercado de trabajo y los egresados.

Cuando se habla acerca de mercado de trabajo, suele recurrirse a los empleadores, para que sean ellos quienes hablen y se manifiesten como los portadores de un amplio y diversificado espacio social, pero que, desde luego, no incluye de igual manera a los diferentes sectores o grupos, expresándose generalmente las concepciones, condiciones y necesidades de unos cuantos y soslayándose a otros acaso mayores; además de este inconveniente, puede existir el de que, como se ha podido apreciar en algunos estudios, “los requisitos educacionales son más bien de expresión de las preferencias subjetivas de cada empleador, preferencias que tienden hacia un aumento constante de los requisitos educacionales para el empleo, como efecto del continuo aumento del nivel educativo de la oferta laboral”; es decir, los requisitos del empleador no se corresponden de manera exacta con los requerimientos de la producción de bienes o servicios. En cambio, el seguimiento de egresados de los diversos programas, nos puede permitir conocer los variados tipos de prácticas profesionales que están concretándose, los espacios que van surgiendo o consultándose y que pueden ser distintos a los que se estimaban al plantear una formación determinada.

Los estudios de seguimiento de estudiantes de programas de educación superior se recomiendan como una forma de procurar información utilizable para aumentar la eficiencia de la educación tanto al interior de cada institución o programa, como en su capacidad de preparar juventud para las actividades futuras de la vida. Lo ideal es que el egresado de un programa académico en la educación superior debería estar en capacidad de generar su propia fuente de trabajo o encontrar formas de empleo acordes con su formación teórico-práctica. Algunos indicadores, sin embargo, señalan entre los egresados, situaciones de desempleo, subempleo o trabajando en áreas no relacionadas con las carreras cursadas en las instituciones de educación superior por lo que se hace necesario investigar acerca de los factores que pueden estar influyendo en el éxito o fracaso de los egresados, que pueden deberse a situaciones de mercado laboral, diseño curricular del programa, características particulares de la institución o características propias del individuo y su medio (Ospina, 1985).

Ruiz de Chávez (2002), señala que los egresados constituyen el resultado por excelencia de todo programa académico, por lo que debe garantizarse su buena calidad, prevista en el perfil de egreso y saber en qué medida son reconocidos en los medios en que se desempeñan profesionalmente. Asimismo, establece que deben realizarse periódicamente estudios de egresados, que permitan conocer, entre otros, los siguientes aspectos: Proporción que continuaron sus estudios en el posgrado; principales ocupaciones, puestos y niveles de remuneración de quienes se incorporan al ejercicio profesional; opiniones e inquietudes de los egresados que puedan resultar útiles para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del programa, especialmente en lo referente a la práctica profesional; proporción de desempleados o de quienes no laboran en las áreas en las que se formaron; resultados de procesos de evaluación externa, tales como los de selección de las empresas y los de certificación profesional.

El estudio sobre el desempeño de los egresados constituye una alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas. Sus resultados son una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, ofrecen la oportunidad de conocer si se incorporan a las nuevas empresas productivas y de servicios o bien, si gracias a su formación pueden tener acceso

progresivo y rápido a mejores situaciones laborales. A la vez, proporcionan elementos de diagnóstico de la realidad, con el potencial de inducir en las instituciones la reflexión profunda sobre sus procesos, fines y valores. Dichos estudios se erigen como una de las estrategias más adecuadas para retroalimentar los programas de formación de profesionales e investigadores en las instituciones de educación. El desempeño de los egresados en el mercado de trabajo, así como su desenvolvimiento en el ámbito de los estudios de posgrado constituye uno de los indicadores más confiables de la pertinencia, suficiencia y actualidad de los programas educativos que sustentaron su formación. De igual forma, son elementos que contribuyen indirectamente a evidenciar la calidad de la planta académica de las instituciones educativas, la pertinencia y actualidad de sus planes y programas de estudio y la idoneidad de sus estrategias pedagógicas (Universidad Autónoma de Zacatecas, 2002).

La Dirección de Atención a Egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), tiene entre sus funciones coordinar y divulgar, con la colaboración de las entidades académicas, programas de capacitación académica para apoyar las tareas de los egresados, la planeación y coordinación de programas de apoyo a los estudiantes universitarios con la participación de los egresados y al mismo tiempo, divulgar las actividades que los ex-alumnos realicen en beneficio de la Universidad y de la sociedad, y propiciar su reconocimiento público (UNAM, 1997).

Ibarra (2012), plantea que la situación del desempleo en el estado de Sonora aqueja cada vez más a la gente con un alto grado de escolaridad, según cifras presentadas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). Del total estimado de 75 mil 137 desocupados, 15 mil 779 cuentan con estudios universitarios, y si se agrega a la suma el cálculo de 11 mil 270 desempleados con instrucción de medio superior, el porcentaje de desempleados con alguno de estos niveles de escolaridad llega al 36%, prácticamente 4 de cada 10. Es un aumento notable si se hace una comparación con las cifras de diciembre del año 2000 compiladas por la STPS, las cuales indican que en esa era la tasa conjunta de este sector desempleado era de apenas 26%, de acuerdo al Informe Laboral de febrero de 2012 de la STPS correspondiente a Sonora. A nivel

nacional la tasa de desempleados universitarios es la décimo segunda más alta, y en medio superior es la décima séptima más alta, indica la STPS con cifras hasta el 31 de diciembre de 2011. Sonora, ubicada en la región noroeste de México es el tercer estado en nivel de desocupación universitaria y medio superior con el 36%, detrás de Sinaloa, 41% y Baja California Sur, 39%.

II. METODOLOGÍA

La Universidad de Sonora es considerada como una institución de alto prestigio a nivel nacional e internacional dedicada a preparar profesionistas para la sociedad. Para efectos de esta investigación se consideró a la Unidad Regional Norte de la División de Ciencias Administrativas, Sociales y Agropecuarias, *Campus* Santa Ana de la misma universidad que actualmente cuenta con 203 alumnos en el programa de Licenciatura en Sistemas Administrativos.

1. Objetivos

- 1). Obtener información relevante sobre satisfacción profesional, trayectoria y ubicación, a través del contacto directo con los egresados de la generación 2009-2013 con el fin de fortalecer el plan de estudios del programa de Licenciatura en Sistemas Administrativos.
- 2). Atender las políticas e indicadores establecidos para las Instituciones de Educación Superior.

2. Procedimientos

Los procedimientos seguidos en la realización de la presente investigación de tipo descriptiva incluyeron varias etapas. Se investigó en fuentes documentales y electrónicas acerca de otros estudios efectuados por Universidades en México, se determinó la población en la que únicamente los egresados de la Licenciatura en Sistemas Administrativos de la División de Ciencias Administrativas, Sociales y Agropecuarias de la Universidad de Sonora, *Campus* Santa

Ana serían el objeto de estudio para evaluar su satisfacción profesional y laboral. Se utilizó como instrumento de evaluación, el cuestionario proporcionado por la Dirección de Planeación de la Universidad de Sonora, diseñado de acuerdo con las recomendaciones de ANUIES, estructurado en cuatro apartados, que en su conjunto contienen información relativa a la trayectoria escolar; trayectoria y ubicación en el mercado laboral; empleo actual y satisfacción profesional del egresado.

La investigación se llevó a cabo durante los semestres 2014-2 y 2015-1, la cual consistió en realizar un análisis de la generación de egresados de los años 2009-2013, de la Licenciatura en Sistemas Administrativos y la opción de especialización que tomaron, se conoció donde están ubicados actualmente y si están conformes con su trabajo actual, para obtener información se recurrió a la Dirección de la División de Ciencias Administrativas, Sociales y Agropecuarias, que proporcionó las listas de egresados del campus Santa Ana.

3. Determinación de Censo

Para elegir la muestra y por no ser contar con un universo de matrícula mayor a 100 estudiantes egresados de esa licenciatura, se utilizó el criterio de que se aplicaría un censo a la mayoría de los egresados de la generación 2009-2013 de la Licenciatura en Sistemas Administrativos, por considerar que en dos años de actividad profesional, ellos ya han adquirido una visión global y madura del mercado de trabajo, lo que no sucedería con egresados más recientes; por otra parte, con egresados de generaciones anteriores a la tomada como muestra, la información no brindaría elementos pertinentes para llevar a cabo ajustes en el plan de estudios actualizado de la Licenciatura en Sistemas Administrativos.

Una vez definido el instrumento de medición y determinada la generación a la que se aplicaría el estudio, se procedió a localizar a los egresados de dicha generación, lo cual no representó mayor dificultad, en virtud de lo reducido del número y del hecho de que la mayor parte de ellos se desenvuelven en el mercado laboral de la región. De 28 egresados de la carrera

de Licenciado en Sistemas Administrativos se encuestaron 25, lo que equivale al 89.3%; el motivo es que son pocos los egresados de esa generación mencionada.

La encuesta se aplicó a través de un cuestionario escrito y personalizado a la mayoría de los egresados y al resto se les contactó por medio de redes sociales, donde se les adjuntó la encuesta y ellos la enviaban al finalizar con las respuestas requeridas, cualquier duda era atendida inmediatamente y de esa forma se obtuvo la información necesaria. Al finalizar el cuestionario, se conoció las expectativas de los egresados, sus experiencias laborales al haber egresado de la universidad, sus inquietudes y recomendaciones.

Los resultados arrojados de esta encuesta se organizaron en archivos, se procesaron y se llevaron al programa Excel para darle una interpretación y convertirlos a figuras y cuadros. Se utilizó estadística descriptiva para el análisis y la presentación de la información (Góngora y Hernández, 2009). Los resultados permitieron obtener conclusiones, de acuerdo a los objetivos planeados para el estudio.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para evaluar la trayectoria escolar, así como la ubicación en el mercado laboral y la satisfacción en la formación profesional recibida, el seguimiento de egresados del programa de la Licenciatura en Sistemas Administrativos de la Universidad de Sonora, *Campus Santa Ana*, nos permitió conocer los variados tipos de prácticas profesionales en que dichos egresados, aún sin titularse están realizando, los espacios que van surgiendo o consultándose y que pueden ser distintos a los que se estimaban al plantear una formación determinada. Los resultados obtenidos en este factor fueron:

Trayectoria escolar

Encuestado el 89.3% (25/28) de los egresados de la generación 2009-2013 de la Licenciatura en Sistemas Administrativos, se obtuvo el siguiente resultado: únicamente el 35.7% se encuentra titulado por las opciones de promedio o haber presentado examen profesional

mediante su tesis y el 64.3% aún están en proceso de titularse ya que no han realizado su tesis o culminado el nivel de idioma inglés. Los argumentos más recurrentes entre los no titulados para no haberlo hecho aún, son la falta de motivación (49%), no haber culminado el nivel del programa de inglés que exige la universidad (15%), falta de tiempo (36%). El 47% de los encuestados, optó por realizar otro tipo de estudios, entre los que predominan: cursos (28%) idiomas (15%), cultura de belleza (2%) y diplomados (2%), mientras que el 53% no inició ni continuó con otros estudios pero argumentan que les gustaría iniciar con una maestría o especialidad en su área de licenciatura cursada. La información estadística detallada sobre trayectoria escolar de los egresados se puede observar en la Tabla 1.

Tabla 1. Trayectoria escolar.

Carrera	Titulados	¿Por qué no se han titulado?			Estudios emprendidos al concluir la licenciatura					
		Falta motivación	Falta nivel inglés	Falta de tiempo	Cursos	Idiomas	Cultura de belleza	Diplomado	Maestría	Ninguno
L.S.A.	35.7%	49%	15%	36%	28%	15%	2%	2%	0%	53%

FUENTE: datos obtenidos del cuestionario aplicado a egresados de las Licenciaturas en Sistemas Administrativos, generación 2009-2013.

Un porcentaje de jóvenes se enfrentan sin haberlo previsto antes, con un ambiente laboral saturado, con todas las oportunidades agotadas y poco preparados para enfrentar por sí mismos el reto de auto-emplearse porque la abundancia de recursos de la tecnología nunca fue aprovechada para capacitarse e informarse (Román, 2011).

Lo ideal es que el egresado de un programa académico en la educación superior debería estar en capacidad de generar su propia fuente de trabajo o encontrar formas de empleo acordes con su formación teórico-práctica. Algunos indicadores, sin embargo, señalan entre los egresados, situaciones de desempleo, subempleo o trabajando en áreas no relacionadas con las carreras cursadas en las instituciones de educación superior, por lo que se hace necesario investigar acerca de los factores que pueden estar influyendo en el éxito o fracaso de los egresados, que pueden deberse a situaciones de mercado laboral, diseño curricular del programa,

características particulares de la institución o características propias del individuo y su medio (Ospina, 1985).

Trayectoria y ubicación en el mercado laboral

Según Martínez (1993) señala que el proceso de evaluación curricular, cuando está planteado cuidadosamente, toma en consideración no necesariamente el mayor número posible de elementos, pero sí analiza cuáles resultan más significativos, tanto cuando se habla de dimensión interna del currículo, como cuando se hace referencia a los aspectos externos. Entre los elementos que habrán de incluirse en la evaluación externa suelen mencionarse la trayectoria de egresados y su ubicación en el mercado laboral. Cuando se habla acerca de mercado laboral o de trabajo, suele recurrirse a los empleadores, para que sean ellos quienes hablen y se manifiesten como los portadores de un amplio y diversificado espacio social, pero que, desde luego, no incluye de igual manera a los diferentes sectores o grupos, expresándose generalmente las concepciones, condiciones y necesidades de unos cuantos y soslayándose a otros acaso mayores; además de este inconveniente, puede existir el de que, como se ha podido apreciar en algunos estudios, los requisitos educacionales son más bien de expresión de las preferencias subjetivas de cada empleador, preferencias que tienden hacia un aumento constante de los requisitos educacionales para el empleo, como efecto del continuo aumento del nivel educativo de la oferta laboral; es decir, los requisitos del empleador no corresponden de manera exacta con los requerimientos de la producción de bienes o servicios.

Moreno (2009), asegura que más del 63% de los profesionistas mexicanos labora en un área diferente a la carrera que estudió, y debido a la falta de oportunidades debe emplearse en otras áreas, aunque no se relacionen con su experiencia. Una de las principales causas es la elección de la carrera que no concuerda con las necesidades reales del mercado laboral.

En lo que corresponde a resultados de trayectoria en mercado laboral de los egresados de la Licenciatura en Sistemas Administrativos del *Campus* Santa Ana, se obtuvo que: de los egresados encuestados el 37% se encontraba trabajando al concluir sus estudios o buscaron

cambiarse a un trabajo más acorde con sus estudios realizados y mejor remunerados y el 63% no tenía empleo alguno. El 52% de los egresados encuestados buscó empleo al concluir sus estudios; mientras que el otro 48% no lo hizo. Las razones más recurrentes para no hacerlo fueron que ya lo tenían o no encontraron otro mejor (30%) y por motivos personales (11%). El 47% de los encuestados tenían un empleo en el primer año de concluidos sus estudios, manifestando el 36% de ellos que tenía nula coincidencia con sus estudios, lo cual refleja un serio problema de congruencia con la formación profesional recibida y el restante 64% manifestó una coincidencia de mediana (47%) a alta (17%) con su formación profesional. La información estadística detallada sobre trayectoria y ubicación en el mercado laboral de los egresados se puede observar en la Tabla 2.

Tabla 2. Trayectoria y ubicación en el mercado laboral.

C a r r e r a	Al concluir sus estudios (%)				Tiempo que le llevó conseguir su primer empleo					¿Tuvo un trabajo en el primer año al concluir sus estudios?		Coincidencia de trabajo con estudios (%)		
	¿Trabajaba?		¿Buscó trabajo?		Menos de 6 meses	6 meses a un año	Uno a dos años	No encontró o siguió en el mismo empleo	No buscó y no trabaja	Sí	No	N	M	A
	Sí	No	Sí	No										
L S A	37	63	52	48	4%	43%	12%	30%	11%	47%	53%	36	47	17

FUENTE: datos obtenidos del cuestionario aplicado a egresados de las Licenciaturas en Sistemas Administrativos, generación 2009-2013.

Empleo actual de egresados

Actualmente, el 71% de los egresados encuestados se encuentran laborando como empleados, predominantemente en el sector servicios (53%), en comercio (12%), en industria maquiladoras (33%) y en sector agropecuario (2%); el resto de egresados (29%) aún no trabajan porque no encuentran donde trabajar o no han buscado trabajo.

De los que trabajan, la mayoría tiene contratación indeterminada en empresas de dos a 250 empleados, con una antigüedad que va de los seis meses a los dos años. En cuanto a ingresos,

el 42% percibe entre tres y cinco salarios mínimos, el 28% entre cinco y diez, el resto (30%) no rebasa los tres salarios mínimos de percepción mensual.

En cuanto al puesto que actualmente ocupan los egresados encuestados, el 62% se coloca en la categoría de empleado de nivel medio; el 6% en nivel gerencial; el 3% como administrador de su propio negocio y el 29% aún no trabaja. El 57% ha tenido únicamente un empleo; el 31% dos empleos y el 12% tres o más empleos. Se observa que el 77% de los egresados que actualmente trabajan manifiestan mediana a alta coincidencia de su empleo con su formación profesional, lo cual indica un significativo avance con respecto al empleo del primer año de haber egresado. La información estadística detallada sobre empleo actual de los egresados se puede observar en la Tabla 3.

Tabla 3. Empleo actual.

C a r r e r a	Trabaja (%)		Sector en que trabaja				% Ingresos en Salarios Mínimos mensuales			Grado de coincidencia con sus estudios			Empleos desempeñados desde que concluyó sus estudios (%)		
	Si	No	Servi cios	Comer cio	Industria	Agro pecua rio	1-3	3-5	5-10	N	M	A	1	2	3 ó mas
LSA	71	29	53%	12%	33%	2%	30	42	28	23	46	31	57	31	12

FUENTE: datos obtenidos del cuestionario aplicado a egresados de las Licenciaturas en Sistemas Administrativos, generación 2009-2013.

Martínez (2010), comenta que las carreras de contaduría, administración, derecho entre otras son las carreras más saturadas en las que se registran más de 135 mil titulados por cada puesto de trabajo. En promedio, 55 de cada 100 egresados de las instituciones de educación superior del país trabajan en un área diferente a la que aprendieron, y que se subemplean en quehaceres como taxistas, choferes, en taquerías o el comercio ambulante. La Secretaría de Educación Pública (SEP) ha señalado que el nivel de desempleo en el área de especialización puede llegar a ocho por cada 10 egresados.

Satisfacción en la formación profesional recibida.

Ruiz de Chávez (2002), señala que los egresados constituyen el resultado por excelencia de todo programa académico, por lo que debe garantizarse su buena calidad, prevista en el perfil de egreso y saber en qué medida son reconocidos en los medios en que se desempeñan profesionalmente para poder medir el grado de satisfacción en su formación profesional recibida. Asimismo, establece que deben realizarse periódicamente estudios de egresados, que permitan conocer, entre otros, los siguientes aspectos: Proporción que continuaron sus estudios en el posgrado; principales ocupaciones, puestos y niveles de remuneración de quienes se incorporan al ejercicio profesional; opiniones e inquietudes de los egresados que puedan resultar útiles para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del programa, especialmente en lo referente a la práctica profesional; proporción de desempleados o de quienes no laboran en las áreas en las que se formaron; resultados de procesos de evaluación externa, tales como los de selección de las empresas y los de certificación profesional.

En ese factor se obtuvo los siguientes resultados: el 100% de los encuestados declara sentir de mediana a elevada satisfacción con su formación profesional, considerando el 82% que de volver a estudiar elegiría la misma carrera y el 18% otra carrera, aunque relacionada con la administración o ingenierías. El 98% declaró que elegiría la misma institución universitaria si decidiera estudiar de nuevo y dos les gustaría elegir a otra institución universitaria. La información estadística detallada sobre satisfacción de los egresados con respecto a la formación profesional recibida se puede observar en la Tabla 4.

Tabla 4. Satisfacción con la formación profesional.

Carrera	Grado de satisfacción			¿De tener que estudiar de nuevo, elegiría la misma carrera?		¿Elegiría la misma institución?	
	Nula	mediano	total	Sí	No	Sí	No
L.S.A	0	21%	79%	82%	18%	98%	2%

FUENTE: datos obtenidos del cuestionario aplicado a egresados de las Licenciaturas en Sistemas Administrativos, generación 2009-2013.

IV. CONCLUSIONES

Debido a los resultados del presente estudio, podemos concluir que:

- Se obtuvo información relevante sobre el grado de satisfacción profesional, trayectoria y ubicación de egresados del plan de Licenciatura en Sistemas Administrativos, los cuales nos guiarán en el seguimiento y actualización de los mismos.
- Algunos de los egresados de esa licenciatura, generación 2009-2013, se encuentran trabajando actualmente (71%) y manifestaron estar satisfechos con la formación que recibieron en sus estudios profesionales un 79%.
- Aunque el porcentaje de los egresados empleados es alto, se observan dificultades para la colocación de los mismos en actividades altamente relacionadas con su formación profesional.
- Se advierte que los egresados ocupados lo están mayoritariamente en puestos de trabajo escasa y medianamente remunerados, de bajo nivel y muy pocos en puestos directivos o gerenciales.
- Un gran número de los encuestados continuaron trabajando en las empresas en donde lo hacían como estudiantes y desarrollando las mismas actividades.
- Solo se han titulado el 37.5%. Comparados con quienes sí han alcanzado su titulación, son pocos los egresados de la Licenciatura en Sistemas Administrativos que han mostrado interés por titularse, aduciendo falta de motivación o de tiempo para hacerlo.
- De manera general, los egresados han mostrado escaso interés por realizar estudios de actualización o adicionales a su formación profesional.

Se recomienda lo siguiente:

- Dar continuidad al programa de seguimiento de egresados para incorporar los elementos curriculares que den mayor pertinencia a la formación universitaria, teniendo como eje fundamental la vinculación con el entorno económico y laboral.
- Los estudios de egresados deben fortalecer los programas de prácticas y estancias profesionales, así como de orientación profesional y laboral de los estudiantes activos,

para apoyar la adecuada incorporación de los egresados al mercado laboral regional y nacional.

- Deben diseñarse y ofertarse programas de educación continua y de posgrado, orientados a los egresados para que éstos mejoren su perfil profesional.
- Es necesario que en las áreas de acentuación de la Licenciatura en Sistemas Administrativos se ponga especial énfasis en que los alumnos elijan aquella que sea más pertinente para su perfil vocacional y se trabaje en su formación profesional para impulsar el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes correspondientes a niveles gerenciales, en virtud de la elevada tendencia de los egresados a ubicarse y permanecer en niveles inferiores o de asistentes.
- Los egresados opinan que es necesaria una mejor orientación profesional y vocacional, para elegir de mejor forma su especialidad, ya que si se hace de una manera oportuna cuando llegue el momento se decida de una manera responsable y bien fundamentada, de no ser así se continuará viendo a un alumno sin objetivos y metas fijas, teniendo como consecuencia una baja eficiencia terminal que impacta a los índices de titulación universitaria.
- Los estudiantes deberían interesarse desde un principio de lo que quieren y lo que desean, optar por las especialidades con mayores posibilidades de empleo en la ciudad de Santa Ana, Sonora sí es que no quieren salir a buscar empleo fuera de ella, y sobre todo analizar bien el mercado laboral.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. 1998. Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. Dirección de Servicios Editoriales, p. 20-25. México, D.F.

Berumen, A.C. 1993. Seguimiento Permanente de Egresados en la División Académica de Ciencias Agropecuarias. Caso de la Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootécnica, Perspectivas Docentes, p. 45. México, D.F.

Didou, A.P. 1999. Notas Sobre la Información profesional y el Empleo. Reforma y Eutopía. No. 9: p. 91 - 92. México.

- Góngora, C. J. y R. Hernández. 2009. Estadística descriptiva. Primera edición. Editorial Trillas. México, D.F. 365 P.
- Huesca, L. 2010. El empleo informal en la frontera norte de México y el caso de Sonora: un análisis de expectativas en los ingresos. *Revista Región y Sociedad*. 17(47):18-20.
- Ibarra, J. 2012. Aqueja desempleo a jóvenes con estudios universitarios http://www.expreso.com.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=35282:aqueja-desempleo-a-jovenes-sonorenses&catid=1:sonora&Itemid=35 (Marzo, 2015).
- Martínez C, S. 1993. El Seguimiento de Egresados en la Evaluación del Programa. Una Propuesta para la Universidad de Colima, Edito OMNIA, p 84-86. México.
- Martínez, N. 2010. Los profesionistas, mal pagados o desempleados. <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/174367.html> (Marzo, 2015).
- Moreno, T. 2009. El 63 % no trabaja en lo que estudio. <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2009/07/16/el-63-no-trabaja-en-lo-que-estudio> (Febrero, 2015).
- Ospina, C.A. 1985. Pautas Metodológicas para Desarrollar Estudios de Seguimiento. Educación Superior y Desarrollo. Volumen 4. Número 2. p. 28 - 31. Colombia.
- Román, S. 2011. Jóvenes profesionales recién egresados, sin empleo ni oportunidades. <http://www.oem.com.mx/elsoldesinaloa/notas/n2184753.htm> (Marzo, 2015).
- Ruiz de Ch. O. S. 2002. Manual para la Evaluación de Programas Académicos. CIEES. Tercera edición. p. 35 - 37. México, D.F.
- Universidad de Sonora. 2015. Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017. Edit. Talleres Gráficos de la Uni-Son. p. 159. México.
- UNAM. Dirección general de atención a egresados y servicio social. 1997. <http://dgedi.estadistica.unam.mx/memo97/dgaeyss.htm>.
- Universidad Autónoma de Zacatecas. Programa Institucional de Seguimiento de Egresados. 2002. <http://universidad.reduaz.mx/egresados/>
- Wikipedia. 2015. Desempleo. <http://es.wikipedia.org/wiki/Desempleo> (Abril 2015).